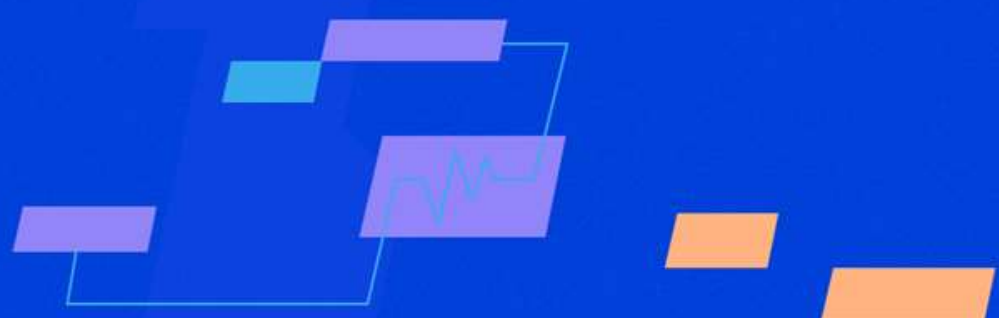




# Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 1ª edição

## Principais Resultados



- Tipo de pesquisa: Quantitativa por meio de formulário online (*web survey*).
- Período de Realização: 26/08/2022 a 11/09/2022 .
- Universo: 18,5 milhões de pequenos negócios\*
- Amostra: **6.028** respondentes de todos 26 Estados e DF, composta por 62% MEI, 33% ME, 6% EPP (\*Porte declarado na pesquisa).
- O erro amostral é de +/- 1% para os resultados nacionais.
- O intervalo de confiança é de 95%.
- Resultados ponderados por UF e por porte levando em conta o universo de Pequenos Negócios.

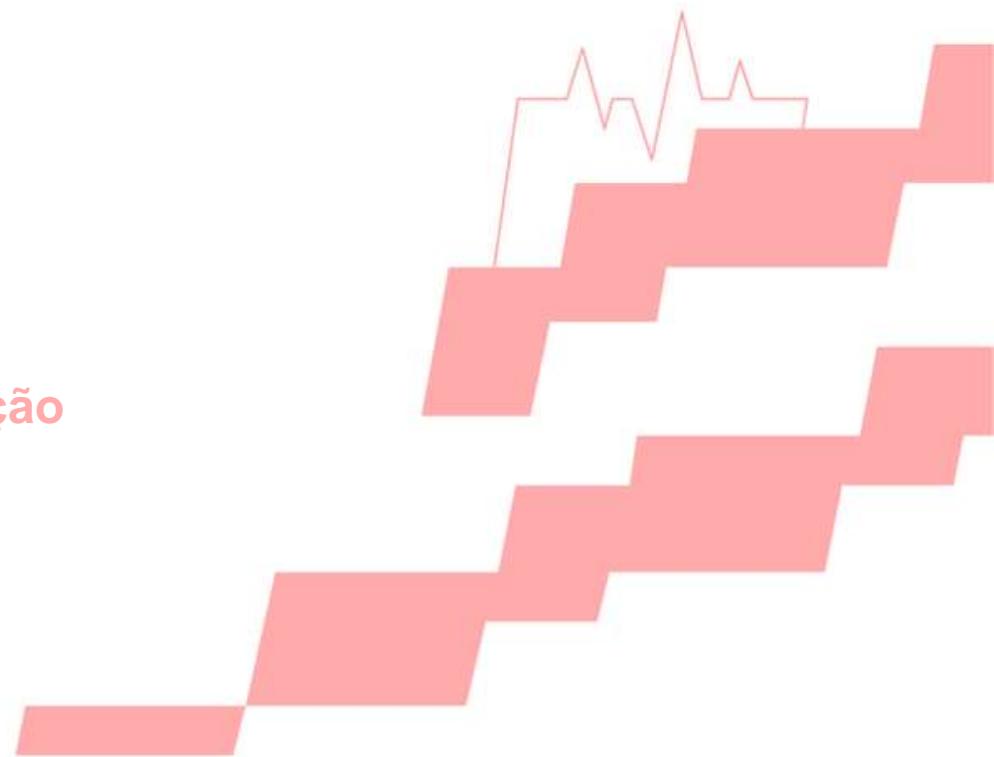
\* Universo segundo RFB referente a junho de 2022.

- Maioria** dos pequenos negócios ainda não está se preparando para Copa do Mundo.
- Redução** da proporção de empresas que afirmam que estão sofrendo uma redução no seu faturamento.
- Redução** do impacto médio do faturamento das empresas.
- Quase todos** os segmentos melhoraram.
- O aumento** dos custos e a falta de clientes ainda são os fatores que mais trazem dificuldade para o negócio no momento.
- Maioria** dos pequenos negócios teve aumentos de custos nos últimos 30 dias.
- Metade** dos pequenos negócios paga aluguel do local onde opera o negócio.
- Aumento** na proporção de empresas que vendem utilizando ferramentas digitais.
- Pix** é a principal forma de pagamento entre os pequenos negócios.
- Redução** no nível de inadimplência.
- Redução** na proporção de empresas com 30% ou + dos seus custos comprometidos com pagamento de dívidas.
- Manutenção** na proporção de empresários preocupados com futuro da sua empresa.



# Questões especiais sobre Copa do Mundo

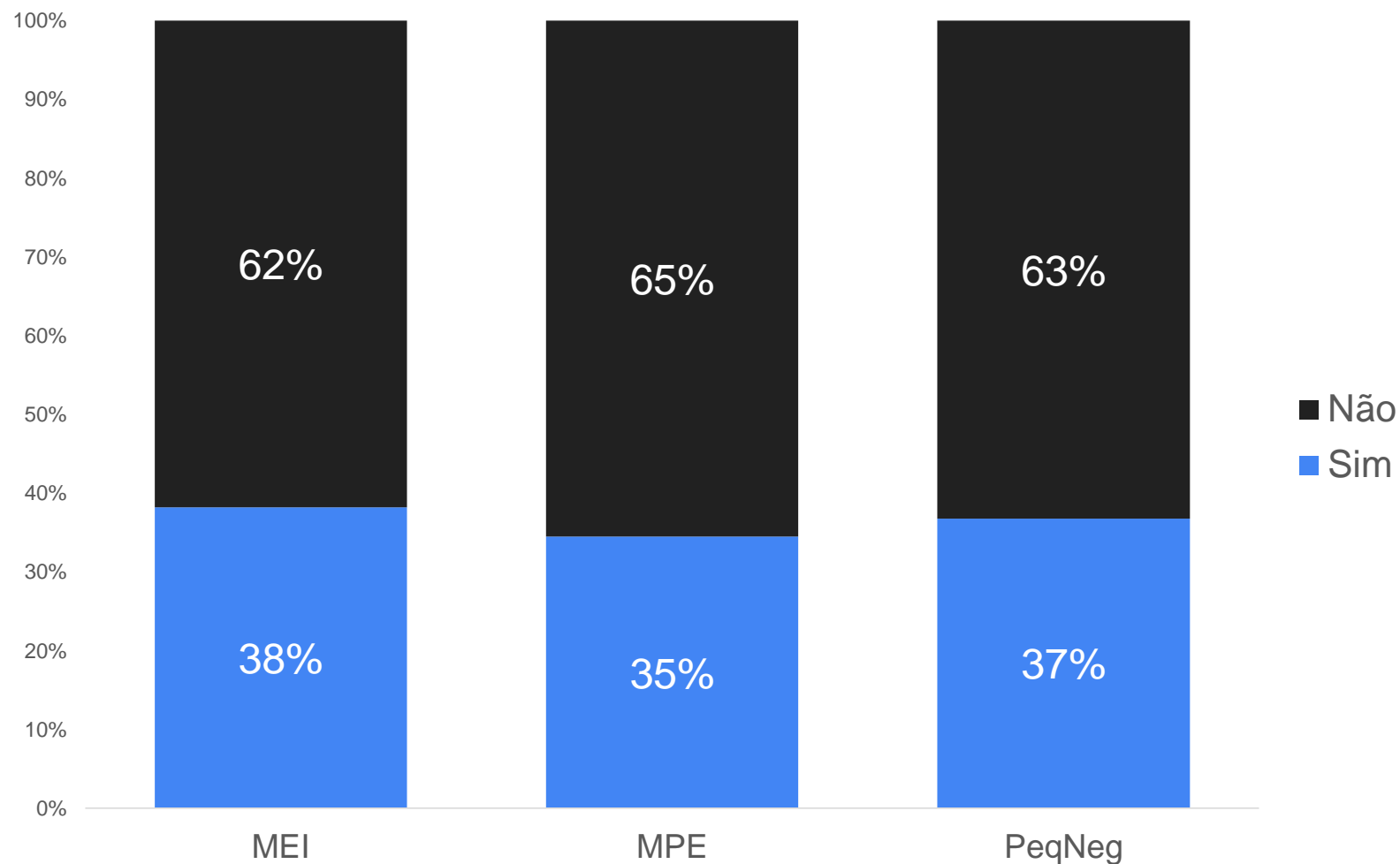
Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 1ª edição



De cada 10 pequenos negócios apenas 4 estão se preparando para aproveitar a Copa do Mundo.



Em novembro ocorrerá a Copa do Mundo de futebol. Você está preparando o seu negócio para aproveitar esse evento?

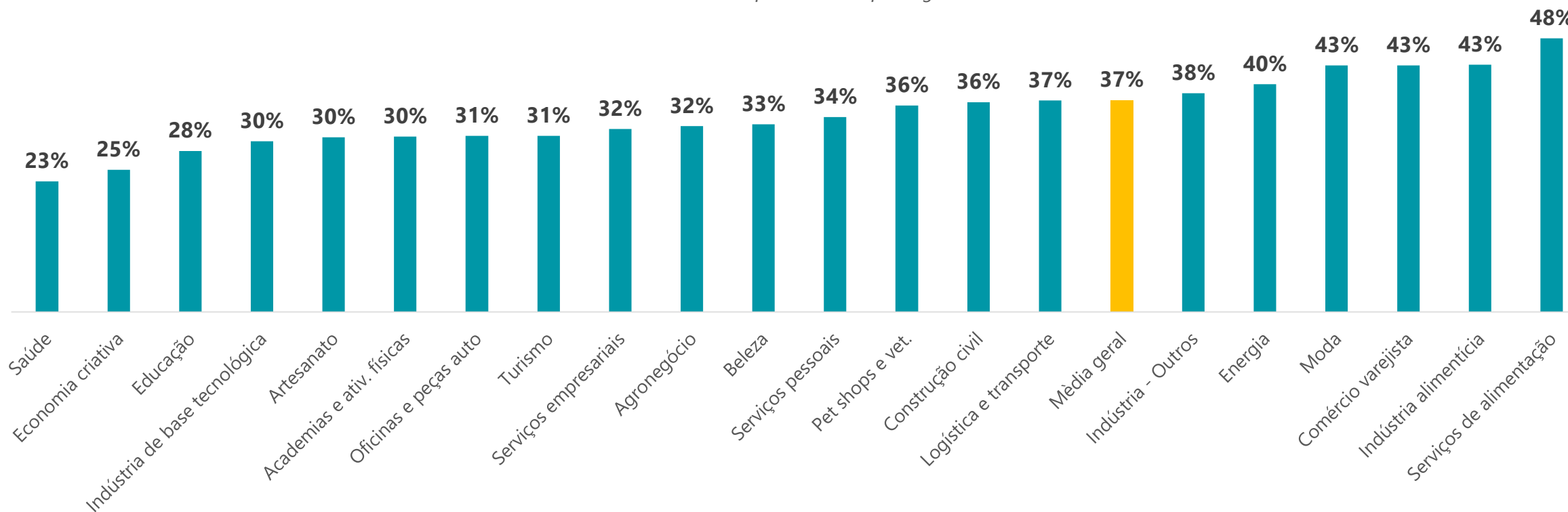


Poucas empresas se preparando para a Copa do Mundo, mesmo nos segmentos tradicionalmente mais beneficiados com esse tipo de evento.

NEW

## Em novembro ocorrerá a Copa do Mundo de futebol. Você está preparando o seu negócio para aproveitar esse evento?

Percentual de respostas "Sim", por segmento

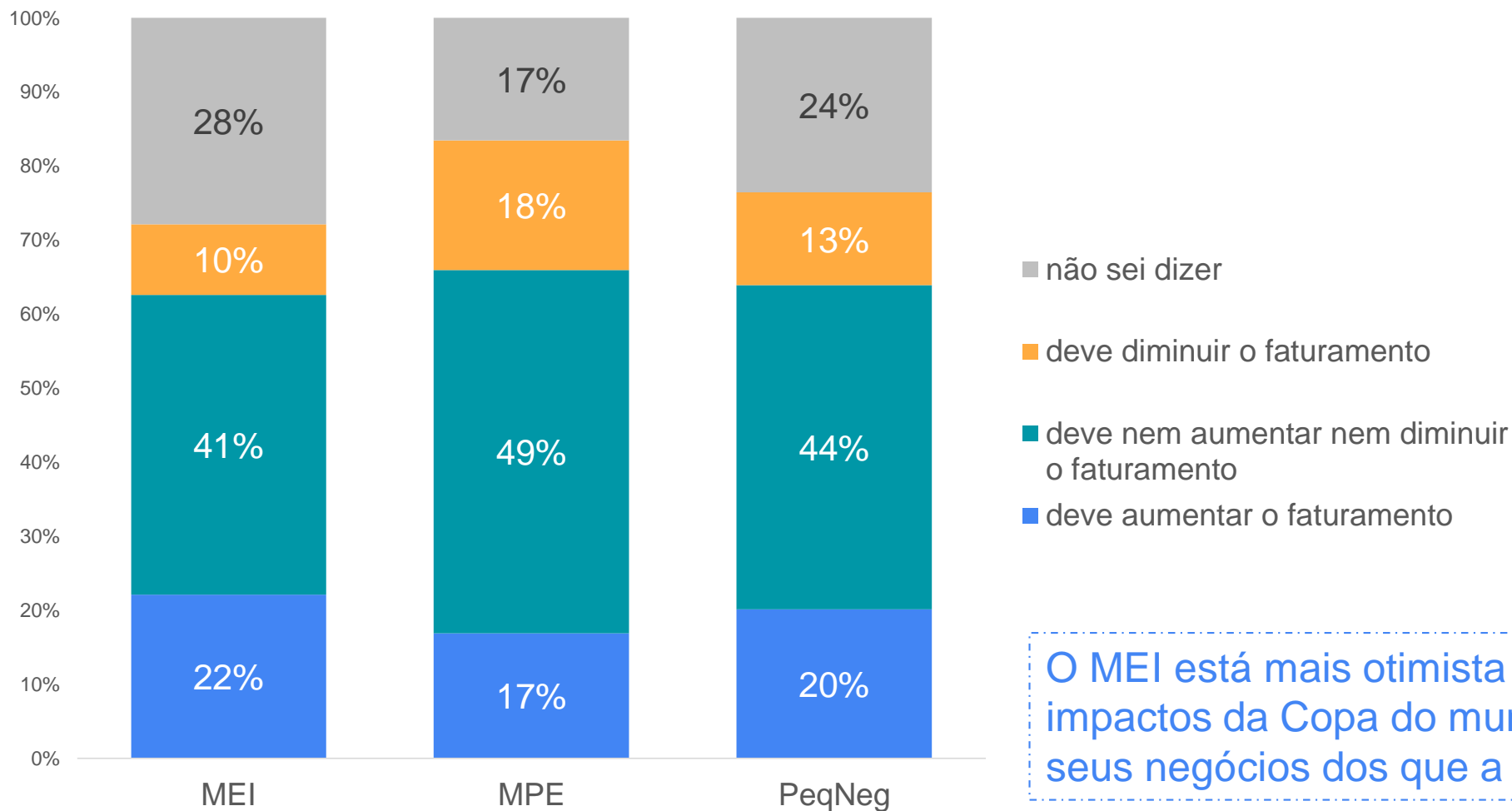


SEGMENTOS SE PREPARANDO MAIS

Apenas 2 de cada 10 pequenos negócios acredita que a Copa do mundo pode afetar positivamente o seu faturamento.



### Você acredita que a Copa do Mundo deverá afetar o faturamento de sua empresa de que forma?



O MEI está mais otimista com os impactos da Copa do mundo nos seus negócios dos que a MPE.

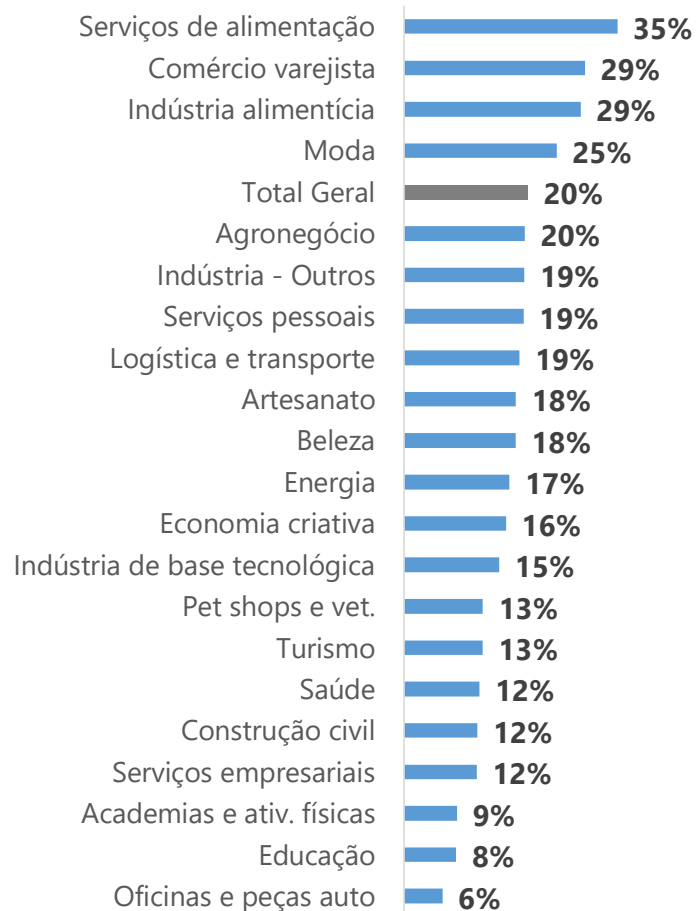
# A maior parte das empresas não vê impactos positivos nem negativos da Copa do Mundo no seu faturamento.

## Você acredita que a Copa do Mundo deverá afetar o faturamento de sua empresa de que forma?

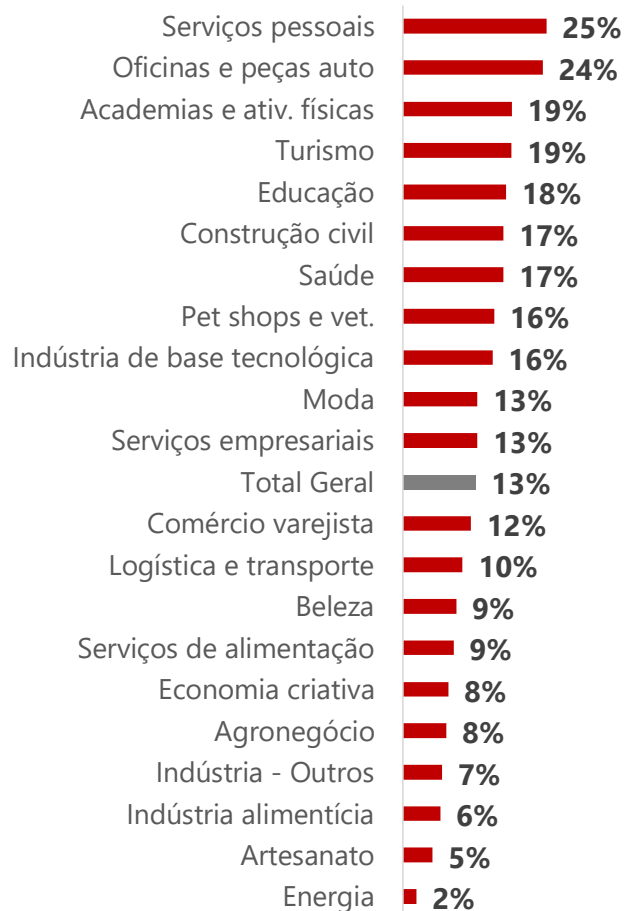
Respostas por segmento



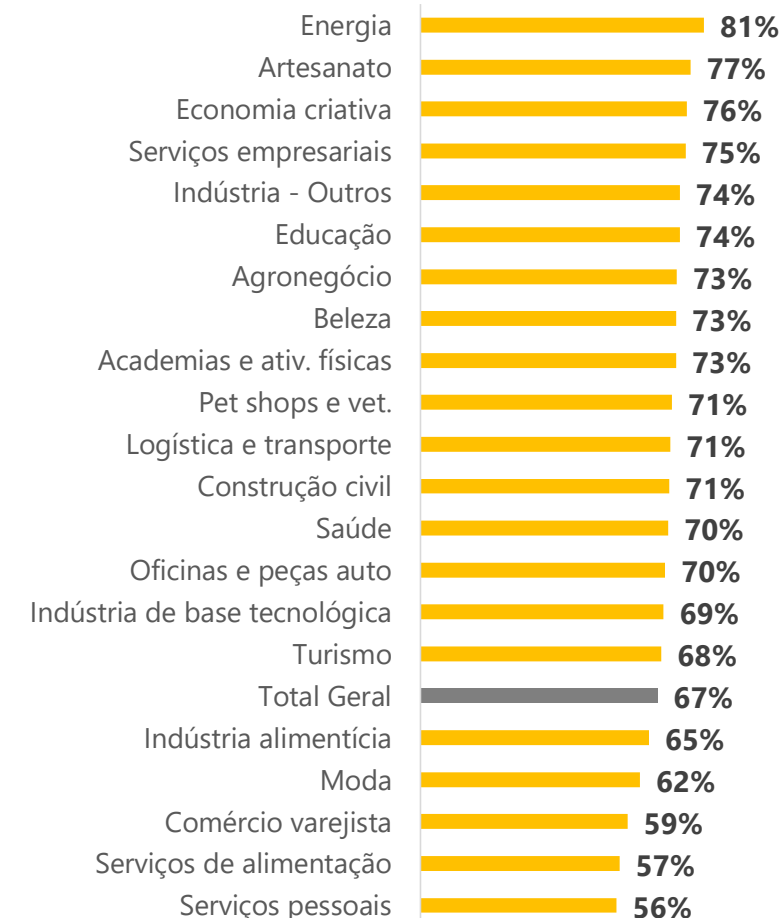
### Deve aumentar meu faturamento



### Deve diminuir meu faturamento



### Não vai afetar/Não sei dizer







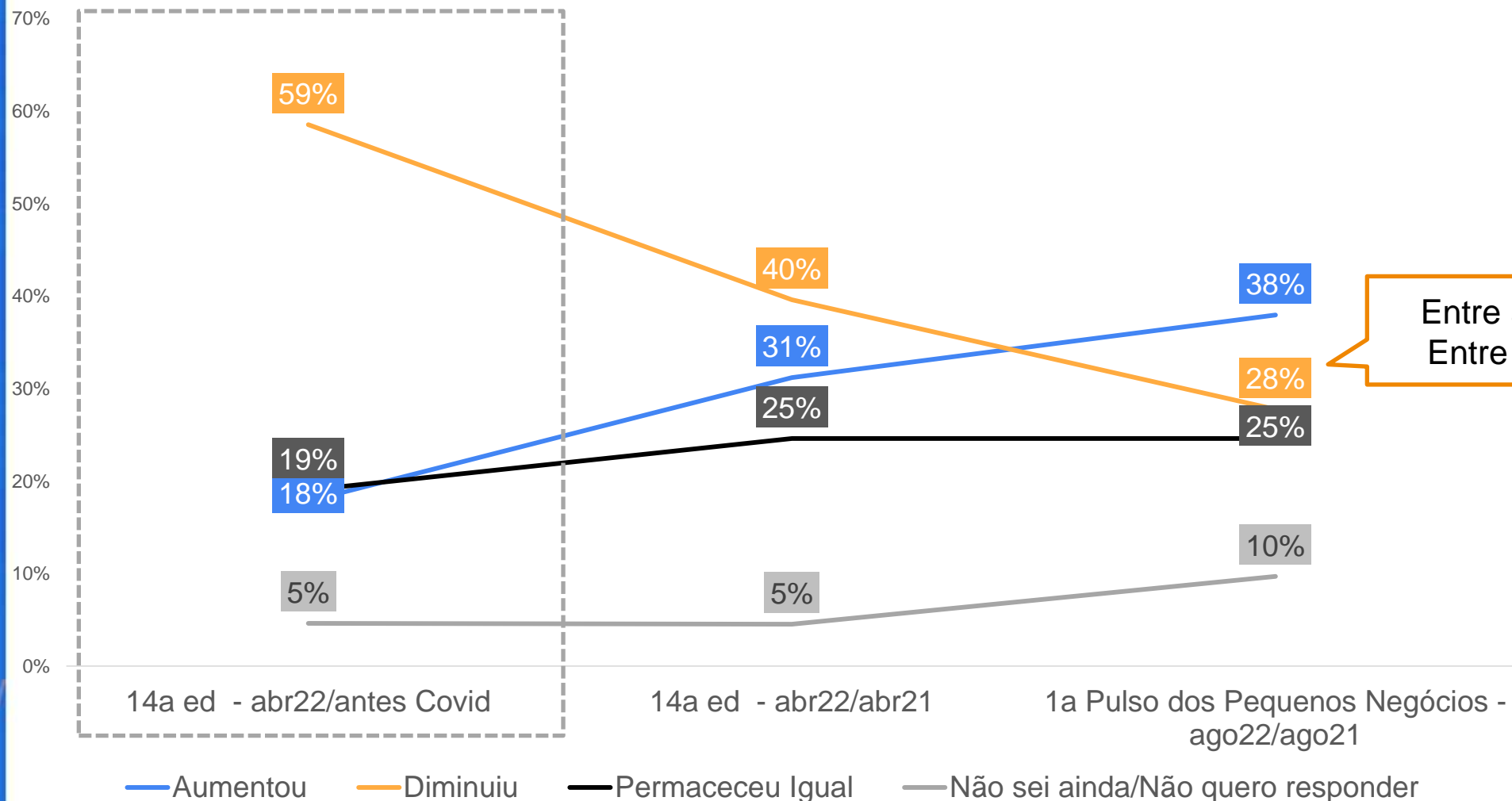
# Questões sobre a situação financeira dos Pequenos Negócios

Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 1ª edição



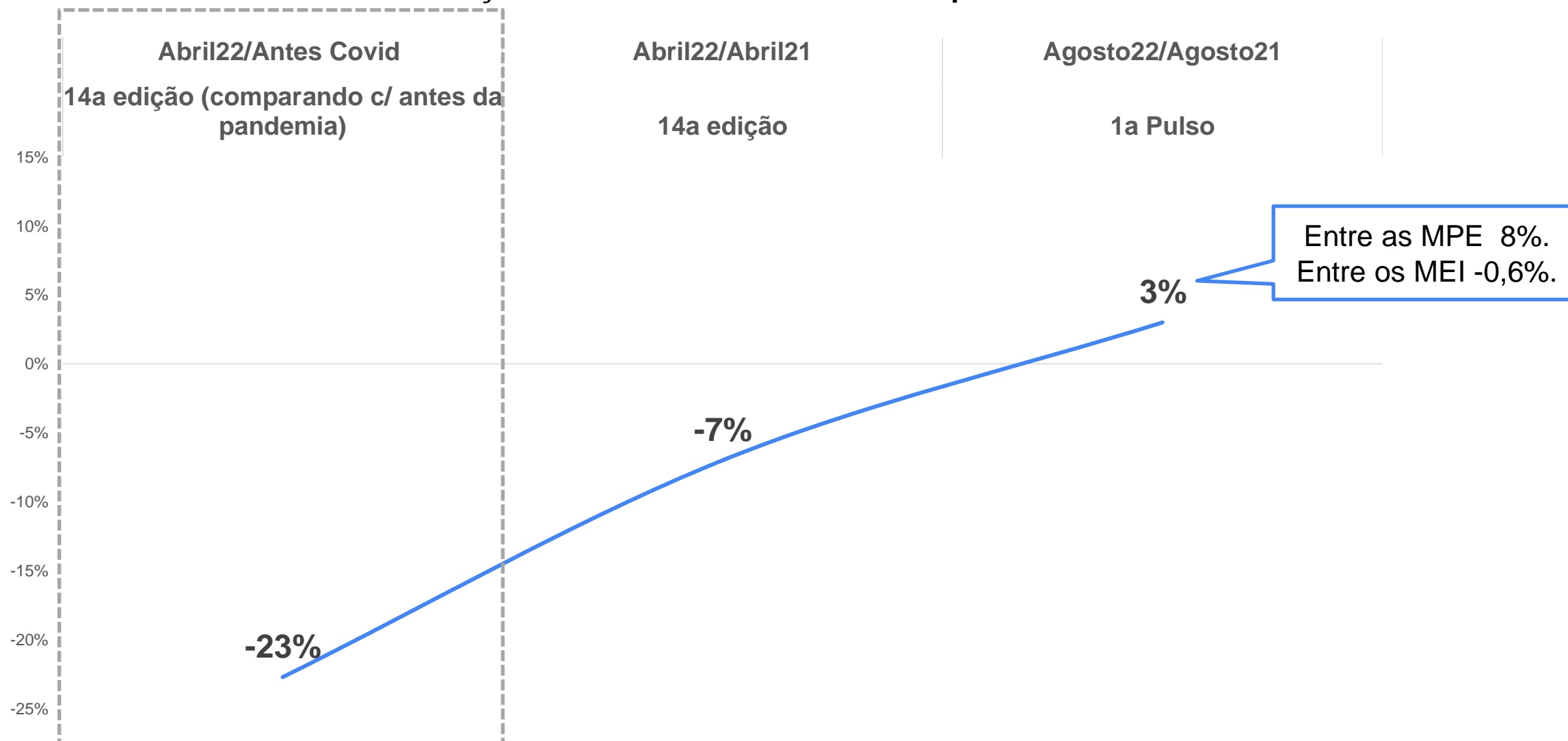
Em 4 meses nota-se uma redução na proporção de empresas que relatam uma diminuição no faturamento.

Agora vamos comparar este mês em relação mesmo mês do ano passado.  
Como ficou o seu faturamento?



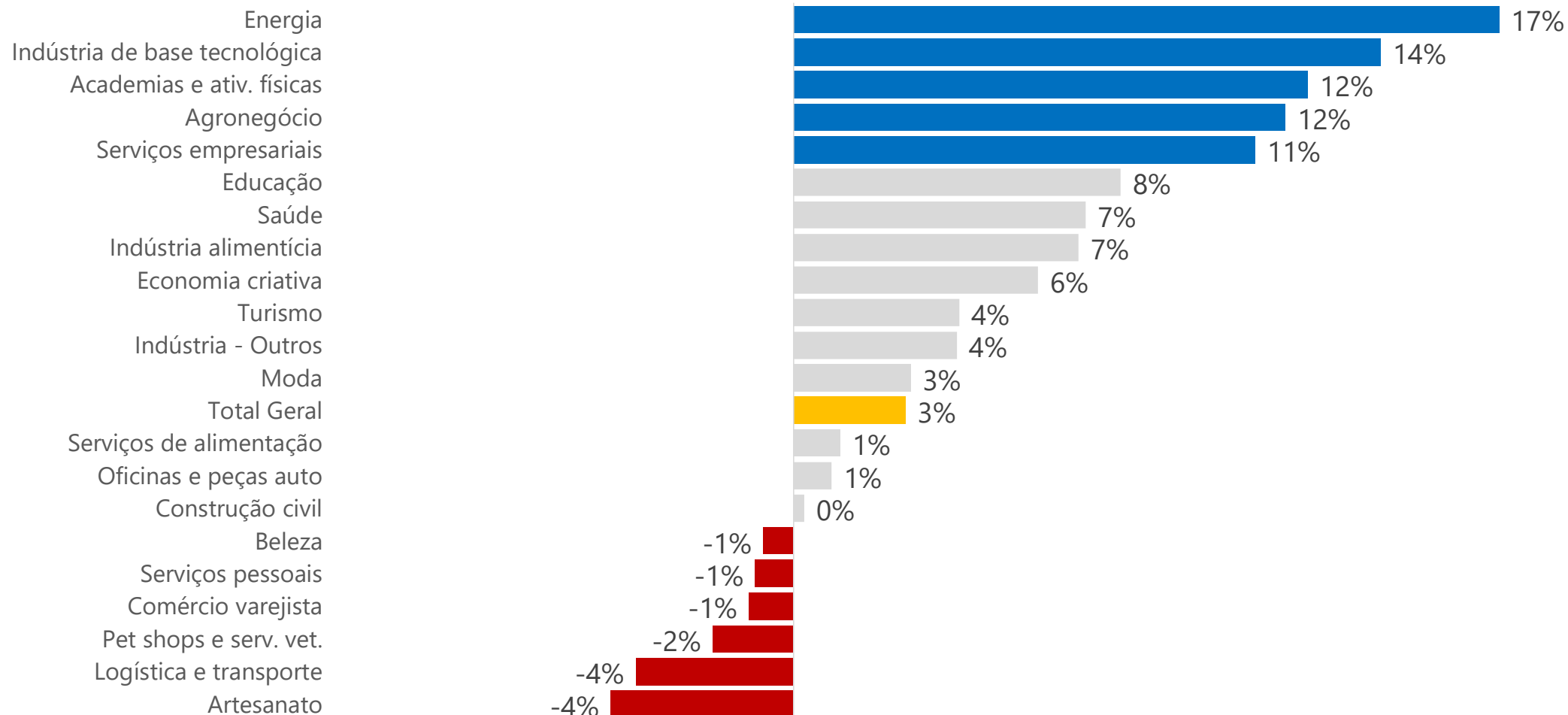
Em 4 meses nota-se uma melhora no faturamento médio das empresas, verificando-se pela primeira vez um resultado positivo.

### Variação média no faturamento das empresas



### Varição média do faturamento do segmento em relação ao mesmo mês no ano passado

Varição média



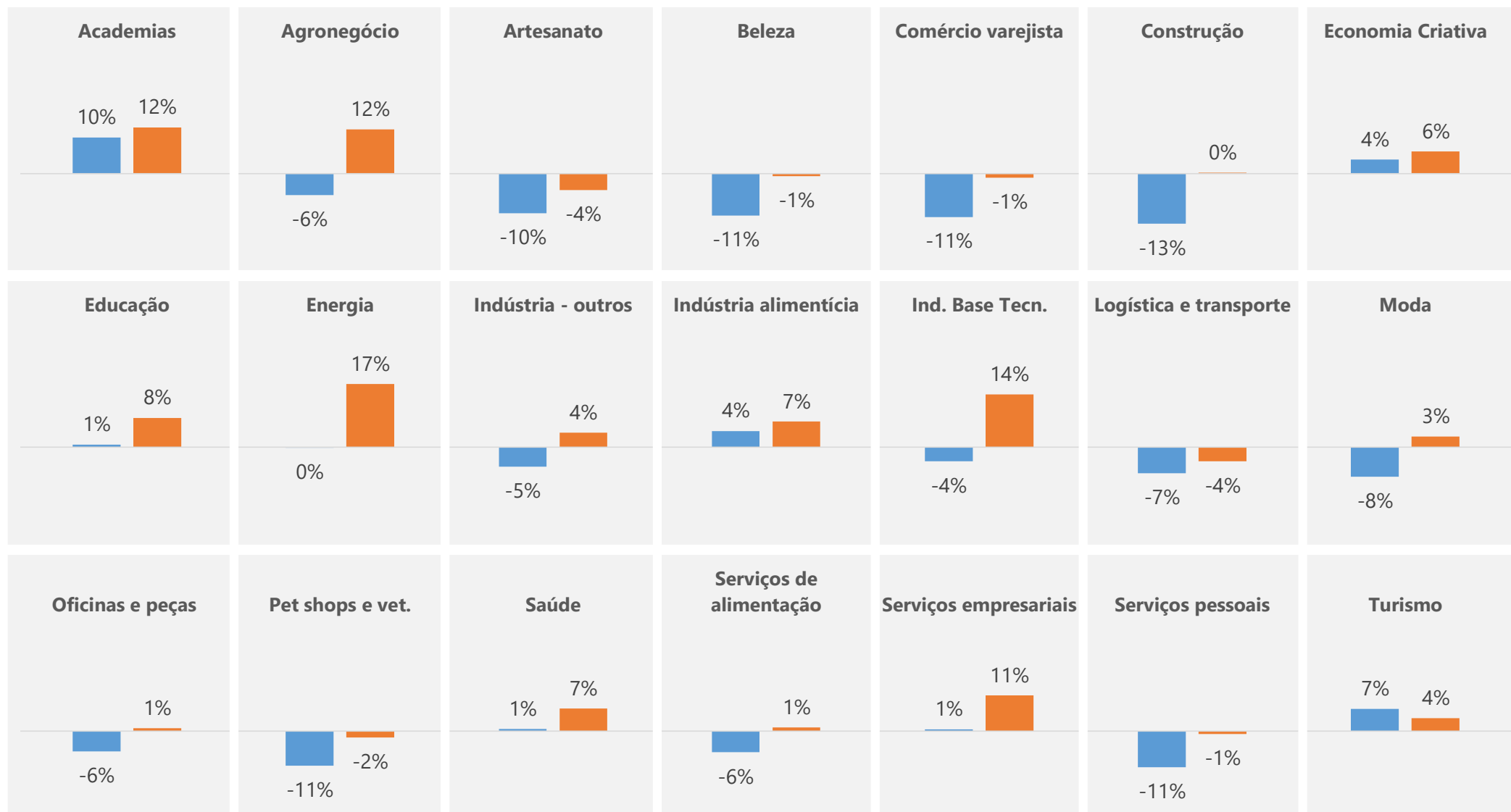
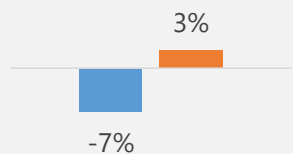
# Quase todos os segmentos apresentaram melhora se considerado os resultados de abril.

Como ficou o seu faturamento em relação ao mesmo mês do ano passado?

Legenda:

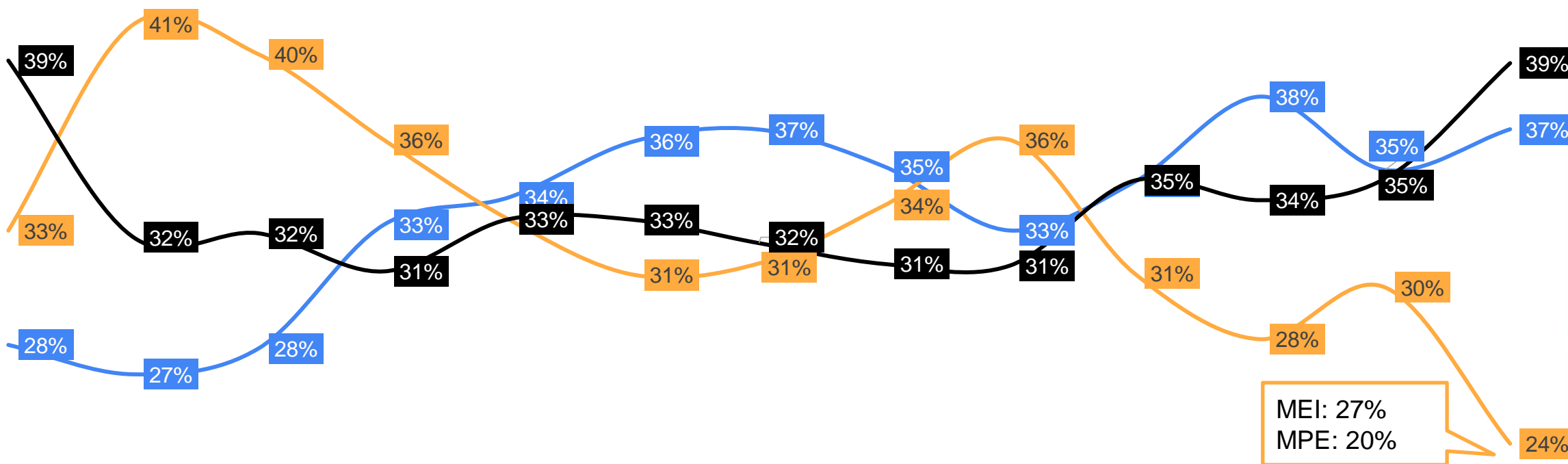
■ abr/22 ■ ago/22

Média geral



A proporção de empresas inadimplentes alcançou o menor patamar já registrado em toda a série histórica.

### Como estão as dívidas/empréstimos da sua empresa no momento?

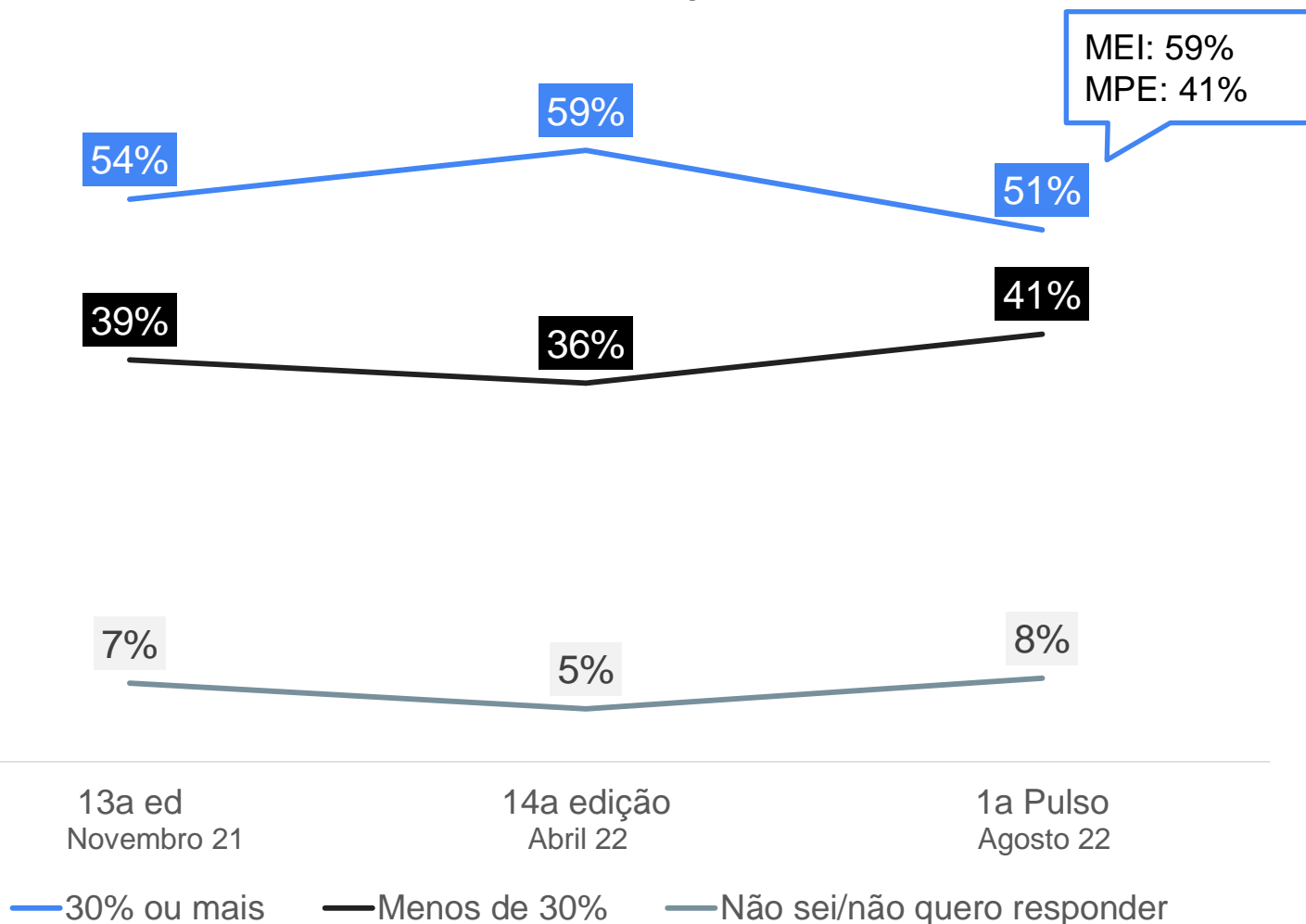


3a edição Abril/Maio 20    4a edição Maio 20    5a edição Junho 20    6a edição Julho 20    7a edição Agosto 20    8a edição Setembro 20    9a edição Novembro 20    10a edição Fevereiro 21    11a edição Maio 21    12a edição Agosto 21    13a edição Novembro 21    14a edição Abril 22    1a Pulso Agosto 22

— Temos dívidas/empréstimos em aberto e estamos em dia.    — Temos dívidas/empréstimos em aberto e estamos em atraso.  
— Não temos dívidas/empréstimos em aberto.

# A proporção de empresas com 30% ou mais dos seus custos mensais comprometidos com pagamentos de dívidas reduziu.

Quanto o pagamento dessas dívidas representa dos custos mensais da sua empresa?

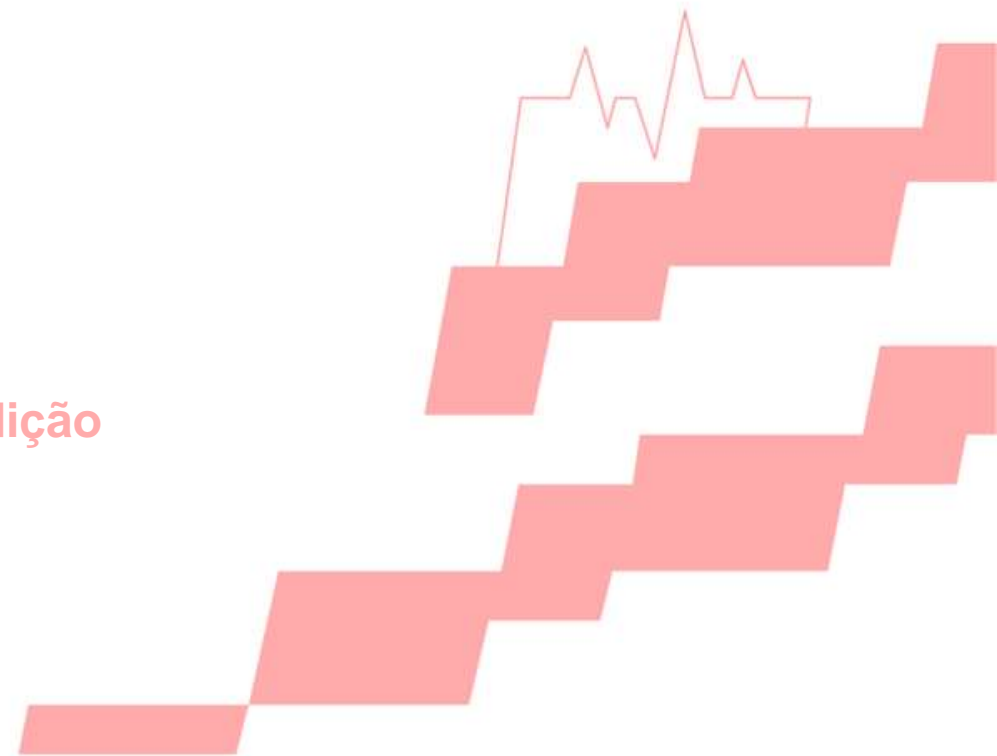


Para o MEI as dívidas continuam representando uma maior proporção dos custos mensais.



# Questões sobre os Desafios dos Pequenos Negócios

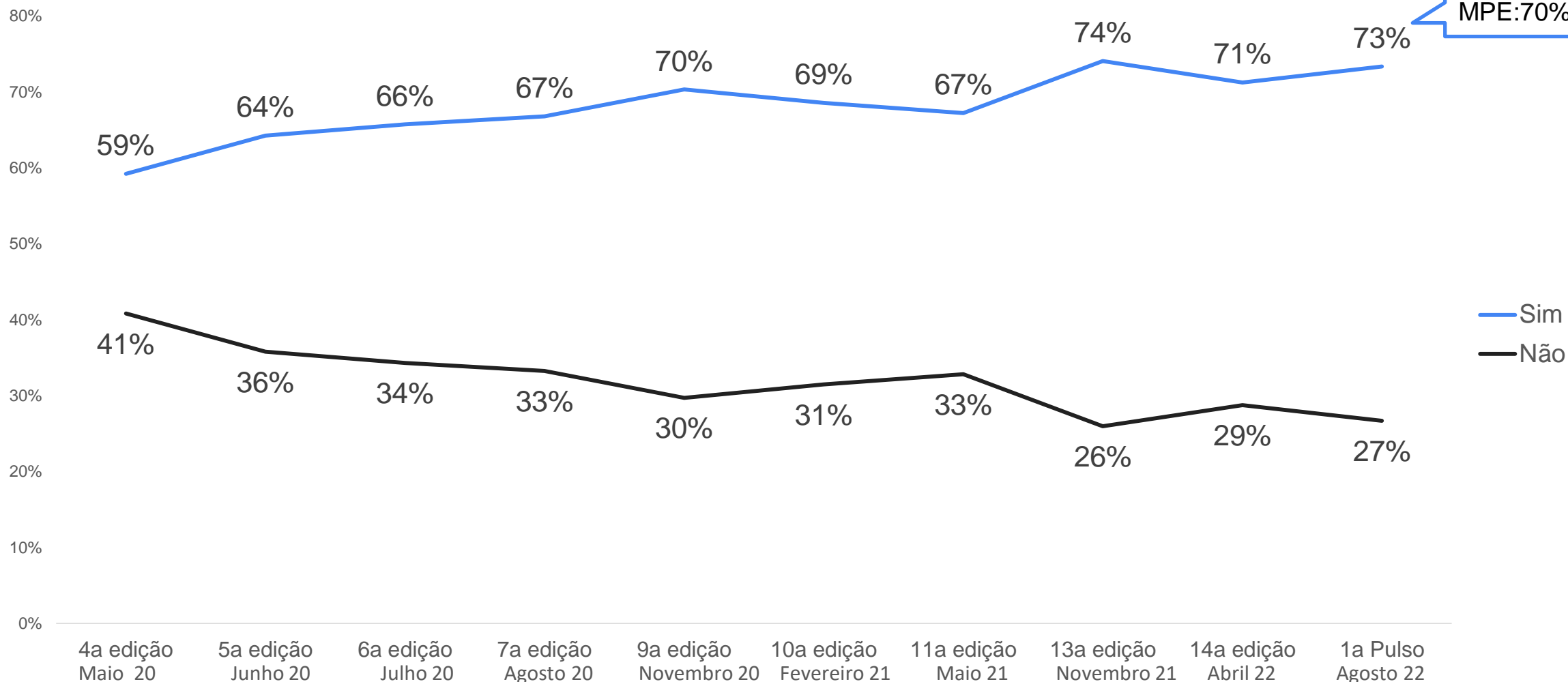
Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 1ª edição



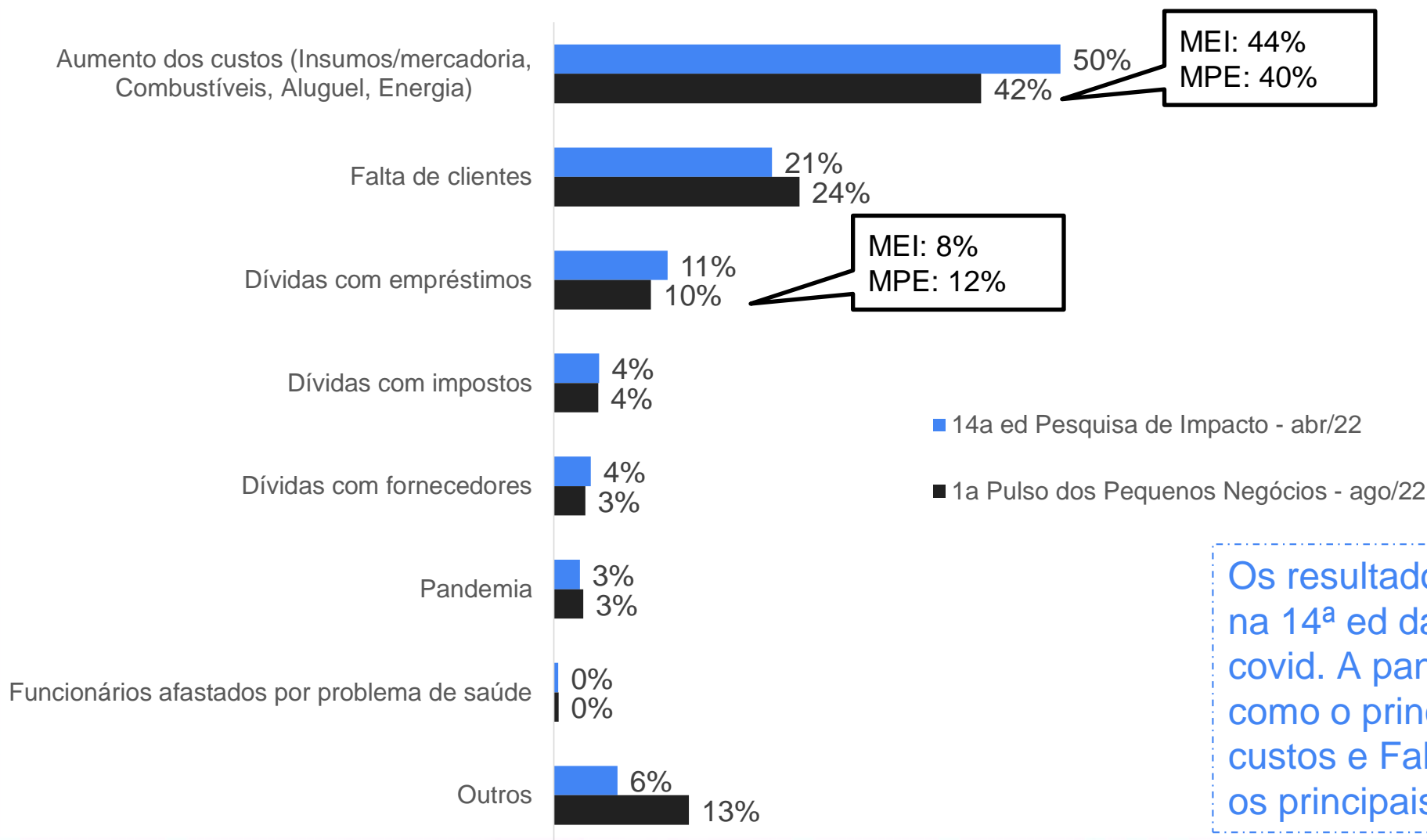


# A proporção de empresas que vende utilizando ferramentas digitais volta a superar os 70%.

Você vende utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, facebook, instagram, etc.)?



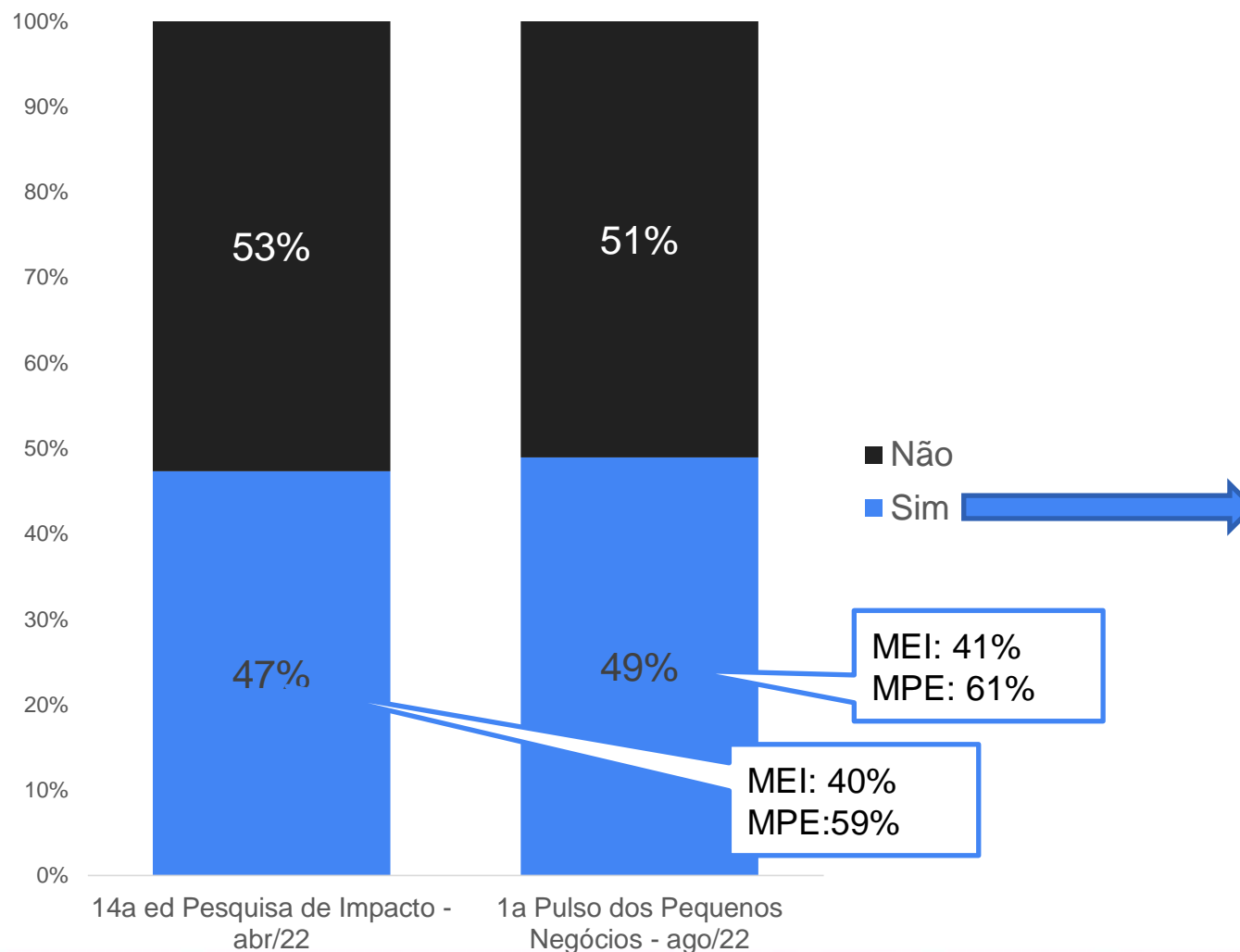
### Hoje o que mais traz dificuldades para o seu negócio?



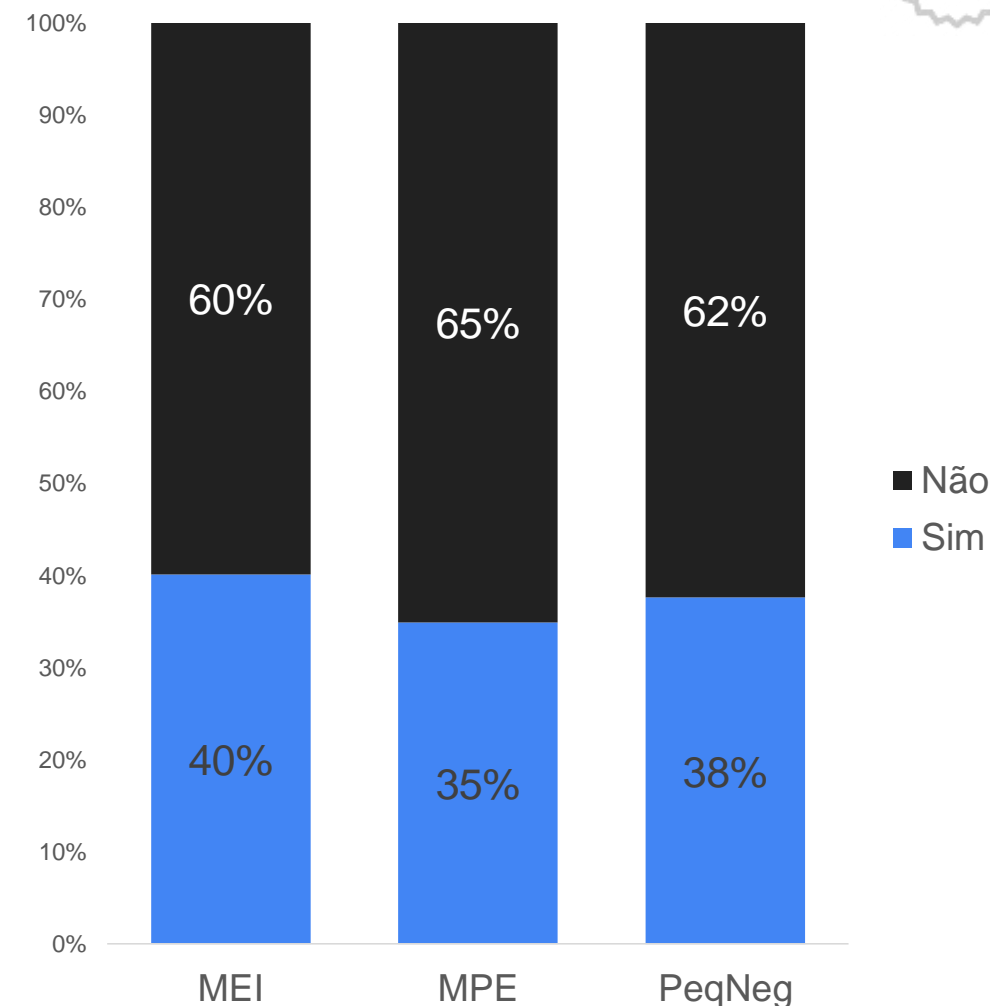
Os resultados confirmam o verificado na 14ª ed da pesquisa de Impacto da covid. A pandemia deixou de ser visto como o principal desafio. Aumento de custos e Falta de clientes agora são os principais desafios.

# O aluguel continua sendo um custo importante para os pequenos negócios, principalmente para as MPE.

### Você paga aluguel do local onde funciona o seu negócio?



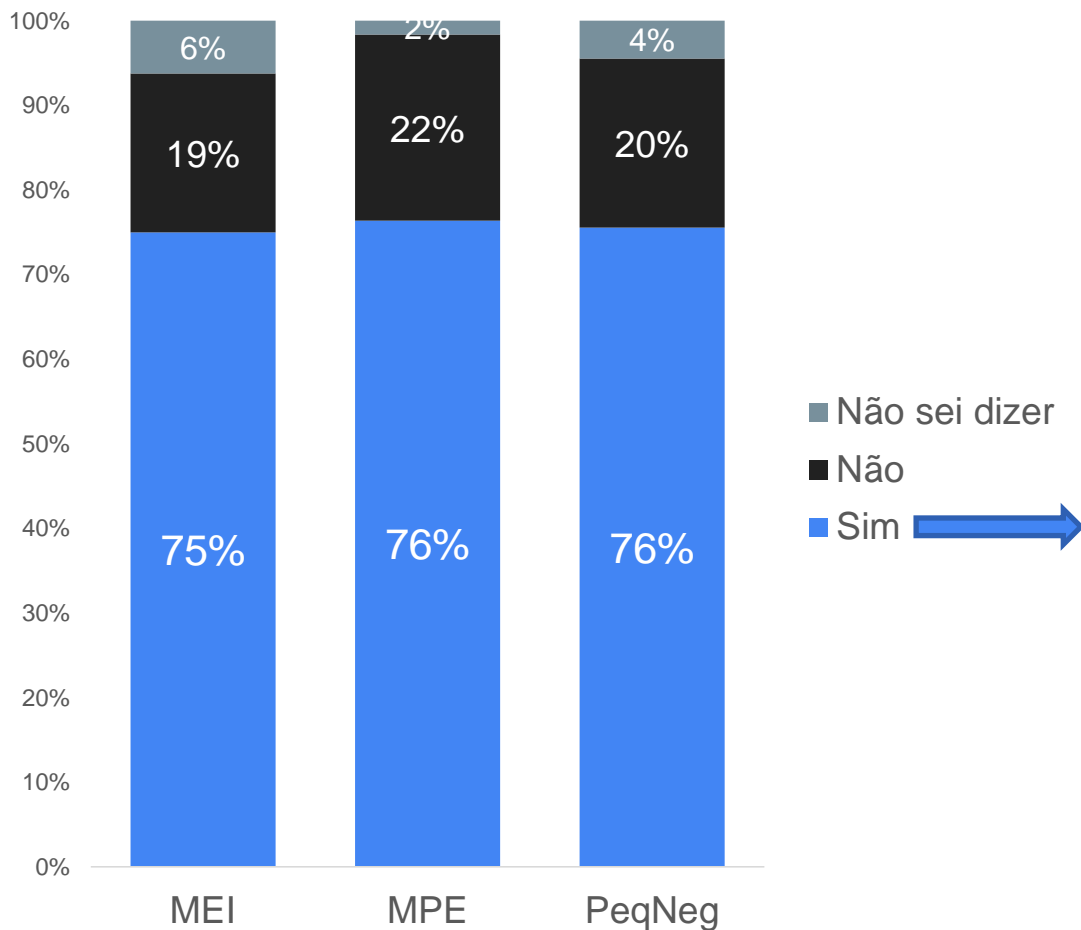
### Seu aluguel foi reajustado nos últimos 3 meses?



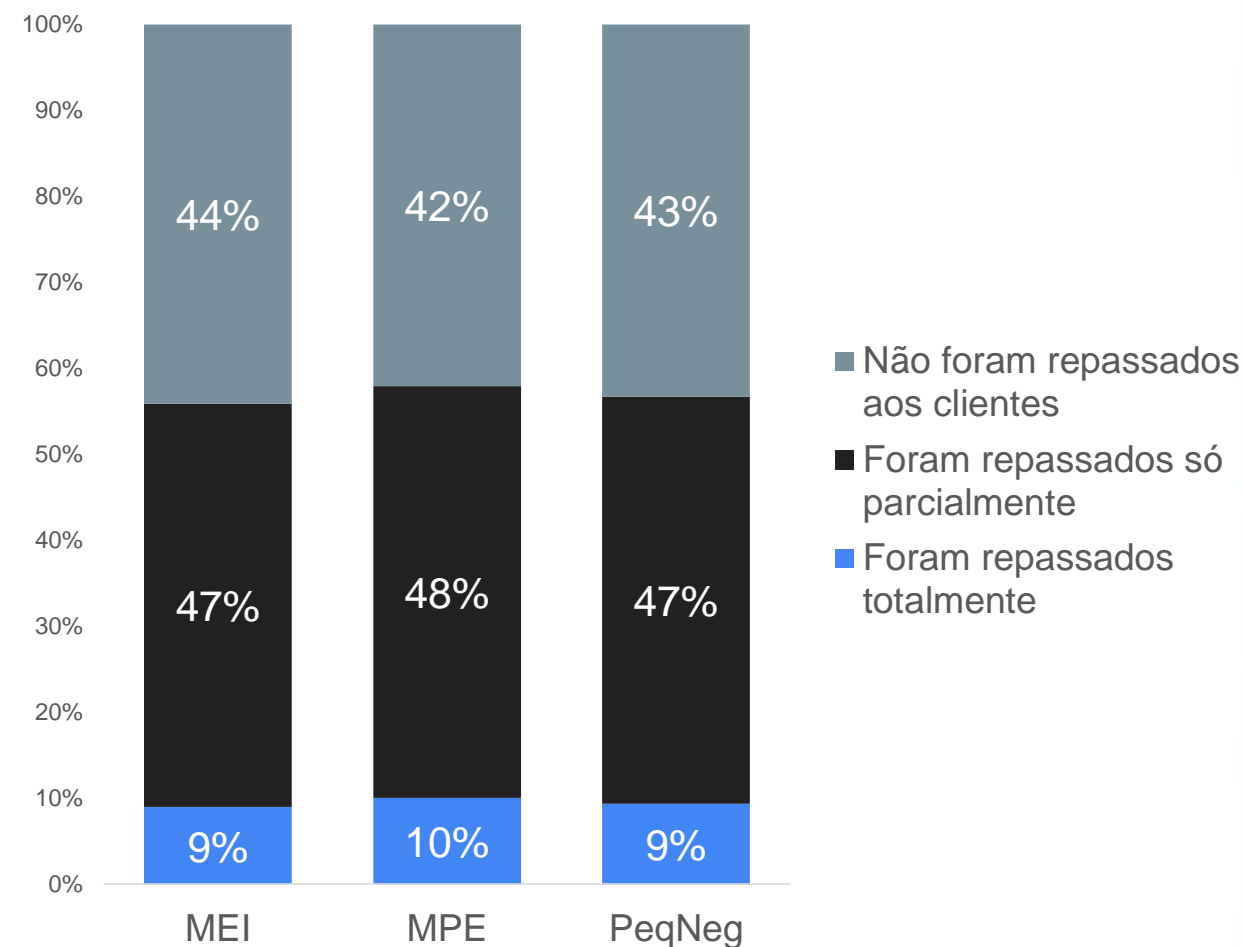
Quase 8 em cada 10 pequenos negócios relataram aumentos dos custos nos últimos 30 dias. Apenas 9% conseguiram repassar integralmente esse aumentos para os clientes.



Nos últimos 30 dias, sua empresa teve aumento dos custos (valor dos Insumos/mercadoria, Combustíveis, Aluguel, Energia)



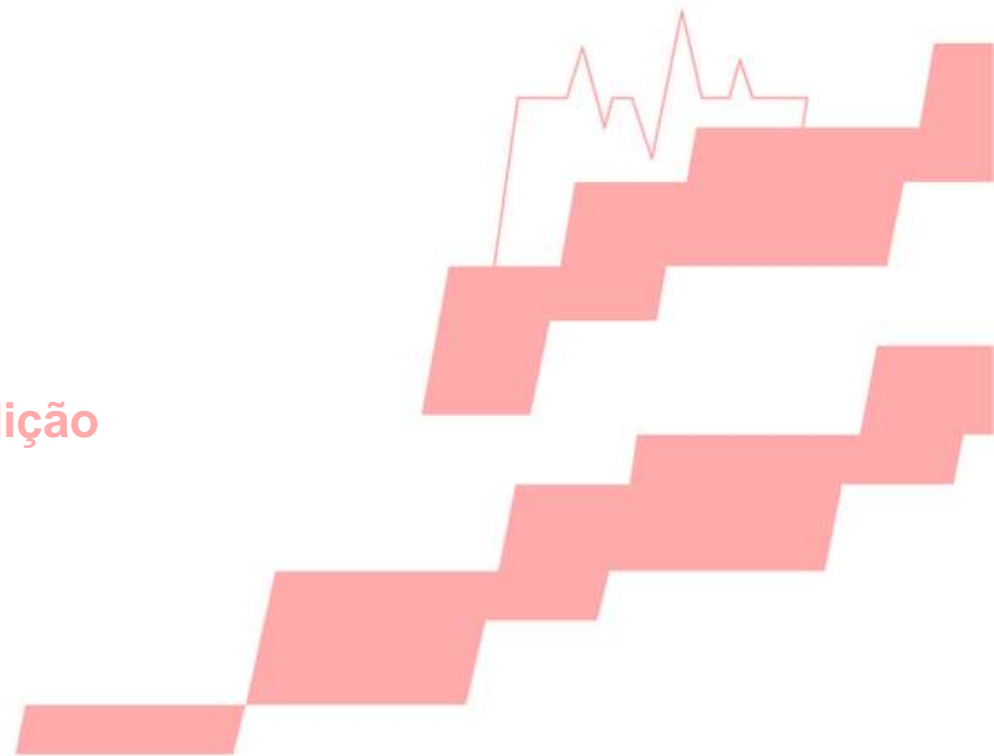
O aumento de custos que a sua empresa sofreu, nos últimos 30 dias, foram repassados em que medida para os seus clientes?



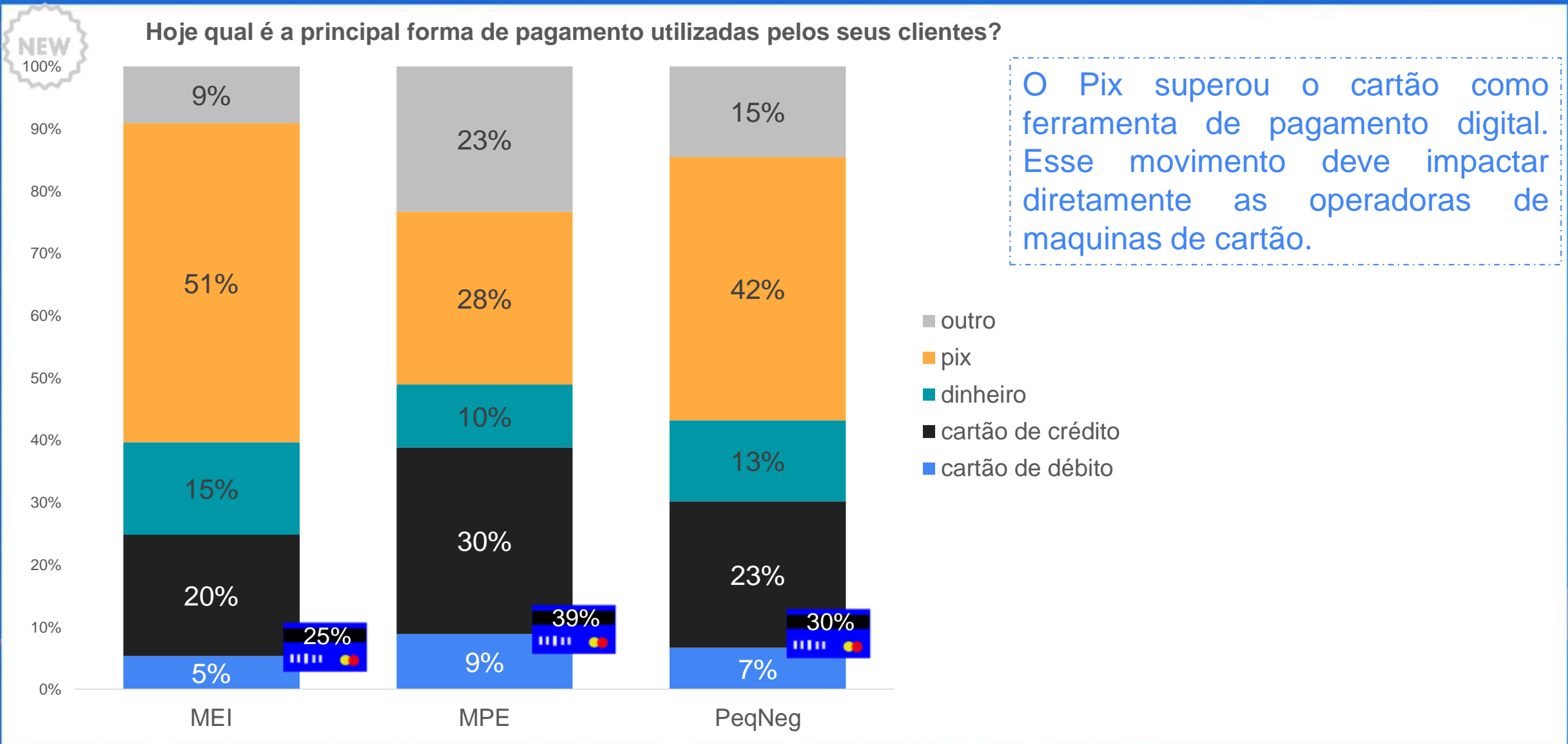


# Questões sobre Crédito e Investimento

Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 1ª edição

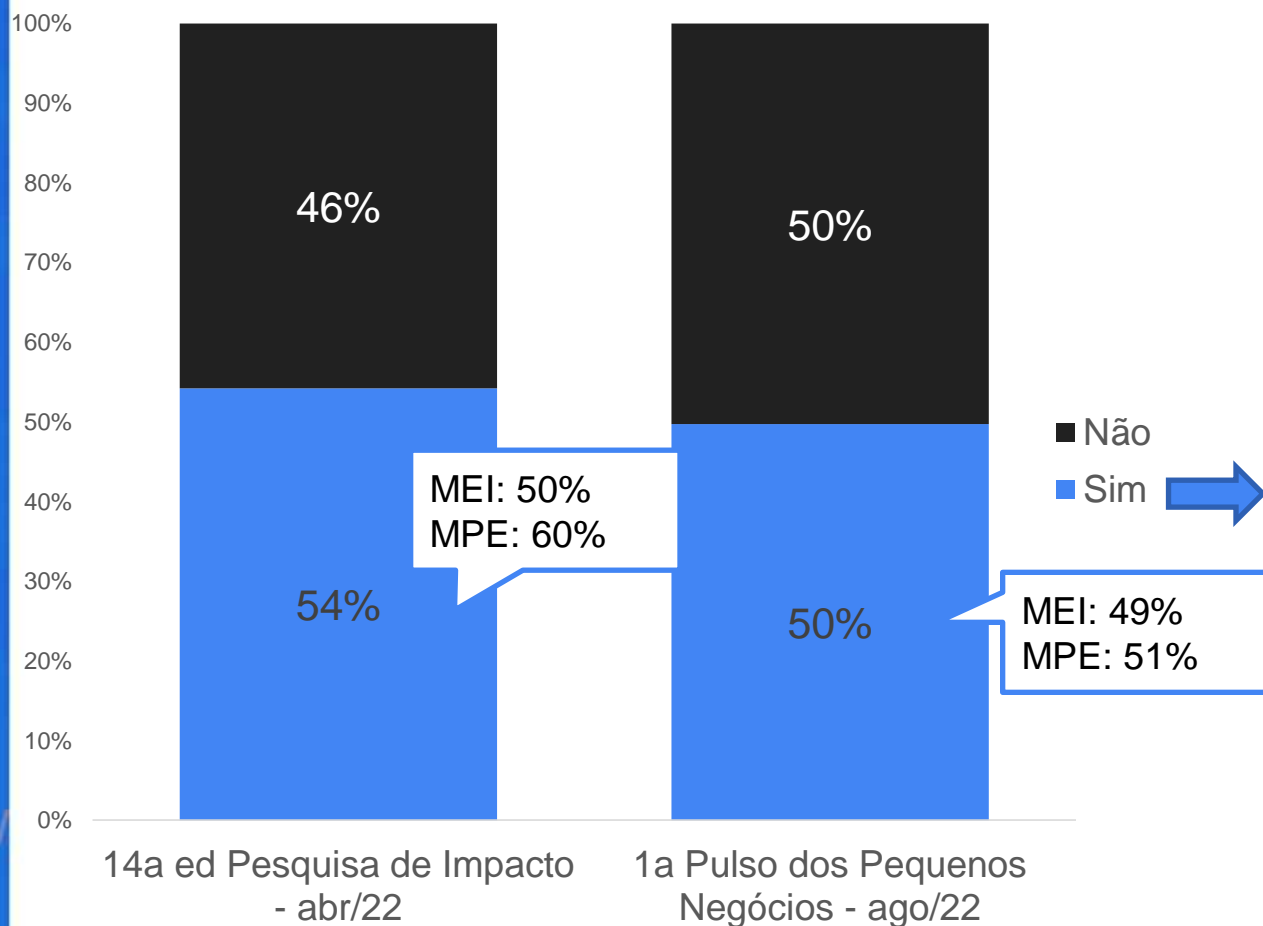


# O Pix é principal forma de pagamento utilizado pelos clientes dos pequenos negócios. Entre os MEI o Pix é principal forma de recebimento para 51%.



### Nos últimos 3 meses\* você realizou algum investimento no seu negócio?

\* 2 anos na 14ed



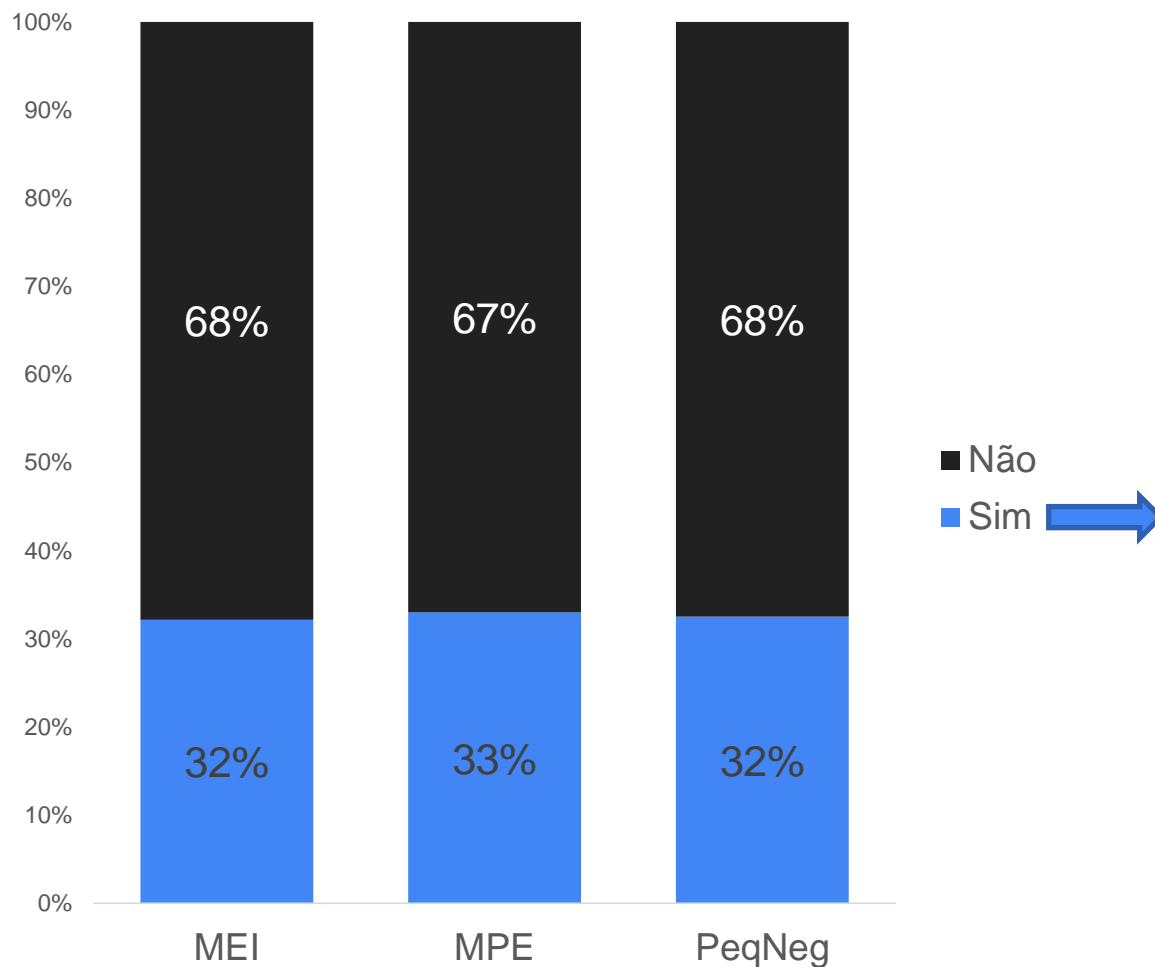
### Em que você investiu?



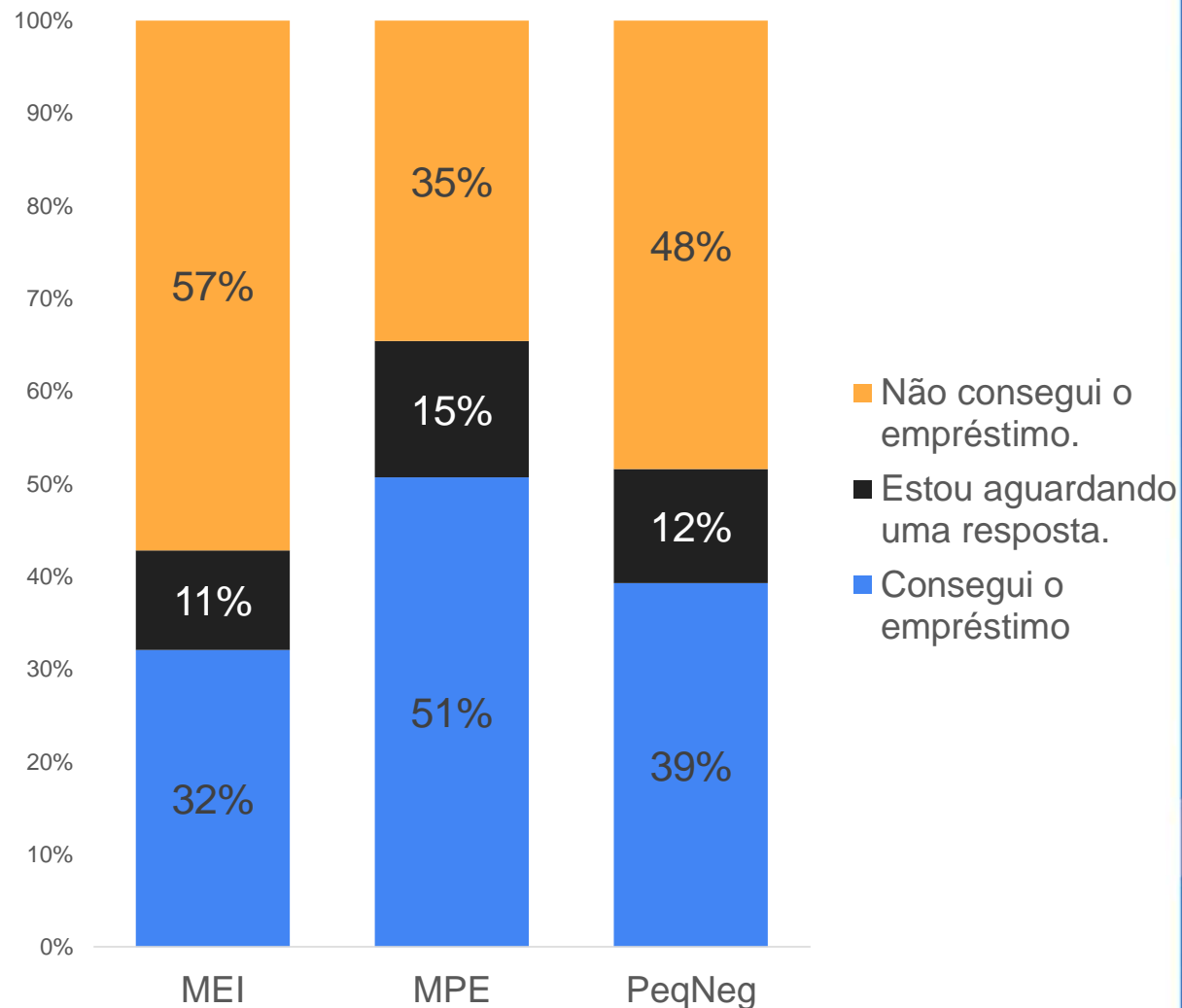
1/3 dos empreendedores buscou empréstimo bancário para sua empresas nos últimos 3 meses, 4 em cada 10 conseguiram.

NEW

### Nos últimos 3 meses você buscou empréstimo bancário para a sua empresa?



### E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?

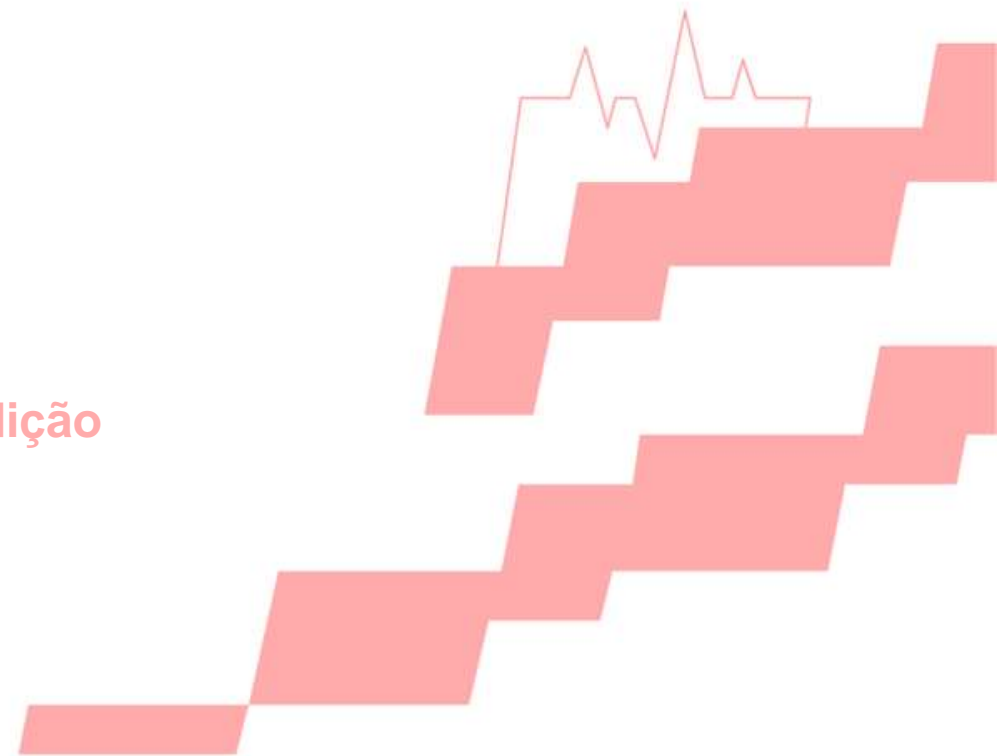






# Questões sobre Sustentabilidade

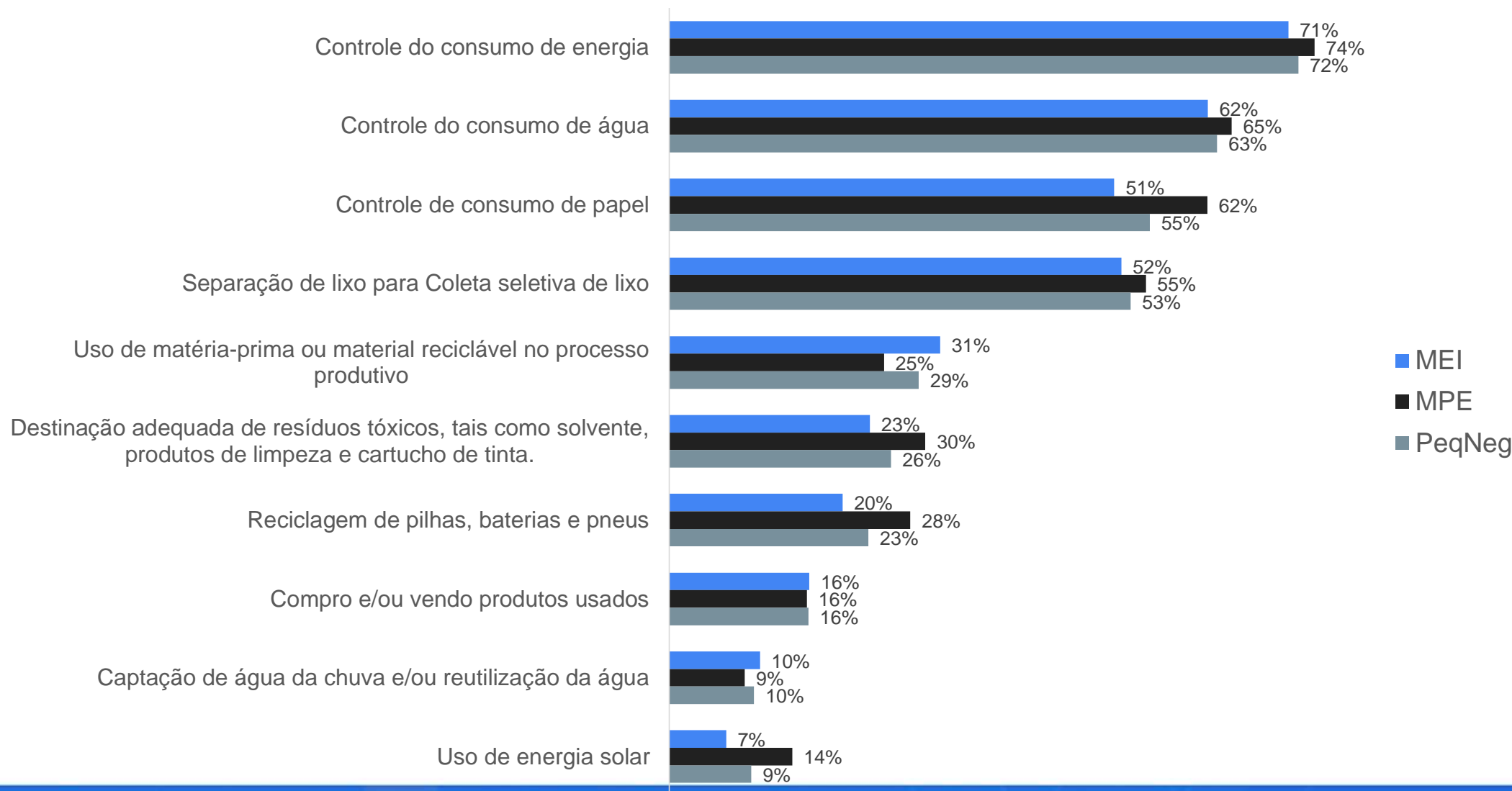
Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 1ª edição



# Controle do consumo de energia, água e papel, são as atividades relacionadas a sustentabilidade mais realizadas pelos pequenos negócios.



## Eu vou citar algumas ações e eu gostaria que você indicasse quais a sua empresa realiza:

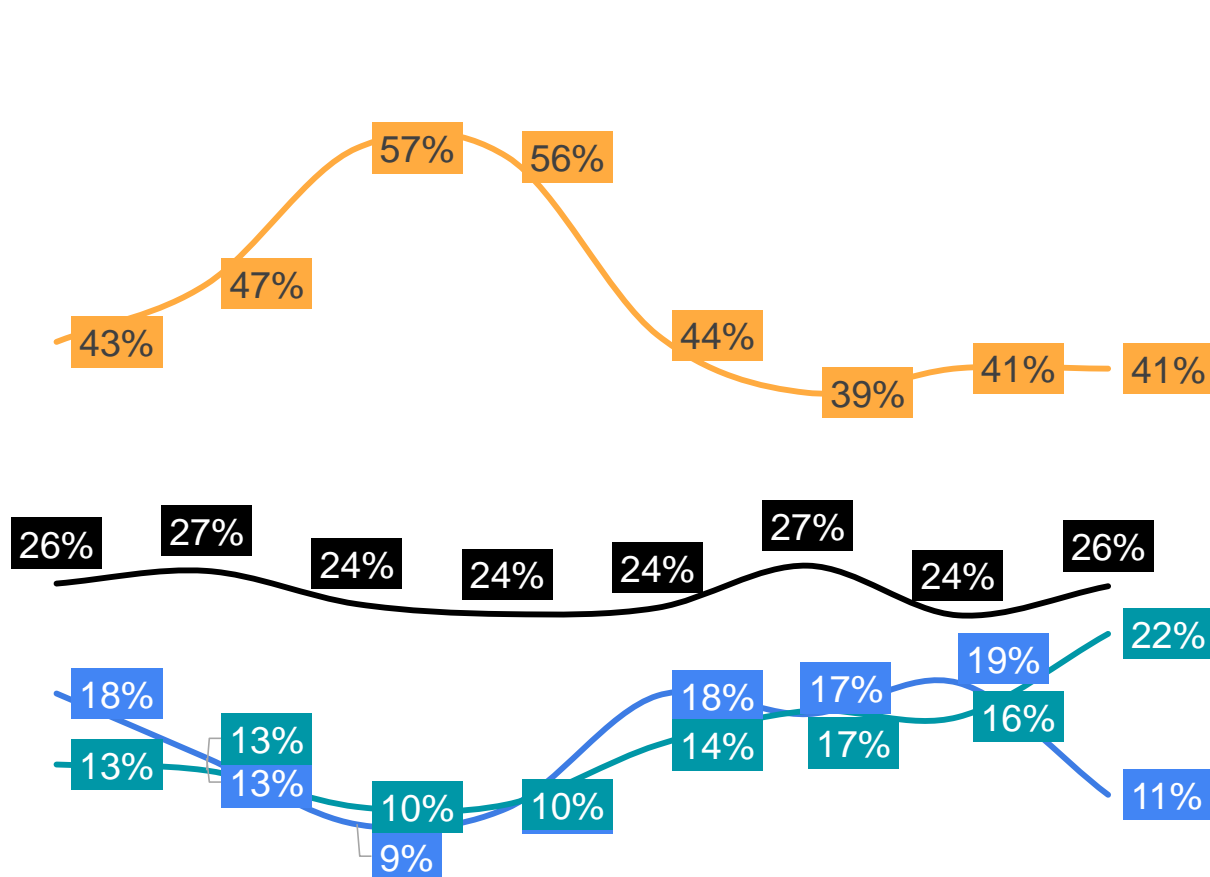


# Questões sobre o humor do empreendedor

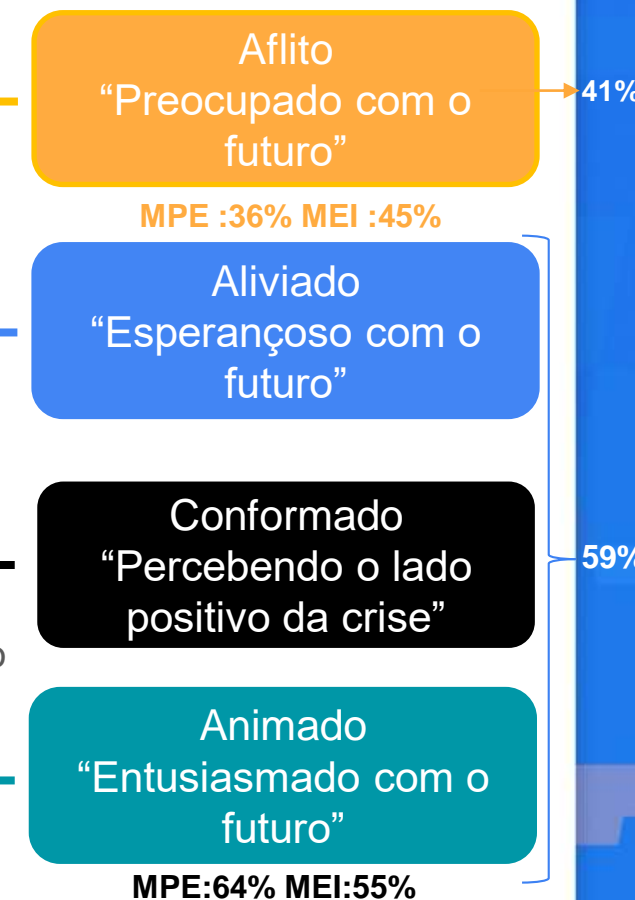
Pesquisa Pulso dos Pequenos Negócios – 1ª edição

A proporção de empresários aflitos manteve-se, no entanto, notou-se um aumento na proporção de empresários animados.

Qual das seguintes frases representam melhor a situação que você vive agora?



Estado de espírito do empresário



Setembro 20 Novembro 20 Fevereiro 21 Maio 21 Agosto 21 Novembro 21 Abril 22 Agosto 22

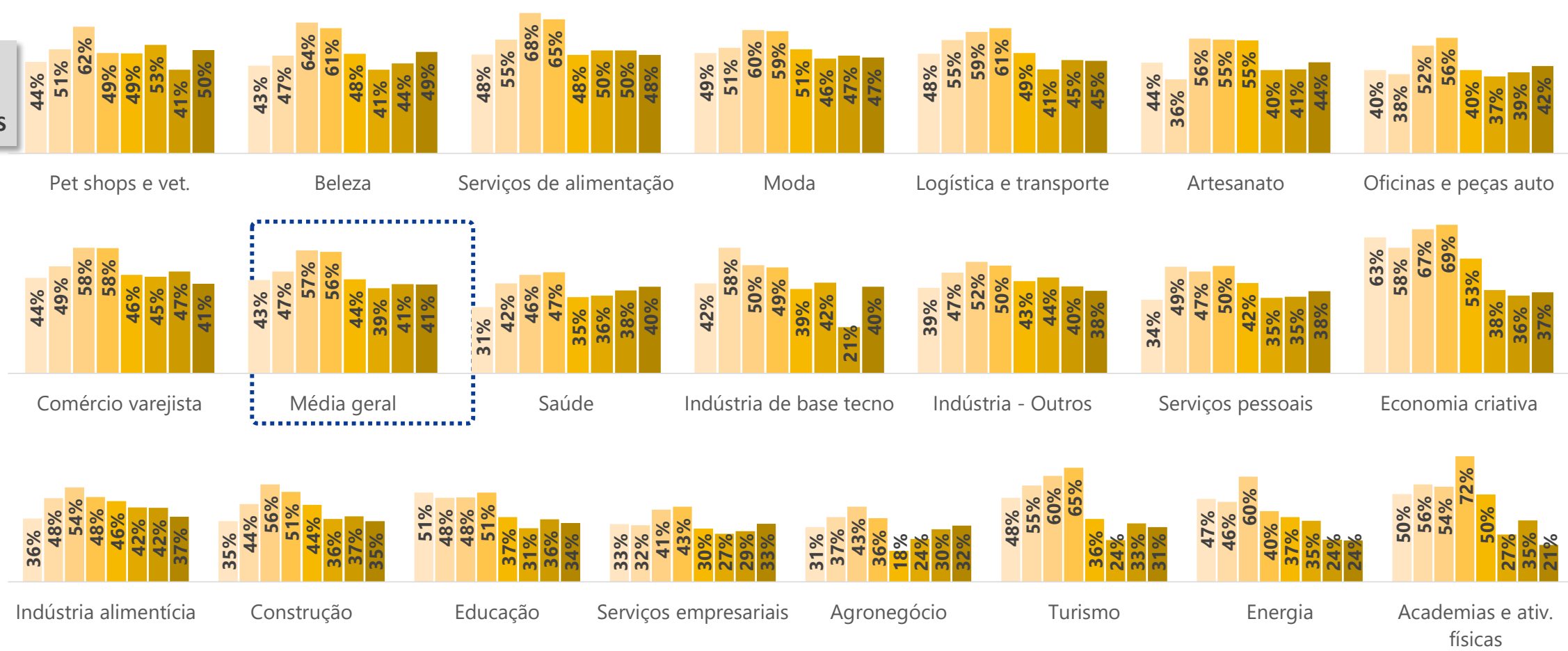
8a edição 9a edição 10a edição 11a edição 12a edição 13a edição 14a edição 1a Pulso

Entre os segmentos, houve estabilidade na proporção de “aflitos”, com variações maiores em Pet shops (+9%), Ind. Base Tecnológica (+19%) e Academias (-14%)

### Proporção de empresários “Aflitos”, preocupados com o futuro

set/20 nov/20 fev/21 mai/21 ago/21 nov/21 abr/22 ago/22

AFLITOS



AFLITOS

- ❑ **Maioria (63%)** dos pequenos negócios ainda não está se preparando para Copa do Mundo.
- ❑ **Redução (40% ->28%)** da proporção de empresas que afirmam que estão sofrendo uma redução no seu faturamento.
- ❑ **Redução (-7% -> 3%)** do impacto médio do faturamento das empresas.
- ❑ **Quase todos** os segmentos melhoraram.
- ❑ **O aumento** dos custos e a falta de clientes ainda são os fatores que mais trazem dificuldade para o negócio no momento.
- ❑ **Maioria (76%)** dos pequenos negócios teve aumentos de custos nos últimos 30 dias.
- ❑ **Metade (49%)** dos pequenos negócios paga aluguel do local onde opera o negócio.
- ❑ **Aumento (71% -> 73%)** na proporção de empresas que vendem utilizando ferramentas digitais.
- ❑ **Pix (42%)** é a principal forma de pagamento entre os pequenos negócios.
- ❑ **Redução (30% -> 24%)** no nível de inadimplência.
- ❑ **Redução (59% -> 51%)** na proporção de empresas com 30% ou + dos seus custos comprometidos com pagamento de dívidas.
- ❑ **Manutenção (41% -> 41%)** na proporção de empresários preocupados com futuro da sua empresa.

# Equipe Técnica

A pesquisa **Pulso dos Pequenos Negócios** é um produto da **Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência** do Sebrae Nacional, com apoio da **Unidade de Competitividade e Unidade de Capitalização e Serviços Financeiros.**

## Equipe UGE

Kennyston Lago  
[kennyston.lago@sebrae.com.br](mailto:kennyston.lago@sebrae.com.br)  
Dênis Nunes  
[denis.pedro@sebrae.com.br](mailto:denis.pedro@sebrae.com.br)  
Marco Bedê  
[marco.bede@sebrae.com.br](mailto:marco.bede@sebrae.com.br)

## Equipe Competitividade

Alberto Vallim  
[alberto.vallim@sebrae.com.br](mailto:alberto.vallim@sebrae.com.br)

## Equipe UCSF

Giovanni Beviláqua  
[giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br](mailto:giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br)

