

# Дискриминация при выдаче кредитов запрещена законом







В соответствии с федеральным законодательством заимодавцы не имеют права дискриминировать вас. Если вы подаете заявление на предоставление кредита или берете займы деньги - закон запрещает дискриминировать вас по следующим признакам:

- Раса
- Цвет
- Религия
- Национальное происхождение
- Пол (включая сексуальную ориентацию и гендерную идентичность)
- Семейное положение
- Возраст
- Статус получателя денег от системы государственной помощи

В указанном выше списке приведены категории, которые являются защищенными в соответствии с "Законом о равных кредитных возможностях" (ЕСОА). Заимодавцам иногда разрешается задавать вам вопросы, которые указаны в этом списке. Главным образом это делается для

того, чтобы заимодавцу было легче доказать, что он соблюдает требования закона. Однако заимодавцы не имеют права отговаривать вас от вашего решения подать заявление на получение кредита или отклонять ваше заявление по таким причинам, которые могут описывать вас в этом списке (например - пол или религия). Заимодавцы не имеют права применять к вам более высокие расценки, например - более высокая процентная ставка или более высокие сборы, по причине наличия какого-либо фактора, указанного в этом списке. Кроме этого, они не имеют права отклонять ваше заявление по той причине, что вы решили воспользоваться своими правами, которые предоставляются на основании некоторых законов о защите прав потребителей.

**Закон ЕСОА применяется к ссудам и кредитам, включая следующие:**

-  Ссуды на покупку автомобиля
-  Кредитные карточки
-  Кредиты на приобретение жилья
-  Ссуды для студентов
-  Ссуды для коммерческих структур
-  Потребительские ссуды

## “Закон о равных кредитных возможностях” (ЕСОА) защищает ваши права

Закон ЕСОА это федеральное законодательный акт, который был принят в 1974 году. Он запрещает дискриминацию при выдаче кредитов и устанавливает ответственность для заимодавцев в том случае, если они нарушают этот закон. Многие органы правительства США следят за соблюдением этого закона, включая бюро СФРВ. Кредиторам, при принятии решения о предоставлении вам кредита и определении его конкретных условий, разрешается учитывать такие факторы, как размер вашего дохода, имеющаяся задолженность и кредитная история.

## Признаки дискриминации

Факт дискриминации при выдаче кредитов можно легче обнаружить в том случае, если вы подготовлены к этому и знаете о предупреждающих признаках наличия таких действий. Дискриминация в вопросах кредитования проявляется не только при личных встречах, а это значит, что иногда ее бывает трудно обнаружить. Внимательно следите за следующими признаками, которые указывают на отношение к вам:

- Обращение при личной встрече иное, чем по телефону или в Интернете
- Попытки отговорить вас от подачи заявления на получение кредита
- Вам говорят или советуют подавать заявление на такой тип ссуды, у которой менее выгодные условия (например - более высокая процентная ставка)

- Вы слышали, что заимодавец делает негативные комментарии, касающиеся расы, национальной принадлежности, возраста, пола (включая половую ориентацию или гендерную идентичность), или касающиеся других защищенных категорий
- Вам отказали в кредите несмотря на то, что вы соответствуете квалификационным требованиям, которые были указаны в рекламе
- Вам предложили кредит с более высокой процентной ставкой чем тот, на который вы подавали заявление несмотря на то, что вы соответствовали квалификационным требованиям, которые были указаны в рекламе

## Если вы полагаете, что по отношению к вам применяли дискриминацию - обращайтесь за юридической помощью

- Для получения информации о правовых ресурсах, перечисленных по различным штатам, заходите на сайт: [lawhelp.org](http://lawhelp.org)
- Чтобы узнать о том, имеете ли вы право на получение помощи от программы по предоставлению юридических услуг, которые финансируются структурой Legal Services Corporation, заходите на сайт: [lsc.gov/what-legal-aid/find-legal-aid](http://lsc.gov/what-legal-aid/find-legal-aid)
- Найдите управление генеральной прокуратуры в вашем штате: [naag.org/find-my-ag](http://naag.org/find-my-ag)

## Как можно подготовиться к получению ссуды

Если у вас возникли финансовые проблемы - вам могут помочь государственные программы для пострадавших при бедствиях или другие программы, чтобы вам не пришлось брать дорогостоящие кредиты или не стать жертвой мошенничества.

### Изучите ситуацию

Изучите цены. Узнайте о том, какие есть преимущества и какие существуют риски, связанные со ссудой или кредитной карточкой, которую вы хотите получить. Ознакомьтесь с существующими процентными ставками. Сравните несколько предложений от различных заимодавцев.

### Знайте свою кредитную историю

Убедитесь в том, что в ваших кредитных отчетах отсутствуют какие-либо ошибки или пропущенные данные. Вы имеете право запросить, чтобы вам каждый год предоставляли одну бесплатную копию вашего кредитного отчета у каждого из трех самых больших бюро кредитных историй. Для этого нужно посетить веб-сайт [AnnualCreditReport.com](https://www.annualcreditreport.com). При посещении этого сайта вы, возможно, увидите инструкции о том, как можно более часто просматривать свой рейтинг через Интернет. Таким образом вам представляется больше возможностей для того, чтобы отслеживать изменения в своем рейтинге кредитоспособности.

Если необходимо - вы можете спросить, есть ли у них кредитный отчет на таком языке, на котором вы предпочитаете общаться.

## Задавайте вопросы, касающиеся общей стоимости

Не смотрите просто на сумму ежемесячной оплаты. Убедитесь в том, что вы разобрались со своей процентной ставкой и общей суммой процентов, которые необходимо будет выплатить в течение всего периода. Спросите их о том, какие расценки и сборы являются договорными.

### Контролируйте ситуацию

Заимодавцы не должны принуждать вас действовать срочно и не должны излишне задерживать продвижение вашего заявления. Вы имеете право получить информацию в письменном виде и, в большинстве случаев, это означает, что вы своевременно получите информацию о решении, которое принял заимодавец в отношении вашего заявления на получение кредита.

### Перед подписанием не забудьте выполнить следующие действия

У вас никогда не должно возникать ощущение того, что на вас оказывают давление с целью принудить вас поставить подпись. Необходимо не торопиться, чтобы убедиться в том, что кредитный продукт и его условия применимы для вас. В случае необходимости спросите заимодавца о том, можно ли получить помощь на том языке, на котором вы предпочитаете общаться.

## Действия, необходимые для разрешения спора

Иногда возникают проблемы с финансовыми продуктами и услугами, но часто их можно решить, если вы будете непосредственно взаимодействовать с компанией. Даже если вы впоследствии подадите жалобу в бюро CFPB или наймете адвоката, все равно будет полезно, если вы самостоятельно сделаете первые шаги.

С большинством компаний можно связаться по телефону, электронной почте, в онлайн-чатах, по почте или через социальные сети.

Полезные советы:

- Никогда не размещайте свои личные данные на социальных сетях или сайтах, где люди предоставляют свои отзывы
- Избегайте гневных, саркастических или угрожающих высказываний
- В процессе общения записывайте информацию - с кем вы говорили, когда, и что они вам сказали

Перед тем, как вы свяжитесь с компанией, вам необходимо подготовиться и иметь при себе следующую информацию:

- Ваше имя и фамилия, адрес, номер телефона и номер счета (или номер операции)
- Что произошло - максимально ясное и четкое объяснение
- Чего вы хотите добиться, чтобы решить проблему
- Документы или снимки экрана, которые показывают то, что происходило


## Подача жалобы


У вас возникли проблемы с финансовым продуктом или финансовой услугой? Мы направим вашу жалобу в соответствующую компанию и будем сотрудничать с вами для того, чтобы вы получили ответ, который обычно приходит в течение 15 дней.

Более подробную информацию можно получить по адресу: [consumerfinance.gov](https://consumerfinance.gov)

## Обратная связь

 По Интернету:  
[consumerfinance.gov](https://consumerfinance.gov)

 По телефону:  
(855) 411-CFPB (2372)  
(855) 729-CFPB (2372) TTY/TDD

 По почте:  
Consumer Financial Protection Bureau  
P.O. Box 27170  
Washington, DC 20038

 Куда подавать жалобу:  
[consumerfinance.gov/complaint](https://consumerfinance.gov/complaint)