

SATU-järjestelmän saavutettavuusseloste

Tämä on Energiaviraston saavutettavuusseloste, joka koskee palvelua Tuotanto- ja kompensatiotuen sähköinen asiointijärjestelmä (SATU)(<https://tuotantotuki.emvi.fi/>). Saavutettavuusseloste on laadittu 1.12.2020.

Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse käyttämällä Siteimprove-saavutettavuustyökalua.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

SATU-palvelu täyttää lain edellyttämät vaatimukset osittain.

Sivustolla on parannettavaa muun muassa

- kontrastissa
- kenttien ja pudotusvalikoiden kuvauksissa
- otsikkotasojen käytössä
- tekstin muotoilussa
- taulukoiden rakenteessa ja fokusjärjestyksessä
- lisätietoikkunoiden näppäimistöikäytössä

SATU-järjestelmän saattaminen täysin saavutettavuusvaatimusten mukaisesti on kohtuuton rasite Energiavirastolle. Pyrimme edistämään saavutettavuusvaatimusten toteutumista järjestelmään tehtävien kehityshankkeiden yhteydessä.

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?

Kerro havaitsemastasi saavutettavuuspuutteesta meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi.

Ota yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo@energiavirasto.fi.

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon](#). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus(at)avi.fi
puhelinnumero vaihde 0295 016 000