



PESQUISA LGPD NOS PEQUENOS NEGÓCIOS

Agosto de 2021

Gerência de Inteligência Estratégica
Núcleo de Inteligência de Mercado





OBJETIVO

Entender o nível de adaptação dos pequenos negócios de Mato Grosso a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.

METODOLOGIA

- Foram realizados 318 entrevistas por telefone.
- Os dados foram coletados entre os dias 24/07/2021 a 09/08/2021.
- A margem de erro da pesquisa, para os resultados gerais, é de 5,49% e o nível de confiança é de 95%

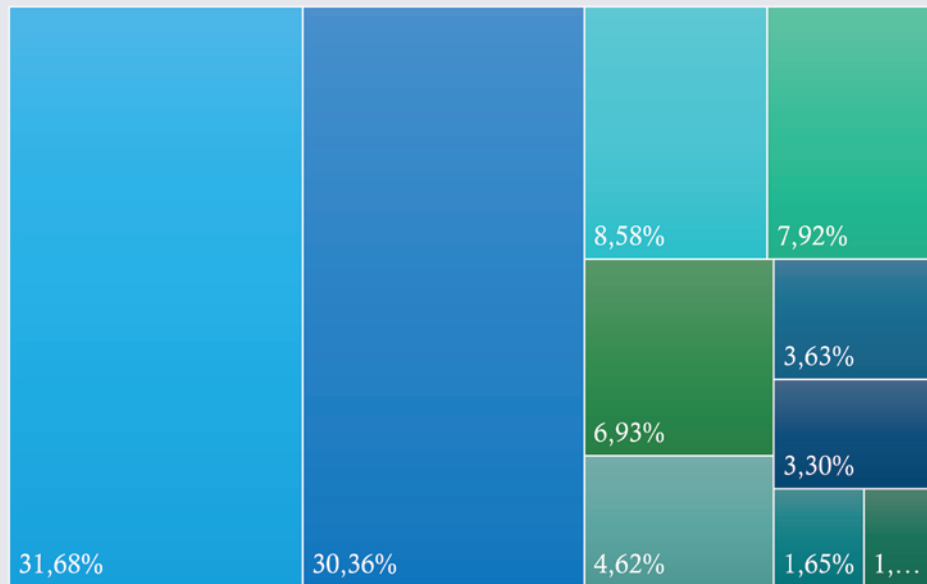
PESQUISA LGPD NOS PEQUENOS NEGÓCIOS



A LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados dispõe sobre o tratamento de dados pessoais e está em vigor no Brasil desde setembro de 2020, as empresas de Mato Grosso ainda buscam se adequar à nova legislação e 6 de cada 10 pequenos empresários nunca ouviram falar sobre a LGPD, este é o resultado da pesquisa LGPD nos pequenos negócios realizada pelo Sebrae-MT no período de 24/07/2021 até 09/08/2021 com 318 respondentes.

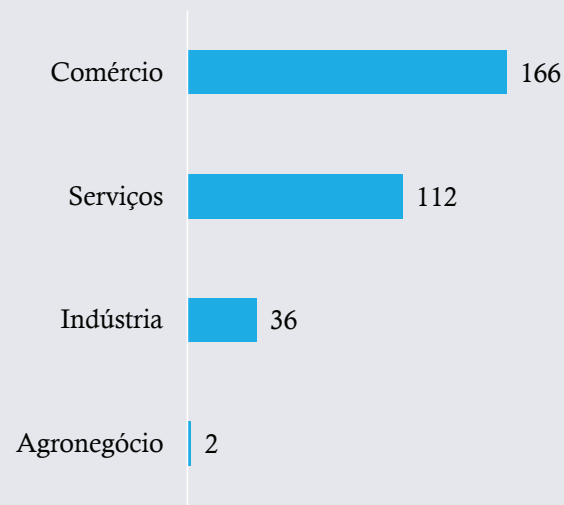
PERFIL dos entrevistados

Região



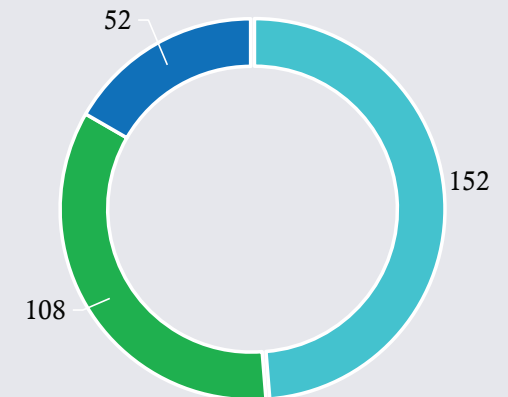
- Região de Sinop
- Região de Cuiabá
- Região de Rondonópolis
- Região de Alta Floresta
- Região de Cáceres
- Região de Juína
- Região de Lucas do Rio Verde
- Região de Barra do Garças
- Região de Confresa
- Região de Tangará da Serra

Setor



- Agronegócio
- Indústria
- Serviços
- Comércio

Porte

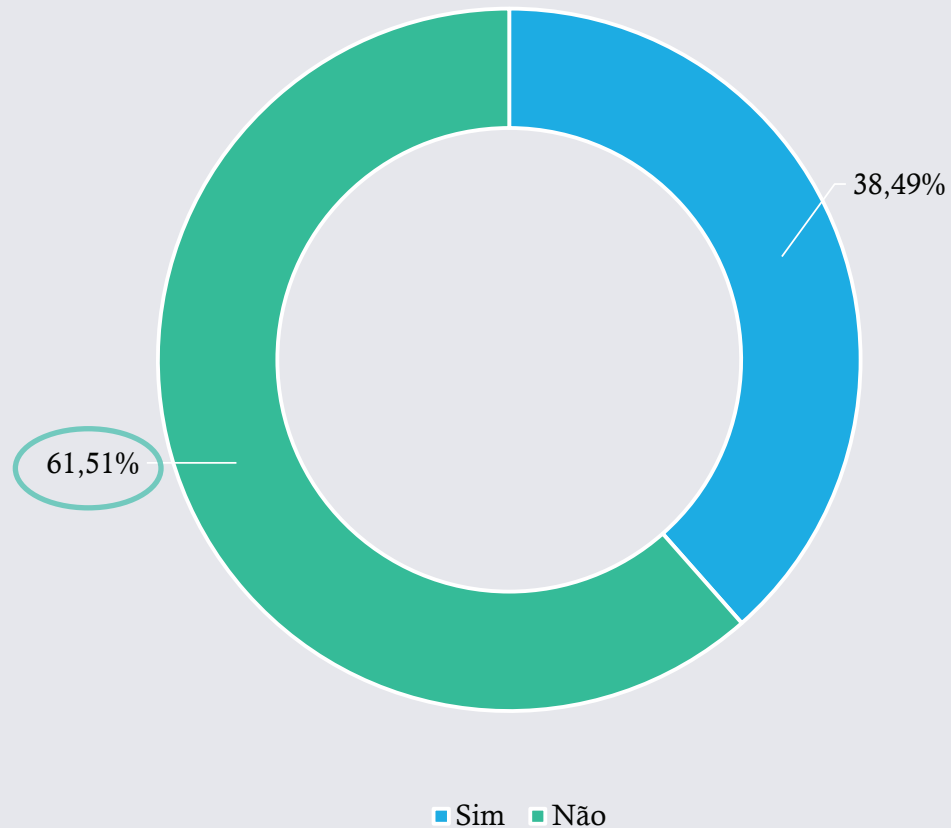


- ME
- EPP
- MEI

RESULTADOS

RESULTADOS

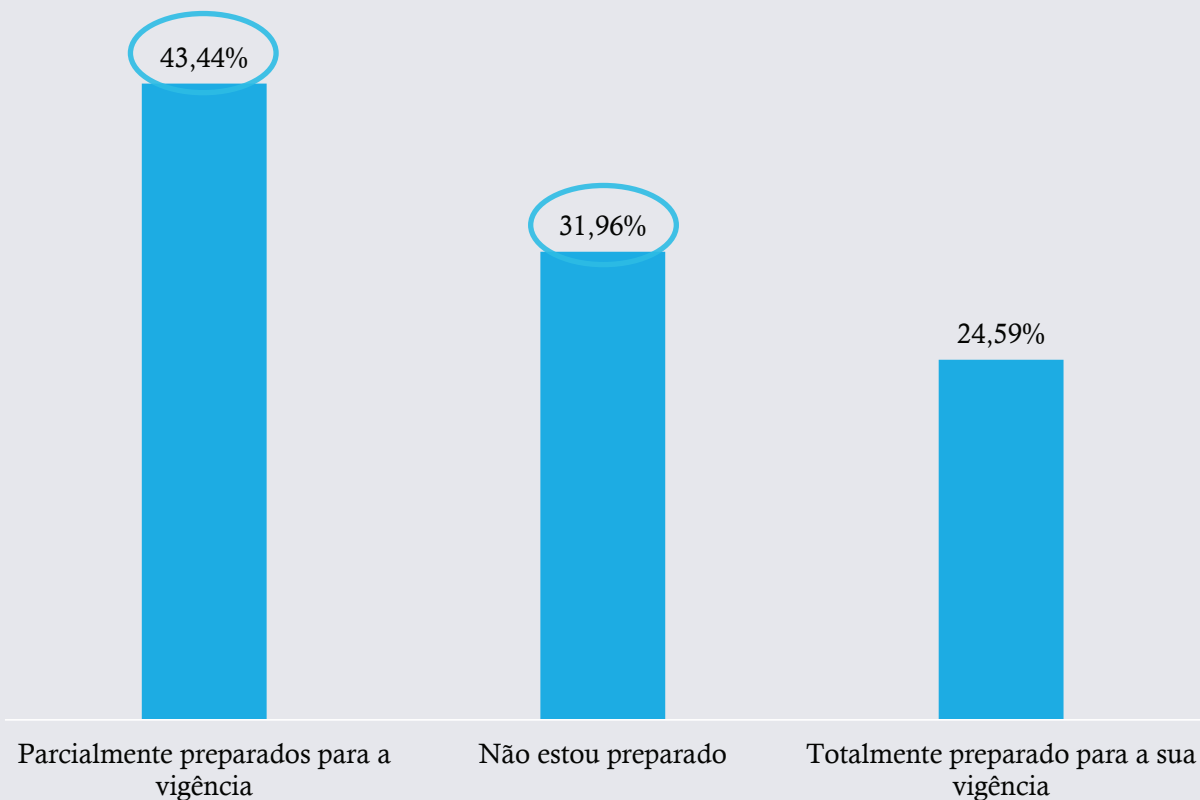
Já ouviu falar sobre a Lei Geral de Proteção de Dados –LGPD?



Os entrevistados foram questionados quanto ao conhecimento da existência da lei e 6 de cada 10 pequenos empresários entrevistados (61,51%) NUNCA ouviram falar sobre a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

RESULTADOS

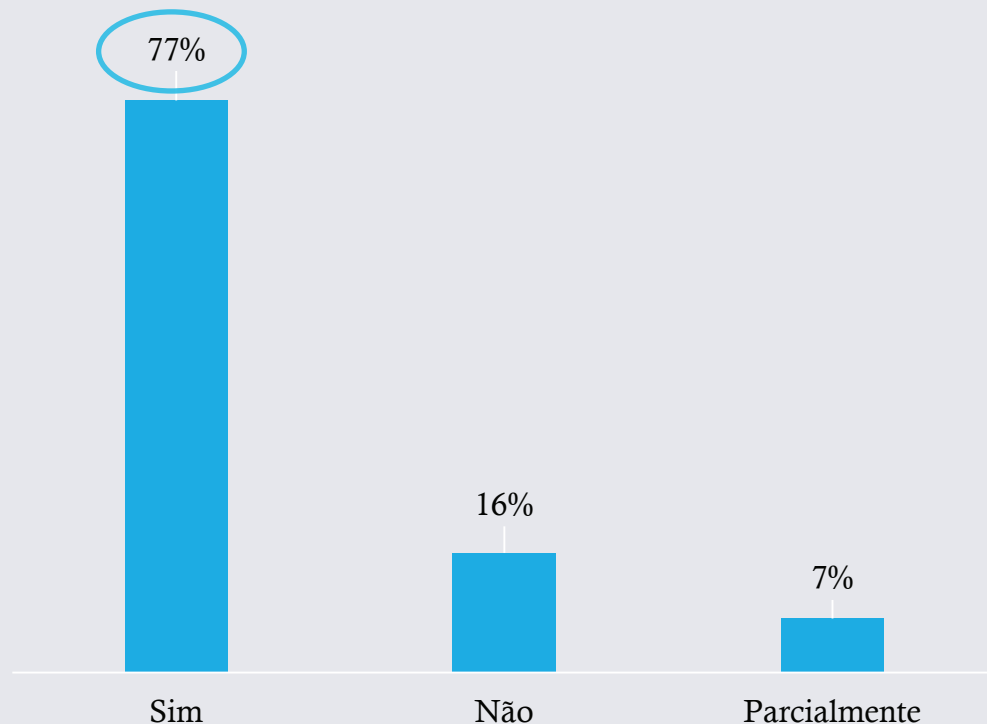
Qual seu nível de preparação para a vigência da LGPD?



Dentre os 38,49% que afirmam que já ouviram falar na LGPD, quando questionados sobre qual o nível de preparação para a vigência da LGPD, 75,4% responderam que estão parcialmente preparados para a vigência da lei ou não estão preparados.

RESULTADOS

Sua Empresa utiliza dados pessoais em suas atividades?



77% das empresas entrevistadas afirmam que usam dados pessoais em suas atividades.

Do total de empresas que usam dados pessoais 61% nunca ouviram falar sobre a LGPD.

RESULTADOS

Sobre o risco de tratar dados pessoais, responda as afirmações utilizando uma escala de 1 a 5, onde 1 é discordo totalmente e 5 concordo totalmente	EPP	ME	MEI
Conhecemos os dados que temos	4,16	4,15	3,85
Sabemos para que precisamos deles	4,39	4,37	3,90
Tomamos os cuidados necessários para evitar vazamentos e outros incidentes	4,60	4,48	4,04
Levamos privacidade em consideração ao iniciar novos projetos	4,63	4,58	4,41
Levamos uma comunicação clara e transparente com os titulares desses dados que estão sob nosso controle	4,63	4,61	4,60

Mesmo a maioria dos entrevistados não sabendo da existência da lei de proteção de dados, quando questionados sobre o risco de tratar dados pessoais, a maioria concorda ou concorda total que a empresa conhece os dados que tem, sabe para que precisam dos dados e toma todos os cuidados necessários contra vazamentos e privacidade.

RESULTADOS

Como o senhor acha que o Sebrae pode te apoiar em relação a adequação a LGPD?



Os empreendedores querem conhecer mais sobre a LGPD e estão dispostos a participar de cursos, palestras e consultorias.

Alguns sugerem que as informações sobre a lei geral de proteção de dados seja mais divulgadas, de forma prática com um passo a passo de como se adequar, e que seja enviado material informativo via e-mail, Whatsapp e redes sociais.

RESUMO DOS RESULTADOS

- 61,51% dos respondentes NUNCA ouviram falar sobre a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.
- 77% das empresas entrevistadas afirmam que usam dados pessoais em suas atividades.
- Do total de empresas que usam dados pessoais 61% nunca ouviram falar sobre a LGPD.
- Dentre os 38,49% que afirmam que já ouviram falar na LGPD, quando questionados sobre qual o nível de preparação para a vigência da LGPD, 75,4% responderam que estão parcialmente preparados para a vigência da lei ou não estão preparados.
- Mesmo a maioria dos entrevistados não sabendo da existência da lei de proteção de dados, quando questionados sobre o risco de tratar dados pessoais, a maioria concorda ou concorda total que a empresa conhece os dados que tem, sabe para que precisam dos dados e toma todos os cuidados necessários contra vazamentos e privacidade.
- Os empreendedores querem conhecer mais sobre a LGPD e estão dispostos a fazer: cursos, palestras e consultorias, leitura de orientações de material informativo enviado via e-mail, whatsapp e redes sociais.

A Pesquisa LGPD nos pequenos negócios é um produto da Gerência de Inteligência Estratégica do Sebrae Mato Grosso

Equipe GIE – Sebrae Mato Grosso

André Luiz Schelini
andre.schelini@mt.sebrae.com.br

Núcleo de Inteligência de Mercado – NIM

Adilson Divino dos Santos
adilson.santos@mt.sebrae.com.br

Amanda Afonso Alves
amanda.alves@mt.sebrae.com.br

Thiago Josetti Monteiro da Silva
thiago.silva@mt.sebrae.com.br

Valéria Ribeiro Calisto
valeria.calisto@mt.sebrae.com.br



CANAIS SEBRAE
www.mt.sebrae.com.br
0800 570 0800

