

Distr.: General
10 February 2020
Arabic
Original: English



لجنة الإعلام

الدورة الثانية والأربعون

27 نيسان/أبريل - 8 أيار/مايو 2020

البند 7 من جدول الأعمال المؤقت*

النظر في التقارير المقدّمة من الأمين العام

أنشطة إدارة التواصل العالمي: خدمات التوعية والخدمات المعرفية

تقرير الأمين العام

موجز

يقدم هذا التقرير، الذي أُعدَّ عملاً بقرار الجمعية العامة 92/74 بء، موجزاً لأبرز الانجازات التي حققتها إدارة التواصل العالمي في الفترة من تموز/يوليه 2019 إلى كانون الثاني/يناير 2020 في تعريف الجمهور العالمي بعمل الأمم المتحدة من خلال خدمات التوعية والخدمات المعرفية التي تقدّمها.

وتتولى شعبة التوعية التابعة للإدارة تنفيذ البرنامج الفرعي الخاص بخدمات التوعية والخدمات المعرفية، وهو أحد البرامج الفرعية الثلاثة للإدارة. وتعمل الشعبة على تعزيز الوعي بدور الأمم المتحدة وعملها واهتماماتها وتشجيع تبادل الأفكار والمعلومات بغية دعم أهداف المنظمة. وتقوم الشعبة بذلك عن طريق التواصل مع الجهات صاحبة المصلحة في مختلف القطاعات من أجل تسليط الضوء على عمل الأمم المتحدة، وتمكين الشباب، وحشد التأييد لخطة التنمية المستدامة لعام 2030، وذلك من خلال مبادرات الدعوة والتوعية التي تشجع اتخاذ إجراءات ملموسة على الصعيد المحلي والإقليمي والوطني والعالمي.

وترد أنشطة البرنامج الفرعيين الآخرين اللذين تضطلع بهما الإدارة، وهما خدمات الاتصالات الاستراتيجية والخدمات الإخبارية، في تقريرين مستقلين من تقارير الأمين العام (A/AC.198/2020/2 و A/AC.198/2020/3، على التوالي).



أولا - مقدمة

- 1 - أحاطت الجمعية العامة علما، في قرارها 92/74 بء، بتقارير الأمين العام عن أنشطة إدارة التواصل العالمي التي قُدمت لكي تنظر فيها لجنة الإعلام في دورتها الحادية والأربعين (A/AC.198/2019/2) و A/AC.198/2019/3 و A/AC.198/2019/4)، وطلبت إلى الأمين العام أن يواصل تقديم تقاريره إلى اللجنة عن أنشطة الإدارة.
- 2 - وتقدم الإدارة في هذا التقرير المعلومات المطلوبة عن خدمات التوعية والخدمات المعرفية.
- 3 - ويقدم هذا التقرير لمحة عامة عن التوجُّه الاستراتيجي لشعبة التوعية ويسلط الضوء على الأنشطة المضطلع بها في إطار عملية التواصل مع طائفة واسعة من الفئات المعنية. ويوجز التقرير أيضا الأنشطة التي اضطلعت بها وحدة خدمات المكتبة التابعة للإدارة، بما فيها أنشطة مكتبة داغ همرشولد في مقر الأمم المتحدة. ومن خلال إقامة الشراكات الاستراتيجية المستمرة، وبفضل الابتكار واستغلال الإمكانيات التكنولوجية، عززت الإدارة قدرتها على الوصول إلى الناس في جميع أنحاء العالم من خلال أنشطة تعاونية خلاقة وابتكارية تَبَّتْ رسائل مقنعة.

ثانيا - تعزيز الوعي بأعمال الأمم المتحدة وزيادة الدعم الذي تحظى به

- 4 - الجمهور الذي تستهدفه أنشطة التوعية والمنشورات التي تروج للأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم يتشكل من طائفة واسعة من الفئات المعنية. والمجتمع المدني ومثله، وعلى وجه الخصوص المؤسسات الأكاديمية، والطلاب، ومعلمو المدارس وأساتذة الجامعات، والفنانون والمبدعون، والقطاع الخاص، والجمعيات والمجتمعات المحلية، علاوة على واضعي السياسات في المناصب الحكومية، هم أهم الجهات المستفيدة من المعلومات الموثوقة التي تساعد على نشر مُثُل المنظمة. ويكتسي هذا الأمر أهمية خاصة في الوقت الذي تستعد فيه الأمم المتحدة للاحتفال بالذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشائها، بالتوازي مع الترويج لخطة التنمية المستدامة لعام 2030، وكذلك لأنشطتها الأساسية ومُثُلها في مجالات السلام والأمن، وتغير المناخ وتبعاته على البيئة، والهجرة واللاجئين، وتمكين المرأة والشباب، والتسامح، ومنع نشوب النزاعات، وتعزيز حقوق الإنسان وسيادة القانون.
- 5 - وتسعى الإدارة جاهدة إلى توسيع نطاق أنشطة التوعية، بطرق شتى وبلغات متعددة لتشمل جميع المجتمعات المحلية في كل بلد أو إقليم بغية الإسهام في زيادة فهمها وتأييدها لِمُثُل المنظمة وعملها. والهدف من ذلك هو توليد اهتمام هذ الجمهور المستهدف من الناحية الموضوعية بوسائل تشمل المنشورات (المطبوعة والرقمية)، والمواقع الشبكية، والمناسبات والمؤتمرات الخاصة والتذكارية، والمشاركة مع المجتمعات المحلية في التجمعات الثقافية والمهنية، والإحاطات، وخدمات الزوار، والمواد التثقيفية، وإشراك المشاهير والقادة البارزين في مجال الفنون والعلوم في الأمر.

ثالثا - نشر المعلومات، في المعرض العالمي إكسبو 2020، عن الذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشاء المنظمة

6 - طلبت الجمعية العامة، في قرارها 92/74 بء، إلى الإدارة أن تقوم بالتوعية بالذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشاء المنظمة وأن تنشر المعلومات عنها تحت شعار "المستقبل الذي نصبو إليه، الأمم المتحدة التي ننشدها: إعادة تأكيد التزامنا الجماعي بتعددية الأطراف"، بما في ذلك في المعرض العالمي إكسبو 2020 الذي سيعقد في دبي بالإمارات العربية المتحدة. وتحقيقا لهذه الغاية، فقد قامت الإدارة، خلال الفترة المشمولة بالتقرير، بجمع الموجودات من منظومة الأمم المتحدة كلها وتنظيمها لغرض الاحتفال بالذكرى السنوية من خلال الحوارات العالمية التي يجريها الأمين العام ومن خلال مشاركة الأمم المتحدة في المعرض العالمي إكسبو 2020، الذي سيكون فيه جناح مخصص للمنظمة، وكذلك من خلال الاحتفال بيوم الأمم المتحدة والاحتفالات العالمية بـ 13 يوما دوليا إضافيا والترويج لخطة التنمية المستدامة لعام 2030 في المعرض العالمي إكسبو 2020. وعملت الإدارة أيضا عن كثب مع الدول الأعضاء لإبراز مبادرة الاحتفال بالذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشاء المنظمة، بوصفها فرصة فريدة تركز على سلسلة من المشاورات العالمية الموجهة نحو المستقبل ونحو الشباب بشأن تجديد التعاون العالمي.

رابعا - التواصل مع عامة الناس والطلاب: الجولات المصحوبة بمرشدين والإحاطات الإعلامية

7 - تواصلت أقسام خدمات الزوار التابعة للإدارة في جميع مراكز العمل الأربعة (نيويورك وجنيف وفيينا ونيروي) مع فئات متنوعة من الجمهور المستهدف، وذلك بفضل تنظيم جولات بأكثر من 20 لغة. فمراكز العمل الأربعة تستضيف، مجتمعة، زهاء 500 000 زائر سنويا (255 000 زائر تقريبا خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أي بزيادة قدرها 15 000 زائر عن السنة السابقة).

8 - وفي نيويورك، أنجز 25 مرشدا سياحيا متعددي اللغات جولات بلغات الأمم المتحدة الرسمية الست، بالإضافة إلى الألمانية والإيطالية والبرتغالية والعبرية والكورية والهندية واليابانية. وبلغ العدد الإجمالي لزوار مقر الأمم المتحدة خلال هذه الفترة نحو 150 000 زائر، أي بزيادة بنسبة 6 في المائة عن السنة السابقة. وأنجز قسم خدمات الزوار في جنيف جولات بـ 13 لغة، واستقبل ما يناهز 70 000 زائر لقصر الأمم، أي بزيادة بنسبة 13 في المائة عن السنة السابقة. وأنجز قسم خدمات الزوار في فيينا جولات بلغات الأمم المتحدة الرسمية الست، بالإضافة إلى الألمانية والإيطالية والبرتغالية والتشيكية والتركية والسلوفاكية والسلوفينية والهنغارية والمولندية واليابانية، واستقبل ما عدده 29 000 زائر. وأنجز قسم خدمات الزوار في نيروي جولات بالإنكليزية والألمانية والسواحيلية والفرنسية والصينية، واستقبل أكثر من 5 500 زائر، أي بزيادة بنسبة 5 في المائة عن السنة السابقة.

9 - وسعت كل أقسام خدمات الزوار الأربعة إلى إيجاد طرق مبتكرة لإشراك عامة الناس والوصول إلى أكبر قدر ممكن من الجمهور المستهدف. وفي الفترة بين تموز/يوليه وأيلول/سبتمبر 2019، أتاح قسم خدمات الزوار في نيويورك جولة خاصة في حديقة الأمم المتحدة، تسنى فيها للزوار التحول في أنحاء حديقة الورود وأشجار الكرز الشهيرة، وهم يتلقون معلومات عن القطع الفنية والتاريخية، ومنها مثلا القطعة المأخوذة من جدار برلين والنصب التذكاري لإليانور روزفلت.

- 10 - وشُجِع الزوار على التفاعل مع الأمم المتحدة بفضل إضافة نشاطين إلى مسار الجولة في نيويورك، وهما: ”شجرة الالتزام بأهداف التنمية المستدامة“، التي أتيح للزوار أن يعلقوا على أغصانها بطاقات يعلنون فيها التزامهم بتحقيق أهداف التنمية المستدامة؛ وعرض منظمة IM Swedish Development Partner ساعةً صُنعت من معدن ”هيومانيوم“، وهو معدن مطروق من أسلحة مسحوبة من الخدمة.
- 11 - وشارك قسم خدمات الزوار في نيويورك في ”أسبوع ما يلزم رؤيته“ في مدينة نيويورك وواصل نشر صفحة إعلان ملونة كاملة في الكتيب المعنون ”City Sightseeing New York“ الذي توزعه على نطاق واسع شركة Gray Line، بما يشمل 6 ملايين راكب سنويا لحافلات الجولات المستمرة حول المدينة، التي تتوقف عند مدخل الزوار بمجمع الأمم المتحدة.
- 12 - ونظم قسم خدمات الزوار في نيويورك، بالتعاون مع وكالات أخرى تابعة للأمم المتحدة، أنشطة ”المناقشة والتجوال“ التي سلطت الضوء على هدف الشهر من أهداف التنمية المستدامة. ونُظمت حلقات عمل تفاعلية في مجال حقوق الإنسان لفائدة المدارس ومجموعات الشباب، وشملت الشعر والصور والمسرحيات والمناقشات واللوحات.
- 13 - واحتفالاً باليوم الدولي للغات الإشارة في أيلول/سبتمبر 2019، نظم قسم خدمات الزوار في جنيف جولتين بلغة الإشارة، عرض خلالها أعمال المنظمة على جمهور مستهدف جديد. وفي آب/أغسطس 2019، بدأ القسم تنظيم جولات مصحوبة بمرشدين باللغتين الهولندية واليونانية، حيث استقبل ما عدده 350 تلميذا بتلك اللغتين. وبالإضافة إلى ذلك، تضمنت برامج مواضيعية بُنيت على القناة التلفزيونية الفرنسية TF1 والقناة التلفزيونية المحلية Léman Bleu نبذة عن قسم خدمات الزوار.
- 14 - ونفذ قسم خدمات الزوار في فيينا أنشطة ترويجية على وسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام التقليدية للوصول إلى جمهور مستهدف جديد، بوسائل تشمل التعاون مع هيئتي البث الإذاعي النمساوية والألمانية فيما يتعلق ببرنامجين استطلاعيين إذاعيين موجّهين للأطفال يتناولان جولات مخصصة لهم. ونُظمت مسابقة للصور الفوتوغرافية على وسائل التواصل الاجتماعي، أظهر فيها الزوار دعمهم لحملة ”أصبغوا العالم باللون البرتقالي“ لإنهاء العنف ضد النساء والفتيات بالتقاطهم صوراً شخصية خلال جولة في مركز فيينا الدولي.
- 15 - وواصل مكتب المحاضرين الموفدين من الأمم المتحدة التابع للإدارة في نيويورك وقسم خدمات الزوار في فيينا توعية الطلاب والمجموعات الأخرى، وتيسير البرامج، والترتيب لتقديم موظفي الأمم المتحدة إحاطات للجمهور المستهدف في المقر وخارجه على السواء. وخلال الفترة قيد الاستعراض، نظمت الإدارة أكثر من 300 إحاطة بالإسبانية والألمانية والإنكليزية والإيطالية والفرنسية والصينية والعربية والكورية واليابانية، وتواصلت مع أكثر من 14 000 شخص. وردت الإدارة على الآلاف من استفسارات عامة الناس بالبريد الإلكتروني، والرسائل والهاتف، وعلى موقع فيسبوك وبالتواصل الشخصي، وقدمت مواد إعلامية للزوار بجميع اللغات الرسمية. وجُدد الموقع الشبكي لخدمات الزوار، visit.un.org، المتاح بجميع اللغات الرسمية، كما أن التواصل بوسائل التواصل الاجتماعي عبر موقعي فيسبوك وتويتر (@VisitUN) أخذ في الازدياد.

خامسا - النهوض بالشباب وتمكينهم وتعزيز صوتهم

ألف - مكتب مبعوثة الأمين العام المعنية بالشباب

16 - قاد مكتب مبعوثة الأمين العام المعنية بالشباب أنشطة الدعوة التي تقوم بها المنظمة بشأن قضايا الشباب في المناسبات ومؤتمرات القمة والمؤتمرات الرفيعة المستوى، وعن طريق إيضاح بعثات منتظمة إلى البلدان في جميع مناطق العالم.

17 - وفي تموز/يوليه 2019، قدمت مبعوثة الأمين العام المعنية بالشباب إحاطة إلى مجلس الأمن عن نتائج الندوة الدولية المعنية بمشاركة الشباب في عمليات السلام من خلال عرض إطار قائم على الأدلة لتعويض النقص الحاصل في الإشراف المجدي للشباب في عمليات السلام.

18 - وشاركت المبعوثة في المنتدى السياسي الرفيع المستوى المعني بالتنمية المستدامة، حيث دافعت عن مشاركة الشباب في عملية تنفيذ أهداف التنمية المستدامة ورصدها واستعراضها.

19 - وبمناسبة الاحتفال باليوم الدولي للشباب في 12 آب/أغسطس، أجرت المبعوثة بعثة رسمية إلى ملديف لتسليط الضوء على القضايا التي يواجهها الشباب في التصدي لتغير المناخ. وشاركت المبعوثة في الاحتفال باليوم الدولي للشباب لعام 2019، تحت شعار "تحويل قطاع التعليم"، لتسليط الضوء على الجهود المبذولة لجعل التعليم أكثر ملاءمة وإنصافا وشمولا لجميع الشباب، بما في ذلك الجهود التي يبذلها الشباب أنفسهم. وتواصلت المبعوثة مع الحكومة ومع فريق وكالات الأمم المتحدة ومنظمات الشباب الملديفية والجهات صاحبة المصلحة الأخرى.

20 - وفي أيلول/سبتمبر، اشترك كل من مبعوثة الأمين العام المعنية بالشباب والمبعوث الخاص لقمة العمل المناخي لعام 2019 في تنظيم مؤتمر قمة الشباب بشأن المناخ الذي حضره أكثر من 1 000 من الشباب الناشطين والمبتكرين ومباشري الأعمال الحرة وصانعي التغيير الذين عرضوا حلولهم وتواصلوا مع صناع القرار.

21 - وخلال الجزء الرفيع المستوى من الدورة الرابعة والسبعين للجمعية العامة، احتُفل بالذكرى السنوية الأولى لاستراتيجية الأمم المتحدة للشباب، المسماة "شباب 2030"، التي بدأ العمل بها في عام 2018. وواصلت مبعوثة الأمين العام المعنية بالشباب النهوض بتنفيذ الاستراتيجية من خلال لجنة توجيهية رفيعة المستوى تتألف من 13 وكالة من وكالات الأمم المتحدة ومن كبريات منظمات الشباب على الصعيد العالمي. وُحددت عشرة بلدان، وهي إثيوبيا والأردن وأوزبكستان وأوغندا وبنغلاديش وسيراليون وغانا وكوستاريكا والمغرب والنيجر، لتسريع تنفيذ استراتيجية "شباب 2020".

22 - وفي تشرين الثاني/نوفمبر، شاركت المبعوثة في الاحتفال بالذكرى السنوية الخامسة والعشرين للمؤتمر الدولي للسكان والتنمية في نيروبي، الذي حضره ما يناهز 10 000 مشارك، من بينهم 1 200 شاب بفضل منح دراسية. وشاركت المبعوثة، بصفتها عضوا في اللجنة التوجيهية الدولية لمؤتمر القمة في نيروبي، بمشاركة فعالة في الأعمال التحضيرية لمؤتمر القمة ونتائجه. وشاركت المبعوثة كمتحدثة في الجلسات العامة لمؤتمر القمة وفي أجزاء أخرى منه، كما شاركت في الحوار بشأن الاستراتيجيات والمبادرات الابتكارية والتنفيذية التي تعزز تعميم مراعاة الشباب في صنع السياسات وإشراكهم في تنفيذ برنامج عمل المؤتمر الدولي للسكان والتنمية على الصعيد الوطني والإقليمي والعالمي.

23 - وفي كانون الأول/ديسمبر، كانت المبعوثة هي المتحدث الرئيسية في الجلسة الافتتاحية للدورة الخامسة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، المعقودة في مدريد. وفي الشهر نفسه، اشترك مكتب المبعوثة مع المنظمة العالمية لحركة الكشافة ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) وصندوق الأمم المتحدة للسكان والمنتدى العالمي للتعليم غير النظامي في تقييم آخر التطورات في مجال التعليم غير النظامي من أجل بناء المهارات الحياتية الهامة. وحضر المنتدى أكثر من 400 مشارك وتُوج بإصدار إعلان ريو بشأن التعليم غير النظامي، وهو برنامج عمل طموح يعكس أفكار وإسهامات الجهات صاحبة المصلحة في المنتدى التي تتوخى وضع الأساس لمستقبل التعليم غير النظامي وتحديد اتجاهه. وشاركت المبعوثة أيضا في المنتدى العالمي الأول للاجئين الذي عُقد في جنيف على المستوى الوزاري للإعلان عن تعهدات مالية وتبرعات ملموسة تحض الاتفاق العالمي بشأن اللاجئين.

باء - مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة

24 - واصلت مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة ما تبذله من جهود التوعية ابتغاء إشراك طلاب الجامعات وأوساطها التعليمية والبحثية في أكثر من 1 400 جامعة في 139 بلدا، بما يشمل عدد طلاب يزيد عن 23 مليون طالب. وقد أسفر هذا التواصل عن المئات من الأنشطة المجتمعية التي اضطلع بها الطلاب مثل برامج مساعدة اللاجئين والمهاجرين، ومبادرات وأنشطة تنظيف المجتمعات المحلية لمكافحة الجوع والحد من انبعاثات الكربون والقضاء على استخدام البلاستيك داخل الأحرار الجامعية. وفيما يتعلق بالبحوث والمنح الدراسية، تقدم المدارس المركزية التابعة لمبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة دورات مكرسة لأهداف التنمية المستدامة، وقد بدأت مشاريع بحثية مكرسة لجميع تلك الأهداف، بما في ذلك الدراسات الزراعية المتصلة بانعدام الأمن الغذائي والبحوث المتعلقة بكفاءة استخدام الطاقة، وبحصول المجتمعات المهمشة على المياه النظيفة وخدمات الصرف الصحي، وبالبحوث المتعلقة بتخفيف أثر تغير المناخ على الأحياء البحرية واستدامة المحيطات. وفي تشرين الأول/أكتوبر، احتفلت مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة بالذكرى السنوية الأولى لإنشاء مراكز أهداف التنمية المستدامة بسلسلة من المقالات التي تفصّل أبحاثها ومساهماتها في عمل الأمم المتحدة. وفي تشرين الثاني/نوفمبر، نظمت المبادرة محاضرة ج. مايكل آدمز السادسة التي تناولت بالبحث دور الأمم المتحدة في القرن الحادي والعشرين قبيل حلول الذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشاء المنظمة، والتي حضرها أكثر من 300 شخص. وفي شباط/فبراير 2020، أطلقت المبادرة سلسلة متعددة اللغات ومتعددة الوسائط لطلاب الجامعات بشأن العمل في المنظمة، واستضافت لقاء مفتوحا باستخدام الإنترنت للإجابة على أسئلتهم وتشجيعهم على التفكير في اختيار مسارات مهنية في الخدمة المدنية الدولية.

جيم - برامج نموذج محاكاة الأمم المتحدة والتوعية الشبابية والتثقيفية

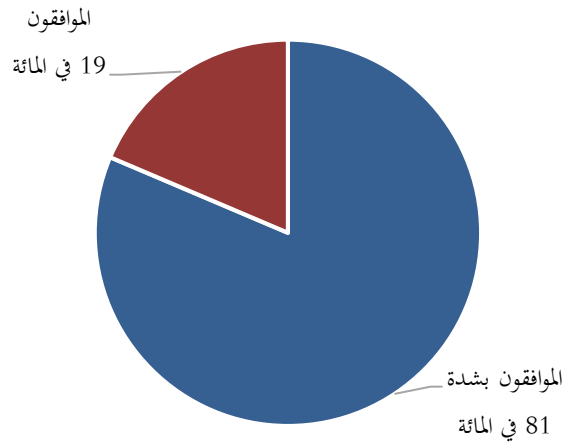
25 - في الفترة من 15 إلى 18 تموز/يوليه، شاركت الإدارة في المؤتمر الوطني لمحاكاة الأمم المتحدة في المدارس الثانوية في غوانغزو، بالصين، الذي شارك فيه 1 200 طالب من 130 مدرسة في جميع أنحاء البلد. وركزت العروض على طرائق عمل الأمم المتحدة، وكيفية تعاون الإدارة مع المشاركين في نموذج محاكاة الأمم المتحدة، والسبل التي تمكنهم من اتخاذ إجراءات للمساعدة في النهوض بأهداف التنمية المستدامة. وقدمت الإدارة أيضا المشورة للمعلمين الصينيين بشأن كيفية الترويج لنموذج محاكاة الأمم المتحدة داخل فصولهم الدراسية.

26 - وفي 20 أيلول/سبتمبر، أقامت الإدارة احتفالها الطلابي السنوي باليوم الدولي للسلام تحت شعار "العمل المناخي من أجل السلام". واستمع أكثر من 700 طالب من المدارس الثانوية والجامعات إلى كلمات ألقاها الأمين العام، ورسولا السلام ميدوري غوتو ويو - يو ما، ومدير شؤون الشباب في منظمة "حراس الأرض" (Earth Guardians)، شوتزكاتل مارتينيز. وعرض الطلاب المشاركون في نيويورك وعن طريق وصلة فيديو من بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو مشاريع تبين أعمالهم الرامية إلى التصدي لتغير المناخ وبالتالي تعزيز السلام. ووفقا لاستقصاء أُجري بعد تنظيم تلك المناسبة، أفاد 89 في المائة من المجهين بأنهم استفادوا أن مكافحة تغير المناخ وسيلة لحماية السلام وتعزيزه؛ وأفاد 83 في المائة منهم بأنهم تعلموا كيف يمكنهم اتخاذ إجراءات لمكافحة تغير المناخ؛ وأفاد 77 في المائة منهم بأنهم حُفِّزوا على تنفيذ مشروع من المشاريع المعنية بالسلام داخل مجتمعاتهم المحلية.

27 - وفي 29 تشرين الأول/أكتوبر، بدأت الإدارة برنامجا للتواصل بعنوان "الأمم المتحدة الحقيقية: سلسلة إحاطات تفاعلية بشأن نموذج محاكاة الأمم المتحدة". ويتوخى البرنامج تمكين موظفي الأمم المتحدة والمندوبين من تبادل أخبارهم شهريا مع نوادي ومؤتمرات نموذج محاكاة الأمم المتحدة في المدارس الثانوية والجامعات في جميع أنحاء منطقة نيويورك وتبيان ما يقومون به من أجل تنفيذ ولايات الأمم المتحدة. ووفقا لاستقصاء أُجري بعد تلك الإحاطات، أفاد 100 في المائة من المجهين بأنهم يوافقون أو يوافقون بشدة على أن فهمهم لطبيعة العمل في الأمم المتحدة قد ازداد، وأفاد 67 في المائة منهم بأنهم سيطبقون ما تعلموه على دراسة ذات صلة أو على نشاط من أنشطة نموذج محاكاة الأمم المتحدة (انظر الشكلين الأول والثاني).

الشكل الأول

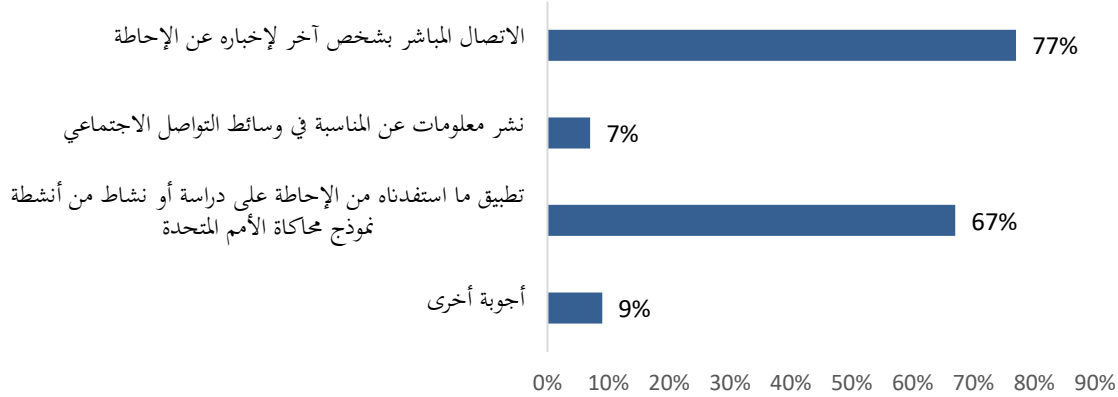
النسبة المئوية للمجهين الذين رأوا أن الإحاطة قد زادت فهمهم لطبيعة العمل في الأمم المتحدة



الشكل الثاني

الإجراءات التي رجح المقيمون أنهم سيتخذونها بعد الإحاطة

(النسبة المئوية للمجيبين)



28 - وواصلت الإدارة جهودها لضمان إجراء العمليات المتصلة بنموذج محاكاة الأمم المتحدة وفقا للإجراءات الفعلية المعمول بها في الأمم المتحدة، وتعاونت مع منظمة "السفراء المتحدون" (United Ambassadors)، وهي منظمة غير حكومية، بشأن حلقة عمل معنية بنموذج محاكاة الأمم المتحدة عُقدت في جنيف يومي 27 و 28 تشرين الثاني/نوفمبر، والتي دُرب في إطارها 120 طالبا من جميع أنحاء العالم.

29 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، وجهت الإدارة رسائل خطية ورسائل بالفيديو من الأمين العام إلى 54 مؤتمرا من مؤتمرات نموذج محاكاة الأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم، بناءً على طلبها.

دال - برنامج زمالة رهام الفرا التذكارية للصحفيين

30 - في عام 2019، شارك 15 صحفيا (6 رجال و 9 نساء) في برنامج زمالة رهام الفرا التذكارية للصحفيين، الذي ينظم في نيويورك. ويجلب البرنامج السنوي صحفيين شباب من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية إلى نيويورك لإعداد تقارير إخبارية عن الجلسات الافتتاحية لدورات الجمعية العامة. وجاء الصحفيون من إكوادور، وإندونيسيا، وأوكرانيا، وباراغواي، وباكستان، والبرازيل، وبوتان، وتايلند، وجامايكا، وجنوب أفريقيا، والفلبين، والكاميرون، ومصر، ونيبال، والهند. ويعمل تسعة من أولئك الصحفيين في الصحافتين الورقية والإلكترونية، أما البقية فيعملون في مجالات التلفزيون والإذاعة والأفلام الوثائقية والوسائط المتعددة. ومنذ إنشاء برنامج الزمالة في عام 1981، شارك فيه 611 صحفيا من 168 بلدا. وعلى مدى فترة تنفيذ البرنامج، من 16 أيلول/سبتمبر إلى 5 تشرين الأول/أكتوبر، تمكن الصحفيون من الوصول إلى جميع مؤتمرات القمة الرفيعة المستوى وجلسات المناقشة العامة والمناسبات الجانبية ذات الصلة. وقد حضروا بانتظام المؤتمرات الصحفية والتقوا بالأمين العام، ونائب الأمين العام، ورئيس الجمعية العامة، والمبعوث الخاص لقمة العمل المناخي لعام 2019، وما يزيد على الثلاثين من رؤساء الدول والسفراء ومسؤولي الأمم المتحدة وقادة المنظمات غير الربحية ومناصري العمل المناخي وأجروا معهم مقابلات صحفية. وأنتج الصحفيون ما مجموعه 230 مقالة إخبارية بتسع لغات مختلفة خلال فترة وجودهم في مقر الأمم المتحدة.

سادسا - خدمات المكتبة

ألف - اللجنة التوجيهية لمكتبات الأمم المتحدة

31 - واصلت مكتبة داغ همرشولد ومكتبة مكتب الأمم المتحدة في جنيف التعاون في مجال التشغيل الكفؤ للنظام الموحد لإدارة الموارد. ويلبي نظام ألما/بريمو، الذي بدأ العمل به في عام 2016، الاحتياجات المتعلقة بجمع وإدارة ونشر المحتوى غير المتعلق بالأمم المتحدة الذي اكتسبته المكتبتان الرئيسيتان. وفي الفترة قيد الاستعراض، أقامت مكتبة داغ همرشولد شراكة مع المكتبات في جنيف واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي للاشتراك في بدء العمل بواجهة بينية محسّنة لنظام ألما/بريمو تتيح للمستخدمين الاطلاع على موارد مطبوعة وإلكترونية معا، بما يشمل إمكانية البحث في محفوظات الصحف.

باء - خدمات المكتبة والخدمات البحثية والمعرفية

32 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تمكنت المكتبة (research.un.org) من إدارة أكثر من 100 دليل بحثي بلغات الأمم المتحدة الرسمية الست، كان معظمها باللغة الإنكليزية (51 دليلا) والفرنسية (20 دليلا) والإسبانية (18 دليلا). وكان هناك ما يناهز مجموعه 1,6 مليون مشاهدة، بمتوسط 270 000 مشاهدة في الشهر. وفي تشرين الأول/أكتوبر، سُجّل ما عدده 271 341 مشاهدة للأدلة باللغة الإنكليزية، ومثّل دليل تغير المناخ ما يقرب من نصف ذلك العدد (108 517 مشاهدة). وبلغ عدد مشاهدات الصفحة الشبكية "السجل الرسمي للدول الأعضاء في الأمم المتحدة"، المجدّدة مؤخرًا، أكثر من 100 000 مشاهدة، وفاق متوسط عدد المشاهدات 16 000 في الشهر.

33 - واستمر ازدياد استخدام قاعدة معارف الأسئلة المتكررة، "Ask DAG"، خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وسجلت الصفحة الشبكية ما عدده 732 622 مشاهدة، منها 564 317 مشاهدة للصفحة باللغة الإنكليزية، و 167 076 مشاهدة للصفحة باللغة الإسبانية، و 61 369 مشاهدة للصفحة باللغة الفرنسية. ونظمت المكتبة 70 دورة تدريبية وإحاطة بشأن وثائق الأمم المتحدة وبشأن أفضل ممارسات الاستخدام لنظام المكتبة الرقمية للأمم المتحدة، وشارك فيها 717 مشاركا، بمن فيهم 247 مندوبا من 102 بعثة دائمة.

جيم - خدمات الرقمنة

34 - تحوي مكتبة داغ همرشولد ما يقرب من 17 مليون وثيقة في شكل ورقي، منها نحو 2,5 مليون من وثائق الهبئات التداولية والمنشورات والخرائط والمواد الأخرى ذات صلة التي تُعتبر مهمة. ومن أصل هذه الوثائق المهمة، قامت مكتبة داغ همرشولد ومكتبة مكتب الأمم المتحدة في جنيف، في السنوات الحادية والعشرين السابقة، برقمنة 490 000 من الوثائق والمنشورات (نحو 6,4 ملايين صفحة)، بما فيها الوثائق الأساسية لمجلس الأمن والوثائق الرسمية للجمعية العامة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي ومجلس الوصاية. وتبقى رقمنة 2,5 مليون وثيقة مطبوعة ومهمة وقديمة أخرى، منها مليون وثيقة ساءت حالتها جدا بسبب تآكل الورق وتعرضه للتلف من جراء العوامل البيئية. وبالنظر إلى جسامه المهمة، يُقدّر أن إكمال الرقمنة سيستغرق أكثر من ثلاثة عقود.

35 - ولذلك، فاستجابة لقرارات الجمعية العامة 214/52 و 237/67 و 251/68 و 250/69، بالإضافة إلى الفقرات 390 و 398 و 405 من تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن التقرير المالي والبيانات المالية المراجعة للأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018 (A/74/5 (Vol.1)، الفصل الثاني) والفقرات 118 و 122 و 124 من تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات المجلس (A/74/323)، أعدت الإدارة مقترح مشروع للاستعانة بمصادر خارجية لحفظ مليون وثيقة مهمة من وثائق الهيئات التداولية في حالة سيئة جدا، بما يشمل إنشاء بيانات وصفية عملية. أما فيما يتعلق بالوثائق المتبقية التي هي ليست الآن في حالة سيئة جدا، وعددها 1,5 مليون وثيقة، ستواصل مكتبة داغ همرشولد حفظها من خلال جهود الرقمنة الداخلية، وذلك باستخدام موارد الإدارة.

36 - وتطلب المكتبة مبلغ 10 513 432 دولارا يغطي فترة تنفيذ مدتها خمس سنوات لتحقيق الحفظ الكامل لمليون من وثائق الهيئات التداولية والمنشورات المطبوعة المهمة التي هي في حالة سيئة جدا، والتي يُحفظ بها في الطوابق السفلية للمكتبة، وذلك قبل أن تتلف بالكامل. ويشمل الحفظ الاستعانة بشركة تعمل من خارج مباني الأمم المتحدة، ورقمنة مليون وثيقة وإنشاء بيانات وصفية عملية، وبدء العمل بنظام لإدارة الحفظ الرقمي، وهو الأول في الأمانة العامة للأمم المتحدة نوعا وحجما، وتحسين نظام المستودعات الرقمية المستخدم حاليا بالتحول إلى جيل ثان منه يتسم بقوته، والمصادر المفتوحة، وبرامجيات إدارة المستودعات، وزيادة تنوع وتطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة بالإضافة إلى الشروع في أعمال قياسات ودراسات تحليلية لأعمال المستودعات. وعند إكمال المشروع، سيصبح ناتج 50 سنة من مداولات الدول الأعضاء متاحا إلكترونيا في نظام المكتبة الرقمية للأمم المتحدة، وذلك في شكل رقمي قابل للحفظ. وستتاح لجميع الأوساط في كل أنحاء العالم، ممن لديها إمكانية الوصول إلى الإنترنت، فرصة الاطلاع المباشر والمستمر على مداولات الأمم المتحدة المهمة. ومن شأن الرقمنة أن تيسر إنشاء نسخ نظيرة من وثائق الأمم المتحدة في الأماكن التي لا يتسنى فيها التعويل على ثبات الاتصال بالإنترنت. ومن شأنها أيضا أن تمكن الناس في كل أرجاء العالم من الاطلاع على التاريخ الرائع لتعددية الأطراف، ومن اكتساب نظرة متعمقة عن مساهمات فرادى الدول الأعضاء وجهود الأمم المتحدة بشأن قضايا طال أمدها، تشمل إنهاء الاستعمار وحتى الحدود المتحولة لتغير المناخ، ومن تتمين تلك المساهمات والجهود.

دال - خدمات استصلاح المحتوى الرقمي والمطبوع

37 - بدأت مكتبة داغ همرشولد العمل بحل معلوماتي جديد يمكّن من الوصول إلى الموارد الإلكترونية على أساس التسجيل فيها، وذلك لأغراض العمل عن بُعد وللموظفين المسافرين. وفي الشهرين الأولين من العمل بهذا الحل، تمكن 160 موظفا بالفعل من الوصول إلى موارد المكتبة عن بُعد. وانضم مكتب التنسيق الإنمائي إلى الأعضاء الـ 53 في مجموعة منظومة الأمم المتحدة لاقتناء المعلومات الإلكترونية للاستفادة من الخصومات التي تفاوضت عليها المكتبة بهدف إتاحة إمكانية الوصول إلى المعلومات وقواعد البيانات البحثية للمنسقين المقيمين وأفرقتهم القطرية.

هاء - أنشطة التوعية والتواصل مع المجتمعات المحلية

38 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، نظمت المكتبة عدة مناسبات في إطار فعاليتها للفهم المتعمق (Insight Series)، واستفاد منها أكثر من 200 شخص. وتبادل خبراء من شتى مكاتب الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها المعارف والخبرات بشأن لغات الشعوب الأصلية وتمكين المرأة ووضع السياسات

الإثباتية استنادا إلى أدلة سليمة، في حين نُظمت مناسبتان بالشراكة مع رابطة المكتبات الأمريكية والاتحاد الدولي لرابطات ومؤسّسات المكتبات بُحث خلالهما موضوع الشراكات التي تقيمها المكتبات مع المنظمات المجتمعية لإنجاز خطة التنمية المستدامة لعام 2030. ومن المنتجات الجديدة في عام 2019 الرسالة الإخبارية المعنونة ”الفهم المتعمق لأهداف التنمية المستدامة“ (SDGs Insight)، التي تسلط الضوء على محتوى استُقي من العديد من موارد المكتبة فيما يتعلق بمهدف الشهر من أهداف التنمية المستدامة، و ”يومية المحتويات“ (journal table of contents)، وهي خدمة تخبر عما يصدر من مقالات، وكلاهما يصل إلى جمهور يزيد عدده عن 1 000 شخص في الشهر. وسجل حساب المكتبة على تويتر 61 100 متابع في تشرين الثاني/نوفمبر 2019، أي زيادة بنسبة 6 في المائة عن عام 2018، نتيجة لإتاحة المكتبة أكثر من 13 300 معلومة بحثية بالإنكليزية والإسبانية والفرنسية، نُشرت على الإنترنت وسجلت أزيد من مليوني مشاهدة في عام 2019.

39 - وفي 19 تشرين الثاني/نوفمبر 2019، نظمت المكتبة، بالشراكة مع ائتلاف موارد النشر البحثي والموارد الأكاديمية، مؤتمر الأمم المتحدة الأول للعلوم المتاحة للجميع في مقر الأمم المتحدة تحت شعار ”العلوم المتاحة للجميع: عنصر التمكين الأساسي لخطة الأمم المتحدة لعام 2030“. وقد جمعت هذه المناسبة أكثر من 20 من مشاهير الخبراء والمناصرين الدوليين، وتابعتها أكثر من 2 000 شخص عبر الإنترنت، إما مباشرة أو عند الطلب.

40 - وتلقى حاليا 350 من مكتبات الإيداع للأمم المتحدة، الموجودة في 136 بلدا وإقليما، عددا ضئيلا من منشورات الأمم المتحدة المطبوعة، على اعتبار أن مقر الأمم المتحدة في نيويورك قد توقف عن تعميم المنشورات المطبوعة على المكتبات الشريكة في عام 2013.

واو - نظم المعلومات وخدمات إدارة المستودعات

41 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، سحبت المكتبة عدة تطبيقات ونظم معلومات قديمة من الخدمة. وسُحب نظام الأمم المتحدة للمعلومات الببليوغرافية من الخدمة واستُعيض عنه بنظام مكتبة الأمم المتحدة الرقمية الذي يتيح قدرات نشر محسّنة إلى حد كبير واستمرارية تصريف الأعمال. وسُحبت قاعدة المعارف لطلب المعلومات عن الأمم المتحدة ((Info Quest (UNIQUE)) من الخدمة وأُدججت في الموقع الشبكي للمكتبة، كما يُرَحَّل حاليا مكنز نظام الأمم المتحدة للمعلومات الببليوغرافية إلى المنصة الجديدة لدعم مبادرات البيانات الدلالية الشبكية والترايطية. وواصلت مكتبة الأمم المتحدة الرقمية تطورها، حيث سجلت خلال الفترة قيد الاستعراض أكثر من 3,2 ملايين عملية تنزيل من أكثر من 70 000 مدينة في جميع أنحاء العالم.

زاي - خدمة تحليل المعلومات

42 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، جرى تحليل نحو 11 456 وثيقة من وثائق الأمم المتحدة الرسمية وغيرها من الوثائق المتصلة بالبرامج وفهرستها وإضافتها إلى المكتبة الرقمية ونظام الوثائق الرسمية وغير ذلك من خدمات المعلومات على الإنترنت ذات الصلة، مما أتاح للمستخدمين في جميع أنحاء العالم العثور بسهولة على المعلومات والمنشورات الرسمية والاطلاع عليها وتبادلها في توقيت حسن. وأنشئت أيضا سجلات تحليلية جديدة تخص 310 جولة تصويت و 11 400 كلمة أُلقيت في جلسات الهيئات التداولية

الرئيسية للأمم المتحدة، كما أتيحت على شبكة الإنترنت. وأنجز فهرس وقائع مجلس الأمن (السنة الثالثة والسبعون) وفهرس وقائع دورة المجلس الاقتصادي والاجتماعي لدورة عام 2018، وعمما على مكنتبات الإيداع للأمم المتحدة وعلى المسؤولين الحكوميين والباحثين وعمامة الناس في جميع أنحاء العالم.

سابعاً - الأنشطة التذكارية

ألف - برنامج الأمم المتحدة للتوعية بالهولوكوست

43 - واصل برنامج الأمم المتحدة للتوعية بالهولوكوست التابع للإدارة العمل مع الدول الأعضاء والمجتمع المدني على تعزيز التوعية بالهولوكوست وإحياء ذكراه في عام 2019 تحت شعار "إحياء ذكرى الهولوكوست: المطالبة بحقوق الإنسان والدفاع عنها". وشجع هذا الشعار الشباب على التعلم من وجهات النظر التي يتيحها الهولوكوست، والعمل ضد التمييز والدفاع عن القيم الديمقراطية في مجتمعاتهم المحلية، في وقت يغذي فيه انتشار النازية الجديدة وجماعات الكراهية تصاعد معاداة السامية وغيرها من أشكال الكراهية.

44 - وفي 18 تشرين الأول/أكتوبر، أقامت الإدارة شراكة مع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان لتنظيم مناسبة مشتركة معنونة "منع معاداة السامية ومكافحتها من خلال التثقيف"، وذلك في مقر الأمم المتحدة. وعززت هذه المناسبة الرسائل المتعلقة بمكافحة معاداة السامية للقضاء على التمييز والتعصب القائم على أساس الدين أو المعتقد، الواردة في تقرير المقرر الخاص المعني بجرية الدين أو المعتقد (A/74/358). وتضمنت إسهامات من مكتب مكافحة الإرهاب ومن المقرر الخاص ومنظمات المجتمع المدني.

45 - وبمناسبة الذكرى السنوية لمذبحة ليلة الكريستال التي وقعت في 9 و 10 تشرين الثاني/نوفمبر 1938، نظمت الإدارة حلقة عمل تفاعلية لطلاب المدارس الثانوية في مقر الأمم المتحدة في 8 تشرين الثاني/نوفمبر 2019. وشارك فيها 100 طالب من مدارس نيويورك ونيوجيرسي. ونُظمت حلقة عمل بشأن "الدفاع عن حقوق الإنسان والعدالة للجميع: إرث آن فرانك"، وذلك بالشراكة مع منظمة غير ربحية هي منظمة "وجهها لوجه مع التاريخ ومع أنفسنا" ومركز آن فرانك للاحترام المتبادل. وشجعت حلقة العمل الطلاب على التفكير في ما يمكنهم القيام به للدفاع عن حقوق اللاجئين والمساعدة في بناء عالم أكثر عدلاً وسلاماً. وأدلى بملاحظات كل من وكالة الأمين العام للتواصل العالمي والممثل الدائم لهولندا لدى الأمم المتحدة.

46 - وفي استقصاء أجري بعد تلك المناسبة، أفاد 96 في المائة من المشاركين بأنها قد زادت معرفتهم بآن فرانك. وبينت الإجابات أيضاً أن حلقة العمل كان لها أثر إيجابي على موقف المشاركين تجاه اللاجئين، حيث أفاد 86 في المائة من المشاركين بأنهم سيعملون على زيادة الوعي بحقوق اللاجئين.

47 - والموضوع الذي تسترشد به جهود التوعية بالهولوكوست لعام 2020 هو "بعد 75 عاماً من أوشفيتز: التوعية بالهولوكوست وإحياء ذكراه تحقيقاً للعدالة العالمية". ونفذت الإدارة أيضاً برنامجاً لمناسبات التوعية والتذكر في مقر الأمم المتحدة في الفترة من 27 إلى 30 كانون الثاني/يناير. وفي 27 كانون الثاني/يناير، احتفلت الإدارة باليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الهولوكوست في تجمع رسمي في قاعة الجمعية العامة. وكان من بين المتكلمين الأمين العام، ورئيس الجمعية العامة في دورتها الرابعة والسبعين،

والممثلون الدائمون للاتحاد الروسي وإسرائيل وألمانيا والولايات المتحدة الأمريكية لدى الأمم المتحدة ووكالة الأمين العام للتواصل العالمي. وتكلم ناجيان من الهولوكوست عن تجربتهما.

48 - وافتتحت ثلاثة معارض في الأسبوع الذي بدأ في 27 كانون الثاني/يناير. وتسنّى تنظيم المعرض الأول المعنون "رؤية أوشفيتز" بفضل شراكة مع شركة موسياليا ومتحف الدولة في أوشفيتز - بيركيناو. وسينظم المعرض أيضا في اليونسكو في باريس. أما المعرض الثاني المعنون "بعضهم كان من الجيران: الاختيار والسلوك البشري والهولوكوست"، فقد قام على شؤونه المتحف التذكاري للهولوكوست بالولايات المتحدة وورعته بعثة الولايات المتحدة لدى الأمم المتحدة. وقام على شؤون المعرض الثالث، المعنون "الجرائم الحاسرة: الجيل الأول من الباحثين في مجال الهولوكوست"، مؤسسة مؤتمر بيت فانسي وكلية ترورو ببرلين، وورعته البعثة الدائمة لألمانيا لدى الأمم المتحدة. ونظمت لعامة الناس وللمؤسسات الأكاديمية والدول الأعضاء وموظفي الأمم المتحدة زيارات مصحوبة بمُرشدين إلى معارض برنامج الأمم المتحدة للتوعية للهولوكوست. وخلال كانون الثاني/يناير، نظم البرنامج أيضا عرضا ومناقشة للفيلم المعنون "محاسب أوشفيتز" (*The Accountant of Auschwitz*) وإحاطة للمجتمع المدني تناولت موضوع خطاب الكراهية وإنكار الهولوكوست وتشويه حقيقته وأهميته. ونظمت البعثتان الدائمتان للاتحاد الروسي وإسرائيل لدى الأمم المتحدة معرضا للصور الفوتوغرافية عن تحرير أوشفيتز، كما نظمت البعثة الدائمة للاتحاد الروسي عرضا ومناقشة للفيلم المعنون "مدرسة الجلادين" (*School of Executioners*).

49 - وقدمت الإدارة الدعم والتوجيه والموارد التثقيفية إلى الشبكة العالمية لمراكز الأمم المتحدة للإعلام ومكاتب المنسقين المقيمين من أجل أنشطتها المتعلقة بإحياء ذكرى الهولوكوست والتوعية به. وتتناول الموارد التثقيفية مسائل من قبيل العنصرية ومعاداة السامية والتحيز والاختيار والمسؤولية، وهي متاحة بلغات الأمم المتحدة الرسمية. وقد تُرجم بعض تلك الموارد إلى الألمانية والأوكرانية والبرتغالية والسواحيلية والهولندية. وشجّع المنسقون المقيمون ومراكز الأمم المتحدة للإعلام أيضا على النظر في تنظيم حملات توعية مواضيعية أطول أجلا، بدلا من تنظيم مناسبات منفردة. ومن الأنشطة والبرامج التي نظمتها مراكز الأمم المتحدة للإعلام ومكاتب المنسقين المقيمين الاحتفالات التذكارية، والإحاطات المقدمة للطلاب، وافتتاح المعارض، وعرض الأفلام ومناقشتها، واجتماعات المائدة المستديرة، وتنفيذ الحملات باستخدام وسائط التواصل الاجتماعي.

باء - اليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي وبرنامج تذكّر الرق

50 - في 2 تشرين الأول/أكتوبر، تعاونت الإدارة مع منظمة غير حكومية، هي منظمة "الناس الأكثر نفوذا المنحدرون من أصل أفريقي"، على تنظيم عرض ومناقشة فيلم "أكبر من أفريقيا" (*Bigger Than Africa*)، الذي يبين كيف استمرت ثقافة اليوروبا بعد انتهاء تجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي وكيف طبعت الأمريكتين بطابعها. وتوخّت هذه المناسبة إذكاء الوعي وتشجيع مناقشة تركة تجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي والأواصر الثقافية بين السكان المنحدرين من أصل أفريقي. واجتذبت العرض أكثر من 500 مشارك، بمن فيهم مسؤولون رفيعو المستوى، مثل رئيس الجمعية العامة والممثلين الدائمين لترينيداد وتوباغو وسورينام لدى الأمم المتحدة والمراقب الدائم للجماعة الكاريبية لدى الأمم المتحدة.

51 - والموضوع الذي تسترشد به أنشطة برنامج تذكّر الرق لعام 2020 هو "تظافر الجهود في مواجهة تركة الرق العنصرية". واستعدادا للاحتفال السنوي في 25 آذار/مارس، عملت الإدارة على ترجمة حوار الفيلم "أكبر من أفريقيا" إلى الإسبانية والبرتغالية والسواحيلية والفرنسية والروسية. وتعاونت أيضا مع "متحف الإنسان" في باريس ومع اليونيسكو على إنتاج المعرض المعنون "نحن وهم: من التحيز إلى العنصرية" باللغات الإسبانية والإنكليزية والبرتغالية والروسية والسواحيلية والفرنسية والعربية. وسيتاح كلا المنتجان لمراكز الأمم المتحدة للإعلام ومكاتب المنسقين المقيمين.

ثامنا - الاتصالات الداخلية والحلول المتعلقة بالمعارف والتصميم

ألف - منصة "iSeek"

52 - تظطلع منصة الاتصالات الداخلية الرئيسية للأمانة العامة للأمم المتحدة على الصعيد العالمي، وهي الشبكة الداخلية للأمم المتحدة iSeek، بدور فعال في تعزيز مشاركة الموظفين وتحسين الكفاءة التنظيمية. وقد اعترف موظفو الأمانة العامة بمساهمة منصة iSeek، حيث منحوها في تصويتهم المركز الأول في فئة "مشاركة الموظفين" ضمن جوائز الأمين العام لعام 2019.

53 - وحتى تموز/يوليه 2019، اكتملت عملية نقل جميع الشبكات الداخلية لبعثات حفظ السلام إلى منصة iSeek، بما يمكن من ربط 18 000 موظف في الميدان ببقية أجزاء الأمانة العامة. وقد أدى هذا التطور إلى تبسيط الاتصالات الداخلية وزيادة الكفاءة بتزويد الموظفين بمعلومات مؤتمنة وموثوقة على منصة موحدة للشبكة الداخلية؛ وهي المنصة التي تخدم الآن نحو 37 500 من موظفي الأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم.

54 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، نُشر في منصة iSeek ما عدده 624 خيرا، معظمها باللغة الإنكليزية مع ترجمات إلى الفرنسية، وحوالي 2 500 إعلان عالمي ومحلي عن مناسبات الأمم المتحدة ومبادراتها وأولوياتها الإدارية. ومن خلال إتاحة حيز للموظفين والمكاتب لنشر أخبارهم، شجعت المنصة مشاركة الموظفين وتبادل المعارف على نطاق المنظمة بأسرها.

باء - وحدة التصميم البياني

55 - قدمت وحدة التصميم البياني التابعة للإدارة حلولاً للاتصالات البصرية وتصميم الرسوم البيانية للحملات الإعلامية والمؤتمرات والمنشورات في جميع إدارات الأمانة العامة. وصممت الوحدة رسوماً بيانية لمواقع التواصل الاجتماعي والمواقع الشبكية، وهويات علامات تجارية، وتحريك الرسوم، وشارات خاصة، وملصقات، ولافئات، ومجموعة متنوعة من المواد الترويجية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أنجزت الوحدة أكثر من 400 منتج تصميمي للمناسبات والحملات الرفيعة المستوى، بما في ذلك الذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشاء الأمم المتحدة، والدورة الرابعة والسبعين للجمعية العامة، وحملة "الأرض الآمنة: تحويل حقول الألغام إلى ملاعب" الخاصة بدائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، وحملة استراتيجية منظومة الأمم المتحدة للصحة العقلية والرفاه في مكان العمل، والمناسبة التذكارية الرفيعة المستوى للاحتفال بالذكرى السنوية الثلاثين لاعتماد اتفاقية حقوق الطفل، واليوم الدولي للتنوع البيولوجي.

56 - وأعدت الوحدة رسومات بيانية للموقع الشبكي لقمة العمل المناخي، التي سجلت 1 183 250 مشاهدة خلال الجزء الرفيع المستوى من الدورة الرابعة والسبعين للجمعية العامة، في الفترة من 21 إلى 27 أيلول/سبتمبر 2019. ونقحت الوحدة أيضا ملفات التصميم الشكلي للمجموعة الكاملة من علامات أهداف التنمية المستدامة، وحدّثتها وتعهدتها.

57 - وقدمت الوحدة الدعم لتعدد اللغات باستحداث منتجات باللغات الرسمية الست والألمانية والإيطالية والإندونيسية والبرتغالية والتركمانية والسواحيلية والسلوفاكية والسلوفينية والهندية والهنغارية واليونانية وغيرها من اللغات.

تاسعا - العلاقات مع منظمات المجتمع المدني والمعارض

ألف - المجتمع المدني

58 - نظمت وحدة المجتمع المدني مؤتمر الأمم المتحدة الثامن والستين للمجتمع المدني تحت شعار ”بناء مدن ومجتمعات محلية شاملة للجميع ومستدامة“، في سولت ليك سيتي، بالولايات المتحدة، في آب/أغسطس 2019. وشارك في استضافة المؤتمر مدينة سولت ليك سيتي ومنظمات المجتمع المدني، وترأسه ممثل عن المجتمع المدني وحضره 4 000 ممثل عن 1 708 منظمات و 139 بلدا. وتولى منسقون من 11 كيانا من كيانات الأمم المتحدة قيادة حلقات عمل، وألقوا مداخلات في حلقات النقاش وقدموا عروضاً. وتلقى رئيس الجمعية العامة في دورتها الثالثة والسبعين الوثيقة الختامية واتفق الشباب بشأن المناخ من رئيس المؤتمر في الجلسة الختامية ووزعها على جميع الدول الأعضاء. وتميز المؤتمر بقوة انخراط قيادات شبابية مكيّنة في التخطيط والمشاركة، حيث سجل الشباب نسبة تناهز 40 في المائة من الحاضرين. وقد صدر التقرير النهائي للمؤتمر في كانون الثاني/يناير 2020.

59 - ونظمت الوحدة سلسلة من أنشطة الدعوة وإشراك الشباب لتعزيز الوعي بخطة التنمية المستدامة لعام 2030 وإلهام العمل على مستوى القواعد الشعبية والمجتمعات المحلية. وقامت الوحدة، بالتعاون مع لجنّتها التوجيهية المعنية بالشباب، بتوسيع نطاق تواصلها ليشمل الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 32 سنة من المنتسبين إلى منظمات المجتمع المدني والجامعات. ونتيجة لذلك، تمكنت الوحدة، باستخدام مُجج مبتكرة، بما في ذلك التطبيقات والبرامجيات التفاعلية على الإنترنت مثل Mentimeter و Kahoot، ومنصات وسائط الإعلام الإلكتروني والأدوات الرقمية، من تعزيز مشاركة الشباب في جدول أعمال الأمم المتحدة.

60 - ونظمت الوحدة أيضا أربع جلسات إحاطة للمجتمع المدني، وهي: ”التركيز على العقيدة، والمسؤولية المناخية“، في حزيران/يونيه؛ و ”أصوات من المنجم“، بشأن قطاع التعدين غير النظامي في سيراليون، في حزيران/يونيه؛ و ”نتائج مؤتمر الأمم المتحدة للمجتمع المدني“، بمشاركة عمدة مدينة سولت ليك سيتي، في تشرين الثاني/نوفمبر؛ و ”اللقاء المباشر مع رئيس الجمعية العامة“، الذي يسرته وكالة الأمين العام للتواصل العالمي، في تشرين الثاني/نوفمبر.

61 - وفي 14 تشرين الثاني/نوفمبر، تعاونت الإدارة مع 14 من منظمات المجتمع المدني في مجال الاتصالات والتوعية، مما رفع عدد هذه المنظمات العاملة مع الإدارة إلى 1 533 منظمة.

باء - دائرة الأمم المتحدة للاتصال بالمنظمات غير الحكومية

62 - تولت دائرة الأمم المتحدة للاتصال بالمنظمات غير الحكومية المسؤولية عن إشراك الجهات صاحبة المصلحة في المناسبات الرفيعة المستوى في مقر الأمم المتحدة وفي الأماكن الموجودة خارجه. وبالتعاون مع الشركاء من منظومة الأمم المتحدة كلها، أوجدت الدائرة حيزاً لأكثر من 6 000 ممثل عن المؤسسات الأكاديمية ومنظمات المجتمع المدني وكيانات القطاع الخاص. وفي المناسبات الرفيعة المستوى التي قُدم لها الدعم خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أُدرج في البرامج متحدثون من منظمات المجتمع المدني، مما زاد تعزيز الشراكات على نطاق منظومة الأمم المتحدة ومع الجهات صاحبة المصلحة دعماً لخطة عام 2030.

63 - ويسرت الدائرة أيضاً عملية الاعتماد الخاص للعديد من المناسبات والمؤتمرات، ومنها الاحتفال بالذكرى السنوية الثلاثين لاعتماد اتفاقية حقوق الطفل، واستعراض منتصف المدة لبرنامج عمل فيينا لصالح البلدان النامية غير الساحلية للعقد 2014-2024، ومؤتمر الأمم المتحدة لعام 2020 لدعم تنفيذ الهدف 14 من أهداف التنمية المستدامة: حفظ المحيطات والبحار والموارد البحرية واستخدامها على نحو مستدام لتحقيق التنمية المستدامة، المقرر عقده في لشبونة في حزيران/يونيه، والاجتماع التحضيري له، والمؤتمر العالمي الثاني المعني بالنقل المستدام، المقرر عقده في بيجين في أيار/مايو 2020.

64 - ونظمت الدائرة، على هامش قمة الشباب بشأن المناخ المعقودة في أيلول/سبتمبر، مناسبة لمدة يوم واحد معنونة "نطاق عمل الشباب المتعلق بأهداف التنمية المستدامة" تحت شعار "الالتزام والتعهد والعمل" في نطاق العمل المتعلق بأهداف التنمية المستدامة، وهي المناسبة التي سلطت الضوء على الإجراءات التي يتخذها الشباب، على نحو فردي أو في إطار منظمات المجتمع المدني، والتي تتمشى مع جدول أعمال الأمم المتحدة بشأن العمل المناخي. وركز بوجه خاص على المحيطات، والبلاستيك، والاستهلاك المسؤول في صناعتي الأزياء والأغذية، وعلى إبراز الأشخاص المؤثرين في وسائط التواصل الاجتماعي من خلال شراكة خاصة مع الدائرة ووحدة المجتمع المدني.

65 - ونظمت الدائرة، بوصفها الداعية لعقد اجتماعات مراكز التنسيق المشتركة بين وكالات الأمم المتحدة المعنية بالمجتمع المدني، اجتماعين خلال الفترة المشمولة بالتقرير بشأن إشراك المجتمع المدني والتعاون معه.

جيم - المعارض

66 - قدمت وحدة المعارض الدعم لعمل إدارات ومكاتب عديدة تابعة للأمانة العامة بتسيير تنظيم معرضاً في ردهة الزوار في مبنى الجمعية العامة، يتعلق كل واحد منها بموضوع محدد ذي أولوية من مواضيع خطة التنمية المستدامة لعام 2030. ومن الأنشطة البارزة المعرض المعنون "إما الكوكب أو البلاستيك" الذي نظّمته مؤسسة ناشيونال جيوغرافيك، بالتعاون مع مكتب رئيس الجمعية العامة في دورتها الرابعة والسبعين، والذي سلط الضوء على إضرار البلاستيك بالبيئة وأتاح لما عدده 900 زائر من التمتع، من خلال لوحة رقمية في مكان المعرض، بتخفيض استخدام 1,25 مليون مادة بلاستيكية، وكان بداية لحملة الأمانة العامة لحظر البلاستيك أحادي الاستخدام، الذي أصبح الآن المعيار المعمول به؛ والمعرض المعنون "يوما ما، سأكون"، الذي نُظّم بالتعاون مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، والذي يوثق تطلعات وأحلام الفتيات اللاتي تحاصرهن الأزمات الإنسانية في جميع أنحاء العالم؛ والمعرض المعنون

”التعليم يغير حياة الناس“، الذي نُظِم بالتعاون مع اليونسكو، والذي يتناول دور التعليم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وأتاحت هذه المعارض تجارب فريدة، مثل المساحات التفاعلية المتعددة الوسائط وفرص المبادرة بالعمل في إطار حملات رقمية. ووصلت المعلومات المتعلقة بالمعارض إلى جمهور عالمي بلغ 40 000 شخص من خلال المشاركة عبر جميع وسائل حضور الأمم المتحدة في وسائط التواصل الاجتماعي وبجميع اللغات الرسمية.

عاشرا - تسليط الضوء على أولويات الأمم المتحدة من خلال الفنون والمناسبات الخاصة ومساهمة المشاهير في الدعوة

ألف - التواصل مع أوساط المبدعين

67 - الهدف المتوخى من تعاون الإدارة المستمر مع شركة ماتيل في المبادرة المعنونة ”متحدون من أجل الأهداف العالمية“ التي حُصص لها الهاشتاغ #AllAboardForGlobalGoals، هو تثقيف الأطفال في مرحلة ما قبل الدراسة وأسرهم بشأن أهداف التنمية المستدامة من خلال المسلسل التلفزيوني الشهير ”توماس وأصدقائه“ (*Friends and Thomas*). وفي إطار هذا التعاون، أنتجت تسع حلقات مستوحاة من أهداف التنمية المستدامة، وسبعة مقاطع فيديو تثقيفية على يوتيوب، ومجموعة من النصائح للوالدين والمعلمين، وموقع شبكي مكرّس. وحتى تشرين الثاني/نوفمبر 2019، بُثت تسع حلقات من مسلسل ”توماس وأصدقائه“ مستوحاة من أهداف التنمية المستدامة في 36 بلداً بـ 19 لغة. وأسفرت مقاطع الفيديو التثقيفية السبعة على يوتيوب، المتاحة بسبع لغات، عن أكثر من 5,3 ملايين مشاهدة على الصعيد العالمي.

68 - وتعاون الإدارة مع شركة سانريو لزيادة الوعي بأهداف التنمية المستدامة في صفوف المتابعين لشخصية الرسوم المتحركة اليابانية ”هالو كيتي“. ويتمحور هذا التعاون، الذي بدأ في أيلول/سبتمبر 2019، حول سلسلة شهرية من مقاطع الفيديو التي تنطرق لموضوع من مواضيع أهداف التنمية المستدامة والتي تبث على القناة العالمية لسلسلة ”هالو كيتي“ على يوتيوب، باللغتين الإنكليزية واليابانية، والتي حُصص لها الهاشتاغ #HelloGlobalGoals. وتنتج مقاطع الفيديو من خلال شراكة بين الوكالات تشمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة وصندوق الأمم المتحدة للسكان واليونيسف وهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة)، وتنسقها الإدارة. وتبين مقاطع الفيديو شخصية ”هالو كيتي“ وهي تكتسب معارف عن 6 أهداف من أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر (الأهداف 3 و 4 و 5 و 11 و 13 و 14) من خبراء الأمم المتحدة ومن خلال زيارات إلى مشاريع الأمم المتحدة الميدانية. وحتى كانون الثاني/يناير 2020، أسفرت مقاطع الفيديو الخمسة التي بثت فعلا عن أكثر من 154 200 مشاهدة على موقع يوتيوب، كما أن الهاشتاغ #HelloGlobalGoals قد وُلد أكثر من 40 000 مشاركة على وسائط التواصل الاجتماعي.

69 - وأقامت الإدارة شراكة مع شركة سوني بيكتشرز إنترتينمنت في حملة بشأن تغير المناخ، مستفيدة من شعبية شخصيات فيلمها المعنون ”*Angry Bird 2*“ وشعبية الممثلين الذين أدوا أصوات تلك الشخصيات في دعم حملة ”أعمل الآن“ (ActNow) للعمل المناخي الخاصة بالأمم المتحدة. وشملت حملة ”طيور غضبة، كوكب فرح“ (Angry Birds, Happy Planet) على وسائط التواصل الاجتماعي

وعبر الإنترنت، التي بدأت في تموز/يوليه 2019، إعلانين بالفيديو من إعلانات الخدمة العامة ورسائل أسبوعية عبر وسائط التواصل الاجتماعي بثت قبيل انعقاد قمة العمل المناخي. وأسفر الإعلانان بالفيديو من إعلانات الخدمة العامة عن 1,2 مليون مشاركة على وسائط التواصل الاجتماعي، بما فيها يوتيوب وفيسبوك وتويتير. وقد وُزعت من خلال شبكات سوني بيكتشرز التلفزيونية على 89 مليون مشترك دولي، وكذلك على وسائط التواصل الاجتماعي، حيث سجلت أكثر من مليون مشاهدة.

باء - المناسبات الخاصة

70 - اضطلعت الإدارة بدور التنسيق والتيسير، فقدمت الدعم لنائبة الأمين العام خلال مشاركتها التي اعتلت فيها منصة "مهرجان المواطن العالمي" (Global Citizen Festival)، الذي أقيم في حديقة سنترال بارك في نيويورك في 28 أيلول/سبتمبر. واستُخدمت هذه المشاركة للإعلان عن عقد العمل من أجل أهداف التنمية المستدامة لجمهور مباشر يزيد على 60 000 شخص ولجمهور عالمي على قنوات تلفزيونية وموقع يوتيوب. وُثِّ المهرجان مباشرة أكثر من 14,2 مليون مرة من خلال حسابه على موقعي تويتير ويوتيوب، كما شوهد مقطع فيديو حيّ بثته قناة MSNBC أكثر من 6 ملايين مرة.

71 - وفي 24 تشرين الأول/أكتوبر 2019، نسقت الإدارة تنظيم الحفلة الموسيقية السنوية بمناسبة يوم الأمم المتحدة، برعاية البعثة الدائمة لقطر لدى الأمم المتحدة. وشارك في الحدث الملحنة دانا الفردان، والمطربة عائشة الزباني، وعازفة البيانو هالة العمادي، وقائدة الأوركسترا آيمير نون، وأوركسترا قطر الفلهارمونية. وكان موضوع الحفلة هو "تحقيق الرخاء للجميع من خلال الثقافة والتعليم والمساواة بين الجنسين والرياضة والاستدامة"، وتضمنت ملاحظات من الأمين العام، ورئيس الجمعية العامة (برسالة موجهة عن طريق الفيديو)، ونائب رئيس مجلس الوزراء وزير خارجية قطر، والأمين العام للجنة العليا للمشاريع والإرث في قطر. وسجلت الحفلة الموسيقية بمناسبة يوم الأمم المتحدة لعام 2019 ما عدده 19 877 مشاهدة مباشرة و 33 899 مشاهدة عند الطلب على قناة الأمم المتحدة التلفزيونية عبر الإنترنت.

جيم - مساهمة المشاهير في الدعوة

72 - قدم رسل السلام التابعون للأمم المتحدة دعماً جماهيرياً لما نظّمته الإدارة من فعاليات وما بدأتها من مبادرات. وشاركت ميدوري غوتو ويو - يو ما في حفل جرس السلام السنوي، الذي عقد في 20 أيلول/سبتمبر احتفالاً باليوم الدولي للسلام، تحت شعار "العمل المناخي من أجل السلام". وساعد رسل السلام دانيال بارينبويم، وباولو كويلهو، وليوناردو دي كاريو، ومايكل دوغلاس، وجين غودال، ولانغ لانغ، ويو - يو ما، ومالالا يوسفزاي، وميدوري غوتو في إبراز الرسائل المروجة لقمة العمل المناخي على وسائط التواصل الاجتماعي، سواء قبيل انعقاد القمة أو خلالها. ونسقت الإدارة التعاون بين السيد ما والعديد من أفرقة الأمم المتحدة القطرية (إندونيسيا وبيرو والمكسيك والنمسا) بشأن أنشطة التوعية المشتركة التي تستفيد من مشروع باخ الذائع الصيت، وهو جولة عالمية مدتها سنتان تقترن فيها كل حفلة موسيقية بـ "يوم للعمل". وسافرت السيدة غوتو إلى فييت نام في الفترة من 18 إلى 27 كانون الأول/ديسمبر حيث زارت عدة مجتمعات ريفية وعزفت لها موسيقاها، وذلك بالتعاون مع الصندوق الدولي للتنمية الزراعية. وفي شباط/فبراير 2019، ألقت كلمة وأدت معزوفات في الدورة الثانية والأربعين لمجلس إدارة الصندوق، ودعت البابا فرانسيس، ورؤساء وكالات الأمم المتحدة التي تتخذ من روما مقراً لها،

وغيرهم من كبار الشخصيات إلى الإيمان بما تتمتع به النساء والفتيات في المجتمعات النائية التي تعاني من نقص الخدمات من قوة على إحداث التحول.

حادي عشر - المنشورات الرئيسية للأمم المتحدة

ألف - حولية الأمم المتحدة

73 - في الموقع الشبكي لحولية الأمم المتحدة، عرضت نسخة ما قبل الطباعة من الحولية مشاريع فصولها وموجزات بحثية مفصلة عن أعمال منظومة الأمم المتحدة تغطي عامي 2015 و 2016. واستمر "موجز الحولية"، الذي يتضمن محتوى موجزا من حولية الأمم المتحدة بلغات الأمم المتحدة الرسمية الست جميعها، في توسيع نطاق توافر هذا العمل المرجعي المعترف بما يشمل مجلدات قديمة ترجع تواريخها إلى عقود سابقة.

باء - مجلة وقائع الأمم المتحدة

74 - في عام 2019، بدأ نشر مجلة وقائع الأمم المتحدة مقتصرًا على الإنترنت. وقد بدأ رسميًا في أيلول/سبتمبر استخدام الموقع الشبكي الجديد للمجلة الذي أعيد تصميمه بالكامل، ويضم مقالات جديدة باللغات الرسمية الست، وقسما يسلط الضوء على التقارير الرئيسية الجديدة التي تعدها منظومة الأمم المتحدة، وقسما جديدًا للمقابلات المسجلة بالفيديو بعنوان "وقائع المحادثات". وينشر المحتوى الأصلي على أساس متجدد، مع اختيار المواضيع والمؤلفين بما يوافق الاحتفالات الرسمية بالمناسبات الدولية، وهدف الشهر من أهداف التنمية المستدامة، واجتماعات الأمم المتحدة ومؤتمراتها الرئيسية وغيرها من المناسبات. وقد نُشر في مجلة وقائع الأمم المتحدة، منذ أن بدأت، مقالات جديدة لمبعوث الأمين العام المعنية بالشباب؛ والمدير التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي، ديفيد بيزلي؛ والحائزة على جائزة نوبل للسلام وسفيرة النوايا الحسنة لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، نادية مراد؛ وغيرهم من الخبراء والناشطين ومسؤولي الأمم المتحدة.

جيم - المجلد التذكاري للذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشاء الأمم المتحدة

75 - بمناسبة الذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشاء المنظمة، تقوم الإدارة بإعداد مجلد تذكاري يوضح الأفكار والإجراءات الهامة التي تتخذها الأمم المتحدة والتي تساعد على تشكيل مستقبل أفضل للعالم. وستعرض مواضيع مختارة تتعلق بتاريخ الأمم المتحدة منذ تأسيسها وحتى الوقت الحاضر، تم إنجازها في مجموعة من المقالات القصيرة، محطات بارزة متصلة بالقضايا السياسية والأمنية وبحقوق الإنسان والمسائل الاقتصادية والاجتماعية والقانون الدولي.

ثاني عشر - بيع منشورات الأمم المتحدة وتسويقها: توسيع نطاق الاطلاع على المعارف والمعلومات

76 - تشرف الإدارة على توزيع منشورات الأمم المتحدة المطبوعة والرقمية، وكذلك على مكتبات بيع منشورات الأمم المتحدة في المقر ومكتب الأمم المتحدة في جنيف. ويتيح ذلك آفاقًا جديدة للتواصل

تتجاوز الجمهور التقليدي الذي يتألف من مؤسسات، ولا سيما التواصل مع عامة الناس والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص على مستوى العالم. وركزت الإدارة جهودها على توسيع نطاق المحتوى المتعدد اللغات لمنصتها للنشر على الإنترنت، أي مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية، وعلى التعاون مع قطاع النشر الدولي والأوساط الأكاديمية للترويج للكتب التي تتناول المواضيع الأساسية المتصلة بالأمم المتحدة وتشجيع الحوار مع عامة الناس.

77 - وفي 20 تشرين الثاني/نوفمبر، نشرت الإدارة طبعة خاصة من اتفاقية حقوق الطفل وبروتوكولاتها الاختيارية الثلاثة، علاوة على لمحة تاريخية عن حقوق الطفل بمناسبة الذكرى السنوية الثلاثين لاعتماد الاتفاقية.

78 - وفي كانون الثاني/يناير، نشرت الإدارة دليل الأمم المتحدة لنموذج محاكاة الأمم المتحدة. وقد صُمم الكتاب لطلاب المدارس الثانوية والجامعات وأساتذتهم بشأن كيفية تنظيم نموذج لمحاكاة الأمم المتحدة وفقا لممارسات الأمم المتحدة. وهو يقدم توجيهات ومعلومات عملية عن كيفية إعداد ذلك النموذج وتنفيذه.

ألف - دعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة

79 - تعاون قسم منشورات الأمم المتحدة مع معرض فرانكفورت للكتاب لعام 2019 للترويج لحملة "أنشئ ثورتك" (Create your revolution). وقد أعدت المبادرة للمساعدة في التعريف بأهداف التنمية المستدامة، التي قُدمت معلومات عنها في كل مراحل المعرض، بما في ذلك في حفل الافتتاح، بمشاركة 3 000 ضيف رفيع المستوى من جميع أنحاء العالم. ومعرض فرانكفورت للكتاب هو أكبر معرض من نوعه في العالم، وقد سجل مشاركة 302 000 زائر و 10 000 صحفي ومدون، و 7 450 عارض من 104 بلدان. وقد عُرضت مرثيات الحملة في جميع أنحاء المعرض وفي مدينة فرانكفورت، بألمانيا، وشمل ذلك علامات أهداف التنمية المستدامة. ووُزعت على المشاركين آلاف الكتيبات وبطاقات تعليم صفحات الكتب والشعارات، وكلها كان يحمل علامات أهداف التنمية المستدامة. وتولت الإدارة إدارة جناح مخصص للأمم المتحدة في حفل الافتتاح ونسقت مع المعرض بشأن الحملة عبر وسائل التواصل الاجتماعي والركن الإعلامي الخاص بأهداف التنمية المستدامة باللغتين الإنكليزية والألمانية، وبشأن مشروع مشترك مع مركز الأمم المتحدة الإقليمي للإعلام في أوروبا الغربية وحملة أهداف التنمية المستدامة، وكلاهما يقع مقره في بون، بألمانيا. وجمع الركن الإعلامي مؤلفين وناشطين وسياسيين وصحفيين وفنانين وشركاء إعلاميين لتسليط الضوء على الإجراءات والحلول الداعمة لأهداف التنمية المستدامة، وبثت تغطيته مباشرة على وسائل التواصل الاجتماعي.

80 - وواصلت الإدارة إدارة التعاون الدولي بشأن نادي الكتاب المعني بأهداف التنمية المستدامة، الذي بدأ في نيسان/أبريل 2019. وتجمع المبادرة بين الرابطة الدولية للناشرين وبناعي الكتب وأمناء المكتبات ومؤلفي كتب الأطفال من أجل إعداد قائمة شهرية لقراءة الكتب المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة، مخصصة للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 سنوات و 12 سنة، بجميع لغات الأمم المتحدة الرسمية الست.

81 - وفي 2 تشرين الثاني/نوفمبر 2019، نظمت الإدارة الحلقة الخامسة من مشاركة الأمم المتحدة في سباق العدو المعنون "الانطلاق نحو خط النهاية" (Dash to the Finish Line)، وذلك دعما للعلم

المناخي. وشارك فيه أكثر من 350 من موظفي الأمم المتحدة والمندوبين وأفراد أسرهم وهم يرتدون قمصانا مميّزة تحمل شعار "العمل المناخي: سباق يمكننا الفوز به" في سباق عدو من مقر الأمم المتحدة حتى موضع خط نهاية ماراثون مدينة نيويورك. واستُهل هذا السباق بملاحظات أدلى بها مسؤول في الإدارة بشأن موضوع العمل المناخي، ألهمت 10 000 عداء من أكثر من 150 بلدا.

82 - وتواصلت الجهود الرامية إلى توسيع نطاق الحملة الجارية عبر وسائط التواصل الاجتماعي وتعزيزها من أجل الترويج لمنشورات الأمم المتحدة. وبلغ عدد متابعي منشورات الأمم المتحدة على موقع تويتر في الفترة المشمولة بالتقرير 181 100 شخص، وأعرب 37 000 من زوار صفحة المنشورات على فيسبوك عن إعجابهم بالصفحة. وبلغ عدد تنزيلات تطبيقات الأمم المتحدة باستخدام نظام التشغيل iOS ما يقارب 137 000 تنزيلا، وبلغ عدد التنزيلات على تطبيق غوغل بلاي ما يقارب 191 000. واستخدمت الإدارة وسائط التواصل الاجتماعي للتواصل مع الجمهور بالترويج لمنشورات بعينها تتعلق بأيام الأمم المتحدة ومناسباتها واحتفالاتها التذكارية، علاوة على المناسبات الجاري تنفيذها.

باء - مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية وموقع shop.un.org

83 - خلال الفترة قيد الاستعراض، تطورت مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية، وهي مجموعة شاملة من المعارف عن الأمم المتحدة أطلقت في عام 2016، لتضم أكثر من 8 200 عنوان، بما في ذلك منشورات رئيسية ومتكررة، وخمس قواعد بيانات، وورقات عمل وورقات مناقشة وموجزات سياسات مُجمعت من مكونات الأمانة العامة وهيئات منظومة الأمم المتحدة ككل. وحوالي 35 في المائة من المنشورات المتاحة على هذه المنصة هي منشورات متعددة اللغات (لغتان أو أكثر في نفس الكتاب) أو ترجمات.

84 - وتتيح مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية إمكانية البحث الكاملة خلال الاطلاع على المنشورات المجمعة الموجودة على منصة سهلة الاستخدام ومتجاوبة مع خصائص الأجهزة المحمولة ومحدّثة مؤخرا لتمكين أي مستخدم لديه اتصال بالإنترنت من الاستفادة منها. وتتيح منصة التجارة الإلكترونية shop.un.org بيع المنشورات المطبوعة والرقمية إلكترونيا، وتُستخدم في الترويج للمنشورات الجديدة المتعلقة بأولويات الأمم المتحدة، مثل أهداف التنمية المستدامة، وحقوق الإنسان، والسلام والأمن الدوليين، وتغير المناخ، والمسائل الجنسانية والهجرة، والمناسبات الخاصة.

جيم - مكتبة بيع منشورات الأمم المتحدة

85 - من أجل تعزيز الأولويات الحالية للأمم المتحدة، تواصلت مكتبة بيع منشورات الأمم المتحدة مع عامة الناس من خلال فعاليات "لقاء مع المؤلف"، وإتاحة المنشورات المواضيعية وعرض البضائع احتفالا بالأيام الدولية والمناسبات الخاصة. وتُقدّم خمس من فعاليات "لقاء مع المؤلف" في المكتبة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، بشأن مواضيع مختلفة تشمل الديمقراطية والتفاوض في الأمم المتحدة وحتى قصة أحد الناجين من القنبلة النووية الملقاة على هيروشيما عن العدالة الدولية في منظومة الأمم المتحدة.

دال - نشرة الأمم المتحدة الخاصة بأعمال التنمية

86 - نشرة الأمم المتحدة الخاصة بأعمال التنمية صندوق استثماري يوجد في الإدارة وينتج منصة اشتراك على الإنترنت تتضمن معلومات عن المشتريات المتصلة بالمشاريع الإنمائية الدولية. وبفضل أكثر

من 1 000 مشترك نشط يمثلون جمهورا عالميا في 150 بلدا، يسجل الموقع الشبكي للنشرة الخاصة بأعمال التنمية ما متوسطه 183 000 مشاهدة شهرية للصفحات وينشر أكثر من 11 000 إعلان عن المشتريات سنويا. وتمشيا مع أولويات الأمم المتحدة وعملا بقرار الجمعية العامة 279/57، تواصل النشرة الخاصة بأعمال التنمية تيسير فرص الشراء للبائعين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية. وبدأت النشرة العمل بموقع شبكي محسّن يتميز بقدر كبير من الميزات الجديدة والوظائف المحدّثة.

ثالث عشر - استنتاجات

87 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، نُظمت طائفة واسعة من أنشطة التوعية التي أبرزت حيوية تواصل المنظمة مع المجتمع المدني العالمي ومثليه. وواصلت الإدارة، من خلال المناسبات والمنشورات والشراكات وتعبئة الشباب، وكذلك باستخدام شبكة الإنترنت ومجموعة متنوعة من الوسائط المختلفة، تزويد الناس في جميع أنحاء العالم بمعلومات عن أهداف التنمية المستدامة، وحقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين، والسلام والأمن، ومكافحة تغير المناخ، ومكافحة التعصب وكراهية الأجانب، وتمكين الشباب وعن مواضيع كثيرة أخرى.

88 - وركزت الإدارة على عدة مجالات، مع التركيز بوجه خاص على الاحتفال بالذكرى السنوية الخامسة والسبعين المقبلة لإنشاء المنظمة تحت شعار "المستقبل الذي نصبو إليه، الأمم المتحدة التي ننشدها: إعادة تأكيد التزامنا الجماعي بتعددية الأطراف".

89 - وعملت الإدارة أيضا بشكل فعال على إبراز أهمية أهداف التنمية المستدامة باعتبارها نقطة انطلاق لمجموعة من الأنشطة والنواتج المنشورة والمساهمات عبر وسائط التواصل الاجتماعي، بما يشمل التحضير للمشاركة في المعرض العالمي إكسبو 2020 الذي سينظم في دبي، وذلك تحت شعار "نحن الشعوب: لنشكل مستقبلنا معا".