

# Panorama das Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no Brasil



**SEBRAE**



## Qual é o objetivo do estudo?



O foco do estudo é **traçar um panorama detalhado das empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)**<sup>1</sup>.

## Quem realizou o estudo?



**NPGC da UGE** do Sebrae Nacional em conjunto com a **UCOMP**.

## Qual o recorte geográfico?



**Brasil, Grandes Regiões e UF.**

## Qual público alvo?



**Empresas com atividade principal e/ou secundária relacionada a TIC**, realizando o filtro de empresas mercantis<sup>2</sup> e focando nos Pequenos Negócios.

## Qual a fonte dos dados?



O estudo utiliza **diversas fontes de dados** para traçar o panorama das empresas de TIC, sendo a **principal** o **Cartão CNPJ da Receita Federal do Brasil (RFB)**.

## Qual o recorte temporal?



**Outubro de 2024 (RFB)**, com a inclusão de dados históricos relevantes para contextualização.

## Quais aspectos explorados para traçar o panorama das empresas de TIC?

- Distribuição de Empresas de TIC no Período Atual;
- Crescimento das Empresas;
- Abertura e Fechamento de Empresas;
- Empregabilidade e Mão de Obra;
- Endividamento.

Nota<sup>1</sup>: As análises deste trabalho são baseadas no estudo [Mapeamento das Empresas de TIC do Paraná](#), realizado pelo SEBRAE/PR em 2023, em sua 1ª edição.

Nota<sup>2</sup>: Empresas mercantis são aquelas direcionadas à exploração de atividades econômicas com objetivos lucrativos e comerciais, que compõem o público-alvo do SEBRAE.



Este estudo utiliza **um conjunto de fontes de dados** para **traçar um panorama das empresas de TIC**, sendo eles:

**1) Cartão CNPJ** – Receita Federal do Brasil (RFB)

- Atualizado em outubro de 2024. Traz dados detalhadas sobre as empresas com o CNPJ ativo no Brasil, incluindo atividade principal e/ou secundária das empresas de TIC, bem como informações sobre abertura e fechamento de negócios.

**2) Censo Demográfico** – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE)

- Dados de 2022 sobre a população residente estimada, utilizados para calcular o indicador de densidade setorial de TIC.

**3) Relação Anual de Informações Sociais** (RAIS) – Ministério do Trabalho e Emprego (MTE)

- Ano-base 2022. Fornece informações sobre os vínculos empregatícios em estabelecimentos formais no Brasil, permitindo a análise do estoque de empregos do setor de TIC.

**4) Novo Cadastro Geral de Empregados e Desempregados** (Novo CAGED) – MTE

- Dados de 2020 a setembro de 2024. Oferece informações atualizadas sobre admissões e desligamentos no setor de TIC, ajudando a monitorar as tendências de empregabilidade.

**5) Censo da Educação Superior** – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP)

- Dados de 2023. Identifica as Instituições de Ensino Superior que ofertam cursos nas áreas de TIC, além do quantitativo de cursos e alunos no setor.

**6) Dívida Ativa da União e do FGTS** – Procuradoria Geral da Fazenda Nacional (PGFN)

- Dados do 2º trimestre de 2024. Revela o nível de endividamento das empresas de TIC, contribuindo a compreensão do contexto econômico e financeiro do setor.

# O estudo – Definição de TIC

- **Setor de TIC** – Definido com base na **Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE)** das empresas, abrangendo **36 códigos de subclasses CNAEs**.
- **Segmentos de TIC** – Desenvolvimento de Software, Indústria de Hardware, Serviços de Suporte, Serviços de TI e Telecomunicações.

Segmentos de TIC	Código CNAE	Descrição CNAE
<b>Desenvolvimento de Software</b>	3240-0/01	Fabricação de jogos eletrônicos
	6201-5/01	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda
	6202-3/00	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis
	6203-1/00	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis
<b>Indústria de Hardware</b>	2610-8/00	Fabricação de componentes eletrônicos
	2621-3/00	Fabricação de equipamentos de informática
	2622-1/00	Fabricação de periféricos para equipamentos de informática
	2640-0/00	Fabricação de aparelhos de recepção, reprodução, gravação e amplificação de áudio e vídeo
	2651-5/00	Fabricação de aparelhos e equipamentos de medida, teste e controle
	2680-9/00	Fabricação de mídias virgens, magnéticas e ópticas
<b>Serviços de Suporte</b>	1830-0/01	Reprodução de som em qualquer suporte
	1830-0/02	Reprodução de vídeo em qualquer suporte
	1830-0/03	Reprodução de software em qualquer suporte
	9511-8/00	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos
	9512-6/00	Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação
<b>Serviços de TI</b>	6201-5/02	Web desing
	6204-0/00	Consultoria em tecnologia da informação
	6209-1/00	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação
	6311-9/00	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet
	6319-4/00	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet

Segmentos de TIC	Código CNAE	Descrição CNAE
<b>Telecomunicações</b>	2631-1/00	Fabricação de equipamentos transmissores de comunicação, peças e acessórios
	2632-9/00	Fabricação de aparelhos telefônicos e de outros equipamentos de comunicação, peças e acessórios
	6110-8/01	Serviços de telefonia fixa comutada - STFC
	6110-8/02	Serviços de redes de transporte de telecomunicações - SRTT
	6110-8/03	Serviços de comunicação multimídia - SCM
	6110-8/99	Serviços de telecomunicações por fio não especificados anteriormente
	6120-5/01	Telefonia móvel celular
	6120-5/02	Serviço móvel especializado - SME
	6120-5/99	Serviços de telecomunicações sem fio não especificados anteriormente
	6130-2/00	Telecomunicações por satélite
	6141-8/00	Operadoras de televisão por assinatura por cabo
	6142-6/00	Operadoras de televisão por assinatura por micro-ondas
	6143-4/00	Operadoras de televisão por assinatura por satélite
	6190-6/01	Provedores de acesso às redes de comunicações
	6190-6/02	Provedores de voz sobre protocolo internet - VOIP
	6190-6/99	Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente

Nota: O SEBRAE/PR considerou o segmento "Comércio de Equipamentos" no estudo de 2023, mas atualmente não o classifica mais como parte do setor de TIC. A exclusão já está refletida no painel interno [\[PR-UGE\] - PSS - Setor Tecnologia da Informação | Pasta - Qlik Sense](#).

# Resultados



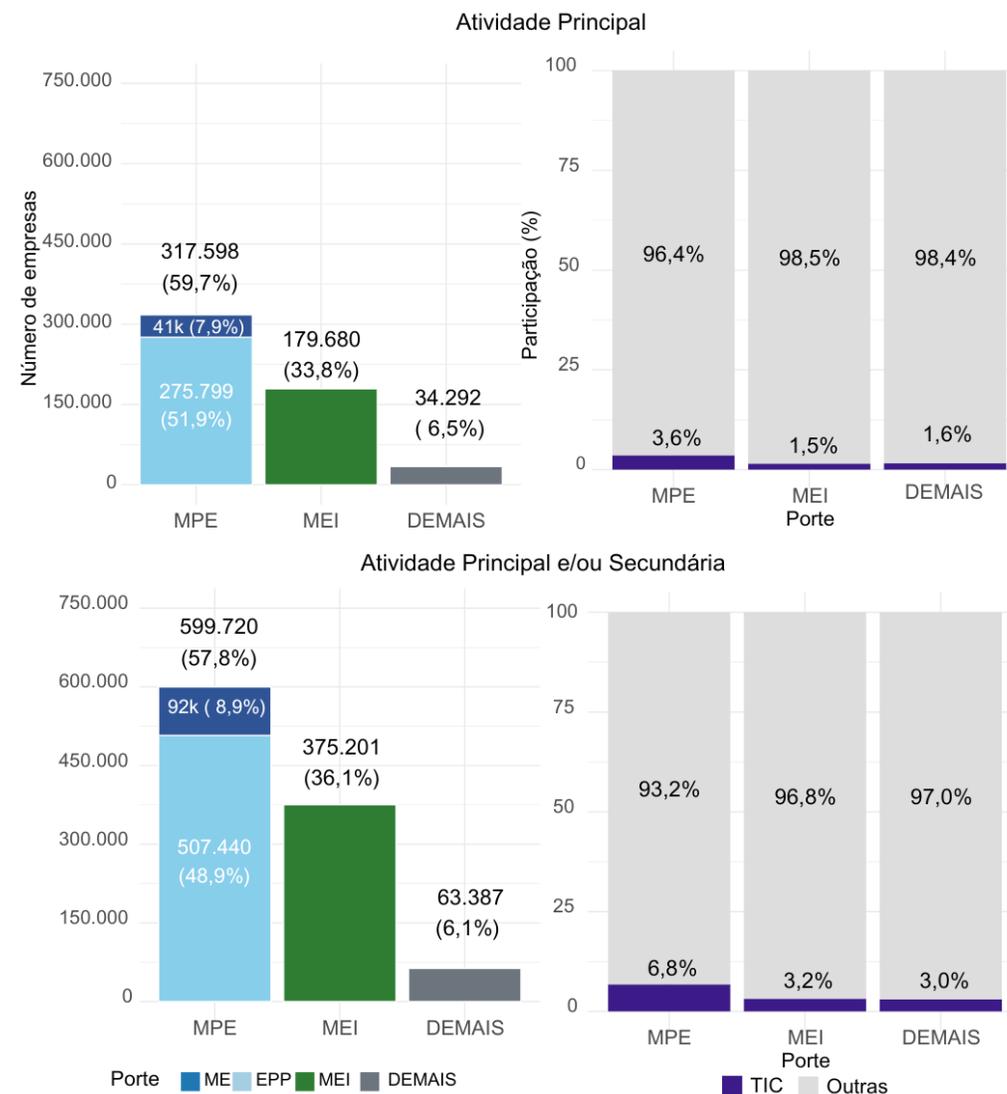
# Distribuição de Empresas de TIC no Período Atual

## Atividade principal de TIC

- O Brasil possui 22,60 milhões de empresas mercantis com o CNPJ ativo, das quais **531.570 têm como atividade principal o setor de TIC**, representando **2,4% do total de empresas no país**.
- As **MPE**, compostas por Microempresas (**ME**) e Empresas de Pequeno Porte (**EPP**), **representam 59,7% das empresas de TIC**; os **MEI** correspondem a **33,8%**, e as **DEMAIS** empresas a **6,5%**.
- Entre o **total de MPE** no Brasil, **3,6% atuam no setor de TIC**; entre os **MEI**, o setor corresponde a **1,5%**.

## Atividade principal + secundária de TIC

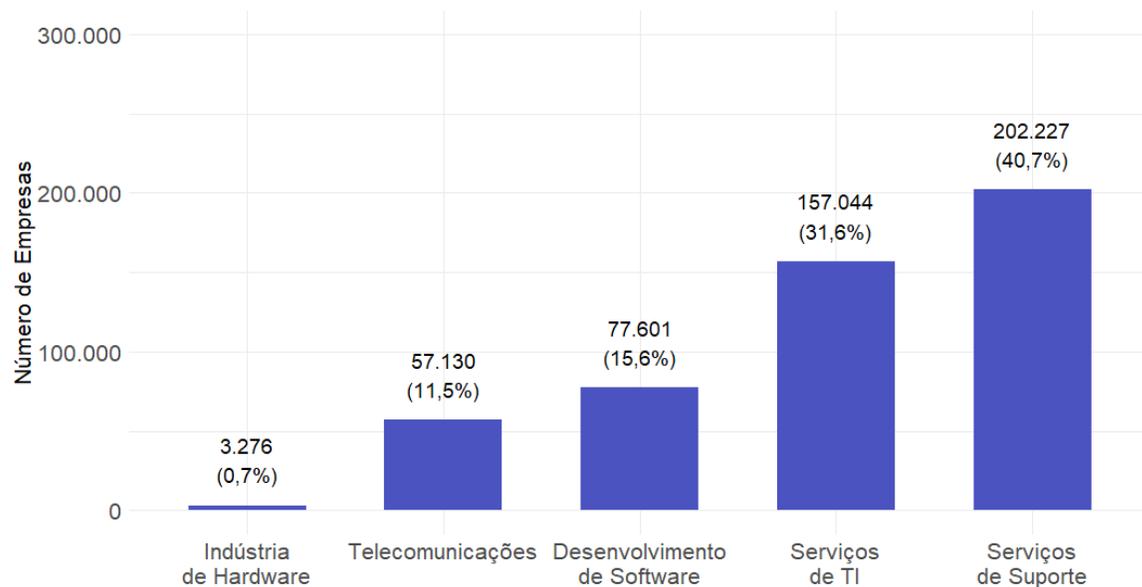
- **Considerando as atividades principais e/ou secundárias de TIC**, o número de empresas com o CNPJ ativo sobe para **1,04 milhão**, correspondendo a **4,6% do total de empresas no Brasil**.
- A **participação dos MEI no setor de TIC aumenta para 36,1%**, com esse grupo representando 3,2% do total de empresas MEI no país.
- As **MPE crescem em número absoluto no setor de TIC**, passando de aproximadamente 317,6 mil para 599,7 mil empresas, mas sua **participação relativa diminui**, passando de 59,7% para **48,9%** das empresas de TIC (diferença de 10,8 p.p.).



**Figura 1:** Número de empresas com o CNPJ ativo para os Pequenos Negócios em atividades principais, e participação de empresas de TIC em relação ao total de empresas, por porte. Brasil – outubro de 2024.

# Distribuição de Empresas de TIC no Período Atual

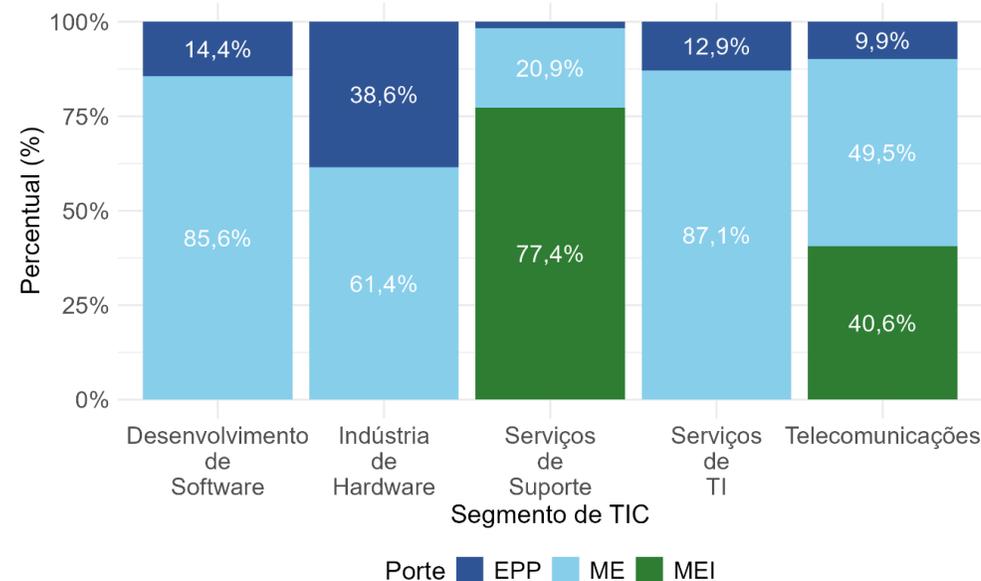
## Pequenos Negócios de TIC por Segmento



**Figura 2:** Número e distribuição percentual de Pequenos Negócios com o CNPJ ativo e atividade principal relacionada a TIC por segmentos de TIC. Brasil – outubro de 2024.

- **Predominância de Serviços de Suporte (40,7%) e Serviços de TI (31,6%):** Juntos, esses segmentos concentram 72,3% dos Pequenos Negócios em TIC, mostrando a importância desses serviços no setor.
- **Baixa participação da Indústria de Hardware:** Com apenas 0,7% do total, o segmento de Hardware tem a menor representatividade entre os Pequenos Negócios de TIC.

- No geral, os Pequenos Negócios no setor de TIC se dividem em **55,5% ME**, **36,1% MEI** e **8,4% EPP**, com uma predominância de Microempresas.
- **Desenvolvimento de Software e Serviços de TI** têm a maior concentração de **ME**, com 85,6% e 87,1%, respectivamente.
- O segmento de **Serviços de Suporte** possui a maior proporção de **MEI**, com 77,4%.
- O segmento de **Telecomunicações** tem uma **distribuição mais equilibrada** entre **MEI** (40,6%), **ME** (49,5%) e **EPP** (9,9%).



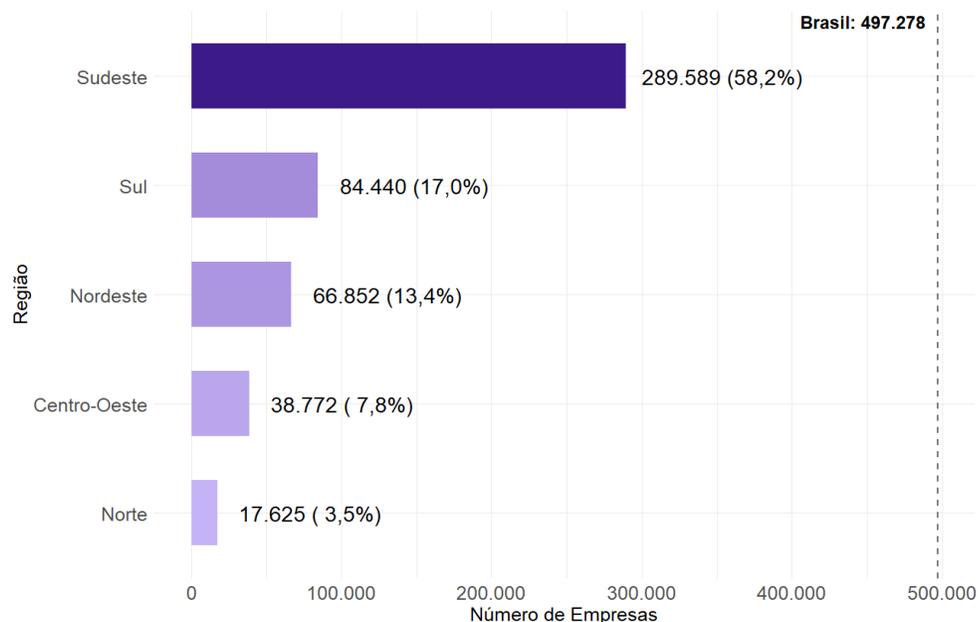
**Figura 3:** Distribuição percentual de Pequenos Negócios com o CNPJ ativo e atividade principal relacionada a TIC por porte e segmentos de TIC. Brasil – outubro de 2024.

# Distribuição de Empresas de TIC no Período Atual

## Pequenos Negócios de TIC por Grande Região

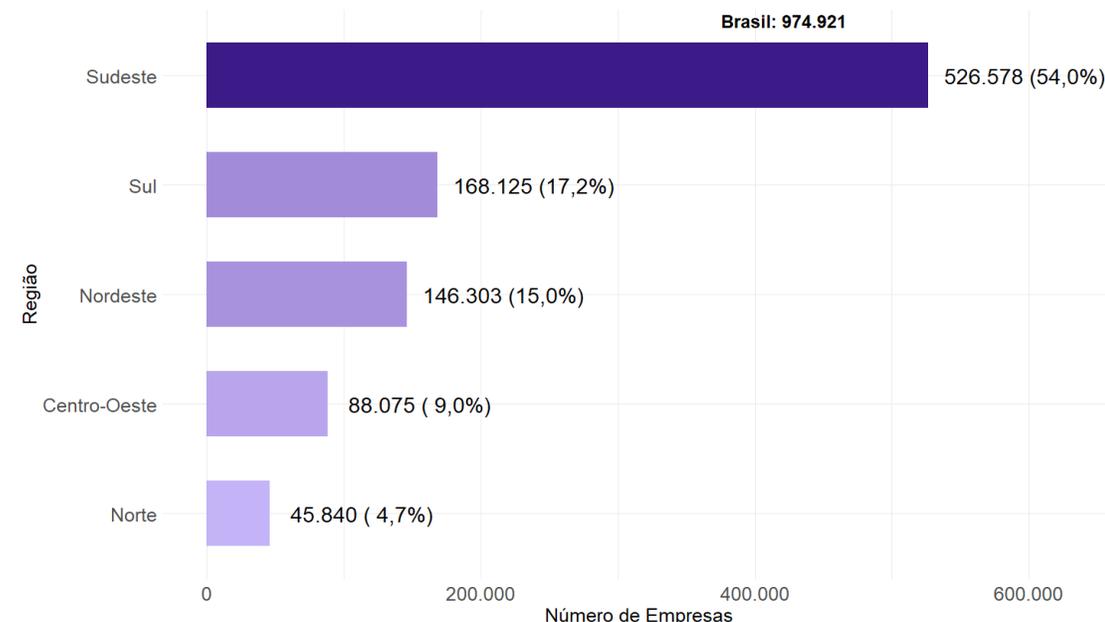
- A região **Sudeste** concentra a maior parte das empresas de TIC no Brasil: **58,2%** com **atividade principal** (289.589 empresas).
  - Ao incluir **atividades secundárias**, a participação **cai para 54,0%** (diferença de 4,2 p.p.), totalizando 526.578 empresas.
- O **Sul**, seguindo o **Sudeste**, concentra **17,0%** das empresas de TIC com **atividade principal**, enquanto o **Nordeste** vem logo atrás com **13,4%**, representando 84.440 e 66.852 empresas, respectivamente.
- Ao incluir **atividades secundárias**, há um leve aumento na representatividade das regiões menos concentradas, especialmente no **Centro-Oeste** e **Norte**.

### Atividade principal de TIC



**Figura 4:** Distribuição de empresas (Pequenos Negócios) TIC na atividade principal, por Região. Brasil – outubro de 2024.

### Atividade principal + secundária de TIC

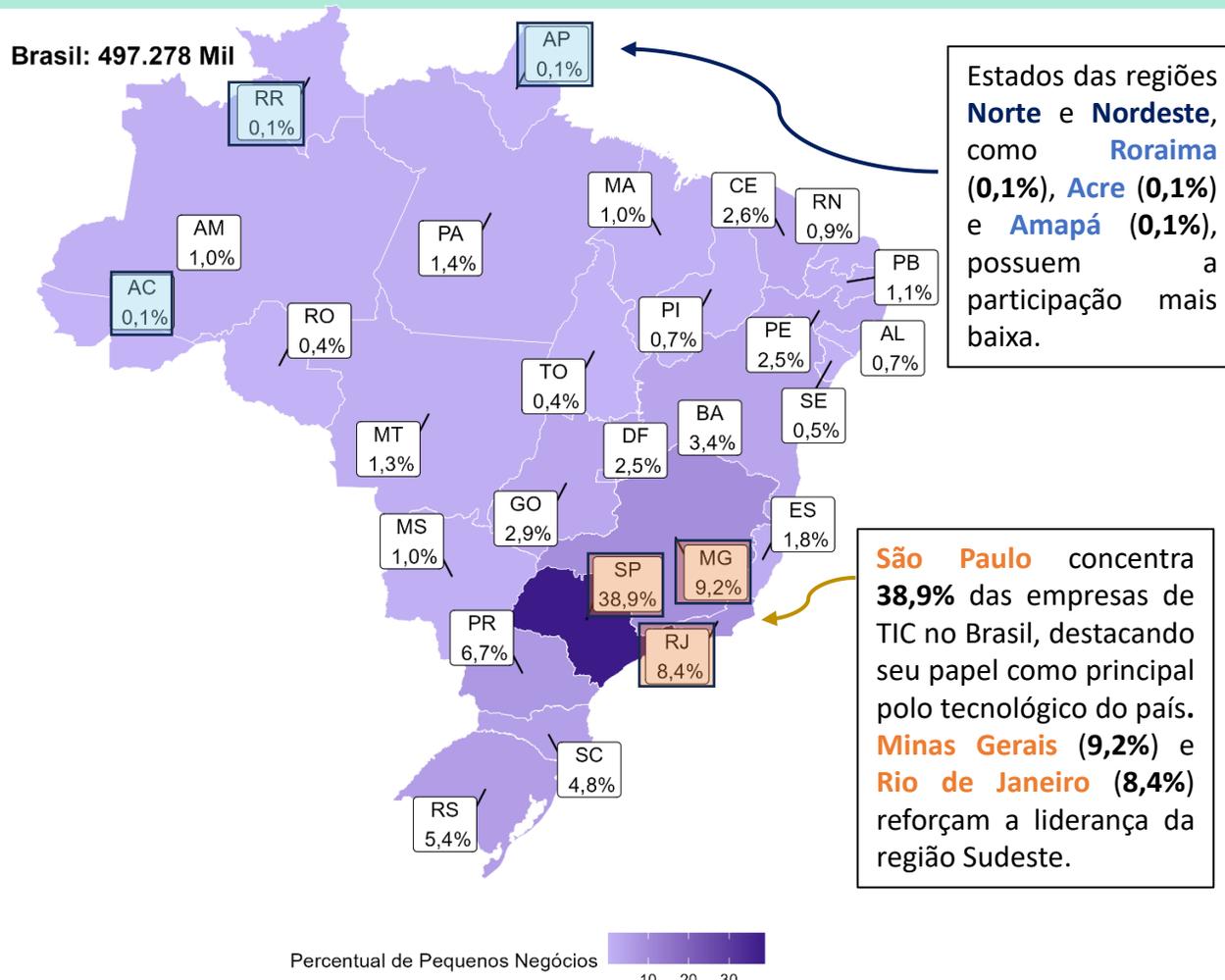


**Figura 5:** Distribuição de empresas (Pequenos Negócios) TIC na atividade principal e/ou secundária no Brasil, por Região. Brasil – outubro de 2024.

# Distribuição de Empresas de TIC no Período Atual

## Pequenos Negócios de TIC por UF

### Atividade principal de TIC



### Atividade principal + secundária de TIC

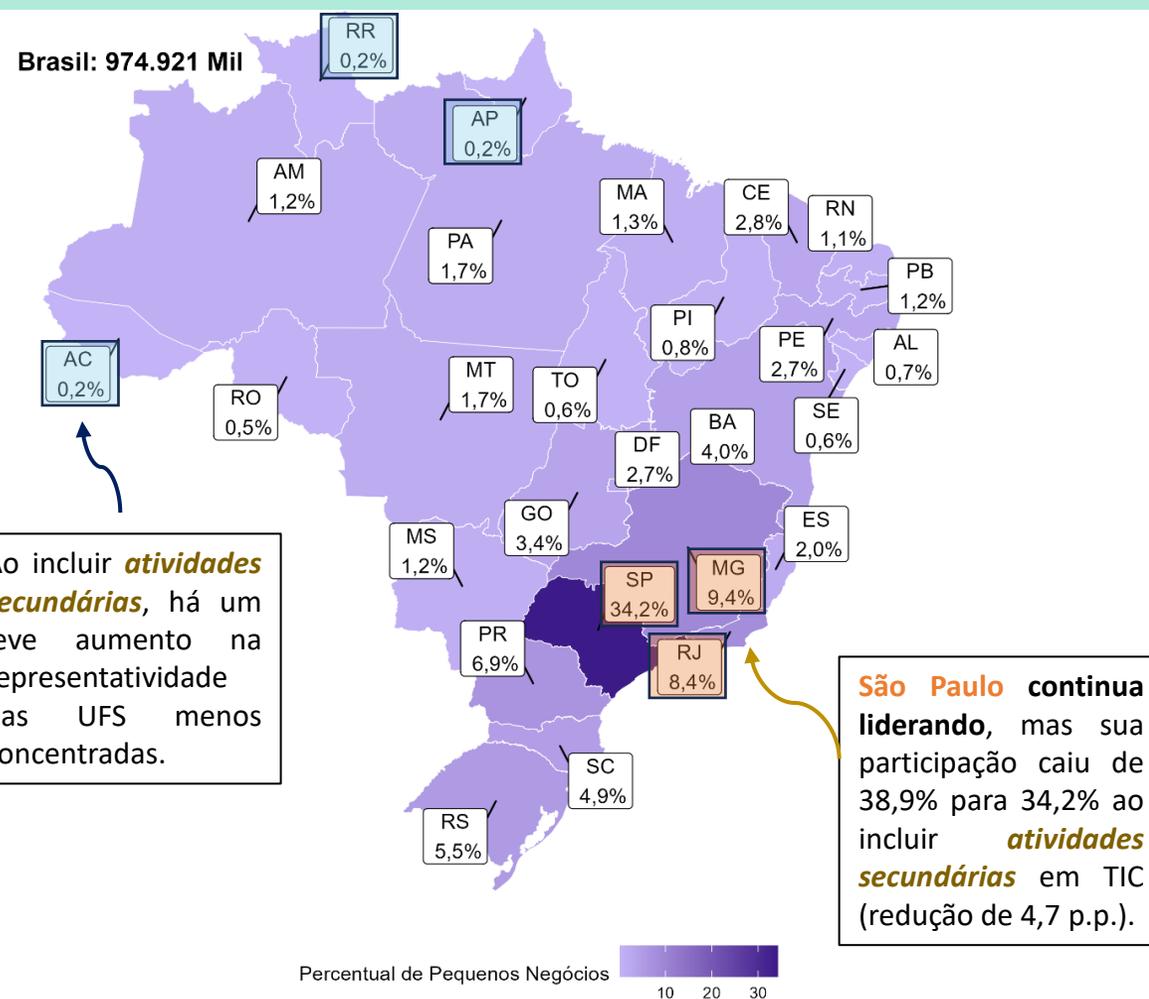


Figura 6: Distribuição de empresas (Pequenos Negócios) TIC na atividade principal, por UF. Brasil – outubro de 2024.

Figura 7: Distribuição de empresas (Pequenos Negócios) TIC na atividade principal e/ou secundária no Brasil, por UF. Brasil – outubro de 2024.

# Distribuição de Empresas de TIC no Período Atual

## Municípios de Destaque no Setor de TIC

**Top 10 municípios com maior número de Pequenos Negócios com o CNPJ ativo e atividade principal relacionada a TIC.** Brasil – outubro de 2024.

Ranking	Região	UF	Município	Empresas	
				N	%
1	Sudeste	SP	São Paulo	94.901	19,1%
2	Sudeste	RJ	Rio de Janeiro	23.631	4,8%
3	Sudeste	MG	Belo Horizonte	14.832	3,0%
4	Sul	PR	Curitiba	14.589	2,9%
5	Centro-Oeste	DF	Brasília	12.640	2,5%
6	Sul	RS	Porto Alegre	8.498	1,7%
7	Nordeste	CE	Fortaleza	7.753	1,6%
8	Nordeste	BA	Salvador	6.428	1,3%
9	Centro-Oeste	GO	Goiânia	6.330	1,3%
10	Sudeste	SP	Campinas	5.753	1,2%
<b>Total - Top 10</b>				<b>195.355</b>	<b>39,3%</b>
<b>Total - PN de TIC</b>				<b>497.278</b>	<b>100,0%</b>

**Concentração de Empresas em TIC:** Os dez municípios com maior número de Pequenos Negócios de TIC reúnem **39,3%** do total nacional, somando **195.355** empresas ativas.

**Centralização nas Capitais:** Forte presença nas grandes capitais, com destaque especial para a **Região Sudeste**.

- Esse padrão reforça a importância das grandes cidades como motores de crescimento no setor de tecnologia.

**Liderança de São Paulo:** São Paulo ocupa a primeira posição, com **94.901** empresas, o que corresponde a **19,1%** do total nacional.

- Esse protagonismo reflete a ampla infraestrutura e o ambiente favorável à inovação na capital paulista.

# Distribuição de Empresas de TIC no Período Atual

## Maturidade dos Pequenos Negócios de TIC na atividade principal

Distribuição dos Pequenos Negócios com o CNPJ ativo e atividade principal relacionada a TIC por Maturidade:

**Nascentes**  
4,9%

Empresas que tomaram medidas para iniciar um negócio ou abriram nos últimos 3 meses.

**Iniciais**  
43,0%

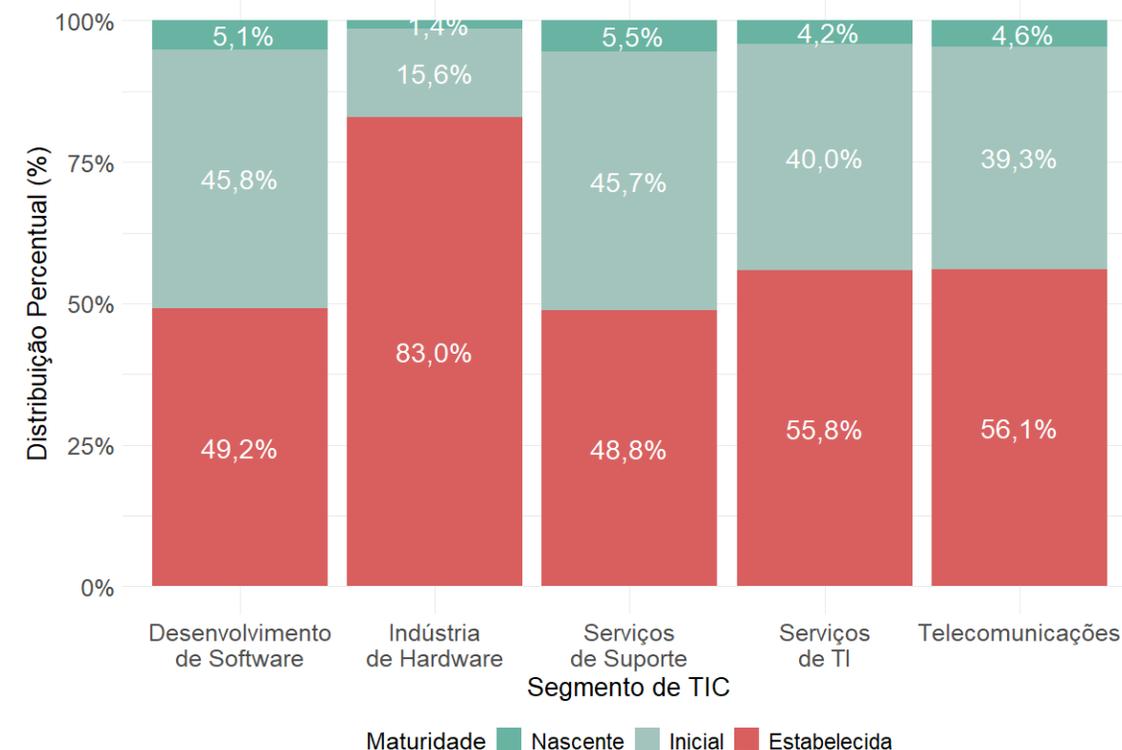
Empresas com até 3,5 anos de operação.

**Estabelecidas**  
52,1%

Empresas com mais de 3,5 anos de operação.

Pequenos Negócios com o CNPJ ativo e atividade principal relacionada a TIC por Maturidade e Segmento:

- O segmento de **Serviços de Suporte** lidera em número de empresas no setor de TIC (40,7%; 202.227) e apresenta uma **distribuição equilibrada quanto à maturidade**: **48,8% estabelecidas**, **45,7%** em fase **inicial** e **5,5%** na fase **nascente**.
- Com **83%** de suas empresas na fase **estabelecida**, a **Indústria de Hardware** se destaca pela maturidade. No entanto, esse segmento **representa apenas 0,7% do setor de TIC**, totalizando 3.276 empresas.



**Figura 8:** Distribuição percentual de Pequenos Negócios com o CNPJ ativo e atividade principal relacionada a TIC por maturidade e segmentos de TIC. Brasil – outubro de 2024.

Nota: A **classificação de maturidade** utilizada para categorizar empresas de acordo com o **tempo de operação desde a abertura** segue a definição da **GEM (Global Entrepreneurship Monitor)** – programa global que analisa a atividade empreendedora.

# Distribuição de Empresas de TIC no Período Atual

## Atividades de Destaque no Setor de TIC

- Os 10 CNAEs principais somam 468.802 empresas, **representando 94,3% do total de Pequenos Negócios de TIC** no país (497.278).
- Apesar da ampla gama de atividades no setor de TIC, algumas áreas concentram a maioria dos negócios, com forte foco em suporte técnico, manutenção e desenvolvimento de software.

**Top 10 CNAEs de TIC com maior número de Pequenos Negócios com o CNPJ ativo e atividade principal relacionada a TIC.** Brasil – outubro de 2024.

Ranking	Código CNAE	Descrição CNAE	Segmento de TIC	Empresas	
				N	%
1	9511-8/00	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	Serviços de Suporte	146.740	29,5%
2	6209-1/00	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	Serviços de TI	69.145	13,9%
3	9512-6/00	Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação	Serviços de Suporte	54.449	10,9%
4	6201-5/01	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	Desenvolvimento de Software	44.876	9,0%
5	6204-0/00	Consultoria em tecnologia da informação	Serviços de TI	44.101	8,9%
6	6190-6/99	Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente	Telecomunicações	28.990	5,8%
7	6202-3/00	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	Desenvolvimento de Software	22.289	4,5%
8	6319-4/00	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	Serviços de TI	22.113	4,4%
9	6110-8/03	Serviços de comunicação multimídia - SCM	Telecomunicações	18.526	3,7%
10	6311-9/00	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet	Serviços de TI	17.573	3,5%
<b>Total – Top 10</b>				<b>468.802</b>	<b>94,3%</b>
<b>Total – Pequenos Negócios de TIC</b>				<b>497.278</b>	<b>100,0%</b>

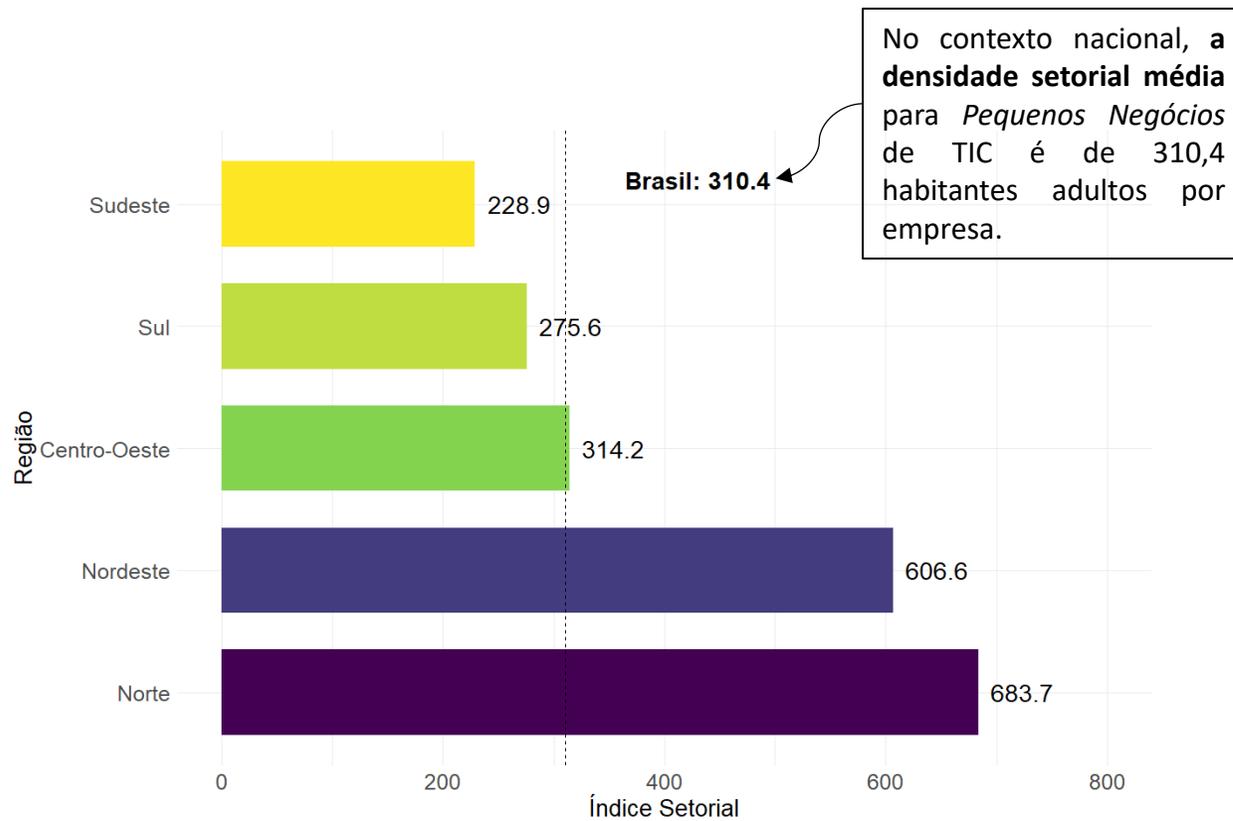
# Distribuição de Empresas de TIC no Período Atual

Quanto menor o valor do indicador, maior é a concentração de empresas de TIC por habitante, refletindo uma maior densidade empresarial no setor.

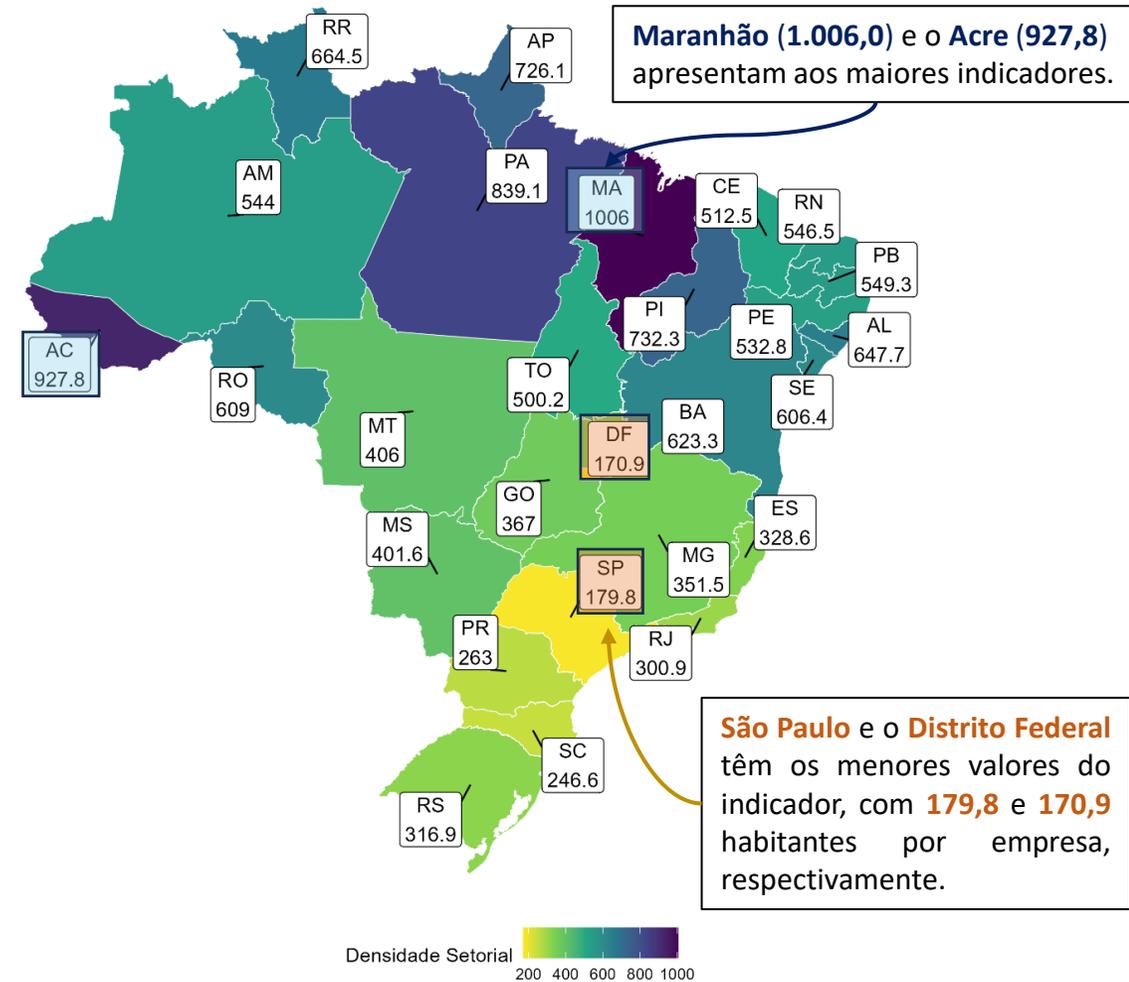
## Indicador de Densidade Setorial

Habitantes adultos (população residente estimada com 18 anos de idade ou mais) por Pequenos Negócio com o CNPJ ativo e atividade principal relacionada a TIC.

O Norte (683,7) e o Nordeste (606,6) possuem densidades mais altas, sinalizando uma menor presença de empresas de TIC.



No contexto nacional, a densidade setorial média para Pequenos Negócios de TIC é de 310,4 habitantes adultos por empresa.



Maranhão (1.006,0) e o Acre (927,8) apresentam aos maiores indicadores.

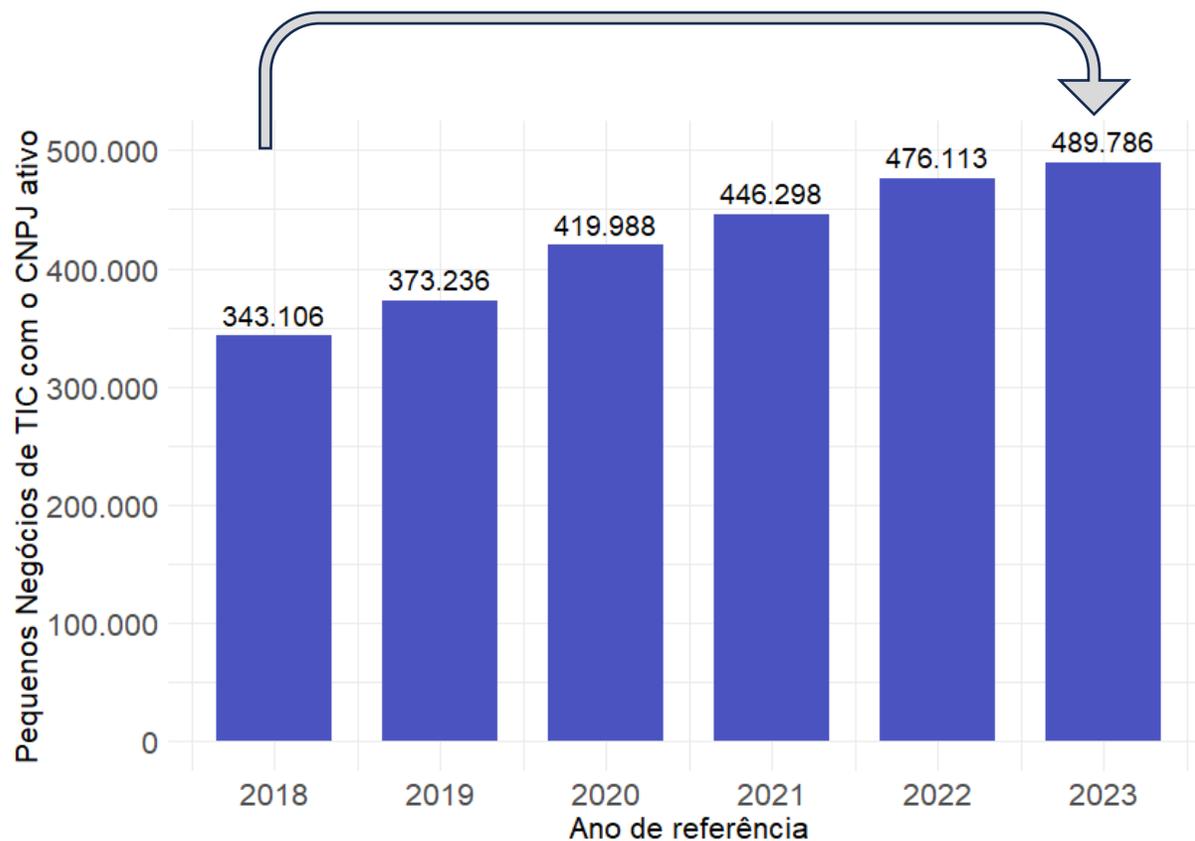
São Paulo e o Distrito Federal têm os menores valores do indicador, com 179,8 e 170,9 habitantes por empresa, respectivamente.

**Figura 9:** Indicador de Densidade Setorial dos Pequenos Negócios com o CNPJ ativo e atividade principal relacionada a TIC, por Grande Região. Brasil – outubro de 2024.

**Figura 10:** Indicador de Densidade Setorial dos Pequenos Negócios com o CNPJ ativo e atividade principal relacionada a TIC, por UF. Brasil – outubro de 2024.

## Evolução dos Pequenos Negócios com CNPJ Ativo e atividade principal em TIC

O número de **Pequenos Negócios com o CNPJ ativo em TIC** cresceu **42,8%** entre **2018 e 2023**, subindo de 343.106 para 489.786 empresas. Enquanto o total de Pequenos Negócios cresceu 28,5% nesse mesmo período (15,98 milhões para 20,54 milhões).



**Figura 11:** Evolução dos Pequenos Negócios com CNPJ Ativo e atividade principal em TIC. Brasil – 2018 a 2023.

### Crescimento Regional (2018-2023)

- Centro-Oeste liderou com aumento de 56,6% dos Pequenos Negócios em TIC, seguido pelo Sul (55,0%) e Nordeste (46,8%).

### Destaques por UF

- Amazonas (Norte) teve o maior crescimento regional com 62,0%. No Nordeste, Ceará cresceu 66,9% e PiauÍ 60,1%, indicando forte expansão do setor de TIC nesses estados.

### Sudeste: Crescimento Moderado

- Sudeste concentra o maior número de Pequenos Negócios em TIC, mas apresentou um crescimento mais moderado de 36,9%.

### Varição na Taxa de Crescimento Anual

- Pico de 12,5% em 2020 impulsionado pela pandemia; desaceleração para 2,9% em 2023.

### Participação de TIC entre Pequenos Negócios

- A presença dos Pequenos Negócios em TIC aumentou de 2,1% em 2018 para 2,4% em 2023.

# Abertura e Fechamento de Empresas de TIC

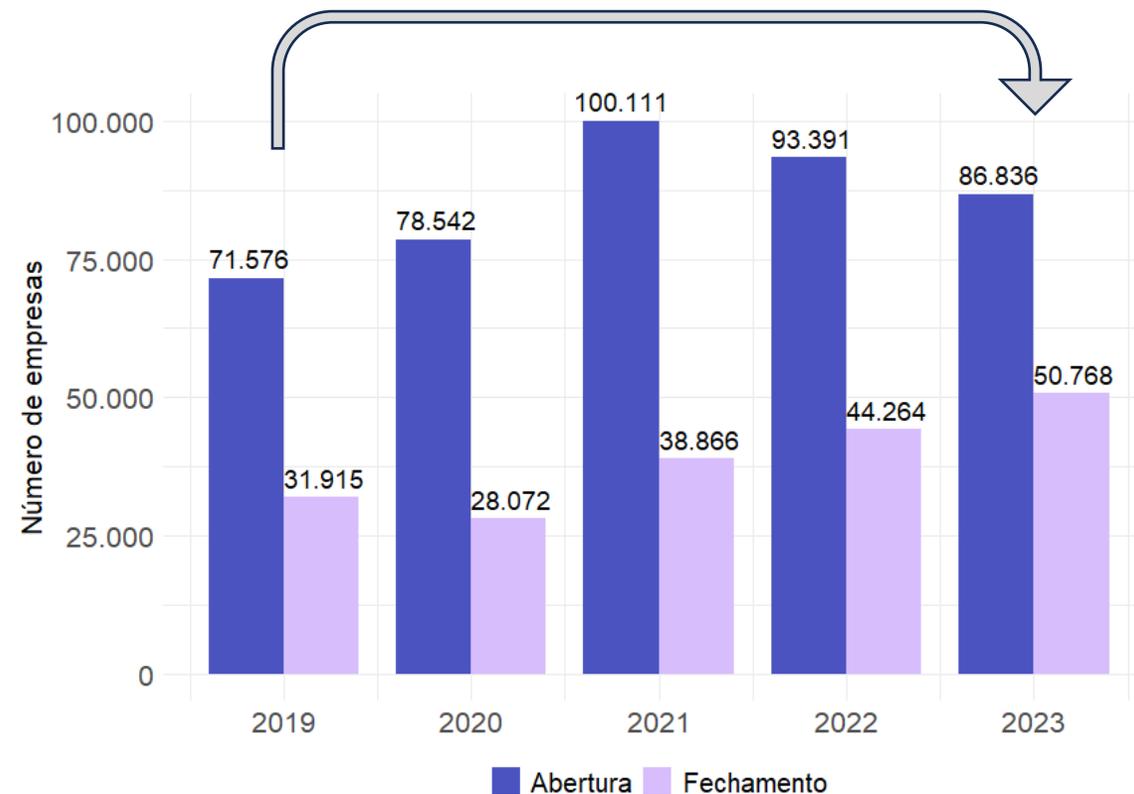
## Abertura de Pequenos Negócios em TIC

- **Liderança dos MEI nas aberturas de Pequenos Negócios em TIC:** Em 2023, os MEI lideraram com 48.399 novas empresas, mas a participação percentual caiu de 65,4% em 2019 para 55,7% em 2023 (9,7 p.p.).
- **Crescimento das ME:** A participação das ME nas aberturas de Pequenos Negócios em TIC aumentou de 29,7% em 2019 para 38,8% em 2023 (9,1 p.p.), com 33.720 novas empresas em 2023.
- **Estabilidade nas EPP:** As EPP mantiveram uma participação estável, subindo de 4,9% em 2019 para 5,4% em 2023, com abertura de 4.717 PN em 2023.

## Fechamento de Pequenos Negócios em TIC

- **Crescimento nos MEI:** Os fechamentos de MEI aumentaram de 15.970 em 2019 para 33.065 em 2023, passando de 50,0% para 65,1% da participação total (diferença de 15,1 p.p.).
- **Queda nas ME:** A participação das ME nos fechamentos de PN caiu de 43,0% para 31,2% (diferença de 11,8 p.p.), apesar de aumentarem os fechamentos de 13.718 para 15.830.
- **Leve redução nas EPP:** As EPP apresentaram redução no número absoluto de fechamentos, de 2.227 para 1.873, e também na participação percentual (de 7,0% para 3,7% - diferença de 3,3 p.p.).

**Abertura de PN (2019-2023): Aumento de 21,3%.**  
**Fechamento de PN (2019-2023): Aumento de 59,1%.**

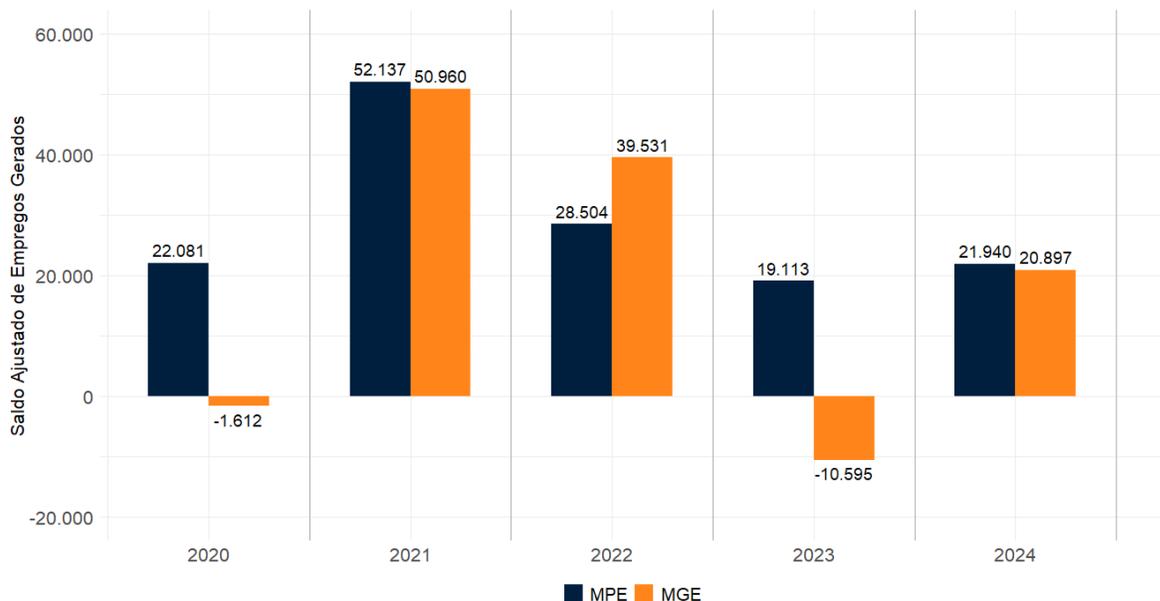


**Figura 12:** Número de aberturas e fechamentos de Pequenos Negócios com atividade principal em TIC. Brasil – 2019 a 2023.

# Empregabilidade e Mão de Obra de TIC

O saldo ajustado de empregos gerados corresponde à *diferença entre admissões e desligamentos* no período.

## Saldo Ajustado de Empregos Gerados

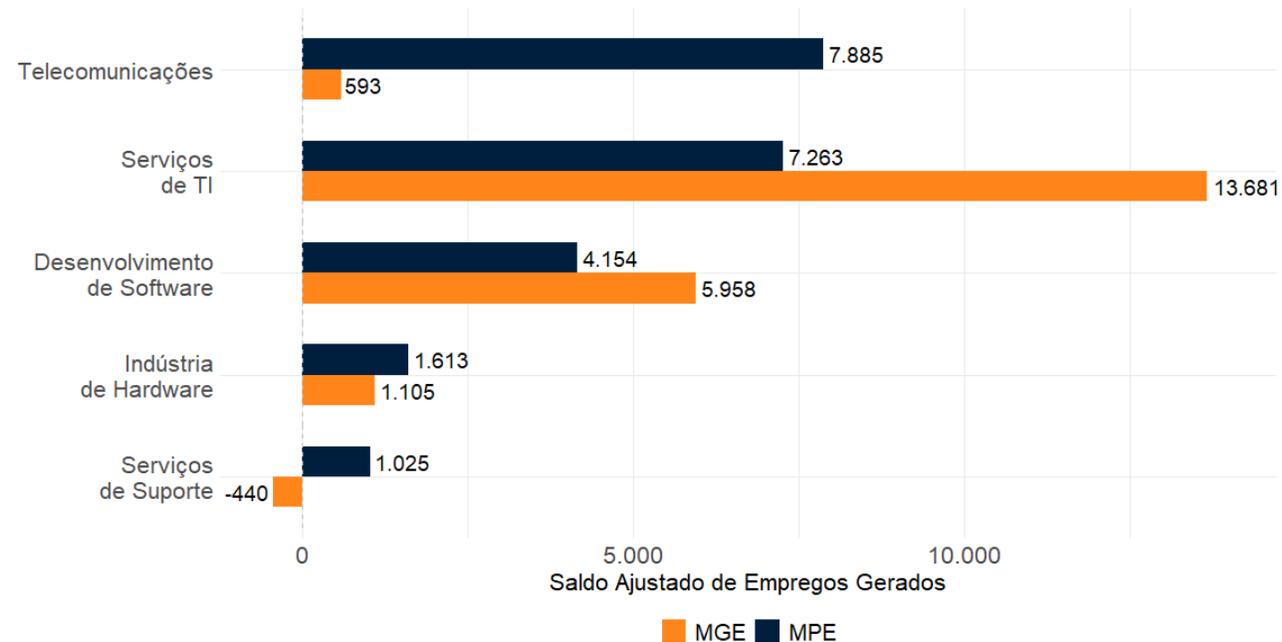


**Figura 13:** Comparativo dos saldos ajustados gerados pelas empresas de TIC por porte da empresa no período de janeiro a setembro dos anos de 2020 a 2024.

Fonte: Novo CAGED.

- Até setembro de 2024, o Brasil registrou um saldo ajustado de 42.840 empregos gerados no setor de TIC, com as MPE gerando 51,2% (21.940 postos), enquanto as MGE contribuíram com 48,8% (20.897 postos).
- Em 2021, a geração de empregos entre MPE e MGE foi quase equilibrada, mas em 2022 as MGE superaram as MPE, enquanto nos anos de 2020 e 2023 as MGE apresentaram saldos negativos.

- Telecomunicações:** Maior saldo de empregos em TIC nas MPE, com 7.885 postos gerados, representando 35,9% do total nas MPE.
- Serviços de TI:** Geração de 7.263 empregos, correspondendo a 33,1% do saldo ajustado nas MPE.
- Desenvolvimento de Software:** Com 4.154 postos nas MPE, responde por 18,9% do total de empregos gerados até setembro de 2024.



**Figura 14:** Comparativo dos saldos ajustados gerados pelas empresas de TIC por segmento de TIC e por porte da empresa no período de janeiro a setembro de 2024.

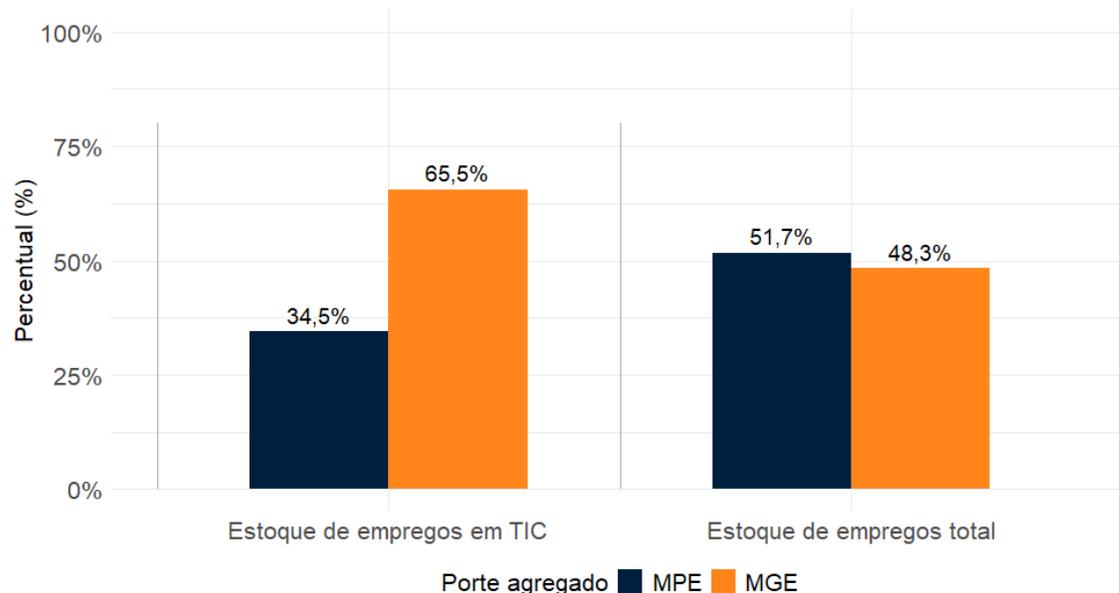
Fonte: Novo CAGED.

# Empregabilidade e Mão de Obra de TIC

O estoque de empregos refere-se ao *total de vínculos ativos em 31 de dezembro do ano de referência*.

## Estoque de Empregos no Estabelecimentos Formais

- **Empregos no Setor de TIC:** Aproximadamente **1,13 milhão de empregos formais em TIC**, representando **3,0% do total** do estoque de empregos no Brasil em 2022 (37,33 milhões).
- **Distribuição por Porte:** **MPE** representam **34,5%** dos empregos (389.997) no setor de TIC, enquanto **MGE** concentram 65,5% (738.805).
- **Participação no Total de Empregos:** TIC representa **2,0% do estoque de empregos nas MPE** e **4,1% nas MGE**.

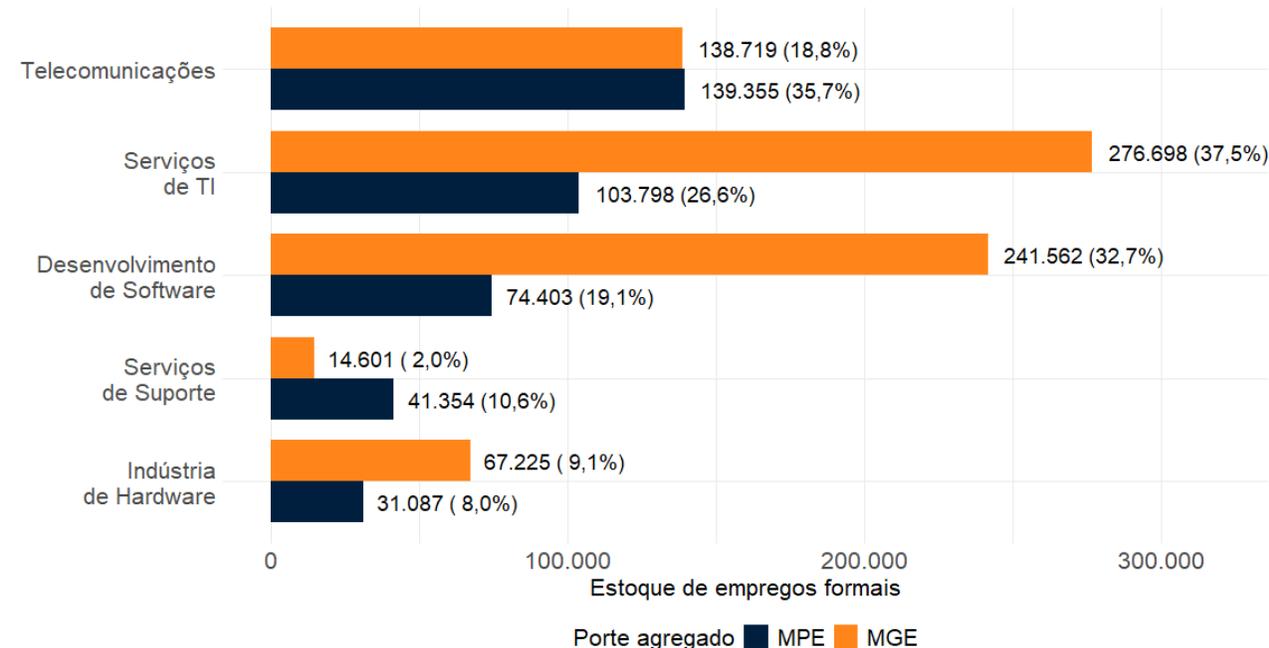


**Figura 15:** Comparativo da distribuição percentual por porte agregado (MPE e MGE) dos estoques de empregos nas empresas de TIC e nas empresas em geral – Brasil, 2022.

Fonte: RAIS.

## Segmentos de destaque no estoque de empregos em TIC:

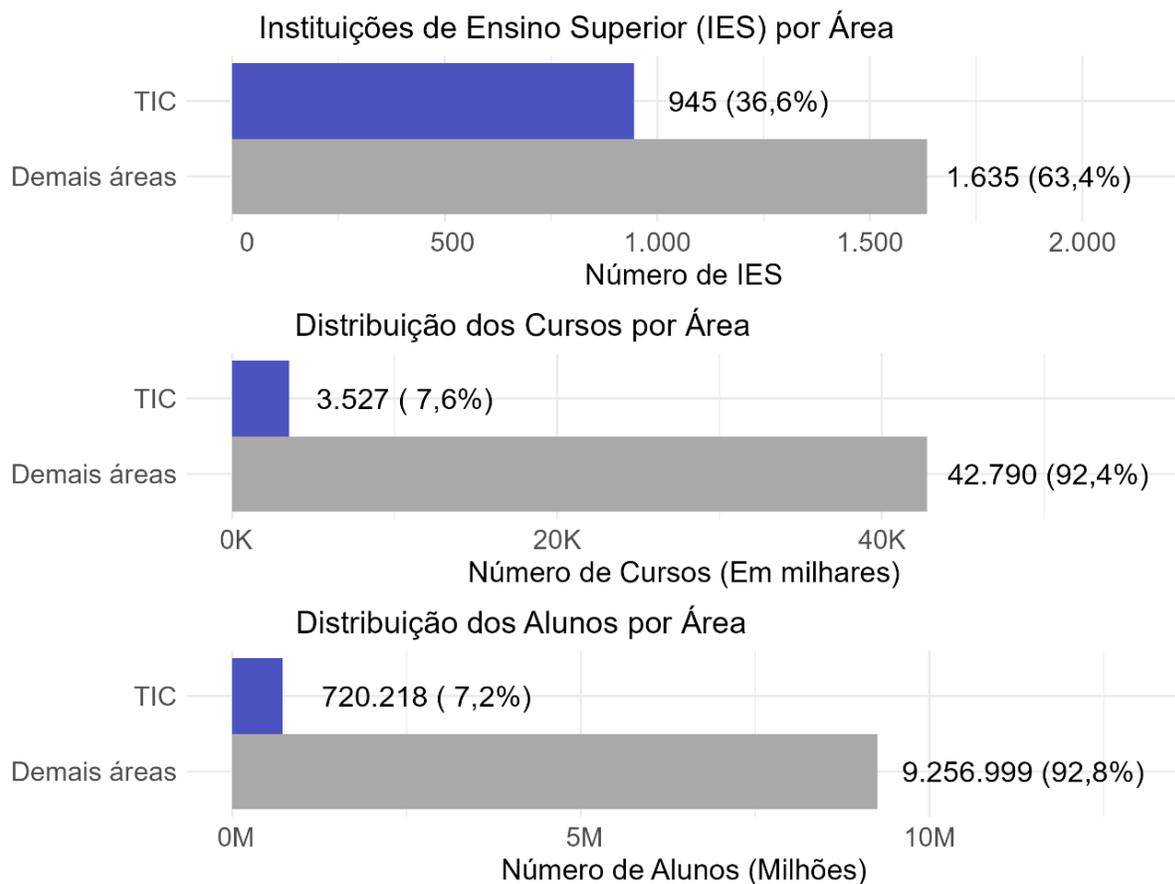
- **MPE:** Telecomunicações (35,7%), Serviços de TI (26,6%) e Desenvolvimento de Software (19,1%).
- **MGE:** Serviços de TI (37,5%), Desenvolvimento de Software (32,7%) e Telecomunicações (18,8%).



**Figura 16:** Comparativo dos estoques de emprego entre os segmentos de TIC por porte agregado (MPE e MGE) – Brasil, 2022.

Fonte: RAIS.

## Ensino Superior de TIC



**Figura 17:** Características de número de IES, cursos, e alunos para o Brasil, nas áreas de TIC e nas demais áreas – 2023.

Fonte: Censo da Educação Superior (INEP).

### Oferta de Cursos de TIC nas IES

Das 2.580 IES no Brasil em 2023, **36,6% (945) oferecem cursos nas áreas de TIC**, enquanto **63,4%** são dedicadas a outras áreas.

- **Destaques nas Grandes Regiões:** Sul (48,9%), Norte (45,3%) e Centro-Oeste (42,5%).
- **Destaques nas UF:** Acre (70,9%), Amapá (66,7%) e Roraima (64,2%).

### Cursos de TIC no Ensino Superior

Do total de 46.317 cursos ofertados, **7,6% (3.527) são voltados para as áreas de TIC**.

- **Destaques nas Grandes Regiões:** Centro-Oeste (9,4%), Sul (9,2%) e Norte (9,0%).
- **Destaques nas UF:** Distrito Federal (12,5%), Paraíba (11,5%) e Pernambuco (11,3%).

### Alunos em Cursos de TIC

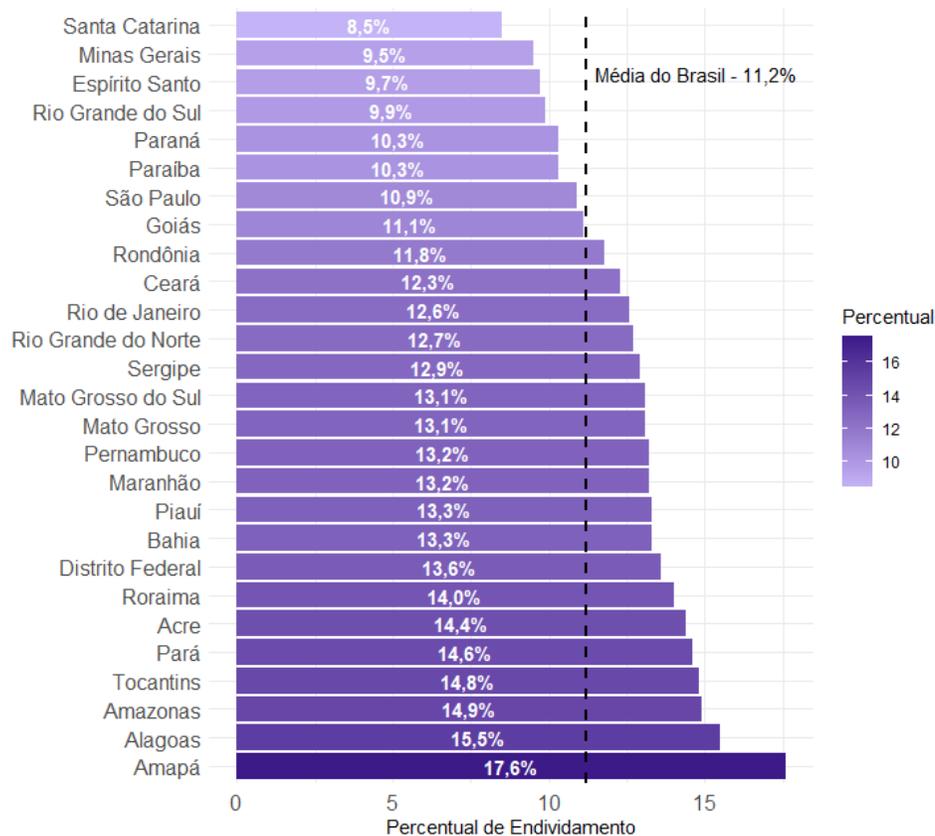
De 9,98 milhões de alunos matriculados no ensino superior, **7,2% (720,2 mil) estão em cursos de TIC**, com a maioria (92,8%) em outras áreas.

- **Destaques nas Grandes Regiões:** Sudeste (8,5%) e Centro-Oeste (7,7%).
- **Destaques nas UF:** Distrito Federal (12,8%), São Paulo (10,1%) e Pernambuco (7,9%).

# Endividamento de TIC

## Atividade principal de TIC

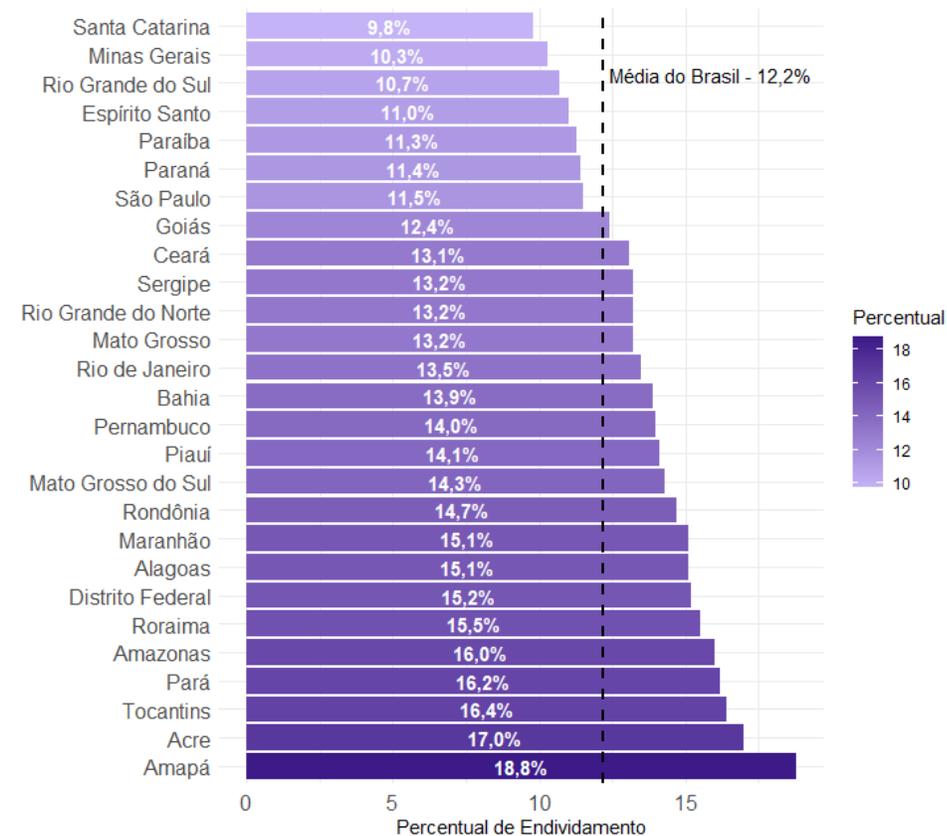
- A **média nacional** do percentual de Pequenos Negócios no setor de TIC com dívida ativa com a União é de **11,2%**, com estados como Santa Catarina (8,5%), Minas Gerais (9,5%) e Espírito Santo (9,7%) apresentando percentuais abaixo dessa média.



**Figura 18:** Endividamento dos Pequenos Negócios com o CNPJ ativo do Setor de TIC por UF – Atividade Principal.

## Atividade principal + secundária de TIC

- Observa-se uma **média nacional um pouco mais elevada (12,2%)** em comparação aos negócios de TIC considerando apenas a atividade principal (11,2%).



**Figura 19:** Endividamento dos Pequenos Negócios com o CNPJ ativo do Setor de TIC por UF – Atividade Principal e/ou Secundária.

# Considerações finais





O setor de TIC é essencial para o desenvolvimento econômico e digital do Brasil. Até outubro de 2024, o Brasil possui **531.570 empresas mercantis com CNPJ ativo e atividade principal em TIC**, representando **2,4% do total** de empresas mercantis no país (22,6 milhões).



Ao considerar **atividades principais e/ou secundárias** relacionadas a TIC, o número de empresas ativas **sobe para 1.038.308**, o que corresponde **4,6%** do total.



A distribuição por porte no setor de TIC (**atividade principal**) mostra que **51,9%** dessas empresas são **ME**, **33,8%** **MEI**, **7,9%** **EPP**, enquanto as **DEMAIS** representam **6,5%**. Dessa forma, os **Pequenos Negócios totalizam 497.278 empresas de TIC**, representando aproximadamente **93,5%** do setor.



Dentro dos **segmentos de TIC**, destacam-se os **Serviços de Suporte**, representando **40,7%** das empresas, seguido pelos **Serviços de TI**, com **31,6%**. Juntos, esses dois segmentos concentram **72,3%** dos Pequenos Negócios com **atividade principal** em TIC. A **Indústria de Hardware** tem a **menor participação**, representando apenas **0,7%** das empresas no setor.



A maioria desses **Pequenos Negócios de TIC (atividade principal)** concentra-se no **Sudeste (58,2%; 289.589)**, seguido pelo **Sul (17%; 84.440)** e **Nordeste (13,4%; 66.852)**, refletindo a centralização das atividades econômicas e tecnológicas nessas regiões.



Os **dez principais municípios** concentram **39,3%** dos Pequenos Negócios em TIC, com uma forte concentração nas capitais do Sudeste. **São Paulo** lidera com 94.901 empresas (**19,1%** do total nacional), seguido pelo **Rio de Janeiro** com **4,8%** e **Belo Horizonte** com **3,0%**. Juntos, esses três municípios somam **26,9%** das empresas do setor.

-  Mais da metade dos **Pequenos Negócios (52,1%)** estão na **fase estabelecida de maturidade**, com mais de 3,5 anos de operação, o que demonstra uma tendência de consolidação do setor. Em seguida, **43,0%** estão na **fase inicial** (até 3,5 anos de atividade), e apenas **4,9%** estão na **fase nascente**, com abertura nos últimos três meses.
-  O **indicador de densidade setorial**, que relaciona o número de habitantes adultos por Pequeno Negócio com CNPJ ativo em TIC (*atividade principal*), apresentou uma **média nacional de 310,4**. O **Sudeste** e o **Sul** destacaram-se com os menores, **228,9** e **275,6**, respectivamente, indicando maior densidade empresarial no setor.
-  O Brasil registrou um **estoque de 37,3 milhões de empregos formais** em 2022, dos quais aproximadamente **1,13 milhão estavam no setor de TIC**, representando cerca de **3% do total de empregos formais no país**.
-  Apesar dos Pequenos Negócios representarem 93,5% das empresas com o CNPJ ativo em TIC, as **MPE têm uma participação menor no estoque de empregos formais nesse setor**, representando **34,5%** dos empregos em TIC (389.997), correspondendo a apenas **2,0%** do total do estoque de empregos nas MPE.
-  Os **segmentos de TIC** que se destacam no **estoque de empregos nas MPE** em 2022 foram: **Telecomunicações (35,7%)**, **Serviços de TI (26,6%)** e **Desenvolvimento de Software (19,1%)**.



Em 2024, de janeiro até setembro, o setor de TIC apresentou um **saldo ajustado** (diferença entre admissões e desligamentos) de **42.840 novos postos de trabalho**, com destaque para as MPE, que criaram **51,2%** (21.940 do saldo positivo).



Os **segmentos que mais contribuíram para o saldo ajustado de empregos nas MPE** até setembro de 2024 foram: **Telecomunicações** (7.885 postos, 35,9%), **Serviços de TI** (7.263 postos, 33,1%) e **Desenvolvimento de Software** (4.154 postos, 18,9%).



Em 2023, das 2.580 **Instituições de Ensino Superior (IES)** no Brasil, **36,6%** (945) oferecem cursos nas áreas de TIC. No total de 46.317  **cursos ofertados**, 3.527 (**7,6%**) são voltados para as áreas de TIC. Em termos de **matrículas**, de 9,98 milhões de alunos, 720 mil (**7,2%**) estão matriculados em cursos de TIC.



Em relação ao endividamento com a União, cerca de **11,2% dos Pequenos Negócios em TIC** (*atividade principal*) possuem dívidas, indicando uma possível necessidade de apoio à regularização fiscal. Esse percentual de endividamento é maior nas regiões Norte (14,5%), Nordeste (12,9%) e Centro-Oeste (12,5%), aquelas com maior indicador de densidade setorial.



Assim, com políticas adequadas e incentivo ao desenvolvimento dessas empresas, o setor de TIC pode continuar expandindo e contribuindo para a economia digital brasileira.

# Realização

O estudo **Panorama das Empresas de TIC no Brasil** é um produto do **Núcleo de Pesquisa e Gestão do Conhecimento (NPGC)** da **Unidade de Estratégia e Transformação (UGE)** do Sebrae Nacional em conjunto com o **Núcleo de Serviços e Economias de Futuro** da **Unidade de Competitividade (UCOMP)**.



## Gerência UGE

André Silva Spínola [andre.spinola@sebrae.com.br](mailto:andre.spinola@sebrae.com.br)

Aretha Alexandra Pedroso Guimaraes Trindade Zarlenga [aretha.zarlenga@sebrae.com.br](mailto:aretha.zarlenga@sebrae.com.br)

## Coordenador do NPGC – UGE

Denis Pedro Nunes [denis.pedro@sebrae.com.br](mailto:denis.pedro@sebrae.com.br)

## Gerência UCOMP

Fabio Krieger Lopes Reis [fabio.krieger@sebrae.com.br](mailto:fabio.krieger@sebrae.com.br)

Patrícia Mayana Maynard Viana Souza [patricia.mayana@sebrae.com.br](mailto:patricia.mayana@sebrae.com.br)

## Coordenadora do Núcleo de Serviços e Economia de Futuro – UCOMP

Ana Clevia Guerreiro Lima [ana.clevia@sebrae.com.br](mailto:ana.clevia@sebrae.com.br)

## Gestor Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) – UCOMP

Eúde Do Amor Cornélio [eude.cornelio@sebrae.com.br](mailto:eude.cornelio@sebrae.com.br)

## Equipe Técnica – UGE

Eloá Sales Davanzo [quali.eloa@sebrae.com.br](mailto:quali.eloa@sebrae.com.br)

Felipe Marcel Neves [quali.felipe@sebrae.com.br](mailto:quali.felipe@sebrae.com.br)

Juliana Borges Vaz [quali.juliana@sebrae.com.br](mailto:quali.juliana@sebrae.com.br)

Kennyston Costa Lago [kennyston.lago@sebrae.com.br](mailto:kennyston.lago@sebrae.com.br)

Lauana Rossetto Lazaretti [quali.lauana@sebrae.com.br](mailto:quali.lauana@sebrae.com.br)

Lucas Souza Neves [quali.lucasneves@sebrae.com.br](mailto:quali.lucasneves@sebrae.com.br)

Michelle Pereira Vale dos Passos [quali.michellep@sebrae.com.br](mailto:quali.michellep@sebrae.com.br)

Shayane dos Santos Cordeiro [shayane.cordeiro@sebrae.com.br](mailto:shayane.cordeiro@sebrae.com.br)