

## Perguntas Frequentes - FAQ

### PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

#### ALUNOS

##### **1) O que é a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD? A quem se aplica?**

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº. 13.709/18), estabelece regras para uso, coleta, armazenamento e compartilhamento de dados dos usuários por empresas privadas e públicas. O objetivo principal é garantir maior segurança, privacidade e transparência no uso de informações pessoais.

A LGPD se aplica a qualquer pessoa física ou jurídica, que realize atividades de Tratamento de Dados Pessoais (em meio físico ou virtual) em território brasileiro, ofereça bens ou serviços para Titulares localizados no Brasil ou tenha coletado os Dados Pessoais no Brasil.

##### **2) O que são Dados Pessoais?**

Dados Pessoais são as informações relativas à uma pessoa física, que permita que ela seja identificada diretamente ou que permitam, razoavelmente, identificar essa pessoa.

Alguns exemplos de Dados Pessoais: Nome, RG/CPF, Endereço, E-mail, Telefone, Número do cartão de crédito, Endereço IP e Geolocalização.

##### **3) O que é Tratamento de Dados Pessoais?**

Segundo a LGPD, Tratamento significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de Dados Pessoais.

##### **4) O que são Dados Pessoais Sensíveis?**

São os dados relacionados à origem racial ou étnica, crença religiosa, posição política, filiação a um sindicato ou organizações religiosas, filantrópicas ou políticas, dados relativos à saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa física.

##### **5) O Grupo Smart Fit trata Dados Pessoais Sensíveis?**

Sim, nós precisamos tratar Dados Sensíveis relacionados à saúde, por meio do Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q), para cumprirmos determinações legais, por exemplo. Também coletamos sua impressão digital (biometria) para fins de autenticação e segurança em nossas academias.

Nós tratamos somente os Dados Pessoais Sensíveis necessários, que serão utilizados para finalidades específicas e informadas.

Todos os Dados Pessoais Sensíveis são rigorosamente protegidos por nós.

#### **6) Como é realizada a coleta dos Dados Pessoais?**

Nós podemos coletar Dados Pessoais de duas formas: (i) quando você nos fornece voluntariamente (preenchendo um formulário, por exemplo) e (ii) quando você visita nosso site e aplicativo (endereço de IP; data e hora de acesso ou execução de alguma ação no aplicativo/*website*, com respectiva indicação de fuso horário; dados de geolocalização; identificação do dispositivo (Código ID ou IMEI, por exemplo); tipo de dispositivo móvel; tipo de navegador e idioma; dados sobre sequência de cliques; e tempo de acesso e interação com o *website*.), nossas academias e utiliza nossos serviços.

#### **7) O Grupo Smart Fit cumpre a LGPD?**

Sim. Nós sempre buscamos resguardar a privacidade de nossos alunos, colaboradores e parceiros. Com a LGPD, nós reforçamos este compromisso, uma vez que realizamos atividades de Tratamento de Dados Pessoais e estamos sujeitos às obrigações impostas pela legislação.

Buscamos sempre aprimorar todos os nossos processos, fornecendo a segurança adequada à proteção dos Dados Pessoais, dando a você uma visão transparente do Tratamento e garantindo o exercício dos seus direitos como Titular.

#### **8) Onde o Grupo Smart Fit armazena os Dados Pessoais?**

Os Dados Pessoais poderão ser armazenados em dispositivos eletrônicos ou em arquivos físicos.

Além disso, os Dados Pessoais poderão também ser armazenados em servidores instalados no Brasil ou no exterior mediante a utilização de serviços de *cloud computing* (computação em nuvem).

Em qualquer cenário nos comprometemos com os esforços necessários para garantia de sua confidencialidade e segurança.

#### **9) O que é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD?**

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD é um órgão da administração pública federal ligado à Presidência da República, que, dentre outras atribuições, é responsável por zelar pela proteção de Dados Pessoais, fiscalizar e aplicar sanções administrativas a quem desrespeitar a LGPD, receber reclamações dos Titulares e estimular o conhecimento sobre proteção de dados pessoais.

#### **10) Quem é o Encarregado de Dados Pessoais do Grupo Smart Fit? O que ele faz?**

O nosso Encarregado de Dados Pessoais é o ponto focal nas comunicações entre o Grupo Smart Fit, a ANPD e você, além de orientar nossos colaboradores sobre as normas de Proteção de Dados e garantir que as requisições relativas a Dados Pessoais que você fizer sejam atendidas.

Você pode obter mais informações sobre nosso Encarregado, inclusive seu nome e meio de contato, em nosso [Portal da Privacidade](#).

## 11) Quais são os meus Direitos como Titular? Onde e como posso exercê-los?

O titular dos dados tem o direito às seguintes informações, mediante requisição expressa ao controlador dos dados:

Acesso: Você tem o direito de saber quais dos seus Dados Pessoais nós tratamos.

Confirmação de existência de Tratamento: Você tem o direito de saber se nós realizamos alguma atividade de Tratamento com seus Dados Pessoais.

Correção: Você tem o direito de corrigir os seus Dados Pessoais que estejam incorretos, inexatos e/ou desatualizados.

Eliminação: Você tem o direito de pedir a eliminação dos seus Dados Pessoais. Neste caso, nós podemos reter os seus Dados Pessoais para cumprir determinações legais e/ou regulatórias.

Informação sobre Compartilhamento: Você tem o direito de saber com quem nós compartilhamos os seus Dados Pessoais.

Limitação: Você tem o direito de pedir a anonimização ou o bloqueio dos seus Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

Oposição ao Tratamento: Você tem o direito de se opor ao Tratamento de Dados Pessoais caso entenda que ele foi conduzido de forma irregular.

Portabilidade: Você tem o direito de receber uma cópia dos seus Dados Pessoais, em formato interoperável, para transferi-los a outra empresa do mesmo ramo de atuação que o Grupo Smart Fit.

Revogação do Consentimento: Você tem o direito de revogar o seu consentimento para as finalidades que você consentiu com o tratamento. Nesse caso, você será informado sobre o impacto que a revogação terá na prestação regular dos nossos serviços.

Você pode exercer os seus direitos por meio do nosso [Portal da Privacidade](#).

Para podermos viabilizar o exercício dos seus direitos, lembre-se: (i) de se identificar apropriadamente e (ii) de informar o direito que gostaria de exercer.

## 12) Cancelei minha matrícula no Grupo Smart Fit. Posso excluir meus Dados Pessoais?

Caso você cancele sua matrícula conosco, você pode pedir a eliminação dos seus Dados Pessoais pelo nosso [Portal da Privacidade](#), mas gostaríamos que você soubesse que nem sempre eles serão imediatamente eliminados, porque nós podemos armazenar seus Dados Pessoais para preservação de direitos, sempre por prazo determinado e permitido por lei.

Decorrido o prazo de armazenamento para cumprimento de obrigações legais, seus Dados Pessoais serão eliminados conforme o seu pedido.

**13) Não desejo mais receber e-mails com notícias do Grupo Smart Fit (newsletter). O que devo fazer?**

Para parar de receber e-mails com notícias, você deve clicar no link “cancelar inscrição” que está presente ao final de cada e-mail de comunicação.

**14) Por quanto tempo o Grupo Smart Fit pode permanecer com meus Dados Pessoais?**

Os prazos de retenção dos Dados Pessoais variam de acordo com as razões pelas quais o Grupo Smart Fit mantém seus dados.

Nós mantemos seus Dados Pessoais apenas pelo prazo necessário para cumprimento das finalidades de tratamento, das nossas obrigações legais e regulatórias e para preservação de nossos direitos, sempre de acordo com o prazo legal.

Por exemplo, os dados cadastrais dos alunos são mantidos por 5 anos após o término do contrato para cumprir o prazo legal do Código de Defesa do Consumidor. Superado o prazo legal, os Dados Pessoais são descartados utilizando método seguro.

**15) Onde posso obter mais informações sobre Privacidade e Proteção de Dados?**

Você pode obter informações detalhadas sobre como nós tratamos e protegemos seus Dados Pessoais em nossa [Política de Privacidade](#).

**16) Outras empresas terão acesso aos meus Dados Pessoais? Como o Grupo Smart Fit controla a legitimidade deste uso?**

Nós podemos compartilhar os Dados Pessoais com terceiros para realização de algumas atividades como o processamento do pagamento da mensalidade, por exemplo.

Também, dentro dos nossos processos internos, nossos parceiros podem ter acesso aos Dados Pessoais, como a área de atendimento ao aluno, por exemplo.

Porém cabe informar que, nossos contratos com estes terceiros possuem cláusulas relacionadas à proteção dos dados, *backups* e responsabilidades no caso de vazamento de informações.

O Grupo Smart Fit, como controladora de seus dados pessoais, adota todas as medidas de segurança e administrativas necessárias, capazes de proteger seus dados pessoais.

Verificamos o nível de maturidade no tratamento dos dados em nossos terceiros e formalizamos contratos com cláusulas de proteção de dados pessoais, para assegurar que todos os envolvidos na operação estejam engajados com a segurança de suas informações e sua privacidade.

**17) Os meus Dados Pessoais são vendidos pelo Grupo Smart Fit?**

Não. Nós não vendemos ou comercializamos os seus Dados Pessoais.

Nós somente compartilhamos seus Dados Pessoais para as finalidades do nosso negócio e para cumprir com as determinações legais e regulatórias, sempre de acordo a legislação aplicável e seguindo normas rígidas de segurança.

**18) O Grupo Smart Fit possui algum plano para os casos de vazamento de Dados Pessoais?**

Sim. Nós possuímos um Plano de Ação e de Resposta a Incidentes, onde constam as diretrizes e os procedimentos a serem adotados em caso de vazamento de Dados Pessoais.

Na hipótese de um incidente de segurança envolvendo Dados Pessoais, é nossa obrigação informar a ANPD e o Titular que teve seus Dados Pessoais afetados.