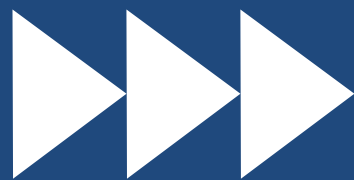


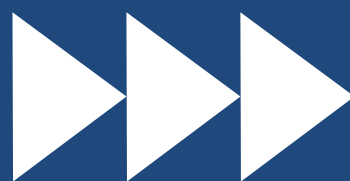
PESQUISA

MONITORAMENTO DOS PEQUENOS NEGÓCIOS

15ª EDIÇÃO

Agosto de 2021





O avanço no ritmo da vacinação e a reabertura da economia de forma mais segura trouxe uma sensação de otimismo em relação à retomada dos negócios no primeiro momento. Entretanto, para alguns setores esta retomada é mais lenta em razão das suas particularidades.

Neste cenário, o Sebrae RS vem acompanhando atentamente os desafios para os pequenos negócios através de pesquisas mensais para monitorar a situação e identificar o comportamento do mercado neste novo momento.

Entre os dias 16 de agosto a 03 de setembro, foi realizada a 15ª edição do levantamento, que além de monitorar a situação dos negócios, identificou as necessidades e a procura por informações.

Este relatório apresenta os resultados a partir de janeiro de 2021, as edições anteriores podem ser acessados em [Pesquisa de Monitoramento 2020](#).



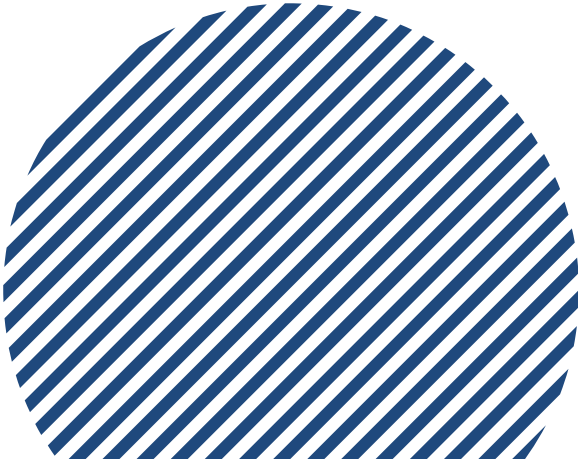
✓ **PERÍODO DE COLETA**

De 06 de agosto a 03 de setembro de 2021.

Amostra 435 clientes atendidos no mês de agosto.

✓ **MÉTODO**

Coleta online, com nível de confiança de 95% e margem de erro de 4,7%.





TEMAS PESQUISADOS



Impacto da
Vacinação



Situação Atual



Faturamento



Ocupação



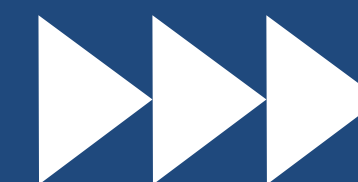
Necessidades



Financiamento



Expectativas





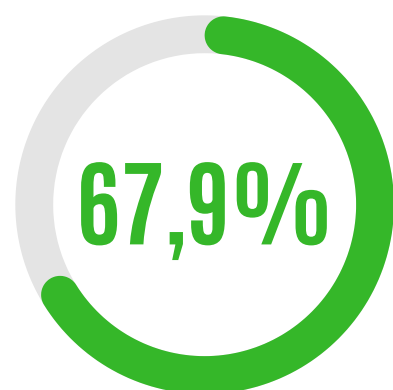
IMPACTO DA VACINAÇÃO

Apesar do diferente cenário do último semestre, em termos de questões sanitárias, aumento do número de vacinados e uma maior sensação de segurança, percebe-se ainda uma retomada lenta dos negócios em diferentes setores, refletindo no desempenho das empresas.

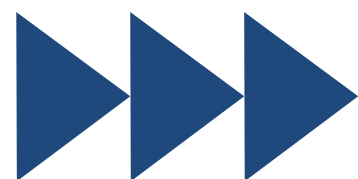
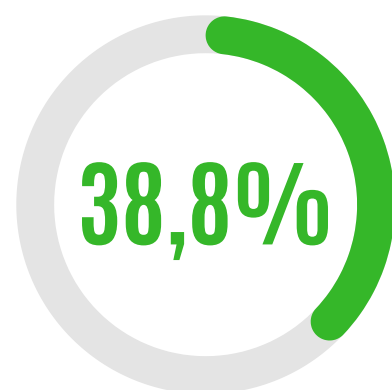


Avanço da vacinação no estado:

POPULAÇÃO TOTAL
vacinados 1ª dose



POPULAÇÃO TOTAL
vacinal completo



Fonte: Governo do estado do RS
<https://iede.rs.gov.br/> - 08.09.2021

AGOSTO



Avanço da vacinação no Brasil:

Doses
aplicadas

202 milhões

Pessoas totalmente
vacinadas

67,4 milhões

% totalmente
vacinados

31,9%

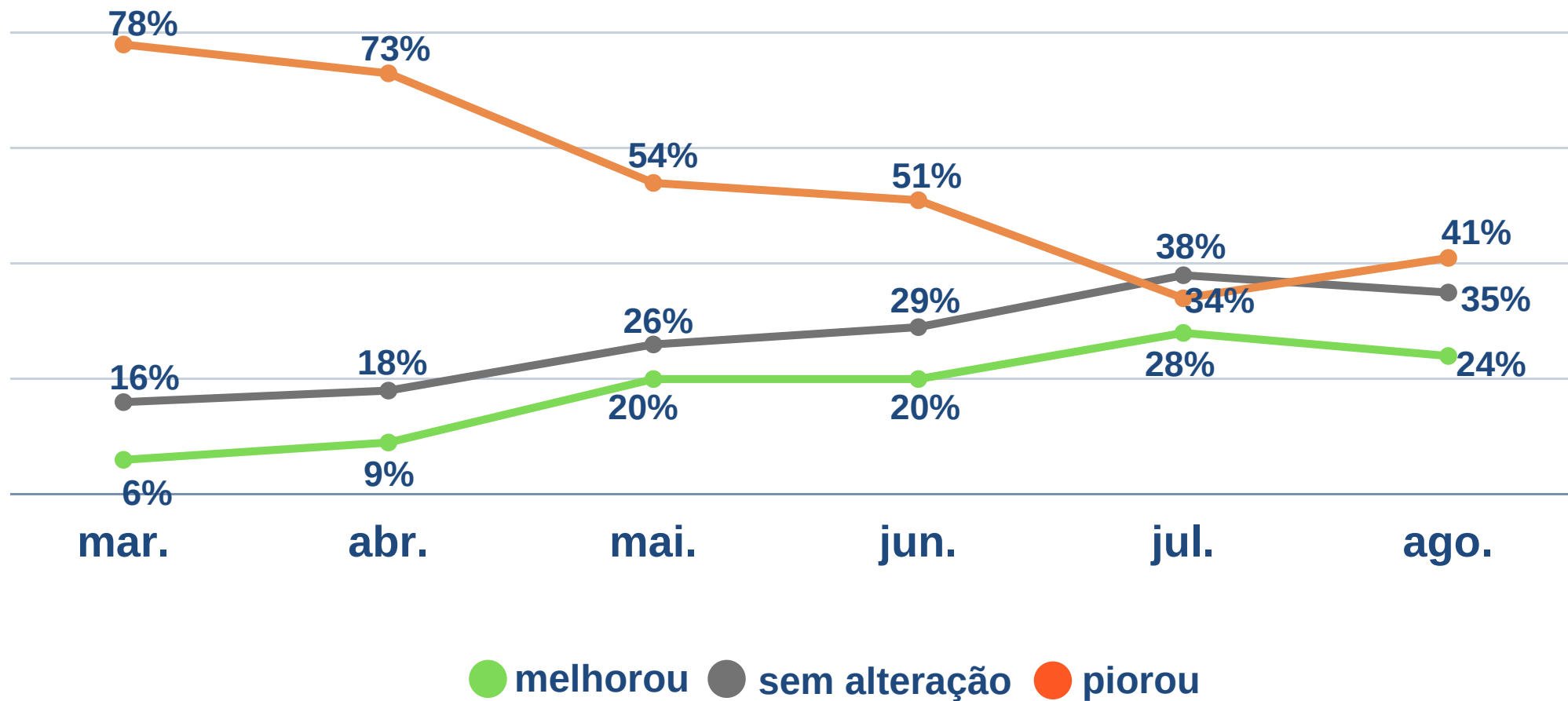
Fonte: Our World In Data
<https://ourworldindata.org/covid-vaccinations?country=BRA>
08.09.2021



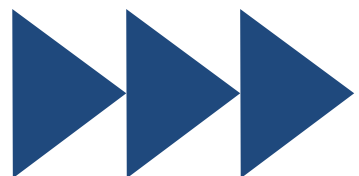
SITUAÇÃO ATUAL

AGOSTO

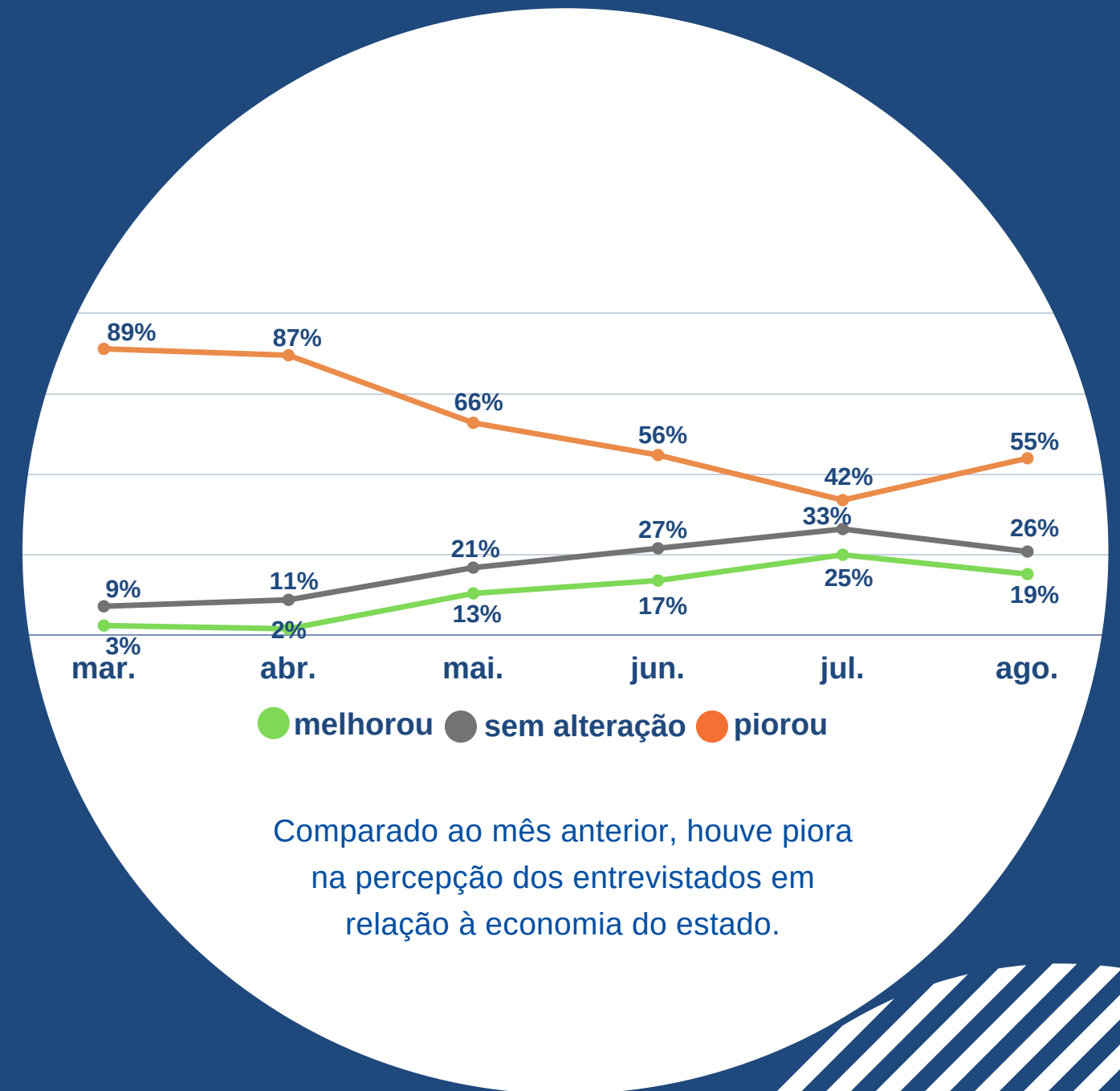
No ramo de atividade



A trajetória ascendente de melhoria na situação dos negócios que vinha sendo percebida pelos entrevistados nos últimos meses foi rompida no mês de agosto, com aumento de sete pontos percentuais nos que afirmam que a situação piorou.



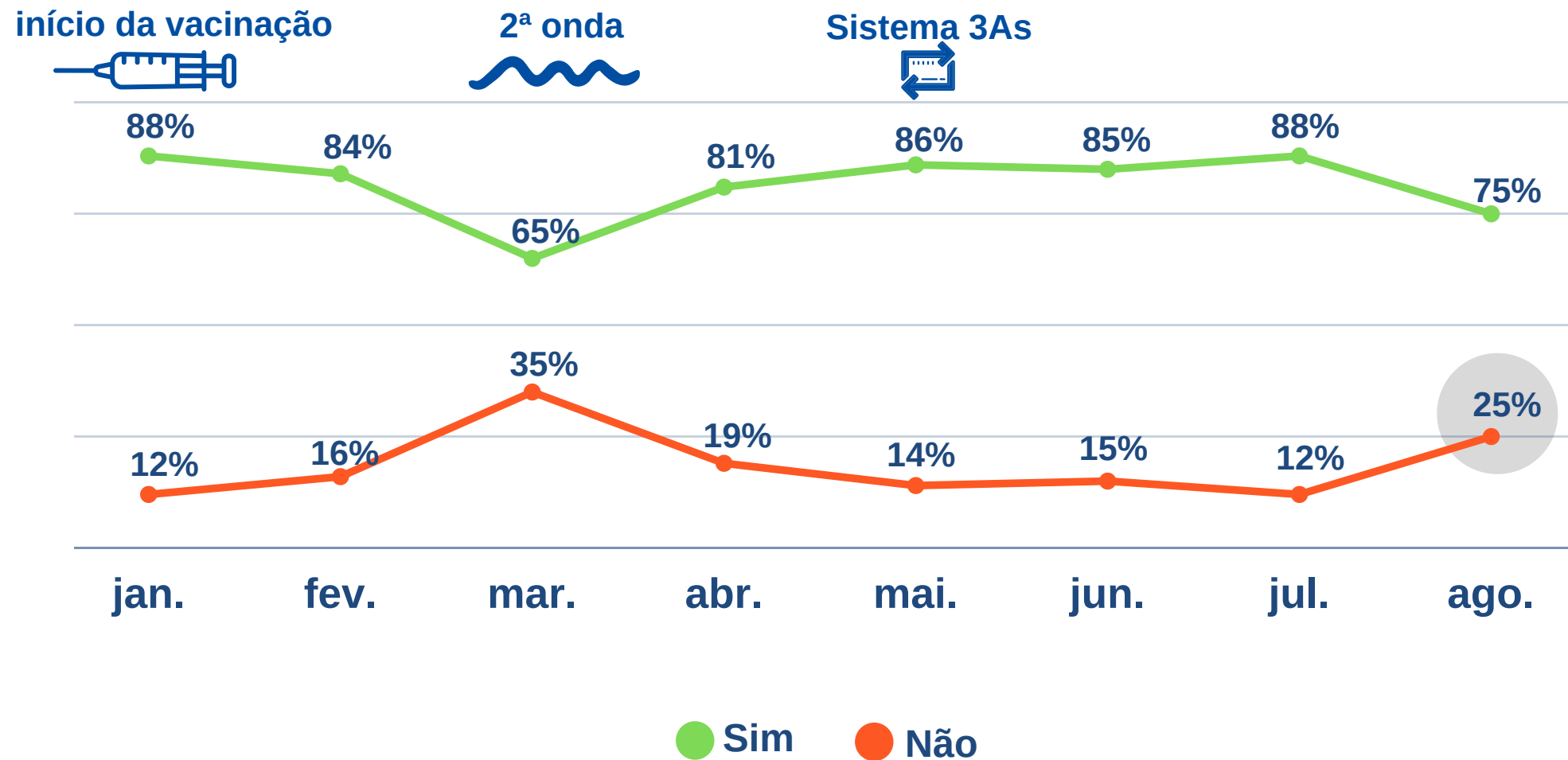
Na economia do estado



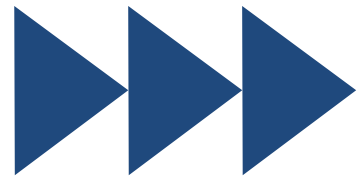


SITUAÇÃO ATUAL

Empresas em funcionamento

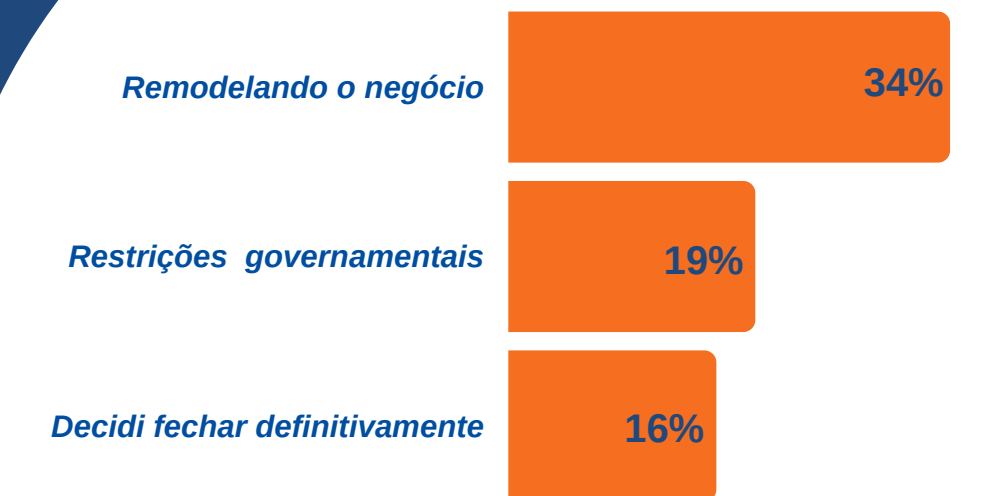


Em agosto mais que dobrou o percentual de empresas que estão sem funcionar. Em julho este número era de 12%.



AGOSTO

Motivo da empresa não estar funcionando



O principal motivo das empresas não estarem em funcionamento é referente à remodelagem dos negócios e não mais por restrições governamentais.

Houve aumento no percentual das empresas que decidiram fechar definitivamente (em julho era 4%).



SITUAÇÃO ATUAL

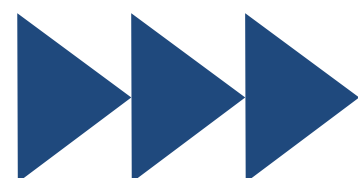
AGOSTO

Das 25% das empresas que estão sem funcionar, **16%** decidiram fechar definitivamente, diante das principais razões:

39% – *Falta de clientes*

22% – *Não conseguiram reposicionar o negócio*

Razões com menores citações: 8% não conseguiram negociar prazos com os fornecedores, 6% não conseguiram financiamento, 4% por falta de controles financeiros rígidos e para 4% o produto/serviço não tinha diferencial.





SITUAÇÃO ATUAL

AGOSTO

Como está o nível de atividade da empresa em relação ao período pré-pandemia (fev. 2020)

Segue abaixo do nível pré-pandemia

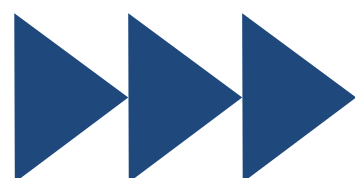
52%

Superando o nível pré-pandemia

27%

Retornou ao mesmo nível do pré-pandemia

21%



Os entrevistados que citaram "superando o nível pré-pandemia" estão registrados nas atividades econômicas (CNAE):

Comércio - 10%

atacadista de tecidos, carnes, açougues, materiais de construção em geral, especializado de equipamentos e suprimentos de informática, especializado de equipamentos de telefonia e comunicação, artigos de armarinho, artigos do vestuário e acessórios, varejista de gás liquefeito de petróleo (glp).

Fabricação - 5%

produtos de padaria e confeitaria com predominância de produção própria, artefatos de couro, artefatos diversos de madeira, exceto móveis, artefatos de material plástico, máquinas e equipamentos para a agricultura e pecuária, peças e acessórios, exceto para irrigação.

Desenvolvimento - 5%

programas de computador sob encomenda, licenciamento de programas de computador customizáveis, portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet.

Construção e instalação - 3%

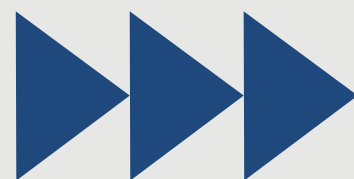
construção de edifícios, instalação e manutenção elétrica, manutenção e reparação de elevadores, escadas e esteiras rolantes, varejo de peças e acessórios novos para veículos automotores.

Com menor representatividade:

Imóveis: corretagem na compra e venda e avaliação de imóveis; **marketing:** marketing direto; **turismo:** agências de viagens; **treinamentos:** desenvolvimento profissional e gerencial, outras atividades de ensino; **estética:** serviços de cuidados com a beleza e atividades de serviços pessoais; **transporte:** rodoviário de carga, exceto produtos perigosos e mudanças, intermunicipal, interestadual e internacional; **alimentação:** restaurantes e similares

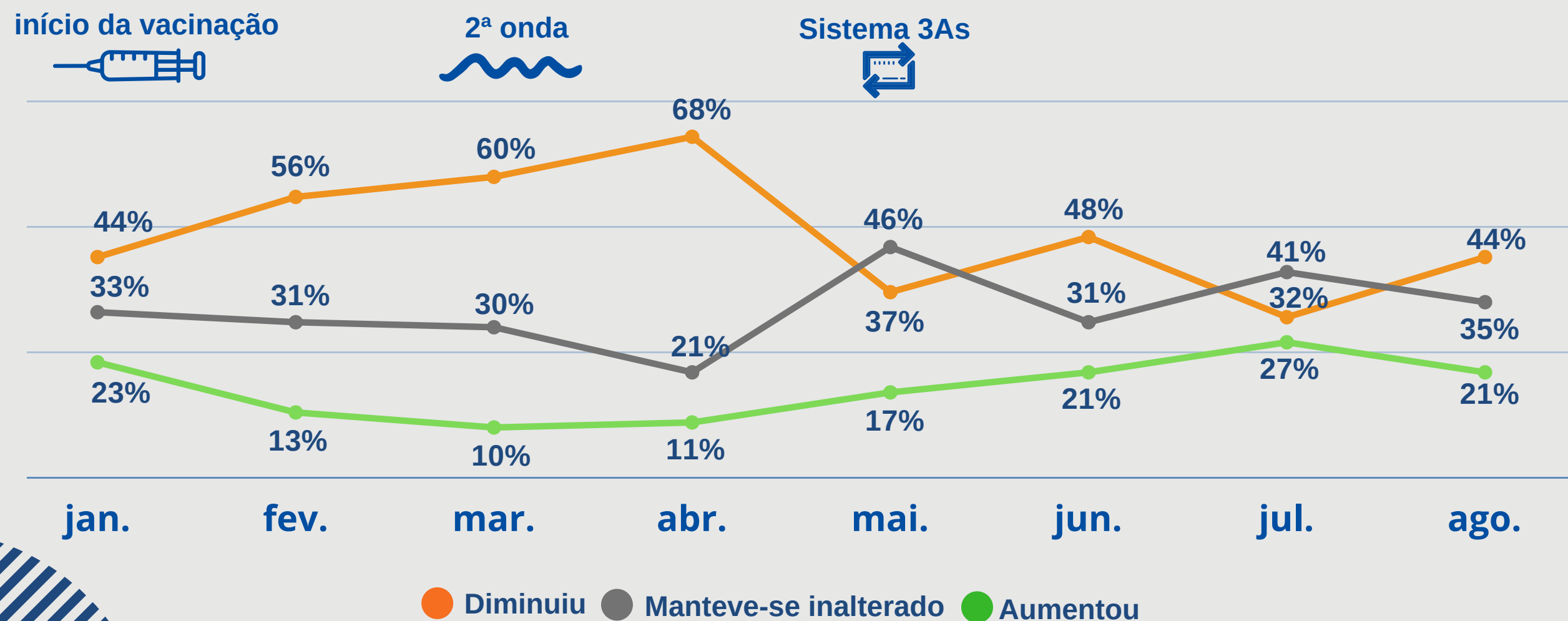


FATURAMENTO



AGOSTO

Comportamento do faturamento nos últimos 30 dias



A redução das restrições governamentais e o aumento do ritmo da vacinação não foram suficientes para a retomada dos pequenos negócios, 44% das empresas registraram perdas no faturamento.

Das 44% que indicaram redução, 34% apontam que a queda foi superior a 50%.



FATURAMENTO POR SETOR

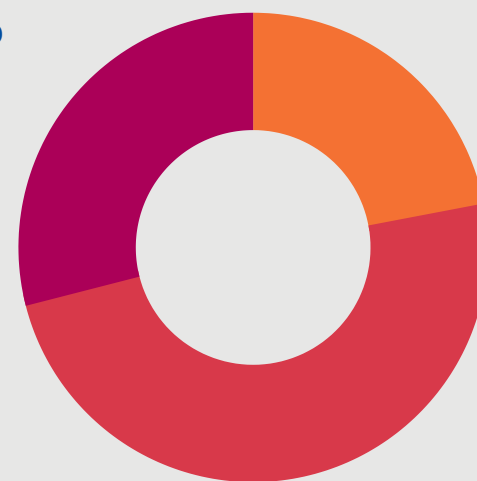
AGOSTO

AGRONEGÓCIO



Aumentou
33%

INDÚSTRIA

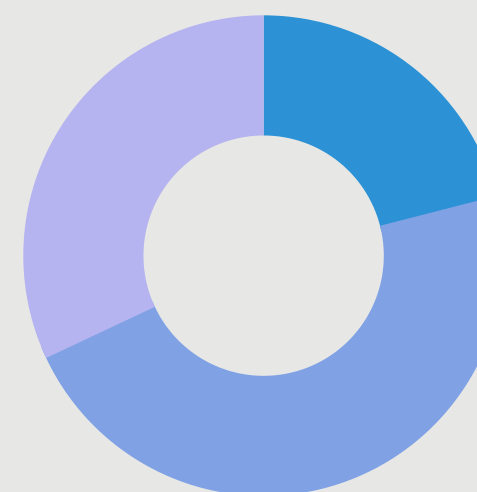


Inalterado
29%

Aumentou
22%

Diminuiu
49%

COMÉRCIO

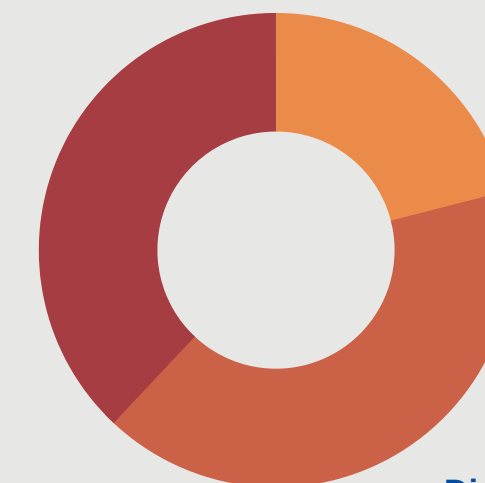


Inalterado
32%

Aumentou
21%

Diminuiu
47%

SERVIÇOS



Inalterado
38%

Aumentou
21%

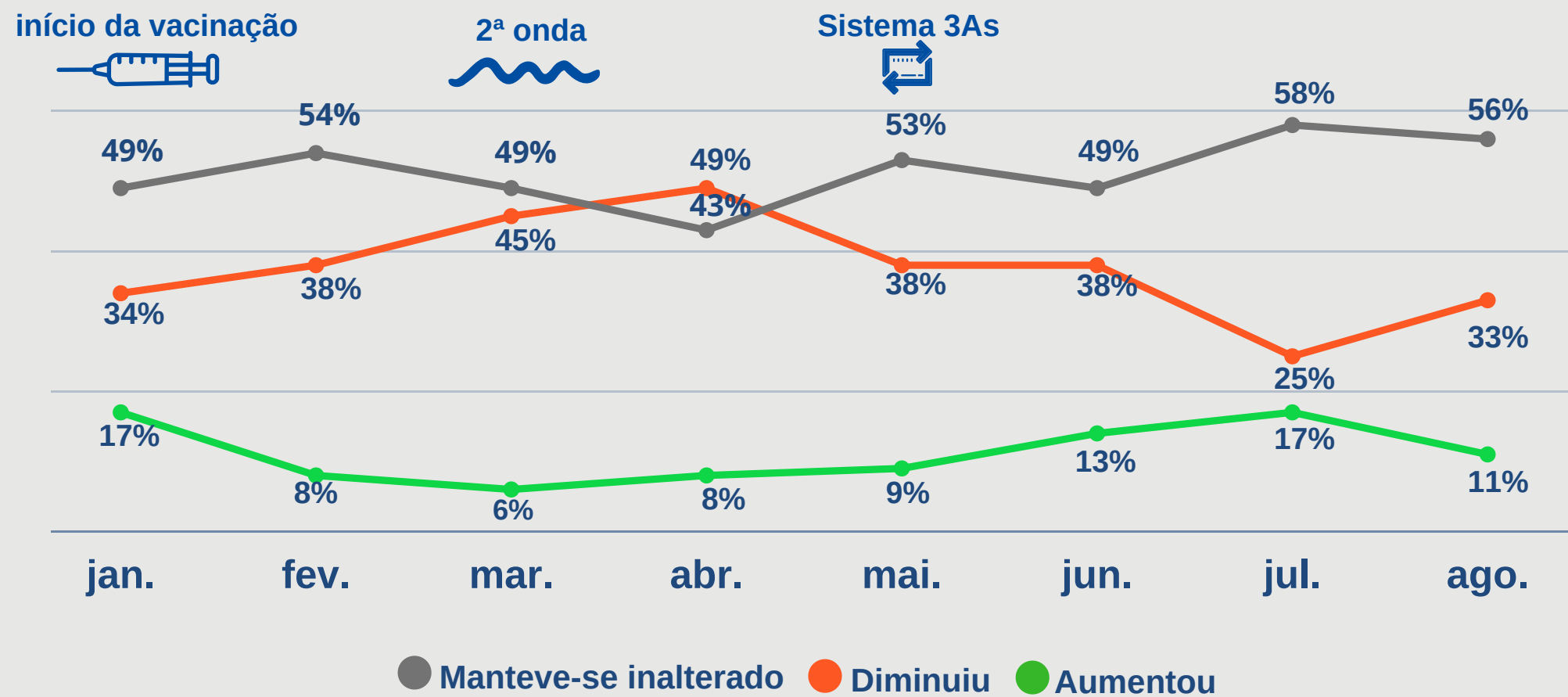
Diminuiu
41%



PESSOAS OCUPADAS

AGOSTO

Comportamento da ocupação de pessoas na empresa



A ocupação de pessoas teve um rompimento na trajetória de recuperação. Em agosto 33% das empresas sinalizaram redução contra 25% em julho.

Média de pessoas ocupadas nas empresas pesquisadas



A média do número de pessoas ocupadas por empresa aumentou 67% em agosto.





NECESSIDADE

AGOSTO

Apoio considerado importante neste momento

Orientação sobre o uso de ferramentas digitais para venda e relacionamento com clientes

Recurso para capital de giro

Recurso para investimento

Consultoria/orientação para gestão financeira

Parcerias com outras empresas para otimizar os negócios

Análise sobre tendências e perspectivas do mercado

Alternativas para diversificar produtos/serviços

Consultoria para readequação/remodelagem do negócio

Consultoria para adequação de custos

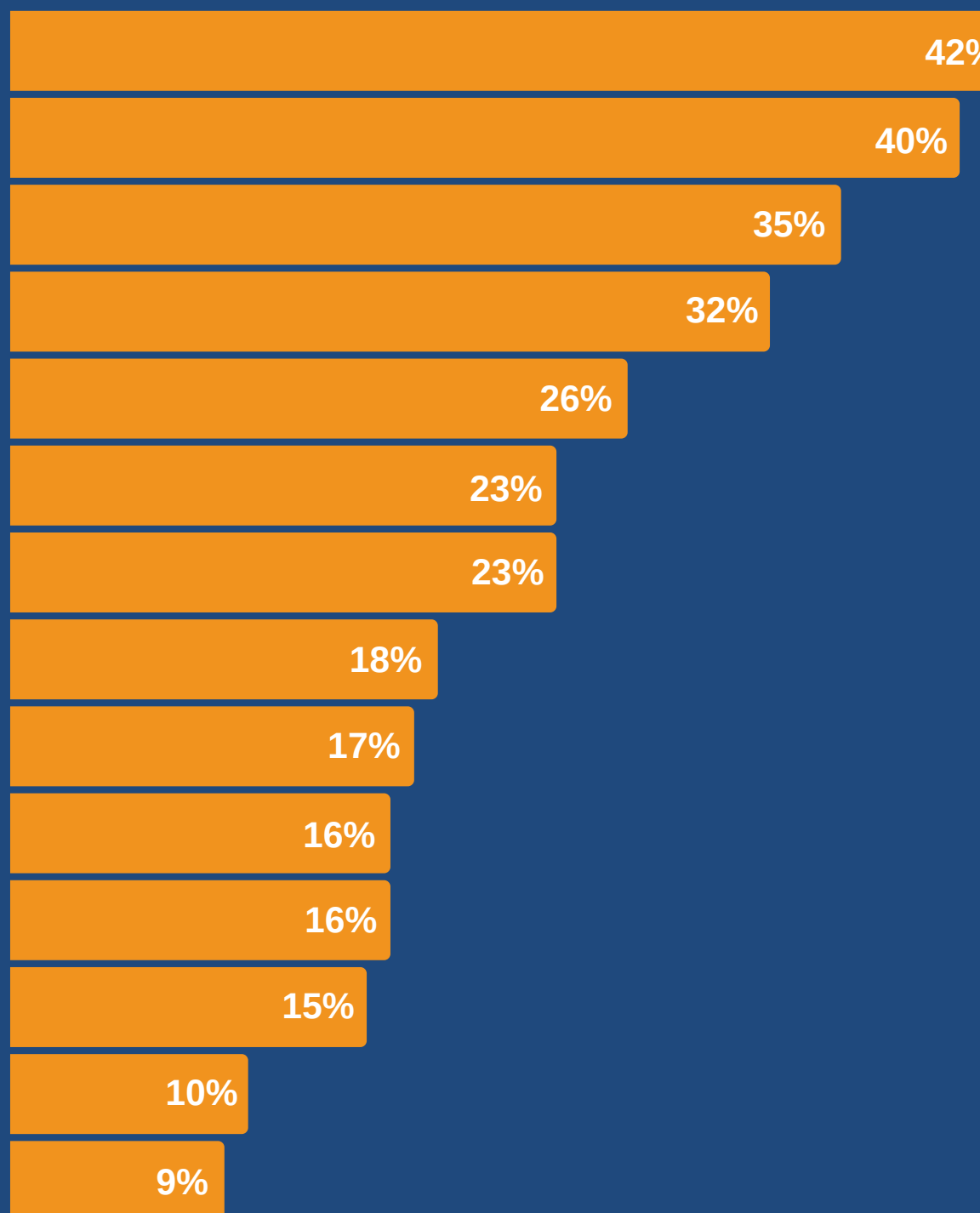
Análise do comportamento do consumidor

Busca de novos fornecedores

Consultoria para gestão da crise

Orientações sobre assuntos trabalhistas

Orientações sobre questões legais (decretos, protocolos e medidas provisórias, etc.)



Nota: Pergunta admitia mais de uma resposta, 7% não precisam de apoio neste momento.

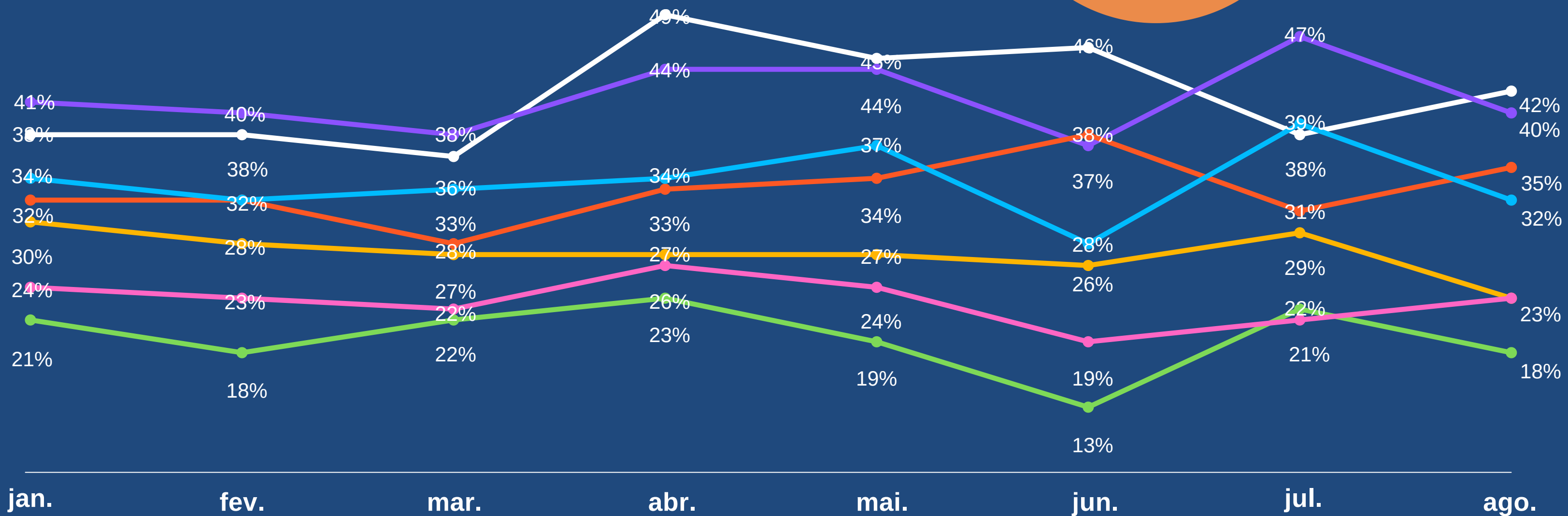


NECESSIDADE

AGOSTO

Ganharam relevância ao longo do mês as três necessidades: Recurso para capital de giro, recurso para investimento e alternativas para diversificar produtos/serviços.

Dinâmica das principais necessidades



- Uso de ferramentas digitais para venda e relacionamento com clientes
- Recurso para capital de giro
- Recurso para investimento
- Orientação para gestão financeira
- Análise sobre tendências e perspectivas do mercado
- Alternativas para diversificar produtos/serviços
- Consultoria para readequação/remodelagem do negócio





CAIXA

AGOSTO

Disponibilidade de caixa para operar nos próximos 30 dias

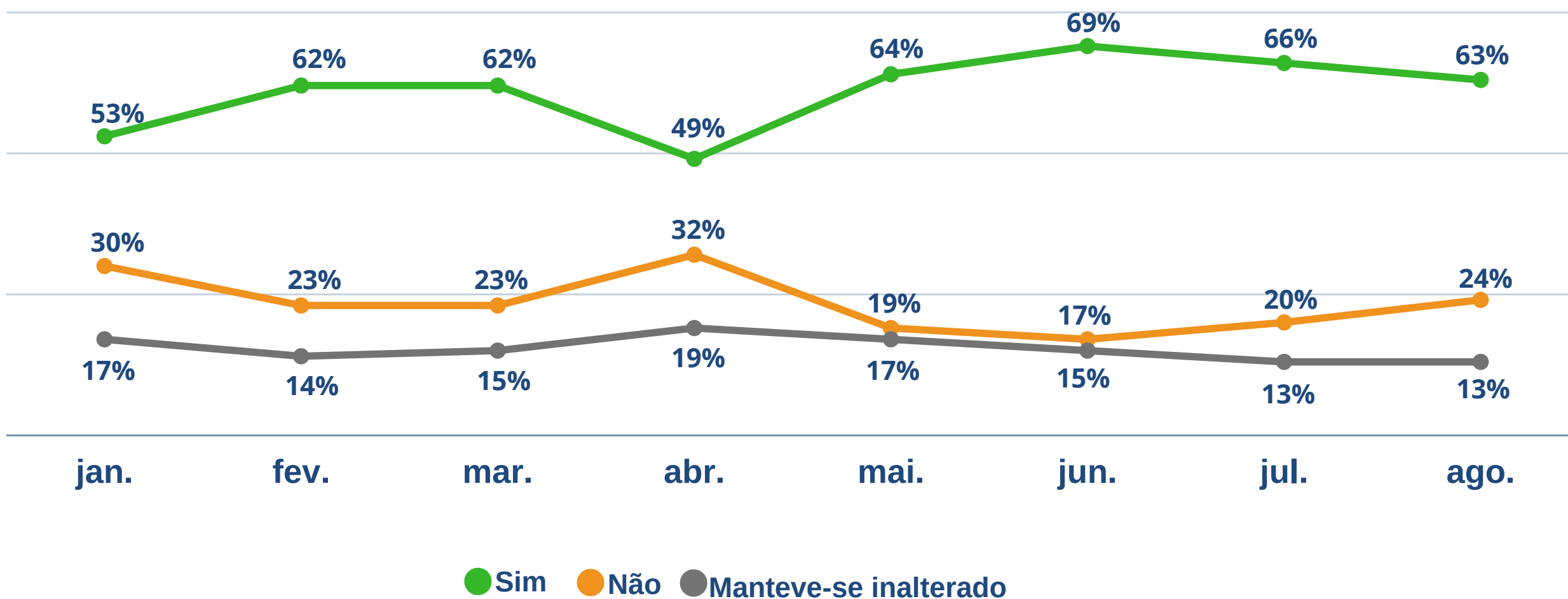
início da vacinação



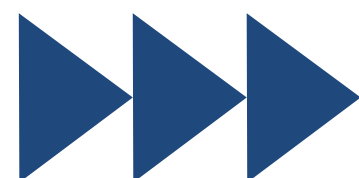
2ª onda



Sistema 3As

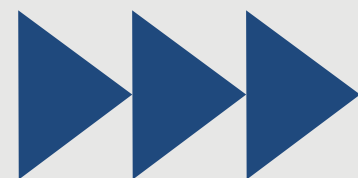


Das empresas pesquisadas, 63% indicaram que têm disponibilidade de caixa para operar nos próximos 30 dias.



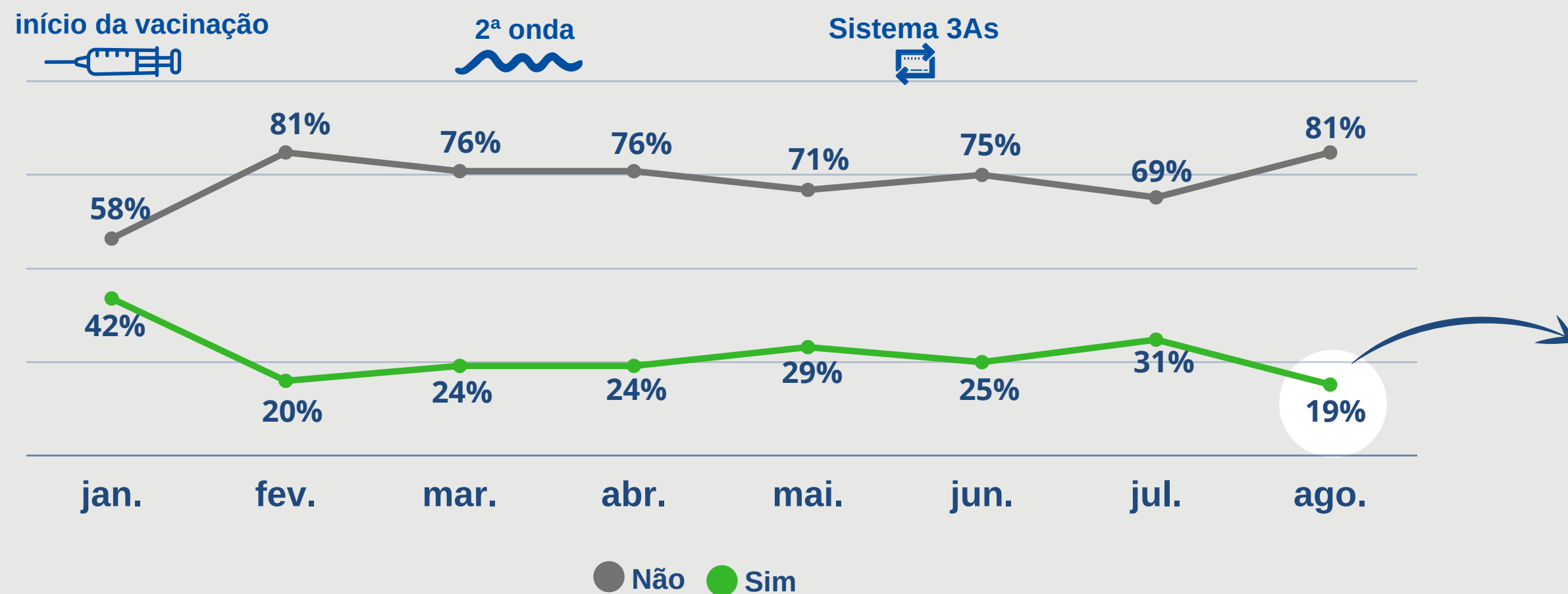


FINANCIAMENTO



AGOSTO

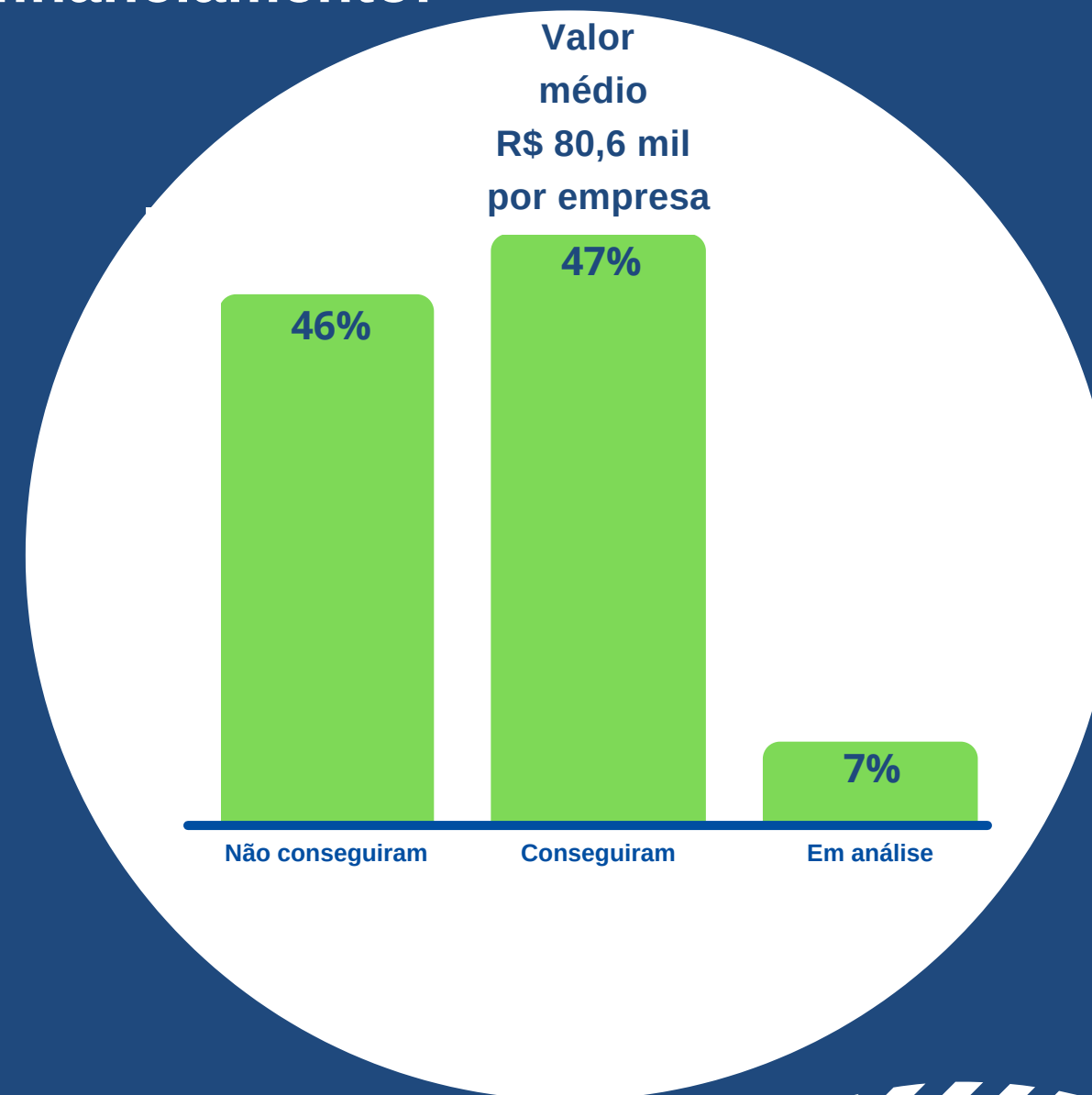
A empresa precisou de financiamento

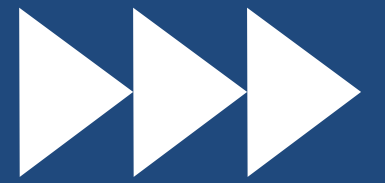


Caiu para 19% o percentual de empresas que buscaram financiamento no mês de agosto, o menor percentual desde janeiro de 2021.

Por outro lado, 81% não buscaram e dentre as razões citadas estão 28% a empresa não precisou, 26% não querem se endividar devido à instabilidade econômica e 22% estão utilizando recursos próprios.

Situação de quem buscou financiamento:



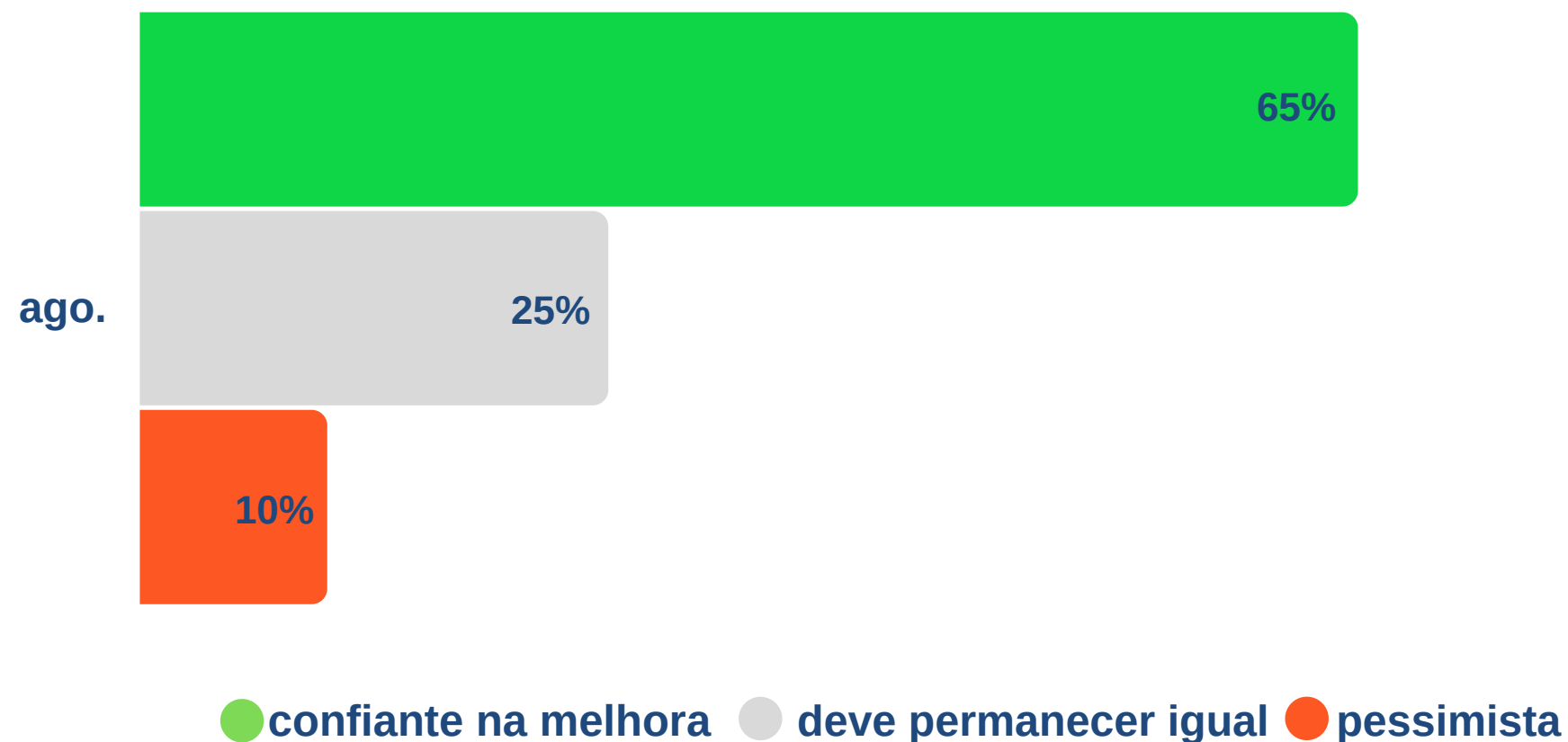


EXPECTATIVAS

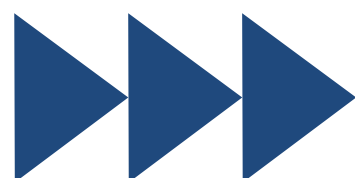


EXPECTATIVA

Expectativa dos empresários em relação às condições para os negócios do seu ramo de atividade - próximos 3 meses

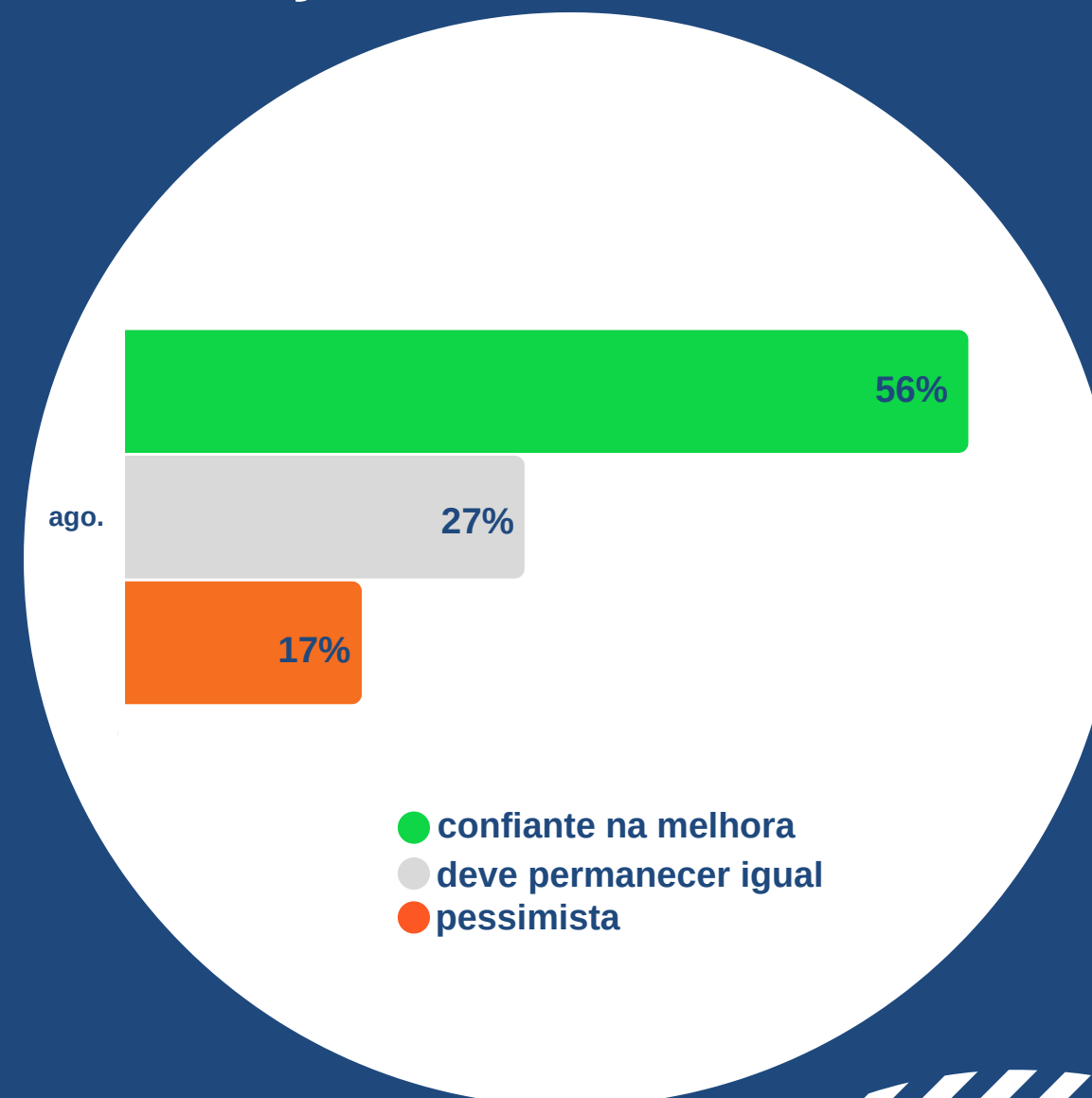


Os empresários seguem confiantes na melhora da situação do ramo de atividade e da economia do estado.



AGOSTO

Em relação à economia no estado



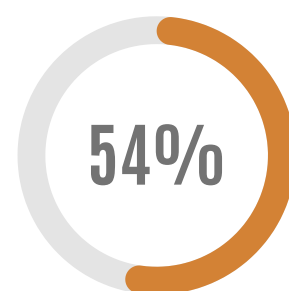


NEGÓCIO E OCUPAÇÃO

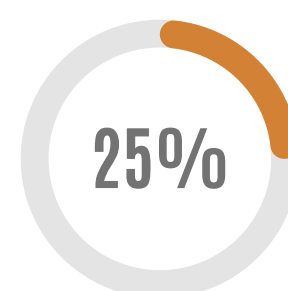
EXPECTATIVA para os próximos 30 dias

Retornou o percentual de empresas que pretendem encerrar as atividades nos próximos 30 dias. Em julho nenhuma empresa tinha intenção de encerrar suas atividades.

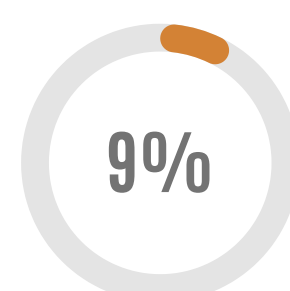
PARA O NEGÓCIO



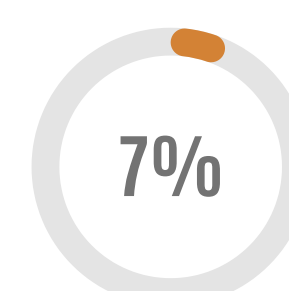
Manter



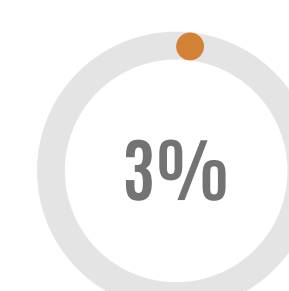
Expandir



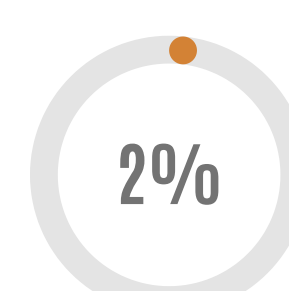
Reposicionar



Retomar

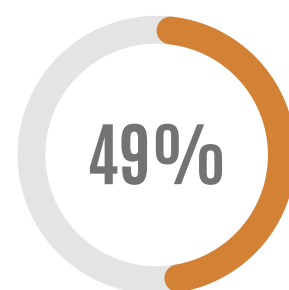


Reduzir

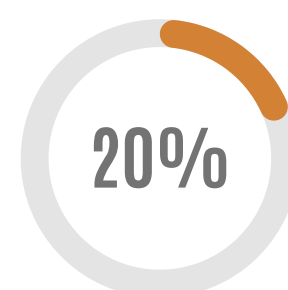


Encerrar

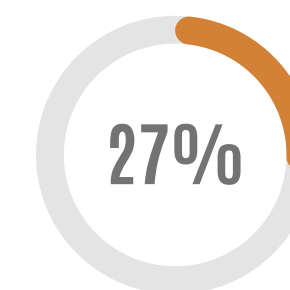
DE OCUPAÇÃO



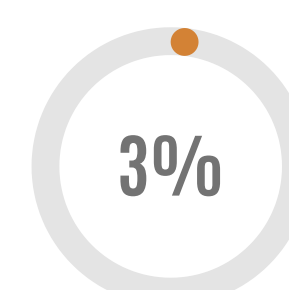
Manter



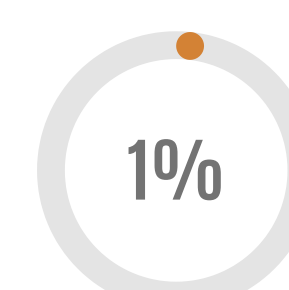
Aumentar



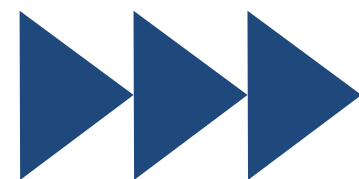
Não possui
colaboradores



Reduzir



Substituir

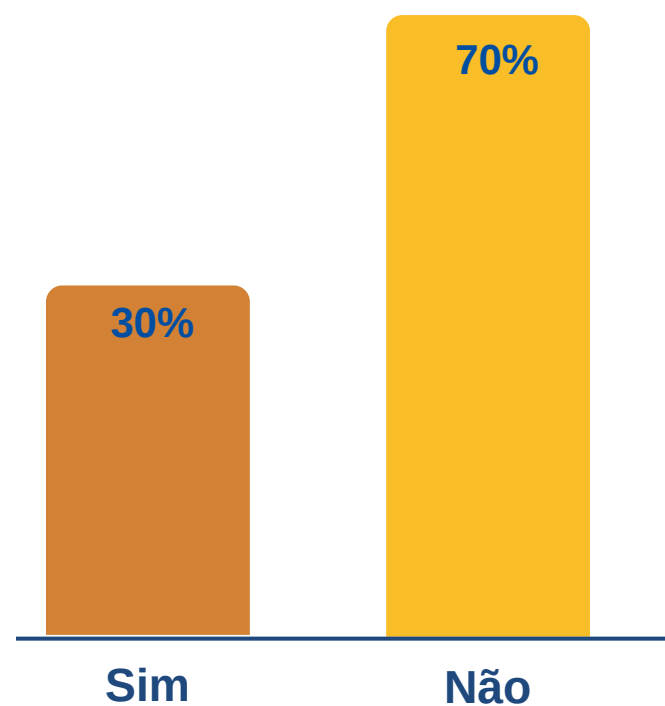




FINANCIAMENTO

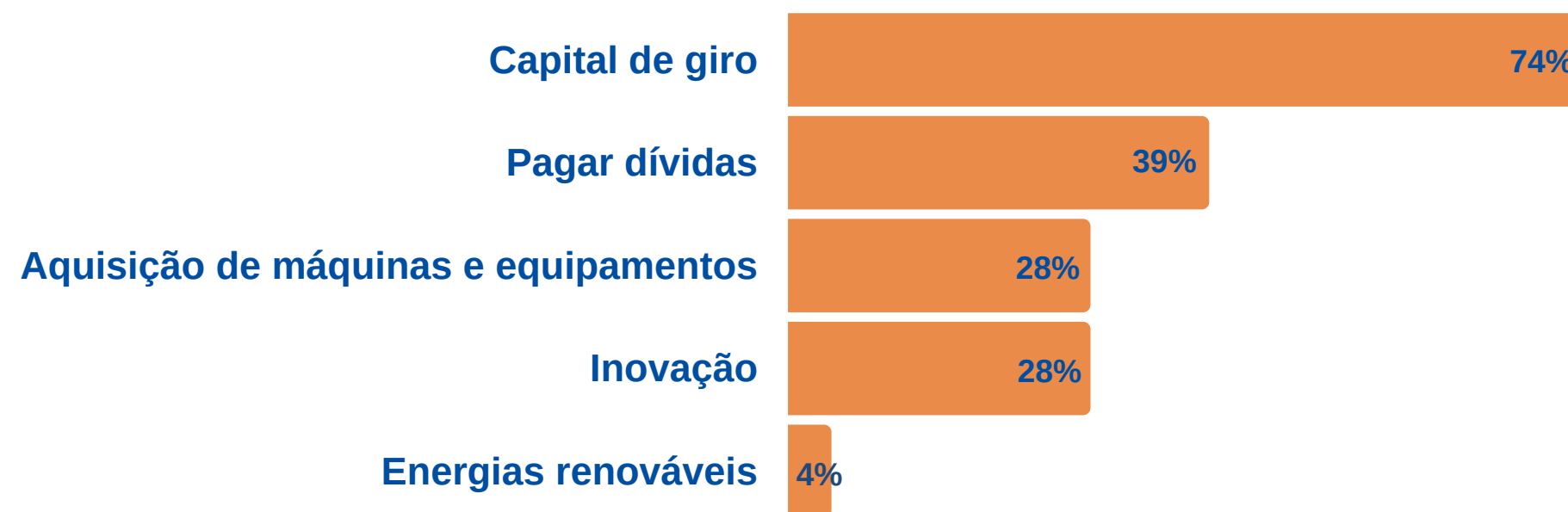
EXPECTATIVA
para os próximos 30 dias

Busca por financiamento

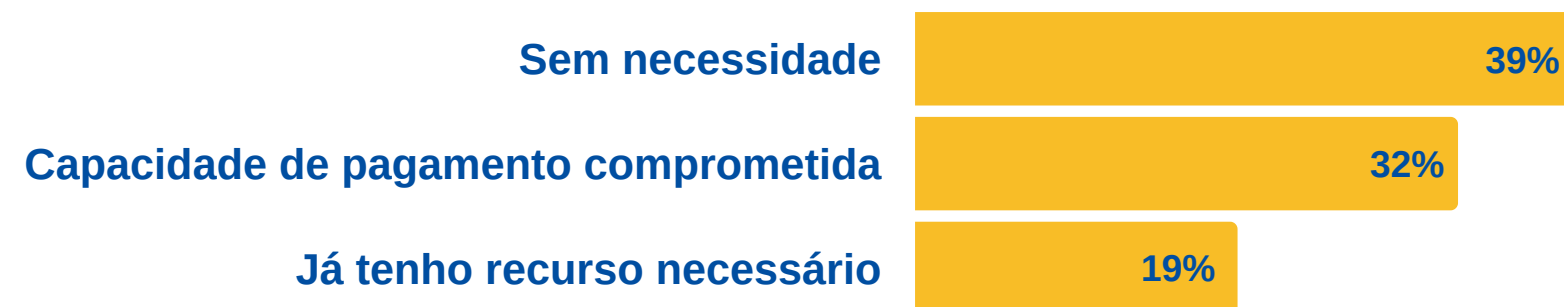


30% das empresas pretendem buscar financiamento nos próximos 30 dias, em julho 34% haviam sinalizado a busca por crédito.

30% têm a expectativa de buscar financiamento pelos principais motivos:



70% não irão buscar financiamento pelos principais motivos:



PARA NÃO ESQUECER

SITUAÇÃO

- A vacinação já atinge mais de 60% da população com a primeira dose.
- Retomada lenta de alguns setores e remodelagem dos negócios.
- 3 em cada 4 empresas estão em funcionamento.

FATURAMENTO

- A redução das restrições e o aumento da vacinação não estão sendo suficientes para consolidar a retomada dos pequenos negócios verificada nos meses anteriores.
- Maior percentual de empresas sinalizando queda no faturamento.
- Aumento no percentual de empresas que decidiram fechar definitivamente.
- Apenas 1 em cada 3 empresas afirmou que o nível de atividade está superando o nível pré-pandemia.

EXPECTATIVA

- Permanece a confiança de melhoria na economia do estado e no setor de atividade.
- Aumento no percentual de manutenção dos negócios.
- Retornou o percentual de empresas que pretendem encerrar as atividades nos próximos 30 dias.

OCUPAÇÃO

- Queda no percentual de empresas que sinalizam crescimento e manutenção da ocupação.
- Aumento de 67% na média do número de pessoas ocupadas por empresa.

NECESSIDADES

- Das 5 principais necessidades 3 delas se referem a recurso e à gestão financeira, enquanto as outras duas se referem às vendas e parcerias para alavancar negócios.

FINANCIAMENTO

- 1 em cada 3 empresas buscaram crédito. Mais de 70% para capital de giro.
- O valor médio obtido foi de R\$ 80,6 mil.
- Dentre os que não procuraram crédito, as principais razões são a empresa não precisar e a capacidade de pagamento comprometida.



CARACTERÍSTICA DA AMOSTRA



Setor

Agronegócio

1%

Indústria

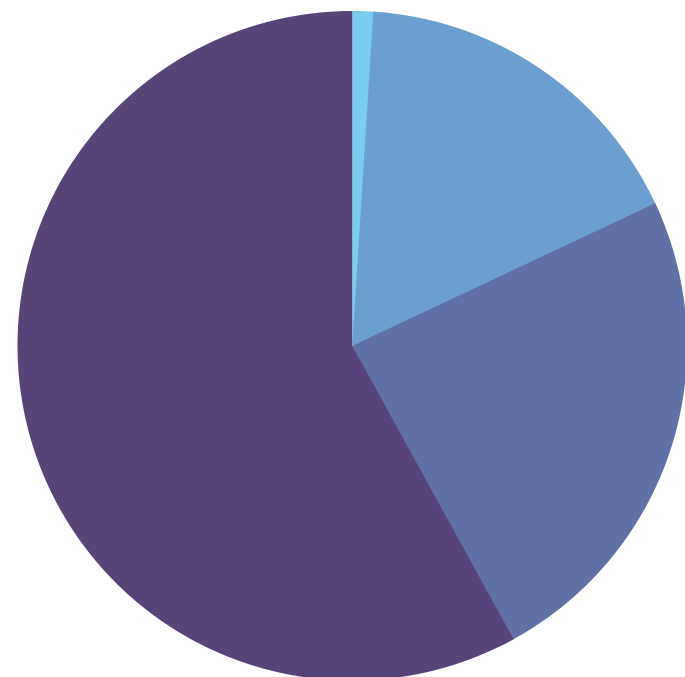
17%

Comércio

24%

Serviços

58%



Porte

Pequena Empresa

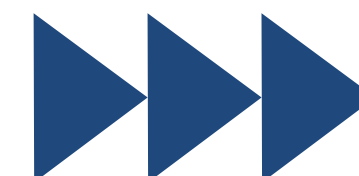
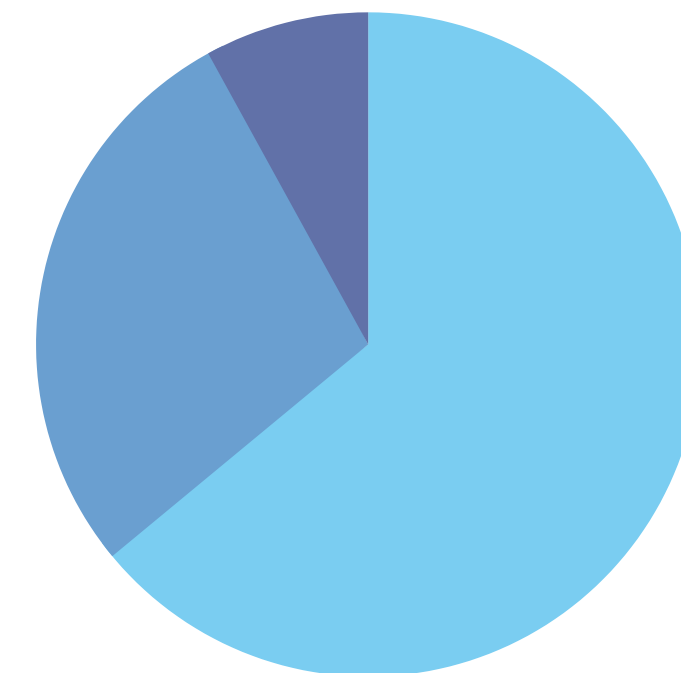
8%

Microempresa

28%

MEI

64%





FICHA TÉCNICA

MONITORAMENTO DOS PEQUENOS NEGÓCIOS NA CRISE

MPES pesquisadas de 06 de agosto a 03 de setembro. Amostra 435 clientes atendidos no mês de agosto.

ÁREA RESPONSÁVEL

Gestão Estratégica:

André Luis Vieira Campos

Andréia Cristine G. do Nascimento - Responsável Técnico

Daniela Pinheiro

EQUIPES ENVOLVIDAS

Competitividade Setorial

Relacionamento com o Cliente

Regionais

Inovação

Marketing

Desenvolvimento de Produto

Central de Relacionamento: 0800 570 0800

