

## חוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 12), התשס"ז-2007\*

1. תיקון סעיף 5א
- בחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981' (להלן – החוק העיקרי), בסעיף 5א –
- (1) בסעיף קטן (א), במקום "בשל שירות שהנגיד קבע בכללים לפי סעיף 5 שהוא שירות עיקרי (בסעיף זה – שירות עיקרי)" יבוא "בעד כל שירות שנתן ללקוח";
- (2) בסעיף קטן (ב), הסיפה החל במילים "וכן, אם התאגיד" – תימחק;
- (3) בסעיף קטן (ג)(1), במקום "בתום כל רבעון" יבוא "מדי שישה חודשים", במקום "הרבעון" יבוא "ששת החודשים שחלפו", והמילים "בשל שירות עיקרי" ו"בשל שירות כאמור" – יימחקו.
2. הוספת סעיף 5ב
- אחרי סעיף 5א לחוק העיקרי יבוא:
- "מעבר של לקוח 5ב. (א) לקוח, המעוניין להעביר את חשבונותיו מתאגיד בנקאי בין תאגידים בנקאיים
- אחד (בסעיף זה – הבנק המקורי) לתאגיד בנקאי אחר (בסעיף זה – הבנק הקולט), רשאי לאשר, בכתב, לבנק הקולט לנהל בעבורו את כל ההליכים הקשורים במעבר כאמור, ובכלל זה לקבל –
- (1) את ההרשאות לחיוב בכל חשבונות הלקוח בבנק המקורי;
- (2) סיוע בהעברת החיובים העתידיים בכרטיס החיוב של הלקוח לפירעון בבנק הקולט; בפסקה זו, "כרטיס חיוב" – כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986.<sup>2</sup>
- (ב) המפקח רשאי ליתן הוראות לביצוע סעיף זה, בהוראות לניהול בנקאי תקין לפי פקודת הבנקאות, 1941.<sup>3</sup>"
3. אחרי סעיף 9ח לחוק העיקרי יבוא:

### "פרק ב'2: פיקוח על עמלות"

- תעריפון מלא ותעריפונים מצומצמים 5ט. (א) הנגיד, לאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, יקבע, בכללים, רשימה של שירותים שבעדם רשאי תאגיד בנקאי לגבות עמלות מלקוחותיו, ואופן חישובן של העמלות שניתן לגבות בעד שירותים אלה (בפרק זה – התעריפון המלא); הנגיד רשאי לקבוע סוגי שירותים שעליהם לא יחולו הוראות סעיף קטן זה והוראות סעיף 9י.
- (ב) הנגיד רשאי לקבוע בכללים תעריפונים מצומצמים מתוך התעריפון המלא, לגבי סוגי שירותים בנקאיים או סוגי לקוחות (בפרק זה – תעריפונים מצומצמים).
- (ג) תאגיד בנקאי יידע את לקוחותיו בדבר התעריפון המלא, שכומי עמלות שהוא גובה בעד השירותים הכלולים בו, או שיעורן, וכן יעשה כאמור לגבי התעריפון המצומצם החל עליו, אם נקבע, והכל בדרך שיקבע הנגיד בכללים.

\* התקבל בכנסת ביום י' בתמוז התשס"ז (26 ביוני 2007); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 134, מיום ח' באדר התשס"ז (26 בפברואר 2007), עמ' 76, 78 ו-80; ובהצעות חוק – הכנסת 154, מיום כ"ה בסיון התשס"ז (11 ביוני 2007), עמ' 197; ובהצעות חוק – הממשלה 308, מיום ב' בתמוז התשס"ז (18 ביוני 2007), עמ' 668.

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 258; התשס"ו, עמ' 279.

<sup>2</sup> ס"ח התשמ"ו, עמ' 187.

<sup>3</sup> ע"ר 1941, תוס' 1, עמ' (ע) 69, (א) 85.

(ד) בקביעת הכללים לפי סעיף זה, יפעל הנגיד להצגה הוגנת ומובנת של העמלות, במטרה להבטיח את יכולת הלקוחות להשוות את העלות של ניהול חשבון ואמצעי תשלום, וכן יפעל בשים לב, ככל שניתן, לצורך במניעת גביה של עמלות שונות בעד אותו שירות, אלא אם כן סבר כי קיימות נסיבות המצדיקות גביה כאמור.

(ה) (1) תאגיד בנקאי המבקש להוסיף שירות לתעריפון המלא יגיש למפקח בקשה מנומקת לכך; המפקח רשאי לדרוש מהמבקש פרטים נוספים לבדיקת הבקשה.

(2) המפקח ישיב לבקשה בתוך 30 ימים מיום קבלתה או מיום קבלת הפרטים הנוספים, לפי הענין.

(3) המפקח רשאי לאשר את הבקשה, ורשאי להתנותה בתנאים, או לדחות את הבקשה; אישר המפקח את הבקשה, יהיה התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בעד השירות החל במועד שצוין באישור.

(4) הנגיד יפרסם ברשומות שירות שאושר לפי סעיף קטן זה.

(ו) בסעיף זה ובסעיף 9, "לקוח" – יחיד, וכן תאגיד שהוא עסק כפי שקבע הנגיד בכללים, בשים לב למחזור העסקים שלו.

תאגיד בנקאי לא יגבה מלקוחותיו עמלה אלא בעד שירות הכלול בתעריפון המלא ובהתאם להוראותיו, או בעד שירות שאושר בהתאם להוראות סעיף 9ט(ה), ולגבי סוגים של לקוחות שנקבעו לפי סעיף 9ט(ב) – בעד שירות הכלול בתעריפון המצומצם החל לגבי סוג לקוחות כאמור ובהתאם להוראותיו.

איסור גביית עמלה שלא בהתאם לתעריפונים 9.י

(א) הנגיד רשאי, לשם פיקוח על סכום עמלה שגובה תאגיד בנקאי מלקוחותיו בעד שירות מסוים, להכריז, בצו, על אותו שירות כשירות בר־פיקוח לענין סעיפים 9יב או 9יג (בפרק זה – שירות בר־פיקוח), אם מתקיים לגביו אחד מאלה:

הכרזה על שירות כבר־פיקוח לענין העמלה הנגבית בעדו 9.יא

(1) העמלה הנגבית בעדו עלולה להפחית את התחרות בין התאגידיים הבנקאיים או בינם לבין גוף אחר הנותן שירות דומה;

(2) לקוח יכול לקבלו רק בתאגיד הבנקאי שבו מתנהל חשבונו;

(3) לדעת הנגיד הוא שירות חיוני, ויש צורך בפיקוח עליו משיקולים של טובת הציבור.

(ב) הנגיד, לאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע עילות נוספות על אלה המנויות בסעיף קטן (א); קבע הנגיד כאמור, יחולו לענין העילות שקבע הוראות סעיף קטן (א) רישה.

הנגיד רשאי, לאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, לקבוע, בצו, לגבי שירות בר־פיקוח, כל אחד מאלה:

פיקוח על סכומי עמלות או שיעוריהן 9.יב

(1) את סכום העמלה שתיגבה בעדו או את שיעורה;

(2) את הסכום או את השיעור המרבי של העמלה שניתן לגבות בעדו;

(3) איסור על גביית עמלה בעדו.

91ג. (א) תאגיד בנקאי המבקש לגבות מלקוחותיו, בעד שירות ברי-פיקוח שלא נקבעה לגביו הוראה לפי סעיף 91ב, עמלה בסכום או בשיעור העולה על הסכום או השיעור שגבה בעד אותו שירות ערב ההכרזה לפי סעיף 91א, יגיש למפקח בקשה מנומקת לכך; המפקח רשאי לדרוש מהמבקש פרטים נוספים לבדיקת הבקשה.

(ב) המפקח רשאי להתיר העלאת הסכום או השיעור של עמלה שגובה תאגיד בנקאי מלקוחותיו בעד שירות ברי-פיקוח שלגביו הוגשה בקשה לפי סעיף קטן (א), בין בסכום או בשיעור המבוקש לפי אותו סעיף קטן ובין בסכום או בשיעור נמוך ממנו, או לדחות את הבקשה; המפקח יודיע על החלטתו בבקשה בתוך 30 ימים מיום קבלתה או מיום קבלת פרטים נוספים, לפי הענין.

91ד. תאגיד בנקאי לא יגבה מלקוחותיו עמלה בעד שירות ברי-פיקוח, שלא בהתאם להוראה שנקבעה לגביו בצו לפי סעיף 91ב, וכן לא יעלה את הסכום או את השיעור של עמלה שהוא גובה בעד שירות כאמור שלא נקבעה לגביו הוראה בצו לפי אותו סעיף, שלא על פי היתר לפי סעיף 91ג או שלא בהתאם לתנאיו של היתר כאמור.

91טו. תאגיד בנקאי לא יעלה את הסכום או את השיעור של עמלה בעד שירות שאינו ברי-פיקוח, אלא אם כן הודיע על כך למפקח 30 ימים מראש.

91ז. המפקח רשאי להורות לתאגיד בנקאי לפרסם, בדרך שיורה, אישור או היתר שניתן בהתאם להוראות פרק זה.

91ז. חוק פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים, התשנ"ו-1996<sup>4</sup>, לא יחול על עמלה בעד שירות לפי חוק זה.

91ח. המפקח ידווח לוועדת הכלכלה של הכנסת, מדי שישה חודשים, על פעולות שננקטו בהתאם להוראות פרק זה, ועל יישום ההוראות האמורות על ידי התאגידים הבנקאיים.

4. בסעיף 11א לחוק העיקרי –

(1) בסעיף קטן (ב), אחרי פסקה (2) יבוא:

"(3) גבה עמלה בעד שירות שאינו כלול בתעריפון המלא או בתעריפון המצומצם או שלא על פי החישוב שנקבע בכללים לפי סעיף 91ט, בניגוד להוראות סעיף 91;

(4) העלה את הסכום או את השיעור של עמלה בעד שירות שאינו ברי-פיקוח, בלי שהודיע על כך למפקח, בניגוד להוראות סעיף 91טו."

(2) בסעיף קטן (ג), אחרי פסקה (2) יבוא:

"(3) לא יידע את לקוחותיו בדבר סכומי עמלות שהוא גובה בעד שירותים הכלולים בתעריפון המלא, בדרך שקבע הנגיד לפי סעיף 91ט(ג);

<sup>4</sup> ס"ח התשנ"ו, עמ' 192.

- (4) לא יידע לקוח מסוג שנקבע לפי סעיף 9ט(ב), בדבר עמלה שהוא גובה בעד שירותים הכלולים בתעריפון המצומצם החל לגבי לקוחות מאותו סוג, בדרך שקבע הנגיד לפי הוראות סעיף 9ט(ג);
- (5) גבה עמלה בעד שירות בריפיקוק שלא בהתאם להוראה לפי סעיף 9יב או להיתר לפי סעיף 9יג, בניגוד להוראות סעיף 9יד.

הוספת סעיף 16יא

5. לפני סעיף 17, תחת הכותרת "פרק ד': הוראות שונות" יבוא:  
"פרסום נתונים 16יא. המפקח רשאי לפרסם נתונים בדבר –

(1) ההוצאה הממוצעת בפועל של לקוחות, או של סוגי לקוחות, של תאגידים בנקאיים שונים בעד שירותים; תאגיד בנקאי יגיש למפקח דיווח על ההוצאה כאמור של לקוחותיו, במתכונת ובמועד כפי שיוורה המפקח;

(2) סכומים ושיעורים של עמלות שגובים תאגידים בנקאיים בעד סוגי שירותים, בדרך שתאפשר את השוואת העמלות."

6. (א) בכפוף להוראות סעיפים קטנים (ב) עד (ה), תחילתו של חוק זה ביום פרסומו תחילה (להלן – יום הפרסום).

(ב) תחילתו של סעיף 5א לחוק העיקרי, כנוסחו בסעיף 1 לחוק זה, ביום כ"ג בטבת התשס"ח (1 בינואר 2008).

(ג) תחילתו של סעיף 9ט לחוק העיקרי, כנוסחו בסעיף 3 לחוק זה, למעט סעיף קטן (ג) שבו, בתום שלושה חודשים מיום הפרסום; נגיד בנק ישראל, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לדחות, בצו, את מועד התחילה של הסעיף האמור לתקופה שלא תעלה על שלושה חודשים נוספים; כללים ראשונים לפי סעיף 9ט האמור יפורסמו עד למועד תחילתו.

(ד) תחילתם של סעיפים 9ט(ג) ו-9י (א) לחוק העיקרי, כנוסחם בסעיף 3 לחוק זה, ושל סעיף 11א(ב)(3) ו-11(ג)(3) ו-4 לחוק העיקרי, כנוסחו בסעיף 4 לחוק זה, בתום שלושה חודשים ממועד תחילתו של סעיף 9ט האמור בסעיף קטן (ג); נגיד בנק ישראל, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לדחות, בצו, את מועד התחילה של הסעיפים האמורים בסעיף קטן זה לתקופה שלא תעלה על שלושה חודשים נוספים.

(ה) דיווח ראשון לוועדת הכלכלה של הכנסת לפי סעיף 9יח לחוק העיקרי, כנוסחו בסעיף 3 לחוק זה, יימסר בחודש ינואר 2008.

7. שירותים, כהגדרתם בחוק העיקרי, שלגבי העמלות הנגבות בעדם ניתן ערב יום הפרסום הוראת מעבר צו לפי סעיף 6 לחוק פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים, התשנ"ו-1996, וכן צו לפי סעיף 12 או היתר לפי סעיף 15 של אותו חוק, יראו אותם כאילו הם שירותים בני-פיקוח לפי סעיף 9יא לחוק העיקרי, כנוסחו בסעיף 3 לחוק זה, אשר ניתנו לגביהם הוראה לפי סעיף 9יב לחוק העיקרי, כנוסחו בסעיף 3 לחוק זה, או היתר לפי סעיף 9יג לחוק העיקרי, כנוסחו בסעיף 3 לחוק זה, לפי הענין; המפקח על הבנקים יפרסם ברשומות את רשימת השירותים כאמור.

רוני בר־און  
שר האוצר

אהוד אולמרט  
ראש הממשלה

דליה איציק  
יושבת ראש הכנסת

דליה איציק  
נשיאת המדינה בפועל