



Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 1ª edição

Resultados por RAÇA-COR



- Tipo de pesquisa: Quantitativa por meio de formulário online (*web survey*).
- Período de Realização: 26/08/2022 a 11/09/2022 .
- Universo: 18,5 milhões de pequenos negócios*
- Amostra: **6.028** respondentes de todos 26 Estados e DF.
- O erro amostral é de +/- 1% para os resultados nacionais.
- O intervalo de confiança é de 95%.
- Resultados ponderados por UF e por porte segundo o universo de Pequenos Negócios.

* Universo segundo RFB referente a junho de 2022.

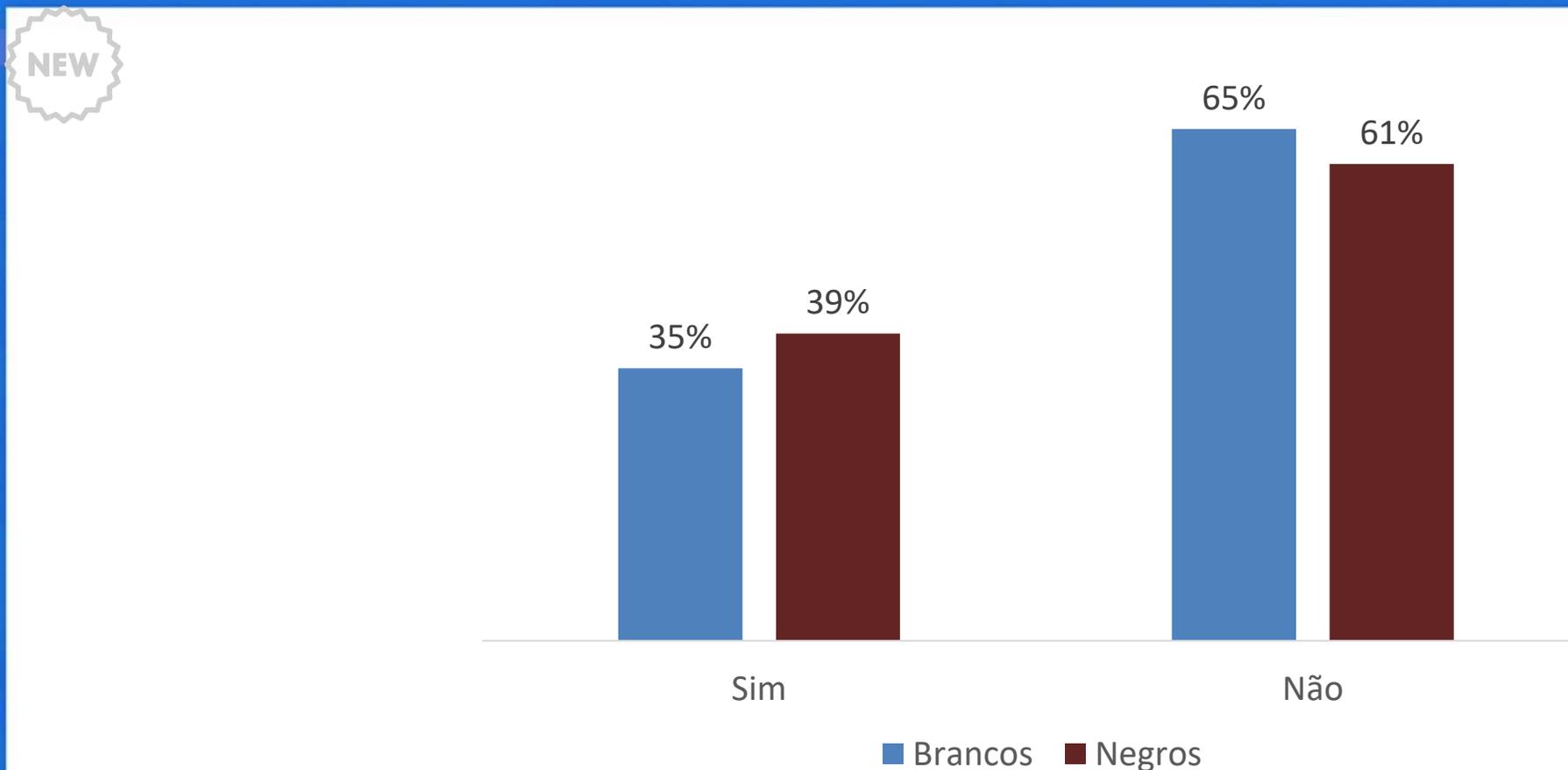
Em termos comparativos:

- ✓ Os empresários NEGROS estão se mobilizando mais que os BRANCOS (39% x 35%) para a Copa do Mundo
- ✓ Os NEGROS têm uma expectativa um pouco mais positiva em termos de aumento de faturamento devido à Copa.
- ✓ A recuperação em termos de faturamento para os BRANCOS, pós pandemia, se mantém um pouco melhor do que para os NEGROS
- ✓ O “Aumento de custos” é mais citado como a maior dificuldade, tanto por BRANCOS (42%) como por NEGROS (42%).
- ✓ É maior a proporção de NEGROS com dívidas/empréstimos em atraso (30% x 19%)
- ✓ É maior a proporção de NEGROS que utiliza pix como principal instrumento de pagamento (45% x 40%)
- ✓ É maior a proporção de NEGROS que buscou empréstimos em banco nos últimos 3 meses, mas, entre os empresários que pediram, é menor a proporção de NEGROS que não conseguiram (55% x 41%)
- ✓ É maior a proporção de NEGROS que “ainda têm muitas dificuldades para manter o negócio” (46%) se comparado aos BRANCOS (37%)

Questões especiais sobre Copa do Mundo

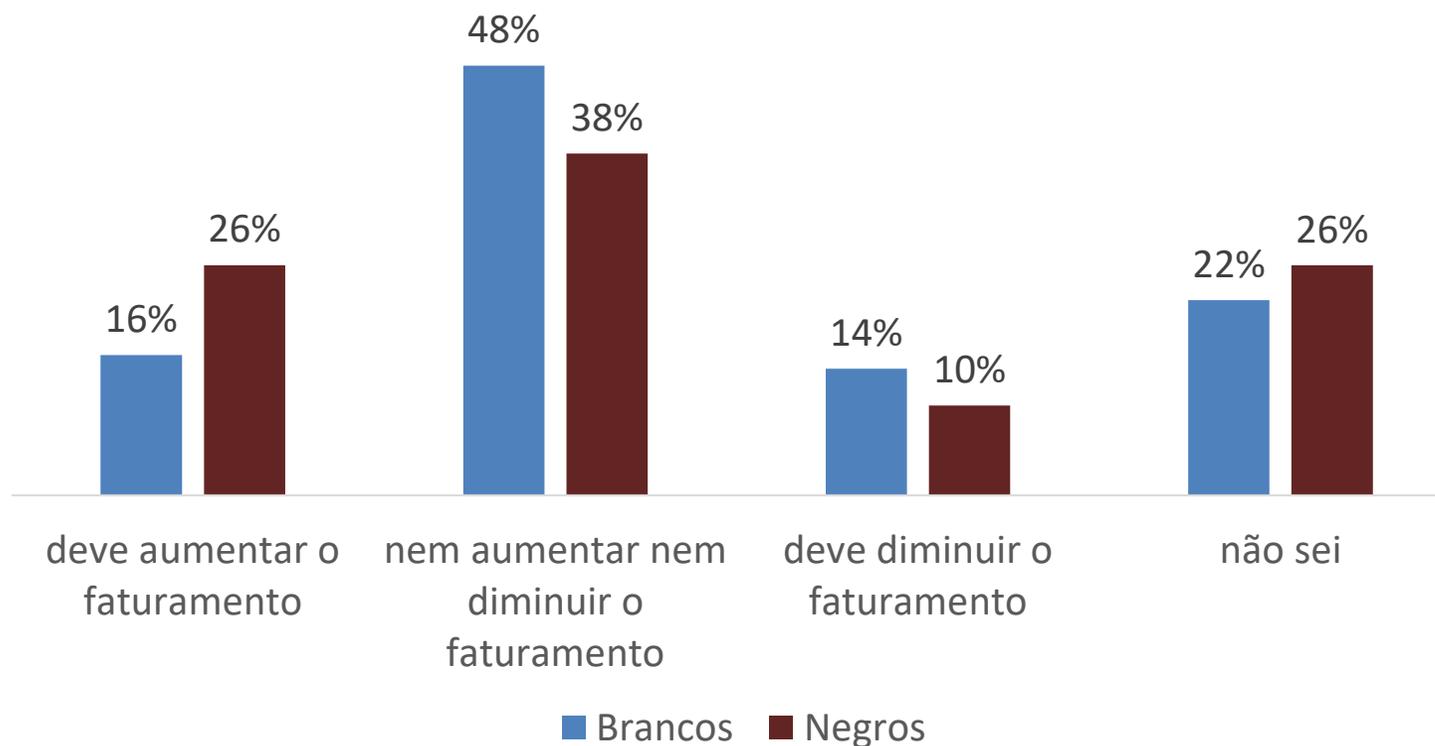
Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 1ª edição

Em novembro ocorrerá a Copa do Mundo de futebol. Você está preparando o seu negócio para aproveitar esse evento?



Os empresários NEGROS apresentam uma proporção maior (39%) do que os BRANCOS (35%) que está preparando o seu negócio para aproveitar a Copa do Mundo. Em parte, porque estes trabalham mais em negócios de menor porte e que podem ser mais beneficiados por eventos desta natureza (p.ex. MEI)

Você acredita que a Copa do Mundo deverá afetar o faturamento de sua empresa de que forma?

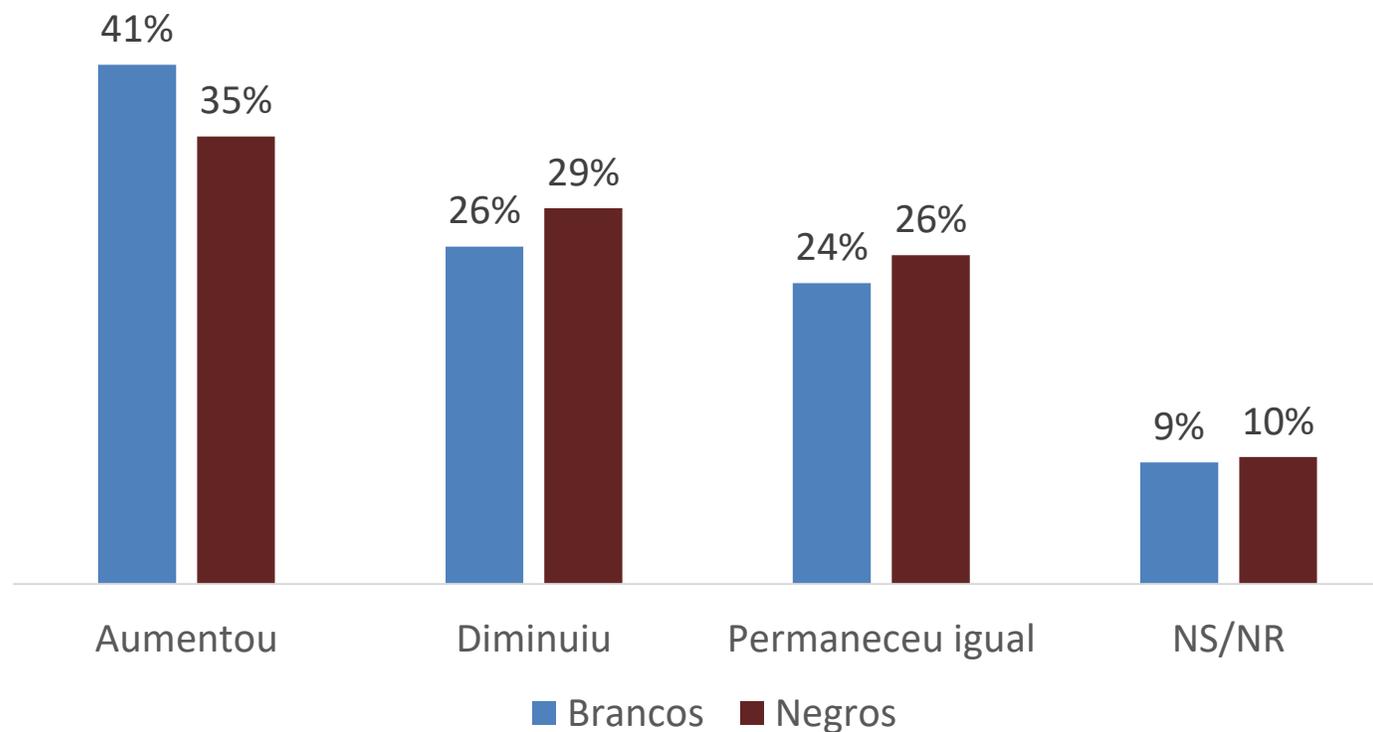


Embora para a maioria a Copa do Mundo “nem aumenta, nem diminui o faturamento”, para 26% dos NEGROS a Copa do Mundo deverá aumentar sim o faturamento (contra 16% no caso dos BRANCOS)

Questões financeiras e desafios dos Pequenos Negócios

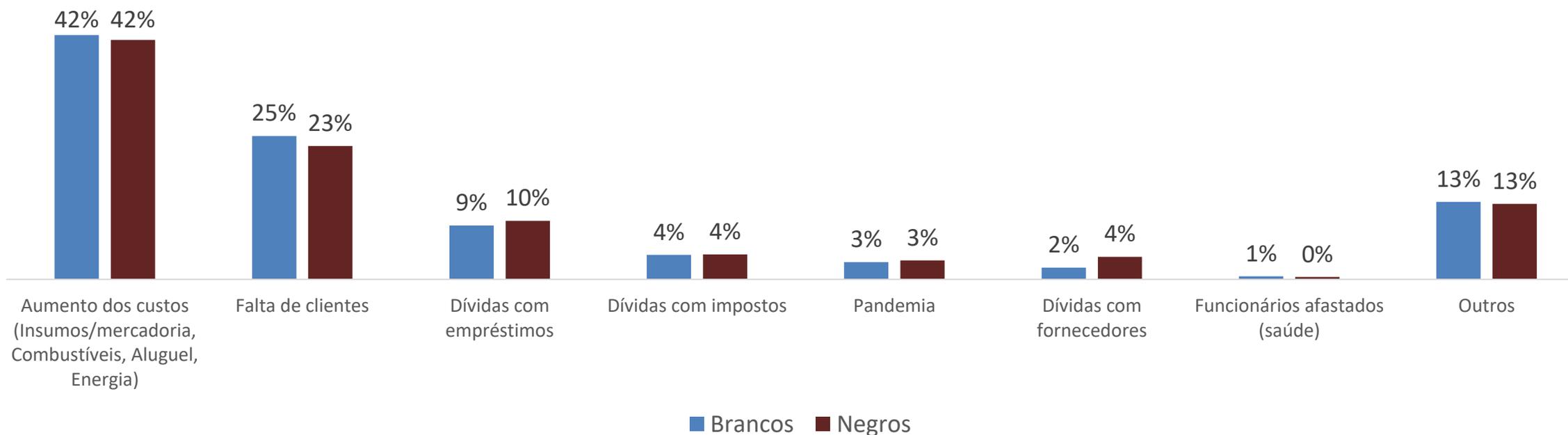
Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 1ª edição

Agora vamos comparar este mês (agosto 2022) em relação a agosto de 2021. Como ficou o seu faturamento?



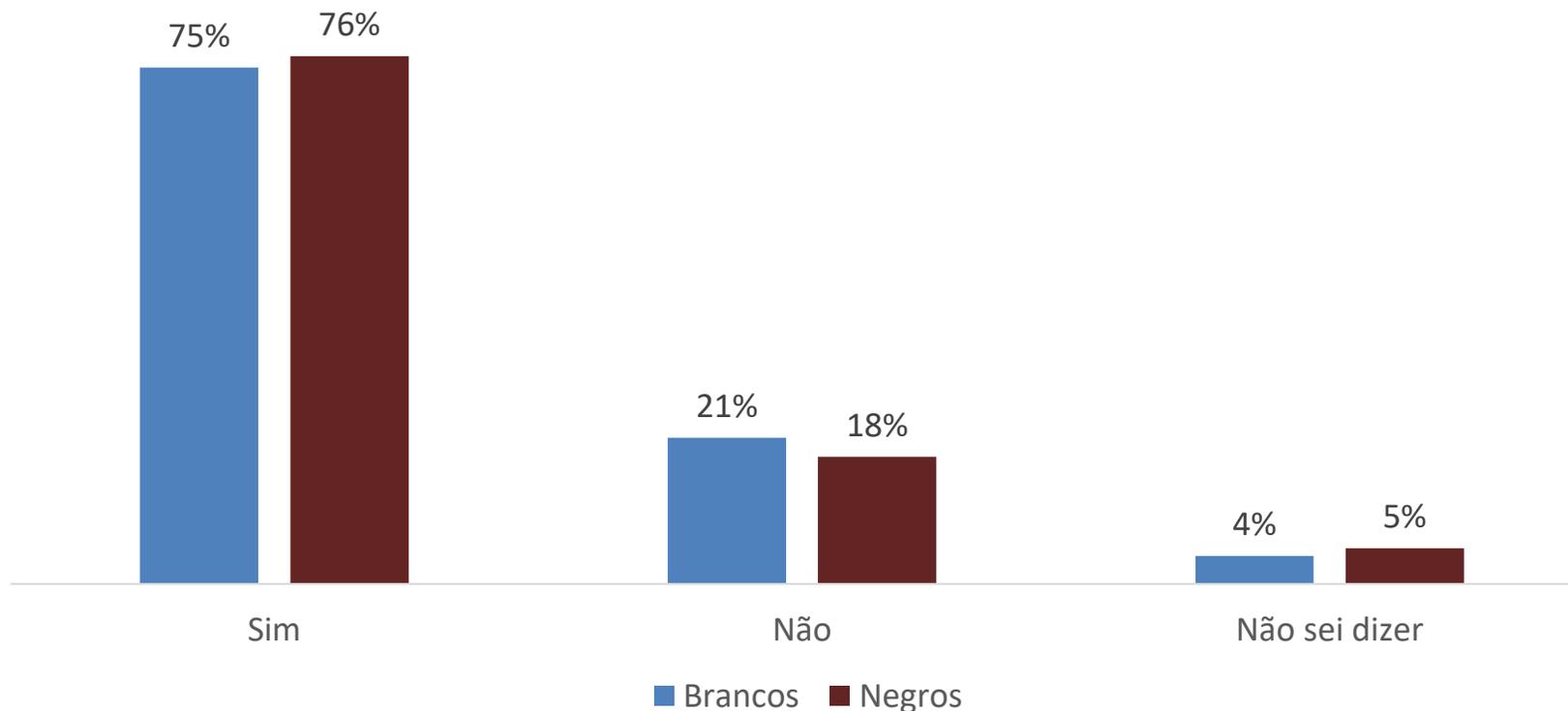
O faturamento de agosto/22 foi melhor que agosto/21 para a maioria dos entrevistados. Mas a recuperação é mais forte entre empresários BRANCOS (41% aumentou contra 35% no caso dos NEGROS).

Hoje o que mais traz dificuldades para o seu negócio?



Não há diferenças expressivas, entre empresários BRANCOS e NEGROS, no que tange às maiores dificuldades..
“Aumento dos custos” continua liderando o ranking de dificuldades entre BRANCOS (42%) e NEGROS (42%).

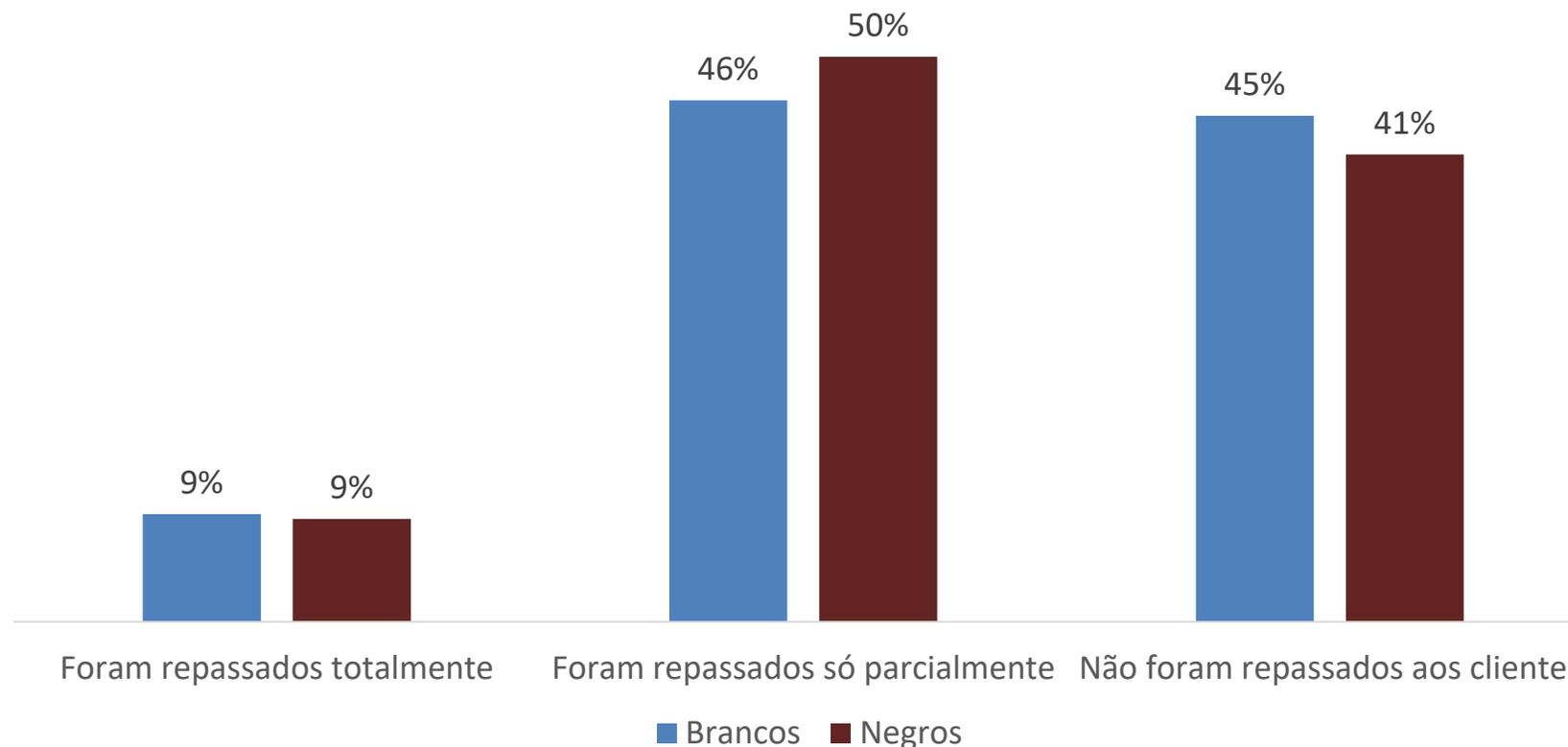
Nos últimos 30 dias, sua empresa teve aumento dos custos (valor dos Insumos/mercadoria, Combustíveis, Aluguel, Energia)



Não há diferenças significativas entre BRANCOS e NEGROS, no que tange ao aumento de custos. Cerca de $\frac{3}{4}$ dos BRANCOS e $\frac{3}{4}$ dos NEGROS tiveram aumentos de custos nos últimos 30 dias.

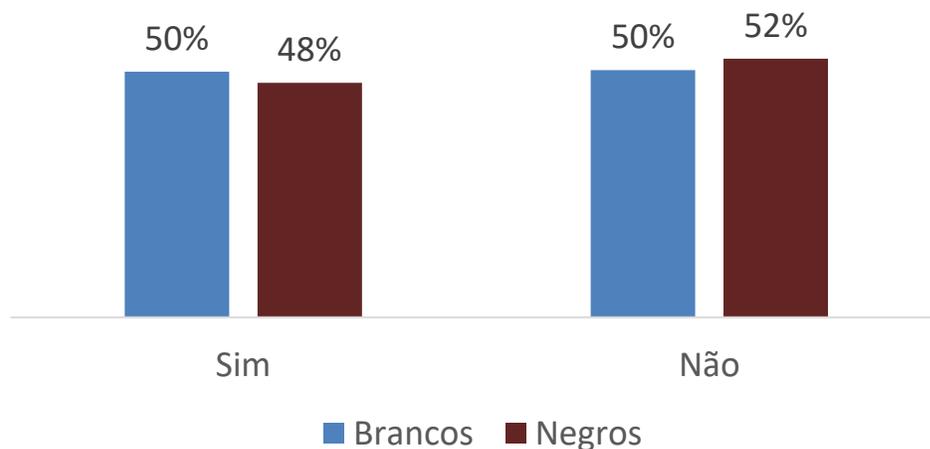
O aumento de custos que a sua empresa sofreu, nos últimos 30 dias, foram repassados em que medida para os seus clientes?

NEW

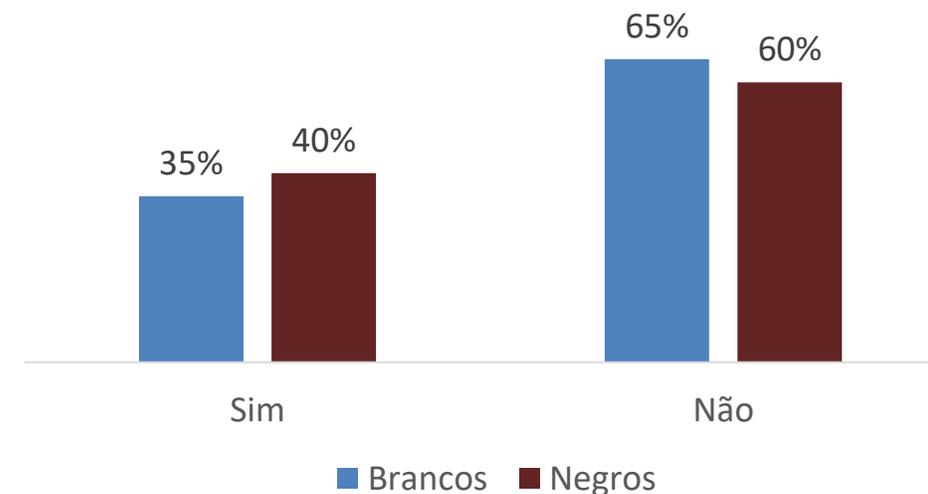


Não há diferenças significativas entre BRANCOS e NEGROS, no que tange ao repasse dos aumentos de custos para os clientes, nos últimos 30 dias. A maioria repassou só parcialmente (46% dos BRANCOS e 50% dos NEGROS)

Você paga aluguel do local onde funciona o seu negócio?

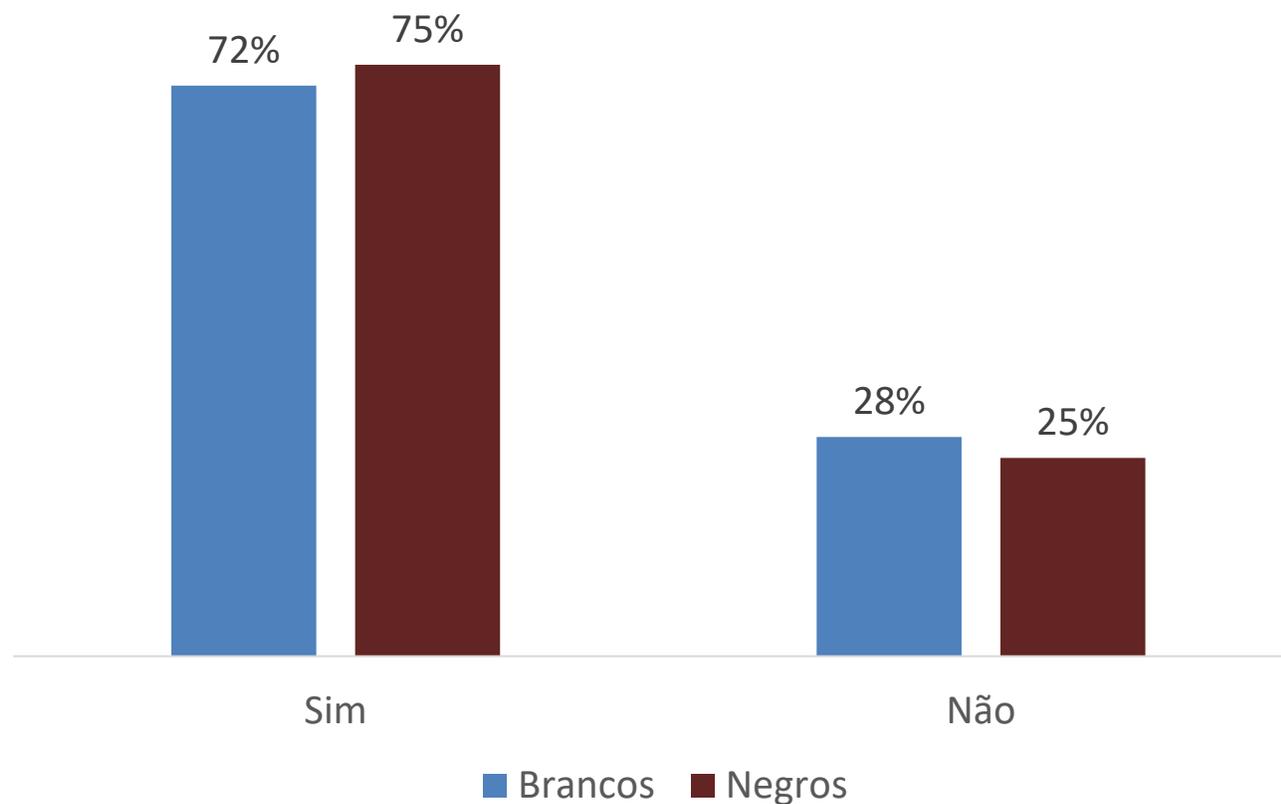


Seu aluguel foi reajustado nos últimos 3 meses?
(apenas para quem paga aluguel)



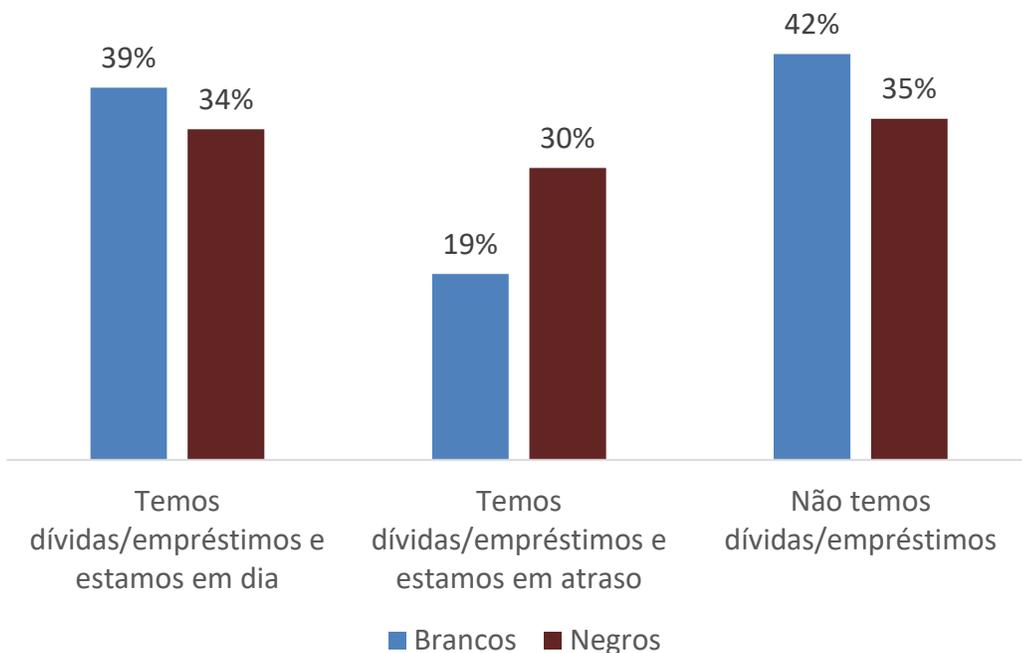
Não há diferenças significativas entre BRANCOS e NEGROS, no que tange aos custos com aluguel. Cerca de ½ dos BRANCOS e ½ dos NEGROS pagam aluguel e, destes, cerca de 4 em cada 10 tiveram reajuste nos últimos 3 meses.

Você vende utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, facebook, instagram, etc.)?

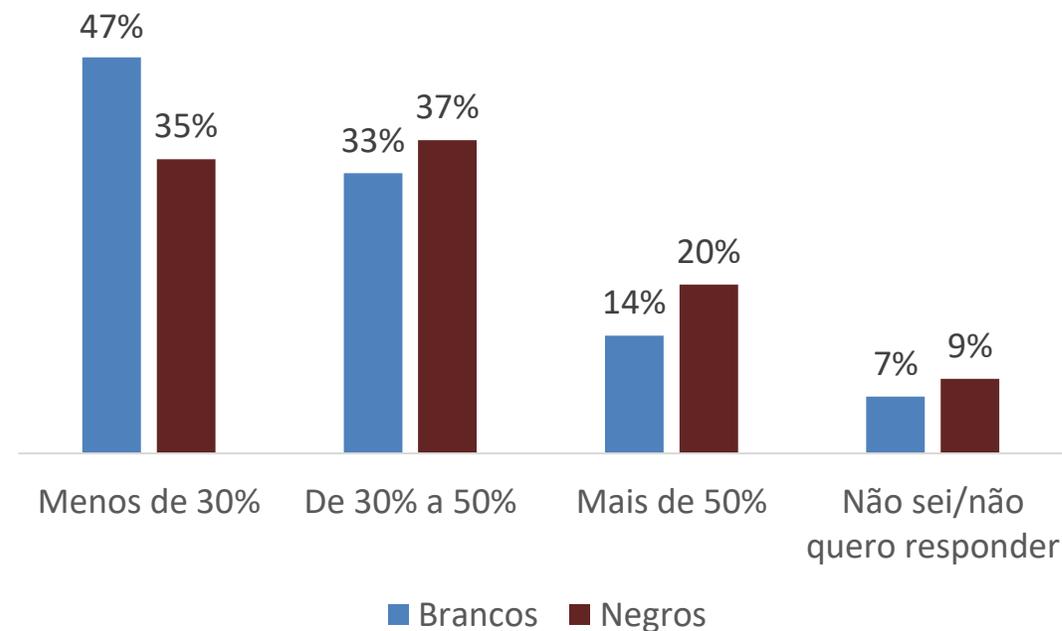


Não há diferenças significativas no uso de redes sociais, aplicativos ou internet entre BRANCOS e NEGROS. 72% dos BRANCOS e 75% dos NEGROS utilizam na amostra consultada.

Como estão as dívidas/empréstimos da sua empresa no momento?



Quanto o pagamento dessas dívidas representa dos custos mensais da sua empresa?



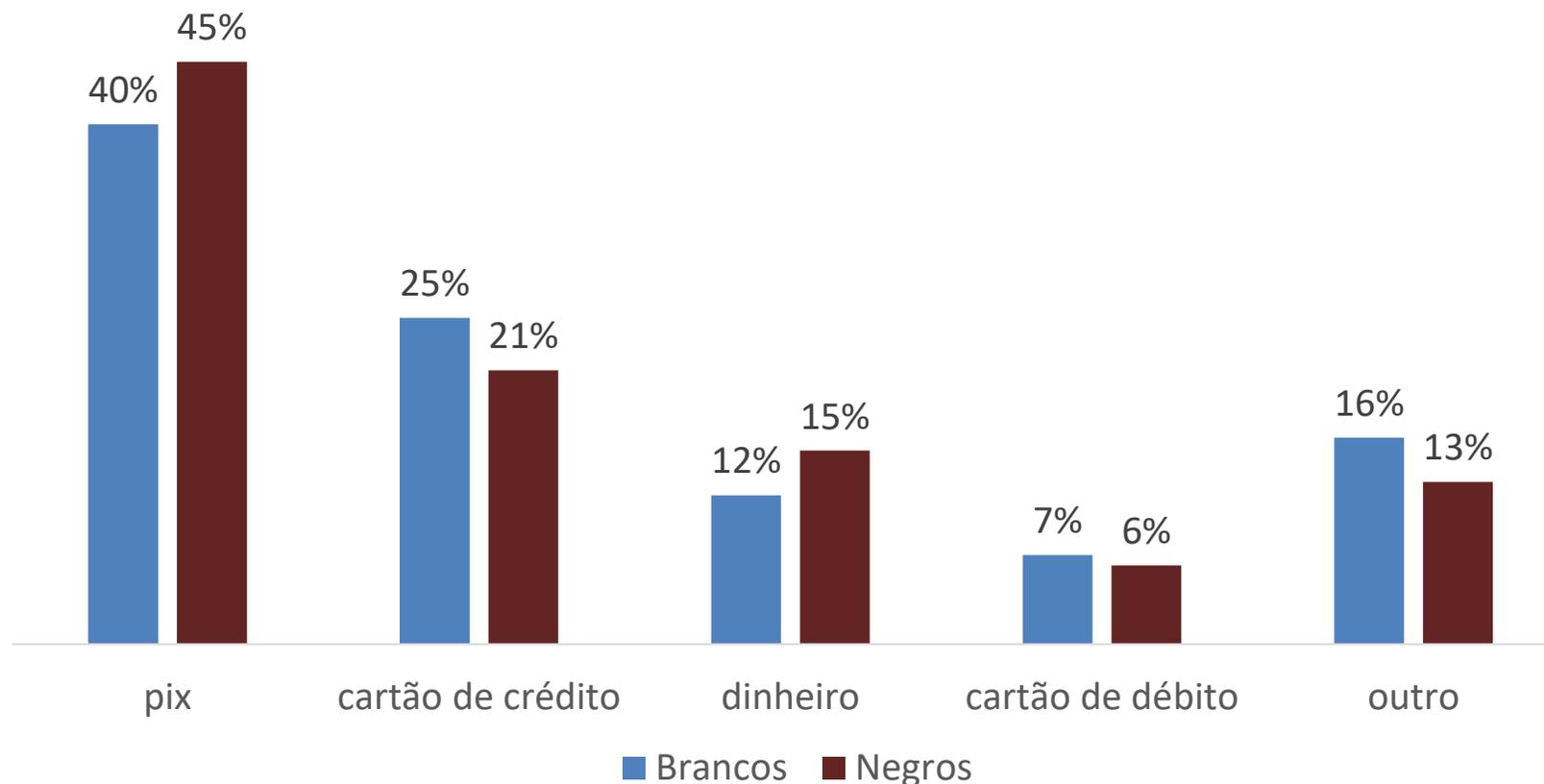
Neste momento, entre os NEGROS é maior a proporção das que têm dívidas/empréstimos e estão em atraso (30% x 19% dos BRANCOS). Entre os BRANCOS, para 47%, estas dívidas representam menos de 30% dos custos mensais. Entre os NEGROS, 37% dizem que representam de 30% a 50% dos custos mensais



Questões sobre Crédito e Investimento

Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 1ª edição

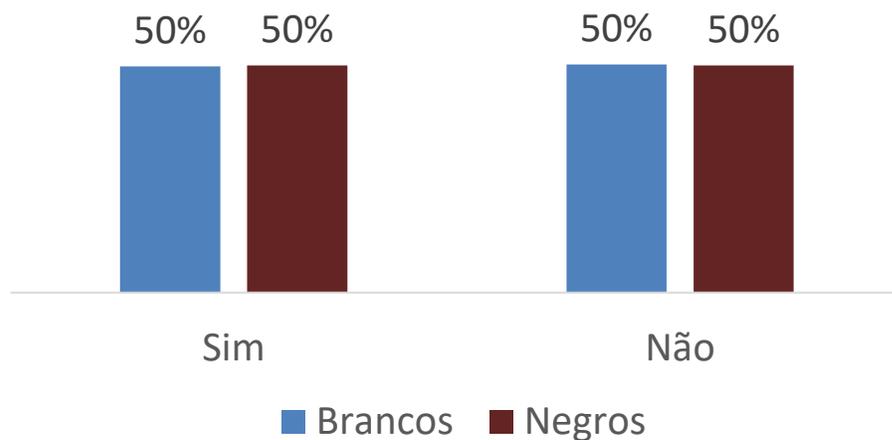
Hoje qual é a principal forma de pagamento utilizadas pelos seus clientes?



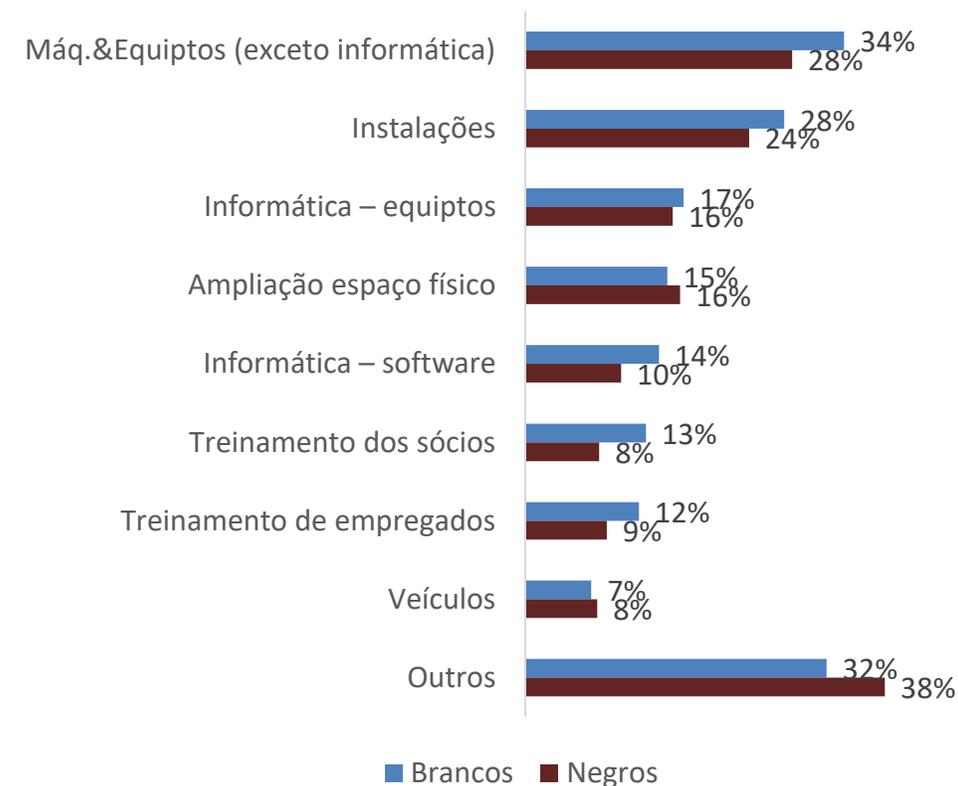
Os NEGROS utilizam proporcionalmente mais o “pix” (45%) do que os BRANCOS (40%), como principal instrumento de pagamento. Contribuem para isso o menor porte relativo dos seus negócios (o pix é mais relevante em negócios menores, pois estes fazem maior número de operações de pequena monta).

NEW

Nos últimos 3 meses você realizou algum investimento no seu negócio?

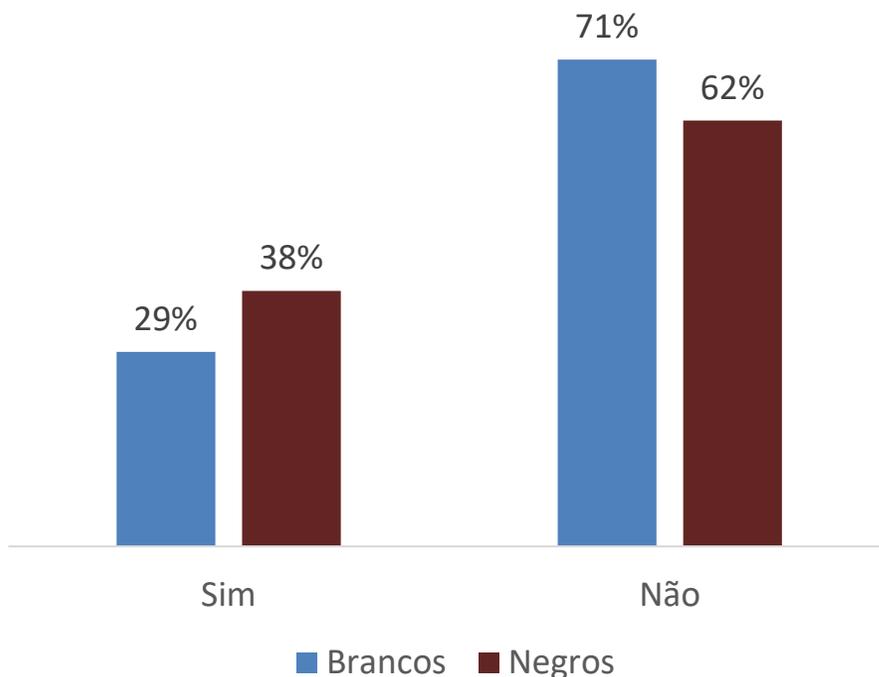


Em que você investiu?

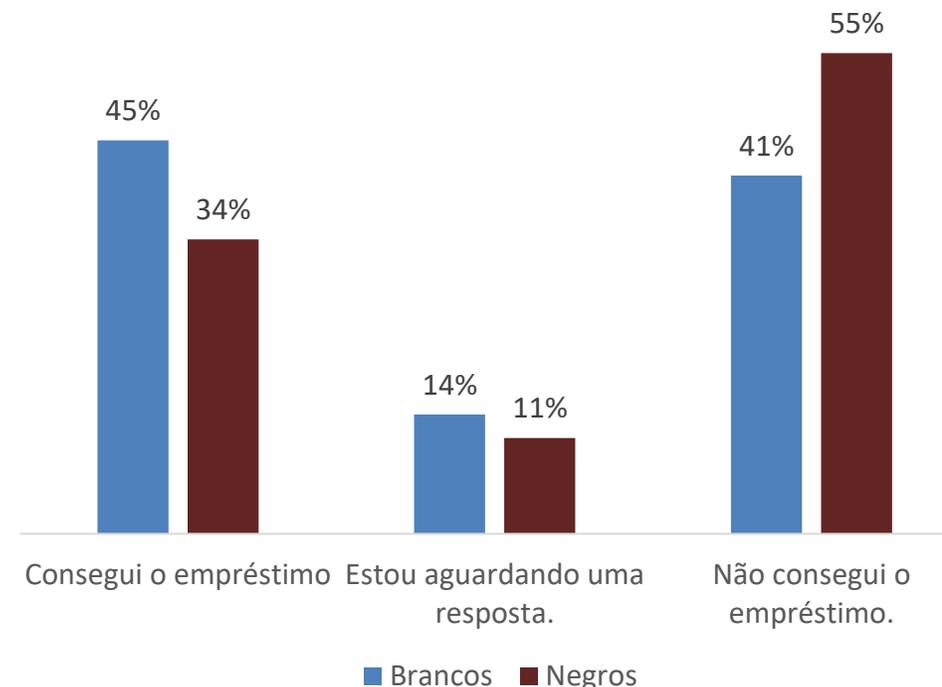


Cerca de $\frac{1}{2}$ dos BRANCOS e $\frac{1}{2}$ dos NEGROS realizaram investimentos nos últimos 3 meses. Mas os BRANCOS investiram mais em máquinas e equipamentos (34%), instalações (28%) e equipamentos de informática (17%), enquanto os NEGROS realizaram mais investimentos em “outros itens” (38%)

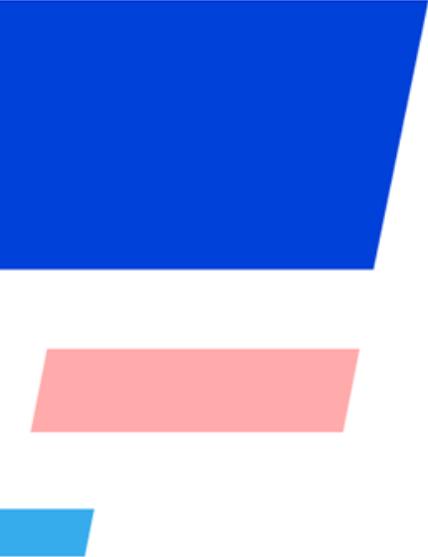
Nos últimos 3 meses você buscou empréstimo bancário para a sua empresa?



E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?

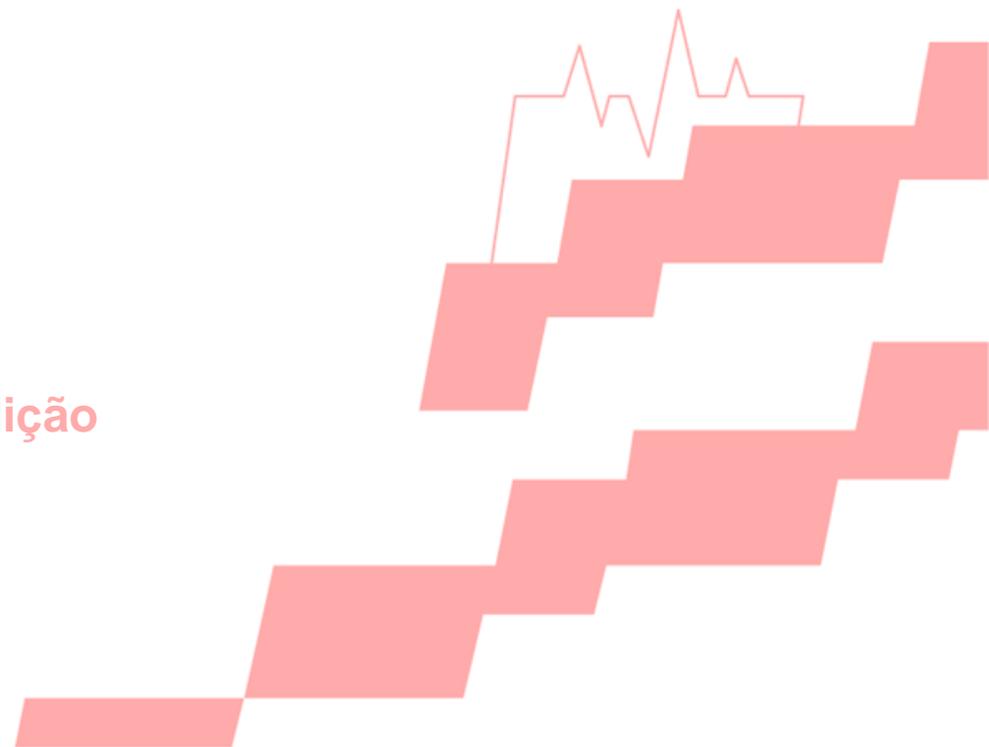


Nos últimos 3 meses, os NEGROS apresentaram uma proporção maior que procurou empréstimo bancário (38%) que os BRANCOS (29%). Mas, nesse mesmo período, entre os empresários que buscaram empréstimo bancário, os BRANCOS conseguiram em maior proporção (45%) que os NEGROS (34%)



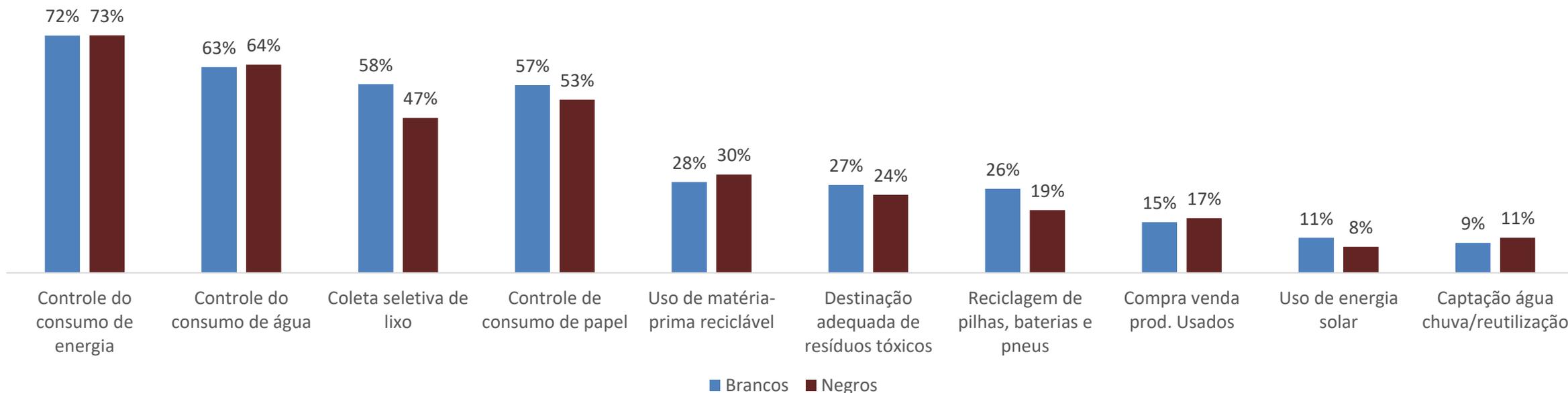
Questões sobre Sustentabilidade

Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 1ª edição





Eu vou citar algumas ações e eu gostaria que você indicasse quais a sua empresa realiza:

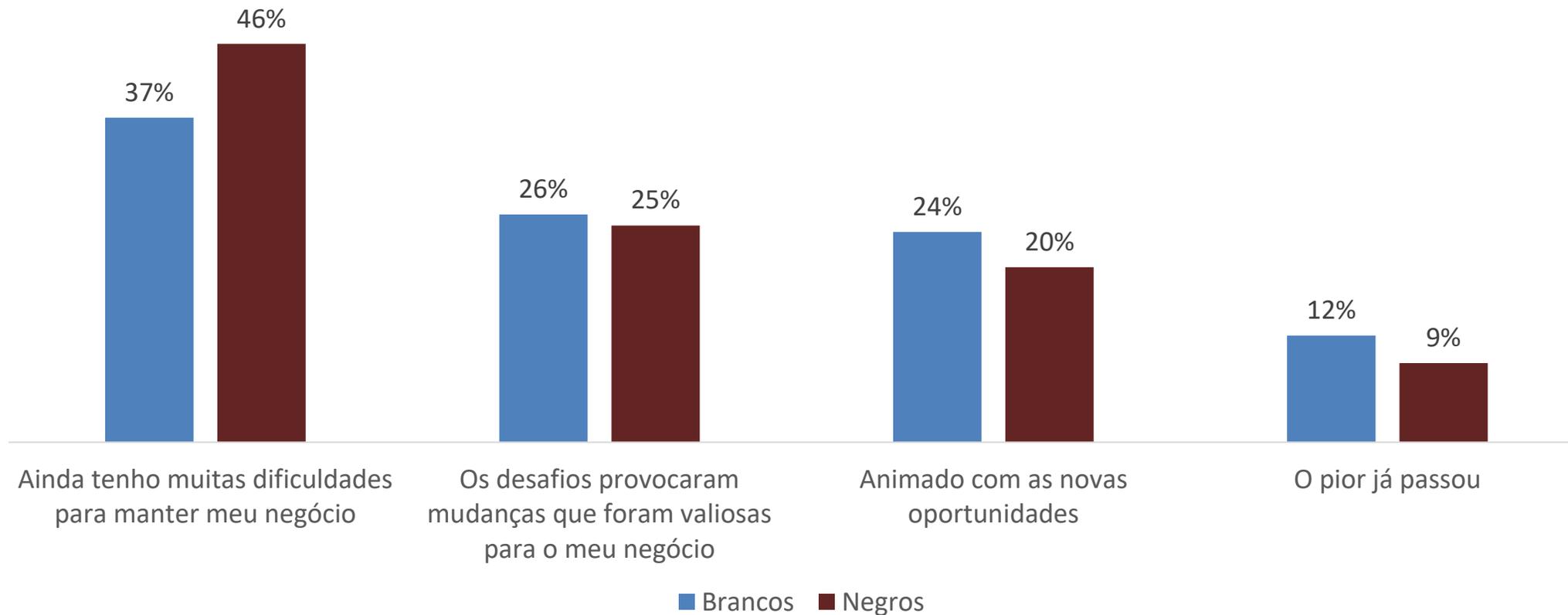


O controle do consumo de energia, água e papel e a coleta seletiva de lixo são as ações de sustentabilidade mais comuns, tanto entre empresários BRANCOS e NEGROS, e em proporções próximas (os BRANCOS fazem um pouco mais de coleta seletiva de lixo).

Questões sobre o humor do empreendedor

Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 1ª edição

Qual das seguintes frases representa melhor a situação que você vive agora?



Os empresários NEGROS continuam apresentando a maior proporção dos negócios que “ainda têm muitas dificuldades para manter o negócio” (46%), comparado aos BRANCOS (37%)

Equipe Técnica

A pesquisa **Pulso dos Pequenos Negócios** é um produto da **Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência** do Sebrae Nacional, com apoio da **Unidade de Competitividade e Unidade de Capitalização e Serviços Financeiros.**

Equipe UGE

Kennyston Lago
kennyston.lago@sebrae.com.br
Dênis Nunes
denis.pedro@sebrae.com.br
Marco Bedê
marco.bede@sebrae.com.br

Equipe Competitividade

Alberto Vallim
alberto.vallim@sebrae.com.br

Equipe UCSF

Giovanni Beviláqua
giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br

