



20 Febrero 2024

POLÍTICA IMS QESH de VALEO SERVICE ESPAÑA, S.A.U.

La Dirección de Valeo Service España se compromete a estar en conformidad con todas las leyes y reglamentaciones aplicables, los requisitos del Grupo Valeo y otras partes interesadas que le sean de aplicación, así como a mejorar continuamente en su desempeño. La satisfacción del cliente es nuestra prioridad, y todos nuestros procesos se llevan a cabo con respeto por el medio ambiente y la seguridad de nuestros trabajadores, todo ello con un enfoque de mejora continua. Este objetivo de la empresa es un compromiso prioritario de la Dirección y es responsabilidad de todos los que trabajamos en ella.

A través de la implantación de nuestro Sistema Integrado de Gestión (IMS) de la Calidad, Medioambiental y de Seguridad y Salud en el trabajo, Valeo Service España, S.A.U se compromete a:

- Aplicar el Sistema Integrado de Gestión en el conjunto de las actividades y decisiones de la empresa, así como en todos los niveles de la línea jerárquica de mando.
- Cumplir los requisitos establecidos por la legislación vigente aplicable y aquellos otros suscritos por Valeo en materia de calidad, medioambiente y seguridad y salud, incluyendo el mantenimiento de las instalaciones.
- Aplicar las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 e ISO 45001, y los “5 Ejes Valeo”, como base del Sistema Integrado de Gestión, articulando los mecanismos necesarios para su mejora continua.
- Garantizar la formación y participación de todos los trabajadores, estableciendo los mecanismos necesarios para que esta política sea comprendida, aplicada y desarrollada, con el triple enfoque: satisfacción del cliente, identificación y reducción de los impactos de sus actividades profesional sobre el medio ambiente y conducta segura mediante el conocimiento de los riesgos existentes en sus puestos de trabajo, así como sobre las medidas preventivas a adoptar.
- Comprender y satisfacer las exigencias de nuestros clientes mediante nuestro conocimiento como expertos y nuestro continuo progreso.
- Mejorar la rentabilidad y crear una dinámica de éxitos a través de la formación, la comunicación y el conocimiento, impulsando un cambio de mentalidad acorde a una actitud “cero defectos”, evitando retrabajos innecesarios en cualquier nivel de la organización.
- Prevenir la contaminación mediante el control de nuestras actividades y reciclaje de materiales auxiliares y residuos, minimizando los efectos nocivos para el medio ambiente.
- Proteger el medio ambiente mediante el diseño, construcción y gestión de nuestras instalaciones, minimizando la generación de residuos y otros efectos nocivos para el medio ambiente.
- Reducir el consumo de energía y optimizar la utilización de recursos naturales. Fomentar el ahorro y el consumo sostenible de energía junto con nuestros proveedores, en especial transportistas.
- Prevenir lesiones y enfermedades profesionales, especialmente enfocados a proteger a los trabajadores de epidemias como el covid-19, desplegando protocolos de actuación propios.
- Adquirir un compromiso en la consulta y participación de los trabajadores.
- Colaborar con nuestros clientes y proveedores con el fin de innovar constantemente y mejorar tanto nuestros productos y servicios, así como el desempeño de la calidad, la gestión del medio ambiente y la seguridad y salud del trabajo.
- Evaluar periódicamente la adecuación e implantación de esta Política para favorecer un proceso de mejora continua.
- Difundir esta Política a todos los trabajadores de la empresa, así como a clientes, proveedores y partes interesadas.