

06 de março de 2023

# O som de 50 vozes

**Relatório de Pesquisa**

vita<sup>®</sup>  
mina  
pesquisa

Desenvolvido com  
exclusividade para





Todas as imagens contidas neste relatório são oriundas do campo.

# Objetivos Gerais

Compreender como se dá o **empreendedorismo feminino** no Estado do Rio Grande do Sul, entender as camadas sociais e de vulnerabilidade deste perfil, quais impactos, e onde o Sebrae/RS pode auxiliar no desenvolvimento desses negócios.

## Temáticas contempladas no estudo:

- Múltipla jornada
- Sexismo
- Falta de incentivo
- Limitações de crédito
- Empreendedorismo materno
- Preconceito
- LGBTQIA+
- Vulnerabilidade
- Associativismo: apoio nos grupos de mulheres
- Oportunidades para o Sebrae

# Metodologia

## Pesquisa Qualitativa

### Técnica:

Entrevista em profundidade presencial

**Amostra:** 50 Entrevistas

### Público-Alvo:

- 01.** Mulheres empreendedoras que tenham iniciado um negócio nos últimos 06 meses: formal ou informal.
- 02.** Mulheres em comunidades carentes, negras, empreendedorismo materno; LGBTQIA+; responsáveis pelo sustento da família.

### Gênero:

- Mulheres (80%)
- LGBTQIA+ (20%)

### Faixa Etária:

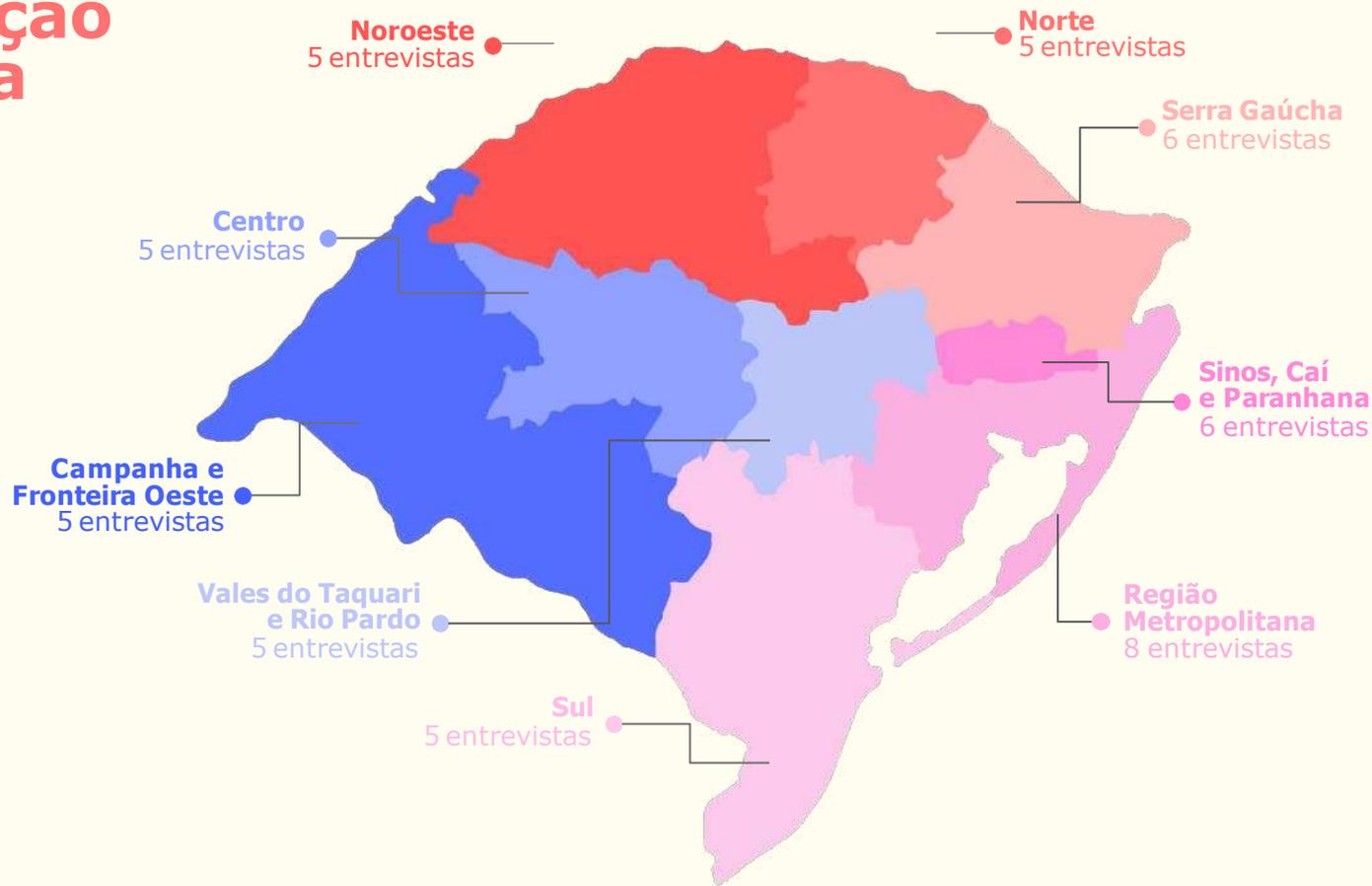
- 20- 24 (15%)
- 25-34 (25%)
- 35-49 (35%)
- 50-64 (25%)

### Classe Social

- C (40%)
- D (30%)
- E (30%)



# Segmentação da amostra entre as regiões:





**O que significa,  
no Brasil, pertencer  
a esse perfil?**

# Significa que...

## são a maioria

Desigualdade Social

**Classes D e E continuarão a ser mais da metade da população até 2024, projeta consultoria**

Porcentagem dos mais pobres **só voltará ao nível de 2014**, o melhor da série histórica iniciada em 1999, daqui a 6 anos.

Fonte: Infomoney

## estão em situação de vulnerabilidade

Em 2021, cerca de **62,8%** das pessoas que vivem em domicílios chefiados por **mulheres sem cônjuge e com filhos** menores de 14 anos estavam abaixo da linha de pobreza. **O menor percentual foi registrado no Sul: 14,2%.**

Fonte: [IBGE](#)

## ganham menos de R\$ 3.276,76/mês

Estrato Sócio Econômico	Renda Média
<b>A</b>	<b>21.826,74</b>
<b>B1</b>	<b>10.361,48</b>
<b>B2</b>	<b>5.755,23</b>
<b>C1</b>	<b>3.276,76</b>
<b>C2</b>	<b>1.965,87</b>
<b>DE</b>	<b>900,60</b>

Fonte: APEB

## Classe C

É possivelmente, a mais **mutável**, ou seja, é aquela que **mais sofre** com as flutuações do mercado e que apresenta maior mobilidade entre as demais esferas.

Fonte: Mais Retorno

## Classe D

É composta, sobretudo, por pessoas que mantêm **empregos com renda baixa**, porém, possuem carteira assinada e contam com certa **estabilidade**. No entanto, os valores de **renda familiar não são suficientes** para que cada pessoa da família possa viver plenamente e ter direito ao lazer.

Fonte: Mais Retorno

# Gênero

## Estruturas econômicas, participação em atividades produtivas e acesso a recursos

Dados de 2019

### Taxa de participação na força de trabalho

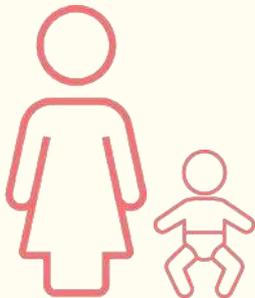
Pessoas com 15 anos ou mais de idade



Mulheres  
**54,5%**

### Nível de ocupação de mulheres com ou sem crianças

Mulheres de 25 a 49 anos de idade com crianças com até 3 anos de idade vivendo no domicílio



Com crianças  
**54,6%**



Sem crianças  
**67,2%**

Fonte: IBGE

# Gênero

A população brasileira é composta por 48,9% de homens e 51,1% de mulheres.

Fonte: IBGE

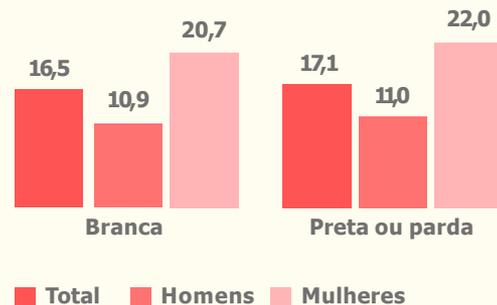
Ou seja, falamos com a maior parte da população.

As mulheres são 51,3% do total de habitantes do Rio Grande do Sul.

Fonte: Governo do Estado

Média de horas semanais dedicadas a cuidados de pessoas e/ou afazeres domésticos por pessoas de 14 anos ou mais

Cor ou Raça



Fonte: IBGE

E que possuem jornada dupla de trabalho.

# Dados Raciais

54% da população brasileira é negra

Fonte: IBGE

18,9% da população no RS são pretos e pardos

Fonte: [G12022](#)

Estudo revela que negros são 80% da nova classe média

Representatividade entre negros e brancos na classe média fica equilibrada

Entre as pessoas abaixo das linhas de pobreza, **70% eram de cor preta ou parda. A pobreza afetou mais as mulheres pretas ou pardas:** 39,8% dos extremamente pobres e 38,1% dos pobres.

Fonte: [IBGE 2020](#)

A população ocupada de cor ou raça branca ganhava em média **73,4% mais do que a preta ou parda.** Em valores, significava uma renda mensal de trabalho de **R\$2.884 frente a R\$ 1.663.**

Fonte: [IBGE 2020](#)

# LGBTQIA+

**No Brasil, 2,9 milhões de pessoas de 18 anos ou mais se declaram lésbicas, gays ou bissexuais.**

Os dados são da Pesquisa Nacional de Saúde (PNS).

**1,2%** ou **1,8 milhão**, declaram-se **homossexual**, tem atração por pessoas do mesmo sexo ou gênero; e, **0,7%** ou **1,1 milhão**, declara-se bissexual, tem atração por mais de um gênero ou sexo binário.

**Consideradas apenas as mulheres brasileiras, 0,9% declara-se lésbica e 0,8% bissexual.**

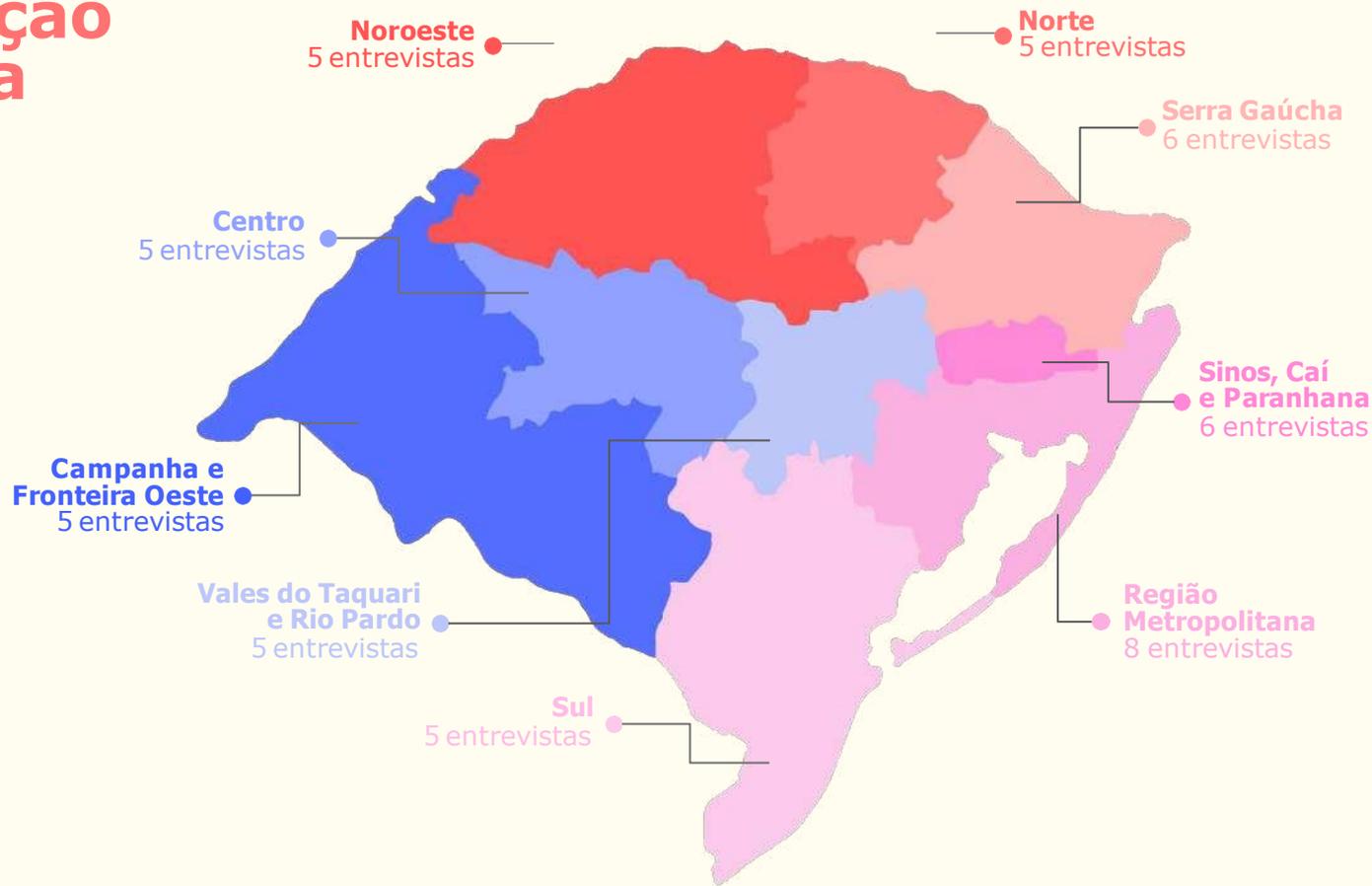
Fonte: Agência Brasil 2022

**A média de pessoas que se declaram homossexuais ou bissexuais no Rio Grande do Sul é de 1,9%, o que corresponde a cerca de 171mil pessoas com 18 anos ou mais. O percentual supera em 0,1ponto percentual a média nacional, que é de 1,8%no Brasil inteiro.**

Fonte: GI 2022

**Quem representou  
esses perfis da população  
no nosso estudo?**

# Segmentação da amostra entre as regiões:



# Noroeste

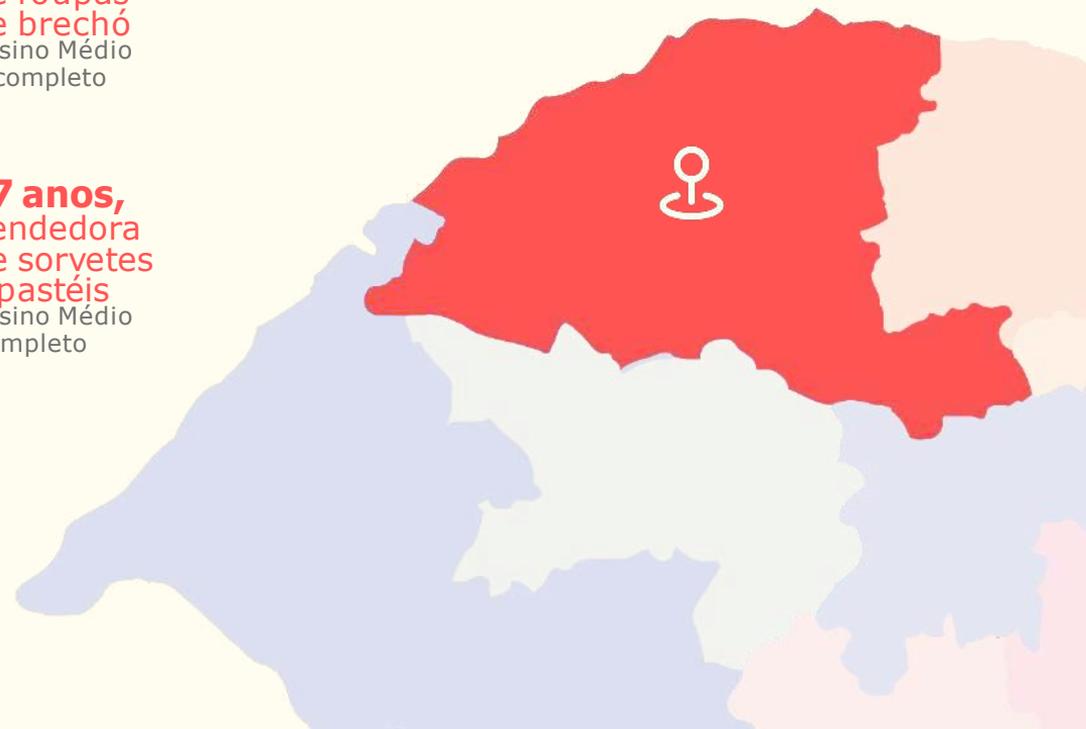
**32 anos,**  
Trancista  
e vende  
artesanato  
Ensino Médio  
Completo

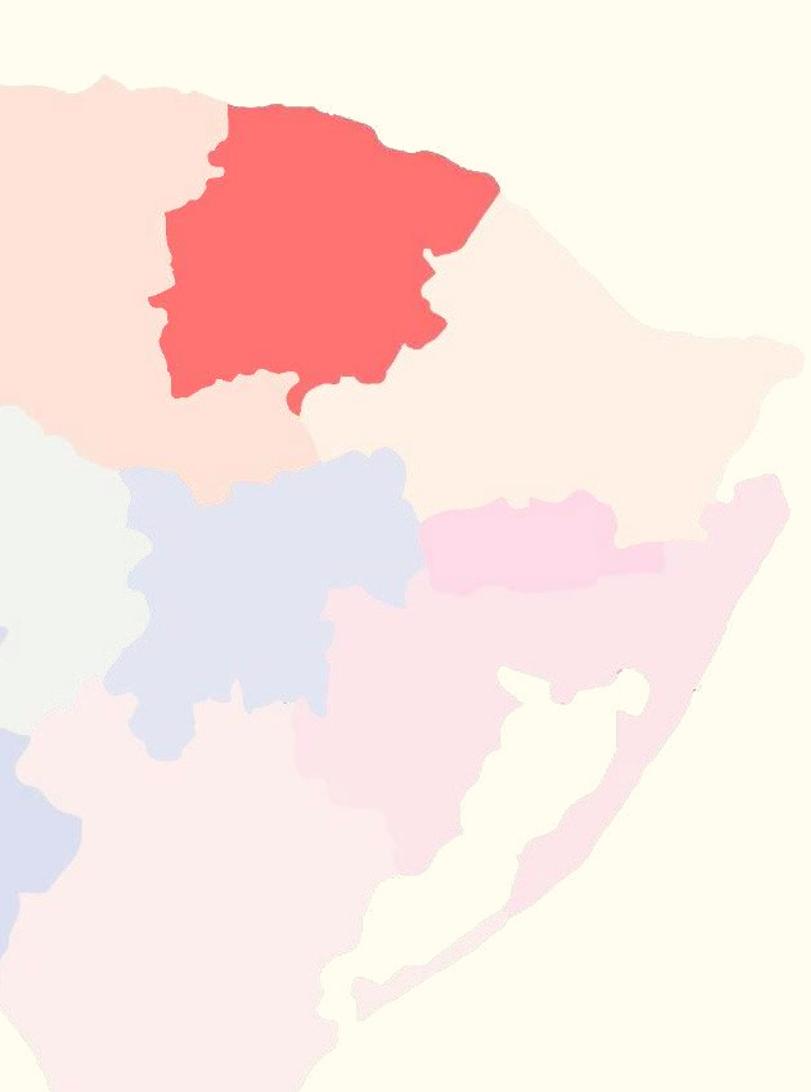
**50 anos,**  
Escritora  
e Poeta  
Ensino Médio  
Completo

**59 anos,**  
Artesanato  
Ensino Fundamental  
Incompleto

**47 anos,**  
Vendedora  
de roupas  
de brechó  
Ensino Médio  
Incompleto

**57 anos,**  
Vendedora  
de sorvetes  
e pastéis  
Ensino Médio  
Completo





# Norte

**21 anos,**  
Lash designer  
Ensino Médio  
Completo

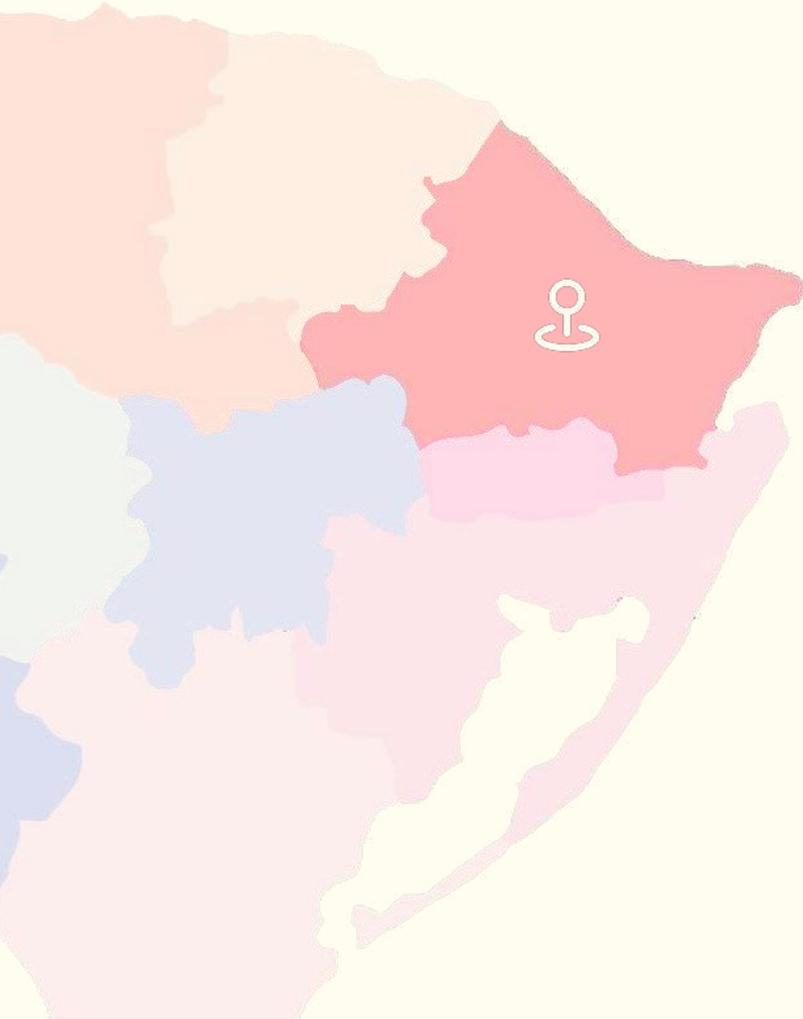
**39 anos,**  
Dona de  
salão de  
beleza  
Ensino Médio  
Incompleto

**40 anos,**  
Vendedora  
de roupas  
e lingerie  
Ensino Fundamental  
Incompleto

**44 anos,**  
Vendedora de  
sabonetes  
artesanais  
Ensino Médio  
Completo

**51 anos,**  
Dona de  
lancheria  
Ensino Médio  
Incompleto

# Serra Gaúcha



**25 anos,**  
Manicure  
Ensino Médio  
Completo

**30 anos,**  
Vendedora  
de sabonetes  
artesanais  
Graduação  
Completa

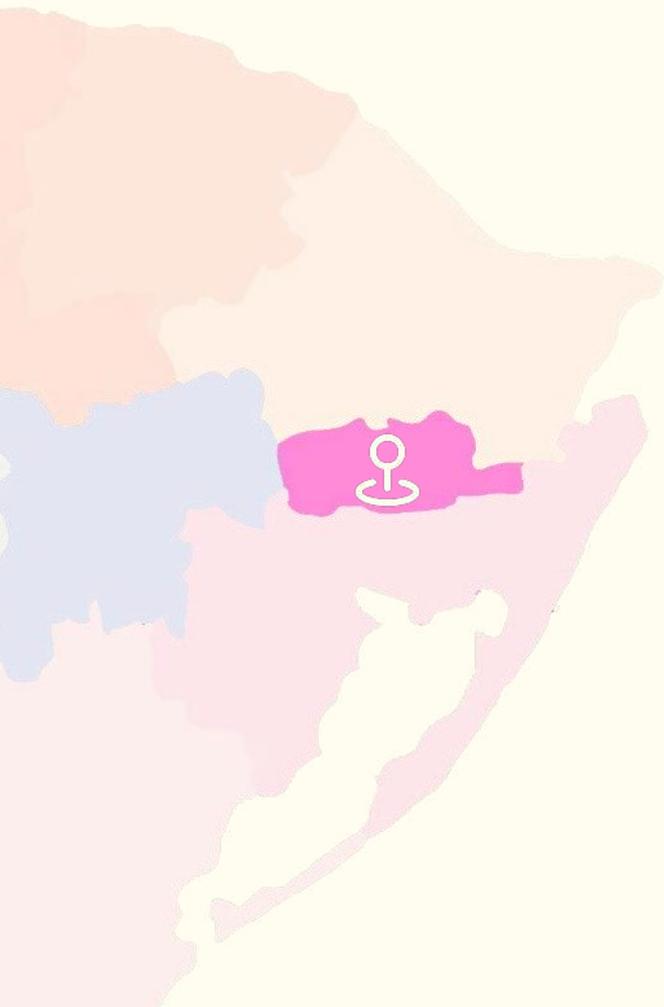
**36 anos,**  
Vendedora  
de açaí  
Ensino  
Fundamental  
Incompleto

**38 anos,**  
Manicure  
Ensino  
Fundamental  
Completo

**42 anos,**  
Vendedora  
de bolos e  
doces de pote  
Ensino Fundamental  
Incompleto

**42 anos,**  
Dona de bar  
Ensino Médio  
Completo

# Sinos, Caí e Paranhana



**23 anos,**  
Trancista e  
Megahaircista  
Ensino Médio  
Completo

**25 anos,**  
Fotógrafa  
Ensino Médio  
Incompleto

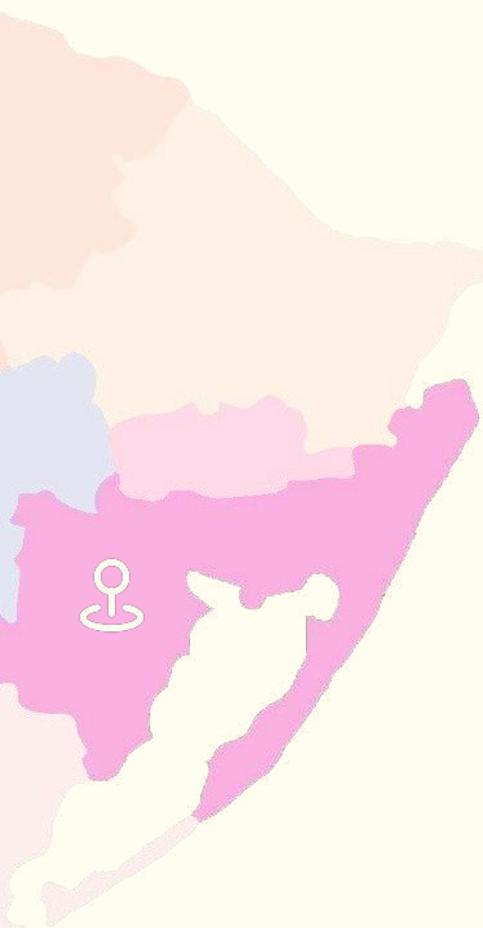
**28 anos,**  
Maquiadora  
Ensino  
Fundamental  
Incompleto

**39 anos,**  
Dona de  
churrasquinho  
Ensino Médio  
Incompleto

**39 anos,**  
Massoterapeuta  
Ensino Médio  
Completo

**50 anos,**  
Vendedora  
de  
semi-jóias  
Ensino Médio  
Incompleto

# Região Metropolitana



**28 anos,**  
Vendedora  
de açaí  
Ensino Médio  
Incompleto

**29 anos,**  
Vendedora  
de jóias  
de unha  
Ensino Médio  
Completo

**29 anos,**  
Dona de  
brechó  
Ensino Médio  
Incompleto

**33 anos,**  
Cabeleireira  
Ensino Médio  
Completo

**42 anos,**  
Professora  
Graduação  
Incompleta

**42 anos,**  
Vendedora  
Ensino  
Fundamental  
Incompleto

**45 anos,**  
Faz salgados  
Ensino Médio  
Incompleto

**46 anos,**  
Faxineira  
Ensino  
Fundamental  
Incompleto

# Sul

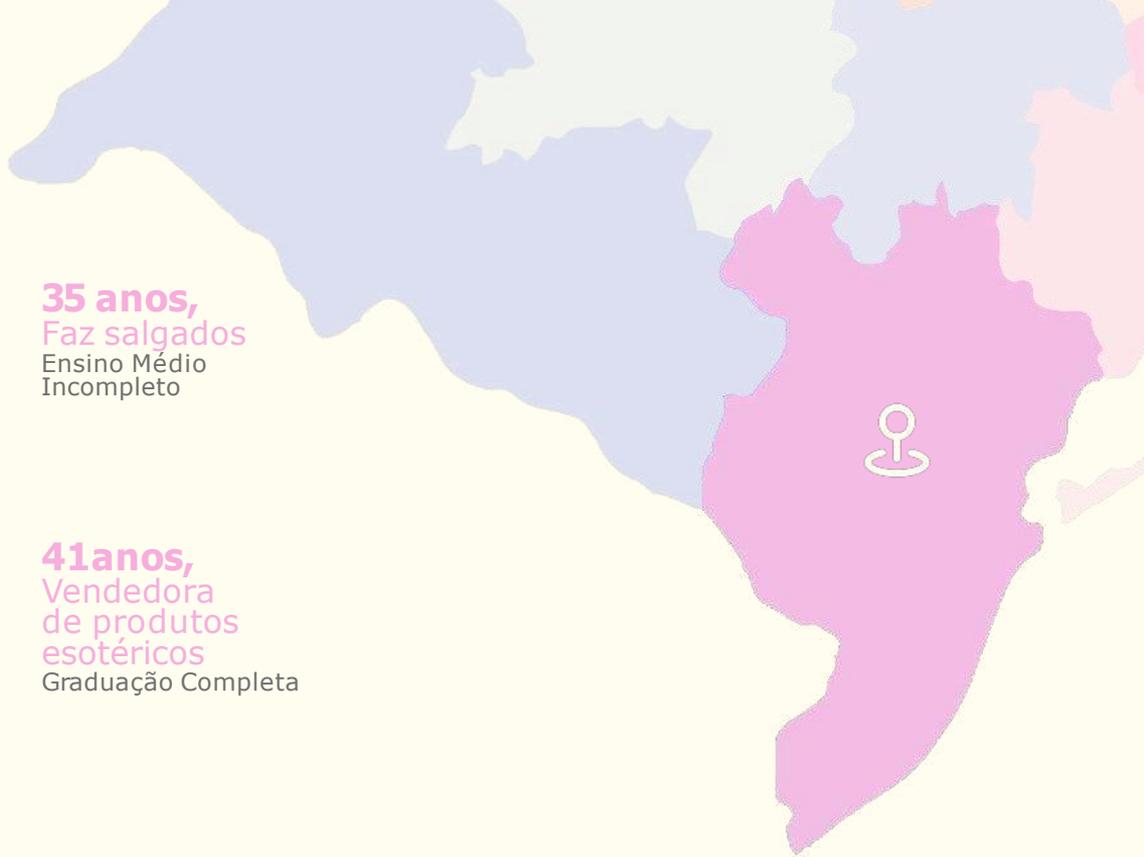
**29 anos,**  
Vendedora  
de roupas  
Ensino Médio  
Incompleto

**40 anos,**  
Vestuário Afro  
Ensino Médio  
Incompleto

**44 anos,**  
Faz massa  
de base de  
salgados  
Graduação  
Completa

**35 anos,**  
Faz salgados  
Ensino Médio  
Incompleto

**41anos,**  
Vendedora  
de produtos  
esotéricos  
Graduação Completa



# Campanha e Fronteira Oeste

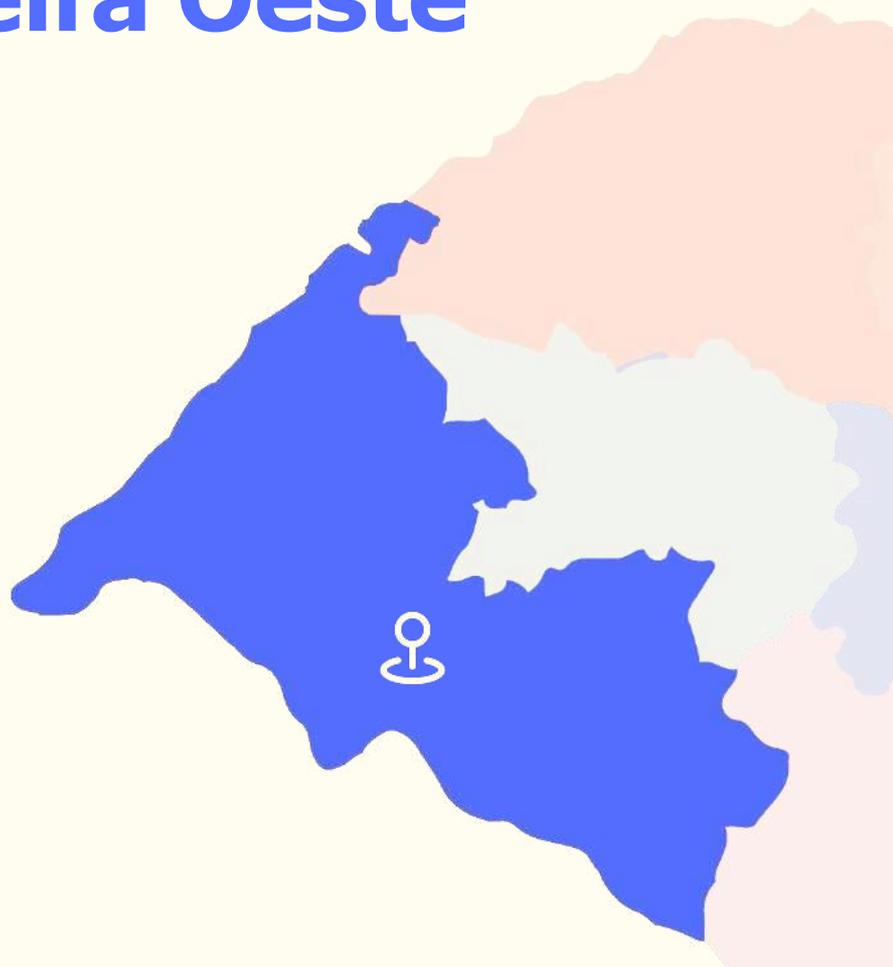
**29 anos,**  
Vendedora  
de lingerie  
Ensino Médio  
Incompleto

**31 anos,**  
Dona de  
brechó  
Ensino Médio  
Completo

**39 anos,**  
Dona de  
mercadinho  
Ensino Médio  
Completo

**30 anos,**  
Maquiadora  
Ensino Médio  
Incompleto

**39 anos,**  
Cozinheira  
artesanal  
Ensino Médio  
Incompleto



# Centro

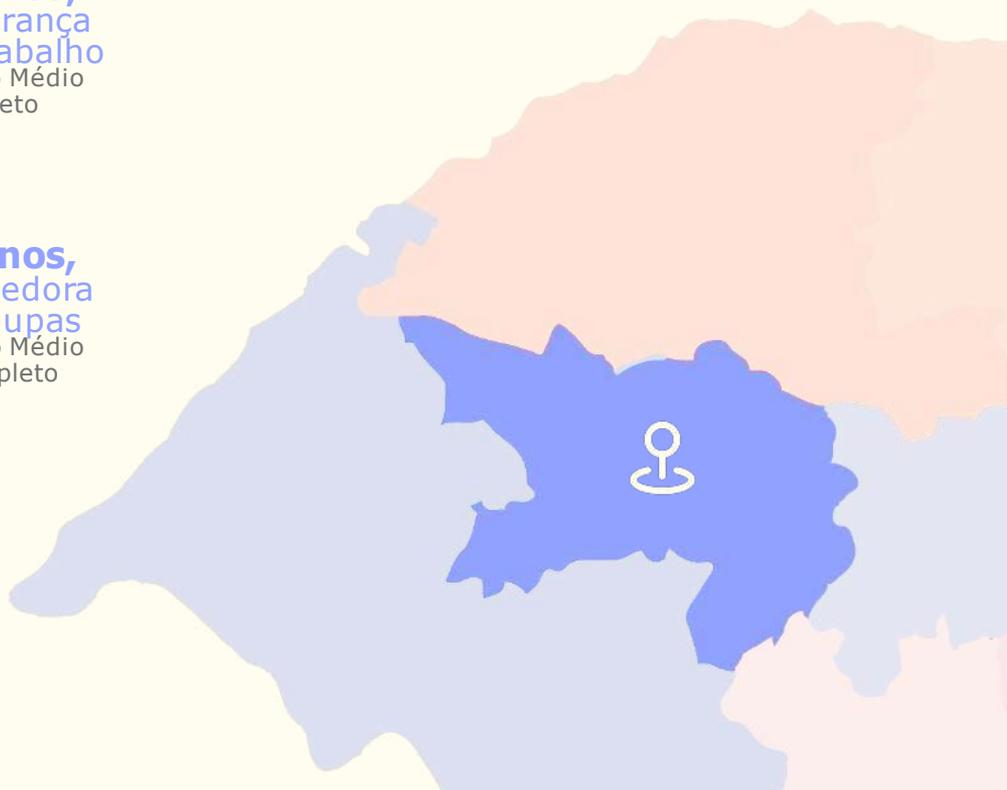
**23 anos,**  
Designer de  
sobrancelha  
Graduação  
Incompleta

**31 anos,**  
Vendedora  
de roupas  
infantis  
Ensino Fundamental  
Incompleto

**53 anos,**  
Vendedora  
de salgados  
Ensino Médio  
Incompleto

**29 anos,**  
Segurança  
do trabalho  
Ensino Médio  
Completo

**33 anos,**  
Vendedora  
de roupas  
Ensino Médio  
Incompleto



# Vales do Taquari e Rio Pardo

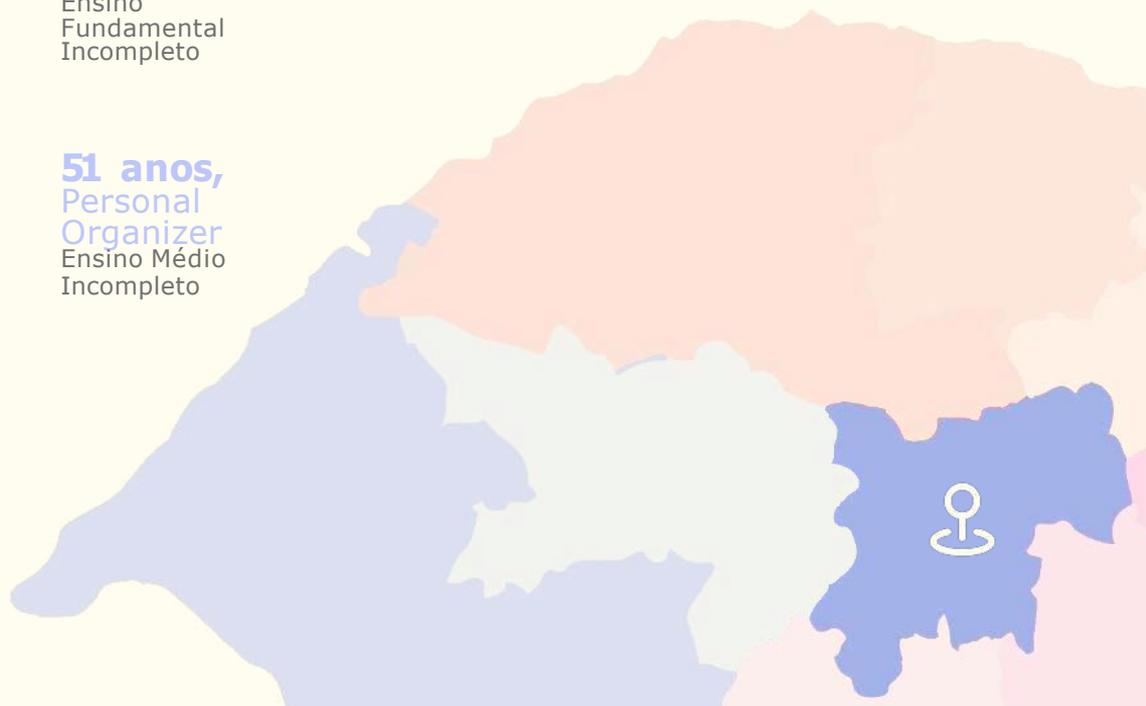
**23 anos,**  
Fisioterapeuta  
esportiva  
Graduação  
Completa

**38 anos,**  
Vendedora de  
laços, picolés  
e cricri  
Ensino  
Fundamental  
Incompleto

**48 anos,**  
Vendedora  
de roupas  
Ensino Médio  
Completo

**51 anos,**  
Personal  
Organizer  
Ensino Médio  
Incompleto

**58 anos,**  
Salão de  
beleza  
Ensino Médio  
Completo



# Capítulos

**01. A perspectiva de análise**

---

02. Onde tudo começou

---

03. O olho da outra que enxerga o dom

---

04. Mão na massa

---

05. O futuro é hoje

---

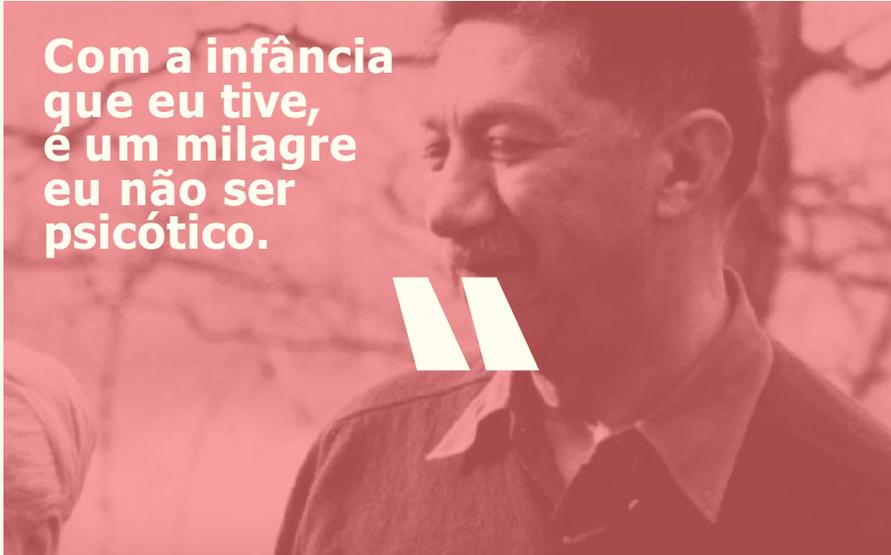
06. Considerações finais

---

Entre as muitas lentes que podemos usar para fazer a leitura e interpretação das histórias que escutamos, escolhemos acolher nossos dados à luz da **teoria de Abraham Maslow**.

É considerado o fundador da Psicologia Humanista e sua história de vida foi marcada por um **desamparo parental e por uma percepção de menos valia de si**.

Nesse contexto, buscou formas compensatórias de ser aceito, primeiramente no esporte (não foi eficaz), e depois, no estudo sobre a personalidade humana.



**Com a infância que eu tive, é um milagre eu não ser psicótico.**

**A teoria da  
personalidade  
de Maslow não tem  
origem em histórias  
de casos de pacientes  
clínicos, mas em  
pesquisas com  
adultos criativos,  
independentes,  
autossuficientes  
e realizados.**





E é sobre essas  
mulheres que  
vamos falar hoje.

**Vamos  
conhecê-las?**

# Capítulos

01. A perspectiva de análise

---

**02. Onde tudo começou**

---

03. O olho da outra que enxerga o dom

---

04. Mão na massa

---

05. O futuro é hoje

---

06. Considerações finais

---

## Uma das grandes contribuições de Maslow na sua teoria da personalidade é a Hierarquia das necessidades

**Temos propensão inata à auto realização:** um estado mais elevado das necessidades humanas, que envolve o uso de todas as habilidades e qualidades, além do desenvolvimento do potencial individual e sua aplicação.



**Empreender é  
uma das formas  
de busca por  
autorrealização.**

---

**Porém, no  
caso das nossas  
entrevistadas,  
é estratégia de  
sobrevivência.**

Diferente de empreendedores de outras camadas sociais, que escolhem empreender em busca da realização, as nossas entrevistadas **precisam criar uma forma de dar conta das necessidades fisiológicas de si e da família.**

O termo que as define não é **EMPREENDEDORA**, mas sim:

**Tive que me virar  
Preciso de renda extra  
Tive que dar um jeito**



**Eu já fiz muita coisa,**  
até numa lancheria já  
trabalhei para fazer  
um extra. Depois de  
um tempo eu fiquei  
desempregada, aí fui  
fazendo bico, **mas**  
**sempre me virei.**

Se hoje eu ganho  
alguma coisa e  
cheguei até aqui,  
foi porque **eu insisti.**



**Nossas entrevistadas tiveram, e ainda têm, lacunas importantes em muitas camadas básicas do desenvolvimento.**

**Algumas, ainda possíveis de serem melhor desenvolvidas, e outras são cicatrizes que talvez, algum dia, possam ser ressignificadas.**



# Lacunas nas camadas básicas do desenvolvimento

Eu sou de Rio Grande, cresci aqui. Minha mãe foi pra um lado e o meu pai foi pra outro, sabe? **Fui criada na rua, é... a rua me criou.**

Desde a infância foi bem sofrido porque **minha mãe me abandonou quando eu tinha 15 anos.** Aí foi minha vó e meu avô que criaram eu e meus três irmãos mais velhos.

Não era assim, aquela coisa de violência física, não. **Mas tinha xingamento.** É ele bebia, daí ficava nervoso.

É muito difícil criar um filho quando tu está sozinha, né? Eles acabam se desviando das coisas certas. Meu ex-marido dizia que a culpa era minha por não estar presente, **mas como é que eu vou estar se eu preciso trabalhar? Tudo é sempre culpa da mãe!**

Quando eu apanhei grávida, eu achei que eu tinha provocado. E era isso que ele fazia, **ele sempre virava o jogo para eu achar que a culpa era minha.**



# Preconceito: uma agressão estrutural

O preconceito atravessa essas mulheres e atinge diversas camadas da sua existência, trazendo consequências irreparáveis na percepção de valor sobre si mesmas.

## Preconceito por tudo!

preconceito de gênero

homofobia

etarismo

gordofobia

preconceito estético

**Necessidades de auto realização**

**Necessidades de estima: de si mesmo e dos outros**

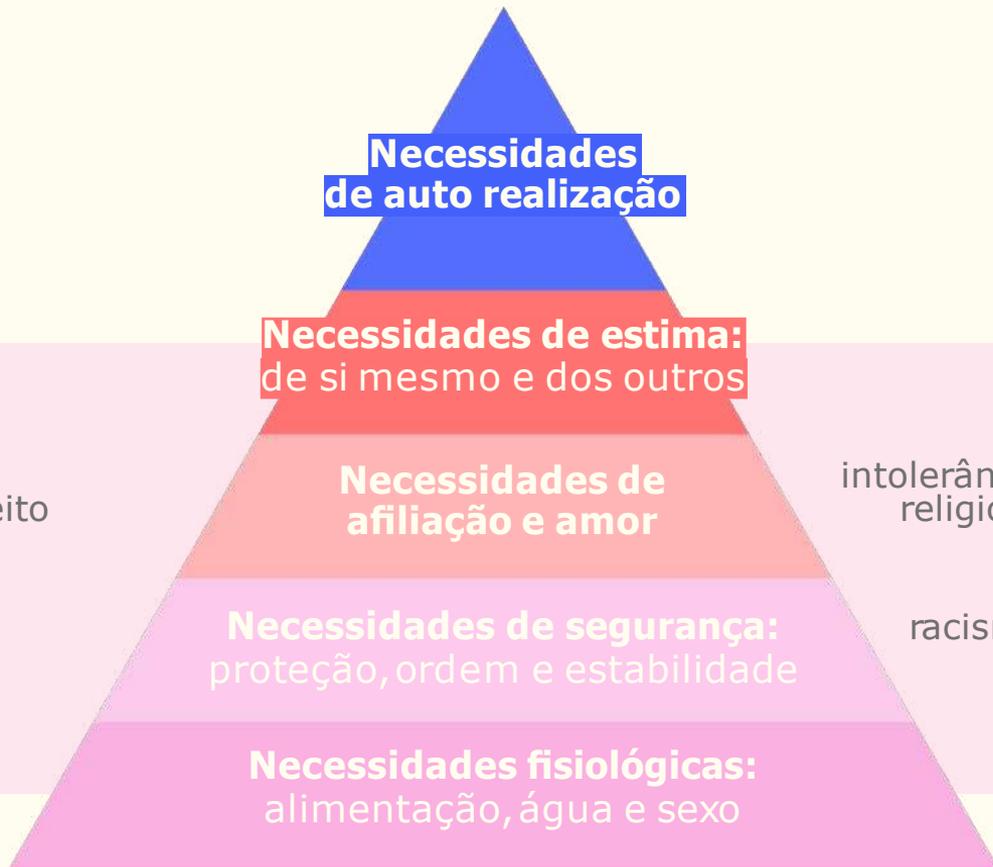
**Necessidades de afiliação e amor**

intolerância religiosa

**Necessidades de segurança: proteção, ordem e estabilidade**

racismo

**Necessidades fisiológicas: alimentação, água e sexo**



A **sutileza** que muitas vezes denota o preconceito é **perversa**, pois se apresenta de modo que, facilmente, o agressor diga: "foi só uma brincadeira".

---

Além disso, o entorno das entrevistadas tende a ser similar, gerando uma falsa sensação de **normalização do preconceito** e **banalização do sofrimento**.

## Machismo

"O preconceito tá aí, né? Quando você se torna dona do próprio negócio você assusta os homens. E ao assustar, o que eles fazem pra se defender? **Eles vêm pra cima. Essa é a verdade, eles atacam.**"

"A gente é desvalorizada por ser mulher. Se fosse o mesmo trabalho, mas **feito por um homem, seria bem diferente. Inovador!**"

## Intolerância religiosa

"Desde criança eu sou batuqueira. Então a gente já **nasce dentro disso e sofrendo preconceito** na escola, com piadinhas... Hoje em dia é normal para minha vida. **É complicado, mas a gente bate tudo no peito e segue em frente**".

## Etarismo

"Eu tô com 42 anos, já estou velha para muita coisa, né? **Tudo fica mais difícil entrando nessa idade.**"

"Eu sempre fui a mais velha do curso, até mãe eu já era. Aí no próprio curso eles tinham preconceito porque **deram as melhores oportunidades para quem era mais novo.** Eu só transportava paciente de um setor para o outro empurrando... maqueira."

## Preconceito estético

"O que eu mais sofri é por conta da aparência, ainda mais que a minha psoríase é bem forte. As pessoas exigem da **tua aparência até pra limpar a casa delas.**"

## Homofobia

"Eu gosto de mulher, né? O jeito que eu me vestia incomodava a minha chefe. **Ela me olhava dos pés a cabeça com cara feia, é muito complicado...** Aí eu resolvi sair."

## Racismo

"Na escola da minha filha teve um caso que repercutiu bastante, jogaram banana para a menina! Então elas sabem conversar sobre o assunto, **mas não foram alvos ainda,** graças a Deus."

## Classismo

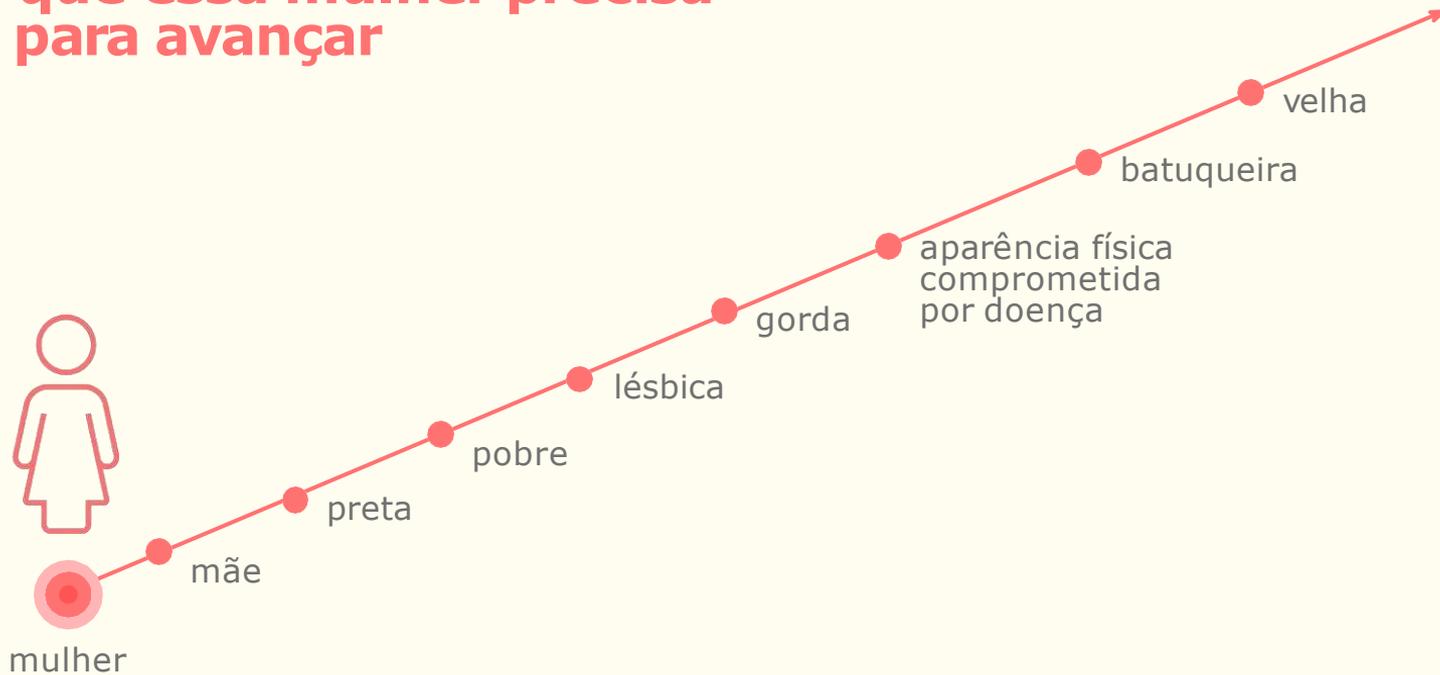
"Muitos clientes preferem que eu vá na casa deles para atender porque acham que **aqui é periferia e eles vão ser assaltados.**"

"O bater não doía tanto, **o que doía era "uma neguinha com um alemão, o que vão pensar? Esse alemão é muito bom pra estar com uma nega do lado"** Ele fazia piada de negro. Ele falava: Quando é que negro é gente? Quando está no banheiro, tem gente!"

## Gordofobia

"Minha chefe pediu para **eu me esconder no dia da inauguração da loja porque eu era gordinha.** Eu já deixei de pegar trabalho em empresa porque quando eu mandava o meu número para o uniforme, eu perdia a vaga."

**Quanto mais elementos de preconceito são adicionados em sua história de vida, maior é a força que essa mulher precisa fazer para avançar**



Considerando a extrema vulnerabilidade que vivenciam, as mulheres recorrem às instituições de apoio social para a **manutenção da vida e da dignidade.**

obtenção de remédios

cesta básica

vale-gás

oferta de cursos

orientação psicológica

orientação para documentos

# A estratégia para lidar com o preconceito é diversa:

## Negação

**“Preconceito? Não...**  
Até porque se alguém me olha atravessado, eu já pergunto qual o problema e saio fora!”

## Racionalização

“A vida é assim, a gente sabe.  
**Tem que fingir que não vê e tocar o barco.”**

## Evitação

“É muita fofoca e esse negócio da patroa me tratando com indiferença, me comparando com as outras meninas, estava tudo me esgotando, sabe? Então **agora trabalho de casa, parece que eu tô respirando bem melhor.**”

**Empreender,  
portanto,  
também é uma  
estratégia para não  
estar submissa  
ao preconceito.**

---

**Ou pelo menos,  
poder escolher as  
situações em que  
se submete a ele.**

---

**Se eu tirar um salário mínimo  
trabalhando para mim mesma  
está ótimo, né?** Fico em casa, não  
me incomodo, vou ter noites mais  
tranquilas, não está afetando o  
meu psicológico, já vale ouro!



# Resiliência

A habilidade de seguir em frente e, mais do que isso, desejar ser feliz dentro do contexto de vida. Seja ele qual for.

Passo por bastante perrengue!  
Bastante perrengue! Mas **eu vim para Porto Alegre pra sair da minha zona de conforto.**

Eu cheguei até aqui por causa do meu próprio esforço e muita força de vontade, porque não é fácil. A gente passa por perrengues, **mas eu tinha minha família também para me ajudar, continuar e tudo mais.**

A pandemia judiou muito, a gente que trabalha na saúde viu muita gente morrer e então a joia que eu vendo hoje é alegria, é deixar você bonita, **eu quero trabalhar vendo mais gente feliz do que gente morrendo.**



um dos espaços  
mais potentes da  
autorrealização

um outro nível de  
responsabilidade

um gatilho para  
uma transformação  
definitiva

---

# Maternidade

---

inversão do  
protagonismo

uma outra  
"carga"  
relacionada  
ao trabalho

**Ser mãe é assim, né?  
Primeiro eu tenho que  
dar atenção para eles  
para depois poder atender  
as minhas coisas, né?  
A minha prioridade é  
sempre eles, né?**



# A transformação da maternidade também permeia a trajetória do trabalho

## Antes

“Eu fui jovem aprendiz no Santander. Daí eu comecei a fazer o curso de cabeleireira, quando eu estava quase me formando, eu engravidei. **Aí engravidei e parei tudo**, continuei na empresa que eu tava e tudo mais.”

## Durante

“**Eu pedi demissão do meu emprego quando minha filha estava com 5 meses**, todo mundo dizia que eu estava louca. Mas foi bem melhor assim porque eu tinha que levar ela para escola às 7h e sendo autônoma eu podia chegar um pouco mais tarde então levava às 10h.”

## Depois

“Conciliar a vida de mãe sendo dona de um negócio **é bem difícil por causa dos horários.**”

“Eu sempre trabalhei de carteira assinada, né... E **quando a minha filha tinha um aninho, eu abri o salão.**”

# Maternidade

Independente do estado civil, é esperado que a mulher acolha as obrigações da criação dos filhos e todas as decorrências da maternidade para si.

pais ausentes  
pais violentos  
pais desconhecidos

mais uma variável  
complexa para  
administrar na vida.

**Mãe solteira: outro  
preconceito velado**

A possibilidade de trabalhar de casa e poder proporcionar um **espaço psicológico seguro para si e para os filhos** favorece que o negócio se desenvolva nesse território.

Além disso, trabalhar em casa também proporciona contar com **a ajuda de outros familiares**, tanto no trabalho propriamente dito, quanto no cuidado com os filhos.

A retomada do protagonismo da mulher pode ser possível através de uma **nova ocupação, dentro do seu espaço legítimo. A casa.**

**Carregar filhos, esmalte...  
Não dá, aí eu fiz só um  
cantinho aqui pra mim.**





**O crescimento do negócio está ancorado nesse espaço legítimo:**

sua casa, que além de reduzir custos, possibilita que ela exerça todos os cuidados que são demandados da sua figura.

**A casa é uma expansão segura.** É proteção diante das inúmeras e sutis agressões cotidianas.

# A múltipla jornada é feminina

Eu chego em casa às 6 e meia, **faço a janta pro meu filho e arrumo a marmita do meu marido para o serviço. Aí eu abro o açai das 7 à meia-noite**, mas ontem eu fui até 2 horas da manhã porque deu movimento.



## **Outros estressores do ciclo de vida que impactam drasticamente a trajetória da mulher:**

### **Luto**

Perda dos filhos por acidente  
ou criminalidade

### **Doenças Crônicas**

Da própria mulher ou  
familiares

### **Maternidade Atípica**

Filhos com questões neurológicas  
ou mentais limitantes

# Luto

Perdi meu filho de morte matada. Sabe o que é morte matada em vila, né?

Perdi meu irmão com 19 anos de acidente de moto. Na época eu trabalhava numa clínica cuidando de idosos. Tive que largar! **Só pensava: porque meu irmão se foi tão cedo e essas pessoas vivem tanto?**

Começou a me dar revolta. Os velhinhos não mereciam esse meu pensamento!

Aconteceu a tragédia de eu perder ele, né?! Eles foram passear, meu filho atravessou a cachoeira e acabou caindo em um buraco de mais de 4 metros. **É uma dor que eu vou levar até o último suspiro de vida, né?! Só mãe sabe...**



## Doenças crônicas

Eu tive um problema sério na coluna e tive que passar por duas cirurgias, fiquei sem caminhar... **Aí nesse período eu fiquei afastada pelo INSS.**

## Maternidade atípica

Eu tinha muito medo!  
O médico tinha me aconselhado a **não trabalhar mais fora de casa!**



**Quanto mais elementos de preconceito são adicionados em sua história de vida, maior é a força que essa mulher precisa fazer para avançar**



**A fé como  
estratégia  
compensatória  
para a escassez  
do amor próprio,  
da rede de apoio  
e das situações  
difíceis da vida.**



# Religiosidade

A minha vida é voltada ao **trabalho e à religião.**

Contar com alguém na vida?  
**Conto com Deus. É eu e Deus.**  
Eu tenho amigos, mas amigos nunca são como a gente pensa.

Eu tenho a minha igreja.  
Comecei a frequentar com 15 anos. Eu era católica, mas agora sou da Quadrangular. **É minha força. Vou 4 vezes na semana.**



# Capítulos

01. A perspectiva de análise

---

02. Onde tudo começou

---

**03. O olho da outra que enxerga o dom**

---

04. Mão na massa

---

05. O futuro é hoje

---

06. Considerações finais

---

# Empreendedorismo

## Empreendedorismo

*substantivo masculino*

1. Disposição ou capacidade de idealizar, coordenar e realizar projetos, serviços, negócios.
2. Iniciativa de implementar novos negócios ou mudanças em empresas já existentes, com alterações que envolvem inovação e riscos.



Foi o economista franco-irlandês **Richard Cantillon** (década de 1680-1734) quem introduziu, em 1755, o termo ao utilizá-lo para descrever “**alguém que exerce um julgamento de negócios em face da incerteza**” (BULL; WILLARD, 1993, p. 185, tradução nossa)

Fonte: IBGE

# Atuam como **empreendedoras**

É aquela pessoa que faz, sai da zona de conforto e da área de sonhos e parte para a ação.



Fonte: Sebrae

Um empreendedor é um **realizador** que coloca em prática novas ideias, por meio da **criatividade**.

Fonte: Sebrae

**O perfil de empreendedor está mais relacionado ao modo de agir do que propriamente a forma de trabalho.**

## Atuam como **empreendedora**

É aquela pessoa que faz, sai da zona de conforto e da área de sonhos e parte para a ação.



Fonte: Sebrae

Um empreendedor é um **realizador** que coloca em prática novas ideias, por meio da **criatividade**.

Fonte: Sebrae

**O perfil de empreendedor está mais relacionado ao modo de agir do que propriamente a forma de trabalho.**

## Se percebem como **autônoma**

É um profissional autônomo quando **presta serviços para pessoas ou empresas, mas sem ter vínculo empregatício (CLT)**.



Fonte: Guia trabalhista

Costumam trabalhar de **modo informal**, ou seja, **sem o CNPJ**. Porém, se estiver aumentando a renda, é melhor considerar se tornar MEI.

Fonte: Guia trabalhista



Como empreendedora  
eu não sei se minha  
família me enxerga,  
mas **eles acreditam**  
**que eu tenho**  
**potencial pra**  
**qualquer coisa.**

Antes da mulher sequer pensar em ter um negócio, o instinto de busca pela **autorrealização** também se manifesta. Diante de tanta escassez, o potencial humano acha uma brecha para se revelar.

prazer	amor
felicidade	fazer bem feito

# Diante de tantas histórias, entendemos que existem diferentes caminhos de evolução para o surgimento de um negócio:

limitações de  
contexto de vida

**Preciso**

💰 Aumentar a renda

👨‍👩‍👧 Ficar perto dos filhos

🏠 Sustentar a casa

👨‍👩‍👧 Contribuir com a renda da casa

👨‍👩‍👧 Diminuir dependência com o marido

😊 Ser feliz

## O caminho do DOM



Família e amigos

Será que eu tenho mesmo esse talento?

Aposta Investe

Nasce um novo negócio!

☹️ Medo  
⚡ Ansiedade  
📌 Expectativa

## O caminho do MODISMO



Busca por atividade paralela

💡 Possibilidades nos MODISMOS

Descobre um prazer

Emprego principal se esvazia

Fase de desligamento

Fase de investimento

Nasce um novo negócio!

# A paixão e o orgulho como ingredientes do "eu empreendedora"

---

Apesar da maioria serem negros, Pelotas é uma **cidade muito racista**. Então fora a religião, **tu não via as negras com o seu black, seu turbante e era só eu**. Aí uma prima minha disse "Beth, esse é o caminho!"

**As pessoas me paravam na rua, queriam olhar e queriam ver de perto. E o "Beth esse é o caminho!" não saía da minha cabeça**. Foi aí que eu comecei a trabalhar com acessórios, e logo depois com roupas, todas ligadas à cultura e moda afro.





## 👁 Caminho do Dom

# O surgimento do negócio

Antes da mulher sequer pensar em ter um negócio, alguma habilidade sua se destaca na busca pela **autorrealização**. Diante de tanta escassez, o potencial humano acha uma brecha para se revelar.

prazer

amor

felicidade

fazer bem feito

## Empreendedoras feitas à mão

## Caminho do Dom

A área de atuação é um reflexo do reconhecimento do talento da mulher na perspectiva do olhar de outra mulher. Algumas vezes, o papel do homem é desqualificar seu trabalho. **A equidade da renda ou até mesmo a rentabilidade maior da mulher parece ameaçar o homem.**



Foi uma dessas minhas colegas que me disse "Thamires, **investe nos seus salgados**, porque tu faz bem".

E o meu marido dizia: "tu acha que isso vai dar certo? **Não é porque tuas amigas gostam que tu vai conseguir vender para outros**".



## Aproveitar uma "tendência"

Na busca pela complementação da renda, **observar o que está na moda é uma saída**. A exemplo dos brechós, açai e jóias para unhas, cada mulher adequa os modismos para a sua realidade.



## Febre e boom das tendências

---

A mãe trabalhava com isso e daí começou a febrezinha de joinha, **todo mundo queria colocar quando ia fazer a unha.**

**Teve a febre do açaí, foi bem na época do calorão.** E aí eu pensei: não vou vender bolo porque todo mundo já vende. Vou vender açaí porque aqui onde eu moro não tem muito.



Emprego  
principal  
se esvazia

É porque o emprego lá  
fora não é que nem o meu  
trabalho, **é parado, eu fico ali na  
porta o dia inteiro esperando o  
cliente entrar.**



# Um novo negócio nasce quando o reconhecimento transborda

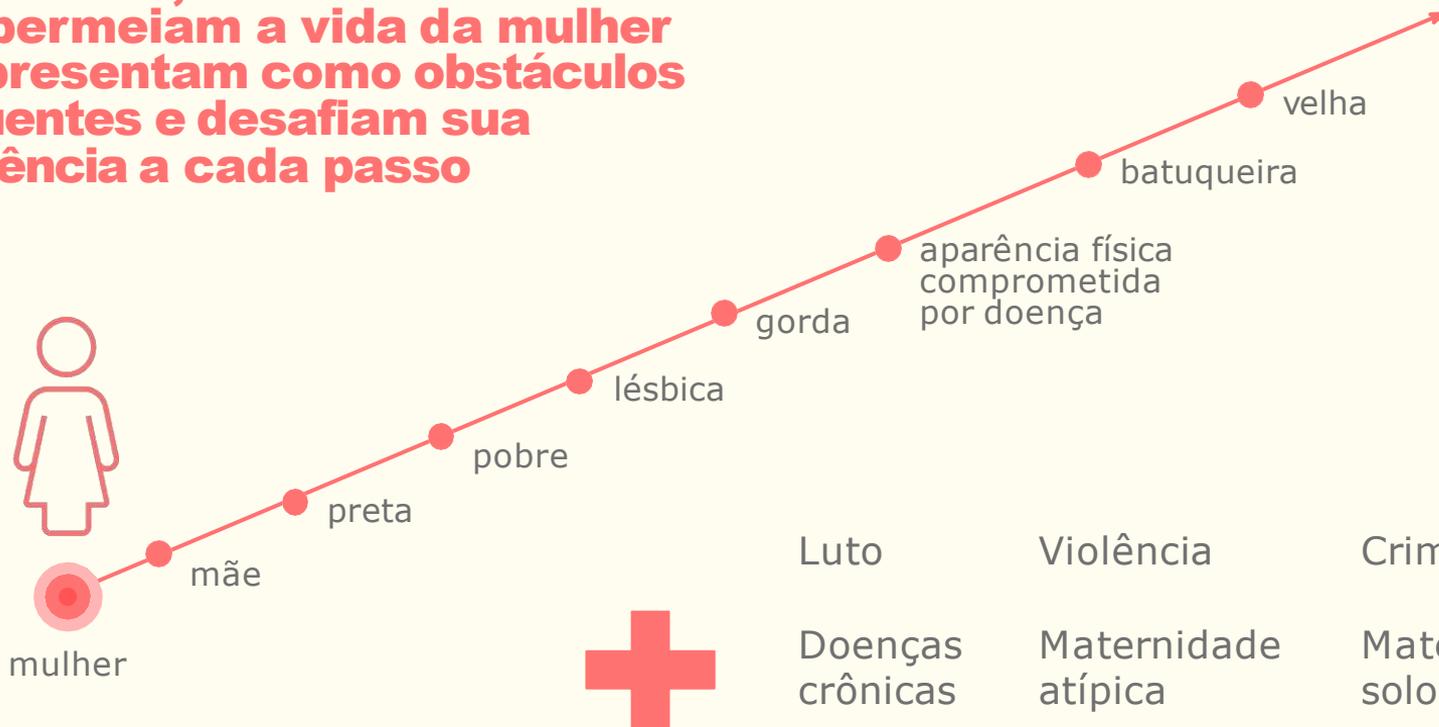


# A trajetória não é linear.

No percurso, todos os estressores que permeiam a vida da mulher se apresentam como obstáculos frequentes e desafiam sua resiliência a cada passo



**Lembrete:**  
estamos retomando  
este conteúdo



# Capítulos

01. A perspectiva de análise

---

02. Onde tudo começou

---

03. O olho da outra que enxerga o dom

---

**04. Mão na massa**

05. O futuro é hoje

---

06. Considerações finais

---

**Não por acaso,  
as áreas de  
negócio onde  
elas prosperam  
são territórios  
supostamente  
femininos.**



# O início de tudo: aportes iniciais

Nem sempre existe uma demarcação do início formal, pois o negócio é **fruto das vivências empíricas**, das tentativas e erros e da **necessidade de sobrevivência**.

<b>Algumas fontes de aporte inicial vêm de:</b>	agiota
seguro desemprego	produto consignado
empréstimo de algum familiar	

Eu trabalhava em dois empregos, aí quando veio a pandemia eu fui demitida nos dois. **Eu usei uma parte da minha saída para investir nas jainhas.** Eu investi uma parte fazendo a minha marca, criando as tags.

**Minha mãe me deu esses 120 reais pra mim começar,** eu comprei a caixa de Açaí, comprei alguns mantimentos, eu comecei só com leite em pó, leite condensado, umas coisas bem baratinhas, sabe, só pro começo mesmo.



### **Soluções formais de crédito**

não fazem parte do repertório das mulheres, nem conscientes, nem latentes.

Aspectos como "**nome sujo**" ou mesmo não se sentir pertencente a locais como bancos e financiadoras fazem com que essa não seja uma solução apropriada.

**Em uma camada mais profunda, a descrença sobre si e sobre o potencial do seu negócio limita seu comportamento de busca de crédito.**

# O passo seguinte: talentos complementares

**A mulher inicia sozinha,** mas no decorrer do caminho, percebe que existem áreas que ela precisa de **ajuda externa**.

Finanças, entregas, comunicação, embalo, mão de obra e outros aspectos do negócio são compartilhados com pessoas da sua confiança, geralmente, familiares.

Meus irmãos sempre me **ajudam** bastante.

A **minha irmã me ajuda muito na parte financeira**, fazendo planilhas, e no **marketing**.

Eu sempre tive pessoas na minha volta que me ajudaram muito, que é **minha mãe e a minha irmã**, em função da Laura, que era o meu perrengue maior.



# O passo seguinte: talentos complementares

**Os filhos, não raro, são inseridos naturalmente na rotina de trabalho da mulher.**

Isso ocorre porque ela precisa da **mão de obra confiável**, mas principalmente para passar adiante o valor do trabalho.

Nessa herança geracional, ela transmite o afeto e os valores mais fundamentais que deseja perpetuar.

O Jackson **me ajuda muito**, ele ajuda a separar, colocar na sacola... se a entrega é perto ele entrega pra mim (6 anos).

A Ester só quer saber de sair, de dançar, de ir no grupo da igreja. **E trabalhar? Vai trabalhar que horas?** (14 anos).

# Redes de apoio

Como forma de **desenvolvimento, apoio e orientação**, a mulher acessa grupos que auxiliam a driblar as dificuldades. Assim como na vida, ela aprende a tocar um negócio com seus pares que estão vivenciando situações similares às suas.



A gente tem um grupo de salgados também, a gente tem um **grupo que eu fiz com as gurias que me indicam...**

**A gente considera nosso grupo um apoio.** A gente se dá bom dia todos os dias. E agora mais cedo mesmo, elas perguntaram, e aí como é que foi o evento ontem com teus salgados?

**Tu vai fazendo amizades quando entra para um negócio.** Tem outras pessoas donas de empresas aqui do bairro que a gente conversa sobre aluguel, essas coisas.



# A gestão propriamente dita

**A área financeira  
do negócio:**

controle

fluxo de caixa

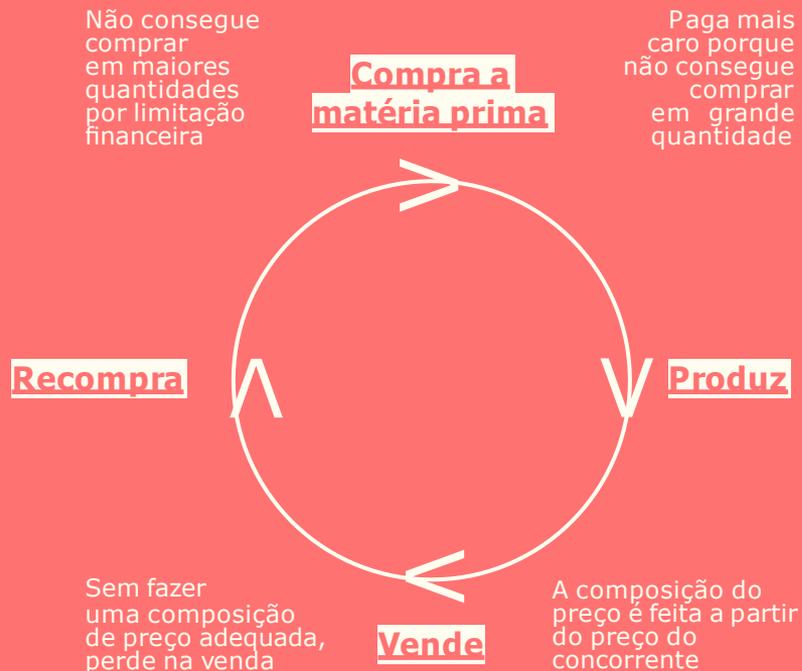
rentabilidade

# Fluxo de caixa

Também é **empírica** a forma de gestão financeira. **Não existe um planejamento** ou **uma reserva** para a rotina e condução do negócio.

A compra da matéria prima ou do produto se viabiliza depois de uma venda. São intervalos curtos nesse ciclo de negócio.

# Círculo vicioso



# Controle

Algumas possuem o "**caderninho**" como uma forma de controlar seu negócio. Porém, existe a consciência da **necessidade de controle**, mas **falta a capacidade de analisar os dados e agir sobre os indicadores**.

A grande parcela não faz **nenhum tipo de acompanhamento ou registro**. Esse comportamento é fruto de todas as lacunas de vida que resultaram em uma autoestima frágil. A mulher não se sente capaz de entrar em contato com uma área que exige maior capacitação.



Não tenho, mas eu **sei que eu deveria ter isso.**

# Rentabilidade

**Não há entendimento sobre a real lucratividade do negócio.**

Esse aspecto da gestão não é apenas sobre a falta de conhecimento, mas também para se **proteger** da sua realidade.

Olhar para a renda, perceber a escassez e sentir a **tristeza** de estar nesse contexto é uma dor a ser evitada.

Assim, a rentabilidade é tangibilizada no fato de poder pagar alguma conta ou até mesmo, **por não gerar uma nova dívida.**



Se eu **não tô perdendo**,  
eu **tô ganhando.**

Olha, dá pra tirar pelo  
menos **do meu aluguel e  
da minha luz.**

Ah, **eu tô conseguindo sobreviver**,  
né? Não que tenha dado certo,  
mas eu tô conseguindo me virar.  
Eu **consigo pagar as contas, eu  
consigo me alimentar**, porque

Assim como não existe formação de preço, **a criação da promoção é feita para gerar fluxo**, mesmo que sem maior rentabilidade.

---



Hoje eu já faço uma promoção nos finais de semana, sexta, sábado e domingo eu faço o copo de 330ml, 11reais e o de 770ml, que é o maior, eu faço a 20.  
E eu tenho o Kids também, que ele é de 250ml e eu faço a 7 reais. **A clientela curte e aproveita!**



Administrar  
dinheiro  
grande é fácil,  
**administrar  
miséria é o  
mais difícil,  
é o que te  
ensina mais.**



**A principal lacuna é  
a gestão financeira**

# Formação e capacitação

A educação formal foi precária na vida das mulheres que falamos. Dessa forma, aquelas que conseguiram **"ter um diploma"** são a exceção.

**Nunca tive dinheiro pra investir nisso de curso.** Aí quando eu tive oportunidade, já queria ter começado técnico em 2013. E nada dava certo!  
**Aí eu terminei o ensino médio agora em 2021.**



A formação  
é empírica,  
assim como  
acontece em  
todas as áreas  
da vida dela



É o **solavanco**  
da vida que vai  
te **ensinando!**

Eu nunca fiz nenhum curso além do  
de cabeleireira, mas fui **aprendendo**  
**nas outras experiências que eu tive.**

Eu trabalhei em dois salões que  
fecharam por erro de gestão.

Aí tu aprende com os erros dos  
outros e como tu deve agir.

Meus pais têm uma  
estante com a foto de  
todos os meus irmãos  
de toga, mas  
**a minha não tá lá,  
eu não tive isso.**

# Formação e capacitação

Na escola da vida, elas podem contar com um grande aliado no aprendizado de seu negócio: o **Youtube**.

Além da **gratuidade** e de **aprender com alguém** "como ela", esse canal permite que ela tenha **autonomia** no processo de aprendizado e evite se expor em espaços que podem ser desconfortáveis.



Eu fiz curso de organização só na **internet**.

Eu aprendi assim, olhando no YouTube, **aprendo de tudo lá**.



# As mulheres que citam entidades como fonte de capacitação são exceções

Fiz um curso de costureira industrial, fiz um curso de encanadora, fiz um curso de eletricista. Eu vou lá, **eu quero fazer, eu quero aprender.** Fiz no **Senai.**

Esse curso que a minha irmã fez que eu cheguei a te falar foi dentro do Sebrae, **no site do Sebrae.**

Fico estudando mais sobre a minha área mesmo, então **isso de números** acaba ficando de lado.





## Estratégias de comunicação

Diferente das limitações de gestão financeira e de formação, a identidade visual do negócio é um aspecto que elas **entendem como necessário e conseguem resolver facilmente.**

Seja comunicando com as placas, procurando uma gráfica ou desbravando o **Canva pelo celular**, as soluções de se fazer presente são sanadas.

A marca também é um escudo para os preconceitos e para preservar sua identidade.



A utilização das redes sociais como um canal de venda e estratégias de marketing são utilizadas para potencializar o negócio

FACEBRIQUE PORTO ALEGRE

Participar do grupo

Compra e venda Discussão Pessoas Mídia Arquivos Reels

Publicações Reels



Bell Rita  
4 h

Quer se vestir Bem  
Pagando Pouco ?  
Te apresento meu  
Brechó

21

7 comentários · 1 compartilhamento



Curtir



Comentar



Compartilhar



Obrigado pelo  
perfumino /  
B

Eu tenho o **Facebook do Açai**, **Instagram**, **WhatsApp**, tudo que é voltado ao açai. E eu divulgo ali, ainda tem os bricão aqui de Guaíba, **posto as minhas promoções**.

Eu via os bilhetinhos onde eu ia e resolvi **colocar também**, é uma atenção, um carinho!

# A formalização em 03 atos:



## Um mundo a parte

Diante de tantas **limitações estruturais**, a **formalização do negócio** é um tema que está distante da sua realidade. Inclusive, porque **pensar a longo prazo não faz parte do seu contexto de vida.**



## Tenho logo, existo

A **formalização** através da inscrição pelo **aplicativo** é quase uma imitação do outro. **Não há nenhuma consciência dos benefícios e vantagens.** Sabe da existência de um pagamento e pode ser deixado de lado a qualquer momento.



## A ressignificação da carteira assinada

Buscou a **formalização** para ter segurança e garantias que tinha quando era **CLT**. Esse aspecto, inclusive, é preponderante sobre os **benefícios que o CNPJ possibilita para a empresa.**

**Quanto maior o repertório  
cultural, mais acesso às  
informações e mais  
próxima do universo de  
formalização ela se  
encontra**

# MEI como sinônimo de formalização

A distância da formalização é decorrente do sentimento de não pertencer a um universo empreendedor. Além disso, eventuais taxas podem ser limitadores considerando a baixa renda.



Se formalizar  
como empresa? **Não  
saberia por onde  
começar...** sei que

inscrever num local,  
né? Pagar uma taxa.

Todo mundo dizia  
que era muito difícil,  
me informei e achei o  
aplicativo, tu paga uma  
taxinha por mês e tu tem  
que se um MEI, vai na hora.  
**Eu não sabia que era  
tão fácil. Agora tem  
que ver o que eu  
vou ganhar com isso.**



**Estágios de maturidade de negócio que identificamos nas mulheres entrevistadas**

Diferentes estágios de maturidade:	 <b>Embrionária</b>	 <b>Engatinhando</b>	 <b>Primeiros Passos</b>	 <b>Pronta para Voar</b>
<b>Produto</b>	Apenas 1	Já houve tentativas de expansão	Tem produtos sinérgicos no mix	Tem propósito e vende além do produto
<b>Organização financeira</b>	Não tem	Não tem	Tem apenas como registro	Tem como ferramenta de gestão
<b>Comunicação visual</b>	Não tem	Tem, mas sem uso regular	Tem e usa como ferramenta de venda	Tem e usa como ferramenta de venda
<b>Local do negócio</b>	Não tem	Em casa	Anexo da casa	Deseja sair de casa
<b>Sócio ou ajudante</b>	Não tem	Tem e depende para o andamento	Tem, mas não depende para o andamento	Não tem e possui conhecimento para expandir sozinha
<b>MEI</b>	Não tem	Sim, mas não sabe claramente para que serve	Sim, mas sem uso de benefícios	Sim e já usufruiu de benefícios



**Embrionárias**



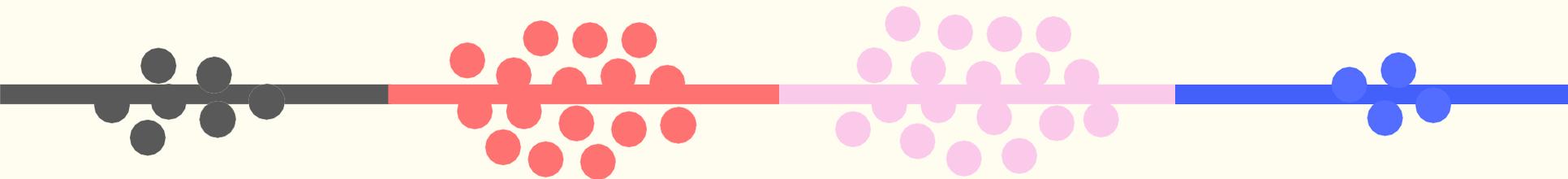
**Engatinhando**



**Primeiros Passos**



**Pronta para Voar**



**Distribuição dos perfis na régua de estágios de maturidade**

# Desistir é um pensamento inerente ao empreendedorismo:

Sempre tem aqueles momentos em que eu penso em desistir. Me vinha na cabeça... Será que se eu trabalhasse de carteira assinada seria mais fácil? Mas depois passava. **E nesse ano que eu tô como dona, não vou desistir.**

Minha irmã já quis desistir do nosso negócio, mas aí **eu lembrei de tudo que a gente já conquistou** com os salgados.

**Eu já pensei em desistir**, já pensei em voltar para Lajeado umas 30 vezes.



# Capítulos

01. A perspectiva de análise

---

02. Onde tudo começou

---

03. O olho da outra que enxerga o dom

---

04. Mão na massa

05. O futuro é hoje

---

06. Considerações finais

---

# Capítulos

01. A perspectiva de análise

---

02. Onde tudo começou

---

03. O olho da outra que enxerga o dom

---

04. Mão na massa

---

**05. O futuro é hoje**

---

06. Considerações finais

---

# As projeções para o futuro são limitadas, uma vez que não possuem visão de longo prazo

Os obstáculos ao crescimento e a sobrecarga de responsabilidades que a mulher assume - na vida e no negócio - são tão frequentes que **limitam seu horizonte.**

A expansão do negócio pertence mais ao **mundo dos sonhos** do que ao seu mundo real.

Resolver temas operacionais como entrega, embalagem, mão de obra para produção são prioridades.



# Plano futuro nos estágios

 **engatinhando** e  **primeiros passos**

**Sonho distante**

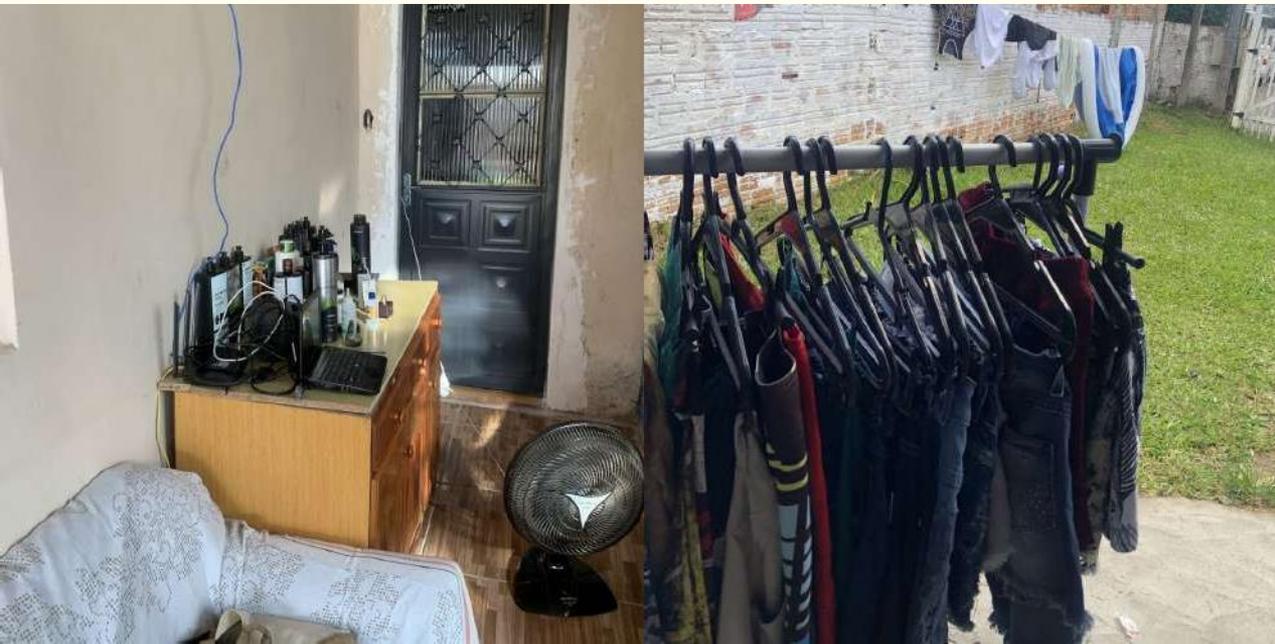
**De:** dentro de casa



**Para:** o pátio da casa



A rua como sinônimo do sucesso





# Plano futuro no estágio pronta para voar



Nesse momento, os planos estão ligados a **melhorias no seu negócio** e os sonhos passam a ser mais ousados. Pensar em replicar o negócio e vender em **grande escala** fazem parte dos objetivos desta empreendedora mais madura.

Eu gostaria muito que o pessoal pudesse ir, **consumir no local**, né? Mas vamos com calma, **quem sabe eu não chego lá**, né?





**Seria uma vitória muito grande**, assim, não só pra mim, mas eu acredito que **pra todo mundo que começa do zero**, seria uma vitória muito grande ter uma loja.

Eu quero ver se eu consigo crescer um pouco mais no Açaí, quem sabe daqui a pouco **abrir uma franquia**.



# Capítulos

01. A perspectiva de análise

---

02. Onde tudo começou

---

03. O olho da outra que enxerga o dom

---

04. Mão na massa

05. O futuro é hoje

---

**06. Considerações finais**

---

**Quais são as fronteiras entre um serviço de assistência social e um serviço de apoio para empreendedoras em situação de vulnerabilidade?**

---

## Quais são as fronteiras entre um serviço de assistência social e um serviço de apoio para empreendedoras em situação de vulnerabilidade?

---

A mulher encontra-se mais propensa a receber orientação **dentro da sua zona de segurança e conforto** do que desbravar um mundo desconhecido e possivelmente agressivo diante de sua autoestima e vivências.

## Quais são as fronteiras entre um serviço de assistência social e um serviço de apoio para empreendedoras em situação de vulnerabilidade?

---

A mulher encontra-se mais propensa a receber orientação **dentro da sua zona de segurança e conforto** do que desbravar um mundo desconhecido e possivelmente agressivo diante de sua autoestima e vivências.

A **descentralização** é uma forma de acessar esses perfis, estando presente em locais que já são frequentados por ela. **Ela vai se sentir pertencente ao Sebrae se estiver geograficamente perto dela.**

A VIDA  
MUDA NA  
PROPORÇÃO  
DA SUA  
CORAGEM

Talvez, para essas mulheres, a vida mude na proporção da sua **resiliência**, pois coragem ela já demonstra diariamente.

Obrigada!

vita<sup>®</sup>  
mina  
pesquisa