



Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 8ª edição

Principais Resultados



- Tipo de pesquisa: Quantitativa por meio de formulário online (*web survey*).
- Período de Realização: 27/08/2024 a 02/09/2024.
- Universo: 20,2 milhões de pequenos negócios*
- Amostra: **6.190** respondentes de todos 26 Estados e DF, composta por 57% MEI, 35% ME, 8% EPP (*Porte declarado na pesquisa).
- O erro amostral é de +/- 1% para os resultados nacionais.
- O intervalo de confiança é de 95%.
- Resultados ponderados por UF e por porte levando em conta o universo de Pequenos Negócios.

* Universo segundo RFB referente a setembro de 2024.

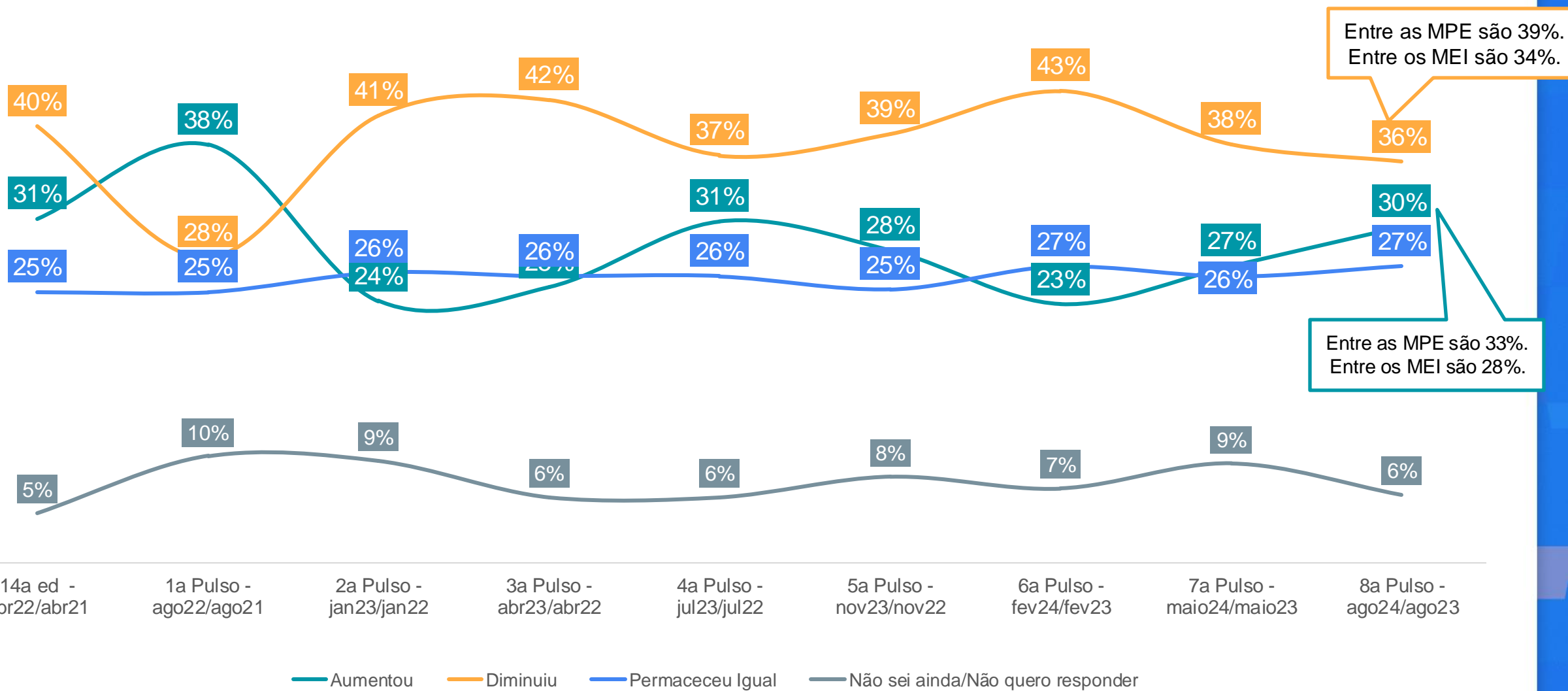
- ❑ **Redução** da proporção de empresas que afirmam que estão sofrendo uma redução no seu faturamento.
- ❑ **Aumento** na variação média do faturamento das empresas.
- ❑ **Maioria dos segmentos** com variação no faturamento melhor (ou “menos pior”) que na edição anterior (mai/24).
- ❑ **A redução** na quantidade de clientes e o **aumento** de custos são os fatores que mais trazem dificuldade para o negócio no momento.
- ❑ **Maioria** dos pequenos negócios percebe aumentos de custos nos últimos 30 dias.
- ❑ **Manutenção** na proporção de busca por empréstimo e **manutenção** na proporção de obtenção de crédito.
- ❑ **Redução** no nível de inadimplência.
- ❑ **Redução** na proporção de empresas com 30% ou + dos seus custos comprometidos com pagamento de dívidas.
- ❑ **Redução** na proporção de empresários preocupados com futuro da sua empresa.

Questões sobre a situação financeira dos Pequenos Negócios

Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 8ª edição

Cresce a proporção de empresas que relatam um aumento no faturamento.

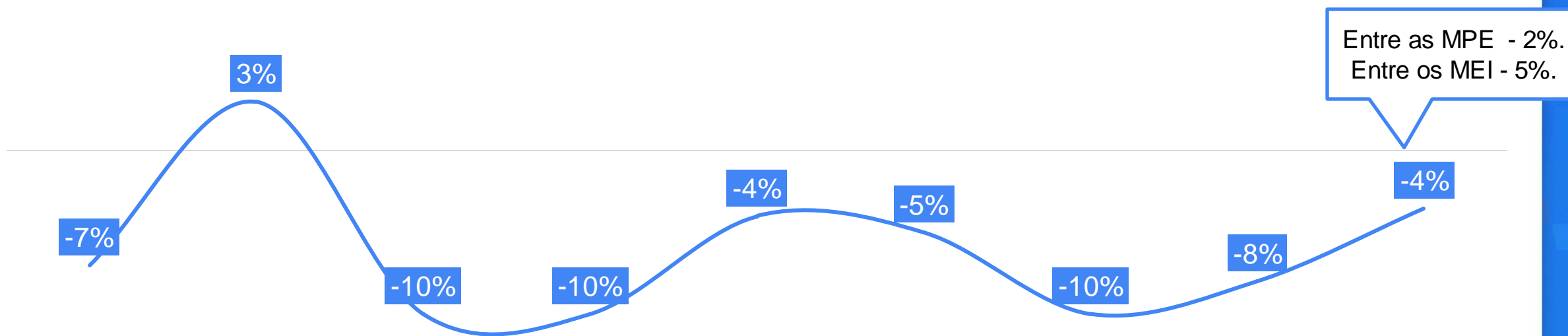
Agora vamos comparar este mês em relação mesmo mês do ano passado. Como ficou o seu faturamento?



A tendência de queda no faturamento médio das empresa desacelerou

Varição média no faturamento das empresas

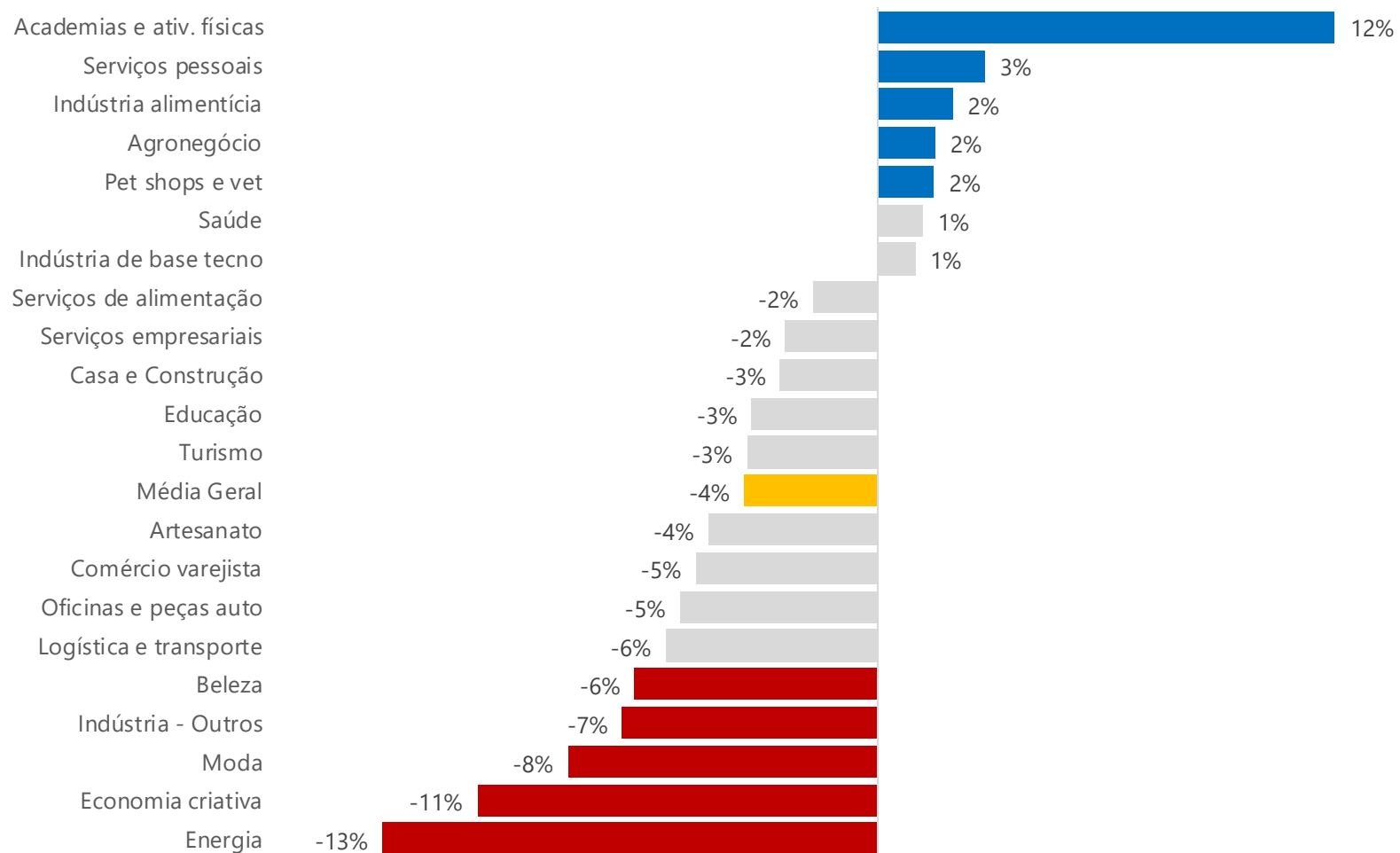
Abril22/Abril21	Agosto22/Agosto21	janeiro23/janeiro22	abril23/abril22	julho23/julho22	nov23/nov22	fev24/fev23	maio24/maio23	ago24/ago23
14a edição	1a Pulso	2a Pulso	3a Pulso	4a Pulso	5a Pulso	6a Pulso	7a Pulso	8a Pulso



Sete segmentos obtiveram variação positiva nesta edição, contra apenas um segmento na edição anterior (mai/24)

Como ficou o seu faturamento em agosto/2024 em relação a agosto/2023?

Variação média



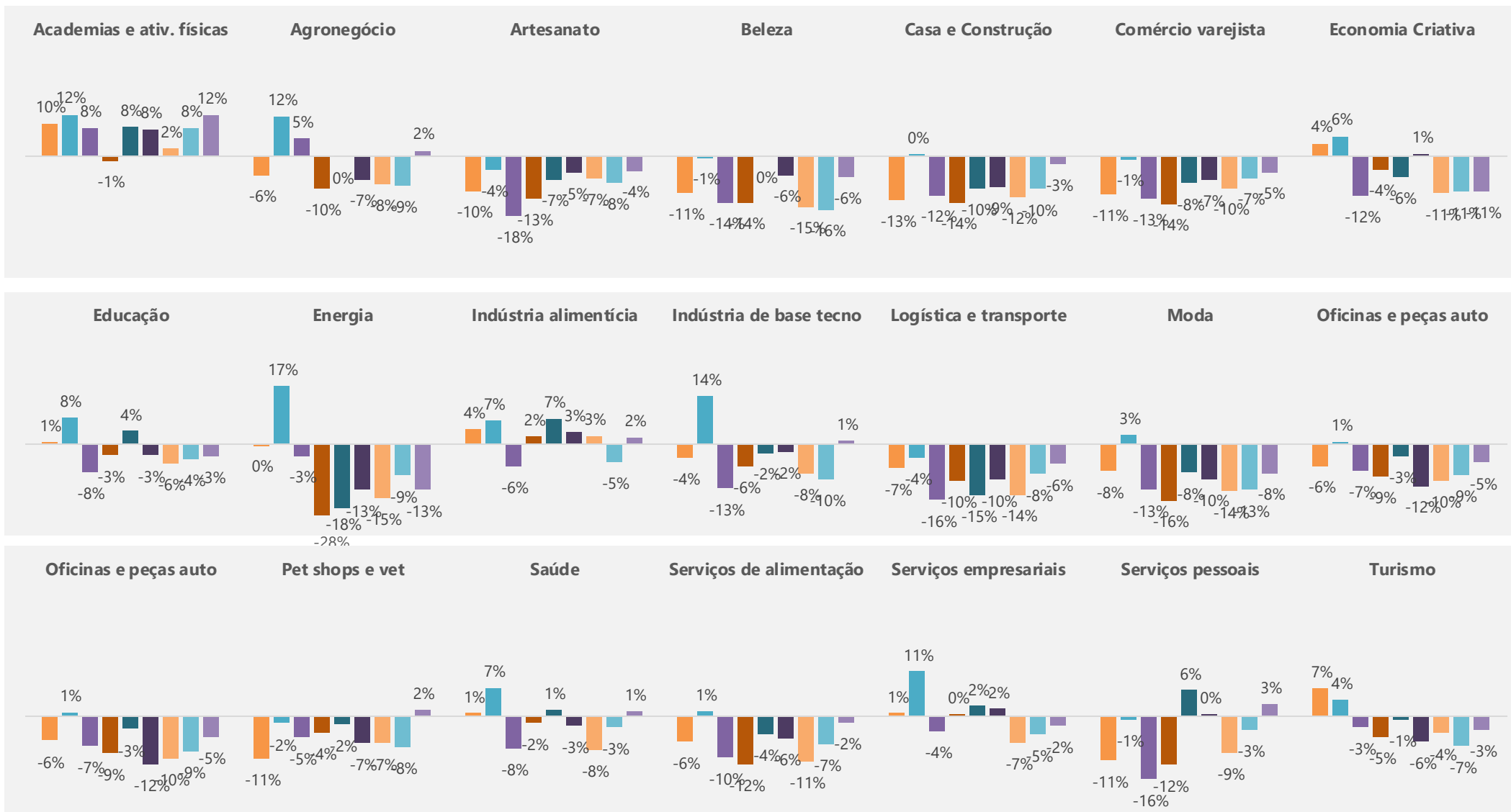
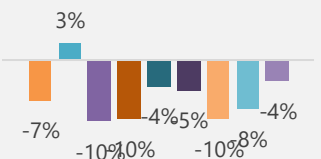
Quase todos os segmentos tiveram uma variação melhor (ou “menos pior”) do que na edição anterior. Apenas Energia foi exceção e teve um índice pior.

Como ficou o seu faturamento em relação ao mesmo mês do ano passado?
Variação média

Legenda:

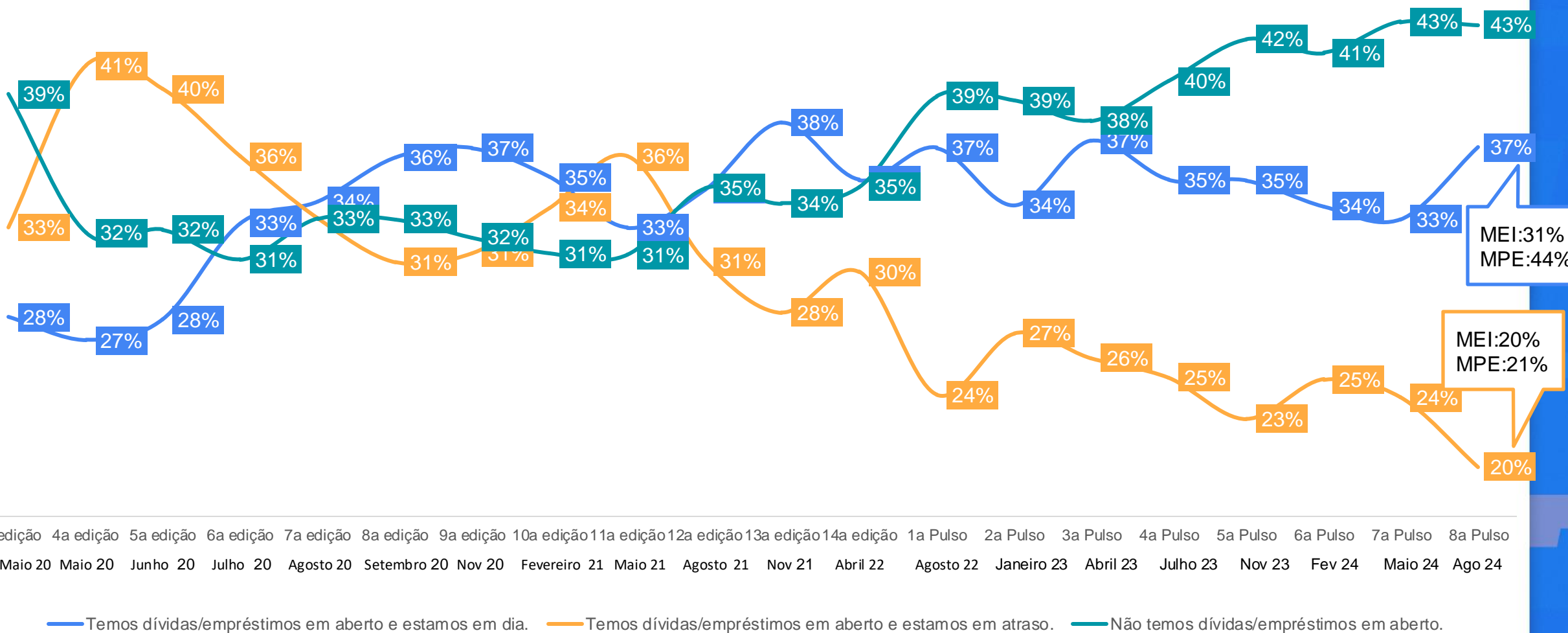
- abr/22 ago/22 jan/23
- abr/23 jul/23 nov/23
- fev/24 mai/24 ago/24

Média geral



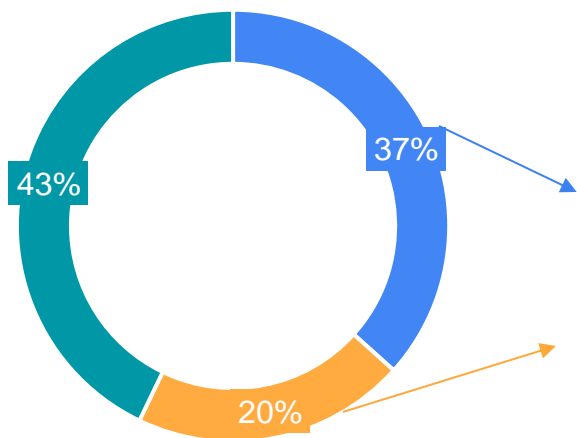
A proporção de empresas inadimplentes reduziu.

Como estão as dívidas/empréstimos da sua empresa no momento?



A proporção de empresas com 30% ou mais dos seus custos mensais comprometidos com pagamentos de dívidas reduziu.

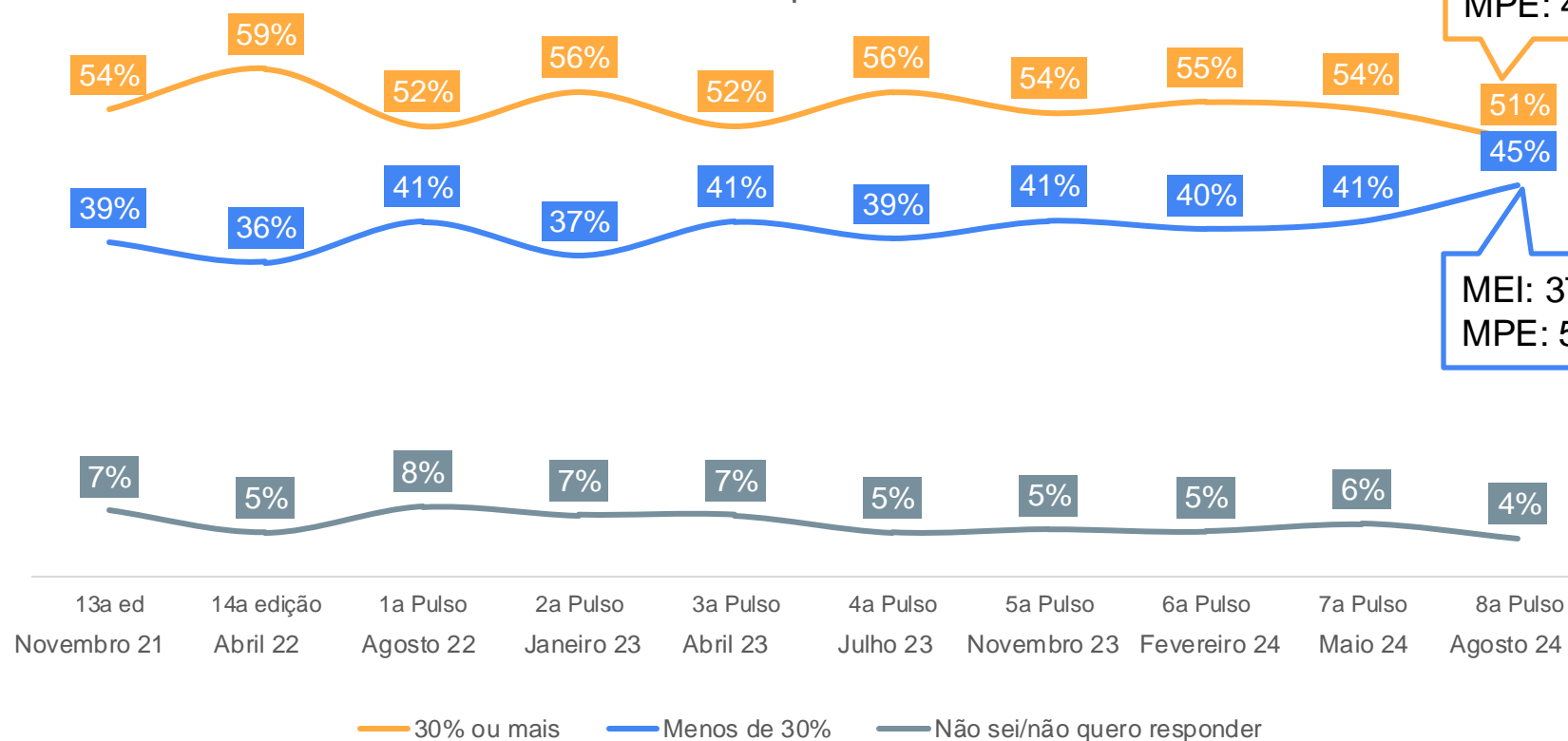
Como estão as dívidas/empréstimos da sua empresa no momento?



- Temos dívidas/empréstimos e estamos em dia
- Temos dívidas/empréstimos e estamos em atraso
- Não temos dívidas/empréstimos

Para o MEI as dívidas continuam representando uma maior proporção dos custos mensais.

Quanto o pagamento dessas dívidas representa dos custos mensais da sua empresa?



MEI: 58%
MPE: 43%

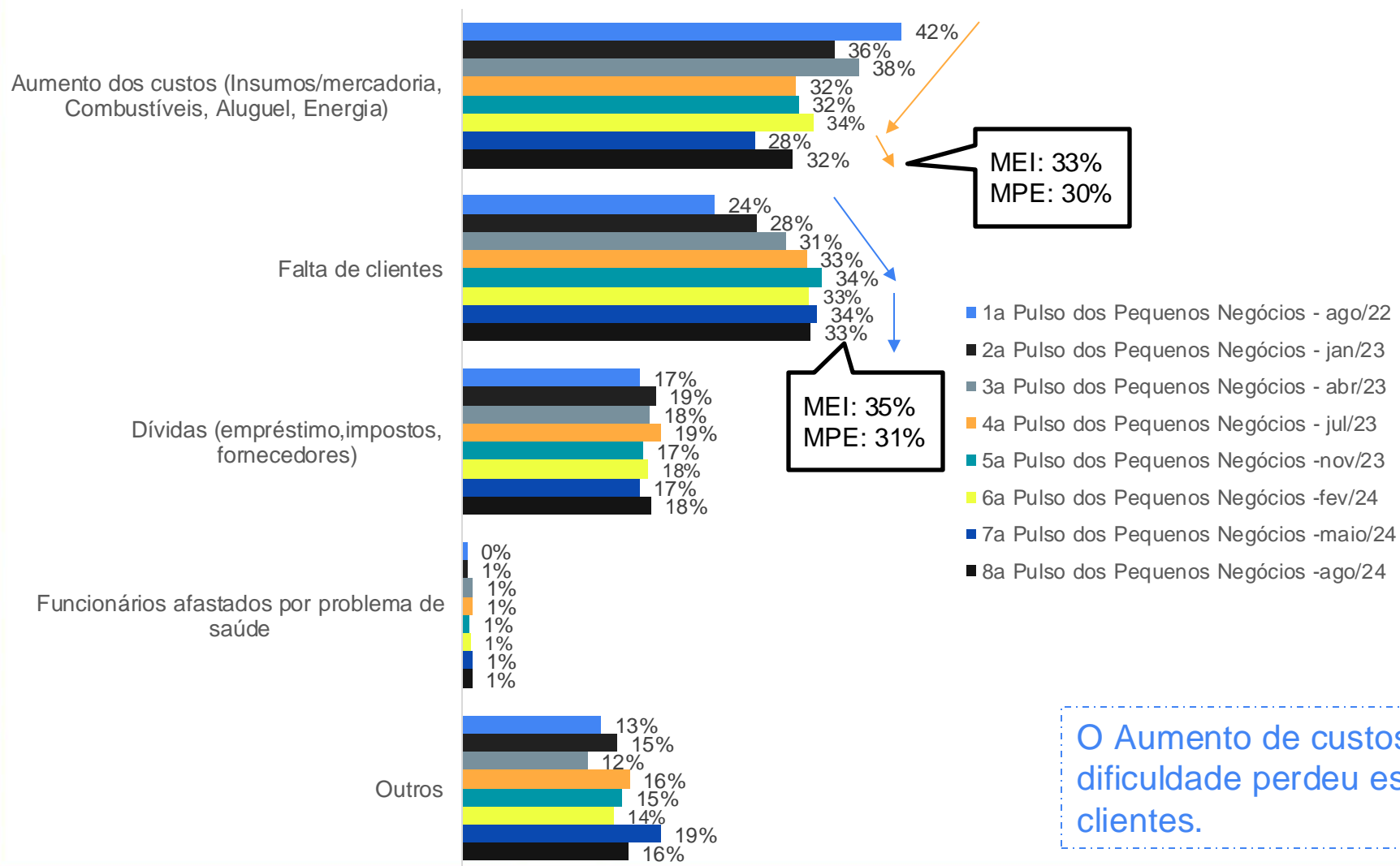
MEI: 37%
MPE: 54%

Questões sobre os Desafios dos Pequenos Negócios

Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 8ª edição

Aumentos de custos e falta de clientes apresentam empatam na disputa pelo o que mais traz dificuldade para os empresários.

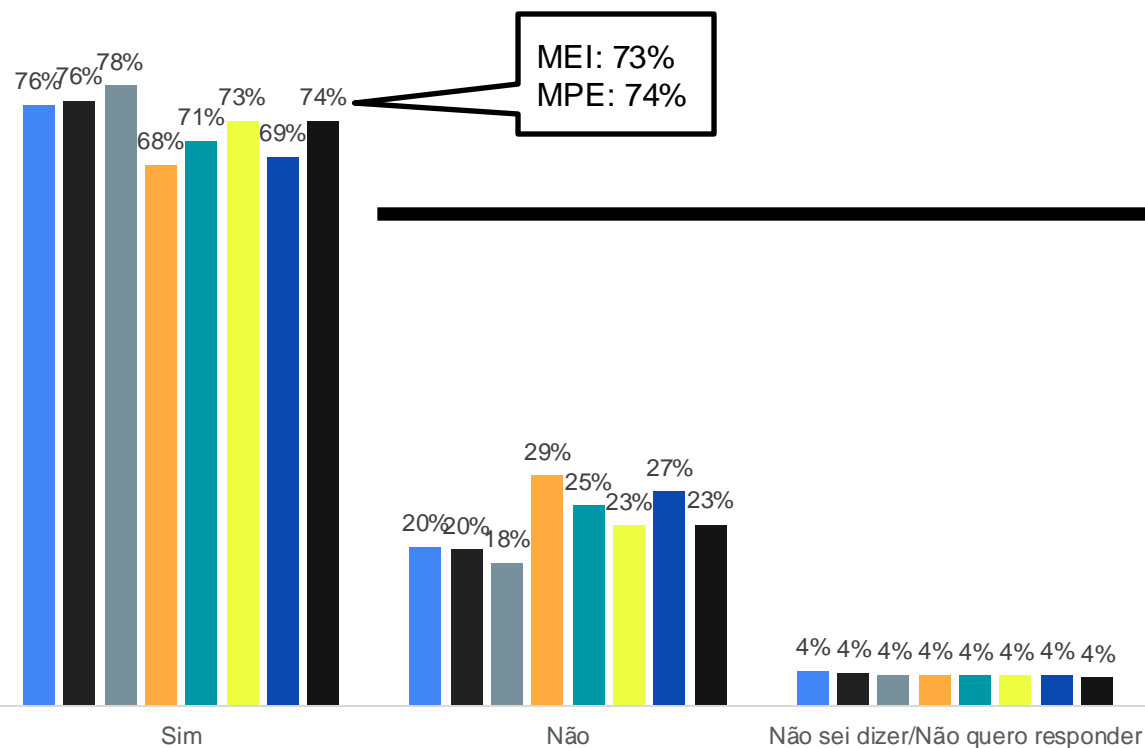
Hoje o que mais traz dificuldades para o seu negócio?



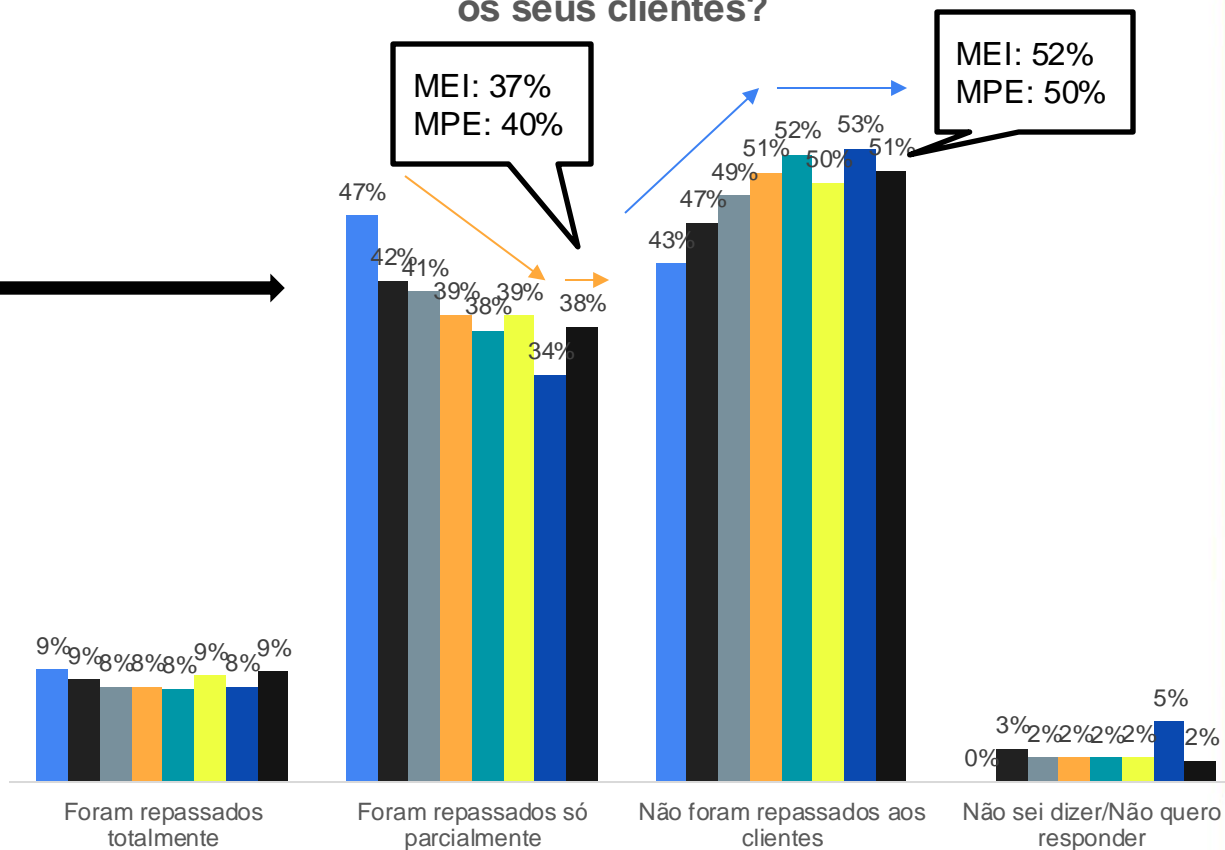
O Aumento de custos que era a principal dificuldade perdeu espaço para a falta de clientes.

7 em cada 10 pequenos negócios relataram aumentos dos custos nos últimos 30 dias. Apenas 9% conseguiram repassar integralmente esses aumentos para os clientes.

Nos últimos 30 dias, sua empresa teve aumento dos custos (valor dos Insumos/mercadoria, Combustíveis, Aluguel, Energia)



O aumento de custos que a sua empresa sofreu, nos últimos 30 dias, foram repassados em que medida para os seus clientes?



- 1a Pulso dos Pequenos Negócios - ago/22
- 2a Pulso dos Pequenos Negócios - jan/23
- 3a Pulso dos Pequenos Negócios - abr/23
- 4a Pulso dos Pequenos Negócios - jul/23
- 5a Pulso dos Pequenos Negócios - nov/23
- 6a Pulso dos Pequenos Negócios - fev/24
- 7a Pulso dos Pequenos Negócios - maio/24
- 8a Pulso dos Pequenos Negócios - ago/24

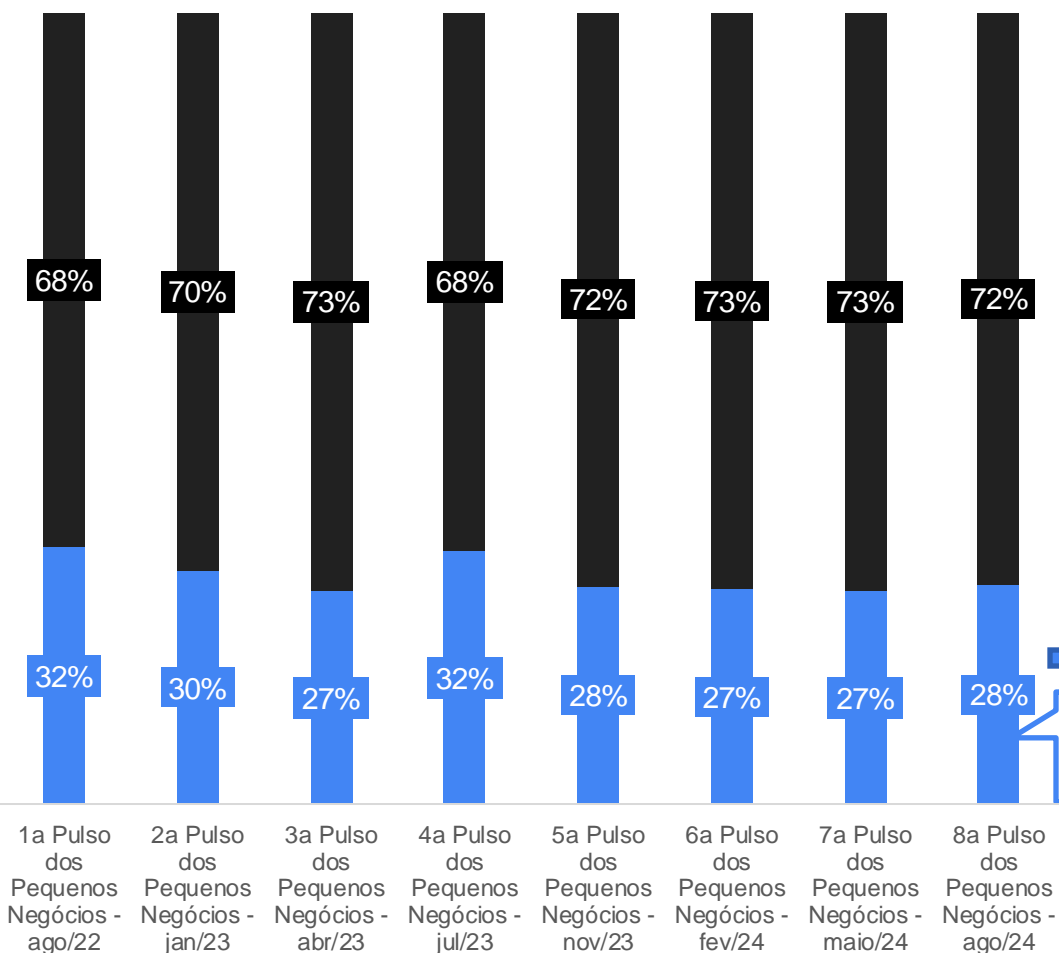
- 1a Pulso dos Pequenos Negócios - ago/22
- 2a Pulso dos Pequenos Negócios - jan/23
- 3a Pulso dos Pequenos Negócios - abr/23
- 4a Pulso dos Pequenos Negócios - jul/23
- 5a Pulso dos Pequenos Negócios - nov/23
- 6a Pulso dos Pequenos Negócios - fev/24
- 7a Pulso dos Pequenos Negócios - maio/24
- 8a Pulso dos Pequenos Negócios - ago/24

Questões sobre Crédito e Investimento

Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 8ª edição

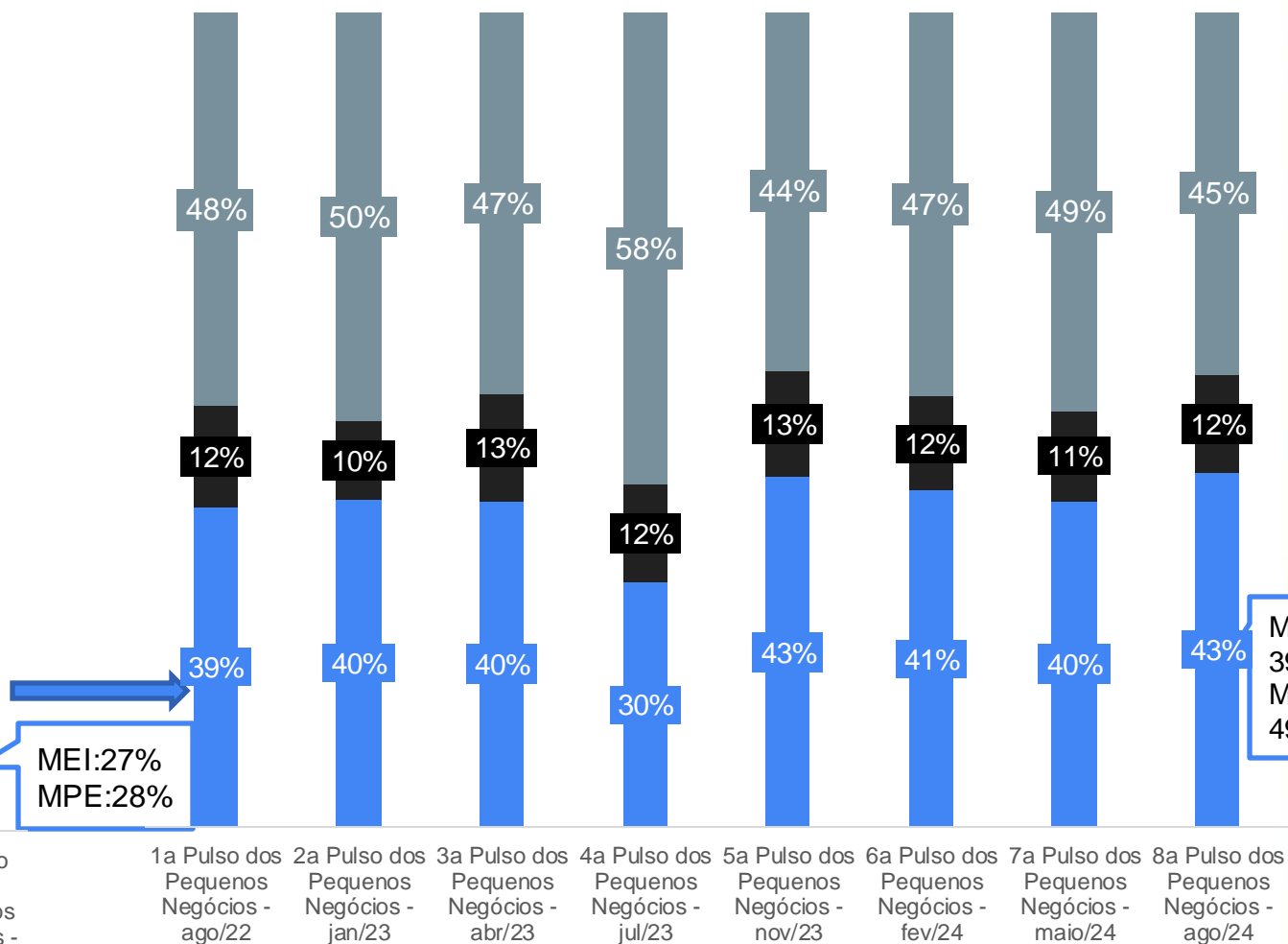
1/3 dos empreendedores buscou empréstimo bancário para sua empresa nos últimos 3 meses, 4 em cada 10 conseguiram.

Nos últimos 3 meses você buscou empréstimo bancário para a sua empresa?



■ Sim ■ Não

E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?



■ Consequi o empréstimo ■ Estou aguardando uma resposta. ■ Não consegui o empréstimo.

MEI: 27%
MPE: 28%

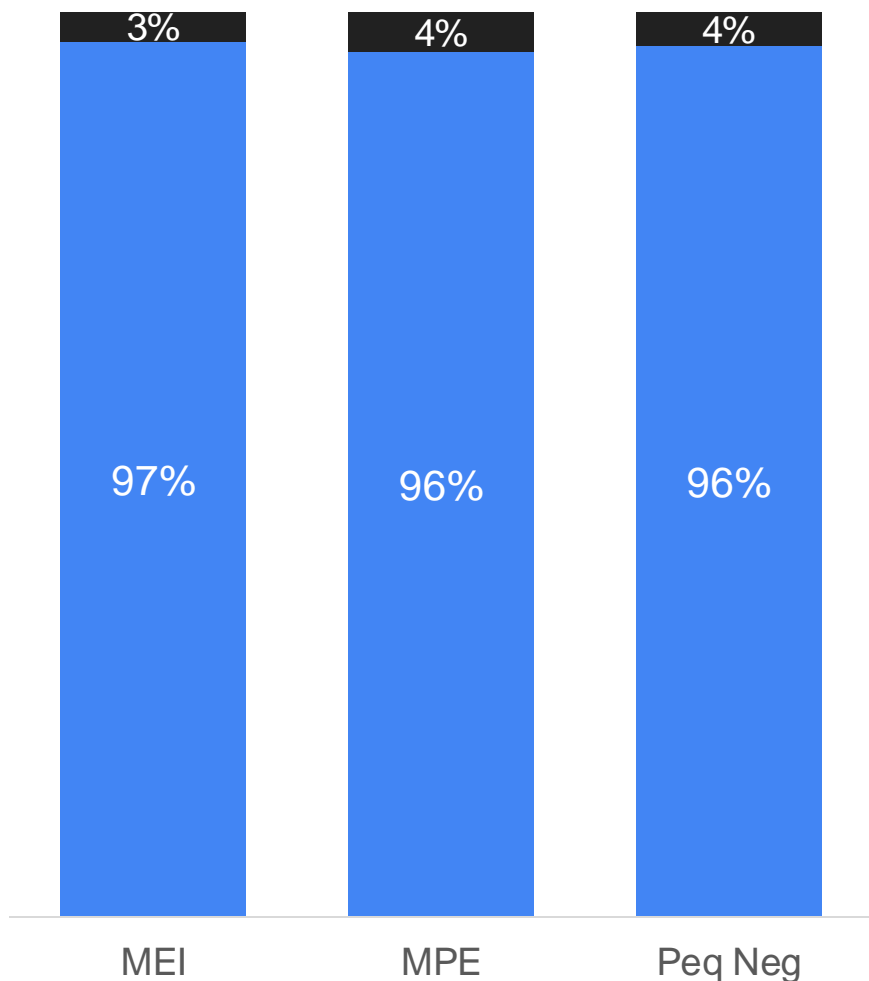
MEI: 39%
MPE: 49%

Questões sobre o uso do PIX

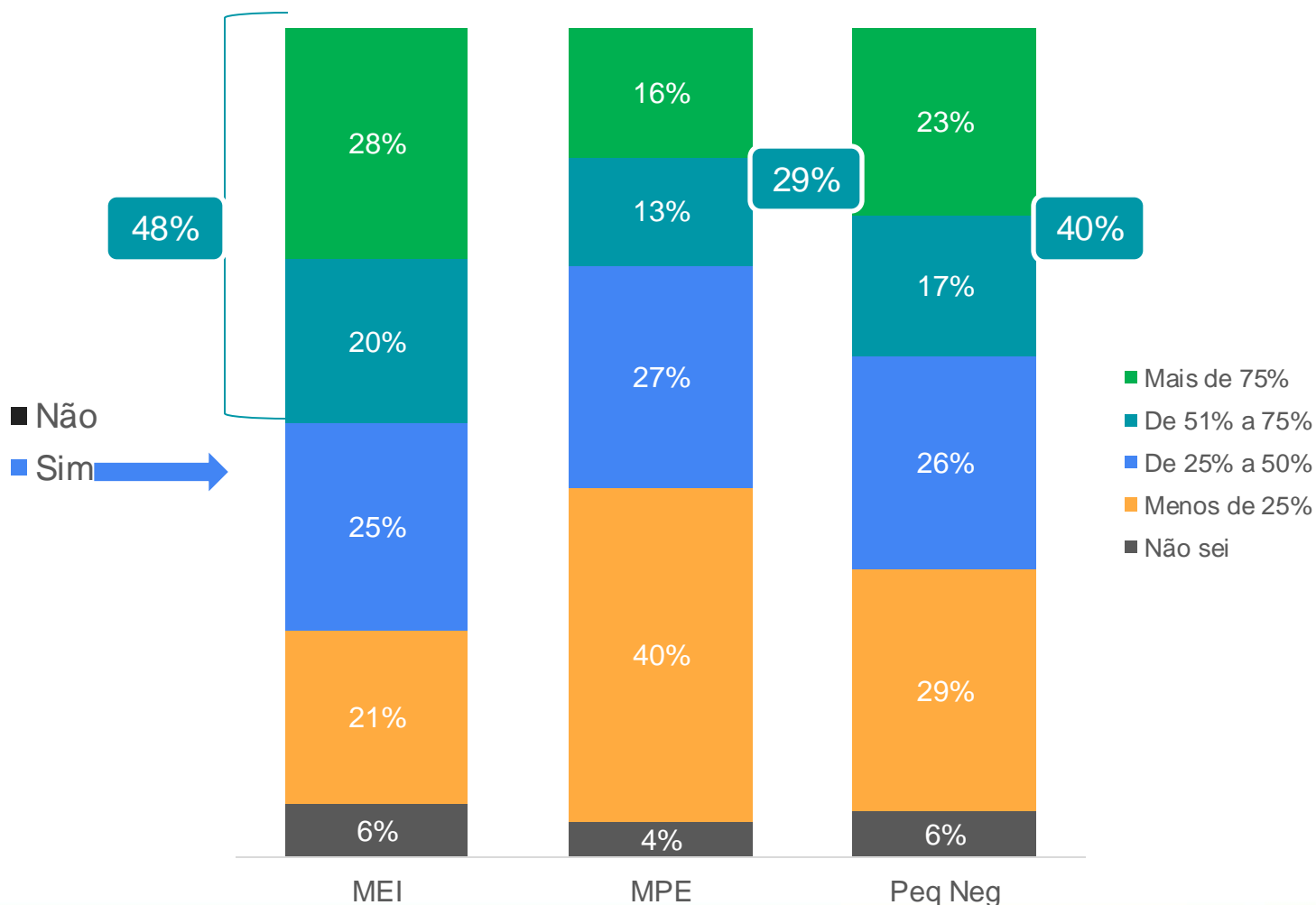
Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 8ª edição

Quase a totalidade dos Pequenos Negócios aceitam PIX como forma de pagamento.
 Para os MEI o pagamento por PIX representa a maior parte do seu faturamento mensal.

A sua empresa aceita PIX como forma de pagamento?

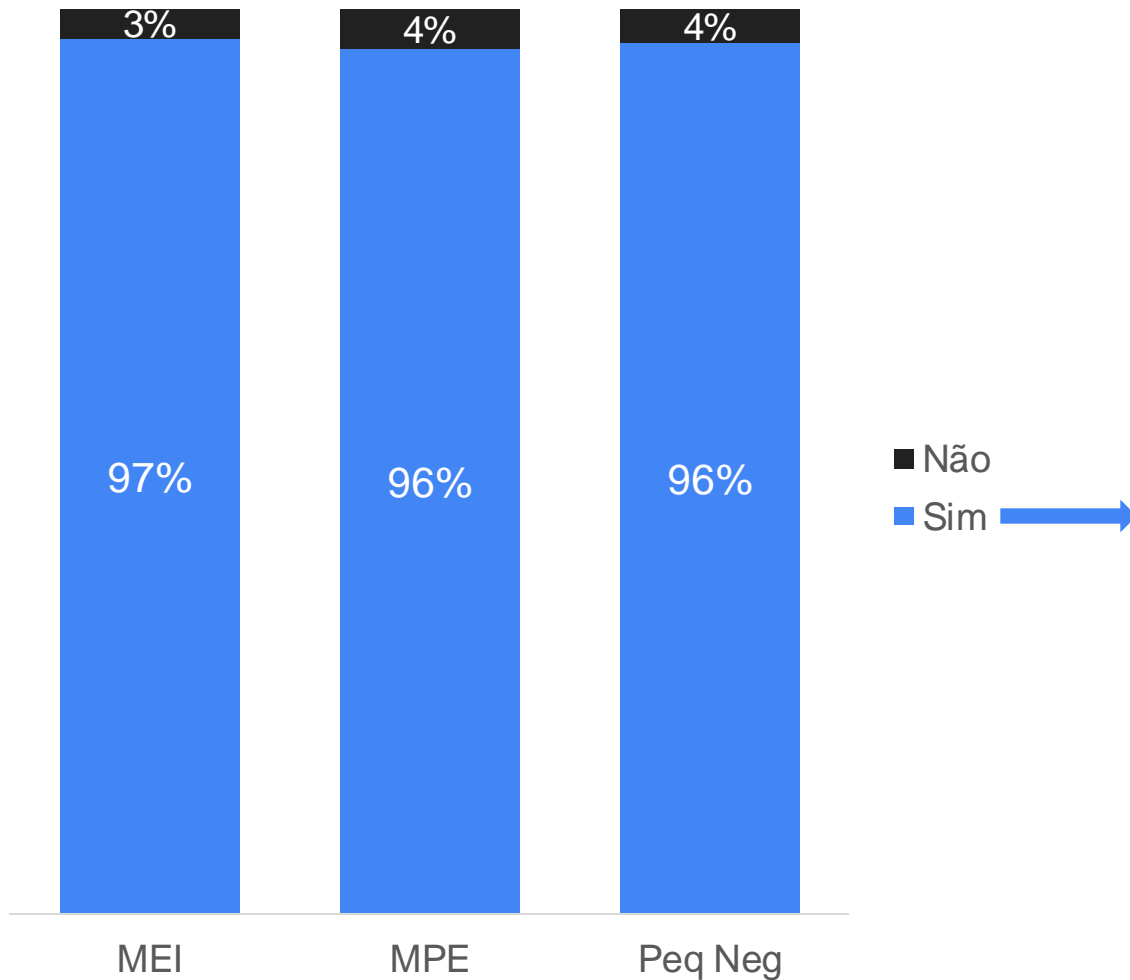


Nos últimos 30 dias, aproximadamente quanto do seu faturamento veio por meio de pagamentos realizados por Pix?

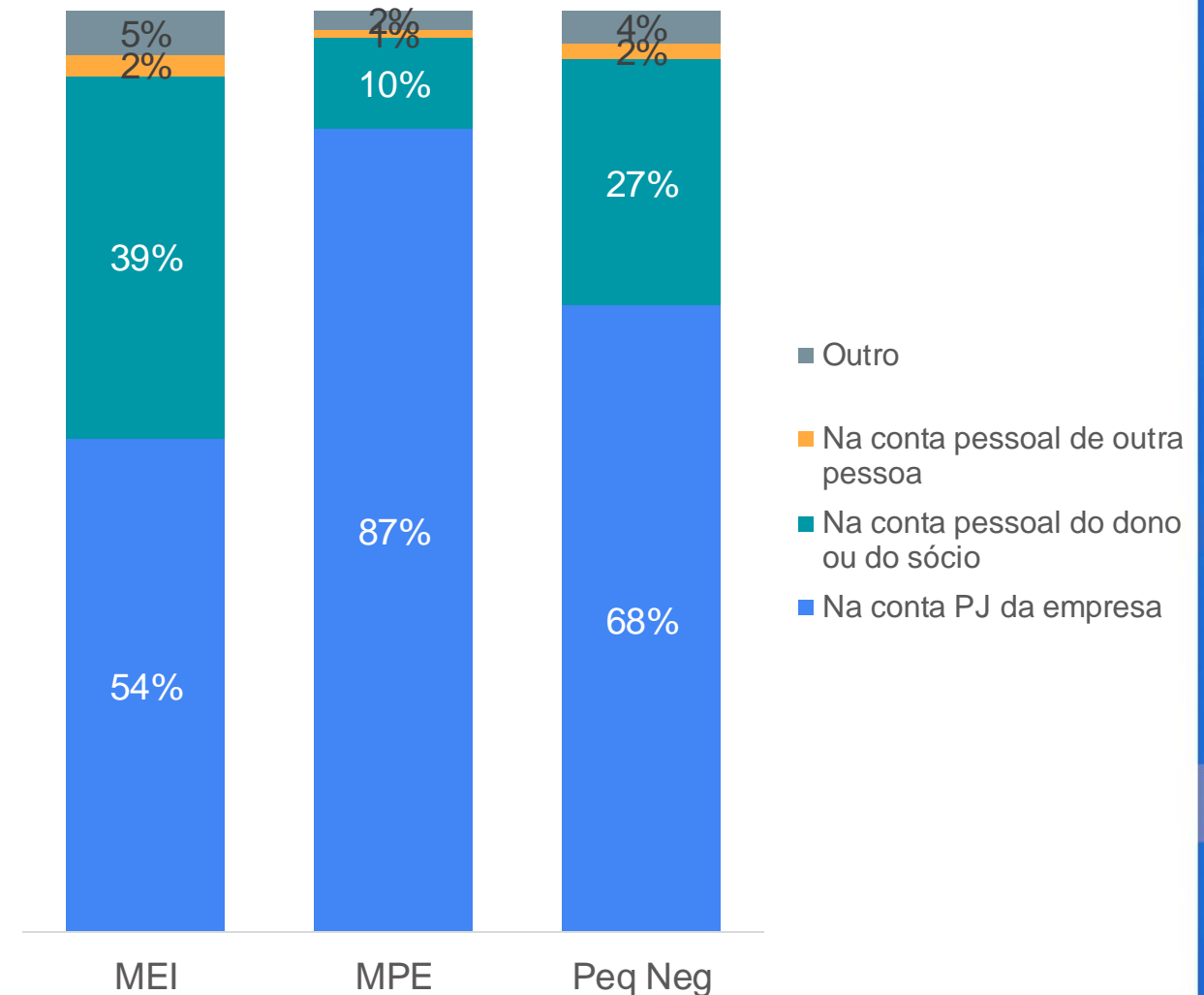


A maioria dos Pequenos negócios afirma que recebem os pagamento via PIX na conta PJ da empresa.

A sua empresa aceita PIX como forma de pagamento?

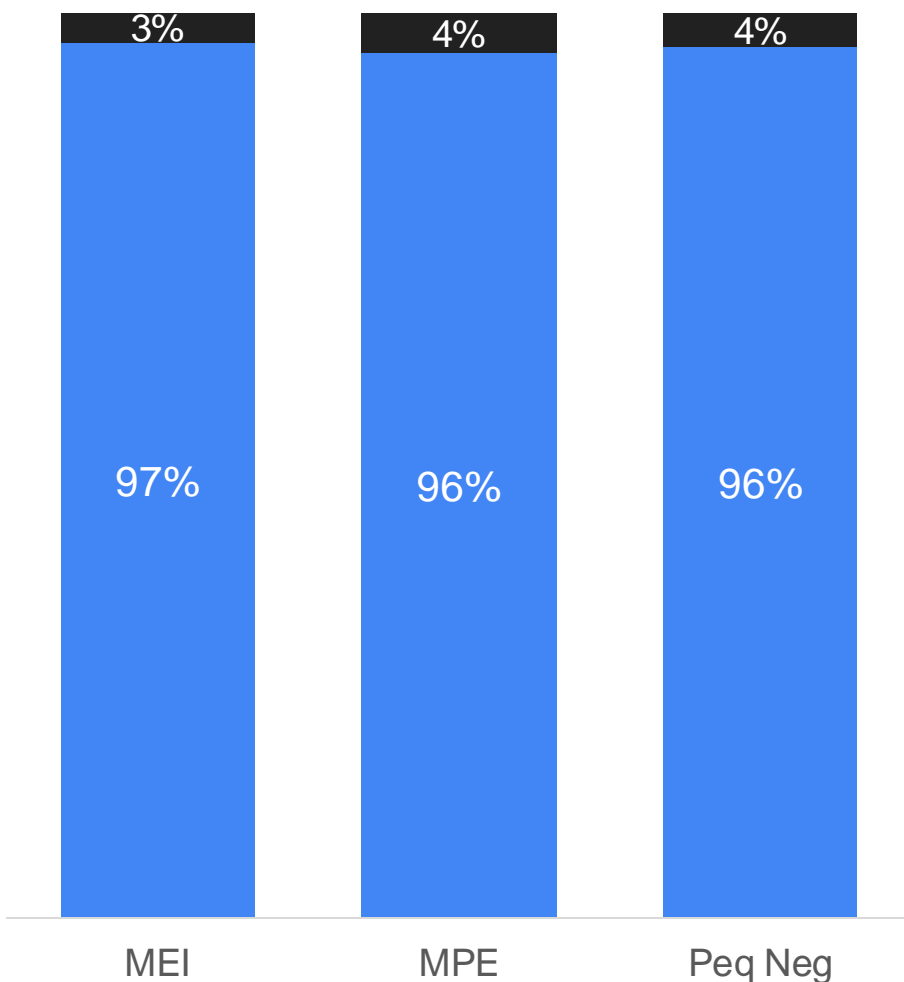


Os pagamentos via PIX são recebidos em que tipo de conta?

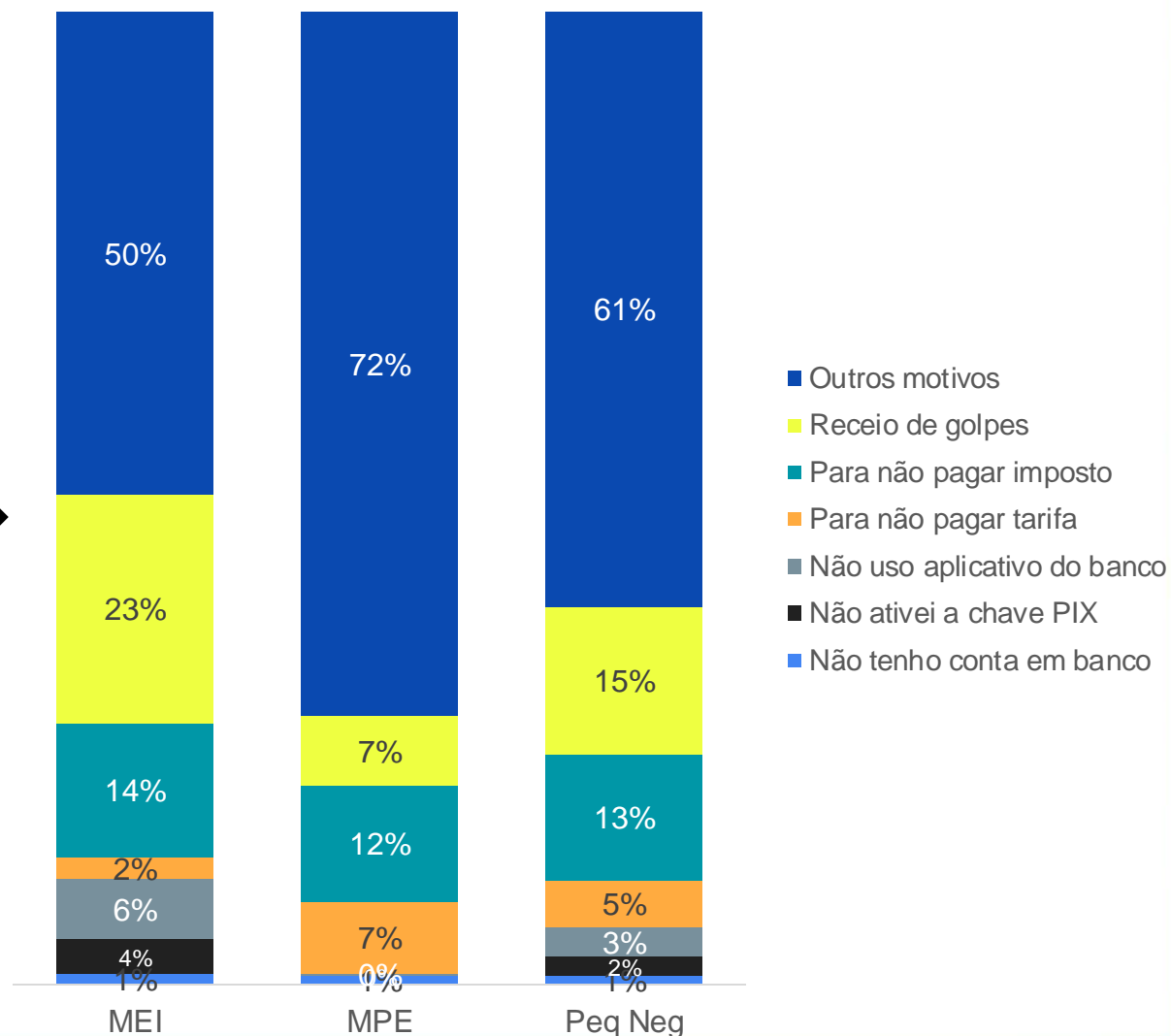


Para a minoria que ainda não aceita PIX como forma de pagamento, razões diversas foram elencadas como motivo para não aceitar o PIX.

A sua empresa aceita PIX como forma de pagamento?



Por que você não aceita PIX como forma pagamento?



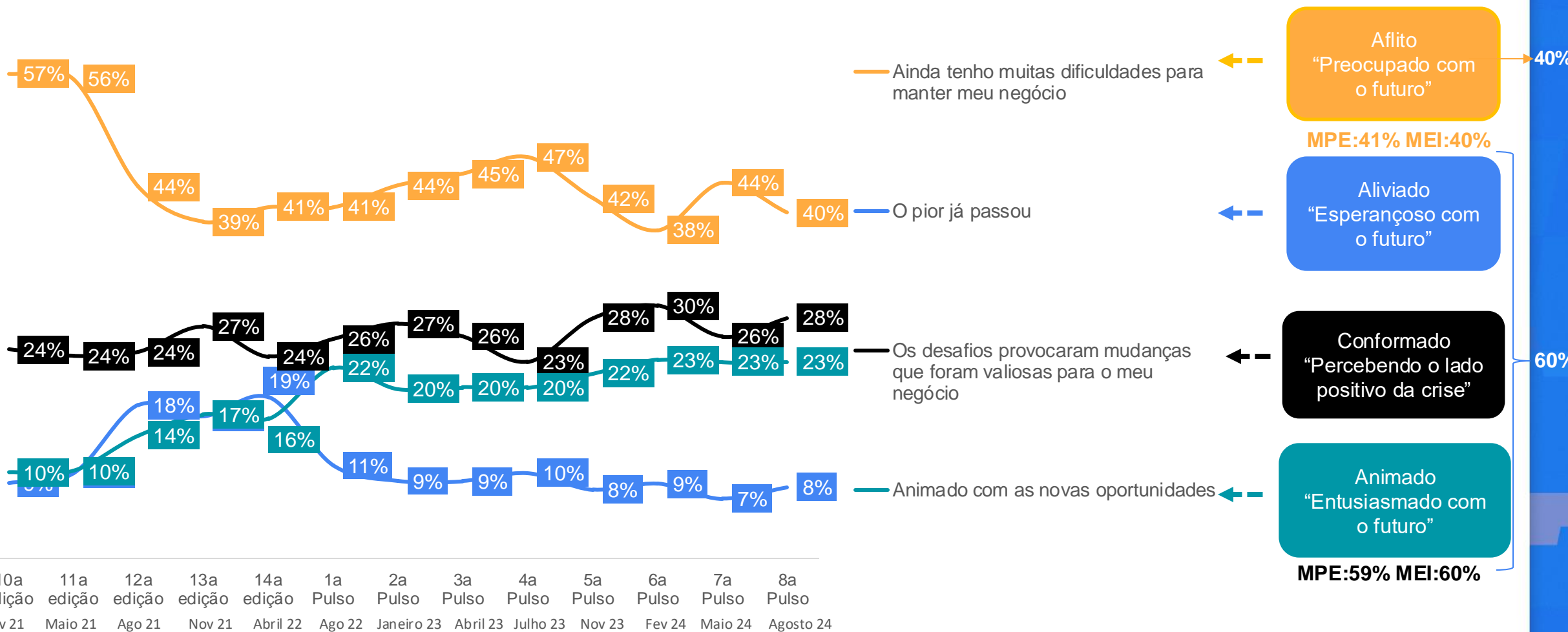
Questões sobre o humor do empreendedor

Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 8ª edição

A proporção de empresários aflitos reduziu, enquanto que a proporção de conformados aumentou.

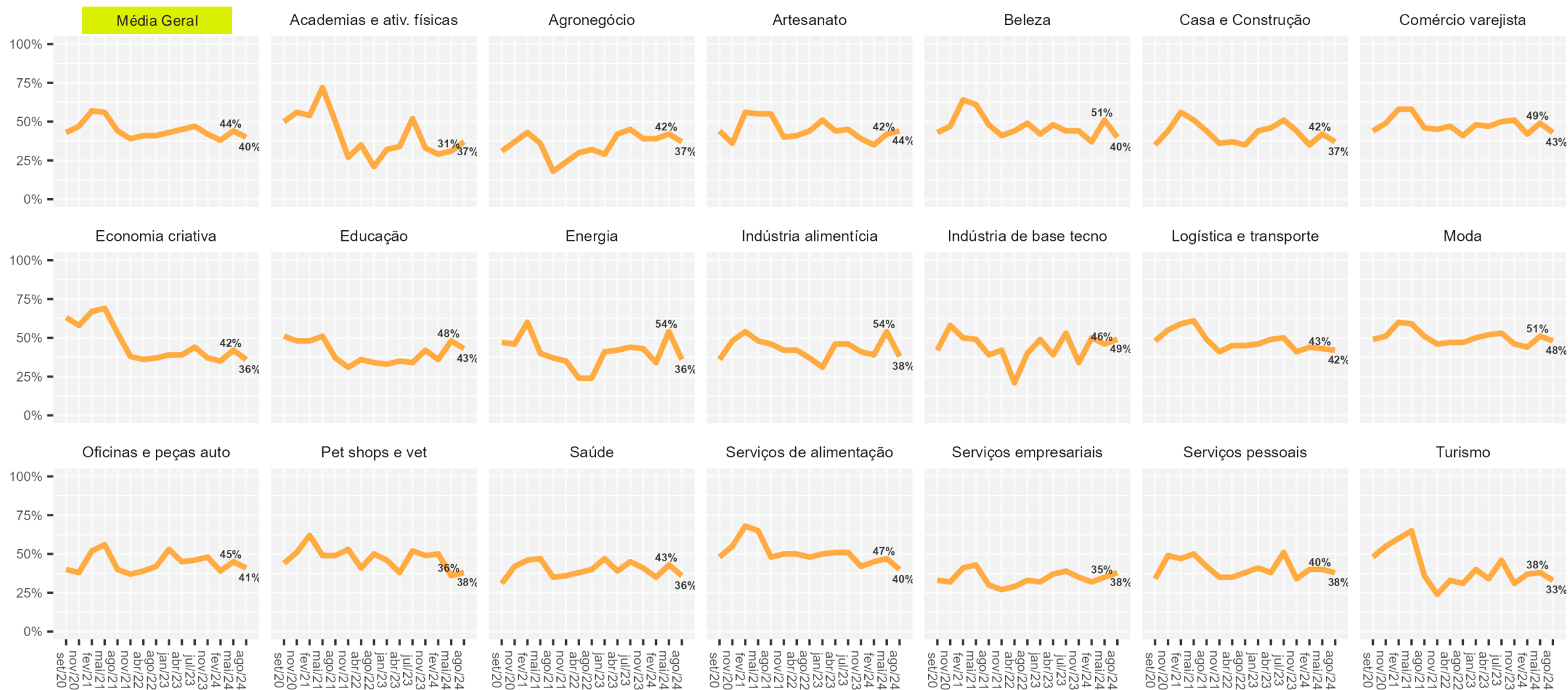
Qual das seguintes frases representam melhor a situação que você vive agora?

Estado de espírito do empresário



A grande maioria dos segmentos seguiu a tendência geral de redução no grupo de “Aflitos”

Proporção de empresários “Aflitos”, preocupados com o futuro





Equipe Técnica

A 6ª **Pulso dos Pequenos Negócios** é um produto da **Unidade Estratégica e Transformação** do Sebrae Nacional, com apoio da **Unidade de Competitividade e Unidade de Capitalização e Serviços Financeiros**.

Equipe UGE

Kennyston Lago
kennyston.lago@sebrae.com.br
Dênis Nunes
denis.pedro@sebrae.com.br
Marco Bedê
marco.bede@sebrae.com.br

Equipe Competitividade

Alberto Vallim
alberto.vallim@sebrae.com.br

Equipe UCSF

Giovanni Beviláqua
giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br