

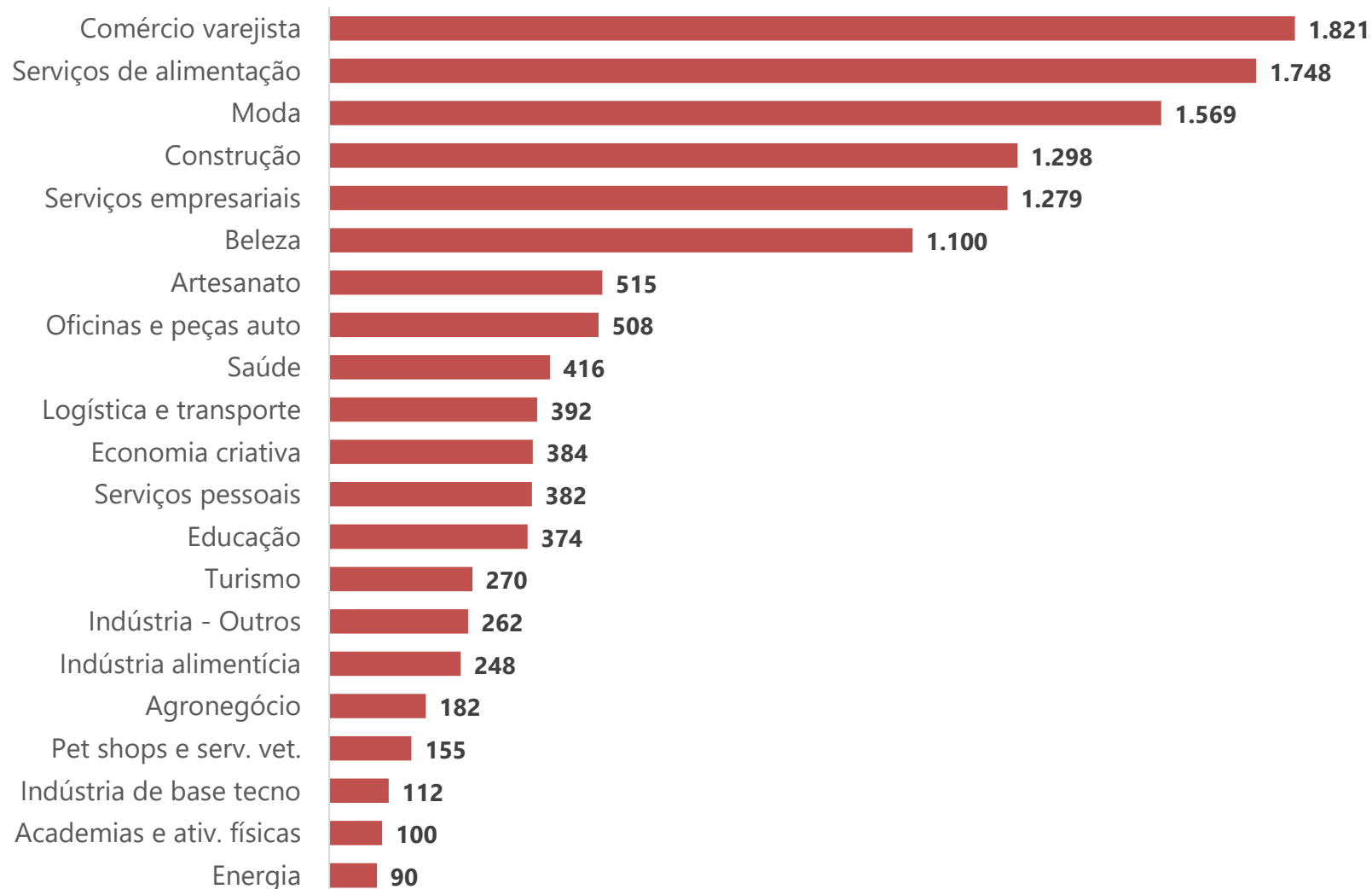
O Impacto da pandemia de coronavírus nos Pequenos Negócios – 14^a edição

Recorte por Segmentos Econômicos

- Tipo de pesquisa: Quantitativa por meio de formulário online (*web survey*).
- Período de Realização: 25/04/2022 a 02/05/2022 .
- Universo: 18 milhões de pequenos negócios*
- Amostra: **13.205** respondentes de todos 26 Estados e DF, composta por 60% MEI, 34% ME, 6% EPP (porte declarado na pesquisa).
- O erro amostral é de +/- 1% para os resultados nacionais.
- O intervalo de confiança é de 95%.
- Resultados ponderados por UF e por porte levando em conta o universo de Pequenos Negócios.

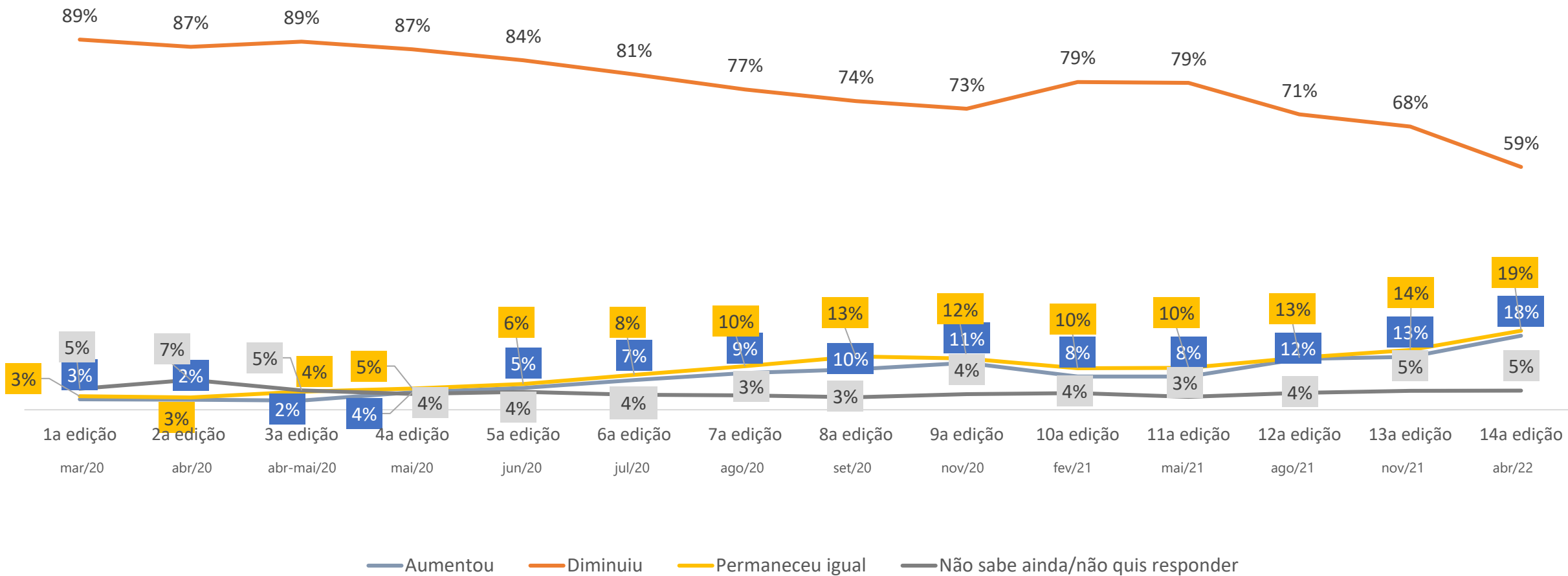
* Universo referente a março de 2022.

Quantidade de respondentes por segmento



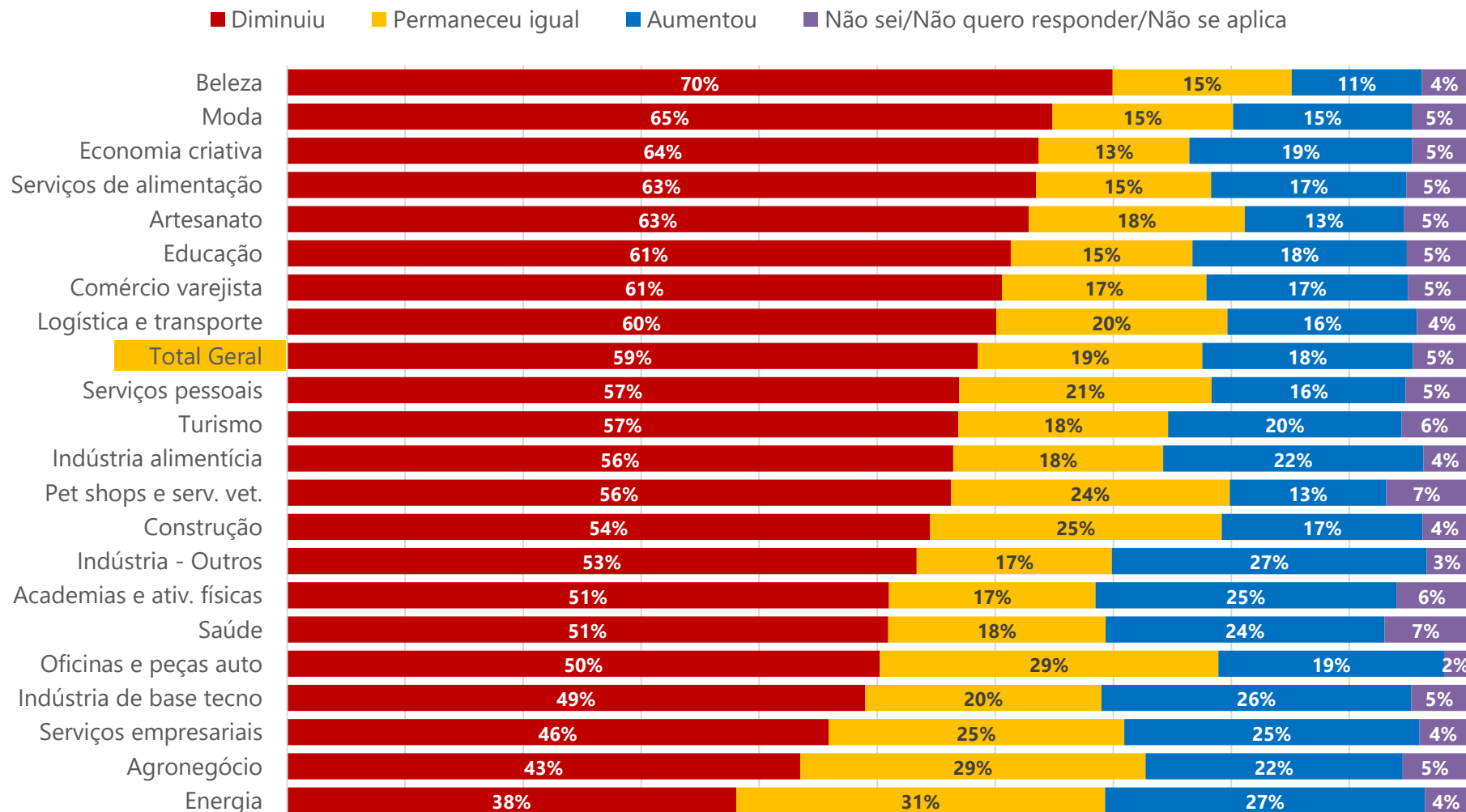
A proporção de empresas com queda no faturamento reduziu-se ao menor patamar da série histórica

Como o seu negócio está sendo afetado, até este momento, pelo CORONAVÍRUS em termos de faturamento mensal?



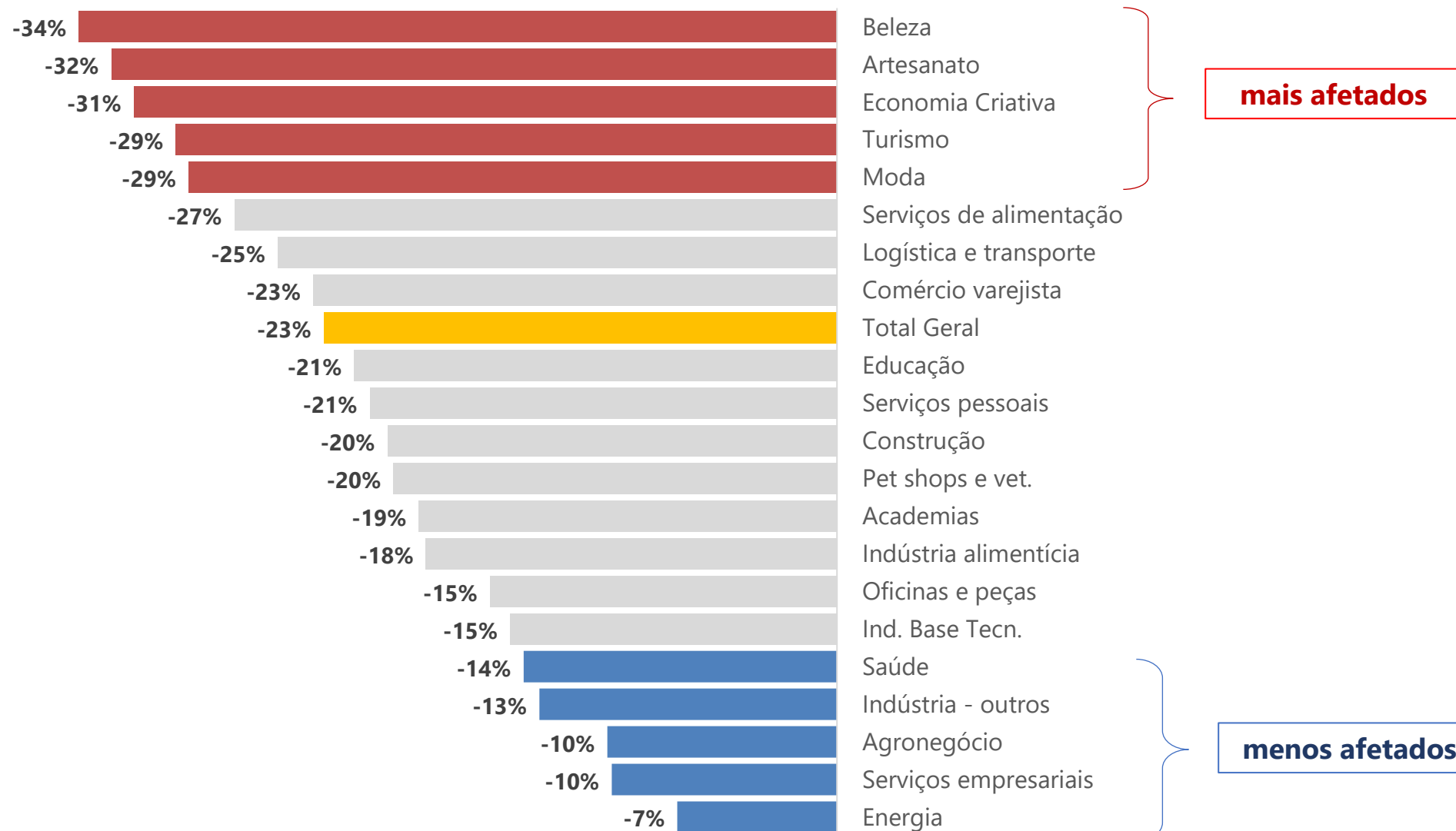
Em todos os segmentos, empresas que não recuperaram o faturamento pré-pandemia ainda são maioria

Como o seu negócio está sendo afetado pela crise coronavírus em termos de faturamento mensal, em relação a antes da crise?

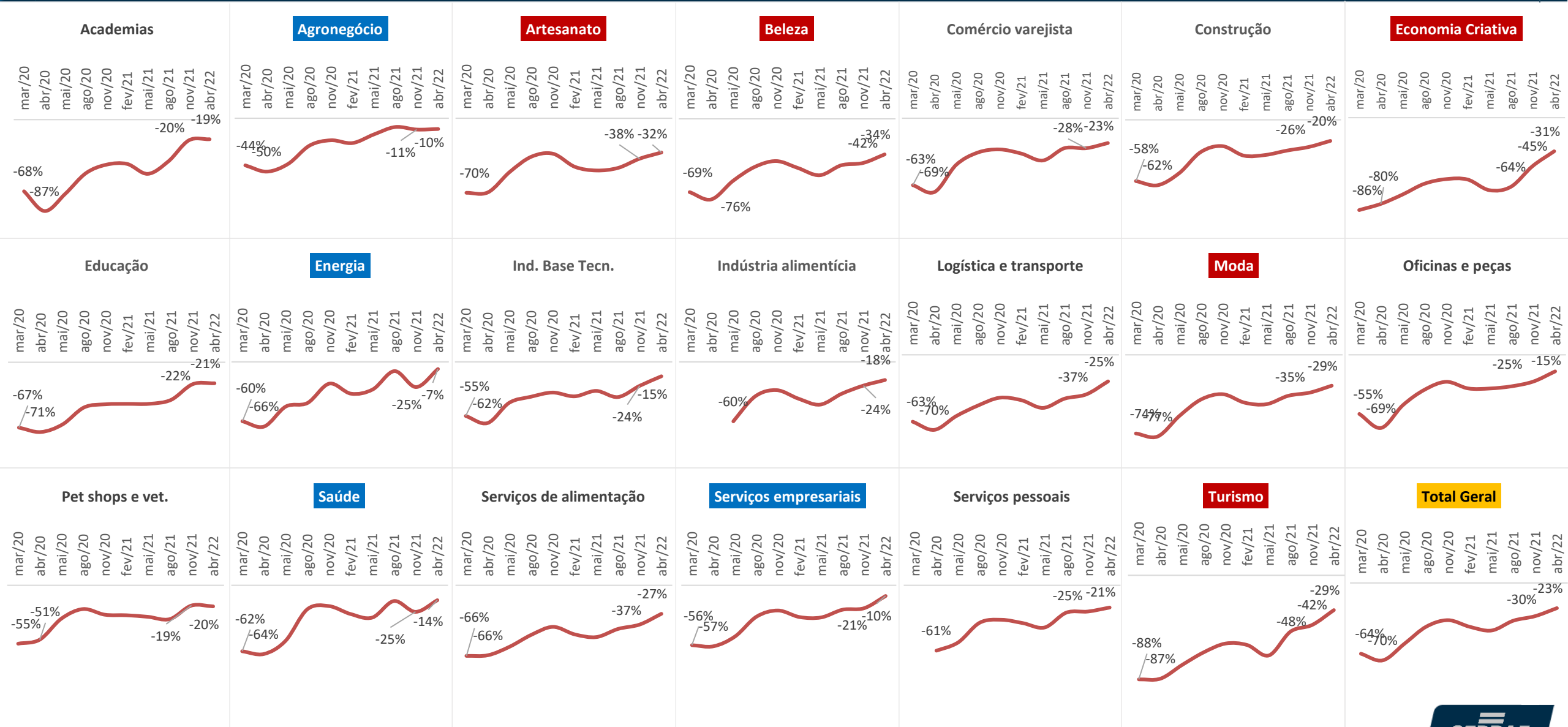


Segmentos **mais afetados** já não estão tão longe da média como aconteceu durante a pandemia.
Segmentos **menos afetados** avançam, mas lentamente, sem conseguir alcançar a recuperação total.

Faturamento do segmento em relação a uma semana normal



Turismo e Economia Criativa mantêm o forte ritmo de recuperação.



Nenhum segmento piorou.

Segmentos menos afetados têm sempre aparecido entre os estáveis, sinal de dificuldade de atingir a recuperação total.

Variações entre a edição anterior e a atual:

Melhorando:



Artesanato (-38% -> -32%)
Beleza (-42% -> -34%)
Comércio varejista (-28% -> -23%)
Construção (-26% -> -20%)
Economia Criativa (-45% -> -31%)
Energia (-25% -> -7%)
Ind. Base Tecn. (-24% -> -15%)
Indústria - outros (-17% -> -13%)
Indústria alimentícia (-24% -> -18%)
Logística e transporte (-37% -> -25%)
Moda (-35% -> -29%)
Oficinas e peças (-25% -> -15%)
Saúde (-25% -> -14%)
Serviços de alimentação (-37% -> -27%)
Serviços empresariais (-21% -> -10%)
Serviços pessoais (-25% -> -21%)
Turismo (-42% -> -29%)

Estáveis:



Academias (-20% -> -19%)
Agronegócio (-11% -> -10%)
Educação (-22% -> -21%)
Pet shops e vet. (-19% -> -20%)

Piorando:

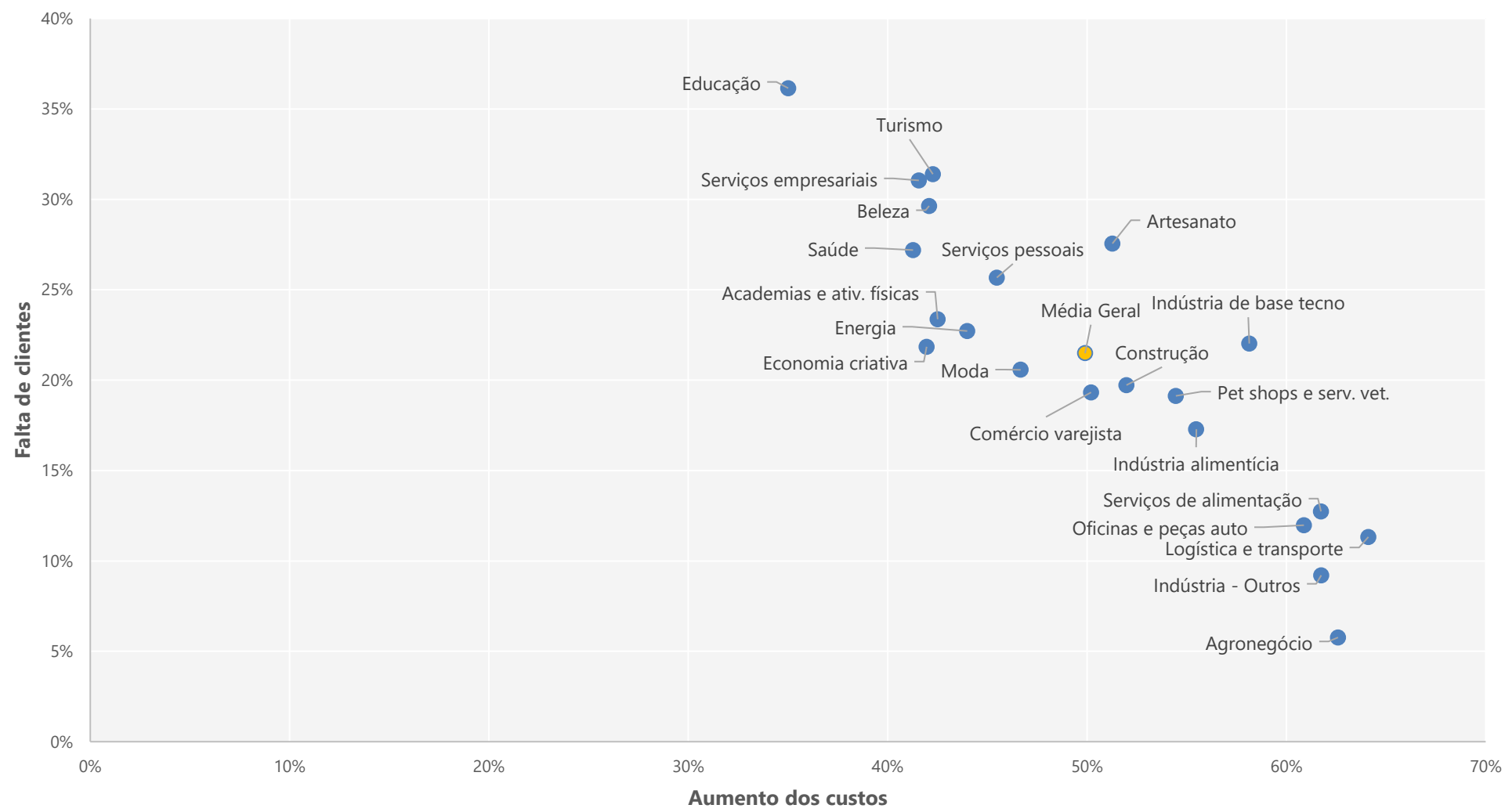


Hoje o que mais traz dificuldades para o seu negócio?

	Aumento dos custos (Insumos/mercadoria, Combustíveis, Aluguel, Energia)	Falta de clientes	Dívidas com empréstimos	Outros	Dívidas com impostos	Dívidas com fornecedores	Pandemia	Funcionários afastados por problemas de saúde
Logística e transporte	64%	11%	9%	8%	4%	1%	2%	0%
Agronegócio	63%	6%	10%	10%	4%	6%	1%	1%
Indústria - Outros	62%	9%	12%	6%	7%	2%	2%	0%
Serviços de alimentação	62%	13%	13%	3%	4%	4%	2%	0%
Oficinas e peças auto	61%	12%	11%	5%	3%	5%	3%	0%
Indústria de base tecno	58%	22%	9%	5%	3%	0%	2%	1%
Indústria alimentícia	55%	17%	12%	8%	3%	3%	2%	0%
Pet shops e serv. vet.	54%	19%	9%	6%	1%	8%	2%	0%
Construção	52%	20%	10%	6%	6%	4%	2%	1%
Artesanato	51%	28%	7%	6%	2%	1%	4%	1%
Comércio varejista	50%	19%	12%	5%	4%	6%	2%	0%
Média Geral	50%	21%	11%	6%	4%	4%	3%	0%
Moda	47%	21%	14%	7%	5%	5%	2%	0%
Serviços pessoais	45%	26%	9%	10%	6%	1%	3%	0%
Energia	44%	23%	14%	11%	7%	1%	1%	0%
Academias e ativ. físicas	43%	23%	17%	6%	5%	1%	3%	2%
Turismo	42%	31%	10%	5%	4%	1%	6%	0%
Beleza	42%	30%	10%	6%	4%	4%	4%	0%
Economia criativa	42%	22%	13%	9%	6%	3%	6%	0%
Serviços empresariais	42%	31%	9%	8%	5%	2%	2%	1%
Saúde	41%	27%	12%	8%	6%	3%	1%	1%
Educação	35%	36%	11%	7%	6%	2%	4%	0%



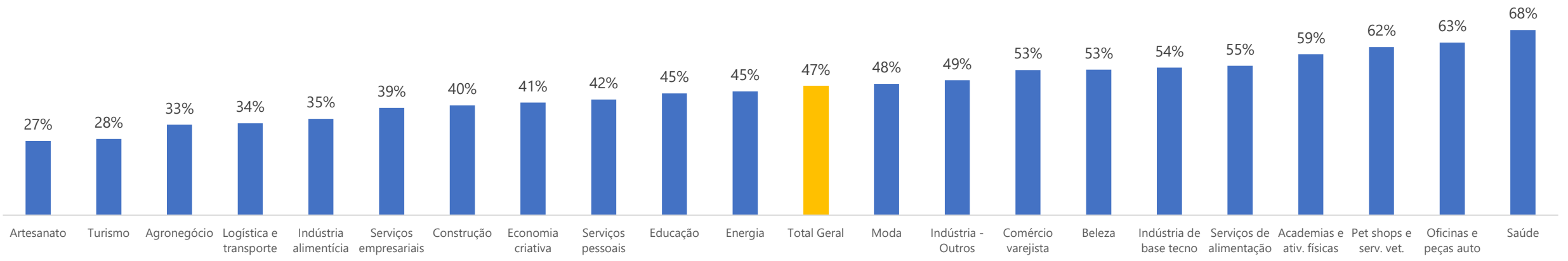
Hoje o que mais traz dificuldades para o seu negócio? (Aumento dos custos x Falta de clientes)





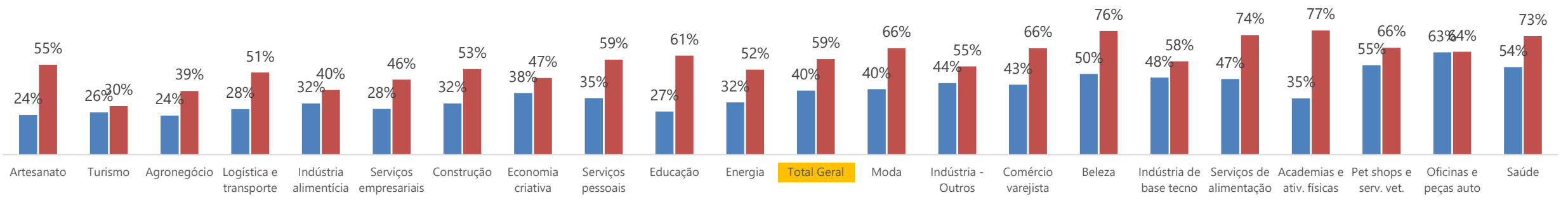
Metade dos pequenos negócios paga aluguel do local onde opera

Você paga aluguel do local onde funciona o seu negócio?



Recorte por porte

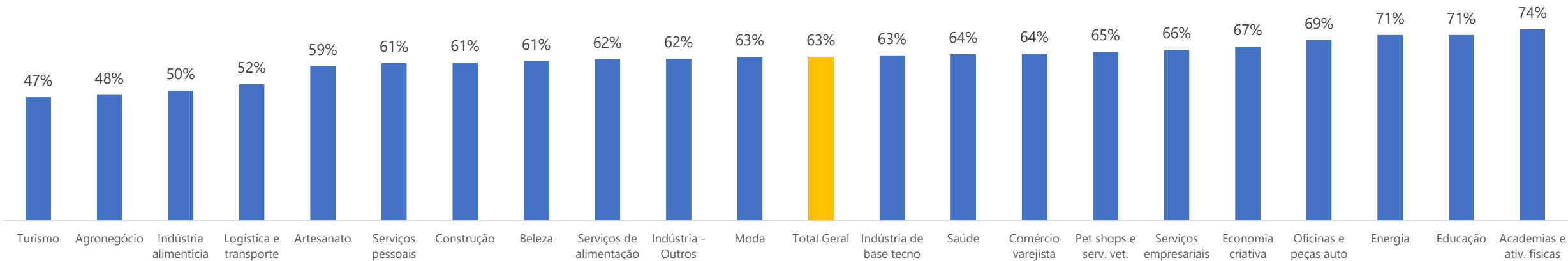
■ MEI ■ ME e EPP





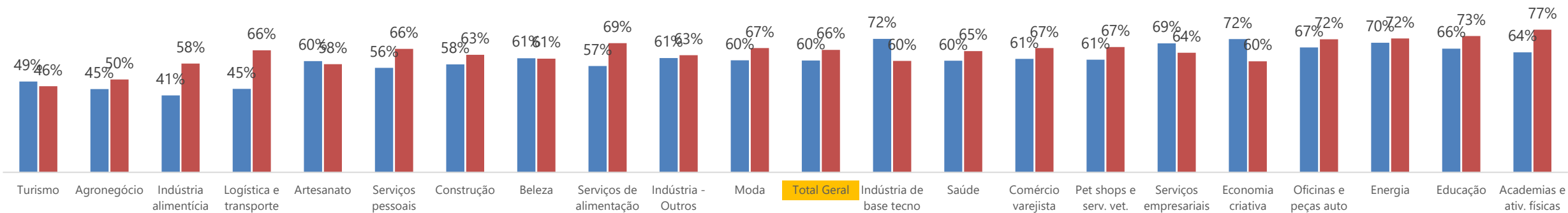
6 em cada 10 tiveram o aluguel reajustado nos últimos 12 meses

Seu aluguel foi reajustado nos últimos 12 meses?

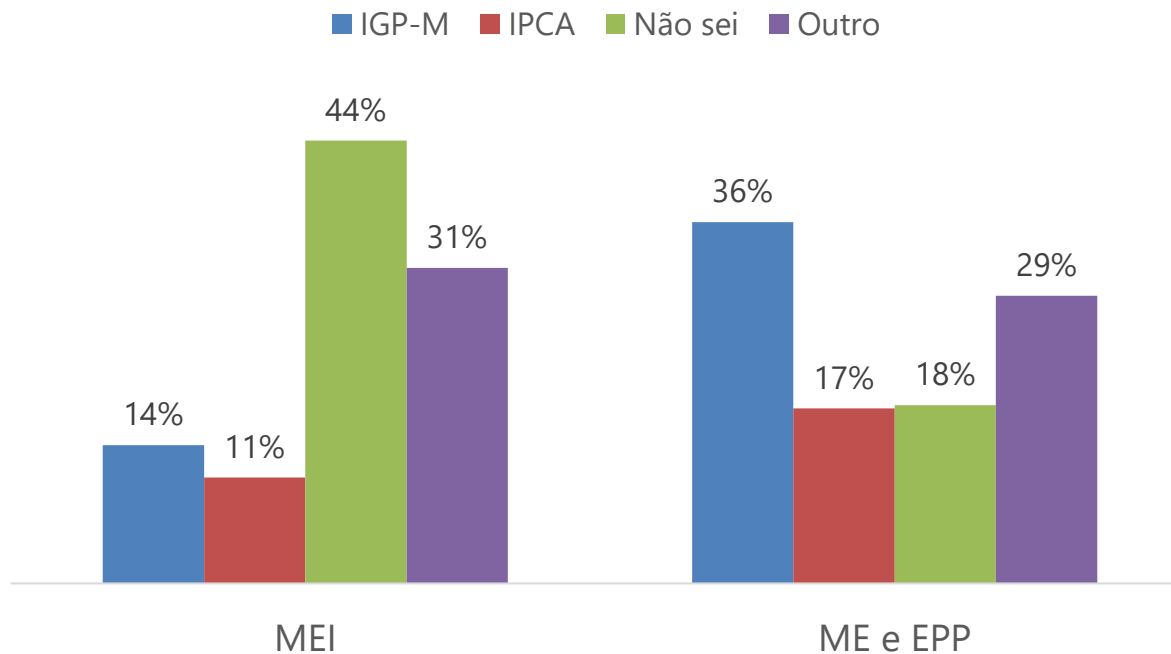


Recorte por porte

■ MEI ■ ME e EPP



Seu aluguel foi reajustado por qual índice?

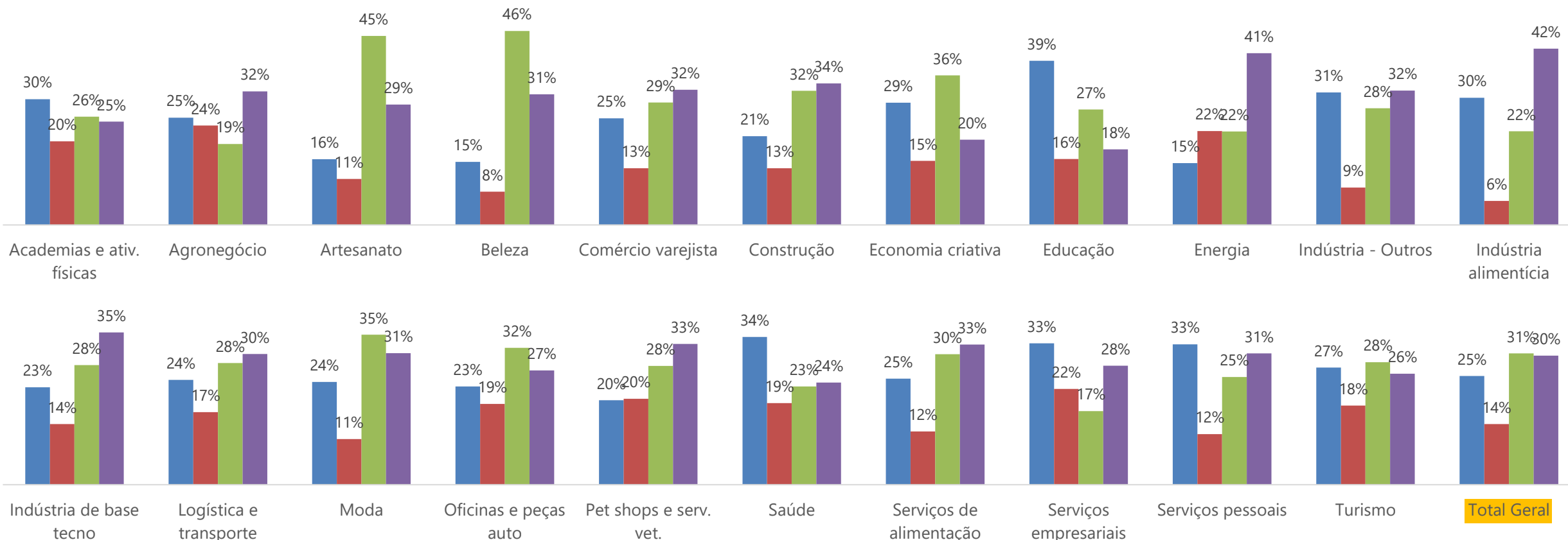




6 em cada 10 tiveram o aluguel reajustado nos últimos 12 meses

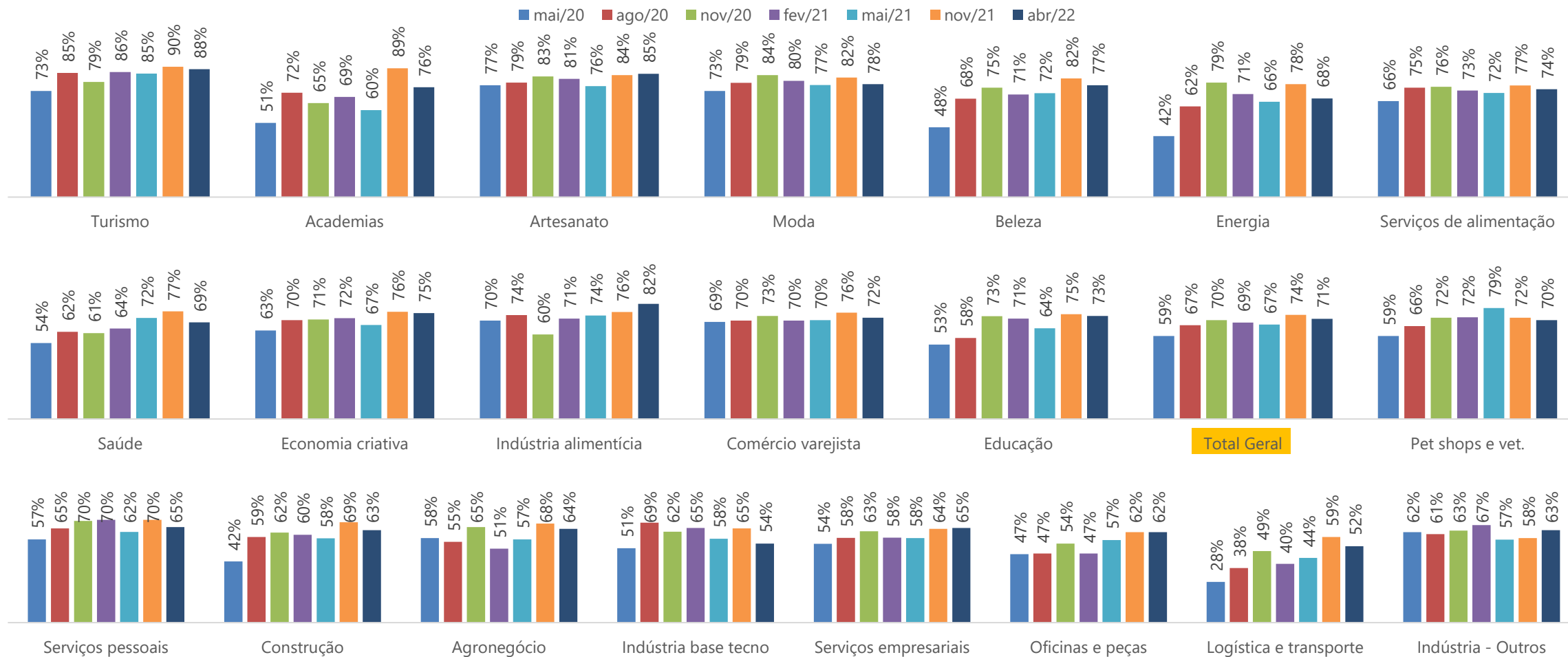
Seu aluguel foi reajustado por qual índice?

■ IGP-M ■ IPCA ■ Não sei ■ Outro



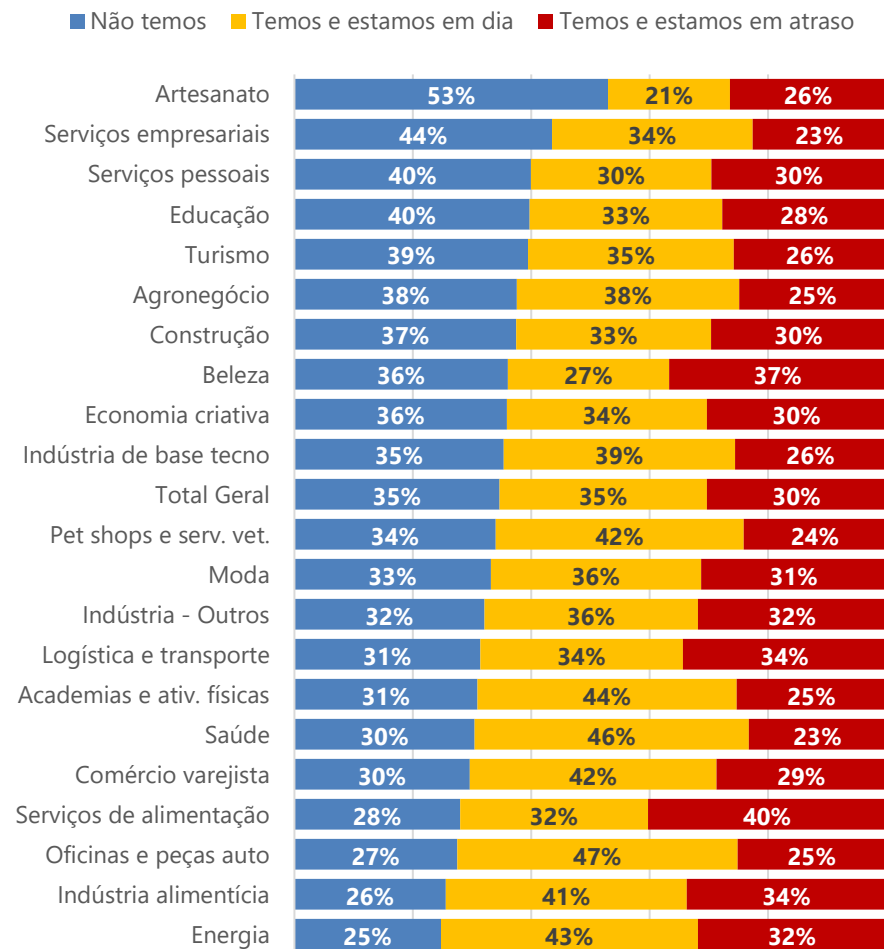
Redução na proporção de empresas que vendem utilizando ferramentas digitais

Você vende utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, facebook, instagram, etc.)?

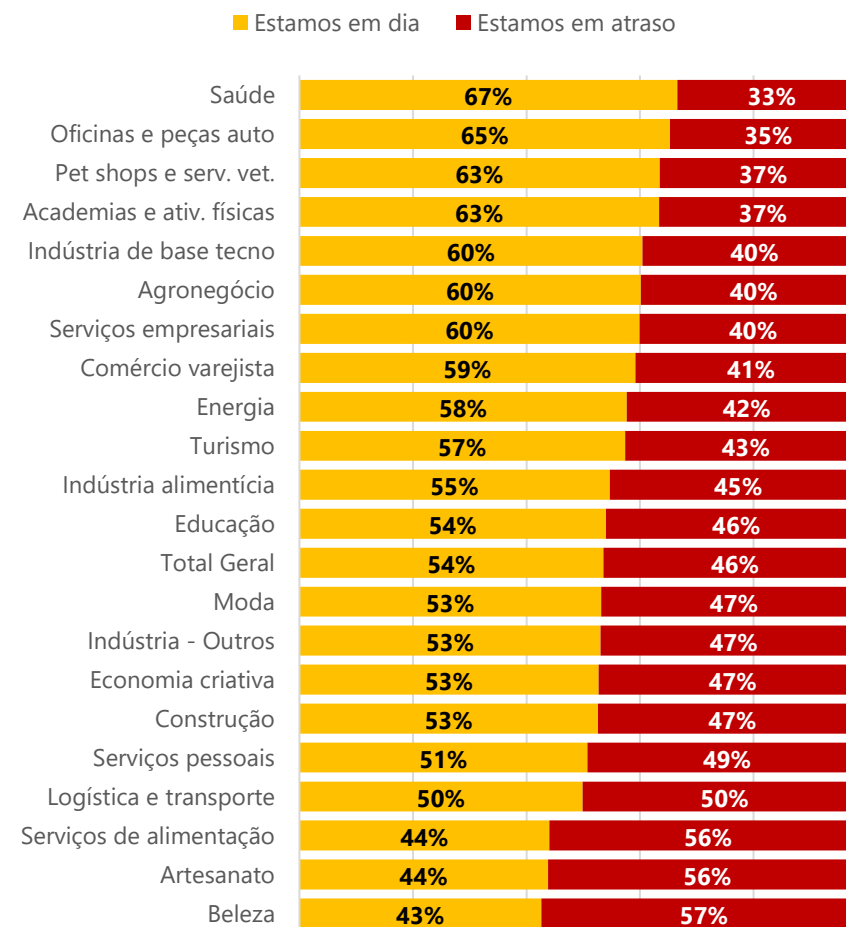


Manutenção na proporção de empresas que possuem dívidas

Como estão as dívidas/empréstimos da sua empresa no momento?

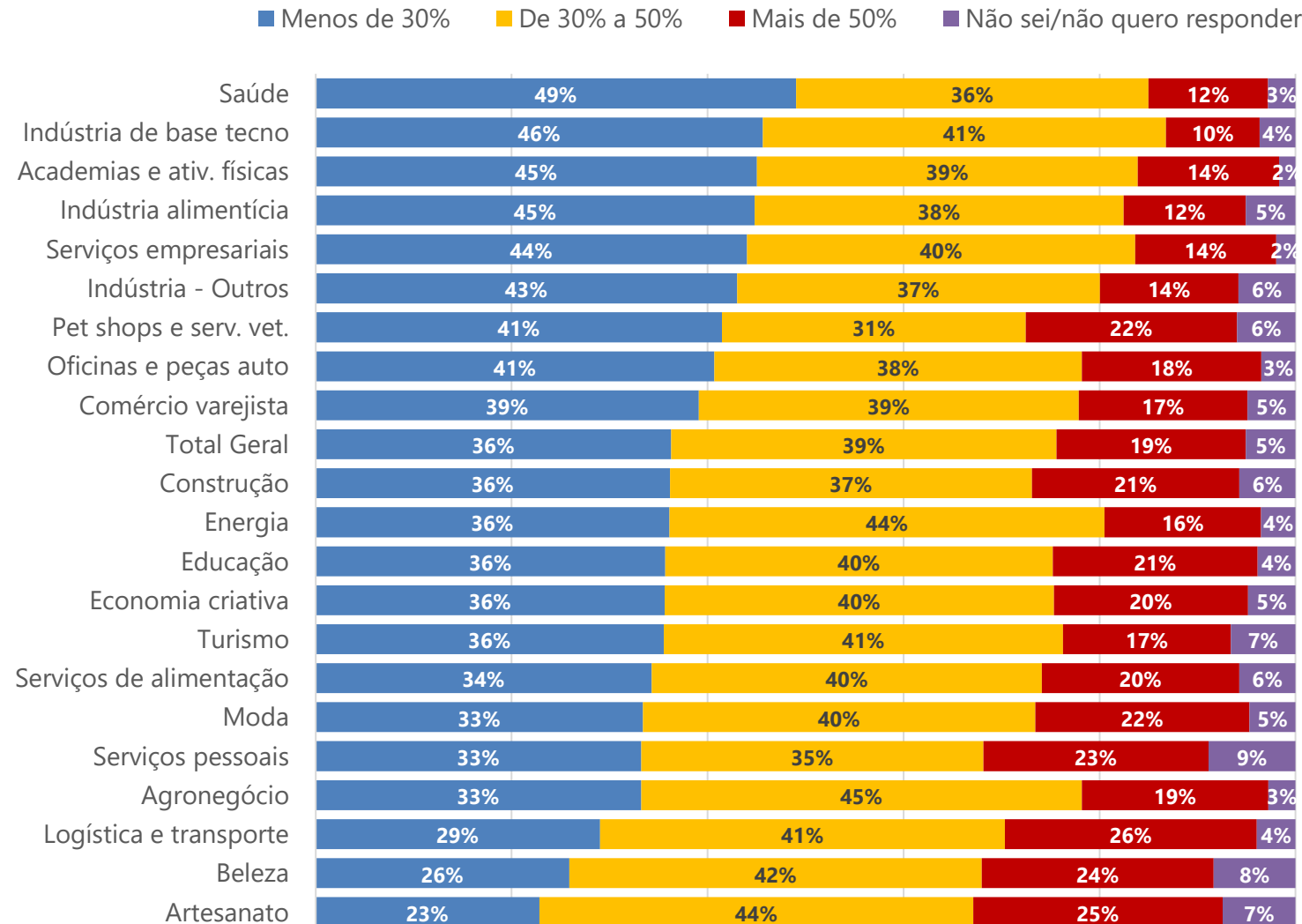


Distribuição apenas entre quem tem dívidas



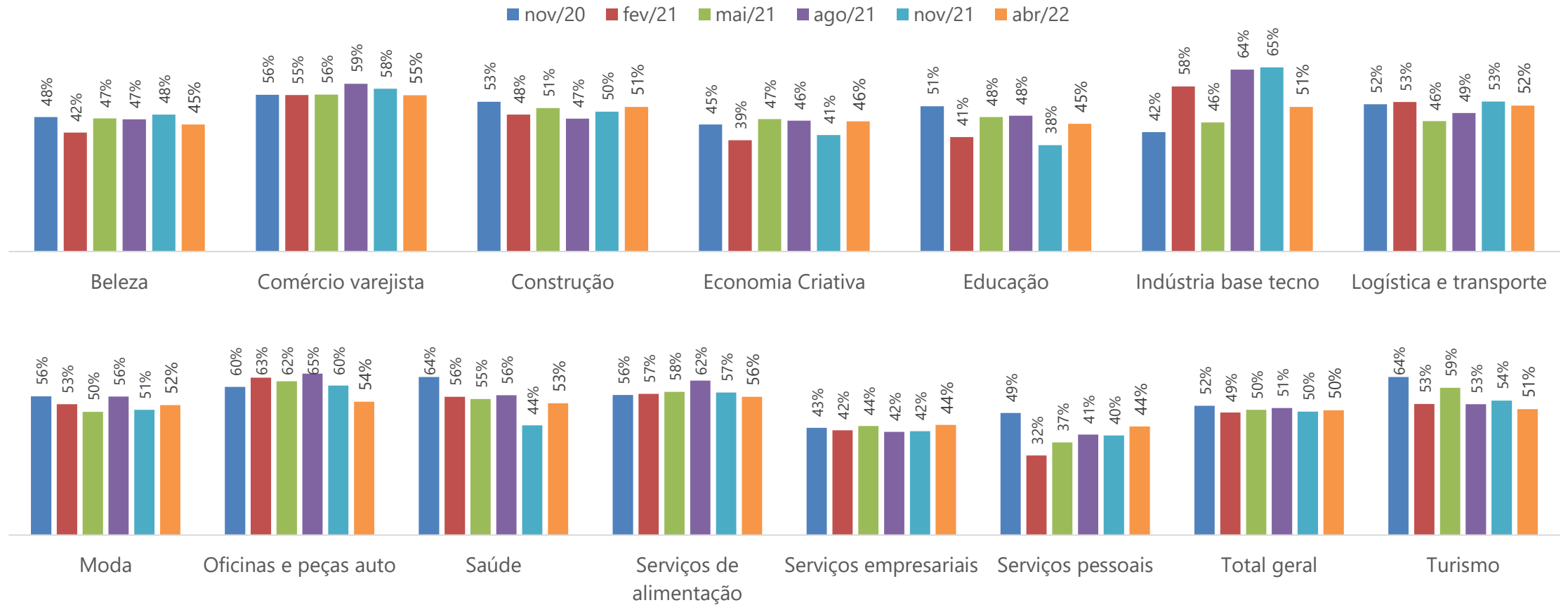
A maioria dos pequenos negócios tem mais de 1/3 dos custos mensais comprometidos com o pagamento de dívidas

Quanto o pagamento dessas dívidas representa dos custos mensais da sua empresa?



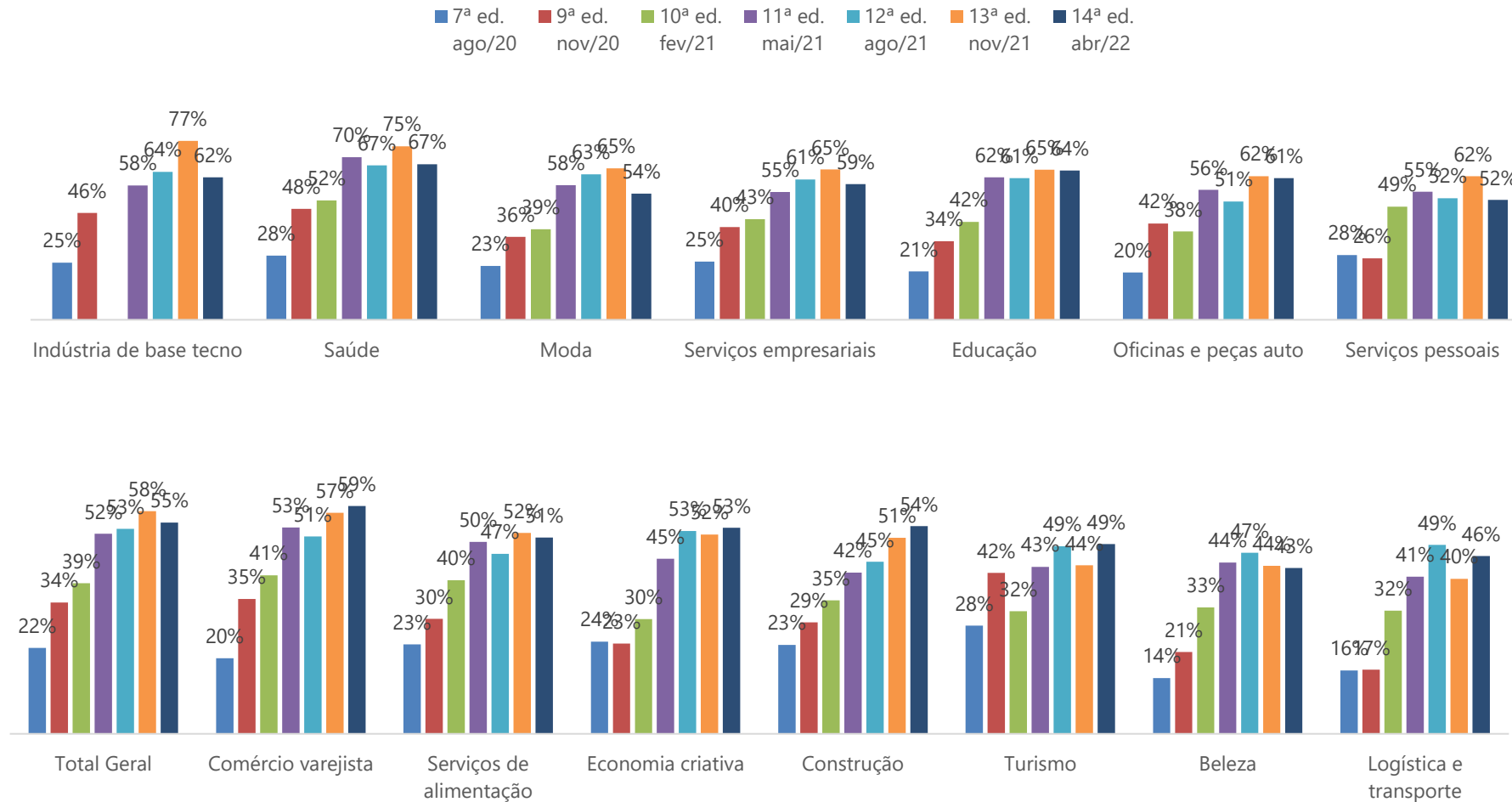
A proporção de empresas buscando empréstimo manteve-se

Desde o começo da crise, você já buscou empréstimo bancário para a sua empresa?



Redução na % de empresas que conseguiram empréstimo

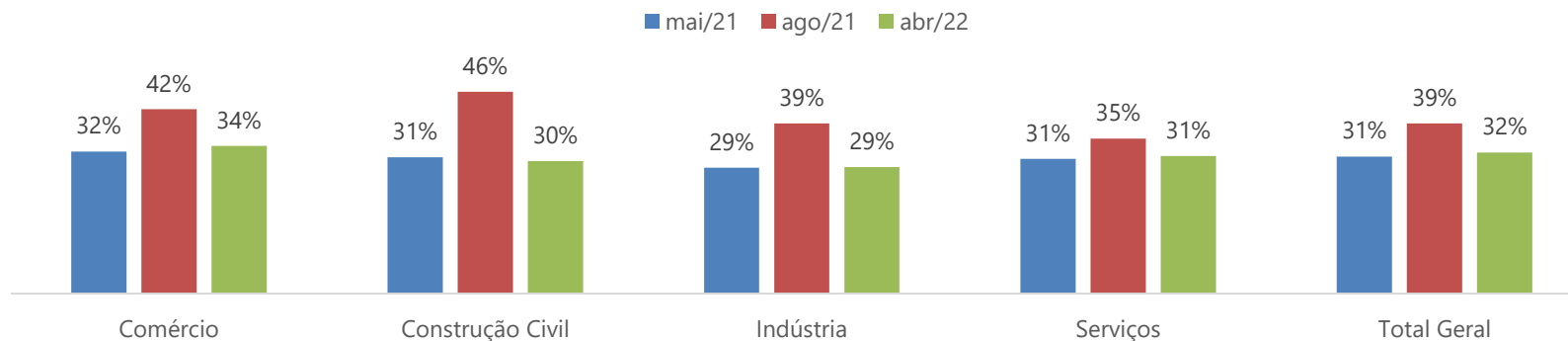
Evolução do percentual de empresas que conseguiu o empréstimo



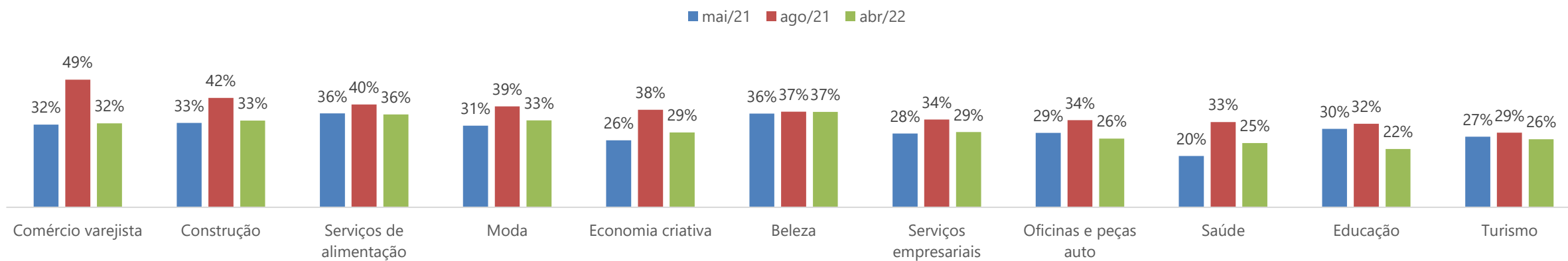
Busca por empréstimo nos últimos 90 dias está nos mesmos patamares de um ano atrás

Buscou empréstimo nos últimos 90 dias?

Por setores



Por segmentos

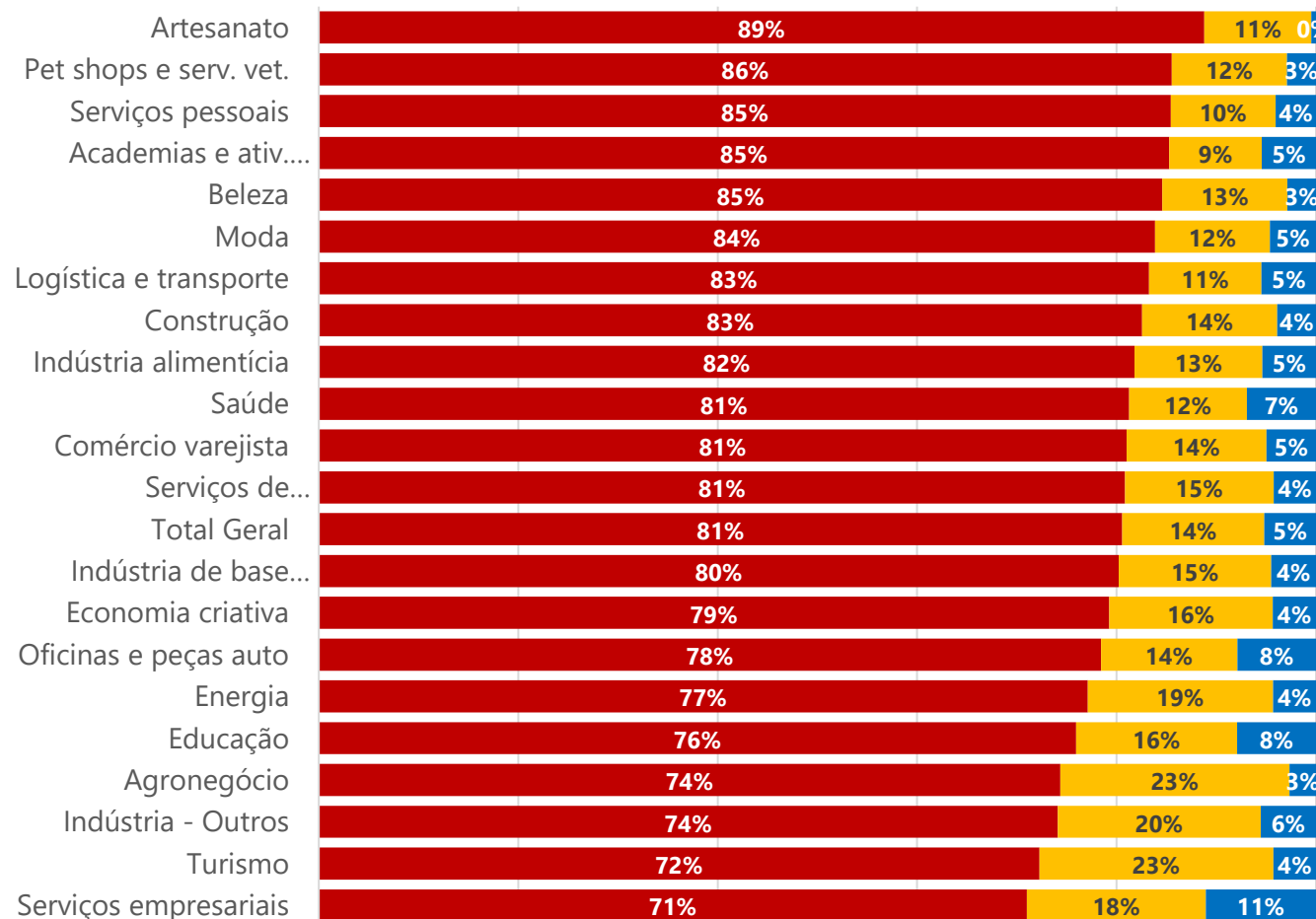


A maioria dos empresários desconhece o FAMPE

Você conhece o Fampe?

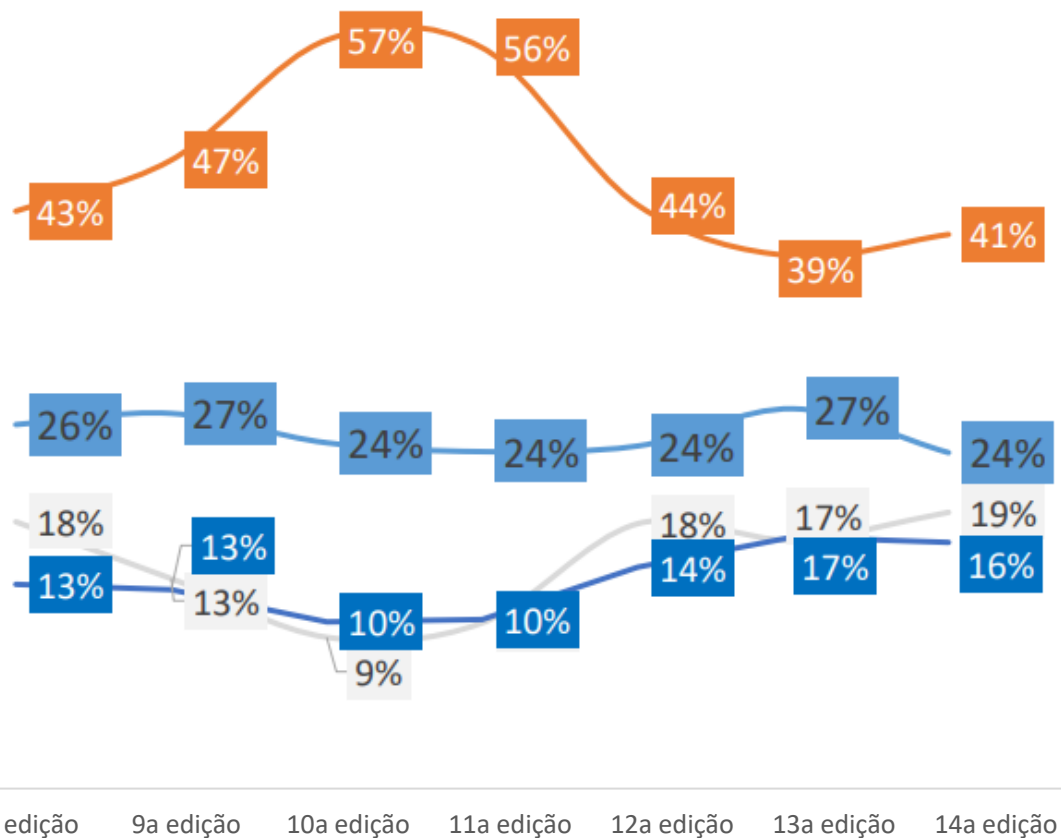
(Fundo de Aval às Micro e Pequenas Empresas)

■ Não conheço ■ Sim, só de ouvir falar ■ Sim, conheço bem



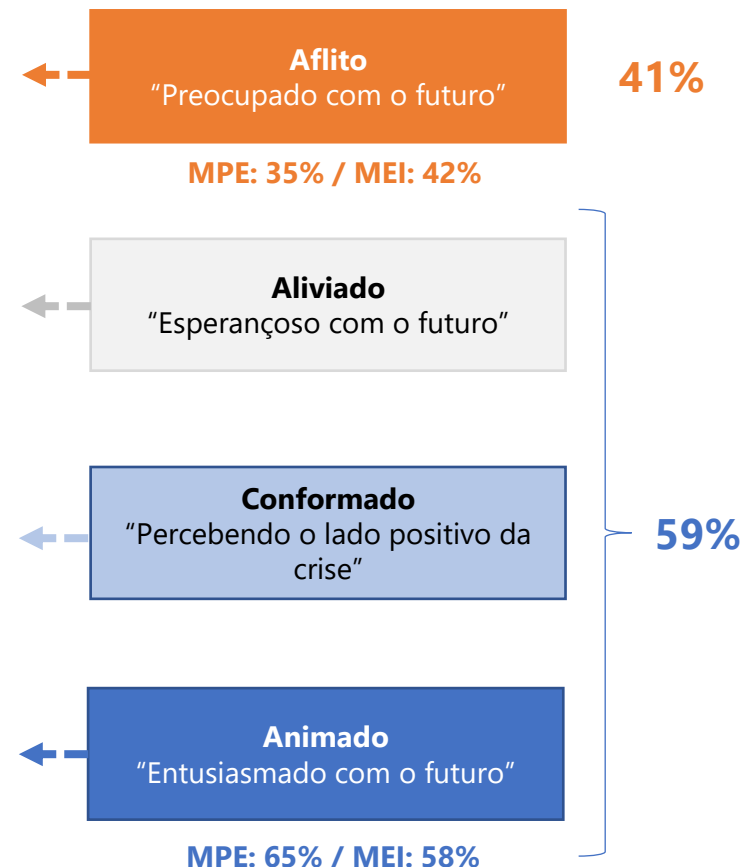
Aumento na proporção de empresários preocupados com futuro da sua empresa.

Qual das seguintes frases representam melhor a situação que você vive agora?



- Ainda tenho muitas dificuldades para manter meu negócio
- O pior já passou
- Os desafios provocaram mudanças que foram valiosas para o meu negócio
- Animado com as novas oportunidades

Estado de espírito do empresário



8ª edição 9ª edição 10ª edição 11ª edição 12ª edição 13ª edição 14ª edição

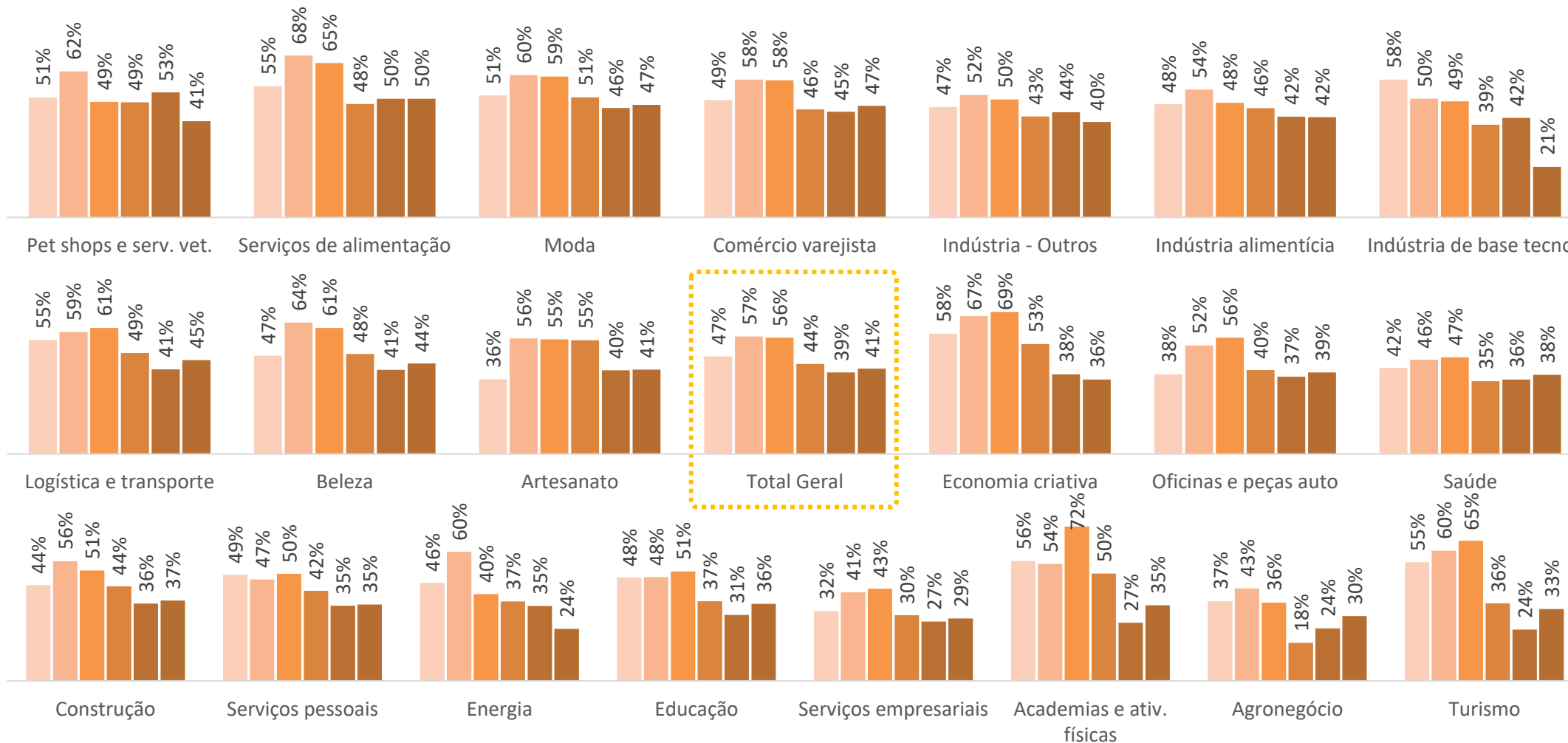
Maior parte dos segmentos com aumento ou estabilidade do percentual de "aflitos".

Proporção de empresários "Aflitos", preocupados com o futuro

9ª ed. 10ª ed. 11ª ed. 12ª ed. 13ª ed. 14ª ed.
nov/20 fev/21 mai/21 ago/21 nov/21 abr/22



AFLITOS

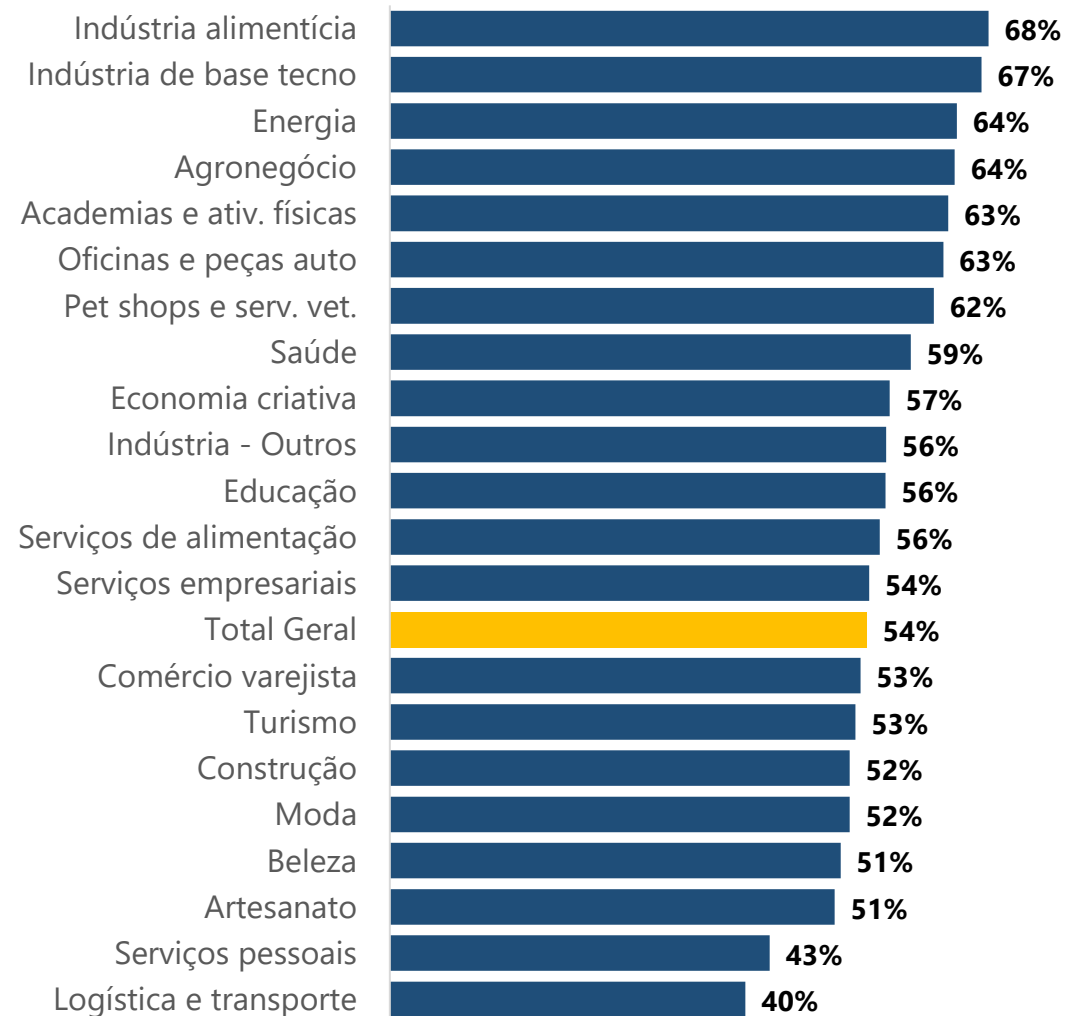


AFLITOS

SEBRAE

FGV

Nos últimos 2 anos você realizou algum investimento no seu negócio?





Máquinas e equipamentos foram os principais destinos dos investimentos

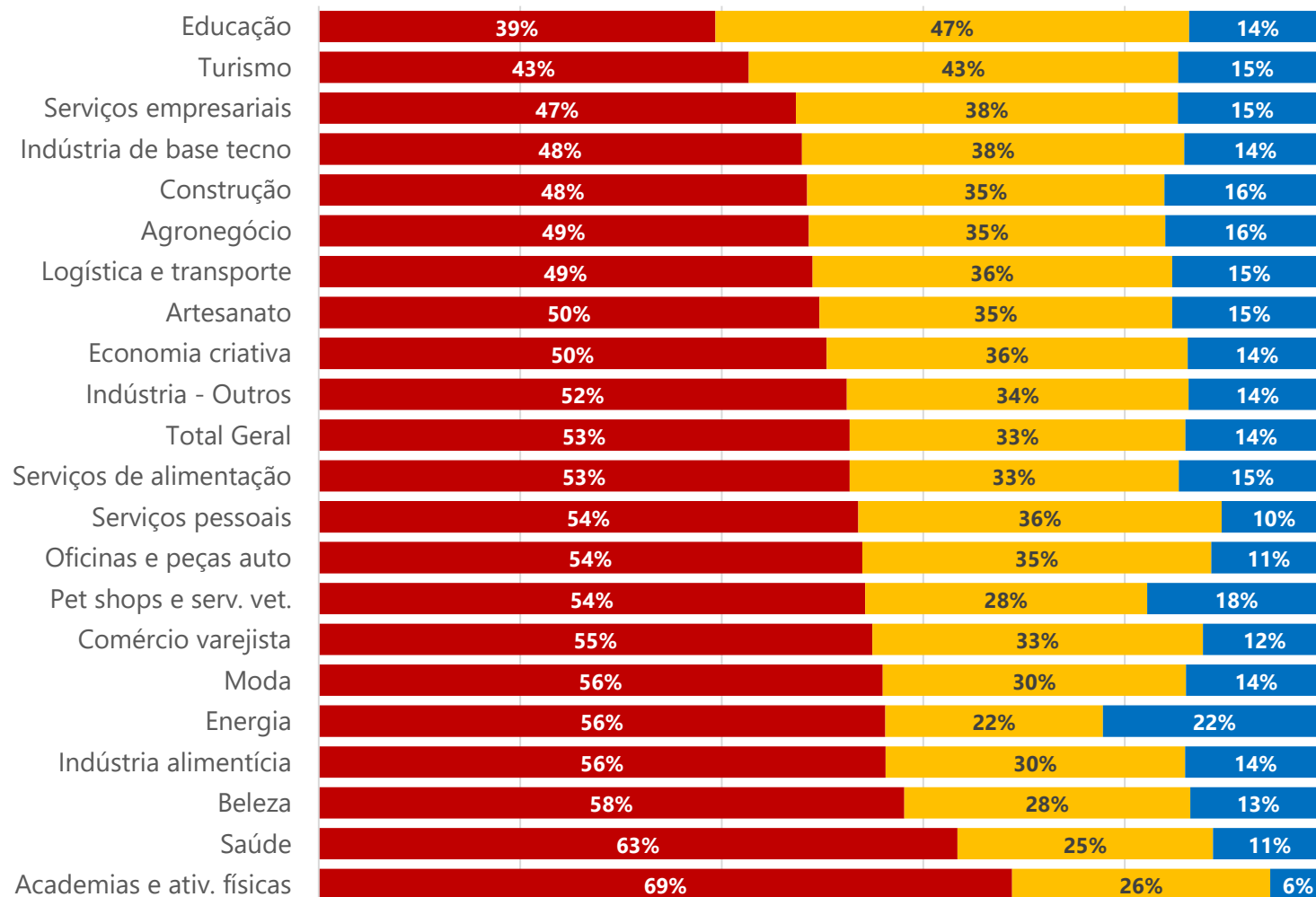
	Máquinas e equipamentos (exceto informática)	Instalações	Ampliação de espaço físico	Informática – equipamentos	Informática – software	Treinamento de empregados	Veículos	Treinamento dos sócios	Outros
Indústria alimentícia	70%	32%	33%	11%	8%	13%	10%	13%	27%
Indústria - Outros	60%	27%	32%	21%	13%	16%	15%	11%	20%
Oficinas e peças auto	60%	28%	28%	15%	10%	13%	10%	8%	21%
Indústria de base tecno	59%	34%	26%	33%	14%	22%	25%	18%	26%
Serviços de alimentação	53%	32%	27%	12%	7%	11%	9%	6%	25%
Construção	51%	19%	18%	19%	11%	11%	29%	8%	23%
Pet shops e serv. vet.	51%	36%	23%	18%	15%	21%	17%	16%	28%
Artesanato	49%	17%	16%	17%	10%	4%	4%	8%	41%
Academias e ativ. físicas	47%	32%	35%	14%	14%	13%	5%	18%	24%
Energia	43%	27%	35%	44%	25%	32%	30%	19%	11%
Serviços pessoais	41%	21%	17%	24%	13%	19%	14%	11%	31%
Total Geral	40%	26%	24%	22%	14%	13%	13%	11%	29%
Agronegócio	39%	38%	30%	30%	13%	13%	21%	17%	19%
Saúde	39%	44%	31%	28%	20%	24%	6%	15%	24%
Beleza	36%	30%	24%	10%	6%	11%	5%	7%	38%
Economia criativa	35%	15%	14%	32%	19%	13%	7%	19%	34%
Comércio varejista	30%	27%	29%	19%	14%	9%	13%	7%	32%
Moda	30%	25%	23%	15%	10%	9%	5%	7%	43%
Turismo	28%	40%	27%	17%	23%	13%	15%	18%	29%
Serviços empresariais	25%	21%	17%	54%	36%	21%	14%	28%	19%
Logística e transporte	16%	8%	9%	12%	3%	7%	66%	4%	19%
Educação	16%	27%	20%	52%	25%	21%	9%	22%	31%



Questão
respondida
apenas
pelos MEI

Você sabia que o Sebrae tem um aplicativo para celular?

■ Não ■ Sim, mas não tenho ele instalado ■ Sim, e já tenho ele instalado



Questão respondida apenas pelos MEI

Qual dessas funcionalidades você mais usa do aplicativo do Sebrae?

	Cursos	Emissão do boleto do MEI (DAS)	Outro/Nenhum desses	Assistente para tirar dúvidas	Busca de oportunidades de negócio	Ferramenta que mostra cursos e eventos perto de mim
Artesanato	38%	18%	14%	9%	8%	8%
Beleza	43%	25%	12%	8%	3%	1%
Comércio varejista	41%	13%	16%	13%	5%	4%
Construção	28%	22%	19%	18%	12%	1%
Logística e transporte	34%	33%	20%	7%	3%	1%
Moda	44%	22%	10%	10%	5%	4%
Oficinas e peças auto	34%	27%	16%	5%	12%	0%
Serviços de alimentação	52%	11%	13%	12%	3%	1%
Serviços empresariais	45%	7%	24%	4%	3%	9%
Serviços pessoais	42%	29%	4%	2%	5%	9%
Total Geral	41%	17%	14%	12%	6%	4%

As seguintes alternativas tiveram 3% ou menos das indicações:

- Assistente para achar os melhores serviços financeiros (conta corrente, maquininha de cartão, contadores etc.)
- Vídeos, podcasts e textos
- Fluxo de caixa
- Ferramenta que me ajuda a achar compradores e fornecedores pro meu negócio
- Ferramenta de diagnóstico

Os segmentos que não aparecem não tiveram quantidade de respondentes suficientes para essa pergunta.

Questão respondida apenas pelos MEI

Qual dessas funcionalidades mais te interessaria em um aplicativo?

	Cursos que ajudem a melhorar meu negócio	Assistente para achar as melhores linhas de empréstimo	Ferramenta de diagnóstico que mostre como posso melhorar meu negócio	Busca de oportunidades de negócio	Ferramenta que me ajude a achar compradores e fornecedores pro meu negócio	Ferramenta que ajude a organizar as contas da minha empresa (fluxo de caixa, etc)	Ferramenta para pagar o boleto do MEI (DAS)	Outro/Nenhum desses	Assistente para tirar dúvidas
Academias e ativ. físicas	9%	7%	17%	15%	1%	17%	10%	10%	6%
Agronegócio	32%	3%	6%	14%	6%	11%	2%	10%	5%
Artesanato	21%	7%	15%	8%	20%	9%	4%	4%	3%
Beleza	26%	13%	15%	9%	9%	8%	8%	3%	3%
Comércio varejista	21%	17%	10%	8%	13%	9%	5%	5%	4%
Construção	26%	15%	8%	13%	7%	6%	6%	6%	5%
Economia criativa	20%	12%	8%	11%	10%	6%	9%	8%	8%
Educação	25%	5%	10%	10%	12%	7%	10%	8%	5%
Indústria - Outros	28%	14%	7%	11%	13%	2%	11%	5%	5%
Indústria alimentícia	20%	8%	12%	13%	14%	14%	3%	9%	1%
Logística e transporte	15%	20%	6%	16%	5%	5%	8%	11%	5%
Moda	21%	14%	15%	9%	12%	10%	5%	4%	3%
Oficinas e peças auto	22%	19%	9%	9%	9%	8%	4%	7%	5%
Pet shops e serv. vet.	25%	13%	7%	10%	6%	10%	5%	6%	5%
Saúde	24%	15%	11%	13%	5%	5%	5%	5%	7%
Serviços de alimentação	25%	17%	12%	8%	7%	11%	5%	4%	4%
Serviços empresariais	22%	10%	9%	16%	11%	9%	5%	7%	6%
Serviços pessoais	25%	9%	12%	16%	8%	6%	5%	7%	5%
Turismo	25%	7%	11%	14%	6%	6%	8%	2%	5%
Total Geral	23%	14%	12%	10%	10%	8%	6%	5%	4%

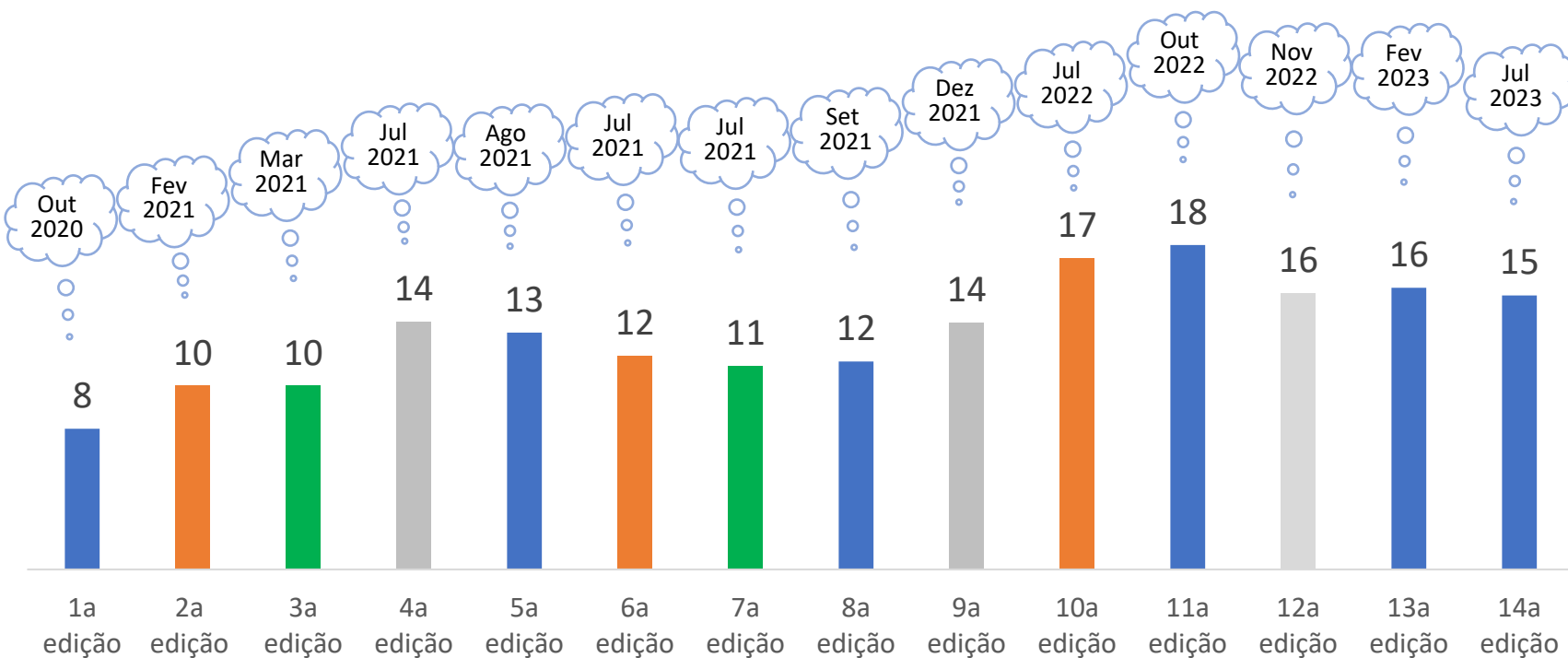
As seguintes alternativas tiveram 3% ou menos das indicações:

- Assistente para achar os melhores serviços financeiros (conta corrente, maquininha de cartão, contadores etc)
- Ferramenta que mostre cursos e eventos do Sebrae que vão acontecer perto de mim
- Vídeos, podcasts e textos úteis

Os segmentos que não aparecem não tiveram quantidade de respondentes suficientes para essa pergunta.

Manutenção no horizonte do retorno a normalidade

Quanto meses o(a) sr.(a) acha que vai demorar para a situação da economia voltar ao normal? (média)



Média por segmento



A pesquisa **O Impacto da
pandemia de corona vírus nos
Pequenos Negócios**

é um produto da **Unidade de
Gestão Estratégica** do Sebrae
Nacional, com apoio da **Unidade
de Competitividade e Unidade
de Capitalização e Serviços
Financeiros**.

Equipe UGE

Kennyston Lago

kennyston.lago@sebrae.com.br

Dênis Nunes

denis.pedro@sebrae.com.br

Marco Bedê

marco.bede@sebrae.com.br

Gabinete Ditec

Rafael Moreira

rafael.moreira@sebrae.com.br

Equipe Competitividade

Alberto Vallim

alberto.vallim@sebrae.com.br

Equipe UCSF

Giovanni Beviláqua

giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br

