

Política de privacidade

A DMCARD se compromete com a sua privacidade

A nossa Política de privacidade foi criada para reafirmar o compromisso da DMCARD com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos usuários de seus produtos e serviços.

É importante que o usuário leia e compreenda essas regras, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor.

Estas Políticas de privacidade informam de maneira simples e transparente a forma de tratamento e uso das informações, desde a sua coleta até o seu descarte. A leitura deve ser feita a cada acesso a este site, considerando que o documento é dinâmico e pode ser alterado a qualquer momento.

Ao acessar os Meios Digitais (Site e Aplicativo), o usuário expressa a sua livre aceitação quanto aos termos destas Políticas de privacidade, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso não esteja de acordo com esta política o usuário poderá descontinuar o seu acesso aos meios.

A Política de privacidade esclarece como a DMCARD coleta e trata seus dados individuais:

1. Qualquer informação fornecida pelos usuários será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade;
 2. Todas as informações coletadas dos usuários trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão da Internet;
 3. As informações pessoais que nos forem fornecidas pelos usuários serão coletadas por meios éticos e legais;
 4. As informações pessoais requeridas no processo de solicitação do cartão são previstas em lei e/ou regulamentação específica. Outros dados poderão ser solicitados para identificação do usuário, para acesso ao aplicativo ou a conteúdo e/ou serviços restritos, ou ainda para melhorar os serviços prestados e a experiência dos usuários;
 5. A menos que haja uma determinação legal ou judicial, as informações dos usuários jamais serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas;
 6. O acesso às informações coletadas está restrito a funcionários autorizados para o uso adequado desses dados;
 7. Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade e demais políticas internas, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar e em lei;
 8. Manteremos a integridade das informações que nos forem fornecidas;
 9. Nossos sites contêm links para outros sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da DMCARD;
 10. Será exigida de toda empresa contratada para prover serviços de apoio, o cumprimento aos nossos padrões de privacidade e segurança da informação;
 11. Para fins operações de crédito e gerenciamento de riscos, poderemos trocar informações sobre nossos clientes com fontes respeitáveis de referência, órgãos reguladores e serviços de compensação, além de outras empresas do grupo;
 12. Os dados pessoais que permitam a identificação dos clientes e que estejam sob a posse e controle da DMCARD, são coletados, armazenados e utilizados para fins de processamento das transações realizadas por usuários, bem como conforme autorizado pelos usuários de acordo com esta Política de Privacidade e o Contrato do Cartão de Crédito DMCARD;
 13. A DMCARD não se responsabiliza, em hipótese alguma, por problemas relacionados à indisponibilidade parcial ou total das transmissões de dados decorrentes da infraestrutura dos provedores de serviços e acessos à internet;
 14. Eventualmente, poderemos utilizar *cookies** para confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização de nosso website visando o aprimoramento de sua navegação e funcionalidade;
- *Cookies: pequenos arquivos colocados em seu computador para rastrear movimentos dentro dos websites, como visitas a páginas e anúncios. Cookies não armazenam informações pessoais sem que você as tenha fornecido e não coletam informações registradas em seu computador.
15. A DMCARD coloca à disposição de seus usuários, canais de atendimento ao cliente (e-mail sac@dmcard.com.br, chat e telefone de contato disponíveis no site www.dmcard.com.br/areadocliente) para esclarecer qualquer dúvida que possa surgir.

A Política de privacidade está sujeita a eventuais atualizações visando a melhoria contínua, portanto recomendamos que seja consultada periodicamente.

Versão atualizada em 06/12/2017

<https://www.dmcard.com.br/contratos>