

MANUAL DO ACESSO UNEB

Utilização do portal <https://acesso.uneb.br/> para os usuários da rede Uneb realizarem a troca ou recuperação de senha.

1. APRESENTAÇÃO	P. 02
2. COMO ACESSAR	P. 03
3. AUTENTICAÇÃO EM DOIS FATORES	P. 07
4. BOAS PRÁTICAS: CUIDE BEM DA SUA SENHA	P. 08
5. DÚVIDAS	P. 09

1. APRESENTAÇÃO

Prezado (a) usuário (a),

O avanço tecnológico, trouxe muitos benefícios, mas também muitos desafios às organizações no que diz respeito à segurança da informação. É muito importante que o ambiente seja monitorado permanentemente através das políticas e ferramentas tecnológicas institucionais de controle de modo que apenas pessoas autorizadas façam uso dos sistemas institucionais.



As senhas fazem parte de ações de segurança da informação, e trata-se de um processo de atribuir autenticidade de um usuário para acessar determinada informação ou sistema. O uso de senhas restringe e protege o acesso de informações confidenciais das instituições, pois somente as pessoas que possuem a combinação de caracteres correta terão acesso a recursos específicos. Partindo dessa premissa, quanto mais forte essa combinação de caracteres, mais difícil será o acesso de pessoas não autorizadas. Nesse sentido serão implementadas novas regras para a elaboração de senhas mais seguras. e em conformidade com a **Política de Segurança da Informação (PSI) da UNEB** ([Resolução CONSU 1.355/2019](#)).

Conferindo maior autonomia para a gestão da senha (troca e recuperação), o usuário (servidor, terceirizado e discente) pode realizar algumas dessas operações a qualquer tempo. Para tanto acesse o site <https://acesso.uneb.br> e siga as instruções nos próximos tópicos.

2. Como acessar

Para realizar acesso ao Portal de Acesso UNEB é necessário que o (a) usuário (a) tenha algum vínculo com a universidade (servidor, terceirizado, estagiário, discente)

O (a) usuário (a) poderá realizar sua atualização (troca de senha) ou recuperação de senhas (esqueci minha senha) de acesso ao ambiente/rede da Universidade diretamente através da página "Acesso UNEB". O portal poderá ser acessado de qualquer computador . O endereço é:

<https://acesso.uneb.br/>

ATENÇÃO!

Para maior segurança, o acesso deve ser feito dentro da rede UNEB ou, externamente, através da [VPN](#).

Ao acessar o endereço acima abrirá uma tela com duas opções de ações. Selecione uma das opções, conforme sua necessidade: Troca de Senha e Esqueci Minha Senha.

TROCA DE SENHA

ESQUECI MINHA SENHA

Selecione acima a opção desejada entre TROCA DE SENHA e ESQUECI MINHA SENHA e prossiga com as instruções no formulário abaixo.

Troca de Senha: esta opção deve ser utilizada caso o usuário tenha uma senha funcional, mas deseja atualizar gerando uma nova senha;

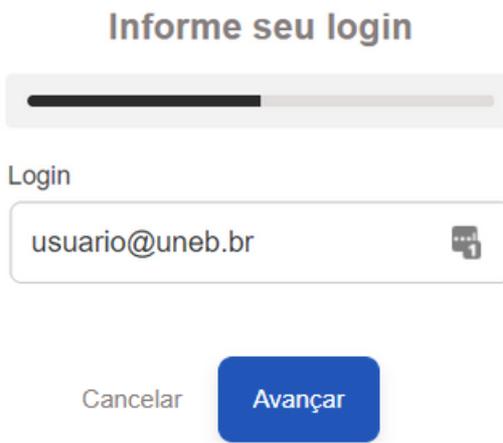
Esqueci Minha Senha: esta opção deve ser utilizada para senha do usuário que se encontra com problemas; não esteja funcional ou houve perda da senha anterior. Nesses casos é preciso gerar uma nova senha.



Em ambas as situações será necessário informar login (usuário) da rede Uneb.

2.1. Troca de Senha

Para realizar a troca de senha, o usuário deve informar o seu login de acesso à rede e clicar no botão "Avançar"



1
informar o seu login de rede
(usuário com o "@uneb.br")

2
Clique em "Avançar"

Informe seu login

Login

usuario@uneb.br

Cancelar Avançar

Para alterar a sua senha é necessário informar a senha atual e em seguida informar a nova senha, confirmá-la e, assim, finalizar o processo.

Para criar uma nova senha é necessário seguir algumas regras que serão informadas na tela quando começar a digitar no campo "Nova Senha". Veja abaixo quais são elas:

- A senha deve ser diferente do login ou matrícula;
- Deve conter no mínimo 08 e no máximo 25 caracteres;
- Deve conter letra maiúscula;
- Deve conter letra minúscula;
- Deve conter número de 0 à 9;
- Deve conter ao menos um caracter especiais (ex.: @, #, \$, %, &, !)



Alterar Senha

Senha Atual

Nova Senha

Confirme a sua senha

Cancelar Finalizar

2.2. Esqueci Minha Senha

Ao selecionar a opção "Esqueci Minha Senha", para recuperar a senha de acesso à rede Uneb, o usuário deve informar o seu login de acesso à rede e clicar no botão "Avançar"

Informe seu login

1

informar o seu login de rede
(usuário com o "@uneb.br")

Login

usuario@uneb.br

Cancelar Avançar



Após informar o login e avançar, o usuário precisa validar sua solicitação. Para isso é necessário que ele selecione a forma com que ele quer efetuar essa validação.

[A validação poderá ser por envio de um código via SMS ou por envio de e-mail para um endereço de e-mail alternativo cadastrado previamente e devidamente atualizado no Active Directory \(AD\) da Universidade, base de dados de usuários da rede UNEB.](#)

Valide sua solicitação

 **SMS**
(71) *****-**98

 **E-mail**
j*****a@gmail.com

Atenção:

Os servidores da universidade precisam manter o número de telefone atualizado no RH Bahia. O e-mail alternativo dos usuários precisam ser atualizados no AD. Para isso entre em contato com a Gerinf através do e-mail sd@uneb.br.

Ao clicar ao lado da opção de validação desejada, será exibida uma caixa para que o usuário possa confirmar o dado.



Validação por SMS

Valide sua solicitação

SMS
(71) *****98

Confirme o número acima

E-mail
j*****a@gmail.com

Cancelar Validar



Validação por E-mail

Valide sua solicitação

SMS
(71) *****98

E-mail
j*****a@gmail.com

Confirme o e-mail acima

Cancelar Validar



Após selecionar a forma de validação desejada e clicar em "Validar", o usuário receberá um código (token) que deverá ser informado no campo específico.

Informe o código enviado

Reenviar código em 4:58

Cancelar Avançar



Caso não receba o código (token) ou não o identifique, o usuário pode solicitar o reenvio após 5 min, conforme contador abaixo do espaço destinado para o código.

Ao encerrar o tempo, o usuário deve clicar em "Reenviar código em 0:00" para receber o código (token).

Após informar o código, o usuário deve clicar em "Avançar"

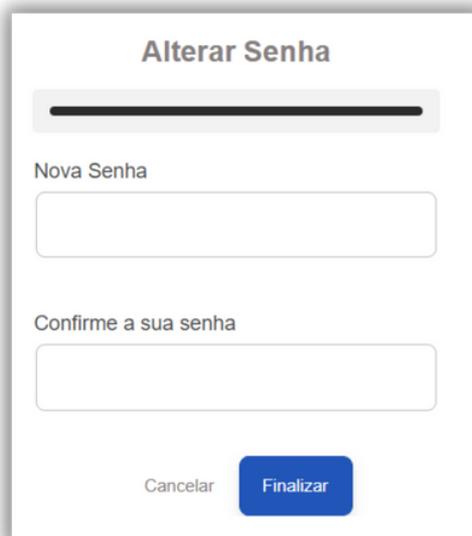
Informe o código enviado

Reenviar código em 0:00

Cancelar Avançar



Após informar o código (token), o usuário poderá realizar a alteração da senha. Para isso é necessário preencher o campo "Nova Senha" e em seguida preencher o campo "Confirme a sua senha", digitando a mesma senha informado no campo anterior. Em seguida clicar em "**Finalizar**".



O formulário, intitulado "Alterar Senha", apresenta uma barra decorativa no topo. Abaixo dela, há um campo de entrada para a senha atual. Seguem-se dois campos de entrada: "Nova Senha" e "Confirme a sua senha". Na base do formulário, há dois botões: "Cancelar" e "Finalizar".

3. Verificação em Dois Fatores

Para dar uma camada à mais na segurança da informação, foi configurada a autenticação ou verificação em dois fatores, recurso que inclui uma segunda verificação de identificação do usuário no momento do *login*, evitando o acesso às contas mesmo quando a senha é vazada. Essa autenticação ou verificação pode correr, por exemplo, por ligação telefônica ou envio de SMS.

Por esse recurso, após digitar a senha, o usuário, quando solicitado, deve informar um código de verificação que pode ser enviado por SMS ou por ligação telefônica.

O usuário pode escolher como deseja fazer a segunda verificação acessando a página: <https://account.activedirectory.windowsazure.com/proofup.aspx?proofup=1>

O usuário deve realizar o login (dados de acesso à rede UNEB) para configurar a forma de autenticação desejável.

Verificação de segurança adicional Senhas de Aplicativo

Quando você entrar com sua senha, será solicitado que também responda em um dispositivo registrado. Isso torna mais difícil para um hacker entrar usando somente uma senha roubada. Exibir vídeo para saber como proteger sua conta

qual sua opção preferida?

Usaremos essa opção de verificação por padrão.

Código de texto para meu telefone ▾

como você deseja responder?

Configure uma ou mais destas opções. Saiba mais

- Telefone de autenticação * Brasil (+55) ▾
- Telefone comercial (não use um telefone Lync) Selecionar país ou região ▾
- Telefone de autenticação alternativo Selecionar país ou região ▾
- Aplicativo autenticador ou Token Configurar aplicativo autenticador

Extensão

O número de telefone pode conter somente os dígitos 0-9, hífen, espaço, ponto final e parênteses.

Salvar cancelar

O usuário informa qual a opção padrão desejável para realizar a verificação. Feito isso, o usuário deve salvar suas preferências.

Quando o usuário fizer login novamente na rede UNEB, será solicitado que ele verifique a identidade



login@uneb.br

Verifique sua identidade

 Texto +XX XXXXXXXXXX98

 Ligar para +XX XXXXXXXXXX98

[Mais informações](#)

Seus métodos de verificação são atuais? Verificar em <https://aka.ms/mfasetup>

Cancelar

Universidade do Estado da Bahia - UNEB. © Todos os direitos reservados. Rua Silveira Martins, 2555, Cabula, Salvador-BA. CEP: 41.150-000. Tel.: 71 3117-2200

Após selecionar uma das formas de verificação acima, o usuário receberá, em seu dispositivo móvel, um código, que deverá ser inserido no campo específico:



psd@uneb.br

Inserir código

Enviamos uma mensagem de texto para seu telefone +XX XXXXXXXXXX98. Insira o código para entrar.

Código

Está tendo problemas? [Entre de outra maneira](#)

[Mais informações](#)

Verificar

Universidade do Estado da Bahia - UNEB. © Todos os direitos reservados. Rua Silveira Martins, 2555, Cabula. Salvador-BA. CEP: 41.150-000. Tel.: 71 3117-2200

Após inserir o código, clicar em "**Verificar**". Em seguida, continuar os passos normais de acesso.



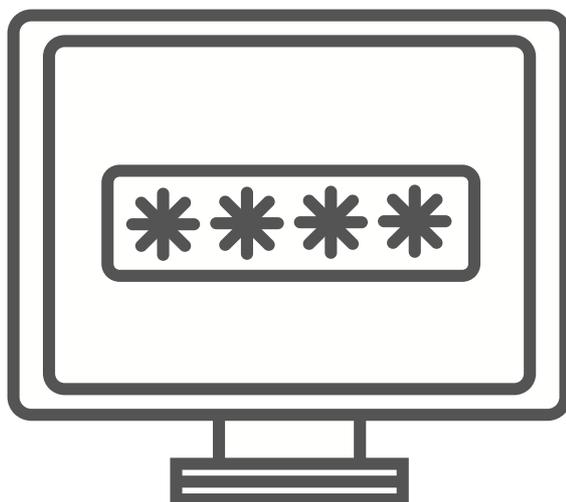
Caso o usuário precise de ajuda, entrar em contato com o suporte através do email sd@uneb.br ou telefone **(71) 3117-2218**

Fique atento as boas práticas com os cuidados com a senha.



4. Boas Práticas: cuide bem da sua senha

- Verifique está realizando acessos em uma rede particular. Evite acessos à redes públicas como shoppings;
- Ao final das atividades, lembre-se de fazer logoff e em seguida fechar todas as janelas;
- Ao se ausentar, mesmo que por alguns minutos, bloqueie a tela do computador que estiver utilizando;
- **Sob nenhuma hipótese, compartilhe sua senha com outra pessoa;**
- Nunca use a mesma senha em outras contas;
- Não reutilize senha anteriores;
- Não use nada relacionado à dados pessoais como data de nascimento;
- Não salve suas senha no navegador.



5. DÚVIDAS

Dúvidas sobre como utilizar o Acesso UNEB entre em contato com o **Service Desk UNEB** enviando mensagem exclusivamente a partir do seu e-mail institucional para sd@uneb.br ou entre em contato através do número **(71) 3117-2218**

