



---

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

REVISÃO 2023

V00, 15 de abril de 2024



elaborado por  
Luísa Cunha  
Cristina Lima  
*Gabinete de Avaliação e Qualidade*

aprovado por  
José dos Santos Costa  
Presidente IPV

índice geral	3
índice de tabelas	4
índice de figuras	9
índice de anexos	10
lista de abreviaturas	11
<b>capítulo 1</b>   nota de abertura	12
<b>capítulo 2</b>   estudantes	13
<b>capítulo 2.1</b>   caracterização dos estudantes	13
<b>capítulo 2.2</b>   dimensão do apoio social	14
<b>capítulo 3</b>   pessoal docente	15
<b>capítulo 4</b>   pessoal técnico, administrativo e de gestão	16
<b>capítulo 5</b>   unidades orgânicas	17
<b>capítulo 6</b>   unidades de investigação	18
<b>capítulo 7</b>   serviços	19
<b>capítulo 8</b>   sistema interno de garantia da qualidade	20
<b>capítulo 8.1</b>   política institucional para a garantia da qualidade	20
<b>capítulo 8.2</b>   garantia da qualidade nas áreas nucleares	21
<b>capítulo 8.2.1</b>   ensino e aprendizagem	21
<b>capítulo 8.2.2</b>   investigação	23
<b>capítulo 8.2.3</b>   colaboração interinstitucional e com a comunidade	24
<b>capítulo 8.2.4</b>   internacionalização	25
<b>capítulo 8.3</b>   garantia da qualidade na gestão de recursos humanos	26
<b>capítulo 8.4</b>   garantia da qualidade na gestão de serviços	27
<b>capítulo 8.5</b>   articulação entre o sistema e os órgãos de gestão	28
<b>capítulo 8.6</b>   participação das partes interessadas	29
<b>capítulo 8.7</b>   sistema de informação	30
<b>capítulo 8.8</b>   publicação de informação	31
<b>capítulo 9</b>   acompanhamento, avaliação e melhoria contínua	32
anexos	33

<b>tabela AD1</b>   mapa de indicadores da área nuclear ensino e aprendizagem .....	41
<b>tabela AD2</b>   oferta formativa 2023 .....	42
<b>tabela AD3</b>   pessoal docente 2023 .....	42
<b>tabela AD4</b>   pessoal técnico, administrativo e de gestão 2023 .....	43
<b>tabela AD5</b>   procura 2023 .....	43
<b>tabela AD6</b>   diplomados 2023 .....	43
<b>tabela AD7</b>   estudantes 2023 .....	44
<b>tabela AD8</b>   abandono 2023 .....	45
<b>tabela AD9</b>   sucesso académico 2023 .....	45
<b>tabela A10</b>   empregabilidade 2023 .....	46
<b>tabela A11</b>   satisfação dos estudantes com as unidades curriculares 2023 .....	46
<b>tabela A12</b>   satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto 2023 .....	46
<b>tabela A13</b>   satisfação dos estudantes com o curso e com a escola 2023 .....	46
<b>tabela A14</b>   satisfação das entidades empregadoras 2023 .....	47
<b>tabela A15</b>   satisfação dos diplomados com o curso 2023 .....	47
<b>tabela A16</b>   cumprimento dos mecanismos de garantia da qualidade .....	47
<b>tabela A17</b>   variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem 2021/2023 .....	52
<b>tabela A18</b>   variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESAV 2021/2023 .....	57
<b>tabela A19</b>   variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESEV 2021/2023 .....	62
<b>tabela A20</b>   variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESSV 2021/2023 .....	67
<b>tabela A21</b>   variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESTGV 2021/2023 .....	72
<b>tabela A22</b>   variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESTGL 2021/2023 .....	77
<b>tabela BD1</b>   mapa de indicadores da área nuclear investigação .....	79
<b>tabela BD2</b>   dados da área nuclear investigação 2023 .....	80
<b>tabela BD3</b>   membros integrados por unidade orgânica 2023 .....	80
<b>tabela BD4</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação 2021/2023 .....	81
<b>tabela BD5</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação CI&DEI 2021/2023 .....	82
<b>tabela BD6</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação CISEd 2021/2023 .....	83
<b>tabela BD7</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação UICISA:E 2021/2023 .....	84
<b>tabela BD8</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação CERNAS 2021/2023 .....	85
<b>tabela BD9</b>   variação membros integrados por unidade orgânica 2021/2023 .....	86
<b>tabela CD1</b>   mapa de indicadores da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade .....	90
<b>tabela CD2</b>   dados da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade 2023 .....	94
<b>tabela CD3</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade 2021/2023 .....	97
<b>tabela CD4</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade ESAV 2021/2023 .....	98
<b>tabela CD5</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade ESEV 2021/2023 .....	99
<b>tabela CD6</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade ESSV 2021/2023 .....	100
<b>tabela CD7</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade ESTGV 2021/2023 .....	101
<b>tabela CD8</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade ESTGL 2021/2023 .....	102
<b>tabela CD9</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade SC 2021/2023 .....	103
<b>tabela C10</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade SAS 2021/2023 .....	104
<b>tabela C11</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade ADIV 2021/2023 .....	105

<b>tabela DD1</b>   mapa de indicadores da área nuclear internacionalização .....	108
<b>tabela DD2</b>   dados da área nuclear internacionalização 2023 .....	111
<b>tabela DD3</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização 2021/2023 .....	114
<b>tabela DD4</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESAV 2021/2023 .....	116
<b>tabela DD5</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESEV 2021/2023 .....	118
<b>tabela DD6</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESSV 2021/2023 .....	120
<b>tabela DD7</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESTGV 2021/2023 .....	122
<b>tabela DD8</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESTGL 2021/2023 .....	124
<b>tabela DD9</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização SC 2021/2023 .....	125
<b>tabela DD10</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização SAS 2021/2023 .....	126
<b>tabela DD11</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização CI&DEI 2021/2023 .....	127
<b>tabela DD12</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização CISEd 2021/2023 .....	127
<b>tabela DD13</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização UICISA:E 2021/2023 .....	127
<b>tabela DD14</b>   variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização CERNAS 2021/2023 .....	127
<b>tabela ED1</b>   mapa de indicadores dos serviços de recursos humanos .....	130
<b>tabela ED2</b>   dados dos serviços de recursos humanos 2023 .....	133
<b>tabela ED3</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos 2021/2023 .....	135
<b>tabela ED4</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESAV 2021/2023 .....	137
<b>tabela ED5</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESEV2021/2023 .....	139
<b>tabela ED6</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESSV 2021/2023 .....	141
<b>tabela ED7</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESTGV 2021/2023 .....	143
<b>tabela ED8</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESTGL 2021/2023 .....	145
<b>tabela ED9</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos SC/SAS 2021/2023 .....	147
<b>tabela FD1</b>   mapa de indicadores dos serviços financeiros .....	148
<b>tabela FD2</b>   dados dos serviços financeiros 2023 .....	149
<b>tabela FD3</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros 2021/2023 .....	150
<b>tabela FD4</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESAV 2021/2023 .....	151
<b>tabela FD5</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESEV2021/2023 .....	152
<b>tabela FD6</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESSV 2021/2023 .....	153
<b>tabela FD7</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESTGV 2021/2023 .....	154
<b>tabela FD8</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESTGL 2021/2023 .....	155
<b>tabela FD9</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros SC/SAS 2021/2023 .....	156
<b>tabela GD1</b>   mapa de indicadores dos serviços de informática .....	157
<b>tabela GD2</b>   dados dos serviços de informática 2023 .....	158
<b>tabela GD3</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de informática 2021/2023 .....	159
<b>tabela GD4</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESAV 2021/2023 .....	159
<b>tabela GD5</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESEV2021/2023 .....	160
<b>tabela GD6</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESSV 2021/2023 .....	160
<b>tabela GD7</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESTGV 2021/2023 .....	161
<b>tabela GD8</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESTGL 2021/2023 .....	161
<b>tabela GD9</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de informática SC/SAS 2021/2023 .....	162

<b>tabela HD1</b>   mapa de indicadores dos serviços de manutenção .....	163
<b>tabela HD2</b>   dados dos serviços de manutenção 2023 .....	163
<b>tabela HD3</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção 2021/2023 .....	164
<b>tabela HD4</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESAV 2021/2023 .....	164
<b>tabela HD5</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESEV2021/2023 .....	164
<b>tabela HD6</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESSV 2021/2023 .....	165
<b>tabela HD7</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESTGV 2021/2023 .....	165
<b>tabela HD8</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESTGL 2021/2023 .....	165
<b>tabela HD9</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção SC 2021/2023 .....	166
<b>tabela HD10</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção SAS 2021/2023 .....	166
<b>tabela HD11</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção OUTROS 2021/2023 .....	166
<b>tabela ID1</b>   mapa de indicadores dos serviços de comunicação, cultura e documentação .....	167
<b>tabela ID2</b>   dados dos serviços de comunicação, cultura e documentação 2023 .....	167
<b>tabela ID3</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de comunicação, cultura e documentação 2021/2023 .....	168
<b>tabela JD1</b>   mapa de indicadores dos serviços de relações externas .....	170
<b>tabela JD2</b>   dados dos serviços de relações externas 2023 .....	172
<b>tabela JD3</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas 2021/2023 .....	173
<b>tabela JD4</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESAV 2021/2023 .....	174
<b>tabela JD5</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESEV2021/2023 .....	175
<b>tabela JD6</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESSV 2021/2023 .....	176
<b>tabela JD7</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESTGV 2021/2023 .....	177
<b>tabela JD8</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESTGL 2021/2023 .....	178
<b>tabela JD9</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas SC/SAS 2021/2023 .....	179
<b>tabela KD1</b>   mapa de indicadores dos serviços de inserção na vida ativa .....	180
<b>tabela KD2</b>   dados dos serviços de inserção na vida ativa 2023 .....	181
<b>tabela KD3</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de inserção na vida ativa 2021/2023 .....	182
<b>tabela LD1</b>   mapa de indicadores dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior .....	183
<b>tabela LD2</b>   dados dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior 2023 .....	184
<b>tabela LD3</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior 2021/2023 .....	184
<b>tabela MD1</b>   mapa de indicadores dos serviços de apoio jurídico .....	185
<b>tabela MD2</b>   dados dos serviços de apoio jurídico 2023 .....	186
<b>tabela MD3</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de apoio jurídico 2021/2023 .....	186
<b>tabela ND1</b>   mapa de indicadores dos serviços de ação social .....	188
<b>tabela ND2</b>   dados dos serviços de ação social 2023 .....	190
<b>tabela ND3</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social 2021/2023 .....	192
<b>tabela ND4</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESAV 2021/2023 .....	193
<b>tabela ND5</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESEV2021/2023 .....	194
<b>tabela ND6</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESSV 2021/2023 .....	195
<b>tabela ND7</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESTGV 2021/2023 .....	196
<b>tabela ND8</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESTGL 2021/2023 .....	197

<b>tabela OD1</b>   mapa de indicadores dos serviços académicos .....	199
<b>tabela OD2</b>   dados dos serviços académicos 2023 .....	201
<b>tabela OD3</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços académicos 2021/2023 .....	203
<b>tabela OD4</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESAV 2021/2023 .....	205
<b>tabela OD5</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESEV2021/2023 .....	207
<b>tabela OD6</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESSV 2021/2023 .....	209
<b>tabela OD7</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESTGV 2021/2023 .....	211
<b>tabela OD8</b>   variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESTGL 2021/2023 .....	213
<b>tabela PD1</b>   mapa de indicadores das bibliotecas e centros de documentação e informação .....	214
<b>tabela PD2</b>   dados das bibliotecas e centros de documentação e informação 2023 .....	215
<b>tabela PD3</b>   variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação 2021/2023 .....	216
<b>tabela PD4</b>   variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESAV 2021/2023 .....	216
<b>tabela PD5</b>   variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESEV2021/2023 .....	217
<b>tabela PD6</b>   variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESSV 2021/2023 .....	217
<b>tabela PD7</b>   variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESTGV 2021/2023 .....	218
<b>tabela PD8</b>   variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESTGL 2021/2023 .....	218
<b>tabela QD1</b>   mapa de indicadores dos mecanismos de garantia da qualidade .....	220
<b>tabela QD2</b>   dados dos mecanismos de garantia da qualidade 2023 .....	225
<b>tabela QD3</b>   variação indicadores de desempenho dos mecanismos de garantia da qualidade 2021/2023 .....	227

<b>tabela R01</b>   mapa de indicadores de satisfação com os serviços .....	231
<b>tabela R02</b>   dados de satisfação com os serviços de recursos humanos 2023 .....	232
<b>tabela R03</b>   dados de satisfação com os serviços financeiros 2023 .....	232
<b>tabela R04</b>   dados de satisfação com os serviços de informática 2023 .....	232
<b>tabela R05</b>   dados de satisfação com os serviços de manutenção 2023 .....	233
<b>tabela R06</b>   dados de satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação 2023 .....	233
<b>tabela R07</b>   dados de satisfação com os serviços de relações externas 2023 .....	233
<b>tabela R08</b>   dados de satisfação com os serviços de inserção na vida ativa 2023 .....	234
<b>tabela R09</b>   dados de satisfação com os serviços de apoio ao acesso ao ensino superior 2023 .....	234
<b>tabela R10</b>   dados de satisfação com os serviços de apoio jurídico 2023 .....	234
<b>tabela R11</b>   dados de satisfação com os serviços de ação social 2023 .....	235
<b>tabela R12</b>   dados de satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação 2023 .....	235
<b>tabela R13</b>   dados de satisfação com os serviços académicos 2023 .....	236
<b>tabela R14</b>   variação da satisfação 2021/2023 .....	237
<b>tabela R15</b>   variação da satisfação ESAV 2021/2023 .....	238
<b>tabela R16</b>   variação da satisfação ESEV 2021/2023 .....	239
<b>tabela R17</b>   variação da satisfação ESSV 2021/2023 .....	239
<b>tabela R18</b>   variação da satisfação ESTGV 2021/2023 .....	240
<b>tabela R19</b>   variação da satisfação ESTGL 2021/2023 .....	240
<b>tabela R20</b>   variação da satisfação SC 2021/2023 .....	241
<b>tabela R21</b>   variação da satisfação SAS 2021/2023 .....	241
<b>tabela R22</b>   variação da aplicação dos questionários à satisfação 2021/2023 .....	242
<b>tabela R23</b>   variação da aplicação dos questionários à satisfação ESAV 2021/2023 .....	243
<b>tabela R24</b>   variação da aplicação dos questionários à satisfação ESEV 2021/2023 .....	243
<b>tabela R25</b>   variação da aplicação dos questionários à satisfação ESSV 2021/2023 .....	244
<b>tabela R26</b>   variação da aplicação dos questionários à satisfação ESTGV 2021/2023 .....	244
<b>tabela R27</b>   variação da aplicação dos questionários à satisfação ESTGL 2021/2023 .....	245
<b>tabela R28</b>   variação da aplicação dos questionários à satisfação SC 2021/2023 .....	246
<b>tabela R29</b>   variação da aplicação dos questionários à satisfação SAS 2021/2023 .....	246



<b>figura 01</b>   serviços por unidade orgânica 2023 .....	19
---	----

<b>anexo A</b>   indicadores da área nuclear ensino e aprendizagem .....	34
<b>anexo B</b>   indicadores da área nuclear investigação .....	78
<b>anexo C</b>   indicadores da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade .....	87
<b>anexo D</b>   indicadores da área nuclear internacionalização .....	106
<b>anexo E</b>   indicadores dos serviços de recursos humanos .....	128
<b>anexo F</b>   indicadores dos serviços financeiros .....	148
<b>anexo G</b>   indicadores dos serviços de informática .....	157
<b>anexo H</b>   indicadores dos serviços de manutenção .....	163
<b>anexo I</b>   indicadores dos serviços de comunicação, cultura e documentação .....	167
<b>anexo J</b>   indicadores dos serviços de relações externas .....	169
<b>anexo K</b>   indicadores dos serviços de inserção na vida ativa .....	180
<b>anexo L</b>   indicadores dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior .....	183
<b>anexo M</b>   indicadores dos serviços de apoio jurídico .....	185
<b>anexo N</b>   indicadores dos serviços de ação social .....	187
<b>anexo O</b>   indicadores dos serviços académicos .....	198
<b>anexo P</b>   indicadores das bibliotecas e centros de documentação e informação .....	214
<b>anexo Q</b>   indicadores de monitorização dos mecanismos de garantia da qualidade .....	219
<b>anexo R</b>   indicadores de satisfação com os serviços .....	228

<b>ADIV</b>		Associação para o Desenvolvimento e Investigação de Viseu
<b>BCDI</b>		Bibliotecas e Centros de Documentação e Informação
<b>CERNAS</b>		Centro de Recursos Naturais Ambiente e Sociedade
<b>CI&amp;DEI</b>		Centro de Estudos em Educação e Inovação
<b>CISoD</b>		Centro de Investigação em Serviços Digitais
<b>ESAV</b>		Escola Superior Agrária de Viseu
<b>ESEV</b>		Escola Superior de Educação de Viseu
<b>ESSV</b>		Escola Superior de Saúde de Viseu
<b>ESTGL</b>		Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego
<b>ESTGV</b>		Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu
<b>ETI</b>		Equivalente a Tempo Integral
<b>FUC</b>		Ficha de Unidade Curricular
<b>IPV</b>		Instituto Politécnico de Viseu
<b>RAC</b>		Relatório de Curso
<b>RUC</b>		Relatório de Unidade Curricular
<b>RUD</b>		Relatório de Unidade Orgânica
<b>SAC</b>		Serviços Académicos
<b>SAES</b>		Serviços de Apoio ao Acesso ao Ensino Superior
<b>SAJ</b>		Serviços de Apoio Jurídico
<b>SAS</b>		Serviços de Ação Social
<b>SC</b>		Serviços Centrais
<b>SCCD</b>		Serviços de Comunicação, Cultura e Documentação
<b>SEA</b>		Serviços de Expediente e Arquivo
<b>SF</b>		Serviços Financeiros
<b>SGA</b>		Serviços Gerais de Apoio
<b>SI</b>		Serviços de Informática
<b>SIGQ</b>		Sistema Interno de Garantia da Qualidade
<b>SIVA</b>		Serviços de Inserção na Vida Ativa
<b>SRE</b>		Serviços de Relações Externas
<b>SRH</b>		Serviços de Recursos Humanos
<b>SM</b>		Serviços de Manutenção
<b>SO</b>		Serviços de Obras
<b>TESP</b>		Curso de Técnico Superior Profissional
<b>UC</b>		Unidade Curricular
<b>UI</b>		Unidade de Investigação
<b>UICISA: E</b>		Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem
<b>UO</b>		Unidade Orgânica

A adoção e desenvolvimento de um sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) no Instituto Politécnico de Viseu (IPV) resultou de uma decisão estratégica, na premissa de melhorar continuamente o seu desempenho, mantendo o cerne nos requisitos de qualidade de todos os seus utentes.

A certificação deste sistema, desde abril de 2019, constituiu-se como validação externa da autonomia institucional, reconhecendo que o IPV é capaz de identificar, de forma independente, mecanismos internos de qualidade, necessários para garantir o correto desenvolvimento das suas atividades, e de os ajustar e simplificar no tempo, num processo constante de melhoria.

Este reconhecimento contribuiu para a simplificação dos processos de avaliação externa, processos que têm impacto direto em toda a vida da instituição já que resultam de um requisito legal e conduzem ao reconhecimento oficial da oferta formativa através da sua acreditação.

A certificação do SIGQ validou a imagem de qualidade da instituição, ao reconhecer que os mecanismos implementados internamente seguem os padrões europeus de qualidade estabelecidos para o ensino superior, contribuindo para o aumento da atratividade do IPV, alargando o universo de captação de estudantes e a abertura de novas oportunidades de cooperação e de investigação, tanto a nível nacional como internacional.

Permitiu, também, a prossecução do interesse coletivo, através da adoção de práticas que promovem a participação da comunidade e a divulgação regular de informação.

O SIGQ tem vindo a ser desenhado e implementado com base na partilha de práticas e na cooperação entre as UO da instituição. A monitorização do seu desempenho é realizada regularmente e os resultados são reportados e utilizados no processo de melhoria contínua. A publicação de toda a informação garante a transparência do processo.

## 2.1 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES

O IPV tem um universo de 5621 estudantes, dos quais 52.89% são do género feminino, encontrando-se distribuídos, maioritariamente (41.91%), na classe etária dos 20 aos 24 anos, classe que inclui os estudantes oriundos, predominantemente, do contingente geral.

Relativamente ao ano curricular, a maior parte dos estudantes concentra-se no 1º ano (42.27%), havendo um decréscimo para os dois anos seguintes (31.38% e 24.50%, respetivamente para o 2º e 3º anos). Este decréscimo poderá ser explicado por as unidades curriculares (UC) menos específicas e menos direcionadas às preferências vocacionais e onde se verificam as menores taxas de aprovação se concentrarem nos primeiros anos dos ciclos de estudos.

A oferta formativa de licenciatura (1º ciclo) é a que acolhe a grande maioria dos estudantes (78.95%). Mestrados e cursos de técnico superior profissional (TESP) concentram percentagens bastante inferiores (9.55% e 11.49%, respetivamente). São, no entanto, graus de ensino que diversificam a oferta formativa e que a engrandecem.

No último ano letivo, concluíram os respetivos ciclos de estudos 1251 estudantes.

## 2.2 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL

No âmbito do apoio social, os estudantes contam com diversos apoios, diretos e indiretos, tais como, a concessão de bolsas de estudo e de bolsas de colaboradores, um fundo de emergência, a loja social, alimentação com várias opções de serviços, alojamento (ou complemento à bolsa para alojamento), acompanhamento psicológico, serviços de saúde e protocolos de parcerias.

No último ano letivo, 2510 estudantes (44.65%) solicitaram bolsa de estudos, tendo sido concedidas 2510, correspondendo a 82.11% do total de bolsas pedidas. O valor máximo de bolsa atribuído foi de 5981,73€, sendo o valor médio de bolsa igual a 2147,37€.

O IPV tem 320 camas disponíveis distribuídas por 3 residências de estudantes, sendo a taxa de ocupação igual a 70.94%.

Distribuídos pelas diversas UO, existem 5 refeitórios, onde foram servidas, em 2023, 48483 refeições, significando uma média diária de cerca de 173 refeições.

O IPV tem 529 docentes, o que corresponde a 398.60 ETI.

Do total de docentes, 299 têm vínculo a tempo integral (75.01% em relação ao total de ETI – 398.60), e, destes, 216 (54.19%) por um período superior a 3 anos.

O corpo docente cumpre o requisito (igual ou superior a 15.00%) relativo à percentagem de docentes doutorados (66.91%), mas fica aquém do requisito mínimo de 35.00% de docentes com título de especialista (7.93%).

Cumpre, também, o requisito relativo ao número de doutores e especialistas por cada 30 estudantes ( $1.59 \geq 1$ ), e tem um rácio global de 14.10 estudantes por docente.

O conjunto dos professores da carreira representa 72.25% dos docentes da instituição.

O índice de envelhecimento do corpo docente (3.37) é, global e individualmente, superior a 1.

O IPV tem um corpo não docente constituído por 239 elementos. Destes, 52.30% possuem formação superior (licenciatura, mestrado ou doutoramento), 30.54% formação ao nível do ensino secundário e 17.15% outro nível de formação.

Há um rácio, por cada não docente, de 1.67 docentes e de 23.52 estudantes.

O índice de envelhecimento do corpo não docente é, global (7.10) e por UO, superior a 1.



O IPV é constituído por cinco UO, a Escola Superior Agrária de Viseu (ESAV), a Escola Superior de Educação de Viseu (ESEV), a Escola Superior de Saúde de Viseu (ESSV), a Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu (ESTGV) e a Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego (ESTGL).

Estas UO oferecem um conjunto de cursos de 1º ciclo (37.89%), de 2º ciclo (32.63%) e de TESP (29.47%).

Os cursos de primeiro e segundo ciclos são sujeitos a acreditação, nos termos da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior. Destes, 100.00% encontram-se acreditados, sendo que 80.60% se encontram acreditados sem condições.

O IPV abriu, no último ano letivo, 3105 vagas, tendo tido uma procura de 8598 estudantes (correspondente a 276,91% das vagas abertas).

A taxa de estudantes colocados foi de 85,44% e a taxa de estudantes inscritos no primeiro ano pela primeira vez foi de 70,31%. A nota mínima de entrada foi igual a 104.20 e a nota média igual a 137.26.

São Unidades de Investigação (UI) do IPV o Centro de Estudos em Educação e Inovação (CI&DEI), o Centro de Investigação em Serviços Digitais (CISeD), a Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem (UICISA: E) e o Centro de Recursos Naturais Ambiente e Sociedade (CERNAS). O IPV é polo de gestão principal das duas primeiras e polo de gestão das restantes. Estas UI obtiveram, no último ciclo avaliativo da Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT), classificação igual ou superior a bom.

São membros das UI, 310 investigadores, dos quais, 201 (64.84%) são membros integrados. No seu conjunto, as UI receberam um financiamento de 383923.79€, tendo a taxa de execução sido de 80.36%, em 2023. O financiamento corresponde a um valor de 1547.96€ por membro integrado.

O IPV conta com um conjunto de serviços de apoio distribuídos pelas suas diversas UO e Associação para o Desenvolvimento e Investigação de Viseu (ADIV).

São estes, os Serviços de Recursos Humanos (SRH), Serviços Financeiros (SF), Serviços de Informática (SI), Serviços de Manutenção (SM), Serviços de Obras(SO), Serviços de Comunicação, Cultura e Documentação (SCCD), Serviços de Relações Externas (SRE), Serviços de Inserção na Vida Ativa (SIVA), Serviços de Apoio ao Acesso ao Ensino Superior (SAES), Serviços de Apoio Jurídico (SAJ), Serviços de Ação Social (SAS), Serviços Académicos (SAC), Bibliotecas e Centros de Documentação e Informação (BCDI), Serviços de Expediente e Arquivo (SEA) e Serviços Gerais de Apoio (SGA).

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	ADIV
SRH	☯	☯	☯	☯	☯	☯	☯	☯
SF	☯	☯	☯	☯	☯	☯	☯	☯
SI	☯	☯	☯	☯	☯	☯		
SM				☯				
SO						☯		
SCCD						☯		
SRE	☯	☯	☯	☯	☯	☯		
SIVA						☯		
SAES						☯		
SAJ						☯		
SAS							☯	
SAC	☯	☯	☯	☯	☯			
BCDI	☯	☯	☯	☯	☯			
SEA	☯	☯	☯	☯	☯	☯	☯	☯
SGA	☯	☯	☯	☯	☯	☯	☯	

figura 01 | serviços por unidade orgânica 2023

## 8.1 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE

A política institucional para a qualidade, a estratégia, os objetivos, assim como a organização do SIGQ, respetivos atores e níveis de responsabilidade encontram-se descritos no manual de garantia da qualidade do IPV ([https://ipv.pt/wp-content/uploads/2023/11/mgq2023\\_pt.pdf](https://ipv.pt/wp-content/uploads/2023/11/mgq2023_pt.pdf)). Este documento foi elaborado de acordo com os padrões de qualidade para as instituições de ensino superior os referenciais da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior

O sistema cobre todas as atividades nucleares e serviços da instituição e contempla a definição explícita de metas de qualidade em relação a essas atividades e a esses serviços.

O programa interno de auditoria ([https://ipv.pt/wp-content/uploads/2024/02/programa-de-auditoria-2024\\_V01\\_signed.pdf](https://ipv.pt/wp-content/uploads/2024/02/programa-de-auditoria-2024_V01_signed.pdf)) encontra-se adequado à revisão da documentação do SIGQ. A bolsa de auditores internos é atualmente constituída por 35 elementos, 9 técnicos superiores e 26 docentes. Todos os auditores foram avaliados de acordo com os critérios identificados no programa de auditoria, tendo a média de avaliação sido igual a 5 em 2023, numa escala de 0 a 5.

O plano para a qualidade ([https://ipv.pt/wp-content/uploads/2023/11/planoQualidade2022-2025\\_v0.pdf](https://ipv.pt/wp-content/uploads/2023/11/planoQualidade2022-2025_v0.pdf)) vai ser revisto em 2024 de acordo com a revisão de indicadores efetuada em 2023.

## 8.2 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES

### 8.2.1 ENSINO E APRENDIZAGEM

Estão identificados todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito do ensino e aprendizagem e esta área é monitorizada, anualmente, a quatro níveis, sendo recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente de forma eficaz promovendo a melhoria e a mudança.

Ao nível das UC, são elaborados relatórios relativos ao ano letivo em curso, pelo(s) respetivo(s) docente(s), designados por Relatórios de Unidade Curricular (RUC). Estes relatórios são disponibilizados aos estudantes das respetivas UC, através da plataforma *moodle*. Contêm informação relativa a objetivos de aprendizagem, conteúdos programáticos, metodologias de ensino, coerência entre os objetivos de aprendizagem e os conteúdos programáticos, coerência entre os objetivos de aprendizagem e as metodologias de ensino, bibliografia de consulta/existência obrigatória, ligações externas no apoio à docência, locais de estágio e/ou de formação em serviço, trabalhos de investigação envolvendo estudantes, tipologia de contacto, corpo docente (nome, categoria, grau académico, área científica do grau académico, título de especialista e carga letiva na UC), avaliação dos estudantes, sucesso académico e estratégias adotadas para combate ao insucesso, satisfação dos estudantes, análise crítica do funcionamento e melhorias.

Ao nível dos cursos, são elaborados relatórios relativos aos três últimos anos letivos, pelo(s) respetivo(s) diretor(es), designados Relatórios de Curso (RAC). Estes relatórios são disponibilizados publicamente, nas páginas das respetivas escolas (<https://www.esav.ipv.pt/>, <https://www.esev.ipv.pt/>, <http://www.essv.ipv.pt/>, <http://www.estgv.ipv.pt/estgv/> e [www.estgl.ipv.pt/](http://www.estgl.ipv.pt/)), especificamente nas áreas reservadas aos cursos, após obterem parecer do Conselho Pedagógico e aprovação do Conselho Técnico-Científico. Estes relatórios contêm informação sobre a estrutura curricular, o plano de estudos, as ligações externas no apoio à docência, os locais de estágio e/ou de formação em serviço, os trabalhos de investigação envolvendo estudantes, o corpo docente (nome, categoria, grau académico, área científica do grau académico, título de especialista e carga letiva no curso, docentes em tempo integral, docentes doutorados em tempo integral, docentes professores de carreira, docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos, docentes com grau de doutor, docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional, docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano, docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes, rácio estudantes/docentes ETI e índice de envelhecimento), os estudantes (por ano curricular, por género e por idade), a procura e sobre estratégias adotadas para a aumentar, o sucesso académico e estratégias adotadas para combate ao insucesso, o abandono escolar e as estratégias adotadas para combate ao mesmo, internacionalização e estratégias adotadas para a incrementar, empregabilidade e estratégias adotadas para a melhorar, satisfação dos estudantes com as UC e com o curso, análise crítica do funcionamento e melhorias.

Ao nível de cada UO de ensino, são elaborados relatórios relativos aos três últimos anos letivos, pela(s) respetiva(s) Comissões de Avaliação e Qualidade, designados por Relatórios da Unidade Orgânica (RUO). Estes relatórios são divulgados publicamente nas páginas das respetivas escolas (<https://www.esav.ipv.pt/>, <https://www.esev.ipv.pt/>, <http://www.essv.ipv.pt/>, <http://www.estgv.ipv.pt/estgv/> e [www.estgl.ipv.pt/](http://www.estgl.ipv.pt/)), após validação do respetivo Presidente, de parecer do Conselho para a Avaliação e Qualidade, e da aprovação pelo Presidente do IPV. Estes relatórios contêm informação relativa à oferta formativa, à monitorização do cumprimento dos mecanismos de garantia da qualidade para as UC e para os cursos, ao corpo docente (nome, categoria, grau académico, área científica do grau académico, título de especialista e regime de tempo, docentes em tempo integral, docentes doutorados em tempo integral, professores de carreira, docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos, docentes com grau de doutor, docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional, docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano, docentes especialistas e doutores por cada 30 estudantes, rácio estudantes/docentes ETI e índice de envelhecimento), ao corpo não docente (nome, formação, categoria, regime de tempo e índice de envelhecimento), aos estudantes (por curso, por ano curricular, por género e por idade), à procura e às estratégias adotadas para a aumentar, ao sucesso académico e às estratégias adotadas para combate ao

insucesso, ao abandono escolar e às estratégias adotadas para combate ao mesmo, à internacionalização e às estratégias adotadas para a incrementar, à empregabilidade e às estratégias adotadas para a sua melhoria, à satisfação com as unidades curriculares, com os cursos e com a escola, à análise crítica do funcionamento das atividades de ensino e aprendizagem e melhorias.

A nível global, são compilados os dados dos indicadores de todas as UO de ensino e produzido um relatório institucional da atividade nuclear de ensino e aprendizagem, relativo aos três últimos anos letivos. Este relatório é sujeito a parecer do Conselho para a Avaliação e Qualidade e é aprovado pelo Presidente do IPV. Após aprovação, é divulgado publicamente através da página institucional - área de avaliação e qualidade (<https://www.ipv.pt/sigq/>).

O preenchimento dos referidos relatórios encontra-se automatizado, através de plataforma desenhada para o efeito (<https://portal.ipv.pt/sacpv>). Para além dos relatórios foi também automatizado o preenchimento das Fichas de Unidade Curricular (FUC). Foi cumprido o prazo para emissão de 64.68% dos RUC previstos (1487/2299) e o prazo para emissão de 27.38% do RAC previstos (23/84), devendo ser efetuados esforços para melhorar estes resultados. Os RAC já se encontram disponíveis nas áreas dos cursos nas páginas das respetivas UO.

Os RUO foram entregues dentro do prazo e aguardam parecer do Conselho para a Avaliação e Qualidade e aprovação do Presidente do IPV, mas já se encontram disponibilizados na página do IPV – área de avaliação e qualidade (<https://www.ipv.pt/sigq/>).

O relatório global da área nuclear de ensino e aprendizagem não foi elaborado devido ao número de erros que continha e que necessitam de ser corrigidos. De qualquer forma os dados globais encontram-se no anexo A deste documento e deverá ser discutida a necessidade de elaborar aquele relatório.

Foram cumpridas as metas relativamente a 53.52% dos indicadores identificados para esta área e verificou-se melhoria de resultados, relativamente ao ano anterior, em 54.13% dos mesmos.

Quanto aos resultados da satisfação dos estudantes, estes encontram-se acima da meta traçada de valor igual ou superior a 3.00, numa escala de 0.00 a 5.00 pontos. Quanto às taxas de resposta aos mesmos, o resultado situa-se acima da meta traçada, de valor igual ou superior a 20,00%, no caso dos questionários à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares e com o estágio, dissertação ou projeto.

Os questionários são aplicados através do portal de questionários (<https://portal.ipv.pt/comquest>) que permite a transferência automática dos dados da satisfação para os relatórios da atividade nuclear de ensino e aprendizagem.

Está a ser estudada uma nova metodologia para melhorar a percentagem de aplicação dos questionários às entidades empregadoras e aos diplomados através da criação do portal *alumni*, que estreitará o contacto com os diplomados, fortalecendo a instituição e a ligação com a comunidade por esta via. As taxas de resposta continuam a registar valores muito inferiores à meta estabelecida de 20.00%.

Dados, resultados e a variação dos indicadores da área nuclear ensino e aprendizagem podem ser consultados no anexo A deste documento.

## 8.2.2 INVESTIGAÇÃO

Estão identificados todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito da investigação e esta área é monitorizada anualmente, sendo recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente de forma eficaz promovendo a melhoria e a mudança.

A monitorização da qualidade da atividade nuclear de investigação é responsabilidade dos serviços de apoio às UI. Esta monitorização é apresentada sob a forma de relatório, elaborado em modelo próprio, podendo ser consultado na página institucional - área de avaliação e qualidade (<https://www.ipv.pt/siqq/>).

O relatório inclui, para além dos dados de caracterização dos investigadores, informação sobre a produção científica, sobre os projetos, incluindo a internacionalização da investigação, e sobre o financiamento das atividades de investigação. Inclui, ainda, uma reflexão crítica das atividades de investigação desenvolvidas pelas quatro UI, a monitorização de melhorias identificadas em anos anteriores e a definição, quando aplicável, de novas melhorias.

O relatório foi entregue dentro do prazo e os resultados foram alvo de análise crítica, tendo sido aprovado pela Vice-Presidente responsável pela área, estando a aguardar ratificação pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade.

Em 2023 foram revistos alguns dos indicadores desta área nuclear e adequado o respetivo modelo de relatório.

Foram cumpridas as metas relativamente a 68.42% dos indicadores identificados para esta área e verificou-se melhoria de resultados, relativamente ao ano anterior, em 75.00% dos mesmos.

Dados, resultados e a variação dos indicadores da área nuclear investigação podem ser consultados no anexo B deste documento.

### **8.2.3 COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

Está identificado apenas um dos procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito da colaboração interinstitucional e com a comunidade e esta área é monitorizada, anualmente. É recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente, promovendo a melhoria e a mudança, mas é necessário aumentar a percentagem de implementação de melhorias.

O processo de monitorização das atividades de colaboração interinstitucional e com a comunidade está a cargo dos serviços de apoio a esta área nuclear.

Conforme acontece nas restantes áreas, a monitorização desta atividade é apresentada através de um relatório, elaborado em modelo próprio, que pode ser consultado na página institucional - área de avaliação e qualidade (<https://www.ipv.pt/sigq/>).

Este relatório inclui dados sobre estágios, protocolos, eventos e financiamento por UO e globais.

Verifica-se a urgência da constituição de um grupo de trabalho, com representação de todas as UO e da ADIV, para introdução de todos os procedimentos associados a esta área nuclear.

Apesar do relatório ter sido entregue fora do prazo, o documento apresenta já dados parciais e globais das diversas UO, que foram alvo de análise crítica, mas que necessita de ser melhorada e mais abrangente. O relatório foi aprovado, apesar de se ter constatado a necessidade de vir a ser melhorado já no próximo ano, pelo Vice-Presidente responsável pela área, estando a aguardar a ratificação por parte Conselho para a Avaliação e Qualidade.

Foram cumpridas as metas relativamente a 55.56% dos indicadores identificados para esta área e verificou-se melhoria de resultados, relativamente ao ano anterior, em 60.53% dos mesmos.

Dados, resultados e a variação dos indicadores da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade podem ser consultados no anexo C.



#### **8.2.4 INTERNACIONALIZAÇÃO**

Estão identificados todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito do ensino e aprendizagem e esta área é monitorizada, anualmente, sendo recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente de forma eficaz promovendo a melhoria e a mudança.

Para a monitorização da atividade nuclear de internacionalização é elaborado relatório que apresenta dados sobre a mobilidade, a internacionalização dos recursos humanos, acordos de cooperação, parcerias, graduações conjuntas, eventos e financiamento. Este relatório pode ser consultado na página institucional - área de avaliação e qualidade (<https://www.ipv.pt/sigq/>).

O relatório foi entregue fora do prazo. Os resultados foram verificados e alvo de análise crítica e o relatório recebeu aprovação por parte do Vice-Presidente responsável pela área e aguarda ratificação do Conselho para a Avaliação e Qualidade.

Foram cumpridas as metas relativamente a 40.00% dos indicadores identificados para esta área e verificou-se melhoria de resultados, relativamente ao ano anterior, em 40.00% dos mesmos.

Dados, resultados e a variação dos indicadores da área nuclear internacionalização podem ser consultados no anexo D.

### **8.3 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

Estão identificados todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito da gestão de recursos humanos, mas todos eles a necessitarem de revisão. Esta área é monitorizada, anualmente, sendo recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente de forma eficaz promovendo a melhoria e a mudança.

O processo de avaliação de desempenho do corpo docente é realizado trienalmente, de acordo com regulamento interno, e tem decorrido em conformidade, cumprindo todos os prazos estabelecidos.

O processo de avaliação de desempenho do corpo não docente é efetuado de dois em dois anos de acordo com o sistema integrado de avaliação do desempenho na administração pública. O processo tem sido realizado, mas não têm sido cumpridos os prazos estabelecidos.

Ambos os processos de avaliação de desempenho têm conduzido à promoção e ao reconhecimento do mérito, de acordo com o estabelecido nos instrumentos aplicáveis. De referir que, apesar de os prazos relativos à avaliação do corpo não docente não terem sido cumpridos, o reposicionamento remuneratório decorrente dessa mesma avaliação não foi prejudicado.

O processo de formação do corpo não docente necessita de implementação de melhorias consideráveis. Em primeiro lugar, porque não tem sido evidenciada a ligação entre o plano e o processo de avaliação e, em segundo lugar, porque o plano de formação tem uma área de abrangência muito reduzida.

## 8.4 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS

Estão identificados todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito dos serviços, mas a maior parte necessita de uma revisão. A monitorização é realizada anualmente, sendo recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente de forma eficaz promovendo a melhoria e a mudança.

Os serviços são responsáveis pela demonstração da eficácia dos processos que desenvolvem, assim como da satisfação dos seus utentes. Esta demonstração é efetuada através da apresentação de um relatório anual onde constam os resultados relativos ao ano em curso e a variação relativa aos últimos três anos.

Os relatórios, que podem ser consultados na área de avaliação e qualidade da página institucional (<https://www.ipv.pt/siqq/>), contêm informação sobre indicadores de desempenho, satisfação dos utentes, implementação e eficácia de melhorias (propostas pelos próprios serviços, decorrentes de processos de auditoria (interna ou externa) ou originadas pela recolha de opinião dos seus utentes), análise crítica do funcionamento e proposta de melhorias para colmatar instâncias consideradas de qualidade deficiente.

Para estes relatórios foi revisto o respetivo modelo e simplificado o seu preenchimento. Estão a ser realizados esforços para que os relatórios dos serviços passem a ser elaborados através de plataforma, tendo o relatório dos SI já sido elaborado dessa forma, mas tendo o processo de validação e de aprovação do mesmo sido efetuado fora da plataforma.

Em 2023, todos os relatórios foram elaborados, mas apenas 66.67% (SI, SM, SCCD, SIVA, SAES, SAJ, SAC e BCDI) foram apresentados dentro do prazo. Verificou-se um aumento do número de dias contados desde a data limite até à entrega de todos os relatórios (de 7 dias em 2022 para 30 dias em 2023).

Em 2023 foram revistos os indicadores de desempenho dos SRH, SF, SRE, SAJ e SAS.

Das metas definidas para os indicadores foram cumpridas:

66.67% nos SRH (12/18), 30.00% nos SF (3/10) – para a maior parte dos indicadores ainda não foi possível comparar com resultados de anos anteriores, 100.00% nos SI (5/5), 100.00% nos SM (1/1), 100.00% nos SCCD (6/6), 77.78% nos SRE (7/9), 62.50% nos SIVA (5/8), 100.00% nos SAES (4/4), 42.86% nos SAJ (3/7), 37.50% nos SAS (3/8), 82.24% nos SAc (15/17) e 71.43% nas BCDI (5/7).

Quanto aos questionários à satisfação, foram aplicados em 66.67% dos serviços (SRH, SF, SI, SRE, SAES, SAJ, SAc e BCDI), mas em apenas 4 serviços (SRE, SAES, SAJ e BCDI) foram aplicados a mais de 20,00% dos utentes.

Nos serviços onde foi aplicado questionário à satisfação foram obtidos resultados acima da meta traçada.

É necessário continuar a empreender esforços para garantir a aplicação destes instrumentos em todos os serviços.

## **8.5 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E OS ÓRGÃOS DE GESTÃO**

O modelo organizacional do IPV encontra-se descrito nos estatutos e no capítulo 1.6 do manual de garantia da qualidade.

O Conselho Geral é responsável pela aprovação do plano estratégico e de outros documentos de gestão, sob proposta do Presidente do IPV.

O Presidente do IPV é o responsável máximo pelo SIGQ. Aprova a política da qualidade, o plano de garantia da qualidade, o manual de garantia da qualidade, o programa interno de auditorias e promove a revisão anual do sistema.

O Conselho para a Avaliação e Qualidade avalia a eficácia do sistema, tendo como suporte a revisão do sistema e os relatórios das áreas nucleares, dos serviços e das auditorias, analisa a integração dos colaboradores e, quando adequado, propõe ações de melhoria. Integram este órgão, o Presidente do IPV, os Presidentes das UO, os Presidentes das Comissões de Avaliação e Qualidade das UO, a Gestora da Qualidade, e um representante da Associação Académica.

As Comissões de Avaliação e Qualidade dinamizam a implementação e a melhoria do SIGQ na respetiva UO, colaboram no processo de audição da satisfação dos estudantes e elaboram os relatórios das UO. Promovem a aplicação de questionários à satisfação junto de estudantes, entidades empregadoras e diplomados.

Verifica-se, desde o início da implementação do SIGQ no IPV, um comprometimento generalizado de todos os órgãos da instituição com o mesmo. Este comprometimento resulta da compreensão das vantagens decorrentes de uma gestão assente em padrões de qualidade e sempre numa perspetiva de melhoria contínua.

O SIGQ está interligado com as atividades e gestão estratégica da instituição e representa um contributo para a prestação de contas, sendo a informação gerada utilizada para o desenvolvimento da instituição.

## 8.6 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

A comunidade académica participa na gestão da qualidade do IPV, a todos os níveis do SIGQ.

Ao nível do planeamento e gestão do SIGQ, o corpo docente está representado nos órgãos responsáveis, Conselho Geral e Conselho para a Avaliação e Qualidade e, também, no Conselho Académico (órgão consultivo). Está, também, representado nos órgãos das UO, responsáveis pela implementação e acompanhamento do SIGQ nas respetivas áreas de intervenção, Assembleias de Representantes, Conselhos Pedagógicos, Conselhos Técnico-Científicos e Comissões de Avaliação e Qualidade.

O corpo não docente está representado no Conselho para a Avaliação e, também, no Conselho Académico. Está, também, representado nas Assembleias de Representantes e Comissões de Avaliação e Qualidade, dois dos órgãos responsáveis pela implementação e acompanhamento do SIGQ.

Os estudantes estão representados nos órgãos de gestão do sistema, Conselho Geral e Conselho para a Avaliação e Qualidade e, também, no Conselho Académico. Estão, ainda, representados nos órgãos das UO, responsáveis pela implementação e acompanhamento do SIGQ nas respetivas áreas de intervenção, Assembleias de Representantes, Conselhos Pedagógicos e Comissões de Avaliação e Qualidade.

É também função dos docentes, no âmbito do SIGQ, garantir a implementação dos mecanismos de garantia da qualidade nas suas áreas de atuação, que podem incluir a aplicação de questionários para recolha do grau de satisfação dos estudantes, diplomados e entidades empregadoras, e a elaboração de relatórios das UC, relatórios dos cursos e relatórios das UO, no âmbito da área nuclear ensino e aprendizagem.

Aos não docentes cabe garantir a implementação dos mecanismos de garantia da qualidade nas suas áreas de atuação, incluindo a aplicação de questionários para recolha do grau de satisfação dos utentes dos serviços e elaborar os respetivos relatórios de eficácia.

Aos estudantes e diplomados cabe a participação através da resposta aos questionários à satisfação.

Os docentes e não docentes participam, enquanto auditores e auditados, no programa interno de auditoria. Os estudantes também participam no programa enquanto auditados.

Docentes, não docentes e estudantes participam nos diversos processos de avaliação e certificação promovidos pela A3ES (avaliação de ciclos de estudos, avaliação institucional e auditoria a sistemas internos de garantia da qualidade), tanto na elaboração de relatórios de autoavaliação, como na participação de reuniões de avaliação e de auditoria realizadas pelas Comissões de Avaliação Externa.

Toda a comunidade académica tem a possibilidade de propor melhorias e apresentar sugestões e/ou reclamações.

A participação de docentes e não docentes tem vindo a melhorar, podendo ser verificada melhoria relativamente ao cumprimento de prazos para elaboração de documentos do sistema. Ainda tem que ser melhorada a eficácia da aplicação de questionários à satisfação.

A participação dos estudantes e diplomados poderá ser melhorada quando for interiorizada a importância do sistema para o funcionamento e qualidade da instituição, no entanto, há a referir que tem havido melhorias no que respeita às taxas de resposta aos inquéritos à satisfação.

As partes interessadas externas também participam nos processos de garantia da qualidade, nomeadamente quando convidados a participar em reuniões de órgãos ou de grupos de trabalho, sempre que considera vantajoso o seu contributo para análise dos assuntos em apreciação.

## 8.7 SISTEMA DE INFORMAÇÃO

O sistema de informação (SI) tem vindo a sofrer melhorias significativas no âmbito da uniformização, automatização e simplificação de procedimentos administrativos.

A melhoria da velocidade e fiabilidade das comunicações de dados, da segurança da informação e da infraestrutura de armazenamento, assim como a unificação das bases de dados nas diferentes UO foram a base para a implementação de um SI mais eficiente.

Um sistema de gestão documental e workflow que tem vindo a contribuir para a desmaterialização de processos. Na área de EA, módulos de distribuição de serviço docente, de fichas de UC, fichas ECTS, RUC, RAC e RUO da atividade nuclear de ensino e aprendizagem e de aplicação de questionários à satisfação, e um portal agregador de informação, vieram simplificar grande parte dos processos burocráticos que que lhe estão associados. Um sistema de gestão de assiduidade, férias, faltas e licenças, tornou mais fácil o processo quer para os serviços quer para todos os colaboradores da instituição.

Foram implementados novos sistemas que garantem o registo sistemático de informação, acessibilidade à mesma, permitindo a realização de procedimentos administrativos à distância, incluindo as candidaturas e pedidos de documentos/requerimentos por parte dos estudantes, bem como aos dirigentes, docentes e colaboradores a obtenção de indicadores de forma mais rápida e intuitiva, tanto na área académica como na área de relações internacionais, melhorando, agilizando e simplificando a relação com os serviços. O mesmo sucede nos Serviços de Documentação com a instalação de uma plataforma de gestão, bem como nos SAS, com a instalação do portal sassocial.

As áreas financeira e de recursos humanos foram dotadas de um sistema integrado, com especificações ao nível das componentes do regulamento geral sobre a proteção de dados (RGPD) e business intelligence & business analytics.

A instituição está a ser munida de ferramentas organizacionais e tecnológicas que possibilitam a demonstração do cumprimento de políticas organizacionais, a par com medidas que garantem a proteção de dados e a segurança de informação.

Para acompanhar o desenvolvimento do sistema de informação foram criadas duas pró-presidências, uma para a informática e sistemas de informação e outra para a informática e infraestruturas.

Para além da simplificação, foi aumentada a facilidade de recolha de dados, apesar de ainda necessitar de ser melhorada. A informação gerada pelo SIGQ está acessível a toda a comunidade académica, de acordo com o respetivo nível de permissão atribuído a cada colaborador dentro de cada portal.

## 8.8 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO

O IPV implementou uma estratégia de divulgação, incluindo imagem, reestruturação de páginas e processos de comunicação e divulgação, e empreendeu esforço para garantir atualidade da informação e cumprimento de requisitos legais.

Em [www.ipv.pt/](http://www.ipv.pt/) disponibiliza documentos de gestão, estatutos e regulamentos, oferta formativa (incluindo relatórios e dados sobre a acreditação) e políticas de acesso e orientação dos estudantes.

Os relatórios com os resultados do ensino, política da qualidade, revisão do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ), relatórios e dados sobre a certificação do SIGQ e acreditação institucional podem ser consultados em [www.ipv.pt/sigq/](http://www.ipv.pt/sigq/).

Informação sobre as UID e projetos de investigação pode ser consultada em [www.ipv.pt/homepage/investigarinovar/](http://www.ipv.pt/homepage/investigarinovar/). Em [www.ipv.pt/ce/](http://www.ipv.pt/ce/) pode ser consultada informação sobre a CE. Em [www.ipv.pt/#viver](http://www.ipv.pt/#viver) há áreas dedicadas ao provedor do estudante ([www.ipv.pt/homepage/provedor-do-estudante/](http://www.ipv.pt/homepage/provedor-do-estudante/)), à dimensão do apoio social ([www.ipv.pt/sas/](http://www.ipv.pt/sas/)), à responsabilidade e inovação social, à inserção na vida ativa (<http://siva.ipv.pt/>) e à casa do pessoal (<http://events.ipv.pt/casapessoal/>).

Em [www.ipv.pt/homepage/ciencia-aberta/](http://www.ipv.pt/homepage/ciencia-aberta/) está disponível a política de ciência aberta e a informação de apoio para garantir o seu cumprimento.

Oportunidades de mobilidade são divulgadas em [www.ipv.pt/homepage/estudar/internacional/](http://www.ipv.pt/homepage/estudar/internacional/).

Nas páginas das UO ([www.esav.ipv.pt/](http://www.esav.ipv.pt/), [www.esev.ipv.pt/](http://www.esev.ipv.pt/), [www.essv.ipv.pt/](http://www.essv.ipv.pt/), [www.estgv.ipv.pt/estgv/](http://www.estgv.ipv.pt/estgv/) e [www.estgl.ipv.pt/](http://www.estgl.ipv.pt/)) podem ser consultados planos e relatórios de atividades, estatutos e regulamentos que cobrem as fases da vida do estudante na instituição (admissão, progressão, reconhecimento e certificação), reingresso e mudança de par instituição/curso e bolsas de investigação científica. Também se encontra disponível informação sobre objetivos de aprendizagem, qualificações conferidas e perspetivas de empregabilidade, qualificação do pessoal docente e regime de vínculo e de prestação de serviços, planificação dos cursos, metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação dos estudantes, oferta formativa, incluindo relatórios e dados sobre a acreditação, direitos e deveres dos estudantes e mecanismos para lidar com reclamações. Consta, ainda, informação sobre o acesso a recursos e serviços de apoio, resultados do ensino e da satisfação das partes interessadas.

Os principais acontecimentos, mensagens/informações, oportunidades no âmbito do IPV, da investigação e de projetos e concursos são divulgados através de newsletter ([info@sc.ipv.pt](mailto:info@sc.ipv.pt)) a toda a comunidade académica e parceiros, bem como através das redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn e Twitter).

O IPV garante a presença em ações de divulgação da oferta formativa, seja em feiras vocacionais ou em escolas secundárias e profissionais, seja em visitas das escolas ao IPV, e organiza os dias abertos para receber os estudantes das escolas secundárias. Também publicita a oferta formativa através das redes sociais, de publicidade nos media e colocação de outdoors em vias de comunicação.

O SIGQ abrange todas as componentes da missão do IPV, ensino e aprendizagem, investigação, colaboração com a comunidade, internacionalização, recursos e serviços.

O IPV monitoriza regularmente o funcionamento do SIGQ, através do programa interno de auditoria. O programa prevê a realização de auditorias internas que abrangem todos os processos essenciais para a garantia da qualidade da instituição. As auditorias internas são realizadas por amostragem e os resultados são apresentados sob a forma de relatório, que prevê a identificação de instâncias de qualidade deficiente e a proposta de melhorias, assim como a monitorização de melhorias identificadas em anos anteriores. As equipas auditoras são constituídas por elementos do corpo docente e do corpo não docente, independentes da área a auditar.

A monitorização também é realizada através da elaboração de relatórios anuais das áreas e dos serviços. Estes fornecem informação relevante para o sistema, permitem identificar instâncias de qualidade deficiente e planear as melhorias. Para além disso, incluem informação sobre expectativas das partes interessadas e a análise crítica do funcionamento.

Também, anualmente, é elaborada a revisão do sistema, que apresenta resultados globais, incluindo resultados da aplicação de questionários à satisfação, identificação de instâncias de qualidade deficiente e proposta de melhorias.

A revisão e o planeamento do SIGQ cabem ao Conselho para a Avaliação e Qualidade. Anualmente, em reunião deste órgão, os elementos verificam a adequabilidade da política da qualidade em vigor ao propósito, ao contexto e à orientação estratégica da instituição.

Ao rever o sistema, o IPV tem em consideração os dados relativos ao ano anterior vertidos nos relatórios de auditorias internas, nos relatórios das áreas nucleares e dos serviços e na revisão do sistema.

Tendo em conta os resultados obtidos, o Conselho para a Avaliação e Qualidade pode propor melhorias ou alterações sendo estas refletidas no plano para a qualidade para o período seguinte. As decisões do Conselho para a Avaliação e Qualidade ficam registadas nas atas das reuniões.

Após a divulgação dos resultados da revisão e do planeamento do SIGQ, cabe ao Presidente do IPV (através da Vice-Presidente responsável pela área de avaliação e qualidade), aos Presidentes das UO e suas Comissões de Avaliação e Qualidade, aos responsáveis pelos serviços e à Gestora da Qualidade a organização das atividades para a prossecução das metas traçadas.

Quando as melhorias resultam em propostas de alteração à documentação do sistema, as mesmas são elaboradas pelos responsáveis das respetivas áreas ou serviços em colaboração com Gestora da Qualidade, sendo as propostas resultantes deste processo sujeitas à apreciação do Conselho para a Avaliação e Qualidade antes da aprovação pelo Presidente do IPV.

Os resultados gerados pelo planeamento, monitorização e revisão do SIGQ, assim como todos os documentos de base à decisão e restante documentação do sistema, estão disponíveis, para todas as partes interessadas, em <https://www.ipv.pt/siqq/>.





INDICADOR		DADOS		FÓRMULA	META
ANEA001	percentagem de cursos acreditados sem condições	dEA001	cursos de 1º e 2º ciclos acreditados sem condições	dEA001/dEA002*100	≥ 90,00%
		dEA002	número de cursos de 1º e 2º ciclos		
ANEA002	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	dEA003	cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	dEA003/dEA004*100	≥ 90,00%
		dEA004	número de cursos de 1º ciclo		
ANEA003	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	dEA005	cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	dEA005/dEA006*100	≥ 90,00%
		dEA006	número de cursos de 2º ciclo		
ANEA004	percentagem de cursos acreditados	dEA007	cursos de 1º e 2º ciclos acreditados	dEA007/dEA008*100	100,00%
		dEA008	número de cursos de 1º e 2º ciclos		
ANEA005	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	dEA009	cursos de 1º ciclo acreditados	dEA009/dEA010*100	100,00%
		dEA010	número de cursos de 1º ciclo		
ANEA006	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	dEA011	cursos de 2º ciclo acreditados	dEA011/dEA012*100	100,00%
		dEA012	número de cursos de 2º ciclo		
ANEA007	número de docentes	dEA013	número de docentes	dEA013	sem meta
ANEA008	docentes ETI	dEA014	docentes ETI	dEA014	sem meta
ANEA009	número de docentes em tempo integral	dEA015	número de docentes em tempo integral	dEA015	sem meta
ANEA010	número de docentes doutorados em tempo integral	dEA016	número de docentes doutorados em tempo integral	dEA016	sem meta
ANEA011	número de professores de carreira	dEA017	número de professores de carreira	dEA017	sem meta
ANEA012	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	dEA018	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	dEA018	sem meta
ANEA013	docentes doutorados ETI	dEA019	docentes doutorados ETI	dEA019	sem meta
ANEA014	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	dEA020	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	dEA020	sem meta
ANEA015	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	dEA021	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	dEA021	sem meta
ANEA016	percentagem de docentes em tempo integral	dEA015	número de docentes em tempo integral	dEA015/dEA014*100	≥ 60,00%
		dEA014	docentes ETI		
ANEA017	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	dEA016	número de docentes doutorados em tempo integral	dEA016/dEA014*100	≥ 60,00%
		dEA014	docentes ETI		
ANEA018	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	dEA018	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	dEA018/dEA014*100	≥ 60,00%
		dEA014	docentes ETI		
ANEA019	percentagem de professores de carreira	dEA017	número de professores de carreira	dEA017/dEA014*100	sem meta
		dEA014	docentes ETI		
ANEA020	percentagem de docentes doutorados	dEA019	docentes doutorados ETI	dEA019/dEA014*100	≥ 15,00%
		dEA014	docentes ETI		

INDICADOR		DADOS		FÓRMULA	META
ANEAO21	percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	dEA020	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	$(dEA020+dEA021)/dEA014*100$	$\geq 35,00\%$
		dEA021	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI		
		dEA014	docentes ETI		
ANEAO22	docentes doutorados e especialistas ETI por cada 30 estudantes	dEA019	docentes doutorados ETI	$(dEA019+dEA020)*30/dEA040$	$\geq 1$
		dEA020	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI		
		dEA040	número de estudantes		
ANEAO23	estudantes por docente ETI	dEA040	número de estudantes	$dEA040/dEA014$	sem meta
		dEA014	docentes ETI		
ANEAO24	índice de envelhecimento do pessoal docente	dEA022	número de docentes com idade superior ou igual a 50 anos	$dEA022/dEA023$	$\leq 1$
		dEA023	número de docentes com idade inferior a 40 anos		
ANEAO25	pessoal técnico, administrativo e de gestão	dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)	dEA024	sem meta
ANEAO26	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com curso superior	dEA025	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão) com curso superior	$dEA025/dEA024*100$	sem meta
		dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)		
ANEAO27	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com ensino secundário	dEA026	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão) com ensino secundário	$dEA026/dEA024*100$	sem meta
		dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)		
ANEAO28	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com outro nível de ensino	dEA027	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão) com outro nível de ensino	$dEA027/dEA024*100$	sem meta
		dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)		
ANEAO29	percentagem de pessoal técnico	dEA028	número de colaboradores técnicos	$dEA028/dEA024*100$	sem meta
		dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)		
ANEAO30	percentagem de pessoal administrativo	dEA029	número de colaboradores administrativos	$dEA029/dEA024*100$	sem meta
		dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)		
ANEAO31	percentagem de pessoal de gestão	dEA030	número de colaboradores de gestão	$dEA030/dEA024*100$	sem meta
		dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)		
ANEAO32	número de docentes por pessoal técnico, administrativo e de gestão	dEA014	docentes ETI	$dEA014/dEA024$	sem meta
		dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)		
ANEAO33		dEA040	número de estudantes	$dEA040/dEA024$	sem meta

INDICADOR		DADOS		FÓRMULA	META
	número de estudantes por pessoal técnico, administrativo e de gestão	dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)		
ANEA034	índice de envelhecimento do pessoal técnico, administrativo e de gestão	dEA031	número de docentes com idade superior ou igual a 50 anos	dEA031/dEA032	≤ 1
		dEA032	número de docentes com idade inferior a 40 anos		
ANEA035	número de vagas	dEA033	número de vagas	dEA033	≥ ano anterior
ANEA036	número de candidatos	dEA034	número de candidatos	dEA034	≥ ano anterior
ANEA037	número de colocados	dEA035	número de colocados	dEA035	≥ ano anterior
ANEA038	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	dEA036	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	dEA036	≥ ano anterior
ANEA039	nota mínima de entrada	dEA037	nota mínima de entrada	dEA037	≥ ano anterior
ANEA040	nota média de entrada	dEA038	nota média de entrada	dEA038	≥ ano anterior
ANEA041	número de diplomados	dEA039	número de diplomados	dEA039	≥ ano anterior
ANEA042	número de estudantes	dEA040	número de estudantes	dEA040	≥ ano anterior
ANEA043	percentagem de estudantes do género feminino	dEA041	número de estudantes do género feminino	dEA041/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
ANEA044	percentagem de estudantes do género masculino	dEA042	número de estudantes do género masculino	dEA042/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
ANEA045	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	dEA043	número de estudantes com idade < 20 anos	dEA043/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
ANEA046	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 anos e < 24 anos	dEA044	número de estudantes com idade ≥ 20 anos e < 24 anos	dEA044/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
ANEA047	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 anos e < 28 anos	dEA045	número de estudantes com idade ≥ 24 anos e < 28 anos	dEA045/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
ANEA048	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	dEA046	número de estudantes com idade ≥ 28 anos	dEA046/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
ANEA049	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	dEA047	número de estudantes inscritos no 1º ano curricular	dEA047/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
ANEA050	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	dEA048	número de estudantes inscritos no 2º ano curricular	dEA048/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
ANEA051	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	dEA049	número de estudantes inscritos no 3º ano curricular	dEA049/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		

INDICADOR		DADOS		FÓRMULA	META
ANEA052	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	dEA050	número de estudantes inscritos no 4º ano curricular	dEA050/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
ANEA053	percentagem de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	dEA051	número de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	dEA051/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
ANEA054	percentagem de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	dEA052	número de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	dEA052/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
ANEA055	percentagem de estudantes inscritos em curso TeSP	dEA053	número de estudantes inscritos em curso TeSP	dEA053/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
ANEA056	percentagem de abandono	dEA054	número de abandonos	dEA054/dEA055*100	≤ ano anterior
		dEA055	número de estudantes inscritos		
ANEA057	percentagem de abandono no 1º ciclo	dEA056	número de abandonos no 1º ciclo	dEA056/dEA057*100	≤ ano anterior
		dEA057	número de estudantes inscritos no 1º ciclo		
ANEA058	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	dEA058	número de abandonos no 1º ano do 1º ciclo	dEA058/dEA059*100	≤ ano anterior
		dEA059	número de estudantes inscritos no 1º ano do 1º ciclo		
ANEA059	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	dEA060	número de abandonos no 2º ano do 1º ciclo	dEA060/dEA061*100	≤ ano anterior
		dEA061	número de estudantes inscritos no 2º ano do 1º ciclo		
ANEA060	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	dEA062	número de abandonos no 3º ano do 1º ciclo	dEA062/dEA063*100	≤ ano anterior
		dEA063	número de estudantes inscritos no 3º ano do 1º ciclo		
ANEA061	percentagem de abandono no 4º ano do 1º ciclo	dEA064	número de abandonos no 4º ano do 1º ciclo	dEA064/dEA065*100	≤ ano anterior
		dEA065	número de estudantes inscritos no 4º ano do 1º ciclo		
ANEA062	percentagem de abandono no 2º ciclo	dEA066	número de abandonos no 2º ciclo	dEA066/dEA067*100	≤ ano anterior
		dEA067	número de estudantes inscritos no 2º ciclo		
ANEA063	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	dEA068	número de abandonos no 1º ano do 2º ciclo	dEA068/dEA069*100	≤ ano anterior
		dEA069	número de estudantes inscritos no 1º ano do 2º ciclo		
ANEA064	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	dEA070	número de abandonos no 2º ano do 2º ciclo	dEA070/dEA071*100	≤ ano anterior
		dEA071	número de estudantes inscritos no 2º ano do 2º ciclo		
ANEA065	percentagem de abandono nos cursos tesp	dEA072	número de abandonos nos cursos tesp	dEA072/dEA073*100	≤ ano anterior
		dEA073	número de estudantes inscritos nos cursos tesp		
ANEA066	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos tesp	dEA074	número de abandonos no 1º ano dos cursos tesp	dEA074/dEA075*100	≤ ano anterior

INDICADOR		DADOS		FÓRMULA	META
		dEA075	número de estudantes inscritos no 1º ano dos cursos tesp		
ANEA067	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos tesp	dEA076	número de abandonos no 2º ano dos cursos tesp	dEA076/dEA077*100	≤ ano anterior
		dEA077	número de estudantes inscritos no 2º ano dos cursos tesp		
ANEA068	percentagem de abandono devido a não identificação com o curso	dEA078	número de abandonos devido a não identificação com o curso	dEA078/dEA054*100	sem meta
		dEA054	número de abandonos		
ANEA069	percentagem de abandono devido a fatores económicos	dEA079	número de abandonos devido a fatores económicos	dEA079/dEA054*100	sem meta
		dEA054	número de abandonos		
ANEA070	percentagem de abandono devido a doença	dEA080	número de abandonos devido a doença	dEA080/dEA054*100	sem meta
		dEA054	número de abandonos		
ANEA071	percentagem de abandono devido a incompatibilidade com horários de trabalho	dEA081	número de abandonos devido a incompatibilidade com horários de trabalho	dEA081/dEA054*100	sem meta
		dEA054	número de abandonos		
ANEA072	percentagem de abandono devido a outro motivo	dEA082	número de abandonos devido a outro motivo	dEA082/dEA054*100	sem meta
		dEA054	número de abandonos		
ANEA073	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	dEA083	número total de aprovações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	dEA083/dEA086	≥ ano anterior
		dEA086	número total de inscrições em todas as unidades curriculares do 1º ciclo		
ANEA074	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	dEA083	número total de aprovações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	dEA083/dEA089	≥ ano anterior
		dEA089	número total de avaliações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo		
ANEA075	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	dEA089	número total de avaliações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	dEA089/dEA092	≥ ano anterior
		dEA092	número total de não avaliações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo		
ANEA076	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	dEA095	número de unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%*	dEA095/dEA098	≥ ano anterior
		dEA098	número total de unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo		
ANEA077	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	dEA084	número total de aprovações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	dEA084/dEA087	≥ ano anterior
		dEA087	número total de inscrições em todas as unidades curriculares do 2º ciclo		
ANEA078	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	dEA084	número total de aprovações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	dEA084/dEA090	≥ ano anterior
		dEA090	número total de avaliações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo		

INDICADOR		DADOS		FÓRMULA	META
ANEA079	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	dEA090	número total de avaliações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	dEA090/dEA093	≥ ano anterior
		dEA093	número total de não avaliações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo		
ANEA080	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	dEA096	número de unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%*	dEA096/dEA099	≥ ano anterior
		dEA099	número total de unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo		
ANEA081	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos tresp	dEA085	número total de aprovações em todas as unidades curriculares dos cursos tresp	dEA085/dEA088	≥ ano anterior
		dEA088	número total de inscrições em todas as unidades curriculares dos cursos tresp		
ANEA082	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos tresp	dEA085	número total de aprovações em todas as unidades curriculares dos cursos tresp	dEA085/dEA091	≥ ano anterior
		dEA091	número total de avaliações em todas as unidades curriculares dos cursos tresp		
ANEA083	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos tresp	dEA091	número total de avaliações em todas as unidades curriculares dos cursos tresp	dEA091/dEA094	≥ ano anterior
		dEA094	número total de não avaliações em todas as unidades curriculares dos cursos tresp		
ANEA084	percentagem de unidades curriculares de cursos tresp com aprovação inferior ou igual a 30.00%	dEA097	número de unidades curriculares dos cursos tresp com taxa de aprovação ≤ 30,00%*	dEA097/dEA100	≥ ano anterior
		dEA100	número total de unidades curriculares dos cursos tresp		
ANEA085	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	dEA101	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	dEA101/dEA102*100	≥ 20,00%
		dEA102	número total de inscrições em todas as unidades curriculares exceto estágio, dissertação ou projeto		
ANEA086	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	dEA103	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	média(dEA103)	≥ 3,00
ANEA087	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	dEA104	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	média(dEA104)	≥ 3,00
ANEA088	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	dEA105	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	média(dEA105)	≥ 3,00
ANEA089	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	dEA106	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto	dEA106/dEA107*100	≥ 20,00%
		dEA107	número total de inscrições em todas as unidades curriculares de estágio, dissertação ou projeto		
ANEA090	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	dEA108	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	média(dEA108)	≥ 3,00

INDICADOR		DADOS		FÓRMULA	META
ANEA091	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	dEA109	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	média(dEA109)	≥ 3,00
ANEA092	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	dEA110	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	média(dEA110)	≥ 3,00
ANEA093	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	dEA111	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	média(dEA111)	≥ 3,00
ANEA094	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	dEA112	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	média(dEA112)	≥ 3,00
ANEA095	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	dEA113	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	dEA113/dEA040*100	≥ 20,00%
		dEA040	número de estudantes		
ANEA096	média do grau de satisfação com os cursos – percepção global	dEA114	média do grau de satisfação com os cursos – percepção global	média(dEA114)	≥ 3,00
ANEA097	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	dEA115	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	média(dEA115)	≥ 3,00
ANEA098	média do grau de satisfação com a escola – percepção global	dEA116	média do grau de satisfação com a escola – percepção global	média(dEA116)	≥ 3,00
ANEA099	percentagem de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	dEA117	entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	dEA117/dEA118*100	≥ 20,00%
		dEA118	entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação		
ANEA100	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	dEA119	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	média(dEA119)	≥ 3,50
ANEA101	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	dEA120	número de respostas dos diplomados	dEA120/dEA039*100	≥ 20,00%
		dEA039	número de diplomados		
ANEA102	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	dEA121	número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	dEA121/dEA120*100	≥ ano anterior
		dEA120	número de respostas dos diplomados		
ANEA103	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	dEA122	número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	dEA122/dEA120*100	≥ ano anterior
		dEA120	número de respostas dos diplomados		
ANEA104	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	dEA123	número de relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	dEA123/dEA125*100	100,00%
		dEA125	número total de unidades curriculares		
ANEA105	percentagem de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	dEA124	número de relatórios de unidade curricular validados dentro do prazo	dEA124/dEA123*100	100,00%



INDICADOR		DADOS		FÓRMULA	META
		dEA123	número de relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo		
ANEA106	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	dEA126	número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo	dEA126/dEA127*100	100,00%
		dEA127	número total de cursos em funcionamento		
ANEA107	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	dEA128	número de relatórios de curso com parecer emitido por conselho pedagógico dentro do prazo	dEA128/dEA126*100	100,00%
		dEA126	número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo		
ANEA108	percentagem de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	dEA129	número de relatórios de curso aprovados por conselho técnico-científico dentro do prazo	dEA129/dEA128*100	100,00%
		dEA128	número de relatórios de curso com parecer emitido por conselho pedagógico dentro do prazo		
ANEA109	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios das unidades orgânicas	dEA130	número de relatórios de unidade orgânica elaborados dentro do prazo	dEA130/dEA131*100	100,00%
		dEA131	número de relatórios de unidade orgânica previstos elaborar		

**tabela AD1** | mapa de indicadores da área nuclear ensino e aprendizagem

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dEA004	oferta formativa de cursos de 1º ciclo	7	7	1	14	7	36
dEA006	oferta formativa de cursos de 2º ciclo	3	8	7	8	5	31
dEA132	oferta formativa de cursos tesp	5	2	0	12	9	28
dEA133	oferta formativa global	15	17	8	34	21	95
dEA003	cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	7	5	1	14	5	32
dEA005	cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	3	3	7	8	1	22
dEA001	cursos acreditados sem condições	10	8	8	22	6	54
dEA009	cursos de 1º ciclo acreditados	7	7	1	14	7	36
dEA011	cursos de 2º ciclo acreditados	3	8	7	8	5	31
dEA007	cursos acreditados	10	15	8	22	12	67

**tabela A02** | oferta formativa 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dEA013	total de docentes	74	130	38	239	48	529
dEA014	docentes ETI	46,60	100,10	26,30	188,10	37,50	398,60
dEA015	docentes em tempo integral	44	64	26	141	24	299
dEA016	docentes doutorados em tempo integral	33	62	21	103	21	240
dEA017	professores de carreira	44	61	26	137	20	288
dEA018	docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	43	57	15	82	19	216
dEA019	docentes doutorados ETI	35,00	78,70	21,30	110,70	21,00	266,70
dEA020	docentes especialistas (não doutorados) de reconhecida experiência e competência profissional ETI	1,00	6,40	3,00	17,50	3,70	31,60
dEA021	docentes especialistas (incluindo doutorados) de reconhecida experiência e competência profissional ETI	2,00	13,20	17,00	20,50	3,70	56,40
dEA022	docentes com idade superior ou igual a 50 anos	37	43	24	152	17	273
dEA023	docentes com idade inferior a 40 anos	10	32	2	24	13	81

**tabela A03** | pessoal docente 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	IPV
dEA024	peçoal técnico, administrativo e de gestão	20	30	26	44	14	72	33	239
dEA025	com curso superior	10	17	11	27	9	47	4	125
dEA026	com ensino secundário	5	7	12	15	3	19	12	73
dEA027	com outro nível de ensino	5	6	3	2	2	6	17	41
dEA030	com categoria de administrador	0	0	0	0	0	1	0	1
	com categoria de diretor de serviços	0	0	0	2	0	3	0	5
dEA028	com categoria de técnico superior	7	15	4	19	4	31	2	82
	com categoria de especialista de informática	1	2	1	2	1	3	0	10
	com categoria de investigador	0	0	0	0	0	1	0	1
dEA029	com categoria de técnico de informática	1	0	0	0	0	2	0	3
	com categoria de coordenador técnico	1	0	1	1	0	4	1	8
	com categoria de assistente técnico	5	5	14	13	4	20	5	66
	com categoria de assistente operacional	5	8	6	7	5	7	25	63
dEA031	com idade superior ou igual a 50 anos	12	19	18	25	7	44	24	149
dEA032	com idade inferior a 40 anos	5	0	2	1	0	12	1	21

**tabela AD4** | peçoal técnico, administrativo e de gestão 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dEA033	número de vagas	237	792	161	1432	483	3105
dEA034	número de candidatos	259	2951	781	3562	1045	8598
dEA035	número de colocados	170	733	146	1186	418	2653
dEA036	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	170	626	146	920	321	2183
dEA037	nota mínima de entrada (concurso nacional de acesso)	120,03	123,03	140,00	104,20	109,00	104,20
dEA038	nota média de entrada (concurso nacional de acesso)	140,33	129,35	162,50	122,50	131,61	137,26

**tabela AD5** | procura 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dEA039	diplomados	86	322	283	414	146	1251

**tabela AD6** | diplomados 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dEA040	número total de estudantes	467	1454	465	2585	650	5621
dEA051	número de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	331	1215	378	2012	502	4438
dEA052	número de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	22	194	87	202	32	537
dEA053	número de estudantes inscritos em cursos tesp	114	45	0	371	116	646
dEA059	número de estudantes inscritos em 1º ano de 1º ciclo*	132	575	104	1102	194	2107
dEA069	número de estudantes inscritos em 1º ano de 2º ciclo*	20	99	2	83	17	221
dEA075	número de estudantes inscritos em 1º ano de cursos tesp*	90	29	0	220	42	381
dEA047	número total de estudantes inscritos no 1º ano curricular**	195	610	104	1158	309	2376
dEA061	número de estudantes inscritos em 2º ano de 1º ciclo*	88	368	96	445	171	1168
dEA071	número de estudantes inscritos em 2º ano de 2º ciclo*	6	105	85	143	29	368
dEA077	número de estudantes inscritos em 2º ano de cursos tesp*	47	27	0	206	20	300
dEA048	número total de estudantes inscritos no 2º ano curricular**	133	487	178	776	190	1764
dEA063	número de estudantes inscritos em 3º ano de 1º ciclo*	140	361	79	666	139	1385
dEA049	número total de estudantes inscritos no 3º ano curricular**	139	357	79	651	151	1377
dEA065	número de estudantes inscritos em 4º ano de 1º ciclo*	0	0	104	0	0	104
dEA050	número total de estudantes inscritos no 4º ano curricular**	0	0	104	0	0	104
dEA041	número de estudantes do género feminino	279	1027	378	903	386	2973
dEA042	número de estudantes do género masculino	188	427	87	1682	264	2648
dEA043	número de estudantes com idade inferior a 20 anos	103	541	162	784	247	1837
dEA044	número de estudantes com idade superior ou igual a 20 e inferior a 24 anos	201	633	169	1133	220	2356
dEA045	número de estudantes com idade superior ou igual a 24 e inferior a 28 anos	63	133	28	362	62	648
dEA046	número de estudantes com idade superior ou igual a 28 anos	100	147	106	306	121	780

\* Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa.

\*\* Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.

tabela A07 | estudantes 2023

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM**

45|246

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dEA054	número global de abandonos	177	342	14	818	169	1520
dEA056	número de abandonos 1º ciclo	80	244	7	549	89	969
dEA058	número de abandonos 1º ano 1º ciclo	47	188	3	424	69	731
dEA060	número de abandonos 2º ano 1º ciclo	9	32	4	47	16	108
dEA062	número de abandonos 3º ano 1º ciclo	24	24	0	78	4	130
dEA064	número de abandonos 4º ano 1º ciclo	0	0	0	0	0	0
dEA066	número de abandonos 2º ciclo	11	82	7	143	19	262
dEA068	número de abandonos 1º ano 2º ciclo	7	25	2	44	4	82
dEA070	número de abandonos 2º ano 2º ciclo	4	57	5	99	15	180
dEA072	número de abandonos cursos tesp	86	16	0	126	61	289
dEA074	número de abandonos 1º ano cursos tesp	71	12	0	84	57	224
dEA076	número de abandonos 2º ano cursos tesp	15	4	0	42	4	65
dEA078	número de abandonos por não identificação com o curso	10	17	1	52	10	90
dEA079	número de abandonos por fatores económicos	10	5	0	24	6	45
dEA080	número de abandonos por doença	3	4	0	5	1	13
dEA081	número de abandonos por incompatibilidade com horários de trabalho	8	12	1	21	6	48
dEA082	número de abandonos por outro motivo	146	304	12	716	146	1324

tabela A08 | abandono 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dEA086	número total de inscrições em todas as uc do 1º ciclo	3194	14569	3430	20489	5458	47140
dEA087	número total de inscrições em todas as uc do 2º ciclo	182	1321	385	1104	171	3163
dEA088	número total de inscrições em todas as uc dos cursos tesp	687	423	0	3358	1150	5618
dEA089	número total de avaliações em todas as uc do 1º ciclo	2458	13276	3381	12820	4585	36520
dEA090	número total de avaliações em todas as uc do 2º ciclo	157	1232	289	744	135	2557
dEA091	número total de avaliações em todas as uc dos cursos tesp	506	412	0	2301	958	4177
dEA092	número total de não avaliações em todas as uc do 1º ciclo	736	1293	49	7669	873	10620
dEA093	número total de não avaliações em todas as uc do 2º ciclo	25	89	96	360	36	606
dEA094	número total de não avaliações em todas as uc dos cursos tesp	181	11	0	1057	192	1441
dEA083	número total de aprovações em todas as uc do 1º ciclo	2256	11284	3373	11167	4246	32326
dEA084	número total de aprovações em todas as uc do 2º ciclo	155	1075	289	724	133	2376
dEA085	número total de aprovações em todas as uc dos cursos tesp	458	390	0	2116	889	3853
dEA095	número de uc dos cursos de 1º ciclo com taxa de aprovação $\leq 30,00\%$ *	9	1	0	55	16	81
dEA096	número de uc dos cursos de 2º ciclo com taxa de aprovação $\leq 30,00\%$ *	3	6	2	8	1	20
dEA097	número de uc dos cursos tesp com taxa de aprovação $\leq 30,00\%$ *	4	0	0	11	9	24
dEA098	número total de uc dos cursos de 1º ciclo	240	263	35	449	382	1369
dEA099	número total de uc dos cursos de 2º ciclo	31	133	41	119	62	386
dEA100	número total de uc dos cursos tesp	110	37	0	216	181	544

\* A percentagem usada para identificar as unidades curriculares com taxa de aprovação  $\leq 30,00\%$  foi calculada a partir do número de estudantes aprovados em relação ao número de estudantes inscritos.

tabela A09 | sucesso académico 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dEA121	diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	0	6	12	13	3	34
dEA122	diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	1	1	0	1	0	3
dEA120	respostas dos diplomados	1	7	264	14	3	289

**tabela A10** | empregabilidade 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dEA101	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	1052	3662	2026	3668	1520	11928
dEA102	número total de inscrições em todas as unidades curriculares exceto estágio, dissertação ou projeto	3876	16289	2991	23745	6765	53666
dEA103	satisfação com a natureza (escala 0 a 5)	4,21	4,28	4,46	4,12	4,20	4,25
dEA104	satisfação com a implementação (escala 0 a 5)	4,15	4,27	4,45	4,11	4,17	4,23
dEA105	satisfação com a autoavaliação (escala 0 a 5)	4,09	4,30	4,52	4,13	4,24	4,26

**tabela A11** | satisfação dos estudantes com as unidades curriculares 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dEA106	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto	36	84	649	130	0	899
dEA107	número total de inscrições em todas as unidades curriculares de estágio, dissertação ou projeto	187	711	952	1008	116	2974
dEA108	satisfação com a natureza (escala 0 a 5)	3,22	3,80	4,45	3,96	0,00	4,22
dEA109	satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais (escala 0 a 5)	3,56	3,86	4,48	3,68	0,00	4,21
dEA110	satisfação com a avaliação e promoção do sucesso (escala 0 a 5)	3,76	3,83	4,46	3,87	0,00	4,22
dEA111	satisfação com a autoavaliação (escala 0 a 5)	3,43	3,93	4,52	3,68	0,00	4,24
dEA112	satisfação com as relações interpessoais (escala 0 a 5)	3,38	3,85	4,47	3,70	0,00	4,19

**tabela A12** | satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dEA113	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	56	260	324	148	138	926
dEA040	número de estudantes	467	1454	465	2585	650	5621
dEA114	satisfação com o curso - perceção global (escala 0 a 5)	4,20	4,27	4,62	4,02	4,30	4,33
dEA115	satisfação com o ambiente escolar (escala 0 a 5)	4,20	4,31	4,50	4,01	4,31	4,31
dEA116	satisfação com a escola - perceção global (escala 0 a 5)	3,93	3,98	4,58	3,81	4,03	4,12

**tabela A13** | satisfação dos estudantes com o curso e com a escola 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dEA117	entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	0	0	0	51	10	61
dEA118	entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	0	0	37	396	135	568
dEA119	grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso (escala 1 a 7)	0,00	0,00	0,00	5,90	6,10	6,05

**tabela A14** | satisfação das entidades empregadoras 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dEA120	número de respostas dos diplomados	1	7	264	14	3	289
dEA039	número de diplomados a quem foi solicitada resposta	86	499	264	506	137	1492
	satisfação das expectativas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	preparação para a vida profissional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

**tabela A15** | satisfação dos diplomados com o curso 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dEA123	número de relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	153	386	76	693	179	1487
dEA124	número de relatórios de unidade curricular validados dentro do prazo	146	298	76	654	124	1298
dEA125	número total de unidades curriculares	381	433	76	784	625	2299
dEA126	número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo	3	15	4	0	1	23
dEA128	número de relatórios de curso com parecer emitido por conselho pedagógico dentro do prazo	0	16	4	33	1	54
dEA129	número de relatórios de curso aprovados por conselho técnico-científico dentro do prazo	0	16	4	33	0	53
dEA127	número total de cursos em funcionamento	13	16	5	33	17	84
dEA130	número de relatórios de unidade orgânica elaborados dentro do prazo	1	1	1	1	1	5
dEA131	número de relatórios de unidade orgânica previstos elaborar	1	1	1	1	1	5

**tabela A16** | cumprimento dos mecanismos de garantia da qualidade 2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA001	percentagem de cursos acreditados sem condições	≥ 90,00%	83,05%	↘	70,97%	↗	80,60%
ANEA002	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	80,00%	↘	71,43%	↗	88,89%
ANEA003	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	87,50%	↘	70,37%	↗	70,97%
ANEA004	percentagem de cursos acreditados	100,00%	98,31%	↘	96,77%	↗	100,00%
ANEA005	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	100,00%	97,14%	→	97,14%	↗	100,00%
ANEA006	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	↘	96,30%	↗	100,00%
ANEA007	número de docentes	sem meta	512	↘	507	↗	529
ANEA008	docentes ETI	sem meta	391,83	↗	405,10	↘	398,60
ANEA009	número de docentes em tempo integral	sem meta	308	↘	286	↗	299
ANEA010	número de docentes doutorados em tempo integral	sem meta	245	↘	234	↗	240
ANEA011	número de professores de carreira	sem meta	304	↘	281	↗	288
ANEA012	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	sem meta	287	↘	256	↘	216
ANEA013	docentes doutorados ETI	sem meta	270,27	↘	242,30	↗	266,70
ANEA014	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	33,62	↘	19,30	↗	31,60
ANEA015	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	64,68	↘	39,80	↗	56,40
ANEA016	percentagem de docentes em tempo integral	≥ 60,00%	78,61%	↘	70,60%	↗	75,01%
ANEA017	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	≥ 60,00%	62,53%	↘	57,76%	↗	60,21%
ANEA018	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	≥ 60,00%	73,25%	↘	63,19%	↘	54,19%
ANEA019	percentagem de professores de carreira	sem meta	77,58%	↘	69,37%	↗	72,25%
ANEA020	percentagem de docentes doutorados	≥ 15,00%	68,98%	↘	59,81%	↗	66,91%
ANEA021	percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	≥ 35,00%	16,51%	↘	9,82%	↗	14,15%
ANEA022	docentes doutorados e especialistas ETI por cada 30 estudantes	≥ 1	1,70	↘	1,42	↗	1,59
ANEA023	estudantes por docente ETI	sem meta	13,66	↘	13,66	↗	14,10
ANEA024	índice de envelhecimento do pessoal docente	≤ 1	3,00	↘	4,93	↗	3,37
ANEA025	pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	220	↗	235	↗	239
ANEA026	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com curso superior	sem meta	49,09%	↗	51,49%	↗	52,30%



	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA027	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com ensino secundário	sem meta	27,27%	↗	27,66%	↗	30,54%
ANEA028	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com outro nível de ensino	sem meta	23,64%	↘	20,85%	↘	17,15%
ANEA029	percentagem de pessoal técnico	sem meta	39,09%	↗	40,00%	↘	38,91%
ANEA030	percentagem de pessoal administrativo	sem meta	57,73%	↘	57,45%	↗	58,58%
ANEA031	percentagem de pessoal de gestão	sem meta	3,18%	↘	2,55%	↘	2,51%
ANEA032	número de docentes por pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	1,78	↘	1,72	↘	1,67
ANEA033	número de estudantes por pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	24,33	↘	23,55	↘	23,52
ANEA034	índice de envelhecimento do pessoal técnico, administrativo e de gestão	≤ 1	18,43	↗	8,17	↗	7,10
ANEA035	número de vagas	≥ ano anterior	3089	↘	2996	↗	3105
ANEA036	número de candidatos	≥ ano anterior	7644	↘	7074	↗	8598
ANEA037	número de colocados	≥ ano anterior	2750	↘	2438	↗	2653
ANEA038	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	≥ ano anterior	2131	↗	2148	↗	2183
ANEA039	nota mínima de entrada	≥ ano anterior	98,00	↗	104,20	→	104,20
ANEA040	nota média de entrada	≥ ano anterior	132,60	↗	135,48	↗	137,26
ANEA041	número de diplomados	≥ ano anterior	1400	↘	1294	↘	1251
ANEA042	número de estudantes	≥ ano anterior	5353	↗	5534	↗	5621
ANEA043	percentagem de estudantes do género feminino	sem meta	52,72%	↗	53,69%	↘	52,89%
ANEA044	percentagem de estudantes do género masculino	sem meta	47,28%	↘	46,31%	↗	47,11%
ANEA045	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	sem meta	7,98%	↗	8,62%	↗	32,68%
ANEA046	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 anos e < 24 anos	sem meta	55,82%	↘	53,58%	↘	41,91%
ANEA047	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 anos e < 28 anos	sem meta	18,77%	↗	19,93%	↘	11,53%
ANEA048	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	sem meta	17,43%	↗	17,87%	↘	13,88%
ANEA049	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	sem meta	41,30%	↗	41,92%	↗	42,27%
ANEA050	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	sem meta	31,93%	↗	32,07%	↘	31,38%
ANEA051	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	sem meta	24,98%	↘	24,16%	↗	24,50%
ANEA052	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	sem meta	1,79%	↗	1,84%	↗	1,85%

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM**

50|246

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
ANEA053	percentagem de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	sem meta	78,82%	↘	77,74%	↗	78,95%
ANEA054	percentagem de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	sem meta	10,59%	↗	12,45%	↘	9,55%
ANEA055	percentagem de estudantes inscritos em curso TeSP	sem meta	10,59%	↘	9,81%	↗	11,49%
ANEA056	percentagem de abandono	≤ ano anterior	25,37%	↗	23,83%	↘	25,19%
ANEA057	percentagem de abandono no 1º ciclo	≤ ano anterior	18,84%	↘	19,73%	↘	20,34%
ANEA058	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	35,35%	↗	34,69%	↘	34,69%
ANEA059	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	8,71%	↘	9,07%	↘	9,25%
ANEA060	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	7,85%	↘	8,66%	↘	9,39%
ANEA061	percentagem de abandono no 4º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	2,08%	↗	0,98%	↗	0,00%
ANEA062	percentagem de abandono no 2º ciclo	≤ ano anterior	43,56%	↗	41,58%	↘	44,48%
ANEA063	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	35,74%	↗	29,97%	↘	37,10%
ANEA064	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	51,03%	↘	53,12%	↗	48,91%
ANEA065	percentagem de abandono nos cursos tesp	≤ ano anterior	53,33%	↗	33,13%	↘	42,44%
ANEA066	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos tesp	≤ ano anterior	84,52%	↗	38,03%	↘	58,79%
ANEA067	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos tesp	≤ ano anterior	21,64%	↘	26,37%	↗	21,67%
ANEA068	percentagem de abandono devido a não identificação com o curso	sem meta	4,96%	↘	7,22%	↗	5,92%
ANEA069	percentagem de abandono devido a fatores económicos	sem meta	2,99%	↘	3,33%	↗	2,96%
ANEA070	percentagem de abandono devido a doença	sem meta	0,88%	↗	0,83%	↘	0,86%
ANEA071	percentagem de abandono devido a incompatibilidade com horários de trabalho	sem meta	2,34%	↘	3,47%	↗	3,16%
ANEA072	percentagem de abandono devido a outro motivo	sem meta	88,83%	↗	85,15%	↘	87,11%
ANEA073	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,71	↘	0,68	↗	0,69
ANEA074	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,89	↘	0,86	↗	0,89
ANEA075	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior	4,13	↘	3,82	↘	3,44
ANEA076	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	4,38%	↘	5,69%	↘	5,92%

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA077	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,82	↘	0,77	↘	0,75
ANEA078	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,97	↘	0,95	↘	0,93
ANEA079	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior	5,44	↘	4,26	↘	4,22
ANEA080	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	5,85%	↘	6,43%	↗	5,18%
ANEA081	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos tesp	≥ ano anterior	0,63	↗	0,67	↗	0,69
ANEA082	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos tesp	≥ ano anterior	0,89	↗	0,90	↗	0,92
ANEA083	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos tesp	≥ ano anterior	2,43	↗	2,88	↗	2,90
ANEA084	percentagem de unidades curriculares de cursos tesp com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	7,47%	↗	4,36%	↘	4,41%
ANEA085	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	≥ 20,00%	22,45%	↗	23,94%	↘	22,23%
ANEA086	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	≥ 3,00	4,21	↗	4,30	↘	4,25
ANEA087	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	≥ 3,00	4,19	↗	4,28	↘	4,23
ANEA088	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00	4,22	↗	4,32	↘	4,26
ANEA089	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%	34,22%	↘	32,54%	↘	30,23%
ANEA090	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,12	↗	4,36	↘	4,22
ANEA091	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,16	↗	4,34	↘	4,21
ANEA092	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,25	↗	4,37	↘	4,22
ANEA093	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,02	↗	4,40	↘	4,24
ANEA094	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,08	↗	4,36	↘	4,19

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA095	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	≥ 20,00%	23,54%	↘	8,42%	↗	16,47%
ANEA096	média do grau de satisfação com os cursos – perceção global	≥ 3,00	4,31	↘	4,19	↗	4,33
ANEA097	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	≥ 3,00	4,37	↘	4,23	↗	4,31
ANEA098	média do grau de satisfação com a escola – perceção global	≥ 3,00	4,10	↘	4,06	↗	4,12
ANEA099	percentagem de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	≥ 20,00%	12,12%	↘	1,42%	↗	10,74%
ANEA100	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	≥ 3,00	3,49	↗	6,05	→	6,05
ANEA101	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ 20,00%	9,36%	↘	2,78%	↗	19,37%
ANEA102	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	≥ ano anterior	67,18%	↗	97,22%	↘	11,76%
ANEA103	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	≥ ano anterior	8,40%	↘	2,78%	↘	1,04%
ANEA104	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	100,00%	81,07%	↘	79,43%	↘	64,68%
ANEA105	percentagem de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	100,00%	74,91%	↗	75,42%	↘	56,46%
ANEA106	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	100,00%	95,95%	↘	84,52%	↘	27,38%
ANEA107	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	100,00%	94,59%	↘	84,52%	↘	64,29%
ANEA108	percentagem de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	100,00%	95,95%	↘	84,52%	↘	63,10%
ANEA109	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios das unidades orgânicas	100,00%	80,00%	↗	100,00%	→	100,00%

tabela A17 | variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA001	percentagem de cursos acreditados sem condições	≥ 90,00%	90,00%	↘	80,00%	↗	100,00%
ANEA002	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	100,00%	↘	66,67%	↗	100,00%
ANEA003	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	66,67%	↗	100,00%	→	100,00%
ANEA004	percentagem de cursos acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
ANEA005	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
ANEA006	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
ANEA007	número de docentes	sem meta	66	↗	79	↘	74
ANEA008	docentes ETI	sem meta	49,10	↗	58,90	↘	46,60
ANEA009	número de docentes em tempo integral	sem meta	38	↗	40	↗	44
ANEA010	número de docentes doutorados em tempo integral	sem meta	27	↗	30	↗	33
ANEA011	número de professores de carreira	sem meta	40	→	40	↗	44
ANEA012	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	sem meta	26	↗	40	↗	43
ANEA013	docentes doutorados ETI	sem meta	28,30	↗	31,00	↗	35,00
ANEA014	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	1,00	→	1,00	→	1,00
ANEA015	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	2,00	→	2,00	→	2,00
ANEA016	percentagem de docentes em tempo integral	≥ 60,00%	77,39%	↘	67,91%	↗	94,42%
ANEA017	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	≥ 60,00%	54,99%	↘	50,93%	↗	70,82%
ANEA018	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	≥ 60,00%	52,95%	↗	67,91%	↗	92,27%
ANEA019	percentagem de professores de carreira	sem meta	81,47%	↘	67,91%	↗	94,42%
ANEA020	percentagem de docentes doutorados	≥ 15,00%	57,64%	↘	52,63%	↗	75,11%
ANEA021	percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	≥ 35,00%	4,07%	↘	3,40%	↗	4,29%
ANEA022	docentes doutorados e especialistas ETI por cada 30 estudantes	≥ 1	1,91	↗	2,17	↗	2,31
ANEA023	estudantes por docente ETI	sem meta	9,37	↘	7,50	↗	10,02
ANEA024	índice de envelhecimento do pessoal docente	≤ 1	7,00	↗	5,86	↗	3,70
ANEA025	pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	17	↗	19	↗	20
ANEA026	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com curso superior	sem meta	41,18%	↗	52,63%	↘	50,00%

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEAO27	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com ensino secundário	sem meta	17,65%	↘	10,53%	↗	25,00%
ANEAO28	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com outro nível de ensino	sem meta	41,18%	↘	36,84%	↘	25,00%
ANEAO29	percentagem de pessoal técnico	sem meta	35,29%	↗	47,37%	↘	40,00%
ANEAO30	percentagem de pessoal administrativo	sem meta	64,71%	↘	52,63%	↗	60,00%
ANEAO31	percentagem de pessoal de gestão	sem meta	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
ANEAO32	número de docentes por pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	2,89	↗	3,10	↘	2,33
ANEAO33	número de estudantes por pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	27,06	↘	23,26	↗	23,35
ANEAO34	índice de envelhecimento do pessoal técnico, administrativo e de gestão	≤ 1	5,50	↗	3,00	↗	2,40
ANEAO35	número de vagas	≥ ano anterior	307	↘	237	→	237
ANEAO36	número de candidatos	≥ ano anterior	253	↗	259	→	259
ANEAO37	número de colocados	≥ ano anterior	178	↘	170	→	170
ANEAO38	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	≥ ano anterior	178	↘	170	→	170
ANEAO39	nota mínima de entrada	≥ ano anterior	113,50	↗	120,03	→	120,03
ANEAO40	nota média de entrada	≥ ano anterior	151,06	↘	140,33	→	140,33
ANEAO41	número de diplomados	≥ ano anterior	93	↘	89	↘	86
ANEAO42	número de estudantes	≥ ano anterior	460	↘	442	↗	467
ANEAO43	percentagem de estudantes do género feminino	sem meta	59,13%	↗	62,44%	↘	59,74%
ANEAO44	percentagem de estudantes do género masculino	sem meta	40,87%	↘	37,56%	↗	40,26%
ANEAO45	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	sem meta	6,09%	↗	6,56%	↗	22,06%
ANEAO46	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 anos e < 24 anos	sem meta	46,52%	↗	47,74%	↘	43,04%
ANEAO47	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 anos e < 28 anos	sem meta	21,30%	↘	21,04%	↘	13,49%
ANEAO48	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	sem meta	26,09%	↘	24,66%	↘	21,41%
ANEAO49	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	sem meta	38,48%	↗	40,05%	↗	41,76%
ANEAO50	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	sem meta	30,65%	↘	28,73%	↘	28,48%
ANEAO51	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	sem meta	30,87%	↗	31,22%	↘	29,76%
ANEAO52	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	sem meta	--	--	--	--	--

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM**

55|246

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA053	percentagem de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	sem meta	78,91%	↗	80,32%	↘	70,88%
ANEA054	percentagem de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	sem meta	0,00%	↗	1,81%	↗	4,71%
ANEA055	percentagem de estudantes inscritos em curso TeSP	sem meta	21,09%	↘	17,87%	↗	24,41%
ANEA056	percentagem de abandono	≤ ano anterior	30,02%	↗	27,47%	↘	33,84%
ANEA057	percentagem de abandono no 1º ciclo	≤ ano anterior	24,24%	↗	23,42%	↗	22,22%
ANEA058	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	36,64%	↘	38,00%	↗	35,61%
ANEA059	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	10,00%	↗	5,62%	↘	10,23%
ANEA060	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	21,83%	↗	19,15%	↗	17,14%
ANEA061	percentagem de abandono no 4º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	--	--	--	--	--
ANEA062	percentagem de abandono no 2º ciclo	≤ ano anterior	0,00%	↘	60,00%	↗	42,31%
ANEA063	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	0,00%	↘	50,00%	↗	35,00%
ANEA064	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	0,00%	↘	100,00%	↗	66,67%
ANEA065	percentagem de abandono nos cursos tesp	≤ ano anterior	46,15%	↗	39,05%	↘	62,77%
ANEA066	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos tesp	≤ ano anterior	58,23%	↗	53,03%	↘	78,89%
ANEA067	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos tesp	≤ ano anterior	27,45%	↗	15,38%	↘	31,91%
ANEA068	percentagem de abandono devido a não identificação com o curso	sem meta	1,35%	↘	2,94%	↘	5,65%
ANEA069	percentagem de abandono devido a fatores económicos	sem meta	3,38%	↗	2,21%	↘	5,65%
ANEA070	percentagem de abandono devido a doença	sem meta	2,03%	↗	0,00%	↘	1,69%
ANEA071	percentagem de abandono devido a incompatibilidade com horários de trabalho	sem meta	2,70%	↗	1,47%	↘	4,52%
ANEA072	percentagem de abandono devido a outro motivo	sem meta	90,54%	↘	93,38%	↗	82,49%
ANEA073	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,71	↗	0,74	↘	0,71
ANEA074	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,94	↘	0,93	↘	0,92
ANEA075	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior	3,11	↗	3,98	↘	3,34
ANEA076	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	5,10%	→	5,10%	↗	3,75%

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA077	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,00	↗	0,64	↗	0,85
ANEA078	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,00	↗	0,96	↗	0,99
ANEA079	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior	0,00	↗	1,96	↗	6,28
ANEA080	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	0,00%	↘	6,67%	↘	9,68%
ANEA081	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos tesp	≥ ano anterior	0,65	↗	0,69	↘	0,67
ANEA082	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos tesp	≥ ano anterior	0,90	↗	0,90	↗	0,91
ANEA083	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos tesp	≥ ano anterior	2,61	↗	3,31	↘	2,80
ANEA084	percentagem de unidades curriculares de cursos tesp com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	13,73%	↗	3,92%	↗	3,64%
ANEA085	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	≥ 20,00%	59,27%	↘	42,88%	↘	27,14%
ANEA086	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	≥ 3,00	4,21	↗	4,36	↘	4,21
ANEA087	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	≥ 3,00	4,22	↗	4,37	↘	4,15
ANEA088	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00	4,21	↗	4,36	↘	4,09
ANEA089	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%	35,75%	↗	38,46%	↘	19,25%
ANEA090	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,75	↘	3,05	↗	3,22
ANEA091	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,76	↘	3,23	↗	3,56
ANEA092	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,88	↘	3,37	↗	3,76
ANEA093	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,84	↘	3,05	↗	3,43
ANEA094	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,76	↘	3,07	↗	3,38



	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA095	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	≥ 20,00%	39,57%	↘	23,53%	↘	11,99%
ANEA096	média do grau de satisfação com os cursos – perceção global	≥ 3,00	4,32	↘	4,24	↘	4,20
ANEA097	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	≥ 3,00	4,40	↘	4,30	↘	4,20
ANEA098	média do grau de satisfação com a escola – perceção global	≥ 3,00	4,15	↘	4,09	↘	3,93
ANEA099	percentagem de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	≥ 20,00%	13,74%	↘	0,49%	↘	0,00%
ANEA100	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	≥ 3,00	5,86	↘	4,00	↘	0,00
ANEA101	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ 20,00%	6,45%	↗	6,74%	↘	1,16%
ANEA102	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	≥ ano anterior	16,67%	↗	100,00%	↘	0,00%
ANEA103	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	≥ ano anterior	33,33%	↘	0,00%	↗	100,00%
ANEA104	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	100,00%	89,27%	↘	87,54%	↘	40,16%
ANEA105	percentagem de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	100,00%	79,24%	↘	75,09%	↘	38,32%
ANEA106	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	100,00%	100,00%	↘	84,62%	↘	23,08%
ANEA107	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	100,00%	100,00%	↘	84,62%	↘	0,00%
ANEA108	percentagem de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	100,00%	100,00%	↘	84,62%	↘	0,00%
ANEA109	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios das unidades orgânicas	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

**tabela A18** | variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESAV 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA001	percentagem de cursos acreditados sem condições	≥ 90,00%	92,86%	↘	57,14%	↘	53,33%
ANEA002	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	85,71%	↘	71,43%	→	71,43%
ANEA003	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	100,00%	↘	42,86%	↘	37,50%
ANEA004	percentagem de cursos acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
ANEA005	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
ANEA006	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
ANEA007	número de docentes	sem meta	113	↗	117	↗	130
ANEA008	docentes ETI	sem meta	91,70	↗	95,50	↗	100,10
ANEA009	número de docentes em tempo integral	sem meta	59	↗	62	↗	64
ANEA010	número de docentes doutorados em tempo integral	sem meta	57	↗	61	↗	62
ANEA011	número de professores de carreira	sem meta	58	↗	63	↘	61
ANEA012	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	sem meta	57	↘	48	↗	57
ANEA013	docentes doutorados ETI	sem meta	68,90	↘	63,00	↗	78,70
ANEA014	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	6,10	↘	1,00	↗	6,40
ANEA015	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	9,90	↘	4,50	↗	13,20
ANEA016	percentagem de docentes em tempo integral	≥ 60,00%	64,34%	↗	64,92%	↘	63,94%
ANEA017	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	≥ 60,00%	62,16%	↗	63,87%	↘	61,94%
ANEA018	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	≥ 60,00%	62,16%	↘	50,26%	↗	56,94%
ANEA019	percentagem de professores de carreira	sem meta	63,25%	↗	65,97%	↘	60,94%
ANEA020	percentagem de docentes doutorados	≥ 15,00%	75,14%	↘	65,97%	↗	78,62%
ANEA021	percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	≥ 35,00%	10,80%	↘	4,71%	↗	13,19%
ANEA022	docentes doutorados e especialistas ETI por cada 30 estudantes	≥ 1	1,71	↘	1,33	↗	1,76
ANEA023	estudantes por docente ETI	sem meta	14,38	↗	15,14	↘	14,53
ANEA024	índice de envelhecimento do pessoal docente	≤ 1	1,58	↘	2,14	↗	1,34
ANEA025	pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	27	→	27	↗	30
ANEA026	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com curso superior	sem meta	62,96%	→	62,96%	↘	56,67%

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA027	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com ensino secundário	sem meta	11,11%	↗	14,81%	↗	23,33%
ANEA028	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com outro nível de ensino	sem meta	25,93%	↘	22,22%	↘	20,00%
ANEA029	percentagem de pessoal técnico	sem meta	62,96%	→	62,96%	↘	56,67%
ANEA030	percentagem de pessoal administrativo	sem meta	37,04%	→	37,04%	↗	43,33%
ANEA031	percentagem de pessoal de gestão	sem meta	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
ANEA032	número de docentes por pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	3,40	↗	3,54	↘	3,34
ANEA033	número de estudantes por pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	48,85	↗	53,56	↘	48,47
ANEA034	índice de envelhecimento do pessoal técnico, administrativo e de gestão	≤ 1	14,00	↘	16,00	↘	19,00
ANEA035	número de vagas	≥ ano anterior	797	↗	815	↘	792
ANEA036	número de candidatos	≥ ano anterior	2385	↘	1763	↗	2951
ANEA037	número de colocados	≥ ano anterior	721	↘	628	↗	733
ANEA038	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	≥ ano anterior	553	↘	546	↗	626
ANEA039	nota mínima de entrada	≥ ano anterior	109,00	↗	122,37	↗	123,03
ANEA040	nota média de entrada	≥ ano anterior	116,45	↗	130,38	↘	129,35
ANEA041	número de diplomados	≥ ano anterior	290	↘	267	↗	322
ANEA042	número de estudantes	≥ ano anterior	1319	↗	1446	↗	1454
ANEA043	percentagem de estudantes do género feminino	sem meta	70,05%	↗	70,06%	↗	70,63%
ANEA044	percentagem de estudantes do género masculino	sem meta	29,95%	↘	29,94%	↘	29,37%
ANEA045	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	sem meta	9,10%	↗	10,30%	↗	37,21%
ANEA046	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 anos e < 24 anos	sem meta	60,88%	↘	57,47%	↘	43,54%
ANEA047	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 anos e < 28 anos	sem meta	18,73%	↘	18,19%	↘	9,15%
ANEA048	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	sem meta	11,30%	↗	14,04%	↘	10,11%
ANEA049	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	sem meta	45,72%	↘	44,74%	↘	41,95%
ANEA050	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	sem meta	29,80%	↗	33,06%	↗	33,49%
ANEA051	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	sem meta	24,49%	↘	22,20%	↗	24,55%
ANEA052	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	sem meta	--	--	--	--	--

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM**

60|246

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA053	percentagem de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	sem meta	81,50%	↘	81,12%	↗	83,56%
ANEA054	percentagem de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	sem meta	14,03%	↗	15,15%	↘	13,34%
ANEA055	percentagem de estudantes inscritos em curso TeSP	sem meta	4,47%	↘	3,73%	↘	3,09%
ANEA056	percentagem de abandono	≤ ano anterior	21,68%	↘	22,62%	↗	21,87%
ANEA057	percentagem de abandono no 1º ciclo	≤ ano anterior	15,53%	↘	17,92%	↘	18,71%
ANEA058	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	28,60%	↘	33,21%	↗	32,70%
ANEA059	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	7,14%	↗	6,05%	↘	8,70%
ANEA060	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	5,57%	↗	4,97%	↘	6,65%
ANEA061	percentagem de abandono no 4º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	--	--	--	--	--
ANEA062	percentagem de abandono no 2º ciclo	≤ ano anterior	42,16%	↘	47,79%	↗	40,20%
ANEA063	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	20,16%	↘	25,64%	↗	25,25%
ANEA064	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	86,89%	↗	71,56%	↗	54,29%
ANEA065	percentagem de abandono nos cursos tesp	≤ ano anterior	90,24%	↗	22,81%	↘	28,57%
ANEA066	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos tesp	≤ ano anterior	205,88%	↗	23,33%	↘	41,38%
ANEA067	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos tesp	≤ ano anterior	8,33%	↘	22,22%	↗	14,81%
ANEA068	percentagem de abandono devido a não identificação com o curso	sem meta	7,80%	↗	7,40%	↗	4,97%
ANEA069	percentagem de abandono devido a fatores económicos	sem meta	1,42%	↘	4,44%	↗	1,46%
ANEA070	percentagem de abandono devido a doença	sem meta	0,71%	↘	1,48%	↗	1,17%
ANEA071	percentagem de abandono devido a incompatibilidade com horários de trabalho	sem meta	1,77%	↘	3,85%	↗	3,51%
ANEA072	percentagem de abandono devido a outro motivo	sem meta	88,30%	↗	82,84%	↘	88,89%
ANEA073	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,83	↘	0,77	↗	0,77
ANEA074	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,84	↘	0,81	↗	0,85
ANEA075	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior	58,52	↘	18,69	↘	10,27
ANEA076	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	0,00%	↘	1,09%	↗	0,38%

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEAO77	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,91	↓	0,85	↓	0,81
ANEAO78	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,95	↓	0,92	↓	0,87
ANEAO79	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior	26,02	↓	13,16	↗	13,84
ANEAO80	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	2,80%	↓	9,09%	↗	4,51%
ANEAO81	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos tesp	≥ ano anterior	0,80	↗	0,86	↗	0,92
ANEAO82	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos tesp	≥ ano anterior	0,81	↗	0,90	↗	0,95
ANEAO83	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos tesp	≥ ano anterior	59,33	↓	21,82	↗	37,45
ANEAO84	percentagem de unidades curriculares de cursos tesp com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	0,00%	↓	21,62%	↗	0,00%
ANEAO85	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	≥ 20,00%	9,35%	↗	22,08%	↗	22,48%
ANEAO86	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	≥ 3,00	4,22	↗	4,32	↓	4,28
ANEAO87	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	≥ 3,00	4,22	↗	4,32	↓	4,27
ANEAO88	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00	4,29	↗	4,39	↓	4,30
ANEAO89	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%	100,00%	↓	12,34%	↓	11,81%
ANEAO90	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,06	↗	4,26	↓	3,80
ANEAO91	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,11	↗	4,25	↓	3,86
ANEAO92	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,31	↗	4,37	↓	3,83
ANEAO93	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,66	↗	4,25	↓	3,93
ANEAO94	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,91	↗	4,35	↓	3,85

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA095	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	≥ 20,00%	12,13%	↘	0,00%	↗	17,88%
ANEA096	média do grau de satisfação com os cursos – perceção global	≥ 3,00	4,15	↘	0,00	↗	4,27
ANEA097	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	≥ 3,00	4,26	↘	0,00	↗	4,31
ANEA098	média do grau de satisfação com a escola – perceção global	≥ 3,00	3,79	↘	0,00	↗	3,98
ANEA099	percentagem de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	≥ 20,00%	9,09%	↘	1,08%	↘	0,00%
ANEA100	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	≥ 3,00	0,00	↗	6,50	↘	0,00
ANEA101	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ 20,00%	5,17%	↘	2,62%	↘	1,40%
ANEA102	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	≥ ano anterior	13,33%	↗	85,71%	→	85,71%
ANEA103	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	≥ ano anterior	6,67%	↗	14,29%	→	14,29%
ANEA104	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	100,00%	87,44%	↗	91,85%	↘	89,15%
ANEA105	percentagem de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	100,00%	81,94%	↗	91,19%	↘	68,82%
ANEA106	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	100,00%	100,00%	↗	106,25%	↘	93,75%
ANEA107	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	100,00%	100,00%	↗	106,25%	↘	100,00%
ANEA108	percentagem de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	100,00%	100,00%	↗	106,25%	↘	100,00%
ANEA109	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios das unidades orgânicas	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

**tabela A19** | variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESEV 2021/2023

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM**

63|246

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA001	percentagem de cursos acreditados sem condições	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
ANEA002	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
ANEA003	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
ANEA004	percentagem de cursos acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
ANEA005	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
ANEA006	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
ANEA007	número de docentes	sem meta	59	↘	41	↘	38
ANEA008	docentes ETI	sem meta	28,53	↗	29,50	↘	26,30
ANEA009	número de docentes em tempo integral	sem meta	23	↘	21	↗	26
ANEA010	número de docentes doutorados em tempo integral	sem meta	23	↘	21	→	21
ANEA011	número de professores de carreira	sem meta	22	↘	21	↗	26
ANEA012	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	sem meta	22	↘	16	↘	15
ANEA013	docentes doutorados ETI	sem meta	24,87	↘	21,00	↗	21,30
ANEA014	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	2,62	↘	0,00	↗	3,00
ANEA015	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	24,48	↘	13,00	↗	17,00
ANEA016	percentagem de docentes em tempo integral	≥ 60,00%	80,62%	↘	71,19%	↗	98,86%
ANEA017	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	≥ 60,00%	80,62%	↘	71,19%	↗	79,85%
ANEA018	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	≥ 60,00%	77,11%	↘	54,24%	↗	57,03%
ANEA019	percentagem de professores de carreira	sem meta	77,11%	↘	71,19%	↗	98,86%
ANEA020	percentagem de docentes doutorados	≥ 15,00%	87,17%	↘	71,19%	↗	80,99%
ANEA021	percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	≥ 35,00%	85,80%	↘	44,07%	↗	64,64%
ANEA022	docentes doutorados e especialistas ETI por cada 30 estudantes	≥ 1	1,66	↘	1,15	↗	1,57
ANEA023	estudantes por docente ETI	sem meta	17,46	↗	18,61	↘	17,68
ANEA024	índice de envelhecimento do pessoal docente	≤ 1	1,75	↘	9,00	↘	12,00
ANEA025	pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	23	↗	25	↗	26
ANEA026	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com curso superior	sem meta	34,78%	↘	32,00%	↗	42,31%

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM**

64|246

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA027	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com ensino secundário	sem meta	52,17%	↘	52,00%	↘	46,15%
ANEA028	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com outro nível de ensino	sem meta	13,04%	↗	16,00%	↘	11,54%
ANEA029	percentagem de pessoal técnico	sem meta	26,09%	↘	24,00%	↘	19,23%
ANEA030	percentagem de pessoal administrativo	sem meta	73,91%	↗	76,00%	↗	80,77%
ANEA031	percentagem de pessoal de gestão	sem meta	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
ANEA032	número de docentes por pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	1,24	↘	1,18	↘	1,01
ANEA033	número de estudantes por pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	21,65	↗	21,96	↘	17,88
ANEA034	índice de envelhecimento do pessoal técnico, administrativo e de gestão	≤ 1	16,00	↘	17,00	↗	9,00
ANEA035	número de vagas	≥ ano anterior	182	↘	167	↘	161
ANEA036	número de candidatos	≥ ano anterior	898	↗	1234	↘	781
ANEA037	número de colocados	≥ ano anterior	177	↘	167	↘	146
ANEA038	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	≥ ano anterior	98	↗	166	↘	146
ANEA039	nota mínima de entrada	≥ ano anterior	145,40	↗	153,40	↘	140,00
ANEA040	nota média de entrada	≥ ano anterior	146,80	↗	155,80	↗	162,50
ANEA041	número de diplomados	≥ ano anterior	427	↘	419	↘	283
ANEA042	número de estudantes	≥ ano anterior	498	↗	549	↘	465
ANEA043	percentagem de estudantes do género feminino	sem meta	82,13%	↗	82,33%	↘	81,29%
ANEA044	percentagem de estudantes do género masculino	sem meta	17,87%	↘	17,67%	↗	18,71%
ANEA045	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	sem meta	9,04%	↘	8,74%	↗	34,84%
ANEA046	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 anos e < 24 anos	sem meta	56,43%	↘	49,73%	↘	36,34%
ANEA047	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 anos e < 28 anos	sem meta	7,83%	↗	7,83%	↘	6,02%
ANEA048	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	sem meta	26,71%	↗	33,70%	↘	22,80%
ANEA049	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	sem meta	19,68%	↗	30,24%	↘	22,37%
ANEA050	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	sem meta	40,96%	↘	32,42%	↗	38,28%
ANEA051	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	sem meta	20,08%	↘	18,76%	↘	16,99%
ANEA052	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	sem meta	19,28%	↘	18,58%	↗	22,37%



**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM**

65|246

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
ANEA053	percentagem de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	sem meta	81,12%	↘	71,58%	↗	81,29%
ANEA054	percentagem de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	sem meta	18,88%	↗	28,42%	↘	18,71%
ANEA055	percentagem de estudantes inscritos em curso TeSP	sem meta	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
ANEA056	percentagem de abandono	≤ ano anterior	4,02%	↘	4,86%	↗	2,98%
ANEA057	percentagem de abandono no 1º ciclo	≤ ano anterior	4,95%	↘	5,04%	↗	1,83%
ANEA058	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	12,24%	↗	9,47%	↗	2,88%
ANEA059	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	3,64%	↘	8,42%	↗	4,17%
ANEA060	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	2,00%	↗	1,90%	↗	0,00%
ANEA061	percentagem de abandono no 4º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	2,08%	↗	0,98%	↗	0,00%
ANEA062	percentagem de abandono no 2º ciclo	≤ ano anterior	0,00%	↘	4,40%	↘	8,05%
ANEA063	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	0,00%	↘	6,58%	↘	100,00%
ANEA064	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	0,00%	↘	2,41%	↘	5,88%
ANEA065	percentagem de abandono nos cursos tesp	≤ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
ANEA066	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos tesp	≤ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
ANEA067	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos tesp	≤ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
ANEA068	percentagem de abandono devido a não identificação com o curso	sem meta	5,00%	↘	11,11%	↗	7,14%
ANEA069	percentagem de abandono devido a fatores económicos	sem meta	0,00%	↘	3,70%	↗	0,00%
ANEA070	percentagem de abandono devido a doença	sem meta	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
ANEA071	percentagem de abandono devido a incompatibilidade com horários de trabalho	sem meta	5,00%	↗	0,00%	↘	7,14%
ANEA072	percentagem de abandono devido a outro motivo	sem meta	90,00%	↗	85,19%	↘	85,71%
ANEA073	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,94	↗	0,97	↗	0,98
ANEA074	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,99	↘	0,99	↗	1,00
ANEA075	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior	17,86	↗	66,85	↗	69,00
ANEA076	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	7,50%	↗	0,00%	→	0,00%

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA077	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,76	↗	0,91	↘	0,75
ANEA078	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	1,00	→	1,00	→	1,00
ANEA079	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior	3,13	↗	9,82	↘	3,01
ANEA080	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	0,00%	↘	3,57%	↘	4,88%
ANEA081	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos tesp	≥ ano anterior	0,00	→	0,00	→	0,00
ANEA082	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos tesp	≥ ano anterior	0,00	→	0,00	→	0,00
ANEA083	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos tesp	≥ ano anterior	0,00	→	0,00	→	0,00
ANEA084	percentagem de unidades curriculares de cursos tesp com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
ANEA085	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	≥ 20,00%	64,16%	↗	66,65%	↗	67,74%
ANEA086	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	≥ 3,00	4,33	↗	4,57	↘	4,46
ANEA087	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	≥ 3,00	4,33	↗	4,58	↘	4,45
ANEA088	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00	4,37	↗	4,62	↘	4,52
ANEA089	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%	59,04%	↗	73,07%	↘	68,17%
ANEA090	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,56	↘	4,47	↘	4,45
ANEA091	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,60	↘	4,47	↗	4,48
ANEA092	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,55	↘	4,49	↘	4,46
ANEA093	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,56	↘	4,55	↘	4,52
ANEA094	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,56	↘	4,49	↘	4,47

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA095	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	≥ 20,00%	62,85%	↘	0,00%	↗	69,68%
ANEA096	média do grau de satisfação com os cursos – perceção global	≥ 3,00	4,47	↘	0,00	↗	4,62
ANEA097	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	≥ 3,00	4,44	↘	0,00	↗	4,50
ANEA098	média do grau de satisfação com a escola – perceção global	≥ 3,00	4,56	↘	0,00	↗	4,58
ANEA099	percentagem de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	≥ 20,00%	0,00%	↗	2,70%	↘	0,00%
ANEA100	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	≥ 3,00	0,00	↗	6,00	↘	0,00
ANEA101	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ 20,00%	13,35%	↘	0,72%	↗	100,00%
ANEA102	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	≥ ano anterior	94,74%	↗	100,00%	↘	4,55%
ANEA103	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	≥ ano anterior	3,51%	↘	0,00%	→	0,00%
ANEA104	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	100,00%	97,06%	↘	95,59%	↗	100,00%
ANEA105	percentagem de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	100,00%	91,18%	↗	95,59%	↗	100,00%
ANEA106	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	100,00%	20,00%	↗	100,00%	↘	80,00%
ANEA107	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	100,00%	0,00%	↗	100,00%	↘	80,00%
ANEA108	percentagem de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	100,00%	20,00%	↗	100,00%	↘	80,00%
ANEA109	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios das unidades orgânicas	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

**tabela A20** | variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESSV 2021/2023

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM**

68|246

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA001	percentagem de cursos acreditados sem condições	≥ 90,00%	85,71%	↘	81,82%	↗	100,00%
ANEA002	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	92,31%	→	92,31%	↗	100,00%
ANEA003	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	75,00%	↘	66,67%	↗	100,00%
ANEA004	percentagem de cursos acreditados	100,00%	100,00%	↘	95,45%	↗	100,00%
ANEA005	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
ANEA006	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	↘	88,89%	↗	100,00%
ANEA007	número de docentes	sem meta	225	↘	222	↗	239
ANEA008	docentes ETI	sem meta	186,10	↘	183,00	↗	188,10
ANEA009	número de docentes em tempo integral	sem meta	153	↘	144	↘	141
ANEA010	número de docentes doutorados em tempo integral	sem meta	110	↘	105	↘	103
ANEA011	número de professores de carreira	sem meta	147	↘	138	↘	137
ANEA012	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	sem meta	152	↘	133	↘	82
ANEA013	docentes doutorados ETI	sem meta	118,50	↘	110,30	↗	110,70
ANEA014	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	17,90	↘	16,30	↗	17,50
ANEA015	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	20,90	↘	19,30	↗	20,50
ANEA016	percentagem de docentes em tempo integral	≥ 60,00%	82,21%	↘	78,69%	↘	74,96%
ANEA017	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	≥ 60,00%	59,11%	↘	57,38%	↘	54,76%
ANEA018	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	≥ 60,00%	81,68%	↘	72,68%	↘	43,59%
ANEA019	percentagem de professores de carreira	sem meta	78,99%	↘	75,41%	↘	72,83%
ANEA020	percentagem de docentes doutorados	≥ 15,00%	63,68%	↘	60,27%	↘	58,85%
ANEA021	percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	≥ 35,00%	11,23%	↘	10,55%	↗	10,90%
ANEA022	docentes doutorados e especialistas ETI por cada 30 estudantes	≥ 1	1,62	↘	1,50	↘	1,49
ANEA023	estudantes por docente ETI	sem meta	13,55	↗	13,88	↘	13,74
ANEA024	índice de envelhecimento do pessoal docente	≤ 1	4,52	↘	6,43	↗	6,33
ANEA025	pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	44	↗	46	↘	44
ANEA026	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com curso superior	sem meta	63,64%	↗	65,22%	↘	61,36%

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM**

69|246

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA027	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com ensino secundário	sem meta	29,55%	↘	28,26%	↗	34,09%
ANEA028	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com outro nível de ensino	sem meta	6,82%	↘	6,52%	↘	4,55%
ANEA029	percentagem de pessoal técnico	sem meta	50,00%	↗	52,17%	↘	47,73%
ANEA030	percentagem de pessoal administrativo	sem meta	45,45%	↘	43,48%	↗	47,73%
ANEA031	percentagem de pessoal de gestão	sem meta	4,55%	↘	4,35%	↗	4,55%
ANEA032	número de docentes por pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	4,23	↘	3,98	↗	4,28
ANEA033	número de estudantes por pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	57,32	↘	55,22	↗	58,75
ANEA034	índice de envelhecimento do pessoal técnico, administrativo e de gestão	≤ 1	9,50	↘	22,00	↘	25,00
ANEA035	número de vagas	≥ ano anterior	1474	↘	1448	↘	1432
ANEA036	número de candidatos	≥ ano anterior	3274	↘	2984	↗	3562
ANEA037	número de colocados	≥ ano anterior	1403	↘	1202	↘	1186
ANEA038	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	≥ ano anterior	1043	↘	1007	↘	920
ANEA039	nota mínima de entrada	≥ ano anterior	98,00	↗	104,20	→	104,20
ANEA040	nota média de entrada	≥ ano anterior	120,26	↗	122,50	→	122,50
ANEA041	número de diplomados	≥ ano anterior	454	↘	396	↗	414
ANEA042	número de estudantes	≥ ano anterior	2522	↗	2540	↗	2585
ANEA043	percentagem de estudantes do género feminino	sem meta	34,93%	↘	34,41%	↗	34,93%
ANEA044	percentagem de estudantes do género masculino	sem meta	65,07%	↗	65,59%	↘	65,07%
ANEA045	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	sem meta	7,45%	↗	8,07%	↗	30,33%
ANEA046	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 anos e < 24 anos	sem meta	54,76%	↘	52,72%	↘	43,83%
ANEA047	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 anos e < 28 anos	sem meta	21,53%	↗	23,78%	↘	14,00%
ANEA048	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	sem meta	16,26%	↘	15,43%	↘	11,84%
ANEA049	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	sem meta	43,62%	↗	44,17%	↗	44,80%
ANEA050	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	sem meta	31,40%	↘	30,67%	↘	30,02%
ANEA051	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	sem meta	24,98%	↗	25,16%	↗	25,18%
ANEA052	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	sem meta	--	--	--	--	--

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
ANEA053	percentagem de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	sem meta	76,21%	↘	75,67%	↗	77,83%
ANEA054	percentagem de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	sem meta	9,36%	↗	10,31%	↘	7,81%
ANEA055	percentagem de estudantes inscritos em curso TeSP	sem meta	14,43%	↘	14,02%	↗	14,35%
ANEA056	percentagem de abandono	≤ ano anterior	30,96%	↗	28,20%	↘	28,55%
ANEA057	percentagem de abandono no 1º ciclo	≤ ano anterior	22,89%	↘	23,50%	↘	24,81%
ANEA058	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	41,14%	↗	38,17%	↘	38,48%
ANEA059	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	11,11%	↘	11,66%	↗	10,56%
ANEA060	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	7,78%	↘	9,90%	↘	11,71%
ANEA061	percentagem de abandono no 4º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	--	--	--	--	--
ANEA062	percentagem de abandono no 2º ciclo	≤ ano anterior	59,32%	↗	53,90%	↘	63,27%
ANEA063	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	49,58%	↗	45,64%	↘	53,01%
ANEA064	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	69,23%	↗	62,33%	↘	69,23%
ANEA065	percentagem de abandono nos cursos tesp	≤ ano anterior	54,55%	↗	34,35%	↗	29,58%
ANEA066	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos tesp	≤ ano anterior	94,01%	↗	37,82%	↘	38,18%
ANEA067	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos tesp	≤ ano anterior	22,71%	↘	29,95%	↗	20,39%
ANEA068	percentagem de abandono devido a não identificação com o curso	sem meta	5,10%	↘	7,48%	↗	6,36%
ANEA069	percentagem de abandono devido a fatores económicos	sem meta	3,19%	↘	3,44%	↗	2,93%
ANEA070	percentagem de abandono devido a doença	sem meta	0,89%	↗	0,74%	↗	0,61%
ANEA071	percentagem de abandono devido a incompatibilidade com horários de trabalho	sem meta	2,68%	↘	3,68%	↗	2,57%
ANEA072	percentagem de abandono devido a outro motivo	sem meta	88,14%	↗	84,66%	↘	87,53%
ANEA073	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,59	↘	0,55	↘	0,55
ANEA074	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,90	↘	0,88	↘	0,87
ANEA075	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior	1,88	↘	1,65	↗	1,67
ANEA076	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	8,02%	↘	10,24%	↘	12,25%

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA077	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,74	↘	0,66	↘	0,66
ANEA078	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,99	↘	0,98	↘	0,97
ANEA079	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior	2,97	↘	2,03	↗	2,07
ANEA080	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	12,61%	↗	3,36%	↘	6,72%
ANEA081	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos tesp	≥ ano anterior	0,60	↗	0,62	↗	0,63
ANEA082	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos tesp	≥ ano anterior	0,93	↘	0,92	↗	0,92
ANEA083	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos tesp	≥ ano anterior	1,82	↗	2,11	↗	2,18
ANEA084	percentagem de unidades curriculares de cursos tesp com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	7,87%	↗	2,78%	↘	5,09%
ANEA085	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	≥ 20,00%	18,87%	↘	16,12%	↘	15,45%
ANEA086	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	≥ 3,00	4,08	↗	4,10	↗	4,12
ANEA087	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	≥ 3,00	4,02	↗	4,05	↗	4,11
ANEA088	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00	4,03	↗	4,09	↗	4,13
ANEA089	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%	5,85%	↗	9,53%	↗	12,90%
ANEA090	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,53	↗	4,18	↘	3,96
ANEA091	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,45	↗	3,91	↘	3,68
ANEA092	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,54	↗	3,91	↘	3,87
ANEA093	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,38	↗	4,13	↘	3,68
ANEA094	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,43	↗	3,94	↘	3,70

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA095	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	≥ 20,00%	19,23%	↘	9,33%	↘	5,73%
ANEA096	média do grau de satisfação com os cursos – perceção global	≥ 3,00	3,94	↗	4,13	↘	4,02
ANEA097	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	≥ 3,00	3,95	↗	4,21	↘	4,01
ANEA098	média do grau de satisfação com a escola – perceção global	≥ 3,00	3,88	↗	4,07	↘	3,81
ANEA099	percentagem de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	≥ 20,00%	13,70%	↘	1,42%	↗	12,88%
ANEA100	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	≥ 3,00	5,82	↘	5,63	↗	5,90
ANEA101	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ 20,00%	10,57%	↘	4,29%	↘	2,77%
ANEA102	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	≥ ano anterior	54,17%	↗	100,00%	↘	92,86%
ANEA103	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	≥ ano anterior	12,50%	↘	0,00%	↗	7,14%
ANEA104	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	100,00%	89,29%	↗	95,41%	↘	88,39%
ANEA105	percentagem de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	100,00%	83,67%	↗	94,13%	↘	83,42%
ANEA106	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	100,00%	113,79%	↘	100,00%	↘	0,00%
ANEA107	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	100,00%	113,79%	↘	100,00%	→	100,00%
ANEA108	percentagem de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	100,00%	113,79%	↘	100,00%	→	100,00%
ANEA109	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios das unidades orgânicas	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

**tabela A21** | variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESTGV 2021/2023



	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA001	percentagem de cursos acreditados sem condições	≥ 90,00%	44,44%	↗	45,45%	↗	50,00%
ANEA002	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	28,57%	↗	37,50%	↗	71,43%
ANEA003	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	100,00%	↘	66,67%	↘	20,00%
ANEA004	percentagem de cursos acreditados	100,00%	88,89%	↗	90,91%	↗	100,00%
ANEA005	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	100,00%	85,71%	↗	87,50%	↗	100,00%
ANEA006	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
ANEA007	número de docentes	sem meta	49	↘	48	→	48
ANEA008	docentes ETI	sem meta	36,40	↗	38,20	↘	37,50
ANEA009	número de docentes em tempo integral	sem meta	35	↘	19	↗	24
ANEA010	número de docentes doutorados em tempo integral	sem meta	28	↘	17	↗	21
ANEA011	número de professores de carreira	sem meta	37	↘	19	↗	20
ANEA012	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	sem meta	30	↘	19	→	19
ANEA013	docentes doutorados ETI	sem meta	29,70	↘	17,00	↗	21,00
ANEA014	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	6,00	↘	1,00	↗	3,70
ANEA015	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	7,40	↘	1,00	↗	3,70
ANEA016	percentagem de docentes em tempo integral	≥ 60,00%	96,15%	↘	49,74%	↗	64,00%
ANEA017	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	≥ 60,00%	76,92%	↘	44,50%	↗	56,00%
ANEA018	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	≥ 60,00%	82,42%	↘	49,74%	↗	50,67%
ANEA019	percentagem de professores de carreira	sem meta	101,65%	↘	49,74%	↗	53,33%
ANEA020	percentagem de docentes doutorados	≥ 15,00%	81,59%	↘	44,50%	↗	56,00%
ANEA021	percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	≥ 35,00%	20,33%	↘	2,62%	↗	9,87%
ANEA022	docentes doutorados e especialistas ETI por cada 30 estudantes	≥ 1	1,93	↘	0,97	↗	1,14
ANEA023	estudantes por docente ETI	sem meta	15,22	↘	14,58	↗	17,33
ANEA024	índice de envelhecimento do pessoal docente	≤ 1	2,33	↘	7,00	↗	1,31
ANEA025	pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	14	→	14	→	14
ANEA026	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com curso superior	sem meta	64,29%	→	64,29%	→	64,29%

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA027	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com ensino secundário	sem meta	21,43%	→	21,43%	→	21,43%
ANEA028	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com outro nível de ensino	sem meta	14,29%	→	14,29%	→	14,29%
ANEA029	percentagem de pessoal técnico	sem meta	35,71%	→	35,71%	→	35,71%
ANEA030	percentagem de pessoal administrativo	sem meta	64,29%	→	64,29%	→	64,29%
ANEA031	percentagem de pessoal de gestão	sem meta	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
ANEA032	número de docentes por pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	2,60	↗	2,73	↘	2,68
ANEA033	número de estudantes por pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	39,57	↗	39,79	↗	46,43
ANEA034	índice de envelhecimento do pessoal técnico, administrativo e de gestão	≤ 1	6,00	↘	7,00	→	7,00
ANEA035	número de vagas	≥ ano anterior	329	→	329	↗	483
ANEA036	número de candidatos	≥ ano anterior	834	→	834	↗	1045
ANEA037	número de colocados	≥ ano anterior	271	→	271	↗	418
ANEA038	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	≥ ano anterior	259	→	259	↗	321
ANEA039	nota mínima de entrada	≥ ano anterior	106,10	→	106,10	↗	109,00
ANEA040	nota média de entrada	≥ ano anterior	128,41	→	128,41	↗	131,61
ANEA041	número de diplomados	≥ ano anterior	136	↘	123	↗	146
ANEA042	número de estudantes	≥ ano anterior	554	↗	557	↗	650
ANEA043	percentagem de estudantes do género feminino	sem meta	60,65%	↗	63,91%	↘	59,38%
ANEA044	percentagem de estudantes do género masculino	sem meta	39,35%	↘	36,09%	↗	40,62%
ANEA045	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	sem meta	8,30%	↘	8,26%	↗	38,00%
ANEA046	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 anos e < 24 anos	sem meta	55,78%	↗	55,83%	↘	33,85%
ANEA047	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 anos e < 28 anos	sem meta	14,08%	↗	17,95%	↘	9,54%
ANEA048	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	sem meta	21,84%	↘	17,95%	↗	18,62%
ANEA049	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	sem meta	42,06%	↘	37,34%	↗	47,54%
ANEA050	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	sem meta	32,31%	↗	38,24%	↘	29,23%
ANEA051	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	sem meta	25,63%	↘	24,42%	↘	23,23%
ANEA052	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	sem meta	--	--	--	--	--

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM**

75|246

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA053	percentagem de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	sem meta	82,13%	↗	82,41%	↘	77,23%
ANEA054	percentagem de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	sem meta	9,39%	↘	7,90%	↘	4,92%
ANEA055	percentagem de estudantes inscritos em curso TeSP	sem meta	8,48%	↗	9,69%	↗	17,85%
ANEA056	percentagem de abandono	≤ ano anterior	23,57%	↗	20,42%	↘	27,61%
ANEA057	percentagem de abandono no 1º ciclo	≤ ano anterior	17,58%	↗	16,67%	↘	17,66%
ANEA058	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	37,14%	↗	30,41%	↘	35,57%
ANEA059	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	7,25%	↘	9,94%	↗	9,36%
ANEA060	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	3,52%	↘	5,76%	↗	2,88%
ANEA061	percentagem de abandono no 4º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	--	--	--	--	--
ANEA062	percentagem de abandono no 2º ciclo	≤ ano anterior	55,77%	↘	56,52%	↗	41,30%
ANEA063	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	44,12%	↗	17,65%	↘	23,53%
ANEA064	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	77,78%	↘	79,31%	↗	51,72%
ANEA065	percentagem de abandono nos cursos tesp	≤ ano anterior	38,57%	↗	24,19%	↘	98,39%
ANEA066	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos tesp	≤ ano anterior	51,06%	↗	26,19%	↘	135,71%
ANEA067	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos tesp	≤ ano anterior	13,04%	↘	20,00%	→	20,00%
ANEA068	percentagem de abandono devido a não identificação com o curso	sem meta	2,21%	↘	8,80%	↗	5,92%
ANEA069	percentagem de abandono devido a fatores económicos	sem meta	5,15%	↗	0,80%	↘	3,55%
ANEA070	percentagem de abandono devido a doença	sem meta	0,00%	↘	0,80%	↗	0,59%
ANEA071	percentagem de abandono devido a incompatibilidade com horários de trabalho	sem meta	0,74%	↘	4,00%	↗	3,55%
ANEA072	percentagem de abandono devido a outro motivo	sem meta	91,91%	↗	85,60%	↘	86,39%
ANEA073	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,80	↘	0,77	↗	0,78
ANEA074	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,88	↘	0,85	↗	0,93
ANEA075	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior	10,10	↘	9,87	↘	5,25
ANEA076	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	2,63%	↘	4,47%	↗	4,19%

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA077	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,86	↘	0,81	↘	0,78
ANEA078	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,96	↘	0,95	↗	0,99
ANEA079	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior	8,92	↘	5,52	↘	3,75
ANEA080	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	4,55%	↘	9,09%	↗	1,61%
ANEA081	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos tesp	≥ ano anterior	0,61	↗	0,76	↗	0,77
ANEA082	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos tesp	≥ ano anterior	0,77	↗	0,85	↗	0,93
ANEA083	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos tesp	≥ ano anterior	4,01	↗	8,08	↘	4,99
ANEA084	percentagem de unidades curriculares de cursos tesp com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	3,94%	↗	2,36%	↘	4,97%
ANEA085	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	≥ 20,00%	22,93%	↗	24,43%	↘	22,47%
ANEA086	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	≥ 3,00	4,19	→	4,19	↗	4,20
ANEA087	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	≥ 3,00	4,18	↘	4,13	↗	4,17
ANEA088	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00	4,20	↘	4,16	↗	4,24
ANEA089	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%	0,00%	↗	1,44%	↘	0,00%
ANEA090	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	0,00	→	0,00	→	0,00
ANEA091	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	0,00	↗	5,00	↘	0,00
ANEA092	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	0,00	→	0,00	→	0,00
ANEA093	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	0,00	→	0,00	→	0,00
ANEA094	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	0,00	→	0,00	→	0,00

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ANEA095	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	≥ 20,00%	21,70%	↗	22,44%	↘	21,23%
ANEA096	média do grau de satisfação com os cursos – perceção global	≥ 3,00	4,31	↘	4,27	↗	4,30
ANEA097	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	≥ 3,00	4,39	↘	4,22	↗	4,31
ANEA098	média do grau de satisfação com a escola – perceção global	≥ 3,00	4,14	↘	4,02	↗	4,03
ANEA099	percentagem de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	≥ 20,00%	10,76%	↘	3,09%	↗	7,41%
ANEA100	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	≥ 3,00	5,75	↗	6,80	↘	6,10
ANEA101	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ 20,00%	3,68%	↘	2,44%	↘	2,19%
ANEA102	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	≥ ano anterior	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
ANEA103	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
ANEA104	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	100,00%	56,90%	↘	38,56%	↘	28,64%
ANEA105	percentagem de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	100,00%	51,42%	↘	31,76%	↘	19,84%
ANEA106	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	100,00%	75,00%	↘	29,41%	↘	5,88%
ANEA107	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	100,00%	75,00%	↘	29,41%	↘	5,88%
ANEA108	percentagem de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	100,00%	75,00%	↘	29,41%	↘	0,00%
ANEA109	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios das unidades orgânicas	100,00%	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%

tabela A22 | variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESTGL 2021/2023

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
INV001	número de membros da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV001	número de membros da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV001	≥ ano anterior
INV002	número de membros doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV002	número de membros doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV002	≥ ano anterior
INV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV003	≥ ano anterior, de acordo com as regras estabelecidas
INV004	número de membros integrados doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV004	número de membros integrados doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV004	≥ ano anterior
INV005	número de membros colaboradores da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV005	número de membros colaboradores da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV005	≥ ano anterior
INV006	número de membros colaboradores doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV006	número de membros colaboradores doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV006	≥ ano anterior
INV007	docentes IPV integrados nas unidades de investigação	dINV022	número de docentes integrados nas unidades de investigação	dINT022/dINT023*100	≥ ano anterior
		dINV023	número de docentes ETI		
INV008	livros e capítulos de livros	dINV007	número de livros e capítulos de livros	dINV007	≥ ano anterior
INV009	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus	dINV008	número de artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus	dINV008	≥ ano anterior
INV010	artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	dINV009	número de artigos em revistas noutras bases de indexação internacionais	dINV009	≥ ano anterior
INV011	artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	dINV010	número de artigos em revistas noutras bases de indexação nacionais	dINV010	≥ ano anterior
INV012	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings	dINV011	número de artigos/capítulos em livros de atas/proceedings	dINV011	≤ ano anterior
INV013	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	dINV012	número de orientações de teses de doutoramento	dINV012	≥ ano anterior
INV014	formação avançada - orientação de teses de mestrado	dINV013	número de orientações de teses de mestrado	dINV013	≥ ano anterior
INV015	participação na comissão organizadora e/ou científica de eventos científicos	dINV014	número de participações em comissões organizadoras e/ou científicas de eventos científicos	dINV014	≥ ano anterior
INV016	projetos iniciados	dINV015	número de projetos iniciados	dINV015	≥ ano anterior
INV017	projetos concluídos	dINV016	número de projetos concluídos	dINV016	≥ ano anterior
INV018	patentes	dINV017	número de patentes	dINV017	≥ ano anterior
INV019	registos de marcas	dINV018	número de registos de marcas	dINV018	≥ ano anterior
INV020	montante global do financiamento	dINV019	montante global do financiamento	dINV019	sem meta
INV021	montante global do financiamento sem gastos gerais	dINV020	montante global do financiamento (sem gastos gerais)	dINV020	sem meta
INV022	montante executado	dINV021	montante executado	dINV021	sem meta
INV023	taxa de execução	dINV021	montante executado	dINT021/dINT020*100	sem meta

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
		dINV020	montante global do financiamento (sem gastos gerais)		
INV024	valor do financiamento por membro integrado	dINV020	montante global do financiamento (sem gastos gerais)	dINT020/dINT003*100	sem meta
		dINV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento		

**tabela B01** | mapa de indicadores da área nuclear investigação

		CI&DEI	CISeD	UICISA:E	CERNAS	GLOBAL
dINV001	número de membros da unidade de investigação e desenvolvimento	169	78	30	33	310
dINV002	número de membros doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	157	66	27	27	277
dINV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento	102	51	22	26	201
dINV004	número de membros integrados doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	102	51	22	26	201
dINV005	número de membros colaboradores da unidade de investigação e desenvolvimento	67	27	9	7	110
dINV006	número de membros colaboradores doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	55	15	6	1	77
dINV007	número de livros e capítulos de livros	61	9	34	57	158
dINV008	número de artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus	56	29	21	67	166
dINV009	número de artigos em revistas noutras bases de indexação internacionais	31	4	13	0	47
dINV010	número de artigos em revistas noutras bases de indexação nacionais	3	0	6	0	9
dINV011	número de artigos/capítulos em livros de atas/proceedings	37	42	3	1	77
dINV012	número de orientações de teses de doutoramento	1	0	6	2	9
dINV013	número de orientações de teses de mestrado	45	19	33	12	109
dINV014	número de participações em comissões organizadoras e/ou científicas de eventos científicos	33	6	37	6	71
dINV015	número de projetos iniciados	16	5	1	25	45
dINV016	número de projetos concluídos	20	19	4	23	58
dINV017	número de patentes	0	1	0	0	1
dINV018	número de registos de marcas	0	0	0	0	0
dINV019	montante global do financiamento	162 552,54 €	125 337,50 €	49 658,75 €	51 375,00 €	388 923,79 €
dINV020	montante global do financiamento sem gastos gerais	130 042,03 €	100 270,00 €	39 727,00 €	41 100,00 €	311 139,03 €
dINV021	montante executado	89 626,96 €	115 879,36 €	15 204,18 €	29 314,87 €	250 025,37 €

**tabela BD2** | dados da área nuclear investigação 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dINV022	número de docentes integrados nas unidades de investigação	20,00	50,00	20,00	53,00	13,00	156
dINV023	número de docentes ETI	46,60	100,10	26,30	188,10	37,50	398,6

**tabela BD3** | membros integrados por unidade orgânica 2023



INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INV001	número de membros da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	291 ↗	311 ↘	310	
INV002	número de membros doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	261 ↗	290 ↘	277	
INV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior, de acordo com as regras estabelecidas	196 ↗	206 ↘	201	
INV004	número de membros integrados doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	196 ↗	206 ↘	201	
INV005	número de membros colaboradores da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	95 ↗	106 ↗	110	
INV006	número de membros colaboradores doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	65 ↗	74 ↗	77	
INV007	docentes IPV integrados nas unidades de investigação	≥ ano anterior	36,54% ↗	39,99% ↘	39,14%	
INV008	livros e capítulos de livros	≥ ano anterior	121 ↗	126 ↗	158	
INV009	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus	≥ ano anterior	92 ↗	146 ↗	166	
INV010	artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	≥ ano anterior	82 ↘	45 ↗	47	
INV011	artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	≥ ano anterior	18 ↘	2 ↗	9	
INV012	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings	≤ ano anterior	100 ↗	60 ↘	77	
INV013	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	≥ ano anterior	2 ↗	5 ↗	9	
INV014	formação avançada - orientação de teses de mestrado	≥ ano anterior	114 ↘	100 ↗	109	
INV015	participação na comissão organizadora e/ou científica de eventos científicos	≥ ano anterior	92 ↘	65 ↗	71	
INV016	projetos iniciados	≥ ano anterior	27 ↗	33 ↗	45	
INV017	projetos concluídos	≥ ano anterior	28 ↗	52 ↗	58	
INV018	patentes	≥ ano anterior	1 →	1 →	1	
INV019	registos de marcas	≥ ano anterior	0 →	0 →	0	
INV020	montante global do financiamento	sem meta	374 000,00 € ↗	383 587,50 € ↗	388 923,79 €	
INV021	montante global do financiamento sem gastos gerais	sem meta	299 200,00 € ↗	306 870,00 € ↗	311 139,03 €	
INV022	montante executado	sem meta	∅ ∅	178 978,15 € ↗	250 025,37 €	
INV023	taxa de execução	sem meta	∅ ∅	58,32% ↗	80,36%	
INV024	valor estabelecido para financiamento por membro integrado	sem meta	1 526,53 € ↘	1 489,66 € ↗	1 547,96 €	

tabela B04 | variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INV001	número de membros da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	159	↗	170	↘	169
INV002	número de membros doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	146	↗	168	↘	157
INV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior, de acordo com as regras estabelecidas	102	↗	105	↘	102
INV004	número de membros integrados doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	102	↗	105	↘	102
INV005	número de membros colaboradores da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	57	↗	65	↗	67
INV006	número de membros colaboradores doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	44	↗	52	↗	55
INV008	livros e capítulos de livros	≥ ano anterior	92	↘	49	↗	61
INV009	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus	≥ ano anterior	40	↘	32	↗	56
INV010	artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	≥ ano anterior	53	↘	17	↗	31
INV011	artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	≥ ano anterior	17	↘	2	↗	3
INV012	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings	≤ ano anterior	74	↗	41	↗	37
INV013	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	≥ ano anterior	2	↘	1	→	1
INV014	formação avançada - orientação de teses de mestrado	≥ ano anterior	60	↘	43	↗	45
INV015	participação na comissão organizadora e/ou científica de eventos científicos	≥ ano anterior	60	↘	30	↗	33
INV016	projetos iniciados	≥ ano anterior	6	→	6	↗	16
INV017	projetos concluídos	≥ ano anterior	16	↗	17	↗	20
INV018	patentes	≥ ano anterior	0	→	0	→	0
INV019	registos de marcas	≥ ano anterior	0	→	0	→	0
INV020	montante global do financiamento	sem meta	157 500,00 €	↗	159 687,50 €	↗	162 552,54 €
INV021	montante global do financiamento sem gastos gerais	sem meta	126 000,00 €	↗	127 750,00 €	↗	130 042,03 €
INV022	montante executado	sem meta	∅	∅	76 611,16 €	↗	89 626,96 €
INV023	taxa de execução	sem meta	∅	∅	59,97%	↗	68,92%
INV024	valor estabelecido para financiamento por membro integrado	sem meta	1 235,29 €	↘	1 216,67 €	↗	1 274,92 €

tabela B05 | variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação CI&amp;DEI 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INV001	número de membros da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	78 →	78 →	78	78
INV002	número de membros doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	68 →	68 ↓	66	66
INV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior, de acordo com as regras estabelecidas	53 →	53 ↓	51	51
INV004	número de membros integrados doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	53 →	53 ↓	51	51
INV005	número de membros colaboradores da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	25 →	25 ↗	27	27
INV006	número de membros colaboradores doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	15 →	15 →	15	15
INV008	livros e capítulos de livros	≥ ano anterior	20 ↓	16 ↓	9	9
INV009	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus	≥ ano anterior	29 ↓	27 ↗	29	29
INV010	artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	≥ ano anterior	6 ↓	3 ↗	4	4
INV011	artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	≥ ano anterior	1 ↓	0 →	0	0
INV012	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings	≤ ano anterior	39 ↗	9 ↓	42	42
INV013	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	≥ ano anterior	0 ↗	1 ↓	0	0
INV014	formação avançada - orientação de teses de mestrado	≥ ano anterior	24 →	24 ↓	19	19
INV015	participação na comissão organizadora e/ou científica de eventos científicos	≥ ano anterior	6 →	6 →	6	6
INV016	projetos iniciados	≥ ano anterior	7 ↗	9 ↓	5	5
INV017	projetos concluídos	≥ ano anterior	12 ↓	11 ↗	19	19
INV018	patentes	≥ ano anterior	1 →	1 →	1	1
INV019	registos de marcas	≥ ano anterior	0 →	0 →	0	0
INV020	montante global do financiamento	sem meta	118 812,50 € ↗	124 650,00 € ↗	125 337,50 €	125 337,50 €
INV021	montante global do financiamento sem gastos gerais	sem meta	95 050,00 € ↗	99 720,00 € ↗	100 270,00 €	100 270,00 €
INV022	montante executado	sem meta	∅ ∅	47 799,02 € ↗	115 879,36 €	115 879,36 €
INV023	taxa de execução	sem meta	∅ ∅	47,93% ↗	115,57%	115,57%
INV024	valor estabelecido para financiamento por membro integrado	sem meta	1 793,40 € ↗	1 881,51 € ↗	1 966,08 €	1 966,08 €

tabela B06 | variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação CISeD 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INV001	número de membros da unidade de investigação e desenvolvimento	30	→	30	→	30
INV002	número de membros doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	26	↗	27	→	27
INV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento	20	↗	22	→	22
INV004	número de membros integrados doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	20	↗	22	→	22
INV005	número de membros colaboradores da unidade de investigação e desenvolvimento	10	↘	9	→	9
INV006	número de membros colaboradores doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	6	→	6	→	6
INV008	livros e capítulos de livros	22	↘	8	↗	34
INV009	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus	26	↘	21	→	21
INV010	artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	32	↘	19	↘	13
INV011	artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	1	↘	0	↗	6
INV012	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings	11	↗	3	→	3
INV013	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	0	↗	2	↗	6
INV014	formação avançada - orientação de teses de mestrado	28	↗	30	↗	33
INV015	participação na comissão organizadora e/ou científica de eventos científicos	24	↗	35	↗	37
INV016	projetos iniciados	3	↘	1	→	1
INV017	projetos concluídos	3	↗	5	↘	4
INV018	patentes	0	→	0	→	0
INV019	registos de marcas	0	→	0	→	0
INV020	montante global do financiamento	49 937,50 €	↘	49 625,00 €	↗	49 658,75 €
INV021	montante global do financiamento sem gastos gerais	39 950,00 €	↘	39 700,00 €	↗	39 727,00 €
INV022	montante executado	Ø	Ø	21 596,04 €	↘	15 204,18 €
INV023	taxa de execução	Ø	Ø	54,40%	↘	38,27%
INV024	valor estabelecido para financiamento por membro integrado	1 997,50 €	↘	1 804,55 €	↗	1 805,77 €

tabela B07 | variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação UICISA:E 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INV001	número de membros da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	24 ↗	33 →		33
INV002	número de membros doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	21 ↗	27 →		27
INV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior, de acordo com as regras estabelecidas	21 ↗	26 →		26
INV004	número de membros integrados doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	21 ↗	26 →		26
INV005	número de membros colaboradores da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	3 ↗	7 →		7
INV006	número de membros colaboradores doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	0 ↗	1 →		1
INV008	livros e capítulos de livros	≥ ano anterior	37 ↗	61 ↓		57
INV009	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus	≥ ano anterior	83 ↓	76 ↓		67
INV010	artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	≥ ano anterior	0 ↗	10 ↓		0
INV011	artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	≥ ano anterior	1 ↓	0 →		0
INV012	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings	≤ ano anterior	3 ↓	10 ↗		1
INV013	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	≥ ano anterior	0 ↗	1 ↗		2
INV014	formação avançada - orientação de teses de mestrado	≥ ano anterior	2 ↗	3 ↗		12
INV015	participação na comissão organizadora e/ou científica de eventos científicos	≥ ano anterior	2 ↗	24 ↓		6
INV016	projetos iniciados	≥ ano anterior	12 ↗	18 ↗		25
INV017	projetos concluídos	≥ ano anterior	0 ↗	32 ↓		23
INV018	patentes	≥ ano anterior	0 →	0 →		0
INV019	registos de marcas	≥ ano anterior	0 →	0 →		0
INV020	montante global do financiamento	sem meta	47 750,00 € ↗	49 625,00 € ↗		51 375,00 €
INV021	montante global do financiamento sem gastos gerais	sem meta	38 200,00 € ↗	39 700,00 € ↗		41 100,00 €
INV022	montante executado	sem meta	∅ ∅	32 971,93 € ↓		29 314,87 €
INV023	taxa de execução	sem meta	∅ ∅	83,05% ↓		71,33%
INV024	valor estabelecido para financiamento por membro integrado	sem meta	1 819,05 € ↓	1 526,92 € ↗		1 580,77 €

tabela B08 | variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação CERNAS 2021/2023

		INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
ESAV	INV007	docentes integrados nas unidades de investigação	≥ ano anterior	35,30%	↘	33,96%	↗	42,92%
ESEV	INV007	docentes integrados nas unidades de investigação	≥ ano anterior	53,76%	↗	54,45%	↘	49,95%
ESSV	INV007	docentes integrados nas unidades de investigação	≥ ano anterior	66,60%	↗	74,58%	↗	76,05%
ESTGV	INV007	docentes integrados nas unidades de investigação	≥ ano anterior	23,93%	↗	30,60%	↘	28,18%
ESTGL	INV007	docentes integrados nas unidades de investigação	≥ ano anterior	35,71%	↘	31,41%	↗	34,67%

tabela B09 | variação membros integrados por unidade orgânica 2021/2023

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
CIC001	número de estágios realizados em empresas	dCIC001	número de estágios realizados em empresas	dCIC001	≥ ano anterior
CIC002	número de estágios realizados na administração pública	dCIC002	número de estágios realizados na administração pública	dCIC002	≥ ano anterior
CIC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	dCIC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	dCIC003	≥ ano anterior
CIC004	percentagem de estágios por tipo de entidade	dCIC001; dCIC002; dCIC003	número de estágios realizados em empresas, na administração pública ou em instituições de carácter social	dCIC001/dCIC004*100 dCIC002/dCIC004*100 dCIC003/dCIC004*100	sem meta
		dCIC004	número total de estágios		
CIC005	estágios por estudante	dCIC004	número total de estágios	dCIC004/dCIC005	≥ ano anterior
		dCIC005	número de estudantes		
CIC006	valor médio dos projetos	dCIC006	montante dos projetos apoiados	dCIC006/dCIC007	≥ ano anterior
		dCIC007	número de projetos apoiados		
CIC007	financiamento por docente ETI	dCIC006	montante dos projetos apoiados	dCIC006/dCIC008	≥ ano anterior
		dCIC008	docentes ETI		
CIC008	percentagem de montantes recebidos	dCIC009	montante recebido	dCIC009/dCIC010*100	sem meta
		dCIC010	montante aprovado		
CIC009	valor médio dos protocolos com empresas	dCIC011	montante dos protocolos com empresas	dCIC011/dCIC012	≥ ano anterior
		dCIC012	número de protocolos com empresas		
CIC010	valor médio dos protocolos com autarquias	dCIC013	montante dos protocolos com autarquias	dCIC013/dCIC014	≥ ano anterior
		dCIC014	número de protocolos com autarquias		
CIC011	valor médio dos protocolos com com outras entidades públicas	dCIC015	montante dos protocolos com com outras entidades públicas	dCIC015/dCIC016	≥ ano anterior
		dCIC016	número de protocolos com com outras entidades públicas		
CIC012		dCIC017	montante dos protocolos com com outras organizações	dCIC017/dCIC018	≥ ano anterior

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
	valor médio dos protocolos com com outras organizações	dCIC018	número de protocolos com com outras organizações		
CIC013	percentagem de protocolos com valor inferior a € 5000.00	dCIC020	número de protocolos com valor inferior a € 5000.00	dCIC020/dCIC019*100	sem meta
		dCIC019	número total de protocolos		
CIC014	percentagem de protocolos com valor entre € 5001.00 e € 10000.00	dCIC021	número de protocolos com valor entre € 5001.00 e € 10000.00	dCIC021/dCIC019*100	sem meta
		dCIC019	número total de protocolos		
CIC015	percentagem de protocolos com valor entre € 10001.00 e € 25000.00	dCIC022	número de protocolos com valor entre € 10001.00 e € 25000.00	dCIC021/dCIC019*100	sem meta
		dCIC019	número total de protocolos		
CIC016	percentagem de protocolos com valor entre € 25001.00 e € 50000.00	dCIC023	número de protocolos com valor entre € 25001.00 e € 50000.00	dCIC023/dCIC019*100	sem meta
		dCIC019	número total de protocolos		
CIC017	percentagem de protocolos com valor superior a € 50000.00	dCIC024	número de protocolos com valor superior a € 50000.00	dCIC024/dCIC019*100	sem meta
		dCIC019	número total de protocolos		
CIC018	protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	dCIC025	número de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	dCIC025/dCIC019*100	sem meta
		dCIC019	número total de protocolos		
CIC019	protocolos com entidades sediadas noutras cidades/regiões	dCIC026	número de protocolos com entidades sediadas noutras cidades/regiões	dCIC026/dCIC019*100	sem meta
		dCIC019	número total de protocolos		
CIC020	valor médio das atividades de formação	dCIC027	montante de financiamento de atividades de formação	dCIC036/dCIC037	≥ ano anterior
		dCIC028	número de atividades de formação		
CIC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	dCIC029	montante de financiamento de atividades de prestação de serviços	dCIC040/dCIC041	≥ ano anterior
		dCIC030	número de atividades de prestação de serviços		



**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
CIC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	dCIC031	montante de financiamento de atividades de consultoria e estudos	dCIC044/dCIC045	≥ ano anterior
		dCIC032	número de atividades de consultoria e estudos		
CIC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	dCIC033	montante de financiamento de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	dCIC048/dCIC049	≥ ano anterior
		dCIC034	número de outras atividades desenvolvidas para a comunidade		
CIC024	percentagem de eventos promovidos pela instituição	dCIC036	número de eventos promovidos pela instituição	dCIC052/dCIC053*100	≥ ano anterior
		dCIC035	número total de eventos		
CIC025	percentagem de eventos promovidos pelas unidades	dCIC037	número de eventos promovidos pelas unidades	dCIC052/dCIC053*100	≥ ano anterior
		dCIC035	número total de eventos		
CIC026	percentagem de eventos promovidos em parceria	dCIC038	número de eventos promovidos em parceria	dCIC052/dCIC053*100	≥ ano anterior
		dCIC035	número total de eventos		
CIC027	percentagem de eventos realizados nas instalações da instituição	dCIC039	número de eventos realizados nas instalações da instituição	dCIC054/dCIC055*100	≥ ano anterior
		dCIC035	número total de eventos		
CIC028	percentagem de eventos realizados na cidade/região	dCIC040	número de eventos realizados na cidade/região	dCIC054/dCIC055*100	≥ ano anterior
		dCIC035	número total de eventos		
CIC029	percentagem de eventos realizados fora da cidade/região	dCIC041	número de eventos realizados fora da cidade/região	dCIC054/dCIC055*100	≥ ano anterior
		dCIC035	número total de eventos		
CIC030	percentagem de eventos de artes visuais e fotografia	dCIC042	número de eventos de artes visuais e fotografia	dCIC054/dCIC055*100	≥ ano anterior
		dCIC035	número total de eventos		
CIC031	percentagem de conferências, debates, workshops	dCIC043	número de conferências, debates, workshops	dCIC054/dCIC055*100	≥ ano anterior
		dCIC035	número total de eventos		

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
CIC032	percentagem de eventos de música	dCIC044	número de eventos de música	dCIC054/dCIC055*100	≥ ano anterior
		dCIC035	número total de eventos		
CIC033	percentagem de eventos de literatura e pensamento	dCIC045	número de eventos de literatura e pensamento	dCIC054/dCIC055*100	≥ ano anterior
		dCIC035	número total de eventos		
CIC034	percentagem de eventos de cinema e audiovisual	dCIC046	número de eventos de cinema e audiovisual	dCIC054/dCIC055*100	≥ ano anterior
		dCIC035	número total de eventos		
CIC035	percentagem de outras exposições	dCIC047	número de outras exposições	dCIC054/dCIC055*100	≥ ano anterior
		dCIC035	número total de eventos		
CIC036	percentagem de eventos de artes performativas	dCIC048	número de eventos de artes performativas	dCIC054/dCIC055*100	≥ ano anterior
		dCIC035	número total de eventos		
CIC037	percentagem de eventos indiferenciados	dCIC049	número de eventos indiferenciados	dCIC056/dCIC057*100	≥ ano anterior
		dCIC035	número total de eventos		
CIC038	percentagem de eventos internacionais	dCIC050	número de eventos internacionais	dCIC056/dCIC057*100	≥ ano anterior
		dCIC035	número total de eventos		

tabela C01 | mapa de indicadores da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	ADIV	IPV
dCIC001	número de estágios realizados em empresas	72	104	0	323	0	--	--	15	514
dCIC002	número de estágios realizados na administração pública	0	310	1045	37	55	--	--	0	1447
dCIC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	0	57	88	2	83	--	--	0	230
dCIC004	número total de estágios	72	471	1133	362	138	--	--	15	2191
dCIC005	número de estudantes	467	1454	465	2585	650	--	--	--	5621
dCIC006	montante dos projetos apoiados	2 633 336,87 €	799 374,52 €	725 461,03 €	1 073 764,77 €	485 651,33 €	5 743 404,10 €	3 736 505,00 €	0,00 €	15 197 497,62 €
dCIC007	número de projetos apoiados	13	7	3	8	2	7	2	0	42
dCIC008	docentes ETI	46,60	100,10	26,30	188,10	37,50	--	--	--	398,60
dCIC009	montante recebido	--	--	--	--	--	--	--	--	7 763 762,21 €
dCIC010	montante aprovado	--	--	--	--	--	--	--	--	15 197 497,62 €
dCIC011	montante dos protocolos com empresas	8 329,07 €	0,00 €	0,00 €	57 840,75 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	68 350,71 €	134 520,53 €
dCIC012	número de protocolos com empresas	3	0	0	9	0	0	0	11	23
dCIC013	montante dos protocolos com autarquias	2 230,24 €	0,00 €	0,00 €	5 424,30 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8 554,00 €	16 208,54 €
dCIC014	número de protocolos com autarquias	4	0	0	1	0	0	0	5	10
dCIC015	montante dos protocolos com outras entidades públicas	9 915,17 €	1 910,76 €	11 311,02 €	32 132,40 €	1 890,90 €	0,00 €	0,00 €	57 780,00 €	114 940,25 €
dCIC016	número de protocolos com outras entidades públicas	5	2	5	5	1	0	0	1	19
dCIC017	montante dos protocolos com outras organizações	276,75 €	100 380,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100 656,75 €

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	ADIV	IPV
dCIC018	número de protocolos com outras organizações	1	4	0	0	0	0	0	0	5
dCIC019	número total de protocolos	--	--	--	--	--	--	--	--	57
dCIC020	número de protocolos com valor inferior a € 5000.00	--	--	--	--	--	--	--	--	44
dCIC021	número de protocolos com valor entre € 5001.00 e € 10000.00	--	--	--	--	--	--	--	--	8
dCIC022	número de protocolos com valor entre € 10001.00 e € 25000.00	--	--	--	--	--	--	--	--	2
dCIC023	número de protocolos com valor entre € 25001.00 e € 50000.00	--	--	--	--	--	--	--	--	1
dCIC024	número de protocolos com valor superior a € 50000.00	--	--	--	--	--	--	--	--	2
dCIC025	número de protocolos com entidades sediadas em determinada localização	--	--	--	--	--	--	--	--	9
dCIC026	número de protocolos com entidades sediadas em determinada localização	--	--	--	--	--	--	--	--	48
dCIC027	montante de financiamento de atividades de formação	8 890,07 €	750,00 €	11 311,02 €	26 597,40 €	1 890,90 €	0,00 €	0,00 €	60 580,00 €	110 019,39 €
dCIC028	número de atividades de formação	3	1	5	4	1	0	0	3	17
dCIC029	montante de financiamento de atividades de prestação de serviços	11 961,16 €	101 540,76 €	0,00 €	68 800,05 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	74 104,71 €	256 406,68 €
dCIC030	número de atividades de prestação de serviços	10	5	0	11	0	0	0	14	40

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	ADIV	IPV
dCIC031	montante de financiamento de atividades de consultoria e estudos	10 554,14 €	0,00 €	0,00 €	68 800,05 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	74 104,71 €	153 458,90 €
dCIC032	número de atividades de consultoria e estudos	7	0	0	11	0	0	0	14	32
dCIC033	montante de financiamento de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	1 407,02 €	101 540,76 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	102 947,78 €
dCIC034	número de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	3	5	0	0	0	0	0	0	8
dCIC035	número total de eventos	26	21	26	75	42	0	0	1	191
dCIC036	número de eventos promovidos pela instituição	--	--	--	--	--	--	--	--	39
dCIC037	número de eventos promovidos pelas unidades	--	--	--	--	--	--	--	--	109
dCIC038	número de eventos promovidos em parceria	--	--	--	--	--	--	--	--	43
dCIC039	número de eventos realizados nas instalações da instituição	--	--	--	--	--	--	--	--	146
dCIC040	número de eventos realizados na cidade/região	--	--	--	--	--	--	--	--	42
dCIC041	número de eventos realizados fora da cidade/região	--	--	--	--	--	--	--	--	3
dCIC042	número de eventos de artes visuais e fotografia	--	--	--	--	--	--	--	--	3
dCIC043	número de conferências, debates, workshops	--	--	--	--	--	--	--	--	144
dCIC044	número de eventos de música	--	--	--	--	--	--	--	--	0

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	ADIV	IPV
dCIC045	número de eventos de literatura e pensamento	--	--	--	--	--	--	--	--	0
dCIC046	número de eventos de cinema e audiovisual	--	--	--	--	--	--	--	--	0
dCIC047	número de outras exposições	--	--	--	--	--	--	--	--	1
dCIC048	número de eventos de artes performativas	--	--	--	--	--	--	--	--	0
dCIC049	número de eventos indiferenciados	--	--	--	--	--	--	--	--	43
dCIC050	número de eventos internacionais	--	--	--	--	--	--	--	--	5

tabela CD2 | dados da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade 2023

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
CIC001	número de estágios realizados em empresas	≥ ano anterior	586	↘	496	↗	514
CIC002	número de estágios realizados na administração pública	≥ ano anterior	384	↗	445	↗	1447
CIC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	≥ ano anterior	141	↗	169	↗	230
CIC004	percentagem de estágios realizados em empresas	sem meta	52,75%	↘	44,68%	↘	23,46%
	percentagem de estágios realizados na administração pública	sem meta	34,56%	↗	40,09%	↗	66,04%
	percentagem de estágios realizados em instituições de carácter social	sem meta	12,69%	↗	15,23%	↘	10,50%
CIC005	estágios por estudante	≥ ano anterior	0,21	↘	0,20	↗	0,39
CIC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	118 714,33 €	↘	96 725,99 €	↗	361 845,18 €
CIC007	financiamento por docente ETI	≥ ano anterior	26 964,69 €	↘	13 371,16 €	↗	38 127,19 €
CIC008	percentagem de montantes recebidos	sem meta	15,27%	↗	36,60%	↗	51,09%
CIC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	120,37 €	↗	5 735,40 €	↗	5 848,72 €
CIC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	5 575,00 €	↘	3 315,17 €	↘	1 620,85 €
CIC011	valor médio dos protocolos com com outras entidades públicas	≥ ano anterior	23,73 €	↗	11 747,62 €	↘	6 049,49 €
CIC012	valor médio dos protocolos com com outras organizações	≥ ano anterior	1 164,18 €	↗	4 791,45 €	↗	20 131,35 €
CIC013	percentagem de protocolos com valor inferior a 5000.00€	≥ ano anterior	50,00%	↗	69,23%	↗	77,19%
CIC014	percentagem de protocolos com valor entre 5001.00 € e 10000.00 €	≥ ano anterior	12,50%	↗	23,08%	↘	14,04%
CIC015	percentagem de protocolos com valor entre 10001.00 € e 25000.00 €	≥ ano anterior	13,89%	↘	7,69%	↘	3,51%
CIC016	percentagem de protocolos com valor entre 25001.00 € e 50000.00 €	≥ ano anterior	12,50%	↘	0,00%	↗	1,75%

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
CIC017	percentagem de protocolos com valor superior a 50000.00 €	≥ ano anterior	11,11%	↘	0,00%	↗	3,51%
CIC018	protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	≥ ano anterior	19,44%	↘	0,00%	↗	15,79%
CIC019	protocolos com entidades sediadas noutras cidades/regiões	≥ ano anterior	80,56%	↗	100,00%	↘	84,21%
CIC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	359,81 €	↗	11 862,50 €	↘	6 471,73 €
CIC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	6 873,41 €	↗	8 857,23 €	↘	6 410,17 €
CIC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	8 114,98 €	↗	10 787,16 €	↘	4 795,59 €
CIC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	3 148,70 €	↘	751,51 €	↗	12 868,47 €
CIC024	percentagem de eventos promovidos pela instituição	≥ ano anterior	17,59%	↗	18,71%	↗	20,42%
CIC025	percentagem de eventos promovidos pelas unidades	≥ ano anterior	50,93%	↗	58,27%	↘	57,07%
CIC026	percentagem de eventos promovidos em parceria	≥ ano anterior	31,48%	↘	23,02%	↘	22,51%
CIC027	percentagem de eventos realizados nas instalações da instituição	≥ ano anterior	72,22%	↘	64,75%	↗	76,44%
CIC028	percentagem de eventos realizados na cidade/região	≥ ano anterior	27,78%	↗	31,65%	↘	21,99%
CIC029	percentagem de eventos realizados fora da cidade/região	≥ ano anterior	0,00%	↗	3,60%	↘	1,57%
CIC030	percentagem de eventos de artes visuais e fotografia	≥ ano anterior	0,93%	↘	0,72%	↗	1,57%
CIC031	percentagem de conferências, debates, workshops	≥ ano anterior	74,07%	↘	50,36%	↗	75,39%
CIC032	percentagem de eventos de música	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
CIC033	percentagem de eventos de literatura e pensamento	≥ ano anterior	0,00%	↗	0,72%	↘	0,00%
CIC034	percentagem de eventos de cinema e audiovisual	≥ ano anterior	0,93%	↘	0,00%	→	0,00%
CIC035	percentagem de outras exposições	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	0,52%



**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
CIC036	percentagem de eventos de artes performativas	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
CIC037	percentagem de eventos indiferenciados	≥ ano anterior	24,07%	↗	48,20%	↘	22,51%
CIC038	percentagem de eventos internacionais	≥ ano anterior	12,96%	↘	5,76%	↘	2,62%

**tabela C03** | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade 2021/2023

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
CIC001	número de estágios realizados em empresas	≥ ano anterior	93	↘	88	↘	72
CIC002	número de estágios realizados na administração pública	≥ ano anterior	2	↗	7	↘	0
CIC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	≥ ano anterior	1	→	1	↘	0
CIC004	percentagem de estágios realizados em empresas	sem meta	96,88%	↘	91,67%	↗	100,00%
	percentagem de estágios realizados na administração pública	sem meta	2,08%	↗	7,29%	↘	0,00%
	percentagem de estágios realizados em instituições de carácter social	sem meta	1,04%	→	1,04%	↘	0,00%
CIC005	estágios por estudante	≥ ano anterior	0,18	↗	0,22	↘	0,15
CIC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	65 970,17 €	↘	48 219,94 €	↗	202 564,37 €
CIC007	financiamento por docente ETI	≥ ano anterior	28 215,35 €	↘	9 005,42 €	↗	56 509,37 €
CIC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	0,00 €	↗	2 246,56 €	↗	2 776,36 €
CIC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	0,00 €	↗	307,50 €	↗	557,56 €
CIC011	valor médio dos protocolos com com outras entidades públicas	≥ ano anterior	0,00 €	↗	2 346,39 €	↘	1 983,03 €
CIC012	valor médio dos protocolos com com outras organizações	≥ ano anterior	0,00 €	↗	3 586,68 €	↘	276,75 €
CIC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	0,00 €	↗	3 038,63 €	↘	2 963,36 €
CIC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	2 746,71 €	↘	1 982,54 €	↘	1 196,12 €
CIC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	2 746,71 €	↗	3 327,56 €	↘	1 507,73 €
CIC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	0,00 €	↗	637,52 €	↘	469,01 €
dCIC035	número de eventos	≥ ano anterior	7	↘	0	↗	26

**tabela C04** | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade ESAV 2021/2023

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
CIC001	número de estágios realizados em empresas	≥ ano anterior	167	↘	134	↘	104
CIC002	número de estágios realizados na administração pública	≥ ano anterior	129	↗	194	↗	310
CIC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	≥ ano anterior	43	↗	62	↘	57
CIC004	percentagem de estágios realizados em empresas	sem meta	49,26%	↘	34,36%	↘	22,08%
	percentagem de estágios realizados na administração pública	sem meta	38,05%	↗	49,74%	↗	65,82%
	percentagem de estágios realizados em instituições de carácter social	sem meta	12,68%	↗	15,90%	↘	12,10%
CIC005	estágios por estudante	≥ ano anterior	0,25	↗	0,27	↗	0,32
CIC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	46 276,72 €	↗	110 769,26 €	↗	114 196,36 €
CIC007	financiamento por docente ETI	≥ ano anterior	6 055,84 €	↘	4 639,55 €	↗	7 985,76 €
CIC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	1 697,33 €	↗	1 911,72 €	↘	0,00 €
CIC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC011	valor médio dos protocolos com com outras entidades públicas	≥ ano anterior	253,11 €	↗	1 911,72 €	↘	955,38 €
CIC012	valor médio dos protocolos com com outras organizações	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	↗	25 095,00 €
CIC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	96,14 €	↗	15 900,00 €	↘	750,00 €
CIC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	3 508,11 €	↘	1 346,86 €	↗	20 308,15 €
CIC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	4 608,50 €	↘	1 346,86 €	↘	0,00 €
CIC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	1 307,34 €	↘	0,00 €	↗	20 308,15 €
dCIC035	número de eventos	≥ ano anterior	0	→	0	↗	21

Tabela C05 | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade ESEV 2021/2023

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
CIC001	número de estágios realizados em empresas	≥ ano anterior	0	→	0	→	0
CIC002	número de estágios realizados na administração pública	≥ ano anterior	189	↘	175	↗	1045
CIC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	≥ ano anterior	23	↗	31	↗	88
CIC004	percentagem de estágios realizados em empresas	sem meta	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
	percentagem de estágios realizados na administração pública	sem meta	89,15%	↘	84,95%	↗	92,23%
	percentagem de estágios realizados em instituições de carácter social	sem meta	10,85%	↗	15,05%	↘	7,77%
CIC005	estágios por estudante	≥ ano anterior	0,40	↘	0,38	↗	2,44
CIC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	88 334,05 €	↗	217 617,18 €	↗	241 820,34 €
CIC007	financiamento por docente ETI	≥ ano anterior	9 288,54 €	↘	7 376,85 €	↗	27 584,07 €
CIC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	0,00 €	↗	1 284,31 €	↘	0,00 €
CIC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC011	valor médio dos protocolos com com outras entidades públicas	≥ ano anterior	0,00 €	↗	642,16 €	↗	2 262,20 €
CIC012	valor médio dos protocolos com com outras organizações	≥ ano anterior	6 137,70 €	↘	974,35 €	↘	0,00 €
CIC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	156,39 €	↗	642,16 €	↗	2 262,20 €
CIC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	3 068,85 €	↘	0,00 €	→	0,00 €
CIC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	3 068,85 €	↘	0,00 €	→	0,00 €
dCIC035	número de eventos	≥ ano anterior	23	↗	29	↘	26

Tabela C06 | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade ESSI 2021/2023

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
CIC001	número de estágios realizados em empresas	≥ ano anterior	288	↘	229	↗	323
CIC002	número de estágios realizados na administração pública	≥ ano anterior	8	↗	13	↗	37
CIC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	≥ ano anterior	6	↘	0	↗	2
CIC004	percentagem de estágios realizados em empresas	sem meta	95,36%	↘	94,63%	↘	89,23%
	percentagem de estágios realizados na administração pública	sem meta	2,65%	↗	5,37%	↗	10,22%
	percentagem de estágios realizados em instituições de carácter social	sem meta	1,99%	↘	0,00%	↗	0,55%
CIC005	estágios por estudante	≥ ano anterior	0,11	↘	0,10	↗	0,14
CIC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	34 077,13 €	↘	32 144,50 €	↗	134 220,60 €
CIC007	financiamento por docente ETI	≥ ano anterior	4 760,91 €	↘	3 513,06 €	↗	5 708,48 €
CIC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	0,00 €	↗	7 331,91 €	↘	6 426,75 €
CIC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	↗	5 424,30 €
CIC011	valor médio dos protocolos com com outras entidades públicas	≥ ano anterior	0,00 €	↗	11 014,70 €	↘	6 426,48 €
CIC012	valor médio dos protocolos com com outras organizações	≥ ano anterior	0,00 €	↗	7 327,73 €	↘	0,00 €
CIC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	12 789,90 €	↘	7 343,20 €	↘	6 649,35 €
CIC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	10 964,71 €	↘	7 327,73 €	↘	6 254,55 €
CIC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	12 648,78 €	↘	9 462,80 €	↘	6 254,55 €
CIC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	5 912,49 €	↘	922,50 €	↘	0,00 €
dCIC035	número de eventos	≥ ano anterior	45	↗	61	↗	75

+tabela CD7 | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade ESTGV 2021/2023

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
CIC001	número de estágios realizados em empresas	≥ ano anterior	27	↗	31	↘	0
CIC002	número de estágios realizados na administração pública	≥ ano anterior	56	→	56	↘	55
CIC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	≥ ano anterior	67	↗	75	↗	83
CIC004	percentagem de estágios realizados em empresas	sem meta	18,00%	↗	19,14%	↘	0,00%
	percentagem de estágios realizados na administração pública	sem meta	37,33%	↘	34,57%	↗	39,86%
	percentagem de estágios realizados em instituições de carácter social	sem meta	44,67%	↗	46,30%	↗	60,14%
CIC005	estágios por estudante	≥ ano anterior	0,25	↗	0,29	↘	0,21
CIC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	24 676,97 €	↗	28 733,63 €	↗	242 825,67 €
CIC007	financiamento por docente ETI	≥ ano anterior	5 423,51 €	↘	3 760,95 €	↗	12 950,70 €
CIC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	0,00 €	↗	5 452,20 €	↘	0,00 €
CIC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC011	valor médio dos protocolos com com outras entidades públicas	≥ ano anterior	0,00 €	↗	5 452,20 €	↘	1 890,90 €
CIC012	valor médio dos protocolos com com outras organizações	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	2 552,00 €	↗	5 452,20 €	↘	1 890,90 €
CIC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	3 068,85 €	↘	0,00 €	→	0,00 €
CIC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	3 068,85 €	↘	0,00 €	→	0,00 €
CIC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
dCIC035	número de eventos	≥ ano anterior	0	→	0	↗	42

tabela CDB | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade ESTGL 2021/2023

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
CIC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	382 971,46 €	↘	229 265,59 €	↗	820 486,30 €
CIC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC011	valor médio dos protocolos com com outras entidades públicas	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC012	valor médio dos protocolos com com outras organizações	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	6 137,70 €	↘	0,00 €	→	0,00 €
CIC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
dCIC035	número de eventos	≥ ano anterior	33	↗	49	↘	0

+tabela CD9 | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade SC 2021/2023

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
CIC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	↗	1 868 252,50 €
CIC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC011	valor médio dos protocolos com com outras entidades públicas	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC012	valor médio dos protocolos com com outras organizações	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
dCIC035	número de eventos	≥ ano anterior	0	→	0	→	0

tabela C10 | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade SAS 2021/2023



**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
CIC001	número de estágios realizados em empresas	≥ ano anterior	11	↗	14	↗	15
CIC002	número de estágios realizados na administração pública	≥ ano anterior	0	→	0	→	0
CIC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	≥ ano anterior	1	↘	0	→	0
CIC004	percentagem de estágios realizados em empresas	sem meta	91,67%	↗	100,00%	→	100,00%
	percentagem de estágios realizados na administração pública	sem meta	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
	percentagem de estágios realizados em instituições de carácter social	sem meta	8,33%	↘	0,00%	→	0,00%
CIC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CIC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	4 125,10 €	↗	10 208,33 €	↘	6 213,70 €
CIC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	22 300,00 €	↘	4 819,00 €	↘	1 710,80 €
CIC011	valor médio dos protocolos com com outras entidades públicas	≥ ano anterior	0,00 €	↗	72 839,00 €	↘	57 780,00 €
CIC012	valor médio dos protocolos com com outras organizações	≥ ano anterior	3 810,10 €	↘	0,00 €	→	0,00 €
CIC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	1 575,00 €	↗	58 142,00 €	↘	20 193,33 €
CIC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	6 891,75 €	↗	14 402,18 €	↘	5 293,19 €
CIC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	8 270,10 €	↗	14 402,18 €	↘	5 293,19 €
CIC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
dCIC035	número de eventos	≥ ano anterior	0	→	0	↗	1

**tabela C11** | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade ADIV 2021/2023

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
INT001	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT006	número de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT006/dINT002*100	≥ ano anterior
		dINT001	número de estudantes		
INT002	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT007	número de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT007/dINT002*100	≥ ano anterior
		dINT002	docentes ETI		
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT008	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT008/dINT003*100	≥ ano anterior
		dINT003	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão		
INT004	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT009	número de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT009/dINT001*100	≥ ano anterior
		dINT001	número de estudantes		
INT005	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT010	número de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT010/dINT002*100	≥ ano anterior
		dINT002	docentes ETI		
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT011	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT011/dINT003*100	≥ ano anterior
		dINT003	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão		
INT007	percentagem de estudantes que realizaram mobilidade virtual	dINT012	número de estudantes que realizaram mobilidade virtual	dINT012/dINT001*100	≥ ano anterior
		dINT001	número de estudantes		
INT008	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT013	número de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT013/dINT001*100	≥ ano anterior

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
		dINT001	número de estudantes		
INT009	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT014	número de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT014/dINT002*100	≥ ano anterior
		dINT002	docentes ETI		
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT015	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT015/dINT003*100	≥ ano anterior
		dINT003	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão		
INT011	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT016	número de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT016/dINT001*100	≥ ano anterior
		dINT001	número de estudantes		
INT012	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT017	número de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT017/dINT002*100	≥ ano anterior
		dINT002	docentes ETI		
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT018	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT018/dINT003*100	≥ ano anterior
		dINT003	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão		
INT014	percentagem de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	dINT019	número de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	dINT019/dINT001*100	≥ ano anterior
		dINT001	número de estudantes		

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
INT015	percentagem de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	dINT020	número de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	dINT020/dINT001*100	≥ ano anterior
		dINT001	número de estudantes		
INT016	percentagem de docentes estrangeiros	dINT021	número de docentes estrangeiros	dINT021/dINT002*100	≥ ano anterior
		dINT002	docentes ETI		
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	dINT022	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	dINT022/dINT003*100	≥ ano anterior
		dINT003	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão		
INT018	percentagem de membros estrangeiros nas unidades de investigação	dINT023	número de membros estrangeiros nas unidades de investigação	dINT023/dINT004*100	≥ ano anterior
		dINT004	número de membros das unidades de investigação		
INT019	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular lecionada em língua estrangeira	dINT024	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	dINT024/dINT005*100	≥ ano anterior
		dINT005	número de cursos		
INT020	percentagem de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	dINT025	número de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	dINT025/dINT005*100	≥ ano anterior
		dINT005	número de cursos		

\*tabela D01 | mapa de indicadores da área nuclear internacionalização

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO**

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	CI&DEI	CISeD	UICISA:E	CERNAS	IPV
dINT001	número de estudantes	467	1454	465	2585	650	--	--	--	--	--	--	5621
dINT002	docentes ETI	46,60	100,10	26,30	188,10	37,50	--	--	--	--	--	--	398,60
dINT003	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	20	30	26	44	14	72	33	--	--	--	--	239
dINT004	número de membros das unidades de investigação	--	--	--	--	--	--	--	169	78	30	33	310
dINT005	número de cursos	15	17	8	34	21	--	--	--	--	--	--	95
dINT006	número de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	6	7	9	33	2	--	--	--	--	--	--	57
dINT007	número de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	7	9	31	28	13	--	--	--	--	--	--	88
dINT008	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	0	1	4	0	0	1	0	--	--	--	--	6
dINT009	número de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	9	11	20	34	3	--	--	--	--	--	--	77
dINT010	número de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	3	5	11	22	0	--	--	--	--	--	--	41
dINT011	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	0	0	1	0	0	6	0	--	--	--	--	7
dINT012	número de estudantes que realizaram mobilidade virtual	0	0	0	5	0	--	--	--	--	--	--	5
dINT013	número de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	0	0	0	0	0	--	--	--	--	--	--	0

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	CI&DEI	CISeD	UICISA:E	CERNAS	IPV
dINT014	número de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	0	0	0	0	0	--	--	--	--	--	--	0
dINT015	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	0	0	0	0	0	0	0	--	--	--	--	0
dINT016	número de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	3	2	0	26	1	--	--	--	--	--	--	32
dINT017	número de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	0	0	0	0	0	--	--	--	--	--	--	0
dINT018	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	0	0	0	0	0	0	0	--	--	--	--	0
dINT019	número de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	19	38	8	100	7	--	--	--	--	--	--	172
dINT020	número de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	26	195	26	199	39	--	--	--	--	--	--	485
dINT021	número de docentes estrangeiros	5	3	4	5	1	--	--	--	--	--	--	18
dINT022	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	0	0	0	0	0	0	0	--	--	--	--	0

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	CI&DEI	CISeD	UICISA:E	CERNAS	IPV
dINT023	número de membros estrangeiros nas unidades de investigação	--	--	--	--	--	--	--	0	0	0	0	0
dINT024	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	1	6	1	5	14	--	--	--	--	--	--	27
dINT025	número de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	0	0	0	2	0	--	--	--	--	--	--	2

tabela D02 | dados da área nuclear internacionalização 2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INT001	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,43%	↗	1,19%	↘	1,01%
INT002	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,51%	↗	5,92%	↗	22,08%
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	↗	1,70%	↗	2,51%
INT004	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,60%	↗	1,32%	↗	1,37%
INT005	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	1,79%	↗	3,70%	↗	10,29%
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	2,93%
INT007	percentagem de estudantes que realizaram mobilidade virtual	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,09%
INT008	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	↗	0,04%	↘	0,00%
INT009	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%



INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT011	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,43%	↗	0,78%	↘	0,57%
INT012	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT014	percentagem de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	3,97%	↗	8,41%	↘	3,06%
INT015	percentagem de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	8,63%
INT016	percentagem de docentes estrangeiros	≥ ano anterior	0,51%	↗	4,44%	↗	4,52%
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00%
INT018	percentagem de membros estrangeiros nas unidades de investigação	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT019	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular lecionada em língua estrangeira	≥ ano anterior	5,38%	↗	5,49%	↗	28,42%

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INT020	percentagem de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	≥ ano anterior	1,08%	↗	1,10%	↗	2,11%

tabela D03 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização 2021/2023

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO**

115|246

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INT001	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	2,36%	↗	3,21%	↘	1,28%
INT002	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	↗	3,40%	↗	15,02%
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT004	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,86%	↗	2,14%	↘	1,93%
INT005	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	↗	6,79%	↘	6,44%
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT007	percentagem de estudantes que realizaram mobilidade virtual	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00%
INT008	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	↗	0,21%	↘	0,00%
INT009	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
INT011	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,43%	↗	1,71%	↘	0,64%
INT012	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT014	percentagem de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	5,78%	↗	8,35%	↘	4,07%
INT015	percentagem de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	5,57%
INT016	percentagem de docentes estrangeiros	≥ ano anterior	0,00%	↗	8,49%	↗	10,73%
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00%
INT019	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular lecionada em língua estrangeira	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	6,67%
INT020	percentagem de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela DD4 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESAV 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INT001	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,21%	↗	0,83%	↘	0,48%
INT002	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	↗	5,24%	↗	8,99%
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	3,33%
INT004	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,28%	↘	0,21%	↗	0,76%
INT005	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	2,18%	↘	1,05%	↗	5,00%
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT007	percentagem de estudantes que realizaram mobilidade virtual	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00%
INT008	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT009	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
INT011	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,07%	↗	0,34%	↘	0,14%
INT012	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT014	percentagem de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	3,37%	↗	12,52%	↘	2,61%
INT015	percentagem de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	13,41%
INT016	percentagem de docentes estrangeiros	≥ ano anterior	1,09%	↗	3,14%	↘	3,00%
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00%
INT019	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular lecionada em língua estrangeira	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	35,29%
INT020	percentagem de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela D05 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESEV 2021/2023

**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO**

119|246

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INT001	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	↗	1,29%	↗	1,94%
INT002	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	7,01%	↗	33,90%	↗	117,87%
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	↗	8,00%	↗	15,38%
INT004	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,65%	↗	3,01%	↗	4,30%
INT005	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	↗	10,17%	↗	41,83%
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	3,85%
INT007	percentagem de estudantes que realizaram mobilidade virtual	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00%
INT008	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT009	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
INT011	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	↗	0,22%	↘	0,00%
INT012	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT014	percentagem de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	2,58%	↗	3,87%	↘	1,72%
INT015	percentagem de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	5,59%
INT016	percentagem de docentes estrangeiros	≥ ano anterior	0,00%	↗	13,56%	↗	15,21%
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00%
INT019	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular lecionada em língua estrangeira	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	12,50%
INT020	percentagem de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela DD6 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESSI 2021/2023



**INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO**

121|246

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INT001	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,35%	↗	1,28%	→	1,28%
INT002	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	↗	3,83%	↗	14,89%
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT004	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,89%	↗	1,74%	↘	1,32%
INT005	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	2,15%	↗	3,28%	↗	11,70%
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT007	percentagem de estudantes que realizaram mobilidade virtual	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,19%
INT008	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	↗	0,04%	↘	0,00%
INT009	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
INT011	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,74%	↗	1,08%	↘	1,01%
INT012	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT014	percentagem de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	5,03%	↗	7,97%	↘	3,87%
INT015	percentagem de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	7,70%
INT016	percentagem de docentes estrangeiros	≥ ano anterior	0,00%	↗	2,73%	↘	2,66%
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00%
INT019	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular lecionada em língua estrangeira	≥ ano anterior	14,29%	↗	14,71%	→	14,71%
INT020	percentagem de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	≥ ano anterior	2,86%	↗	2,94%	↗	5,88%

tabela DD7 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESTGV 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INT001	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,15%	→	0,15%	↗	0,31%
INT002	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	34,67%
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	↗	7,14%	↘	0,00%
INT004	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	↗	0,31%	↗	0,46%
INT005	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	2,75%	↘	2,62%	↘	0,00%
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT007	percentagem de estudantes que realizaram mobilidade virtual	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00%
INT008	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT009	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
INT011	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,31%	→	0,31%	↘	0,15%
INT012	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT014	percentagem de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	0,77%	↗	4,31%	↘	1,08%
INT015	percentagem de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	6,00%
INT016	percentagem de docentes estrangeiros	≥ ano anterior	2,75%	↘	2,62%	↗	2,67%
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00%
INT019	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular lecionada em língua estrangeira	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	66,67%
INT020	percentagem de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela DDB | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESTGL 2021/2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	↗	1,43%	↘	1,39%
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	8,33%
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00%

tabela DD9 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização SC 2021/2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00%

**tabela D10** | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização SAS 2021/2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INT018	percentagem de membros estrangeiros nas unidades de investigação	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

**tabela D11** | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização CI&DEI 2021/2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INT018	percentagem de membros estrangeiros nas unidades de investigação	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

**tabela D12** | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização CISED 2021/2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INT018	percentagem de membros estrangeiros nas unidades de investigação	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

**tabela D13** | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização UICISA:E 2021/2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
INT018	percentagem de membros estrangeiros nas unidades de investigação	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

**tabela D14** | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização CERNAS 2021/2023

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
RH001	percentagem de cumprimento da comunicação da pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	dRH001	número de comunicações relativas à pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	dRH001/dRH002*100	100.00%, até 60 dias após homologação
		dRH002	número de colaboradores técnicos ou administrativos avaliados no período		
RH002	percentagem de cumprimento da comunicação da avaliação aos colaboradores docentes	dRH003	número de comunicações da avaliação aos colaboradores docentes	dRH003/dRH004*100	100.00%, até 10 dias após homologação
		dRH004	número de colaboradores docentes avaliados no período		
RH003	percentagem de cumprimento do plano de formação	dRH005	número de ações realizadas de acordo com o plano de formação	dRH005/dRH006*100	≥ 80.00%
		dRH006	número de ações previstas no plano de formação		
RH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	dRH007	número de ações extra plano de formação autorizadas	dRH007/dRH008*100	≥ 80.00%
		dRH008	número de ações extra plano de formação solicitadas		
RH005	número médio de horas formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	dRH009	número total de horas de formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	dRH009/dRH010	≥ 4 horas anuais
		dRH010	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão		
RH006	tempo médio de resposta a pedidos para realização de trabalho suplementar	dRH011	número de dias entre a data do pedido para realização de trabalho suplementar e a respetiva autorização	dRH011/dRH012	≤ 5 dias, devendo ser autorizado antes da respetiva realização
		dRH012	número de pedidos para realização de trabalho suplementar efetuados		
RH007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	dRH013	valor de trabalho suplementar pago	dRH013/dRH014*100	100,00%
		dRH014	dotação prevista para trabalho suplementar		
RH008		dRH015	valor de trabalho suplementar pago no ano	dRH015/dRH016*100	≤ 110,00%



INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	dRH016	valor de trabalho suplementar pago no ano anterior		
RH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	dRH017	número de horas trabalho suplementar realizadas no ano	dRH017/dRH018*100	≤ 110,00%
		dRH018	número de horas trabalho suplementar realizadas no ano anterior		
RH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	dRH019	número de dias de ausência dos colaboradores docentes (não incluindo férias)	dRH019/dRH020*100	≤ 10,00%
		dRH020	número de dias potenciais de trabalho dos colaboradores docentes		
RH011	percentagem de absentismo dos colaboradores técnicos ou administrativos	dRH021	número de dias de ausência dos colaboradores técnicos ou administrativos (não incluindo férias)	dRH021/dRH022*100	≤ 10,00%
		dRH022	número de dias potenciais de trabalho dos colaboradores técnicos ou administrativos		
RH012	percentagem de absentismo dos colaboradores de gestão	dRH023	número de dias de ausência dos colaboradores de gestão (não incluindo férias)	dRH023/dRH024*100	≤ 10,00%
		dRH024	número de dias potenciais de trabalho dos colaboradores de gestão		
RH013	tempo médio de resposta a pedidos de deslocação em serviço	dRH025	número de dias entre a data de pedido de deslocação em serviço e a autorização	dRH025/dRH026	≤ 20 dias
		dRH026	número de pedidos de deslocação em serviço		
RH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolsheiro	dRH027	número de pedidos de equiparação a bolsheiro concluídos dentro do prazo	dRH027/dRH028*100	100.00%
		dRH028	número de pedidos de equiparação a bolsheiro apresentados		
RH015		dRH029	número de recrutamentos concluídos dentro do prazo	dRH029/dRH030*100	100,00%

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
	percentagem de cumprimento do prazo para recrutamento de bolsheiros de investigação	dRH030	número de pedidos de recrutamento apresentados		
RH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos de colaboradores docentes a termo para assinatura	dRH031	número de contratos de colaboradores docentes a termo preparados para assinatura em tempo	dRH031/dRH032*100	100,00%, antes do início de funções
		dRH032	número de propostas de contratação de colaboradores docentes a termo		
RH017	tempo médio de resposta a pedidos de acumulação de funções	dRH033	número de dias entre a data de entrada do pedido de acumulação de funções nos Serviços Centrais e a autorização	dRH033/dRH034	≤ 15 dias
		dRH034	número de pedidos de acumulação de funções apresentados		
RH018	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	dRH035	número de acidentes de trabalho qualificados dentro do prazo	dRH035/dRH036*100	100.00%
		dRH036	número de acidentes de trabalho comunicados aos serviços		

+tabela E01 | mapa de indicadores dos serviços de recursos humanos

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	IPV
dRH001	número de comunicações relativas à pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	5	8	3	5	4	12	37
dRH002	número de colaboradores técnicos ou administrativos avaliados no período	16	27	23	39	14	86	205
dRH003	número de comunicações da avaliação aos colaboradores docentes	0	0	0	87	0	--	87
dRH004	número de colaboradores docentes avaliados no período	0	0	0	87	0	--	87
dRH005	número de ações realizadas de acordo com o plano de formação	--	--	--	--	--	--	18
dRH006	número de ações previstas no plano de formação	--	--	--	--	--	--	18
dRH007	número de ações extra plano de formação autorizadas	0	4	5	0	0	8	17
dRH008	número de ações extra plano de formação solicitadas	0	4	5	0	0	8	17
dRH009	número total de horas de formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	218,00	109,00	418,50	216,00	183,28	1127,86	2272,64
dRH010	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	20	30	26	44	14	105	239
dRH011	número de dias entre a data do pedido para realização de trabalho suplementar e a respetiva autorização	195	52	226	0	850	1140	2463
dRH012	número de pedidos para realização de trabalho suplementar efetuados	65	26	226	0	170	285	772
dRH013	valor de trabalho suplementar pago	1 021,19 €	1 978,88 €	3 403,99 €	0,00 €	3 136,95 €	17 525,97 €	27 066,98 €
dRH014	dotação prevista para trabalho suplementar	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
dRH015	valor de trabalho suplementar pago no ano	1 021,19 €	1 978,88 €	3 403,99 €	0,00 €	3 136,95 €	17 525,97 €	27 066,98 €
dRH016	valor de trabalho suplementar pago no ano anterior	1 021,19 €	1 978,88 €	3 403,99 €	0,00 €	3 136,95 €	14 401,99 €	23 943,00 €
dRH017	número de horas trabalho suplementar realizadas no ano	220,00	79,92	950,17	0,00	843,25	1774,35	3867,69

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	IPV
dRH018	número de horas trabalho suplementar realizadas no ano anterior	154,50	131,59	502,49	0,00	498,00	2440,01	3726,59
dRH019	número de dias de ausência dos colaboradores docentes (não incluindo férias)	417,00	1240,00	195,00	1166,00	385,00	--	3403,00
dRH020	número de dias potenciais de trabalho dos colaboradores docentes	13000,00	31000,00	9750,00	54250,00	18750,00	--	126750,00
dRH021	número de dias de ausência dos colaboradores técnicos ou administrativos (não incluindo férias)	566,50	807,50	294,00	781,00	104,00	1999,50	4552,50
dRH022	número de dias potenciais de trabalho dos colaboradores técnicos ou administrativos	5000,00	7500,00	6500,00	10500,00	3500,00	25250,00	58250,00
dRH023	número de dias de ausência dos colaboradores de gestão (não incluindo férias)	--	--	--	8,00	--	0,00	8,00
dRH024	número de dias potenciais de trabalho dos colaboradores de gestão	--	--	--	500,00	--	1000,00	1500,00
dRH025	número de dias entre a data de pedido de deslocação em serviço e a autorização	190	29	654	114	800	699	2486
dRH026	número de pedidos de deslocação em serviço	95	29	327	38	200	233	922
dRH027	número de pedidos de equiparação a bolseiro concluídos dentro do prazo	1	3	0	2	0	0	6
dRH028	número de pedidos de equiparação a bolseiro apresentados	1	3	0	2	0	0	6
dRH029	número de recrutamentos concluídos dentro do prazo	15	0	1	18	0	1	35
dRH030	número de pedidos de recrutamento apresentados	15	0	1	18	0	1	35
dRH031	número de contratos de colaboradores docentes a termo preparados para assinatura em tempo	23	70	44	91	60	2	290
dRH032	número de propostas de contratação de colaboradores docentes a termo	23	70	44	91	60	2	290
dRH033	número de dias entre a data de entrada do pedido de acumulação de funções nos Serviços Centrais e a autorização	1849	2145	126	3680	504	72	8376

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	IPV
dRH034	número de pedidos de acumulação de funções apresentados	43	39	7	80	12	3	184
dRH035	número de acidentes de trabalho qualificados dentro do prazo	0	0	1	0	1	1	3
dRH036	número de acidentes de trabalho comunicados aos serviços	0	0	1	0	1	1	3

tabela ED2 | dados dos serviços de recursos humanos 2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SRH001	percentagem de cumprimento da comunicação da pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	100.00%, até 60 dias após homologação	∅	∅	∅	∅	18,05%
SRH002	percentagem de cumprimento da comunicação da avaliação aos colaboradores docentes	100.00%, até 10 dias após homologação	∅	∅	∅	∅	100,00%
SRH003	percentagem de cumprimento do plano de formação	≥ 80.00%	100,00%	↘	0,00%	↗	100,00%
SRH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	≥ 80.00%	∅	∅	106,25%	↘	100,00%
SRH005	número médio de horas formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	≥ 4 horas anuais	∅	∅	2,60	↗	9,51
SRH006	tempo médio de resposta a pedidos para realização de trabalho suplementar	≤ 5 dias, devendo ser autorizado antes da respetiva realização	∅	∅	∅	∅	3,19
SRH007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	100,00%	∅	∅	129,22%	↘	0,00%
SRH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	≤ 110,00%	128,65%	↘	247,08%	↗	113,05%
SRH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	≤ 110,00%	115,33%	↘	237,59%	↗	103,79%
SRH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	≤ 10,00%	∅	∅	∅	∅	2,68%
SRH011	percentagem de absentismo dos colaboradores técnicos ou administrativos	≤ 10,00%	0,63%	↘	7,83%	↗	7,82%
SRH012	percentagem de absentismo dos colaboradores de gestão	≤ 10,00%	2,29%	↘	2,34%	↗	0,53%
SRH013	tempo médio de resposta a pedidos de deslocação em serviço	≤ 20 dias	0,04	↘	2,67	↘	2,70

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SRH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolsheiro	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
SRH015	percentagem de cumprimento do prazo para recrutamento de bolsheiros de investigação	100,00%	∅	∅	∅	∅	100,00%
SRH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos de colaboradores docentes a termo para assinatura	100,00%, antes do início de funções	107,14%	↘	81,45%	↗	100,00%
SRH017	tempo médio de resposta a pedidos de acumulação de funções	≤ 15 dias	∅	∅	∅	∅	45,52
SRH018	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela E03 | variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SRH001	percentagem de cumprimento da comunicação da pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	100.00%, até 60 dias após homologação	∅	∅	∅	∅	31,25%
SRH002	percentagem de cumprimento da comunicação da avaliação aos colaboradores docentes	100.00%, até 10 dias após homologação	∅	∅	∅	∅	0,00%
SRH003	percentagem de cumprimento do plano de formação	≥ 80.00%	--	--	--	--	--
SRH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
SRH005	número médio de horas formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	≥ 4 horas anuais	∅	∅	0,11	↗	10,90
SRH006	tempo médio de resposta a pedidos para realização de trabalho suplementar	≤ 5 dias, devendo ser autorizado antes da respetiva realização	∅	∅	∅	∅	3,00
SRH007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	100,00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
SRH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	≤ 110,00%	∅	∅	285,07%	↗	100,00%
SRH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	≤ 110,00%	∅	∅	137,50%	↘	142,39%
SRH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	≤ 10,00%	∅	∅	∅	∅	3,21%
SRH011	percentagem de absentismo dos colaboradores técnicos ou administrativos	≤ 10,00%	∅	∅	12,38%	↗	11,33%
SRH012	percentagem de absentismo dos colaboradores de gestão	≤ 10,00%	--	--	--	--	--
SRH013	tempo médio de resposta a pedidos de deslocação em serviço	≤ 20 dias	∅	∅	2,00	→	2,00



	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SRH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	100,00%	∅	∅	0,00%	↗	100,00%
SRH015	percentagem de cumprimento do prazo para recrutamento de bolseiros de investigação	100,00%	∅	∅	∅	∅	100,00%
SRH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos de colaboradores docentes a termo para assinatura	100,00%, antes do início de funções	∅	∅	55,56%	↗	100,00%
SRH017	tempo médio de resposta a pedidos de acumulação de funções	≤ 15 dias	∅	∅	∅	∅	43,00
SRH018	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela E04 | variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESAV 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SRH001	percentagem de cumprimento da comunicação da pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	100.00%, até 60 dias após homologação	∅	∅	∅	∅	29,63%
SRH002	percentagem de cumprimento da comunicação da avaliação aos colaboradores docentes	100.00%, até 10 dias após homologação	∅	∅	∅	∅	0,00%
SRH003	percentagem de cumprimento do plano de formação	≥ 80.00%	--	--	--	--	--
SRH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	↗	100,00%
SRH005	número médio de horas formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	≥ 4 horas anuais	∅	∅	1,41	↗	3,63
SRH006	tempo médio de resposta a pedidos para realização de trabalho suplementar	≤ 5 dias, devendo ser autorizado antes da respetiva realização	∅	∅	∅	∅	2,00
SRH007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	100,00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
SRH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	≤ 110,00%	∅	∅	0,00%	↘	100,00%
SRH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	≤ 110,00%	∅	∅	0,00%	↘	60,73%
SRH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	≤ 10,00%	∅	∅	∅	∅	4,00%
SRH011	percentagem de absentismo dos colaboradores técnicos ou administrativos	≤ 10,00%	∅	∅	8,25%	↘	10,77%
SRH012	percentagem de absentismo dos colaboradores de gestão	≤ 10,00%	--	--	--	--	--
SRH013	tempo médio de resposta a pedidos de deslocação em serviço	≤ 20 dias	∅	∅	1,00	→	1,00

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SRH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolsheiro	100,00%	∅	∅	0,00%	↗	100,00%
SRH015	percentagem de cumprimento do prazo para recrutamento de bolsheiros de investigação	100,00%	∅	∅	∅	∅	0,00%
SRH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos de colaboradores docentes a termo para assinatura	100,00%, antes do início de funções	∅	∅	96,88%	↗	100,00%
SRH017	tempo médio de resposta a pedidos de acumulação de funções	≤ 15 dias	∅	∅	∅	∅	55,00
SRH018	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	100,00%	0,00%	↗	100,00%	↘	0,00%

tabela E05 | variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESEV2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SRH001	percentagem de cumprimento da comunicação da pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	100.00%, até 60 dias após homologação	∅	∅	∅	∅	13,04%
SRH002	percentagem de cumprimento da comunicação da avaliação aos colaboradores docentes	100.00%, até 10 dias após homologação	∅	∅	∅	∅	0,00%
SRH003	percentagem de cumprimento do plano de formação	≥ 80.00%	--	--	--	--	--
SRH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	≥ 80.00%	∅	∅	100,00%	→	100,00%
SRH005	número médio de horas formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	≥ 4 horas anuais	∅	∅	13,58	↗	16,10
SRH006	tempo médio de resposta a pedidos para realização de trabalho suplementar	≤ 5 dias, devendo ser autorizado antes da respetiva realização	∅	∅	∅	∅	1,00
SRH007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	100,00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
SRH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	≤ 110,00%	∅	∅	221,60%	↗	100,00%
SRH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	≤ 110,00%	∅	∅	197,23%	↗	189,09%
SRH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	≤ 10,00%	∅	∅	∅	∅	2,00%
SRH011	percentagem de absentismo dos colaboradores técnicos ou administrativos	≤ 10,00%	6,80%	↗	4,78%	↗	4,52%
SRH012	percentagem de absentismo dos colaboradores de gestão	≤ 10,00%	--	--	--	--	--
SRH013	tempo médio de resposta a pedidos de deslocação em serviço	≤ 20 dias	0,02	↘	3,00	↗	2,00

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SRH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolsheiro	100,00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
SRH015	percentagem de cumprimento do prazo para recrutamento de bolsheiros de investigação	100,00%	∅	∅	∅	∅	100,00%
SRH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos de colaboradores docentes a termo para assinatura	100,00%, antes do início de funções	∅	∅	100,00%	→	100,00%
SRH017	tempo médio de resposta a pedidos de acumulação de funções	≤ 15 dias	∅	∅	∅	∅	18,00
SRH018	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	100,00%	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%

tab. 106 | variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESSV 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SRH001	percentagem de cumprimento da comunicação da pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	100.00%, até 60 dias após homologação	∅	∅	∅	∅	12,82%
SRH002	percentagem de cumprimento da comunicação da avaliação aos colaboradores docentes	100.00%, até 10 dias após homologação	∅	∅	∅	∅	100,00%
SRH003	percentagem de cumprimento do plano de formação	≥ 80.00%	--	--	--	--	--
SRH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
SRH005	número médio de horas formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	≥ 4 horas anuais	∅	∅	0,00	↗	4,91
SRH006	tempo médio de resposta a pedidos para realização de trabalho suplementar	≤ 5 dias, devendo ser autorizado antes da respetiva realização	∅	∅	∅	∅	0,00
SRH007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	100,00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
SRH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	≤ 110,00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
SRH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	≤ 110,00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
SRH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	≤ 10,00%	∅	∅	∅	∅	2,15%
SRH011	percentagem de absentismo dos colaboradores técnicos ou administrativos	≤ 10,00%	∅	∅	6,88%	↘	7,44%
SRH012	percentagem de absentismo dos colaboradores de gestão	≤ 10,00%	1,80%	↘	3,40%	↗	1,60%
SRH013	tempo médio de resposta a pedidos de deslocação em serviço	≤ 20 dias	0,00	↘	2,00	↘	3,00

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SRH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolsheiro	100,00%	∅	∅	100,00%	→	100,00%
SRH015	percentagem de cumprimento do prazo para recrutamento de bolsheiros de investigação	100,00%	∅	∅	∅	∅	100,00%
SRH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos de colaboradores docentes a termo para assinatura	100,00%, antes do início de funções	∅	∅	76,67%	↗	100,00%
SRH017	tempo médio de resposta a pedidos de acumulação de funções	≤ 15 dias	∅	∅	∅	∅	46,00
SRH018	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	100,00%	100,00%	↘	0,00%	→	0,00%

+tabela E07 | variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESTGV 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SRH001	percentagem de cumprimento da comunicação da pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	100.00%, até 60 dias após homologação	∅	∅	∅	∅	28,57%
SRH002	percentagem de cumprimento da comunicação da avaliação aos colaboradores docentes	100.00%, até 10 dias após homologação	∅	∅	∅	∅	0,00%
SRH003	percentagem de cumprimento do plano de formação	≥ 80.00%	--	--	--	--	--
SRH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
SRH005	número médio de horas formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	≥ 4 horas anuais	∅	∅	15,07	↘	13,09
SRH006	tempo médio de resposta a pedidos para realização de trabalho suplementar	≤ 5 dias, devendo ser autorizado antes da respetiva realização	∅	∅	∅	∅	5,00
SRH007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	100,00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
SRH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	≤ 110,00%	∅	∅	265,53%	↗	100,00%
SRH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	≤ 110,00%	∅	∅	224,83%	↗	169,33%
SRH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	≤ 10,00%	∅	∅	∅	∅	2,05%
SRH011	percentagem de absentismo dos colaboradores técnicos ou administrativos	≤ 10,00%	3,23%	↘	4,37%	↗	2,97%
SRH012	percentagem de absentismo dos colaboradores de gestão	≤ 10,00%	--	--	--	--	--
SRH013	tempo médio de resposta a pedidos de deslocação em serviço	≤ 20 dias	1,25	↘	5,00	↗	4,00



	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SRH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolsheiro	100,00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
SRH015	percentagem de cumprimento do prazo para recrutamento de bolsheiros de investigação	100,00%	∅	∅	∅	∅	0,00%
SRH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos de colaboradores docentes a termo para assinatura	100,00%, antes do início de funções	∅	∅	44,44%	↗	100,00%
SRH017	tempo médio de resposta a pedidos de acumulação de funções	≤ 15 dias	∅	∅	∅	∅	42,00
SRH018	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	100,00%	0,00%	→	0,00%	↗	100,00%

tabela E08 | variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESTGL 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SRH001	percentagem de cumprimento da comunicação da pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	100.00%, até 60 dias após homologação	∅	∅	∅	∅	13,95%
SRH002	percentagem de cumprimento da comunicação da avaliação aos colaboradores docentes	100.00%, até 10 dias após homologação	--	--	--	--	--
SRH003	percentagem de cumprimento do plano de formação	≥ 80.00%	--	--	--	--	--
SRH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	≥ 80.00%	∅	∅	50,00%	↗	100,00%
SRH005	número médio de horas formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	≥ 4 horas anuais	∅	∅	0,20	↗	10,74
SRH006	tempo médio de resposta a pedidos para realização de trabalho suplementar	≤ 5 dias, devendo ser autorizado antes da respetiva realização	∅	∅	∅	∅	4,00
SRH007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	100,00%	∅	∅	83,67%	↘	0,00%
SRH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	≤ 110,00%	∅	∅	222,43%	↗	121,69%
SRH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	≤ 110,00%	∅	∅	249,02%	↗	72,72%
SRH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	≤ 10,00%	∅	∅	∅	∅	∅
SRH011	percentagem de absentismo dos colaboradores técnicos ou administrativos	≤ 10,00%	∅	∅	8,52%	↗	7,92%
SRH012	percentagem de absentismo dos colaboradores de gestão	≤ 10,00%	2,48%	↗	1,92%	↗	0,00%
SRH013	tempo médio de resposta a pedidos de deslocação em serviço	≤ 20 dias	∅	∅	2,00	↘	3,00

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SRH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	100,00%	100,00%	↘	0,00%	→	0,00%
SRH015	percentagem de cumprimento do prazo para recrutamento de bolseiros de investigação	100,00%	∅	∅	∅	∅	100,00%
SRH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos de colaboradores docentes a termo para assinatura	100,00%, antes do início de funções	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%
SRH017	tempo médio de resposta a pedidos de acumulação de funções	≤ 15 dias	∅	∅	∅	∅	24,00
SRH018	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela ED9 | variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos SC/SAS 2021/2023

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
F001	desvio médio do tempo na aquisição de bens e de serviços	dF001	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	(dF001-dF002)/dF003	≤ -10 dias
		dF002	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados		
		dF003	número de aquisições de bens e de serviços exceto contratos continuados		
F002	percentagem de fornecedores avaliados	dF004	número de fornecedores avaliados dentro do prazo	dF004/dF005*100	≥ 90,00%
		dF005	número de fornecedores com atividade no período de referência		
F003	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	dF006	número de verificações físicas a bens patrimoniais realizadas	dF006/dF007*100	100.00%
		dF007	número de verificações físicas a bens patrimoniais previstas		
F004	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	dF008	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	dF008	≥ ano anterior
F005	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	dF009	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	dF009	≥ ano anterior
F006	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	dF010	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	dF010	≥ ano anterior
F007	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	dF011	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	dF011	≥ ano anterior
F008	despesa executada	dF012	despesa executada	dF012	sem meta
F009	receita cobrada	dF013	receita cobrada	dF013	sem meta
F010	receita por cobrar	dF014	receita por cobrar	dF014	≤ ano anterior

tabela F01 | mapa de indicadores dos serviços financeiros

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	IPV
dF001	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	4176	3637	5237	11178	1310	13058	38596
dF002	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	5390	2740	5356	14580	2173	14430	44669
dF003	número de aquisições de bens e de serviços exceto contratos continuados	118	148	164	486	59	339	1314
dF004	número de fornecedores avaliados dentro do prazo	71	96	0	208	42	264	681
dF005	número de fornecedores com atividade no período de referência	71	96	0	208	42	264	681
dF006	número de verificações físicas a bens patrimoniais realizadas	0	2	2	2	0	1	7
dF007	número de verificações físicas a bens patrimoniais previstas	2	2	2	2	2	2	12
dF008	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	0,00 €	0,00 €	718,21 €	3 219,33 €	0,00 €	10 368,00 €	14 305,54 €
dF009	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	9 199,29 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	9 199,29 €
dF010	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	13 689,10 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	13 689,10 €
dF011	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	552 482,49 €	552 482,49 €
dF012	despesa executada	2 779 336,07 €	5 772 599,72 €	2 381 116,39 €	11 252 417,69 €	2 350 540,78 €	9 087 232,95 €	33 623 243,60 €
dF013	receita cobrada	934 843,49 €	1 423 504,52 €	557 109,39 €	2 989 218,49 €	628 067,91 €	32 735 815,04 €	39 268 558,84 €
dF014	receita por cobrar	19 309,21 €	12 622,19 €	440,79 €	7 341,60 €	14 126,49 €	106 346,00 €	160 186,28 €

tabela F02 | dados dos serviços financeiros 2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
F001	desvio médio do tempo na aquisição de bens e de serviços	≤ -10 dias	0,11 ↗	0,02 ↗		-4,62
F002	percentagem de fornecedores avaliados	≥ 90,00%	99,85% ↘	96,66% ↗		100,00%
F003	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	100,00%	25,00% ↘	0,00% ↗		58,33%
F004	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	≥ ano anterior	∅ ∅	∅ ∅		14 305,54 €
F005	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	≥ ano anterior	∅ ∅	∅ ∅		9 199,29 €
F006	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	≥ ano anterior	∅ ∅	∅ ∅		13 689,10 €
F007	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	≥ ano anterior	∅ ∅	∅ ∅		552 482,49 €
F008	despesa executada	sem meta	∅ ∅	∅ ∅		33 623 243,60 €
F009	receita cobrada	sem meta	∅ ∅	∅ ∅		39 268 558,84 €
F010	receita por cobrar	≤ ano anterior	∅ ∅	∅ ∅		160 186,28 €

tabela F03 | variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
F001	desvio médio do tempo na aquisição de bens e de serviços	≤ -10 dias	0,02	↘	0,03	↗	-10,29
F002	percentagem de fornecedores avaliados	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
F003	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
F004	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00 €
F005	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	9 199,29 €
F006	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	13 689,10 €
F007	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00 €
F008	despesa executada	sem meta	∅	∅	∅	∅	2 779 336,07 €
F009	receita cobrada	sem meta	∅	∅	∅	∅	934 843,49 €
F010	receita por cobrar	≤ ano anterior	∅	∅	∅	∅	19 309,21 €

+tabela F04 | variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESAV 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
F001	desvio médio do tempo na aquisição de bens e de serviços	≤ -10 dias	0,45	↗	0,04	↘	6,06
F002	percentagem de fornecedores avaliados	≥ 90,00%	98,73%	↘	77,39%	↗	100,00%
F003	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	100,00%	50,00%	↘	0,00%	↗	100,00%
F004	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00 €
F005	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00 €
F006	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00 €
F007	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00 €
F008	despesa executada	sem meta	∅	∅	∅	∅	5 772 599,72 €
F009	receita cobrada	sem meta	∅	∅	∅	∅	1 423 504,52 €
F010	receita por cobrar	≤ ano anterior	∅	∅	∅	∅	12 622,19 €

tabela F05 | variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESEV2021/2023



INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
F001	desvio médio do tempo na aquisição de bens e de serviços	≤ -10 dias	-0,03	↘	-0,02	↗	-0,73
F002	percentagem de fornecedores avaliados	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	↘	0,00%
F003	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	100,00%	100,00%	↘	0,00%	↗	100,00%
F004	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	718,21 €
F005	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00 €
F006	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00 €
F007	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00 €
F008	despesa executada	sem meta	∅	∅	∅	∅	2 381 116,39 €
F009	receita cobrada	sem meta	∅	∅	∅	∅	557 109,39 €
F010	receita por cobrar	≤ ano anterior	∅	∅	∅	∅	440,79 €

tabela F06 | variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESSF 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
F001	desvio médio do tempo na aquisição de bens e de serviços	≤ -10 dias	-0,01	↘	-0,01	↗	-7,00
F002	percentagem de fornecedores avaliados	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
F003	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	100,00%	0,00%	→	0,00%	↗	100,00%
F004	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	3 219,33 €
F005	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00 €
F006	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00 €
F007	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00 €
F008	despesa executada	sem meta	∅	∅	∅	∅	11 252 417,69 €
F009	receita cobrada	sem meta	∅	∅	∅	∅	2 989 218,49 €
F010	receita por cobrar	≤ ano anterior	∅	∅	∅	∅	7 341,60 €

tabela F07 | variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESTGV 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
F001	desvio médio do tempo na aquisição de bens e de serviços	≤ -10 dias	-0,08	↘	0,00	↗	-14,63
F002	percentagem de fornecedores avaliados	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
F003	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
F004	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00 €
F005	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00 €
F006	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00 €
F007	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	≥ ano anterior	∅	∅	∅	∅	0,00 €
F008	despesa executada	sem meta	∅	∅	∅	∅	2 350 540,78 €
F009	receita cobrada	sem meta	∅	∅	∅	∅	628 067,91 €
F010	receita por cobrar	≤ ano anterior	∅	∅	∅	∅	14 126,49 €

tabela F06 | variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESTGL 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
F001	desvio médio do tempo na aquisição de bens e de serviços	≤ -10 dias	0,39 ↗	0,11 ↗		-4,05
F002	percentagem de fornecedores avaliados	≥ 90,00%	100,00% →	100,00% →		100,00%
F003	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	100,00%	0,00% →	0,00% ↗		50,00%
F004	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	≥ ano anterior	∅ ∅	∅ ∅		10 368,00 €
F005	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	≥ ano anterior	∅ ∅	∅ ∅		0,00 €
F006	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	≥ ano anterior	∅ ∅	∅ ∅		0,00 €
F007	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	≥ ano anterior	∅ ∅	∅ ∅		552 482,49 €
F008	despesa executada	sem meta	∅ ∅	∅ ∅		9 087 232,95 €
F009	receita cobrada	sem meta	∅ ∅	∅ ∅		32 735 815,04 €
F010	receita por cobrar	≤ ano anterior	∅ ∅	∅ ∅		106 346,00 €

†abela F09 | variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros SC/SAS 2021/2023

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
indsi001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	dSI001	número de solicitações resolvidas dentro do prazo estipulado para cada tipologia	dsi001/dsi002*100	≥ 95,00%
		dSI002	número de solicitações efetuadas		
indsi002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	dSI003	número de horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	dsi003/dsi004	≤ 6 horas
		dSI004	número de solicitações com prioridade crítica		
indsi003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	dSI005	número de horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	dsi005/dsi006	≤ 48 horas
		dSI006	número de solicitações com prioridade elevada		
indsi004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	dSI007	número de horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	dsi007/dsi008	≤ 72 horas
		dSI008	número de solicitações com prioridade média		
indsi005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	dSI009	número de horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	dsi009/dsi010	≤ 168 horas
		dSI010	número de solicitações com prioridade baixa		

tabela G01 | mapa de indicadores dos serviços de informática

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	IPV
dSI001	número de solicitações resolvidas dentro do prazo estipulado para cada tipologia	678	921	400	2984	493	779	6255
dSI002	número de solicitações efetuadas	714	1011	404	3044	501	907	6581
dSI003	número de horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	17,00	0,00	2,00	12,40	0,00	0,00	31,40
dSI004	número de solicitações com prioridade crítica	1	0	1	4	0	0	6
dSI005	número de horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	112,00	685,00	211,83	1046,80	359,00	659,00	3073,63
dSI006	número de solicitações com prioridade elevada	28	14	119	156	25	41	383
dSI007	número de horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	556,80	6110,00	1357,81	86895,60	3238,00	46759,00	144917,21
dSI008	número de solicitações com prioridade média	192	197	222	1914	153	701	3379
dSI009	número de horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	683,20	12087,00	1599,30	83032,00	13039,00	38568,00	149008,50
dSI010	número de solicitações com prioridade baixa	488	800	63	970	315	37	2673

Tabela G02 | dados dos serviços de informática 2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
I001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	≥ 95,00%	79,57%	↗	97,80%	↘	95,05%
I002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	≤ 6 horas	3,37	↗	3,21	↘	5,23
I003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	≤ 48 horas	8,24	↘	9,67	↗	8,03
I004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	≤ 72 horas	480,38	↗	13,35	↘	42,89
I005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	≤ 168 horas	43,36	↗	7,94	↘	55,75

tabela G03 | variação indicadores de desempenho dos serviços de informática 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
I001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	≥ 95,00%	51,46%	↗	96,08%	↘	94,96%
I002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	≤ 6 horas	0,00	↘	1,30	↘	17,00
I003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	≤ 48 horas	0,00	↘	8,70	↗	4,00
I004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	≤ 72 horas	328,14	↗	6,20	↗	2,90
I005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	≤ 168 horas	598,00	↗	2,60	↗	1,40

tabela G04 | variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESAV 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
I001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	≥ 95,00%	97,06%	↗	98,40%	↘	91,10%
I002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	≤ 6 horas	3,17	↘	4,16	↗	0,00
I003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	≤ 48 horas	5,65	↘	9,55	↘	48,93
I004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	≤ 72 horas	7,00	↗	4,17	↘	31,02
I005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	≤ 168 horas	21,54	↗	3,39	↘	15,11

tabela G05 | variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESEV2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
I001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	≥ 95,00%	44,67%	↗	97,97%	↗	99,01%
I002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	≤ 6 horas	0,00	→	0,00	↘	2,00
I003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	≤ 48 horas	0,00	↘	18,17	↗	1,78
I004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	≤ 72 horas	198,44	↗	68,77	↗	6,12
I005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	≤ 168 horas	0,00	→	0,00	↘	25,39

tabela G06 | variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESSI 2021/2023



INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
I001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	≥ 95,00%	99,22%	↘	98,22%	↘	98,03%
I002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	≤ 6 horas	3,52	↘	3,66	↗	3,10
I003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	≤ 48 horas	5,49	↘	5,79	↘	6,71
I004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	≤ 72 horas	5,09	↗	4,45	↘	45,40
I005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	≤ 168 horas	2,96	↗	2,88	↘	85,60

tabela G07 | variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESTGV 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
I001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	≥ 95,00%	17,65%	↗	98,56%	↘	98,40%
I002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	≤ 6 horas	0,00	→	0,00	→	0,00
I003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	≤ 48 horas	34,65	↘	38,86	↗	14,36
I004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	≤ 72 horas	1050,94	↗	58,98	↗	21,16
I005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	≤ 168 horas	318,73	↗	67,84	↗	41,39

tabela G08 | variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESTGL 2021/2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
I001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	≥ 95,00%	62,90%	↗	96,57%	↘	85,89%
I002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	≤ 6 horas	0,00	→	0,00	→	0,00
I003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	≤ 48 horas	48,75	↗	4,22	↘	16,07
I004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	≤ 72 horas	131,16	↗	1,00	↘	66,70
I005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	≤ 168 horas	116,33	↗	1,00	↘	1042,38

**tabela G09** | variação indicadores de desempenho dos serviços de informática SC/SAS 2021/2023

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
SM001	número de intervenções de manutenção	dSM001	número de intervenções de manutenção	dSM001	sem meta
SM002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	dSM004	número de ordens de trabalho encerradas	dSM004/dSM002*100	≥ 90.00%
		dSM007	número total de ordens de trabalho		
SM003	custo da manutenção	dSM008	custo da manutenção	dSM008	sem meta

tabela H01 | mapa de indicadores dos serviços de manutenção

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	OUTROS	IPV
dSM001	número de intervenções	29	40	19	587	2	38	168	78	961
dSM002	número de ordens de trabalho emitidas	1	0	0	13	1	3	11	4	33
dSM003	número de ordens de trabalho iniciadas	3	0	1	8	0	0	1	2	15
dSM004	número de ordens de trabalho encerradas	25	40	18	561	1	34	152	71	902
dSM005	número de ordens de trabalho anuladas	0	0	0	5	0	1	3	0	9
dSM006	falta de material	0	0	0	0	0	0	1	1	2
dSM007	número total de ordens de trabalho	29	40	19	587	2	38	168	78	961
dSM008	custo da manutenção	4 037,89 €	356,70 €	910,83 €	28 514,04 €	428,96 €	26 642,77 €	20 802,52 €	0,00 €	81 693,71 €

tabela H02 | dados dos serviços de manutenção 2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SM001	número de intervenções de manutenção	sem meta	848 ↗	1055 ↘		961
SM002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	91,75% ↗	92,13% ↗		93,86%
SM003	custo da manutenção	sem meta	79 844,51 € ↗	96 384,05 € ↘		81 693,71 €

tabela #03 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SM001	número de intervenções de manutenção	sem meta	106 ↘	70 ↘		29
SM002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	82,08% ↘	81,43% ↗		86,21%
SM003	custo da manutenção	sem meta	14 403,68 € ↘	8 714,54 € ↘		4 037,89 €

tabela #04 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESAV 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SM001	número de intervenções de manutenção	sem meta	27 ↗	78 ↘		40
SM002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	88,89% ↗	100,00% →		100,00%
SM003	custo da manutenção	sem meta	3 219,01 € ↗	7 071,01 € ↘		356,70 €

tabela #05 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESEV2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
SM001	número de intervenções de manutenção	sem meta	21	↓	14	↑	19
SM002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	90,48%	↓	42,86%	↑	94,74%
SM003	custo da manutenção	sem meta	361,33 €	↑	507,62 €	↑	910,83 €

tabela #06 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESSV 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
SM001	número de intervenções de manutenção	sem meta	430	↑	647	↓	587
SM002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	94,88%	↓	94,59%	↑	95,57%
SM003	custo da manutenção	sem meta	16 054,60 €	↑	32 749,59 €	↓	28 514,04 €

tabela #07 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESTGV 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
SM001	número de intervenções de manutenção	sem meta	4	↓	3	↓	2
SM002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	100,00%	↓	33,33%	↑	50,00%
SM003	custo da manutenção	sem meta	8 209,81 €	↓	4 285,10 €	↓	428,96 €

tabela #08 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESTGL 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SM001	número de intervenções de manutenção	sem meta	52	48		38
SM002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	92,31%	81,25%		89,47%
SM003	custo da manutenção	sem meta	30 070,80 €	25 003,19 €		26 642,77 €

tabela #09 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção SC 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SM001	número de intervenções de manutenção	sem meta	155	140		168
SM002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	90,32%	91,43%		90,48%
SM003	custo da manutenção	sem meta	7 525,28 €	18 053,00 €		20 802,52 €

tabela #10 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção SAS 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SM001	número de intervenções de manutenção	sem meta	53	55		78
SM002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	90,57%	92,73%		91,03%
SM003	custo da manutenção	sem meta	0,00 €	0,00 €		0,00 €

tabela #11 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção OUTROS 2021/2023

**INDICADORES DOS SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO**

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
CCD001	percentagem de cumprimento do prazo para realização de campanhas publicitárias	dCCD001	número de campanhas publicitárias realizadas	dCCD001/dCCD002*100	≥ 90,00%
		dCCD002	número de campanhas publicitárias validadas		
CCD002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações através dos canais institucionais	dCCD003	número de informações divulgadas através dos canais institucionais dentro do prazo	dCCD003/dCCD004*100	≥ 90,00%, 24 horas
		dCCD004	número de solicitações para divulgação de informações através dos canais institucionais		
CCD003	percentagem de cumprimento do prazo para difusão de notícias na politécnico TV	dCCD005	número de reportagens difundidas dentro do prazo	dCCD005/dCCD006*100	≥ 90,00%, 48 horas
		dCCD006	número de reportagens realizadas		
CCD004	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de comunicados de imprensa	dCCD007	número de comunicados de imprensa emitidos dentro do prazo	dCCD007/dCCD008*100	≥ 90,00%, 24 horas
		dCCD008	número de comunicados de imprensa autorizados		
CCD005	percentagem de participação em eventos de orientação vocacional	dCCD009	número de participações em eventos de orientação vocacional	dCCD009/dCCD010*100	100,00%
		dCCD010	número de convites para participação em eventos de orientação vocacional		
CCD006	percentagem de realização dos eventos dias abertos e ciência em férias	dCCD011	número de eventos realizados	dCCD011/dCCD012*100	100,00%
		dCCD012	número de eventos previstos		

**tabela I01** | mapa de indicadores dos serviços de comunicação, cultura e documentação

		IPV
dCCD001	número de campanhas publicitárias realizadas	17
dCCD002	número de campanhas publicitárias validadas	17
dCCD003	número de informações divulgadas através dos canais institucionais dentro do prazo	370
dCCD004	número de solicitações para divulgação de informações através dos canais institucionais	370
dCCD005	número de reportagens difundidas dentro do prazo	15
dCCD006	número de reportagens realizadas	15
dCCD007	número de comunicados de imprensa emitidos dentro do prazo	74
dCCD008	número de comunicados de imprensa autorizados	74
dCCD009	número de participações em eventos de orientação vocacional	71
dCCD010	número de convites para participação em eventos de orientação vocacional	71
dCCD011	número de eventos realizados	1
dCCD012	número de eventos previstos	1

**tabela I02** | dados dos serviços de comunicação, cultura e documentação 2023

**INDICADORES DOS SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO**

168|246

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
CCD001	percentagem de cumprimento do prazo para realização de campanhas publicitárias	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
CCD002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações através dos canais institucionais	≥ 90,00%, 24 horas	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%
CCD003	percentagem de cumprimento do prazo para difusão de notícias na politécnico TV	≥ 90,00%, 48 horas	60,00%	↗	91,67%	↗	100,00%
CCD004	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de comunicados de imprensa	≥ 90,00%, 24 horas	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
CCD005	percentagem de participação em eventos de orientação vocacional	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
CCD006	percentagem de realização dos eventos dias abertos e ciência em férias	100,00%	0,00%	→	0,00%	↗	100,00%

**tabela I03** | variação indicadores de desempenho dos serviços de comunicação, cultura e documentação 2021/2023



INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
RE001	taxa de evolução dos acordos interinstitucionais estabelecidos	dRE001	número de acordos interinstitucionais existentes no ano letivo atual	dRE001/dRE002*100	≥ 110.00%
		dRE002	número de acordos interinstitucionais existentes no ano letivo anterior		
RE002	taxa de aprovação de projetos e atividades no âmbito do programa Erasmus+ KA1	dRE003	número de projetos aprovados	dRE003/dRE004*100	≥ 80.00%
		dRE004	número de projetos submetidos		
RE003	taxa de aplicação da verba aprovada no âmbito do programa Erasmus+ KA1	dRE005	verba aplicada	dRE005/dRE006*100	≥ 80.00%
		dRE006	verba aprovada		
RE004	taxa de evolução de estudantes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dRE007	número de estudantes recebidos no atual ano letivo	dRE007/dRE008*100	≥ 80.00%
		dRE008	número de estudantes recebidos no ano letivo anterior		
RE005	taxa de evolução de colaboradores docentes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dRE009	número de colaboradores docentes recebidos no atual ano letivo	dRE009/dRE010*100	≥ 80.00%
		dRE010	número de colaboradores docentes recebidos no ano letivo anterior		
RE006	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dRE011	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no atual ano letivo	dRE011/dRE012*100	≥ 80.00%
		dRE012	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no ano letivo anterior		
RE007	taxa de evolução de estudantes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dRE013	número de estudantes enviados no atual ano letivo	dRE013/dRE014*100	≥ 80.00%
		dRE014	número de estudantes enviados no ano letivo anterior		
RE008	taxa de evolução de colaboradores docentes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dRE015	número de colaboradores docentes enviados no atual ano letivo	dRE015/dRE016*100	≥ 80.00%
		dRE016	número de colaboradores docentes enviados no ano letivo anterior		
RE009	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no âmbito do	dRE017	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no atual ano letivo	dRE017/dRE018*100	≥ 80.00%

INDICADORES	DADOS		FÓRMULAS	METAS
programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dRE018	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no ano letivo anterior		

tabela J01 | mapa de indicadores dos serviços de relações externas

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	IPV
dRE001	número de acordos interinstitucionais existentes no ano letivo atual	--	--	--	--	--	--	200
dRE002	número de acordos interinstitucionais existentes no ano letivo anterior	--	--	--	--	--	--	174
dRE003	número de projetos aprovados	--	--	--	--	--	--	3
dRE004	número de projetos submetidos	--	--	--	--	--	--	3
dRE005	verba aplicada	--	--	--	--	--	--	195 304,00 €
dRE006	verba aprovada	--	--	--	--	--	--	245 645,00 €
dRE007	número de estudantes recebidos no atual ano letivo	12	13	20	60	4	--	109
dRE008	número de estudantes recebidos no ano letivo anterior	23	17	7	61	3	--	111
dRE009	número de colaboradores docentes recebidos no atual ano letivo	3	6	11	22	0	1	43
dRE010	número de colaboradores docentes recebidos no ano letivo anterior	4	1	3	6	1	0	15
dRE011	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no atual ano letivo	0	0	1	0	0	5	6
dRE012	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no ano letivo anterior	0	0	0	0	0	0	0
dRE013	número de estudantes enviados no atual ano letivo	6	7	9	33	2	0	57
dRE014	número de estudantes enviados no ano letivo anterior	15	12	6	33	1	0	67
dRE015	número de colaboradores docentes enviados no atual ano letivo	7	9	31	28	13	0	88
dRE016	número de colaboradores docentes enviados no ano letivo anterior	2	5	10	7	0	0	24

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	IPV
dRE017	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no atual ano letivo	0	1	4	0	0	1	6
dRE018	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no ano letivo anterior	0	0	2	0	1	1	4

+tabela JD2 | dados dos serviços de relações externas 2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
RE001	taxa de evolução dos acordos interinstitucionais estabelecidos	≥ 110.00%	143,75%	↗	756,52%	↘	114,94%
RE002	taxa de aprovação de projetos e atividades no âmbito do programa Erasmus+ KA1	≥ 80.00%	∅	∅	∅	∅	100,00%
RE003	taxa de aplicação da verba aprovada no âmbito do programa Erasmus+ KA1	≥ 80.00%	79,51%	↘	76,47%	↗	79,51%
RE004	taxa de evolução de estudantes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	203,45%	↘	98,20%
RE005	taxa de evolução de colaboradores docentes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	214,29%	↗	286,67%
RE006	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
RE007	taxa de evolução de estudantes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	287,50%	↘	85,07%
RE008	taxa de evolução de colaboradores docentes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	1200,00%	↘	366,67%
RE009	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	↗	150,00%

+tabela J03 | variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas 2021/2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
RE004	taxa de evolução de estudantes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	300,00%	↘	52,17%
RE005	taxa de evolução de colaboradores docentes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	↗	75,00%
RE006	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
RE007	taxa de evolução de estudantes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	145,45%	↘	40,00%
RE008	taxa de evolução de colaboradores docentes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	↗	350,00%
RE009	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%

**tabela J04** | variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESAV 2021/2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
RE004	taxa de evolução de estudantes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	160,00%	↘	76,47%
RE005	taxa de evolução de colaboradores docentes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	50,00%	↗	600,00%
RE006	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
RE007	taxa de evolução de estudantes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	400,00%	↘	58,33%
RE008	taxa de evolução de colaboradores docentes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	↗	180,00%
RE009	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%

+tabela J05 | variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESEV2021/2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
RE004	taxa de evolução de estudantes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	500,00%	↘	285,71%
RE005	taxa de evolução de colaboradores docentes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	↗	366,67%
RE006	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
RE007	taxa de evolução de estudantes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	↗	150,00%
RE008	taxa de evolução de colaboradores docentes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	500,00%	↘	310,00%
RE009	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	↗	200,00%

tabela J06 | variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESSV 2021/2023



	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
RE004	taxa de evolução de estudantes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	173,81%	↘	98,36%
RE005	taxa de evolução de colaboradores docentes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	150,00%	↗	366,67%
RE006	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
RE007	taxa de evolução de estudantes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	377,78%	↘	100,00%
RE008	taxa de evolução de colaboradores docentes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	↗	400,00%
RE009	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%

+tabela J07 | variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESTGV 2021/2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
RE004	taxa de evolução de estudantes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	200,00%	↘	133,33%
RE005	taxa de evolução de colaboradores docentes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	100,00%	↘	0,00%
RE006	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
RE007	taxa de evolução de estudantes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	100,00%	↗	200,00%
RE008	taxa de evolução de colaboradores docentes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
RE009	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%

tabela J08 | variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESTGL 2021/2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
RE005	taxa de evolução de colaboradores docentes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
RE006	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
RE008	taxa de evolução de colaboradores docentes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	→	0,00%
RE009	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	∅	∅	0,00%	↗	100,00%

tabela J09 | variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas SC/SAS 2021/2023

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
IVA001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	diVA001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	diVA001/diVA002*100	100,00%
		diVA002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego		
IVA002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	diVA003	número de ofertas de emprego divulgadas	diVA003/diVA004*100	100,00%
		diVA004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego		
IVA003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	diVA005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	diVA005/diVA006*100	100,00%
		diVA006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego		
IVA004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	diVA007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	diVA007/diVA008*100	100,00%
		diVA008	número de registos efetuados na bolsa de docentes		
IVA005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	diVA009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	diVA009/diVA010*100	100,00%
		diVA010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos		
IVA006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	diVA011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	diVA011/diVA012*100	≥ 90,00%
		diVA012	número total de candidatos na bolsa de emprego		
IVA007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	diVA013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	diVA013/diVA014*100	≥ 90,00%
		diVA014	número total de candidatos na bolsa de docentes		
IVA008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	diVA015	número de eventos realizados	diVA015/diVA016*100	100,00%
		diVA016	número de eventos previstos		

**tabela K01** | mapa de indicadores dos serviços de inserção na vida ativa

		IPV
diVA001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	46
diVA002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	46
diVA003	número de ofertas de emprego divulgadas	110
diVA004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	110
diVA005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	27
diVA006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	27
diVA007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	32
diVA008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	32
diVA009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	13
diVA010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	13
diVA011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	987
diVA012	número total de candidatos na bolsa de emprego	1584
diVA013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	1271
diVA014	número total de candidatos na bolsa de docentes	1584
diVA015	número de eventos realizados	0
diVA016	número de eventos previstos	0

**tabela K02** | dados dos serviços de inserção na vida ativa 2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
IVA001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
IVA002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	≥ 90,00%, 24 horas	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
IVA003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	≥ 90,00%, 48 horas	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
IVA004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	≥ 90,00%, 24 horas	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
IVA005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	100,00%	100,00%	↘	0,00%	↗	100,00%
IVA006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	100,00%	62,53%	↗	62,76%	↘	62,31%
IVA007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	100,00%	79,09%	↗	80,19%	↗	80,24%
IVA008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	100,00%	0,00%	↗	100,00%	↘	0,00%

**tabela K03** | variação indicadores de desempenho dos serviços de inserção na vida ativa 2021/2023

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
AES001	percentagem de cumprimento do calendário previsto para atualização e divulgação da brochura	dAES001	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	=dAES001/dAES002*100	100,00%
		dAES002	número de atividades previstas (atualização e distribuição)		
AES002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações na área do acesso ao ensino superior da página institucional	dAES003	número de informações enviadas para atualização área do acesso ao ensino superior na página institucional dentro do prazo	=dAES003/dAES004*100	100,00%
		dAES004	número de informações disponibilizadas pela direção geral do ensino superior e em diário da república		
AES003	tempo médio de resposta a perguntas via correio eletrónico sobre o acesso ao ensino superior	dAES005	número de horas gastas para responder a perguntas sobre o acesso	=dAES005/dAES006	≤ 1 hora
		dAES006	número de perguntas colocadas sobre o acesso		
AES004	percentagem de cumprimento do calendário previsto para realização de atividades de apoio às candidaturas ao ensino superior	dAES007	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	=dAES007/dAES008*100	100,00%
		dAES008	número de atividades previstas no calendário		

**tabela LD1** | mapa de indicadores dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior

		IPV
dAES001	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	2
dAES002	número de atividades previstas (atualização e distribuição)	2
dAES003	número de informações enviadas para atualização área do acesso ao ensino superior na página institucional dentro do prazo	12
dAES004	número de informações disponibilizadas pela direção geral do ensino superior e em diário da república	12
dAES005	número de horas gastas para responder a perguntas sobre o acesso	16,38
dAES006	número de perguntas colocadas sobre o acesso	88
dAES007	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	6
dAES008	número de atividades previstas no calendário	6

**tabela LD2** | dados dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior 2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
AES001	percentagem de cumprimento do calendário previsto para atualização e divulgação da brochura	100,00%	50,00%	↗	100,00%	→	100,00%
AES002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações na área do acesso ao ensino superior da página institucional	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
AES003	tempo médio de resposta a perguntas via correio eletrónico sobre o acesso ao ensino superior	≤ 1 hora	0,32	↗	0,08	↘	0,19
AES004	percentagem de cumprimento do calendário previsto para realização de atividades de apoio às candidaturas ao ensino superior	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

**tabela LD3** | variação indicadores de desempenho dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior 2021/2023



INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
AJ001	percentagem de cumprimento do prazo para execução de pareceres	dAJ001	número de pareceres executados dentro dos prazos fixados	dAJ001/dAJ002*100	≥ 95,00%
		dAJ002	número de pareceres solicitados		
AJ002	percentagem de cumprimento na elaboração de orientações e informações	dAJ003	número de orientações e informações elaboradas	dAJ003/dAJ004*100	100,00%
		dAJ004	número de orientações e informações previstas		
AJ003	percentagem de cumprimento na elaboração ou revisão de regulamentos	dAJ005	número de propostas de regulamentos elaboradas ou revistas dentro do prazo	dAJ005/dAJ006*100	100,00%
		dAJ006	número de propostas de elaboração ou de revisão de regulamentos previstas		
AJ004	percentagem de cumprimento do prazo para verificação de protocolos	dAJ007	número de protocolos verificados dentro do prazo	dAJ007/dAJ008*100	≥ 95,00%
		dAJ008	número de protocolos propostos		
AJ005	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na base de dados de protocolos com execução financeira	dAJ009	número de protocolos inseridos na base de dados dentro do prazo	dAJ009/dAJ010*100	100,00%, em 15 dias
		dAJ010	número de protocolos estabelecidos com execução financeira		
AJ006	percentagem do cumprimento dos prazos nos processos de reconhecimento de graus e diplomas estrangeiros	dAJ011	número de processos de reconhecimento de graus e diplomas estrangeiros tramitados dentro do prazo	dAJ011/dAJ012*100	≥ 90,00%
		dAJ012	número de processos de reconhecimento de graus e diplomas estrangeiros solicitados		
AJ007	percentagem do cumprimento do prazo na instauração de procedimentos de execução fiscal	dAJ013	número de procedimentos de execução fiscal respondidos dentro do prazo	dAJ013/dAJ014*100	≥ 90%, em 30 dias
		dAJ014	número de procedimentos de execução fiscal remetidos pelas escolas		

+tabela MD1 | mapa de indicadores dos serviços de apoio jurídico

		IPV
dAJ001	número de pareceres executados dentro dos prazos fixados	298
dAJ002	número de pareceres solicitados	327
dAJ003	número de orientações e informações elaboradas	5
dAJ004	número de orientações e informações previstas	5
dAJ005	número de propostas de regulamentos elaboradas ou revistas dentro do prazo	3
dAJ006	número de propostas de elaboração ou de revisão de regulamentos previstas	4
dAJ007	número de protocolos verificados dentro do prazo	45
dAJ008	número de protocolos propostos	48
dAJ009	número de protocolos inseridos na base de dados dentro do prazo	35
dAJ010	número de protocolos estabelecidos com execução financeira	35
dAJ011	número de processos de reconhecimento de graus e diplomas estrangeiros tramitados dentro do prazo	126
dAJ012	número de processos de reconhecimento de graus e diplomas estrangeiros solicitados	145
dAJ013	número de procedimentos de execução fiscal respondidos dentro do prazo	119
dAJ014	número de procedimentos de execução fiscal remetidos pelas escolas	119

**tabela M02** | dados dos serviços de apoio jurídico 2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
AJ001	percentagem de cumprimento do prazo para execução de pareceres	≥ 95,00%	82,58%	↗	92,15%	↘	91,13%
AJ002	percentagem de cumprimento na elaboração de orientações e informações	100,00%	150,00%	↘	0,00%	↗	100,00%
AJ003	percentagem de cumprimento na elaboração ou revisão de regulamentos	100,00%	200,00%	↘	90,91%	↘	75,00%
AJ004	percentagem de cumprimento do prazo para verificação de protocolos	≥ 95,00%	78,38%	↗	95,00%	↘	93,75%
AJ005	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na base de dados de protocolos com execução financeira	100,00%, em 15 dias	0,00%	↗	478,26%	↘	100,00%
AJ006	percentagem do cumprimento dos prazos nos processos de reconhecimento de graus e diplomas estrangeiros	≥ 90,00%	∅	∅	∅	∅	86,90%
AJ007	percentagem do cumprimento do prazo na instauração de procedimentos de execução fiscal	≥ 90%, em 30 dias	∅	∅	∅	∅	100,00%

**tabela M03** | variação indicadores de desempenho dos serviços de apoio jurídico 2021/2023

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
AS001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	dAS001	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	dAS001/dAS002*100	100,00%
		dAS002	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos		
AS002	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	dAS003	número de despachos dos recursos à atribuição de apoio social informados aos interessados dentro dos prazos legalmente fixados	dAS003/dAS004*100	100,00%
		dAS004	número de recursos à atribuição de apoio social apresentados		
AS003	percentagem de atribuição de bolsas	dAS005	número de bolsas de estudo concedidas	dAS005/dAS002*100	≥ 80,00%
		dAS002	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos		
AS004	bolsa máxima atribuída	dAS006	valor máximo de bolsa de estudo atribuída	dAS006	sem meta
AS005	bolsa média atribuída	dAS007	valor médio de bolsa de estudo atribuída	dAS007	sem meta
AS006	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	dAS008	número de fases para colocação de estudantes nas residências concluídas dentro do prazo	dAS008/dAS009*100	100,00%, 1ª até 31/08 e 2ª até início ano letivo seguinte
		dAS009	número de fases previstas para colocação de estudantes nas residências		
AS007	percentagem de ocupação de camas nas residências	dAS010	número de estudantes colocados nas residências	dAS010/dAS011*100	≥ 90,00%
		dAS011	número de camas nas residências		
AS008	percentagem de estudantes nas residências	dAS010	número de estudantes colocados nas residências	dAS010/dAS012*100	sem meta
		dAS012	número de estudantes		
AS009	percentagem de consultas de medicina realizadas para estudantes	dAS013	número de consultas de medicina realizadas para estudantes	dAS013/dAS014*100	≥ 50,00%
		dAS014	número de consultas de medicina realizadas		

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
AS010	percentagem de consultas de psiquiatria realizadas para estudantes	dAS015	número de consultas de psiquiatria realizadas para estudantes	dAS015/dAS016*100	≥ 50,00%
		dAS016	número de consultas de psiquiatria realizadas		
AS011	percentagem de consultas de psicologia realizadas para estudantes	dAS017	número de consultas de psicologia realizadas para estudantes	dAS017/dAS018*100	≥ 50,00%
		dAS018	número de consultas de psicologia realizadas		
AS012	percentagem de atendimentos sociais a estudantes	dAS019	número de atendimentos sociais a estudantes	dAS019/dAS012*100	sem meta
		dAS012	número de estudantes		
AS013	percentagem de candidatos a bolsa de colaboradores	dAS020	número de candidatos a bolsa de colaboradores	dAS020/dAS012*100	sem meta
		dAS012	número de estudantes		
AS014	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	dAS021	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	dAS021	sem meta
AS015	número de senhas de refeição vendidas a docentes e não docentes	dAS022	número de senhas de refeição vendidas a docentes e colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	dAS022	sem meta
AS016	número de senhas de refeição vendidas a visitantes	dAS023	número de senhas de refeição vendidas a visitantes	dAS023	sem meta
AS017	média diária de refeições servidas	dAS024	número total de refeições servidas	dAS024/dAS025	sem meta
		dAS025	número de dias de funcionamento dos refeitórios		
AS018	número de senhas para roupa, cartões e campos desportivos vendidas	dAS026	número de senhas para roupa, cartões e campos desportivos vendidas	dAS026	sem meta
AS019	valor global obtido através da venda de senhas de refeição	dAS027	valor global obtido através da venda de senhas de refeição	dAS027	sem meta
AS020	valor global obtido através da venda de senhas para roupa, cartões e campos desportivos vendidas	dAS028	valor global obtido através da venda de senhas para roupa, cartões e campos desportivos vendidas	dAS028	sem meta

tabela N01 | mapa de indicadores dos serviços de ação social

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dAS001	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	131	676	199	674	381	2061
dAS002	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos	172	810	217	845	466	2510
dAS003	número de despachos dos recursos à atribuição de apoio social informados aos interessados dentro dos prazos legalmente fixados	0	0	0	0	0	0
dAS004	número de recursos à atribuição de apoio social apresentados	0	0	0	0	0	0
dAS005	número de bolsas de estudo concedidas	110	662	186	546	412	1916
dAS006	valor máximo de bolsa de estudo atribuída	3 593,00 €	5 981,73 €	5 572,20 €	5 525,20 €	5 981,73 €	5 981,73 €
dAS007	valor médio de bolsa de estudo atribuída	1 868,10 €	1 861,20 €	1 980,20 €	2 220,70 €	2 806,65 €	2 147,37 €
dAS008	número de fases para colocação de estudantes nas residências concluídas dentro do prazo	--	--	--	--	--	2
dAS009	número de fases previstas para colocação de estudantes nas residências	--	--	--	--	--	2
dAS010	número de estudantes colocados nas residências	23	72	23	109	0	227
dAS011	número de camas nas residências	--	--	--	--	--	320
dAS012	número de estudantes	467	1454	465	2585	650	5621
dAS013	número de consultas de medicina realizadas para estudantes	4	21	41	60	6	132
dAS014	número de consultas de medicina realizadas	13	27	208	327	44	619
dAS015	número de consultas de psiquiatria realizadas para estudantes	--	--	--	--	--	49
dAS016	número de consultas de psiquiatria realizadas	--	--	--	--	--	49
dAS017	número de consultas de psicologia realizadas para estudantes	--	--	--	--	--	215
dAS018	número de consultas de psicologia realizadas	--	--	--	--	--	217
dAS019	número de atendimentos sociais a estudantes	5	34	0	62	0	101
dAS020	número de candidatos a bolsa de colaboradores	2	34	0	93	3	132
dAS021	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	0	6802	1913	35063	4705	48483

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dAS022	número de senhas de refeição vendidas a docentes e colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	0	318	20	1006	258	1602
dAS023	número de senhas de refeição vendidas a visitantes	--	--	--	--	--	1705
dAS024	número total de refeições servidas	0	7120	1933	36069	4963	51790
dAS025	número de dias de funcionamento dos refeitórios	300	300	300	300	300	300
dAS026	número de senhas para roupa, cartões e campos desportivos vendidas	--	--	--	--	--	1845
dAS027	valor global obtido através da venda de senhas de refeição	--	--	--	--	--	149 810,90 €
dAS028	valor global obtido através da venda de senhas para roupa, cartões e campos desportivos vendidas	--	--	--	--	--	12 721,70 €

**tabela N02** | dados dos serviços de ação social 2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
AS001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	100,00%	84,53%	↗	84,63%	↘	82,11%
AS002	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	100,00%	78,72%	↘	61,54%	↘	0,00%
AS003	percentagem de atribuição de bolsas	≥ 80,00%	82,25%	↗	82,94%	↘	76,33%
AS004	bolsa máxima atribuída	sem meta	552,39 €	↗	4 283,00 €	↗	5 981,73 €
AS005	bolsa média atribuída	sem meta	183,40 €	↗	1 471,12 €	↗	2 147,37 €
AS006	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	100,00%, 1ª até 31/08 e 2ª até início ano letivo seguinte	100,00%	↗	200,00%	↘	100,00%
AS007	percentagem de ocupação de camas nas residências	≥ 90,00%	74,69%	↗	88,44%	↘	70,94%
AS008	percentagem de estudantes nas residências	sem meta	4,46%	↗	5,11%	↘	4,04%
AS009	percentagem de consultas de medicina realizadas para estudantes	≥ 50,00%	13,17%	↗	20,97%	↗	21,32%
AS010	percentagem de consultas de psiquiatria realizadas para estudantes	≥ 50,00%	97,94%	↘	97,89%	↗	100,00%
AS011	percentagem de consultas de psicologia realizadas para estudantes	≥ 50,00%	∅	∅	∅	∅	99,08%
AS012	percentagem de atendimentos sociais a estudantes	sem meta	∅	∅	∅	∅	1,80%
AS013	percentagem de candidatos a bolsa de colaboradores	sem meta	∅	∅	∅	∅	2,35%
AS014	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	sem meta	∅	∅	∅	∅	48483
AS015	número de senhas de refeição vendidas a docentes e não docentes	sem meta	∅	∅	∅	∅	1602
AS016	número de senhas de refeição vendidas a visitantes	sem meta	∅	∅	∅	∅	1705

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
AS017	média diária de refeições servidas	48	↗	138	↗	173
AS018	número de senhas para roupa, cartões e campos desportivos vendidas	∅	∅	∅	∅	1845
AS019	valor global obtido através da venda de senhas de refeição	∅	∅	∅	∅	149 810,90 €
AS020	valor global obtido através da venda de senhas para roupa, cartões e campos desportivos vendidas	5 915,00 €	↗	11 564,80 €	↗	12 721,70 €

**tabela N03** | variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social 2021/2023



INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
AS003	percentagem de atribuição de bolsas	≥ 80,00%	80,50%	↗	82,66%	↘	63,95%
AS004	bolsa máxima atribuída	sem meta	462,18 €	↗	3 633,00 €	↘	3 593,00 €
AS005	bolsa média atribuída	sem meta	169,73 €	↗	1 335,23 €	↗	1 868,10 €
AS006	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	100,00%, 1ª até 31/08 e 2ª até início ano letivo seguinte	100,00%	↗	200,00%	↘	100,00%
AS007	percentagem de ocupação de camas nas residências	≥ 90,00%	9,69%	↗	10,63%	↘	7,19%
AS008	percentagem de estudantes nas residências	sem meta	6,74%	↗	7,69%	↘	4,93%
AS012	percentagem de atendimentos sociais a estudantes	sem meta	∅	∅	∅	∅	1,07%
AS013	percentagem de candidatos a bolsa de colaboradores	sem meta	∅	∅	∅	∅	0,43%
AS014	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	sem meta	∅	∅	∅	∅	0
AS015	número de senhas de refeição vendidas a docentes e não docentes	sem meta	∅	∅	∅	∅	0
AS017	média diária de refeições servidas	sem meta	5	↗	9	↘	0

tabela ND4 | variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESAV 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
AS003	percentagem de atribuição de bolsas	≥ 80,00%	84,52%	↗	84,91%	↘	81,73%
AS004	bolsa máxima atribuída	sem meta	552,39 €	↗	4 160,00 €	↗	5 981,73 €
AS005	bolsa média atribuída	sem meta	162,42 €	↗	1 389,18 €	↗	1 861,20 €
AS006	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	100,00%, 1ª até 31/08 e 2ª até início ano letivo seguinte	100,00%	↗	200,00%	↘	100,00%
AS007	percentagem de ocupação de camas nas residências	≥ 90,00%	15,94%	↗	21,25%	↗	22,50%
AS008	percentagem de estudantes nas residências	sem meta	3,87%	↗	4,70%	↗	4,95%
AS012	percentagem de atendimentos sociais a estudantes	sem meta	∅	∅	∅	∅	2,34%
AS013	percentagem de candidatos a bolsa de colaboradores	sem meta	∅	∅	∅	∅	2,34%
AS014	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	sem meta	∅	∅	∅	∅	6802
AS015	número de senhas de refeição vendidas a docentes e não docentes	sem meta	∅	∅	∅	∅	318
AS017	média diária de refeições servidas	sem meta	4	↗	8	↗	24

†abela ND5 | variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESEV2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
AS003	percentagem de atribuição de bolsas	≥ 80,00%	86,90%	↗	90,58%	↘	85,71%
AS004	bolsa máxima atribuída	sem meta	548,08 €	↗	3 968,00 €	↗	5 572,20 €
AS005	bolsa média atribuída	sem meta	171,18 €	↗	1 477,83 €	↗	1 980,20 €
AS006	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	100,00%, 1ª até 31/08 e 2ª até início ano letivo seguinte	100,00%	↗	200,00%	↘	100,00%
AS007	percentagem de ocupação de camas nas residências	≥ 90,00%	12,50%	↗	13,13%	↘	7,19%
AS008	percentagem de estudantes nas residências	sem meta	8,03%	↘	7,65%	↘	4,95%
AS012	percentagem de atendimentos sociais a estudantes	sem meta	∅	∅	∅	∅	0,00%
AS013	percentagem de candidatos a bolsa de colaboradores	sem meta	∅	∅	∅	∅	0,00%
AS014	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	sem meta	∅	∅	∅	∅	1913
AS015	número de senhas de refeição vendidas a docentes e não docentes	sem meta	∅	∅	∅	∅	20
AS017	média diária de refeições servidas	sem meta	2	↗	5	↗	6

tabela N06 | variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESSV 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
AS003	percentagem de atribuição de bolsas	≥ 80,00%	77,60%	↗	78,40%	↘	64,62%
AS004	bolsa máxima atribuída	sem meta	519,30 €	↗	4 283,00 €	↗	5 525,20 €
AS005	bolsa média atribuída	sem meta	168,24 €	↗	1 423,75 €	↗	2 220,70 €
AS006	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	100,00%, 1ª até 31/08 e 2ª até início ano letivo seguinte	100,00%	↗	200,00%	↘	100,00%
AS007	percentagem de ocupação de camas nas residências	≥ 90,00%	36,56%	↗	43,44%	↘	34,06%
AS008	percentagem de estudantes nas residências	sem meta	4,64%	↗	5,47%	↘	4,22%
AS012	percentagem de atendimentos sociais a estudantes	sem meta	∅	∅	∅	∅	2,40%
AS013	percentagem de candidatos a bolsa de colaboradores	sem meta	∅	∅	∅	∅	3,60%
AS014	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	sem meta	∅	∅	∅	∅	35063
AS015	número de senhas de refeição vendidas a docentes e não docentes	sem meta	∅	∅	∅	∅	1006
AS017	média diária de refeições servidas	sem meta	30	↗	105	↗	120

**tabela ND7** | variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESTGV 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
AS003	percentagem de atribuição de bolsas	≥ 80,00%	87,22%	↘	84,73%	↗	88,41%
AS004	bolsa máxima atribuída	sem meta	552,39 €	↗	3 514,00 €	↗	5 981,73 €
AS005	bolsa média atribuída	sem meta	245,44 €	↗	1 729,62 €	↗	2 806,65 €
AS006	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	100,00%, 1ª até 31/08 e 2ª até início ano letivo seguinte	100,00%	↗	200,00%	↘	100,00%
AS007	percentagem de ocupação de camas nas residências	≥ 90,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
AS008	percentagem de estudantes nas residências	sem meta	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
AS012	percentagem de atendimentos sociais a estudantes	sem meta	∅	∅	∅	∅	0,00%
AS013	percentagem de candidatos a bolsa de colaboradores	sem meta	∅	∅	∅	∅	0,46%
AS014	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	sem meta	∅	∅	∅	∅	4705
AS015	número de senhas de refeição vendidas a docentes e não docentes	sem meta	∅	∅	∅	∅	258
AS017	média diária de refeições servidas	sem meta	8	↗	10	↗	17

tabela N08 | variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESTGL 2021/2023

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
Ac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	dAc001	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas até dia útil antes do 1º dia de aulas ou até 15 dias úteis após receção de candidatura fora prazo	dAc001/dAc002*100	≥ 80,00 % até ao dia útil anterior ao primeiro dia de aulas ou até quinze dias úteis após receção de candidaturas fora prazo
		dAc002	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas recebidas no período		
Ac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	dAc003	número de candidaturas dos maiores de 23 concluídas de acordo com prazos do edital	dAc003/dAc004*100	100,00 % de acordo com prazos do edital
		dAc004	número de candidaturas dos maiores de 23 recebidas no período		
Ac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	dAc005	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas de acordo com prazos do edital	dAc005/dAc006*100	100,00 % de acordo com prazos do edital
		dAc006	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso recebidas no período		
Ac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	dAc007	número de candidaturas a concursos especiais concluídas de acordo com prazos do edital	dAc007/dAc008*100	100,00 % de acordo com prazos do edital
		dAc008	número de candidaturas a concursos especiais recebidas no período		
Ac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	dAc009	número de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas de acordo com prazos do edital	dAc009/dAc010*100	100,00 % de acordo com prazos do edital
		dAc010	número de candidaturas a curso técnico superior profissional recebidas no período		
Ac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	dAc011	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas de acordo com prazos do edital	dAc011/dAc012*100	100,00 % de acordo com prazos do edital
		dAc012	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado recebidas no período		
Ac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	dAc013	número de documentos académicos emitidos até 10 dias úteis após pedido	dAc013/dAc014*100	≥ 90,00 % até dez dias úteis após pedido
		dAc014	número de documentos académicos solicitados no período		
Ac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	dAc015	número de inscrições em regime de tempo parcial concluídas até 10 dias úteis após pedido	dAc015/dAc016*100	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido
		dAc016	número de pedidos de inscrição recebidos no período		

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
Ac009	percentagem de matrículas de estudantes erasmus recebidos executadas dentro do prazo	dAc017	número de estudantes erasmus inscritos dentro do prazo	dAc017/dAc018*100	100,00%
		dAc018	número de estudantes erasmus recebidos no período		
Ac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	dAc019	número de matrículas e/ou inscrições anuladas até 10 dias úteis após pedido	dAc019/dAc020*100	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido
		dAc020	número de pedidos de anulação de matrículas e/ou inscrições recebidos no período		
Ac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	dAc021	número de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas até 10 dias úteis após pedido	dAc021/dAc022*100	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido
		dAc022	número de pedidos de retorno após prescrição recebidos no período		
Ac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	dAc023	número de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas até 10 dias úteis após pedido	dAc023/dAc024*100	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido
		dAc024	número de pedidos de concessão de estatuto especial recebidos no período		
Ac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	dAc025	número de respostas a pedidos de creditação comunicadas até 35 dias úteis após pedido	dAc025/dAc026*100	≥ 80,00 % até trinta e cinco dias úteis após pedido
		dAc026	número de pedidos de creditação recebidos no período		
Ac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	dAc027	número de reembolsos concluídos até 35 dias úteis após pedido	dAc027/dAc028*100	≥ 80,00 % até trinta dias úteis após pedido
		dAc028	número de pedidos de reembolso recebidos no período		
Ac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	dAc029	número de notas finais registadas dentro do prazo	dAc029/dAc030*100	100,00%
		dAc030	número de estudantes que realizaram defesa no período		
Ac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	dAc031	número de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas no siges dentro do prazo	dAc031/dAc032*100	100,00%
		dAc032	número de informações complementares para o suplemento ao diploma validadas		
Ac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	dAc033	número de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	dAc033/dAc034*100	100,00%
		dAc034	número de estudantes internacionais recebidos no período		

+tabela 001 | mapa de indicadores dos serviços académicos

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dAc001	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas até dia útil antes do 1º dia de aulas ou até 15 dias úteis após receção de candidatura fora prazo	22	36	0	214	3	275
dAc002	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas recebidas no período	22	36	0	225	3	286
dAc003	número de candidaturas dos maiores de 23 concluídas de acordo com prazos do edital	9	24	0	61	21	115
dAc004	número de candidaturas dos maiores de 23 recebidas no período	9	24	0	61	21	115
dAc005	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas de acordo com prazos do edital	11	41	2	128	18	200
dAc006	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso recebidas no período	11	41	2	128	18	200
dAc007	número de candidaturas a concursos especiais concluídas de acordo com prazos do edital	39	64	1	143	33	280
dAc008	número de candidaturas a concursos especiais recebidas no período	39	64	1	143	33	280
dAc009	número de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas de acordo com prazos do edital	75	77	0	483	121	756
dAc010	número de candidaturas a curso técnico superior profissional recebidas no período	75	77	0	483	121	756
dAc011	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas de acordo com prazos do edital	27	159	310	190	100	786
dAc012	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado recebidas no período	27	159	310	190	100	786
dAc013	número de documentos académicos emitidos até 10 dias úteis após pedido	585	2146	817	1277	448	5273
dAc014	número de documentos académicos solicitados no período	585	2146	817	1315	448	5311
dAc015	número de inscrições em regime de tempo parcial concluídas até 10 dias úteis após pedido	16	2	1	17	1	37
dAc016	número de pedidos de inscrição recebidos no período	16	2	1	19	1	39
dAc017	número de estudantes erasmus inscritos dentro do prazo	6	9	16	49	4	84
dAc018	número de estudantes erasmus recebidos no período	6	9	16	49	4	84
dAc019	número de matrículas e/ou inscrições anuladas até 10 dias úteis após pedido	28	37	9	159	50	283
dAc020	número de pedidos de anulação de matrículas e/ou inscrições recebidos no período	28	37	9	163	50	287
dAc021	número de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas até 10 dias úteis após pedido	0	0	0	0	0	0
dAc022	número de pedidos de retorno após prescrição recebidos no período	0	0	0	0	0	0
dAc023	número de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas até 10 dias úteis após pedido	13	7	17	25	1	63



		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dAc024	número de pedidos de concessão de estatuto especial recebidos no período	13	7	17	26	1	64
dAc025	número de respostas a pedidos de creditação comunicadas até 35 dias úteis após pedido	27	81	32	81	17	238
dAc026	número de pedidos de creditação recebidos no período	27	81	38	86	20	252
dAc027	número de reembolsos concluídos até 35 dias úteis após pedido	5	13	68	44	16	146
dAc028	número de pedidos de reembolso recebidos no período	5	13	68	44	16	146
dAc029	número de notas finais registadas dentro do prazo	65	77	51	55	17	265
dAc030	número de estudantes que realizaram defesa no período	65	77	51	55	17	265
dAc031	número de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas no siges dentro do prazo	0	0	0	0	0	0
dAc032	número de informações complementares para o suplemento ao diploma validadas	0	0	0	0	0	0
dAc033	número de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	13	27	0	252	12	304
dAc034	número de estudantes internacionais recebidos no período	13	27	0	252	12	304

**tabela 002** | dados dos serviços académicos 2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
Ac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	≥ 80,00 % até ao dia útil anterior ao primeiro dia de aulas ou até quinze dias úteis após receção de candidaturas fora prazo	100,00%	→	100,00%	↘	96,15%
Ac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	99,38%	↗	100,00%	→	100,00%
Ac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	99,66%	↗	100,00%	→	100,00%
Ac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	≥ 90,00 % até dez dias úteis após pedido	98,05%	↗	99,25%	↗	99,28%
Ac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	91,04%	↗	94,83%	↗	94,87%
Ac009	percentagem de matrículas de estudantes erasmus recebidos executadas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	↘	92,39%	↗	98,61%
Ac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	↘	99,03%	↘	98,44%
Ac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta e cinco dias úteis após pedido	93,30%	↗	96,92%	↘	94,44%
Ac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta dias úteis após pedido	83,84%	↗	94,84%	↗	100,00%

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
Ac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

**tabela 003** | variação indicadores de desempenho dos serviços académicos 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
Ac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	≥ 80,00 % até ao dia útil anterior ao primeiro dia de aulas ou até quinze dias úteis após receção de candidaturas fora prazo	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%
Ac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	≥ 90,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac009	percentagem de matrículas de estudantes erasmus recebidos executadas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta e cinco dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
Ac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

**tabela ODA** | variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESAV 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
Ac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	≥ 80,00 % até ao dia útil anterior ao primeiro dia de aulas ou até quinze dias úteis após receção de candidaturas fora prazo	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/cursos concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	≥ 90,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac009	percentagem de matrículas de estudantes erasmus recebidos executadas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta e cinco dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
Ac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

**tabela 005** | variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESEV2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
Ac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	100,00%	↘	0,00%	→	0,00%
Ac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	100,00%	→	100,00%	↘	0,00%
Ac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	99,87%	↗	100,00%	→	100,00%
Ac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac009	percentagem de matrículas de estudantes erasmus recebidos executadas dentro do prazo	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	100,00%	→	100,00%	↘	84,21%
Ac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	42,11%	↗	100,00%	→	100,00%



	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
Ac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	↘	0,00%

**tabela OD6** | variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESSV 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
Ac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	≥ 80,00 % até ao dia útil anterior ao primeiro dia de aulas ou até quinze dias úteis após receção de candidaturas fora prazo	100,00%	→	100,00%	↘	95,11%
Ac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	≥ 90,00 % até dez dias úteis após pedido	94,25%	↗	97,74%	↘	97,11%
Ac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	86,67%	↗	90,00%	↘	89,47%
Ac009	percentagem de matrículas de estudantes erasmus recebidos executadas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	↘	85,25%	↗	97,55%
Ac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	↘	93,33%	↗	96,15%
Ac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta e cinco dias úteis após pedido	88,31%	↗	91,78%	↗	94,19%
Ac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta dias úteis após pedido	93,18%	↘	92,00%	↗	100,00%

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
Ac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

**tabela 007** | variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESTGV 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
Ac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	≥ 80,00 % até ao dia útil anterior ao primeiro dia de aulas ou até quinze dias úteis após receção de candidaturas fora prazo	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	96,00%	↗	100,00%	→	100,00%
Ac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	98,28%	↗	100,00%	→	100,00%
Ac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	≥ 90,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac009	percentagem de matrículas de estudantes erasmus recebidos executadas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	↘	95,24%	↗	100,00%
Ac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta e cinco dias úteis após pedido	80,77%	↗	100,00%	↘	85,00%
Ac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta dias úteis após pedido	83,33%	↗	100,00%	→	100,00%

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
Ac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

**tabela 008** | variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESTGL 2021/2023

**INDICADORES DAS BIBLIOTECAS E CENTROS DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO**

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
D001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	dD001	número de dias gastos para disponibilização de novos documentos	dD001/dD002	≤ 4,00 dias
		dD002	número de documentos disponibilizados no período		
D002	evolução da base documental	dD003	número de documentos disponíveis no final do ano	dD003/dD004*100	≥ 102,00%
		dD004	número de documentos disponíveis no final do ano anterior		
D003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	dD005	número de dias gastos para responder a pedidos de pesquisa bibliográfica	dD005/dD007	≤ 3,00 dias
D004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	dD006	número de pesquisas bibliográficas realizadas no prazo estabelecido	dD006/dD007*100	≥ 90,00%
		dD007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período		
D005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	dD008	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no corrente ano	(dD008/dD009)/(dD010/dD011)*100	≥ 100,50%
		dD009	número de utentes com atividade no corrente ano		
		dD010	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no ano anterior		
		dD011	número de utentes com atividade no ano anterior		
D006	percentagem de validações efetuadas no repositório	dD012	número de validações efetuadas no repositório	dD012/dD013*100	100,00%
		dD013	número de solicitações para validação no repositório		
D007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	dD014	número de documentos depositados no repositório no final do ano	dD014/dD015*100	≥ 110,00%
		dD015	número de documentos depositados no repositório no final do ano anterior		

Tabela PD1 | mapa de indicadores das bibliotecas e centros de documentação e informação

**INDICADORES DAS BIBLIOTECAS E CENTROS DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO**

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dD001	número de dias gastos para disponibilização de novos documentos	180	297	113	876	45	1511
dD002	número de documentos disponibilizados no período	166	137	58	378	43	782
dD003	número de documentos disponíveis no final do ano	5128	29549	7201	24404	4038	70320
dD004	número de documentos disponíveis no final do ano anterior	4962	29412	7135	24026	3995	69530
dD005	número de dias gastos para responder a pedidos de pesquisa bibliográfica	3	2	139	1	2	147
dD006	número de pesquisas bibliográficas realizadas no prazo estabelecido	2	7	130	1	2	142
dD007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período	2	7	130	1	2	142
dD008	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no corrente ano	1383	1493	1990	3178	660	8704
dD009	número de utentes com atividade no corrente ano	95	262	219	298	134	1008
dD010	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no ano anterior	1016	1334	1387	2642	623	7002
dD011	número de utentes com atividade no ano anterior	85	264	215	347	92	1003
dD012	número de validações efetuadas no repositório	8	335	19	98	18	478
dD013	número de solicitações para validação no repositório	8	341	19	100	20	488
dD014	número de documentos depositados no repositório no final do ano	152	457	34	228	23	894
dD015	número de documentos depositados no repositório no final do ano anterior	130	354	74	110	28	696

**tabela PD2** | dados das bibliotecas e centros de documentação e informação 2023

**INDICADORES DAS BIBLIOTECAS E CENTROS DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO**

216|246

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
D001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	≤ 4,00 dias	2,06	↗	1,81	↘	1,93
D002	evolução da base documental	≥ 102,00%	100,90%	↗	101,11%	↗	101,14%
D003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	≤ 3,00 dias	1,04	↘	1,26	↗	1,04
D004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
D005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	≥ 100,50%	70,01%	↗	94,14%	↗	123,69%
D006	percentagem de validações efetuadas no repositório	100,00%	97,94%	↘	95,96%	↗	97,95%
D007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	≥ 110,00%	125,92%	↗	144,70%	↘	128,45%

**tabela PD3** | variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação 2021/2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
D001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	≤ 4,00 dias	2,17	↗	2,01	↗	1,08
D002	evolução da base documental	≥ 102,00%	101,74%	↗	102,10%	↗	103,35%
D003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	≤ 3,00 dias	1,25	↘	1,48	↘	1,50
D004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
D005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	≥ 100,50%	32,57%	↗	106,97%	↗	121,79%
D006	percentagem de validações efetuadas no repositório	100,00%	92,86%	↘	90,00%	↗	100,00%
D007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	≥ 110,00%	125,64%	↗	132,65%	↘	116,92%

**tabela PD4** | variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESAV 2021/2023



**INDICADORES DAS BIBLIOTECAS E CENTROS DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO**

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
D001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	≤ 4,00 dias	1,39	↗	1,04	↘	2,17
D002	evolução da base documental	≥ 102,00%	100,42%	↘	100,33%	↗	100,47%
D003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	≤ 3,00 dias	0,50	→	0,50	↗	0,29
D004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
D005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	≥ 100,50%	84,30%	↘	67,80%	↗	112,77%
D006	percentagem de validações efetuadas no repositório	100,00%	97,48%	↗	99,31%	↘	98,24%
D007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	≥ 110,00%	168,45%	↘	125,09%	↗	129,10%

**tabela PD5** | variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESEV2021/2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
D001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	≤ 4,00 dias	4,60	↗	1,85	↘	1,95
D002	evolução da base documental	≥ 102,00%	101,40%	↗	103,33%	↘	100,93%
D003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	≤ 3,00 dias	1,05	↘	1,23	↗	1,07
D004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
D005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	≥ 100,50%	83,81%	↗	106,45%	↗	140,85%
D006	percentagem de validações efetuadas no repositório	100,00%	100,00%	↘	98,44%	↗	100,00%
D007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	≥ 110,00%	79,41%	↗	274,07%	↘	45,95%

**tabela PD6** | variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESSV 2021/2023

**INDICADORES DAS BIBLIOTECAS E CENTROS DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO**

218|246

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
D001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	≤ 4,00 dias	1,58	↘	2,27	↘	2,32
D002	evolução da base documental	≥ 102,00%	101,29%	↘	101,11%	↗	101,57%
D003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	≤ 3,00 dias	1,09	↘	1,67	↗	1,00
D004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
D005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	≥ 100,50%	78,65%	↗	99,10%	↗	140,07%
D006	percentagem de validações efetuadas no repositório	100,00%	100,00%	↘	81,58%	↗	98,00%
D007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	≥ 110,00%	171,43%	↗	183,33%	↗	207,27%

**tabela PD7** | variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESTGV 2021/2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
D001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	≤ 4,00 dias	0,25	↘	0,76	↘	1,05
D002	evolução da base documental	≥ 102,00%	100,20%	↗	101,75%	↘	101,08%
D003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	≤ 3,00 dias	0,00	→	0,00	↘	1,00
D004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	≥ 90,00%	0,00%	→	0,00%	↗	100,00%
D005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	≥ 100,50%	117,64%	↘	82,60%	↘	72,73%
D006	percentagem de validações efetuadas no repositório	100,00%	100,00%	→	100,00%	↘	90,00%
D007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	≥ 110,00%	19,40%	↗	215,38%	↘	82,14%

**tabela PD8** | variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESTGL 2021/2023

**INDICADORES DE MONITORIZAÇÃO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE**

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
SIGQ001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação da revisão do sistema	dGQ001	número de revisões do sistema elaboradas dentro do prazo	$dGQ001/dGQ002*100$	100,00% (1 revisão até 30/04)
		dGQ002	número de revisões do sistema previstas		
SIGQ002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão e aprovação do plano da qualidade	dGQ003	número de planos da qualidade elaborados ou revistos dentro do prazo	$dGQ003/dGQ004*100$	100,00% (1 plano até 31/05, qa)
		dGQ004	número de planos da qualidade previstos		
SIGQ003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação dos relatórios das áreas nucleares	dGQ005	número de relatórios das áreas nucleares elaborados dentro do prazo	$dGQ005/dGQ006*100$	100,00%, elaboração até 31/01 e aprovação até 15/05
		dGQ006	número de relatórios das áreas nucleares previstos		
SIGQ004	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios das áreas nucleares	dGQ007	número de dias contados a partir da data limite fixada até à data de entrega do último relatório de área nuclear	$máx(dSIGQ007)$	$\leq 7$ dias
SIGQ005	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação dos relatórios dos serviços	dGQ008	número de relatórios dos serviços elaborados dentro do prazo	$dGQ008/dGQ009*100$	100,00%, elaboração até 31/01 e aprovação até 15/05
		dGQ009	número de relatórios dos serviços previstos		
SIGQ006	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios dos serviços	dGQ010	número de dias contados a partir da data limite fixada até à data de entrega do último relatório de serviço	$máx(dSIGQ010)$	$\leq 7$ dias
SIGQ007	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração do programa de auditorias	dGQ011	número de programas de auditoria elaborados dentro do prazo	$dGQ011/dGQ012*100$	100,00%, 1 programa até 31/01
		dGQ012	número de programas de auditoria previstos		
SIGQ008	percentagem de cumprimento do prazo para envio dos planos de auditoria	dGQ013	número de planos de auditoria enviados dentro do prazo	$dGQ013/dGQ016*100$	$\geq 90,00\%$ , 5 dias úteis antes da data
		dGQ016	número de auditorias previstas		

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
SIGQ009	percentagem de cumprimento do prazo para envio dos relatórios de auditoria	dGQ014	número de relatórios de auditoria enviados dentro do prazo	dGQ014/dGQ016*100	≥ 90,00%, 10 dias úteis após a data
		dGQ016	número de auditorias previstas		
SIGQ010	percentagem de cumprimento do calendário das auditorias	dGQ015	número de auditorias realizadas nas datas previstas	dGQ015/dGQ016*100	≥ 90,00%, conforme calendário aprovado
		dGQ016	número de auditorias previstas		
SIGQ011	percentagem de cumprimento da aplicação dos questionários à satisfação nas atividades nucleares	dGQ017	número de questionários à satisfação aplicados a pelo menos 20,00% dos estudantes	dGQ017/dGQ019*100	≥ 20,00%
		dGQ019	número de questionários à satisfação previstos aplicar aos estudantes		
SIGQ012	percentagem de cumprimento da aplicação dos inquéritos à satisfação nos serviços	dGQ020	número de inquéritos à satisfação aplicados a pelo menos 20,00% dos utentes	dGQ020/dGQ022*100	≥ 20,00%
		dGQ022	número de inquéritos à satisfação previstos aplicar aos utentes dos serviços		
SIGQ013	percentagem de cumprimento das metas definidas para os questionários à satisfação nas atividades nucleares	dGQ018	número de questionários à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida	dGQ018/dGQ019*100	≥ 3,00 ≥ 3,50 (entidades empregadoras)
		dGQ019	número de questionários à satisfação previstos aplicar aos estudantes		
SIGQ014	percentagem de cumprimento das metas definidas para os inquéritos à satisfação nos serviços	dGQ021	número de inquéritos à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida	dGQ021/dGQ022*100	≥ 80,00%
		dGQ022	número de inquéritos à satisfação previstos aplicar aos utentes dos serviços		

†abela Q01 | mapa de indicadores dos mecanismos de garantia da qualidade

**INDICADORES DE MONITORIZAÇÃO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE**

		ANEA ESAV	ANEA ESEV	ANEA ESSV	ANEA ESTGV	ANEA ESTGL	ANINV	ANCIC	ANINT	GQ	SRH	SF	SI	SM	SCCD	SRE	SIVA	SAES	SAJ	SAS	SAC	BCDI	IPV	
dGQ001	número de revisões do sistema elaboradas dentro do prazo	--	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1
dGQ002	número de revisões do sistema previstas	--	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1
dGQ003	número de planos da qualidade elaborados ou revistos dentro do prazo	--	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0
dGQ004	número de planos da qualidade previstos	--	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1
dGQ005	número de relatórios das áreas nucleares elaborados dentro do prazo	1	1	1	1	1	1	0	0	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	6
dGQ006	número de relatórios das áreas nucleares previstos	1	1	1	1	1	1	1	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	8

**INDICADORES DE MONITORIZAÇÃO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE**

222|246

		ANEA ESAV	ANEA ESEV	ANEA ESSV	ANEA ESTGV	ANEA ESTGL	ANINV	ANCIC	ANINT	GQ	SRH	SF	SI	SM	SCCD	SRE	SIVA	SAES	SAJ	SAS	SAC	BCDI	IPV	
dGQ007	número de dias contados a partir da data limite fixada até à data de entrega do último relatório de área nuclear	0	0	0	0	0	0	8	16	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	16
dGQ008	número de relatórios dos serviços elaborados dentro do prazo	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	8
dGQ009	número de relatórios dos serviços previstos	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
dGQ010	número de dias contados a partir da data limite fixada até à data de entrega do último relatório de serviço	--	--	--	--	--	--	--	--	--	30	2	0	0	0	16	0	0	0	2	0	0	0	30
dGQ011	número de programas de auditoria elaborados dentro do prazo	--	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1

**INDICADORES DE MONITORIZAÇÃO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE**

		ANEA ESAV	ANEA ESEV	ANEA ESSV	ANEA ESTGV	ANEA ESTGL	ANINV	ANCIC	ANINT	GQ	SRH	SF	SI	SM	SCCD	SRE	SIVA	SAES	SAJ	SAS	SAc	BCDI	IPV	
dGQ012	número de programas de auditoria previstos	--	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1
dGQ013	número de planos de auditoria enviados dentro do prazo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21
dGQ014	número de relatórios de auditoria enviados dentro do prazo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21
dGQ015	número de auditorias realizadas nas datas previstas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21
dGQ016	número de auditorias previstas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21
dGQ017	número de questionários à satisfação aplicados a pelo menos 20,00% dos estudantes	1	1	4	0	2	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	8

		ANEA ESAV	ANEA ESEV	ANEA ESSV	ANEA ESTGV	ANEA ESTGL	ANINV	ANCIC	ANINT	GQ	SRH	SF	SI	SM	SCCD	SRE	SIVA	SAES	SAJ	SAS	SAC	BCDI	IPV	
dGQ018	número de questionários à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida	3	3	3	4	3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	16
dGQ019	número de questionários à satisfação previstos aplicar aos estudantes	5	5	5	5	5	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	25
dGQ020	número de inquéritos à satisfação aplicados a pelo menos 20,00% dos utentes	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	4	
dGQ021	número de inquéritos à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	8	



**INDICADORES DE MONITORIZAÇÃO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE**

		ANEA ESAV	ANEA ESEV	ANEA ESSV	ANEA ESTGV	ANEA ESTGL	ANINV	ANCIC	ANINT	GQ	SRH	SF	SI	SM	SCCD	SRE	SIVA	SAES	SAJ	SAS	SAC	BCDI	IPV	
dGQ022	número de inquéritos à satisfação previstos aplicar aos utentes dos serviços	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

tabela Q02 | dados dos mecanismos de garantia da qualidade 2023

**INDICADORES DE MONITORIZAÇÃO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE**

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SIGQ001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação da revisão do sistema	100,00%, 1 revisão até 30/04	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
SIGQ002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão e aprovação do plano da qualidade	100,00%, 1 revisão até 31/05	100,00%	→	100,00%	↘	0,00%
SIGQ003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação dos relatórios das áreas nucleares	100,00%, elaboração até 31/01 e aprovação até 15/05	75,00%	↗	87,50%	↘	75,00%
SIGQ004	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios das áreas nucleares	≤ 7 dias	17	↗	6	↘	16
SIGQ005	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação dos relatórios dos serviços	100,00% (13) até 31/01	66,67%	↘	41,67%	↗	66,67%
SIGQ006	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios dos serviços	≤ 7 dias	17	↗	7	↘	30
SIGQ007	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração do programa de auditorias	100,00% (1) até 31/01	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
SIGQ008	percentagem de cumprimento do prazo para envio dos planos de auditoria	≥ 90,00%, 5 dias úteis antes da data	100,00%	↘	61,90%	↗	100,00%
SIGQ009	percentagem de cumprimento do prazo para envio dos relatórios de auditoria	≥ 90,00%, 10 dias úteis após a data	100,00%	↘	90,48%	↗	100,00%
SIGQ010	percentagem de cumprimento do calendário das auditorias	≥ 90,00%, conforme calendário aprovado	100,00%	↘	90,48%	↗	100,00%
SIGQ011	percentagem de cumprimento da aplicação dos questionários à satisfação nas atividades nucleares	100,00% (5 questionários por UO)	36,00%	↘	32,00%	→	32,00%
SIGQ012	percentagem de cumprimento da aplicação dos inquéritos à satisfação nos serviços	100,00% (12 inquéritos)	41,67%	→	41,67%	↘	33,33%

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SIGQ013	percentagem de cumprimento das metas definidas para os questionários à satisfação nas atividades nucleares	≥ 80,00% (5 inquéritos por UO)	72,00%	→	72,00%	↘	64,00%
SIGQ014	percentagem de cumprimento das metas definidas para os inquéritos à satisfação nos serviços	≥ 80,00% (12 inquéritos)	58,33%	↗	66,67%	→	66,67%

**tabela Q03** | variação indicadores de desempenho dos mecanismos de garantia da qualidade 2021/2023

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
SAT001	satisfação com os serviços de recursos humanos	dsat001	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dsat001*1+dsat002*2+dsat003*3+dsat004*4)/(dsat001+dsat002+dsat003+dsat004)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dsat002	número de respostas insatisfeito		
		dsat003	número de respostas satisfeito		
		dsat004	número de respostas muito satisfeito		
SAT002	satisfação com os serviços financeiros	dsat007	número de respostas 1*	$\frac{((dsat008*1+dsat009*2+dsat010*3)/(dsat008+dsat009+dsat010)/3)*100}{}$	≥ 80,00%
		dsat008	número de respostas 2*		
		dsat009	número de respostas 3*		
SAT003	satisfação com os serviços de informática	dsat012	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dsat012*1+dsat013*2+dsat014*3+dsat015*4)/(dsat012+dsat013+dsat014+dsat015)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dsat013	número de respostas insatisfeito		
		dsat014	número de respostas satisfeito		
		dsat015	número de respostas muito satisfeito		
SAT004	satisfação com os serviços de manutenção	dsat018	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dsat018*1+dsat019*2+dsat020*3+dsat021*4)/(dsat018+dsat019+dsat020+dsat021)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dsat019	número de respostas insatisfeito		
		dsat020	número de respostas satisfeito		
		dsat021	número de respostas muito satisfeito		
SAT005	satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	dsat024	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dsat024*1+dsat025*2+dsat026*3+dsat027*4)/(dsat024+dsat025+dsat026+dsat027)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dsat025	número de respostas insatisfeito		
		dsat026	número de respostas satisfeito		
		dsat027	número de respostas muito satisfeito		
SAT006	satisfação com os serviços de relações externas	dsat030	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dsat030*1+dsat031*2+dsat032*3+dsat033*4)/(dsat030+dsat031+dsat032+dsat033)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dsat031	número de respostas insatisfeito		
		dsat032	número de respostas satisfeito		
		dsat033	número de respostas muito satisfeito		
SAT007	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	dsat036	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dsat036*1+dsat037*2+dsat038*3+dsat039*4)/(dsat036+dsat037+dsat038+dsat039)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dsat037	número de respostas insatisfeito		
		dsat038	número de respostas satisfeito		
		dsat039	número de respostas muito satisfeito		
SAT008	satisfação com os serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	dsat042	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dsat042*1+dsat043*2+dsat044*3+dsat045*4)/(dsat042+dsat043+dsat044+dsat045)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dsat043	número de respostas insatisfeito		
		dsat044	número de respostas satisfeito		
		dsat045	número de respostas muito satisfeito		
SAT009	satisfação com os serviços de apoio jurídico	dsat048	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dsat048*1+dsat049*2+dsat050*3+dsat051*4)/(dsat048+dsat049+dsat050+dsat051)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dsat049	número de respostas insatisfeito		

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
SAT010	satisfação com os serviços de ação social	dsat050	número de respostas satisfeito	$\frac{((dsat054*1+dsat055*2+dsat056*3+dsat057*4)/(dsat054+dsat055+dsat056+dsat057)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dsat051	número de respostas muito satisfeito		
		dsat054	número de respostas muito insatisfeito		
		dsat055	número de respostas insatisfeito		
		dsat057	número de respostas muito satisfeito		
SAT011	satisfação com os serviços académicos	dsat060	número de respostas 0	$\frac{((dsat060*0+dsat061*1+dsat062*2+dsat063*3+dsat064*4+dsat065*5+dsat066*6+dsat067*7+dsat068*8+dsat069*9+dsat070*10)/(dsat060+dsat061+dsat062+dsat063+dsat064+dsat065+dsat066+dsat067+dsat068+dsat069+dsat070)/10)*100}{}$	≥ 80,00%
		dsat061	número de respostas 1		
		dsat062	número de respostas 2		
		dsat063	número de respostas 3		
		dsat064	número de respostas 4		
		dsat065	número de respostas 5		
		dsat066	número de respostas 6		
		dsat067	número de respostas 7		
		dsat068	número de respostas 8		
		dsat069	número de respostas 9		
dsat070	número de respostas 10				
SAT012	satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	dsat073	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dsat073*1+dsat074*2+dsat075*3+dsat076*4)/(dsat073+dsat074+dsat075+dsat076)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dsat074	número de respostas insatisfeito		
		dsat075	número de respostas satisfeito		
		dsat076	número de respostas muito satisfeito		
SAT013	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	dsat005	número de utentes dos serviços de recursos humanos que responderam ao inquérito	dsat005/dsat006*100	≥ 20,00%
		dsat006	número de utentes dos serviços de recursos humanos		
SAT014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	dsat010	número de utentes dos serviços financeiros que responderam ao inquérito	dsat010/dsat011*100	≥ 20,00%
		dsat011	número de utentes dos serviços financeiros		
SAT015	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	dsat016	número de utentes dos serviços de informática que responderam ao inquérito	dsat016/dsat017*100	≥ 20,00%
		dsat017	número de utentes dos serviços de informática		

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
SAT016	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de manutenção	dsat022	número de utentes dos serviços de manutenção que responderam ao inquérito	dsat022/dsat023*100	≥ 20,00%
		dsat023	número de utentes dos serviços de manutenção		
SAT017	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	dsat028	número de utentes dos serviços de comunicação, cultura e documentação que responderam ao inquérito	dsat028/dsat029*100	≥ 20,00%
		dsat029	número de utentes dos serviços de comunicação, cultura e documentação		
SAT018	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de relações externas	dsat034	número de utentes dos serviços de relações externas que responderam ao inquérito	dsat034/dsat035*100	≥ 20,00%
		dsat035	número de utentes dos serviços de relações externas		
SAT019	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	dsat040	número de utentes dos serviços de inserção na vida ativa que responderam ao inquérito	dsat040/dsat041*100	≥ 20,00%
		dsat041	número de utentes dos serviços de inserção na vida ativa		
SAT020	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	dsat046	número de utentes dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior que responderam ao inquérito	dsat046/dsat047*100	≥ 20,00%
		dsat047	número de utentes dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior		
SAT021	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio jurídico	dsat052	número de utentes dos serviços de apoio jurídico que responderam ao inquérito	dsat052/dsat053*100	≥ 20,00%
		dsat053	número de utentes dos serviços de apoio jurídico		
SAT022	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de ação social	dsat058	número de utentes dos serviços de ação social que responderam ao inquérito	dsat058/dsat059*100	≥ 20,00%
		dsat059	número de utentes dos serviços de ação social		
SAT023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	dsat071	número de utentes dos serviços académicos que responderam ao inquérito	dsat071/dsat072*100	≥ 20,00%
		dsat072	número de utentes dos serviços académicos		

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
SAT024	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	dsat077	número de utentes das bibliotecas e centros de documentação e informação que responderam ao inquérito	dsat077/dsat078*100	≥ 20,00%
		dsat078	número de utentes das bibliotecas e centros de documentação e informação		

tabela R01 | mapa de indicadores de satisfação com os serviços

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	IPV
dsat001	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	1	1
dsat002	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dsat003	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	1	1
dsat004	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	3	3
dsat005	número de utentes dos serviços de recursos humanos que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	5	5
dsat006	número de utentes dos serviços de recursos humanos	0	0	0	0	0	63	63

**tabela RD2** | dados de satisfação com os serviços de recursos humanos 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	IPV
dsat007	número de respostas 1*	0	2	2	0	0	0	4
dsat008	número de respostas 2*	0	3	1	0	0	1	5
dsat009	número de respostas 3*	1	16	12	1	0	1	31
dsat010	número de utentes dos serviços financeiros que responderam ao inquérito	1	21	15	1	0	2	40
dsat011	número de utentes dos serviços financeiros	94	160	54	283	62	105	758

**tabela RD3** | dados de satisfação com os serviços financeiros 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	IPV
dsat012	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	3	3
dsat013	número de respostas insatisfeito	0	0	4	1	0	8	13
dsat014	número de respostas satisfeito	6	12	1	1	17	42	79
dsat015	número de respostas muito satisfeito	28	41	31	214	29	112	455
dsat016	número de utentes dos serviços de informática que responderam ao inquérito	35	53	37	216	46	165	552
dsat017	número de utentes dos serviços de informática	551	1011	658	3896	501	3116	9733

**tabela RD4** | dados de satisfação com os serviços de informática 2023



		IPV
dsat018	número de respostas muito insatisfeito	0
dsat019	número de respostas insatisfeito	0
dsat020	número de respostas satisfeito	0
dsat021	número de respostas muito satisfeito	0
dsat022	número de utentes dos serviços de manutenção que responderam ao inquérito	0
dsat023	número de utentes dos serviços de manutenção	758

**tabela R05** | dados de satisfação com os serviços de manutenção 2023

		IPV
dsat024	número de respostas muito insatisfeito	0
dsat025	número de respostas insatisfeito	0
dsat026	número de respostas satisfeito	0
dsat027	número de respostas muito satisfeito	0
dsat028	número de utentes dos serviços de comunicação, cultura e documentação que responderam ao inquérito	0
dsat029	número de utentes dos serviços de comunicação, cultura e documentação	0

**tabela R06** | dados de satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação 2023

		IPV
dsat030	número de respostas muito insatisfeito	8
dsat031	número de respostas insatisfeito	14
dsat032	número de respostas satisfeito	70
dsat033	número de respostas muito satisfeito	183
dsat034	número de utentes dos serviços de relações externas que responderam ao inquérito	55
dsat035	número de utentes dos serviços de relações externas	65

**tabela R07** | dados de satisfação com os serviços de relações externas 2023

		IPV
dsat036	número de respostas muito insatisfeito	0
dsat037	número de respostas insatisfeito	0
dsat038	número de respostas satisfeito	0
dsat039	número de respostas muito satisfeito	0
dsat040	número de utentes dos serviços de inserção na vida ativa que responderam ao inquérito	0
dsat041	número de utentes dos serviços de inserção na vida ativa	0

**tabela R08** | dados de satisfação com os serviços de inserção na vida ativa 2023

		IPV
dsat042	número de respostas muito insatisfeito	0
dsat043	número de respostas insatisfeito	0
dsat044	número de respostas satisfeito	32
dsat045	número de respostas muito satisfeito	1208
dsat046	número de utentes dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior que responderam ao inquérito	248
dsat047	número de utentes dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	355

**tabela R09** | dados de satisfação com os serviços de apoio ao acesso ao ensino superior 2023

		IPV
dsat048	número de respostas muito insatisfeito	0
dsat049	número de respostas insatisfeito	0
dsat050	número de respostas satisfeito	0
dsat051	número de respostas muito satisfeito	45
dsat052	número de utentes dos serviços de apoio jurídico que responderam ao inquérito	9
dsat053	número de utentes dos serviços de apoio jurídico	20

**tabela R10** | dados de satisfação com os serviços de apoio jurídico 2023

		IPV
dsat054	número de respostas muito insatisfeito	0
dsat055	número de respostas insatisfeito	0
dsat056	número de respostas satisfeito	0
dsat057	número de respostas muito satisfeito	0
dsat058	número de utentes dos serviços de ação social que responderam ao inquérito	0
dsat059	número de utentes dos serviços de ação social	0

**tabela R11** | dados de satisfação com os serviços de ação social 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dsat060	número de respostas 0	5	34	1	45	1	86
dsat061	número de respostas 1	1	10	0	5	1	17
dsat062	número de respostas 2	3	3	0	8	0	14
dsat063	número de respostas 3	2	9	0	5	0	16
dsat064	número de respostas 4	0	9	1	6	2	18
dsat065	número de respostas 5	1	10	4	9	4	28
dsat066	número de respostas 6	0	5	7	16	4	32
dsat067	número de respostas 7	4	17	15	39	4	79
dsat068	número de respostas 8	18	41	34	97	18	208
dsat069	número de respostas 9	23	74	27	141	36	301
dsat070	número de respostas 10	314	490	239	380	68	1491
dsat071	número de utentes dos serviços académicos que responderam ao inquérito	371	702	328	751	138	2290
dsat072	número de utentes dos serviços académicos	9962	12434	4213	13368	2200	42177

**tabela R12** | dados de satisfação com os serviços académicos 2023

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
dsat073	número de respostas muito insatisfeito	0	5	5	6	0	16
dsat074	número de respostas insatisfeito	2	13	0	19	3	37
dsat075	número de respostas satisfeito	24	79	10	343	21	477
dsat076	número de respostas muito satisfeito	170	170	140	585	57	1122
dsat077	número de utentes das bibliotecas e centros de documentação e informação que responderam ao inquérito	41	54	32	192	81	400
dsat078	número de utentes das bibliotecas e centros de documentação e informação	95	262	219	298	111	985

**tabela R13** | dados de satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação 2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SAT001	satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	↗	80,00%
SAT002	satisfação com os serviços financeiros	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	↗	89,17%
SAT003	satisfação com os serviços de informática	≥ 80,00%	95,49%	↗	96,42%	↘	94,82%
SAT004	satisfação com os serviços de manutenção	≥ 80,00%	0,00%	↗	97,27%	↘	0,00%
SAT005	satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	≥ 80,00%	100,00%	↘	99,50%	↘	0,00%
SAT006	satisfação com os serviços de relações externas	≥ 80,00%	93,60%	↘	89,84%	↘	88,91%
SAT007	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT008	satisfação com os serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	≥ 80,00%	96,94%	↗	99,43%	↘	99,35%
SAT009	satisfação com os serviços de apoio jurídico	≥ 80,00%	99,17%	↗	99,44%	↗	100,00%
SAT010	satisfação com os serviços de ação social	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT011	satisfação com os serviços académicos	≥ 80,00%	84,61%	↗	87,64%	↗	88,79%
SAT012	satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 80,00%	91,08%	↗	92,43%	↘	90,94%

tabela R14 | variação da satisfação 2021/2023

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SAT001	satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT002	satisfação com os serviços financeiros	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	↗	100,00%
SAT003	satisfação com os serviços de informática	≥ 80,00%	92,59%	↗	94,23%	↗	95,59%
SAT011	satisfação com os serviços académicos	≥ 80,00%	8,88	↗	9,52	↗	9,53
SAT012	satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 80,00%	98,41%	↘	96,55%	↘	96,43%

tabela R15 | variação da satisfação ESAV 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
SAT001	satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT002	satisfação com os serviços financeiros	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	↗	88,89%
SAT003	satisfação com os serviços de informática	≥ 80,00%	98,91%	↘	95,15%	↘	94,34%
SAT011	satisfação com os serviços académicos	≥ 80,00%	8,61	↗	8,87	↘	8,79
SAT012	satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 80,00%	90,00%	↘	89,11%	↘	88,76%

**tabela R16** | variação da satisfação ESEV 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
SAT001	satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT002	satisfação com os serviços financeiros	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	↗	88,89%
SAT003	satisfação com os serviços de informática	≥ 80,00%	98,00%	↘	93,75%	→	93,75%
SAT011	satisfação com os serviços académicos	≥ 80,00%	8,70	↗	9,18	↗	9,38
SAT012	satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 80,00%	88,56%	↗	90,00%	↗	95,97%

**tabela R17** | variação da satisfação ESSV 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
SAT001	satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT002	satisfação com os serviços financeiros	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	↗	100,00%
SAT003	satisfação com os serviços de informática	≥ 80,00%	90,13%	↗	97,44%	↗	99,65%
SAT004	satisfação com os serviços de manutenção	≥ 80,00%	0,00%	↗	97,27%	↘	0,00%
SAT011	satisfação com os serviços académicos	≥ 80,00%	7,98	↗	8,06	↗	8,41
SAT012	satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 80,00%	89,81%	↗	93,49%	↘	89,53%

**tabela R18** | variação da satisfação ESTGV 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023	
SAT001	satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT002	satisfação com os serviços financeiros	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT003	satisfação com os serviços de informática	≥ 80,00%	94,64%	↗	98,48%	↘	90,76%
SAT011	satisfação com os serviços académicos	≥ 80,00%	7,72	↗	8,66	↗	8,91
SAT012	satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 80,00%	94,49%	↘	93,88%	↘	91,67%

**tabela R19** | variação da satisfação ESTGL 2021/2023



INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SAT001	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	↗	80,00%
SAT002	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	↗	83,33%
SAT003	≥ 80,00%	98,89%	↘	95,98%	↘	89,85%
SAT005	≥ 80,00%	100,00%	↘	99,50%	↘	0,00%
SAT006	≥ 80,00%	93,60%	↘	89,84%	↘	88,91%
SAT007	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT008	≥ 80,00%	96,94%	↗	99,43%	↘	99,35%
SAT009	≥ 80,00%	99,17%	↗	99,44%	↗	100,00%

**tabela R20** | variação da satisfação SC 2021/2023

INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SAT010	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

**tabela R21** | variação da satisfação SAS 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SAT013	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	↗	7,94%
SAT014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	↗	5,28%
SAT015	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	≥ 20,00%	1,16%	↗	5,22%	↗	5,67%
SAT016	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de manutenção	≥ 20,00%	0,00%	↗	8,63%	↘	0,00%
SAT017	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	≥ 20,00%	76,92%	↗	87,72%	↘	0,00%
SAT018	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de relações externas	≥ 20,00%	28,74%	↗	31,46%	↗	84,62%
SAT019	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT020	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	≥ 20,00%	52,46%	↗	57,71%	↗	69,86%
SAT021	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio jurídico	≥ 20,00%	31,58%	↗	45,00%	→	45,00%
SAT022	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de ação social	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	≥ 20,00%	5,64%	↘	5,44%	↘	5,43%
SAT024	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 20,00%	25,47%	↘	24,53%	↗	40,61%

**tabela R22** | variação da aplicação dos questionários à satisfação 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SAT013	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	↗	1,06%
SAT015	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	≥ 20,00%	6,59%	↘	2,04%	↗	6,35%
SAT023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	≥ 20,00%	4,59%	↘	3,38%	↗	3,72%
SAT024	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 20,00%	34,92%	↘	34,12%	↗	43,16%

**tabela R23** | variação da aplicação dos questionários à satisfação ESAV 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SAT013	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	↗	13,13%
SAT015	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	≥ 20,00%	0,64%	↗	5,97%	↘	5,24%
SAT023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	≥ 20,00%	5,20%	↗	5,88%	↘	5,65%
SAT024	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 20,00%	4,21%	↗	20,08%	↗	20,61%

**tabela R24** | variação da aplicação dos questionários à satisfação ESEV 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SAT013	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	↗	27,78%
SAT015	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	≥ 20,00%	16,67%	↘	4,05%	↗	5,62%
SAT023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	≥ 20,00%	10,87%	↘	8,02%	↘	7,79%
SAT024	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 20,00%	24,19%	↘	10,70%	↗	14,61%

**tabela R25** | variação da aplicação dos questionários à satisfação ESSV 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SAT013	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	↗	0,35%
SAT015	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	≥ 20,00%	0,55%	↗	2,71%	↗	5,54%
SAT016	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de manutenção	≥ 20,00%	0,00%	↗	8,63%	↘	0,00%
SAT023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	≥ 20,00%	4,50%	↗	5,05%	↗	5,62%
SAT024	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 20,00%	23,98%	↗	26,51%	↗	64,43%

**tabela R26** | variação da aplicação dos questionários à satisfação ESTGV 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SAT013	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT015	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	≥ 20,00%	0,53%	↗	19,66%	↘	9,18%
SAT023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	≥ 20,00%	12,25%	↘	8,75%	↘	6,27%
SAT024	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 20,00%	75,00%	↘	53,26%	↗	72,97%

**tabela R2.7** | variação da aplicação dos questionários à satisfação ESTGL 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SAT013	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	↗	7,94%
SAT014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	↗	1,90%
SAT015	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	≥ 20,00%	4,16%	↗	8,00%	↘	5,30%
SAT017	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	≥ 20,00%	76,92%	↗	87,72%	↘	0,00%
SAT018	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de relações externas	≥ 20,00%	28,74%	↗	31,46%	↗	84,62%
SAT019	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT020	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	≥ 20,00%	52,46%	↗	57,71%	↗	69,86%
SAT021	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio jurídico	≥ 20,00%	31,58%	↗	45,00%	→	45,00%

**tabela R28** | variação da aplicação dos questionários à satisfação SC 2021/2023

	INDICADOR	META	2021	Δ	2022	Δ	2023
SAT022	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de ação social	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

**tabela R29** | variação da aplicação dos questionários à satisfação SAS 2021/2023