



## RESOLUÇÃO CDN Nº. 357/2020.

### POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DO SISTEMA SEBRAE

O CONSELHO DELIBERATIVO NACIONAL DO SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS – SEBRAE, no uso da competência conferida pelo art. 14, incisos X, do Estatuto Social do SEBRAE, considerando o EACDN nº 102/2020 enviado pela Diretoria Executiva e em face da deliberação aprovada, por unanimidade, nas 11ª e 12ª Reuniões Ordinárias, realizadas conjuntamente em 25 de novembro de 2020,

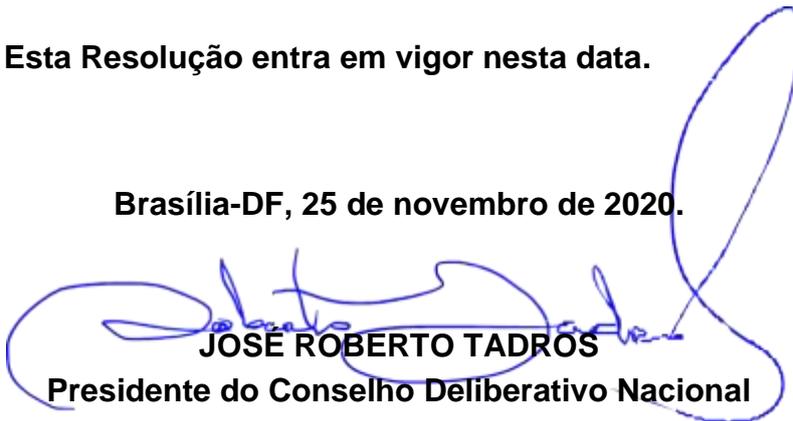
#### RESOLVE:

Art. 1º. Aprovar a Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais do Sistema SEBRAE, visando demonstrar aos usuários o compromisso do Sistema SEBRAE com a privacidade e o tratamento dos dados pessoais.

Art. 2º. A Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais do Sistema SEBRAE, na forma do Anexo Único, é parte integrante desta Resolução, independentemente de transcrição.

Art.3º. Esta Resolução entra em vigor nesta data.

Brasília-DF, 25 de novembro de 2020.

  
JOSE ROBERTO TADROS  
Presidente do Conselho Deliberativo Nacional



# ANEXO ÚNICO DA RESOLUÇÃO CDN Nº 357/2020.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DO SISTEMA SEBRAE

A presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** tem por finalidade demonstrar o compromisso do **SISTEMA SEBRAE** com a privacidade e o tratamento dos dados pessoais de seus **USUÁRIOS**.

Como condição de acesso aos sistemas do **SEBRAE**, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta, estando plenamente ciente da presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**, conferindo, expressamente, sua livre, inequívoca e informada concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados pessoais e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para as finalidades abaixo especificadas.

Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o **USUÁRIO** deve descontinuar o seu acesso no **SEBRAE**.

### 1. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS E REGISTRO DE ATIVIDADES

1.1. Os dados pessoais são coletados a partir do consentimento pelo **USUÁRIO**.

1.2. A relação de dados pessoais coletados e as respectivas finalidades constam no Anexo I.

1.3. Outros dados pessoais que não estão descritos no Anexo I podem ser coletados de acordo com a natureza específica do produto ou serviço em questão, nos termos de documento específico que deve ser considerado em conjunto com esta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

1.4. O **SEBRAE** não é responsável pela precisão, veracidade ou atualidade das informações prestadas pelo **USUÁRIO**, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão ou atualizá-las sempre que for o caso.

1.5. O **SEBRAE** pode realizar atualização e enriquecimento dos dados.

1.6. O **SEBRAE** garante ao **USUÁRIO** o direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.



## ANEXO ÚNICO DA RESOLUÇÃO CDN Nº 357/2020.

1.7. O **SEBRAE** utiliza as tecnologias compatíveis com o mercado, respeitando o estado da técnica razoável, com atualizações razoáveis e constantes, para registrar eventos de navegação, cliques, eventos e dados não identificáveis. Todas as tecnologias utilizadas devem respeitar a legislação vigente e os termos desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

1.8. Ao utilizar os ambientes digitais do **SEBRAE**, o **USUÁRIO** pode ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas independentes que podem coletar as informações do **USUÁRIO** e ter sua própria Política de Privacidade **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

1.9. Cabe ao **USUÁRIO** ler a **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** de tais ambientes digitais fora do ambiente do **SEBRAE**, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** aceitá-la ou rejeitá-la.

1.9.1. O **SEBRAE** não é responsável pela **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdos ou serviços fora do ambiente dos sistemas do **SEBRAE**, ainda que a ele vinculados por meio de *links*.

1.10. O consentimento fornecido pelo **USUÁRIO** é coletado de forma individual, clara, específica, legítima e informado ao titular.

1.11. O **USUÁRIO** pode alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as emissões atuais por meio do **Canal de Atendimento à LGPD do SEBRAE, disponível no Portal Sebrae <https://www.sebrae.com.br/lgpd>**, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento pode causar.

1.12. O **USUÁRIO** pode entrar em contato diretamente por meio do endereço eletrônico <https://sebrae.com.br/lgpd>. Os dados coletados e as atividades registradas também podem ser compartilhados:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, nos casos de requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b) Com os órgãos de controle que fiscalizam o **SEBRAE**, quando solicitado.



## ANEXO ÚNICO DA RESOLUÇÃO CDN Nº 357/2020.

1.13. A base de dados, formada por meio da coleta de dados pessoais, é de propriedade e responsabilidade do **SEBRAE**. Seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades institucionais do **SEBRAE** e descritos no **Anexo I desta Política de Privacidade** e em **Termos de Uso** específicos, quando existentes.

1.13.1. O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo e pela confidencialidade de seus dados pessoais.

1.13.2. O compartilhamento de senhas ou dados de acesso viola esta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** e os **Termos de Uso** dos sistemas do **SEBRAE**.

1.14. Internamente, os dados dos **USUÁRIOS** são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pelo **SEBRAE**, sendo eles dirigentes, empregados, prestadores de serviços e parceiros.

1.15. O **SEBRAE** respeita os princípios de licitude, finalidade, adequação, proporcionalidade, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização, prestação de contas, subsidiariedade e limitação de armazenamento, além de firmar o compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** com os **USUÁRIOS**.

### 2. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

2.1. Os dados pessoais coletados e os registros de atividades devem ser armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado, conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	10 anos após o término da relação	Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e art. 70 da Constituição Federal.
Dados de identificação digital	6 meses do último acesso	Art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14)



## ANEXO ÚNICO DA RESOLUÇÃO CDN Nº 357/2020.

2.2. Os dados podem ser excluídos antes desse prazo no caso de solicitação do **USUÁRIO**. Os dados podem ser mantidos por período superior ao previsto neste prazo, por motivo previsto em lei, por decisão judicial, para fins de prestação de contas aos órgãos de controle ou por outros interesses legítimos do **SEBRAE**, devidamente especificados e informados ao titular de dados. Findo o prazo e a necessidade legal, os dados devem ser excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

2.3. Os dados coletados devem ser armazenados em servidores próprios ou em provedores de serviços que atendam aos controles de proteção de dados pessoais aplicáveis.

### 3. ATENDIMENTO AOS DIREITOS DO USUÁRIO

3.1. O **USUÁRIO** pode solicitar a confirmação da existência de tratamento; o acesso aos seus dados pessoais; ou a correção de seus dados pessoais, por meio do **Canal de Atendimento a LGPD do SEBRAE, disponível no Portal Sebrae <https://www.sebrae.com.br/lgpd>**.

3.2. Pelo **Canal de Atendimento à LGPD**, o **USUÁRIO** pode também: (i) requerer o bloqueio do uso de seus dados pessoais; (ii) manifestar oposição ao tratamento de seus dados pessoais realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, (iii) solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados e registrados pelo **SEBRAE** ao término de sua finalidade de uso ou (iv) solicitar a revisão de decisões automatizadas (v) solicitar portabilidade dos dados pessoais, (vi) solicitar informações sobre com quem foram compartilhados os dados pessoais e (vii) informações sobre o impacto da decisão de não consentir ou revogar o consentimento.

3.3. Mesmo que o **USUÁRIO** não conceda ou solicite a revogação do consentimento para as finalidades relacionadas ao envio de informações, o **SEBRAE** poderá enviar informações transacionais relativas à prestação dos serviços.

3.4. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, o **SEBRAE** pode permanecer com o histórico de registro e os dados dos **USUÁRIOS** por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer, para realização de prestação de contas aos órgãos de controle, ou para preservação de direitos do **SEBRAE** ou do titular de dados.



# ANEXO ÚNICO DA RESOLUÇÃO CDN Nº 357/2020.

## 4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. O **SEBRAE** reserva a si o direito de alterar a **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** a qualquer momento, conforme a finalidade ou a necessidade, como para adequação e conformidade com disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificar a versão atualizada sempre que efetuar o acesso aos sistemas do **SEBRAE**.

4.2. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, o **SEBRAE** deve notificar o **USUÁRIO** pelos seus sistemas capazes de realizar nova coleta de consentimento ou pelos meios de contato por ele fornecidos.

4.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**, o **USUÁRIO** pode entrar em contato com o **SEBRAE** por meio do **Canal de Atendimento à LGPD do SEBRAE, disponível no Portal Sebrae <https://www.sebrae.com.br/lgpd>**.

4.4. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pelo **SEBRAE**, devem respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação do **SEBRAE**, bem como, Políticas e procedimentos adicionais.

4.5. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade de proteção de dados, as demais condições permanecem em pleno vigor e efeito.

4.6. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma física, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pelo **SEBRAE**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

4.7 O **SEBRAE** utiliza *cookies* e tecnologias similares para avaliar e compreender o perfil e o comportamento dos **USUÁRIOS** que visitam ou acessam as páginas, com a finalidade de personalizar a experiência de navegação do **USUÁRIO** ao promover e divulgar produtos e serviços, além de realizar prevenção a fraudes.



# ANEXO ÚNICO DA RESOLUÇÃO CDN Nº 357/2020.

4.8. O **SEBRAE** utiliza cookies classificados em três categorias: Essencial, Desempenho (Análise e Personalização) e Publicidade.

4.8.1. Essencial: Necessários para o funcionamento do site. Eles permitem a navegação pelo **USUÁRIO** em nossos sites e o uso dos seus serviços e recursos (por exemplo, cookies de segurança para autenticar **USUÁRIOS**, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do **USUÁRIO** de terceiros não autorizados).

4.8.2. Desempenho: Coletamos informações de forma anônima que permitem determinar informações suficientes para realizar análises de navegação, como por exemplo, o número de visitantes de uma página, como o **USUÁRIO** chegou ao site e as páginas acessadas.

4.8.3. Publicidade: utilizamos alguns cookies com o fim publicitário. Isto se faz para entregar anúncios e fazer campanhas publicitárias de acordo com um determinado público. Através desses é possível entregar anúncios de acordo com o seu perfil de consumo no site.

4.9. É necessária a permissão do **USUÁRIO** em aceitar e gerenciar as preferências no uso dos cookies, antes de iniciada a seção, para que sejam coletados.

4.10. **Utilização de cookies de terceiros:** Prestadores de serviços de tecnologia poderão utilizar seus próprios cookies nos serviços, com a nossa autorização, para prestação de serviços ao **SEBRAE**. Tais cookies coletarão os dados do **USUÁRIO** nas nossas propriedades para as finalidades previstas nesta **Política**.

## 5. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** deve ser regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Circunscrição Especial Judiciária de Brasília/Distrito Federal para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## 6. GLOSSÁRIO

6.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições:



## ANEXO ÚNICO DA RESOLUÇÃO CDN Nº 357/2020.

**Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos sistemas do **SEBRAE**, gravados nos dispositivos dos **USUÁRIOS**, que armazenam as preferências e outras informações, com a finalidade de personalizar a navegação dos **USUÁRIOS** no **SITE**, de acordo com o seu perfil.

**IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

**Session ID:** Credencial de um **USUÁRIO** necessária para acessar os sistemas do **SEBRAE** e utilizar as suas funcionalidades.

**USUÁRIO:** Pessoa natural que acessa e/ou utiliza as funcionalidades dos sistemas do **SEBRAE**.



# ANEXO ÚNICO DA RESOLUÇÃO CDN Nº 357/2020.

## ANEXO I – LISTA DE DADOS PESSOAIS E FINALIDADES DE USO

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
<b>Cadastrais</b>	Nome completo, e-mail, nome da mãe, escolaridade, endereço, telefone, CNPJ e vínculo com a empresa, CPF, sexo, senha de acesso, data de nascimento e foto/imagem.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identificar o USUÁRIO;</li><li>- Prover atendimento personalizado;</li><li>- Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos produtos e serviços do SEBRAE;</li><li>- Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o USUÁRIO;</li><li>- Promover e divulgar produtos e serviços do SEBRAE;</li><li>- Responder a solicitações e pedidos de informações do USUÁRIO;</li><li>- Realizar pesquisas do interesse do Sebrae;</li><li>- Permitir acesso às áreas restritas dos ambientes digitais do SEBRAE;</li><li>- Prestar contas para Órgãos de controle na forma da lei;</li><li>- Personalizar o ambiente dos clientes em sua navegação nos ambientes digitais do SEBRAE.</li></ul>
<b>Informações sobre transações</b>	Produtos e serviços adquiridos e respectivas quantidades, data e período da transação, número da nota fiscal	Creditar os produtos e serviços adquiridos
<b>Dados de identificação digital</b>	Endereço IP e Porta Lógica de Origem, Registros de interações com os ambientes digitais, Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, Geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário), <i>Session ID</i> e <i>Cookies</i> .	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identificar o USUÁRIO</li><li>- Administrar, creditar e enviar serviços adquiridos por meio dos ambientes digitais;</li><li>- Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços;</li><li>- Promover e divulgar produtos e serviços;</li><li>- Realizar prevenção a fraudes, personalizar a experiência de navegação nos canais, por meio de georreferenciamento;</li></ul>
<b>Dados anonimizados</b>	-	Elaborar análises e estudos estatísticos

