

신용 차별은 불법입니다

연방법에 따르면 대출자는 귀하를 차별할 수 없습니다. 귀하가 신용 또는 대출을 신청했을 때 다음 중 그 어떤 이유로라도 차별하는 것은 법에 위배됩니다:

- 인종
- 피부색
- 종교
- 국적
- 성별(사회적 성별(gender) 포함)*
- 혼인 유무
- 나이
- 공적 지원금을 받는 자

*신용 기회 균등법은 현재 소비자의 성 정체성과 성적 지향에 근거한 차별 등을 모두 포함하여 성차별을 금지시켜야 한다는 주장을 지지합니다

대출자는 상황에 따라 위의 목록에 적힌 항목과 관련된 정보를 소비자에게 물어볼 수는 있지만 그로 인해 신용 신청을 하지 못하도록 막아서는 안 됩니다. 대출자는 또한 위의 목록에 적힌 항목을 이유로 신용 신청을 거절하거나 더 높은 이자율이나 추가 수수료를 청구할 수 없습니다.

신용기회균등법은 다음과 같은 형태의 신용에 모두 적용됩니다:

- 🚗 자동차 구입 대출
- 🏠 주택 마련 대출
- 🏢 소기업 대출
- 💳 신용 카드
- 🎓 학자금 대출

대출자는 특정 한도 내에서 신용 제공 여부를 결정하거나 특정한 신용 조건을 결정할 때 소비자의 소득, 부채, 그리고 신용 기록 같은 사항을 고려할 수 있습니다.

귀하는 신용 기회 균등법(ECOA)에 의거해 보호를 받을 수 있습니다

신용 기회 균등법 (ECOA)은 1974년에 제정되었습니다. 이 법은 신용 차별을 불법으로 규정하고 이 법을 어긴 대출자에게 책임을 묻습니다. 소비자금융 보호국 (CFPB) 뿐 아니라 통화감독청 (Office of the Comptroller of Currency), 연방준비제도 이사회 (Federal Reserve Board), 연방예금보험공사 (Federal Deposit Insurance Corporation), 전국신용조합협회 (National Credit Union Association), 사법부 (Department of Justice), 연방거래위원회 (Federal Trade Commission) 등 많은 미국 정부 기관들이 신용기회균등법을 시행하고 있습니다.

스스로를 차별대우로부터 지키는 방법

꼼꼼하게 조사하기

여기 저기 둘러보면서 본인이 원하는 금융 상품의 이득과 위험에 대해 알아보고, 또한 현재의 이자율이 어떤지 꼼꼼하게 조사해 보십시오. 여러 대출자들의 상품을 비교 분석해 보는 것도 추천 드립니다. 가 정보를 더 많이 수집할수록 대출자가 불리한 조건을 제공할 때 더욱 쉽게 차별 대우임을 알 수 있습니다.

본인의 신용 기록을 숙지하기

일부 대출자는 소비자의 신용 기록에 근거해 결정을 내립니다. 신용 보고서에 실수나 빠진 항목이 없는지 재차 확인해 보시기 바랍니다. 소비자는 AnnualCreditReport.com 에서 12개월에 한번씩 무료로 발행하는 신용 보고서를 신청해 보십시오. 신용 보고서에는 가장 규모가 큰 세 개의 컨슈머 리포트 회사가 각각 발행한 보고서가 모두 포함되어 있습니다.

침착하게 대응하기

대출자는 소비자가 빨리 결정을 내리도록 조급하게 굴어서는 안되며 불필요하게 신청 절차를 지연시켜서도 안 됩니다.

신용 상품을 계약하기 전에 꼼꼼하게 확인하기

소비자는 신용 상품을 계약할 때 빨리 최종 사인을 해야 한다는 압박감을 느껴서는 안됩니다. 천천히 시간을 두고 신용 상품과 약정이 본인에게 잘 맞는지 꼼꼼하게 살펴 보아야 합니다.

질문하기

월별 결제 금액만 확인하지 마시고 이자율과 장기적으로 지불하게 될 이자와 수수료 총액이 얼마인지 물어 보십시오.

차별을 알리는 적신호

신용 차별은 비밀리에 이루어지는 경우가 많아 적발하기 어려운 경우가 많습니다. 본인이 다음과 같은 경우에 해당하지 않은지 주의해서 잘 살펴 보시기 바랍니다:

- 전화로 상담했을 때와 직접 만났을 때 대하는 태도가 다른 경우
- 신용 신청을 하지 못하게 막을 경우
- 대출자가 인종, 국적, 성별, 또는 기타 보호 대상에 대해 부정적인 의견을 내는 것을 목격한 경우
- 광고에 나와 있는 요구사항에 따르면 신청 자격이 충분히 됨에도 불구하고 신용 신청을 거절당한 경우
- 광고에 나와 있는 요구사항에 따라 더 낮은 이자율로 신용을 신청할 수 있음에도 불구하고 실제로는 더 높은 이자율의 신용 대출을 권유 받았을 경우

신용 차별 피해를 입었다고 생각되면 도움을 구하십시오

- 주별 법률 관련 정보를 열람할 수 있는 웹사이트: lawhelp.org
- 법률 자문 단체 (Legal Services Corporation)에서 제공하는 법률 자문 서비스를 받을 자격이 되는지 알아볼 수 있는 웹사이트: lsc.gov/what-legal-aid/find-legal-aid
- 주별 검찰총장의 오피스 위치를 알려주는 웹사이트: naag.org/naag/attorneys-general/whos-my-ag.php
- 소소비자금융 보호국(CFPB)에 항의서 제출하기: consumerfinance.gov/complaint

소비자금융 보호국(CFPB)에 대하여

소비자금융 보호국 (Consumer Financial Protection Bureau) 은 소비자를 보호하기 세워진 독립 연방 기관입니다. 저희는 은행 및 기타 금융 회사들이 공정한 사업 운영을 할 수 있도록 지켜야 할 규칙들을 제정하고 시행합니다. 저희는 또한 소비자에게 각종 교육을 제공할 뿐만 아니라 충분한 권한을 부여해 주고, 충분한 정보를 갖고 각자의 금융 목표를 달성할 수 있도록 돕고 있습니다.

연락처



온라인

consumerfinance.gov



전화

(855) 411-CFPB (2372)

(855) 729-CFPB (2372) TTY/TDD



우편

Consumer Financial Protection Bureau

P.O. Box 2900

Clinton, IA 52733-2900



항의서 제출하기

consumerfinance.gov/complaint

