

REGULAMENTO Campanha Pré-Volta às Aulas Descomplica Vestibulares

O presente regulamento ("Regulamento") tem por objeto estabelecer as condições da ação promocional referente à campanha: **Pré-Volta às Aulas Vestibulares** ("Campanha") por DESCOMPLICA TECNOLOGIA E EDUCACAO S.A., inscrita no CNPJ/ME sob o nº 10.393.366/0001-21, com sede na Avenida Barão de Tefé, nº 27, sala 602, Saúde, Rio de Janeiro – RJ, CEP 20.220-460 ("Descomplica"), o que ocorre por mera liberalidade e conveniência da Descomplica, nos termos do presente documento.

Todas as regras, procedimentos e informações atreladas à presente Campanha serão somente disponibilizados por meio de veículos de comunicação oficiais da Descomplica.

A Descomplica não se responsabiliza por quaisquer informações e/ou veiculações atreladas à Campanha que sejam feitas em ambientes não-oficiais e por pessoas não autorizadas a falarem em nome da Descomplica.

1. Área de Abrangência

1.1. Esta Campanha abrangerá todo o território nacional.

2. Período da Campanha

2.1. A presente Campanha valerá do dia 06 de dezembro de 2024 até o dia 08 de janeiro de 2025 ("Período da Campanha"), podendo ser prorrogada e/ou encerrada antecipadamente a exclusivo critério da Descomplica.

3. Pessoas Elegíveis

3.1. Poderão participar da Campanha qualquer pessoa interessada em adquirir o Plano ENEM Top, Plano Medicina Smart ou Plano Medicina Vip e que atendam às regras do presente Regulamento ("Participante").

4. Combos disponíveis na Campanha

Combo ENEM Top. O Combo é composto de:

- i. 12 meses de acesso
- ii. Plano de estudos gravado começando do básico
- iii. 1 correção de redação no modelo Enem por mês
- iv. Biblioteca de mais de 2 mil video-aulas
- v. Guia para organização e planejamento de estudos (GEP)
- vi. Semana express: conteúdos introdutórios de matemática, física e química
- vii. Comunidade de estudos no Whastapp
- viii. Materiais didáticos para cada aula gravada do plano de estudos
- ix. Mais de 10 mil exercícios na plataforma
- x. Simulados semanais de 40 questões com ranking
- xi. Simuladão Enem trimestral com 180 questões

- xii. Nivelamento com 30 questões de todas as áreas
- xiii. Revista de Atualidades com repertório mensal para a sua redação
- xiv. Apostila com questões do Enem (2017-2023) dividida por temas e com gabarito comentado
- xv. Lives de exercícios semanais ao vivo com foco em Natureza, Matemática e Redação
- xvi. Live de Atualidades semanal

Combo Medicina Smart . O Combo é composto de:

- i. 12 meses de acesso
- ii. Plano de estudos começando do básico
- iii. 10 correções de redação no modelo Enem por mês
- iv. Biblioteca de mais de 2 mil video-aulas
- v. Guia para organização e planejamento de estudos (GEP)
- vi. Semana express: conteúdos introdutórios de matemática, física e química
- vii. Comunidade de estudos no Whastapp
- viii. Materiais didáticos para cada aula gravada do plano de estudos
- ix. Mais de 10 mil exercícios na plataforma
- x. Simulados semanais de 40 questões com ranking
- xi. Simulação Enem trimestral com 180 questões
- xii. Nivelamento com 30 questões de todas as áreas
- xiii. Revista de Atualidades com repertório mensal para a sua redação
- xiv. Apostila com questões do Enem (2017 - 2023) dividida por temas e com gabarito comentado
- xv. Lives de exercícios semanais ao vivo com foco em Natureza, Matemática e Redação
- xvi. Live de Atualidades semanal
- xvii. Tira-dúvidas mensais de todas as disciplinas
- xviii. Recursos de Inteligência Artificial (Personal Prof)
- xix. Aulas gravadas de aprofundamento extras de Biologia, Química, Física e Redação
- xx. Cursos voltados para as provas regionais (Fuvest, Unicamp, Unesp e Uerj)
- xxi. Aulas de aprofundamento extras de Biologia, Química, Física e Redação
- xxii. Mentorias semanais voltadas para a performance do aluno
- xxiii. Aula analisando o tema de redação da semana + material com dados e citações

Plano Medicina VIP. O Plano é composto de:

- i. Plano de estudos começando do básico
- ii. 20 correções de redação no modelo Enem por mês
- iii. Biblioteca de mais de 2 mil video-aulas

- iv. Guia para organização e planejamento de estudos (GEP)
- v. Semana express: conteúdos introdutórios de matemática, física e química
- vi. Comunidade de estudos no Whastapp
- vii. Materiais didáticos para cada aula gravada do plano de estudos
- viii. Mais de 10 mil exercícios na plataforma
- ix. Simulados semanais de 40 questões com ranking
- x. Simuladão Enem trimestral com 180 questões
- xi. Nivelamento com 30 questões de todas as áreas
- xii. Revista de Atualidades com repertório mensal para a sua redação
- xiii. Apostila com questões do Enem (2017 - 2023) dividida por temas e com gabarito comentado
- xiv. Tira-dúvidas mensais de todas as disciplinas
- xv. Lives de exercícios semanais ao vivo com foco em Natureza, Matemática e Redação
- xvi. Live de Atualidades semanal
- xvii. Cursos voltados para as provas regionais (Fuvest, Unicamp, Unesp e Uerj)
- xviii. Aulas de aprofundamento extras de Biologia, Química, Física e Redação
- xix. Mentorias semanais voltadas para a performance do aluno
- xx. Recursos de Inteligência Artificial (Personal Prof)
- xxi. Aula analisando o tema de redação da semana + material com dados e citações
- xxii. Encontro de desafios de estudos semanal na comunidade do WhatsApp
- xxiii. Aulas semanais com especialistas de análise de redação na comunidade do WhatsApp
- xxiv. Encontro com psicóloga quinzenal na comunidade do Whatsapp
- xxv. Mentorias semanais focadas em organização, técnicas de aprendizagem e habilidades socioemocionais
- xxvi. Simuladão Vip - questões de vestibulares particulares

5. Dos Critérios de Participação na Campanha

5.1. Para participarem desta Campanha as pessoas interessadas deverão adquirir o Plano ENEM Top, Plano Medicina Smart ou Plano Medicina VIP, dentro do Prazo da Campanha, conforme previsão no item 2, e atender aos requisitos dos Termos e Condições da Plataforma Descomplica.

6. Devolução do Dinheiro:

6.1. Para fazer jus ao benefício da Devolução do Dinheiro, a pessoa Participante deverá:

(i) adquirir o um dos Planos citados acima no Período da Campanha e ingressar em Instituição de Ensino Superior Pública por meio do Sistema de Seleção Unificada –

SISU utilizando a nota do ENEM 2024; e,

(ii) solicitar a devolução dos valores investidos formalmente através do chat de atendimento da plataforma até o dia 30 de junho de 2025, informando e-mail cadastrado na compra, cópia digital de seu documento de identidade, CPF, dados bancários - banco, agência, conta corrente - para realização da devolução dos valores e comprovante de matrícula em Instituição Nacional de Ensino Superior Pública.

6.2. A pessoa Participante que não formalizar à Descomplica o pedido de restituição até o dia 30 de junho de 2025 perderá o direito à restituição do valor;

6.3. Será restituído à pessoa Participante o valor efetivamente pago em razão da contratação do Curso ENEM, considerando-se todas as deduções ou descontos aplicados, sem incidência de correção monetária ou qualquer adicional. O valor será creditado à pessoa Participante em conta bancária informada, no prazo de até 60 (sessenta) dias contados da data de solicitação.

6.4. A restituição do valor implica no cancelamento automático da assinatura do Curso ENEM, bloqueando-se o acesso da pessoa Participante à Plataforma Descomplica imediatamente após a solicitação de devolução dos valores investidos.

7. Do Cashback:

7.1. Para fazer jus ao benefício do Cashback, a pessoa Participante deverá:

(i) ter sido aluno de qualquer plano do Curso ENEM nos últimos 24 (vinte e quatro) meses; e,

(ii) efetivar a matrícula em algum curso da Graduação Descomplica durante o Período da Campanha, sendo certo que esta só será considerada finalizada com a entrega de todos os documentos exigidos no edital do processo seletivo (<https://descomplica.com.br/faculdade/edital/>), assinatura do contrato de prestação de serviços correspondente e participação do processo de *onboarding*.

7.2. O valor total do Cashback corresponde ao montante total pago pela pessoa Participante na contratação do Curso ENEM, limitado ao valor de duas mensalidades do curso da Graduação Descomplica.

7.3. Caso a pessoa Participante opte pelo pagamento da semestralidade do curso da Graduação Descomplica em parcela única, o Cashback será aplicado em sua totalidade, até o limite do valor de duas mensalidades do curso da Graduação Descomplica, e a pessoa Participante pagará apenas a diferença do valor. Se, por outro lado, a pessoa Participante optar por pagar a semestralidade em seis mensalidades, o referido Cashback será aplicado nas primeiras mensalidades do curso da Graduação Descomplica, até o limite de duas mensalidades. Uma vez utilizado o valor total do Cashback, a pessoa Participante pagará o valor total da mensalidade do curso da Graduação Descomplica.

7.4. O referido Cashback somente será válido para pagamento da mensalidade dos cursos da Graduação Descomplica, até o limite do valor de duas mensalidades, é um benefício individual e intransferível da pessoa Participante e não poderá ser trocado, cedido, transferido ou convertido em dinheiro ou qualquer outro benefício, em

nenhuma hipótese ou fundamento.

7.5. A pessoa Participante perderá direito ao Cashback em caso de trancamento, cancelamento ou abandono da matrícula no curso da Graduação Descomplica, ou na hipótese de inadimplemento de qualquer obrigação financeira perante a Descomplica. Dessa forma, o Participante que cancelar ou trancar a matrícula antes de findo o primeiro semestre letivo do curso da Graduação Descomplica deverá pagar o valor correspondente ao Cashback usufruído.

7.6. A realização da matrícula da pessoa Participante na Graduação Descomplica depende (i) da disponibilidade de vagas no curso de interesse da pessoa Participante; e (ii) da aprovação da pessoa Participante no processo seletivo da Graduação Descomplica em qualquer de suas modalidades (notas obtidas no ENEM ou prova e/ou efetivação da transferência externa da pessoa Participante). A efetivação da matrícula depende de (i) aceitação, pela pessoa Participante, dos termos e condições do contrato de prestação de serviços educacionais e dos termos de uso da Plataforma Descomplica; e (ii) apresentação, pela pessoa Participante, de todos os documentos indicados no edital do processo seletivo.

7.7. Não serão elegíveis alunos já matriculados em cursos da Graduação Descomplica antes do início do Período da Campanha.

7.8. A participação da pessoa Participante nesta Campanha deverá ser solicitada pela própria pessoa no momento da contratação em um dos canais de atendimento da Descomplica. Caso o Participante não solicite o Cashback na forma aqui estabelecida, perderá o direito ao benefício.

8. Disposições Gerais

8.1. Esta Campanha não é cumulativa com outras campanhas e descontos que estejam ativas no mesmo período.

8.2. A Descomplica poderá modificar, suspender e/ou finalizar a Campanha antecipadamente, conforme seu exclusivo critério, mediante aviso ao público geral, através dos mesmos meios utilizados para sua divulgação.

8.3. A pessoa Participante está ciente e concorda que seus dados pessoais, coletados na presente Campanha serão tratados pela Descomplica, na forma da Legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”), para as seguintes finalidades: a) marketing, publicidade e divulgação de serviços da Descomplica e de suas parceiras, b) para fins de contato, c) para cumprimento de obrigações legais e regulatórias e d) para execução do contrato e plena prestação dos serviços.

8.4. A pessoa Participante está ciente de que seus dados pessoais poderão ser armazenados dentro ou fora do Brasil pelo prazo de 10 anos e que a Descomplica aplica controles técnicos e de governança visando promover o seu tratamento adequado.

8.5. A participação da pessoa Participante nesta Campanha será interpretada como

aceitação total e irrestrita, por este, de todos os termos e disposições do presente Regulamento.

8.6. O Foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ é eleito como competente para dirimir as questões oriundas deste Regulamento e da Campanha.