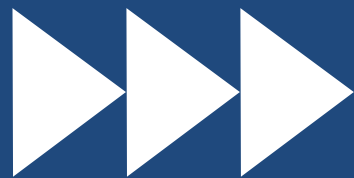


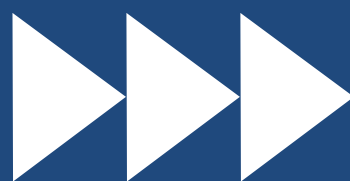
PESQUISA

MONITORAMENTO DOS PEQUENOS NEGÓCIOS

12^a EDIÇÃO

Maio de 2021





Nos primeiros meses de 2021 as questões sanitárias com o surgimento de novas variantes do vírus e o aumento de casos agravou a situação da pandemia no mundo inteiro. O ritmo da vacinação, após algumas interrupções, segue evoluindo. Para os negócios a perspectiva é de retomada à medida que a vacinação avança e as atividades são flexibilizadas.

Diante deste cenário, o Sebrae RS vem realizando pesquisas mensais para monitorar a situação dos pequenos negócios e identificar os impactos provocados pela crise decorrente da pandemia.

Entre os dias 03 a 31 de maio de 2021, foi realizada a 12ª edição do levantamento, que além de monitorar a situação dos negócios, identificou as necessidades e a procura por informações.

Este relatório apresenta os resultados a partir de janeiro de 2021, as edições anteriores podem ser acessados em [Pesquisa de Monitoramento 2020](#).




✓ **PERÍODO DE COLETA**

De 03 a 31 de maio de 2021

✓ **MÉTODO**

Coleta online, com nível de confiança de 95% e margem de erro de 5,6%.





TEMAS PESQUISADOS



Situação Atual



Faturamento



Ocupação



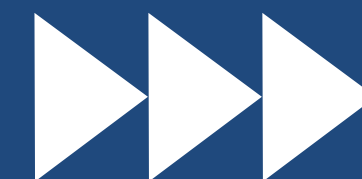
Necessidades



Financiamento



Expectativas

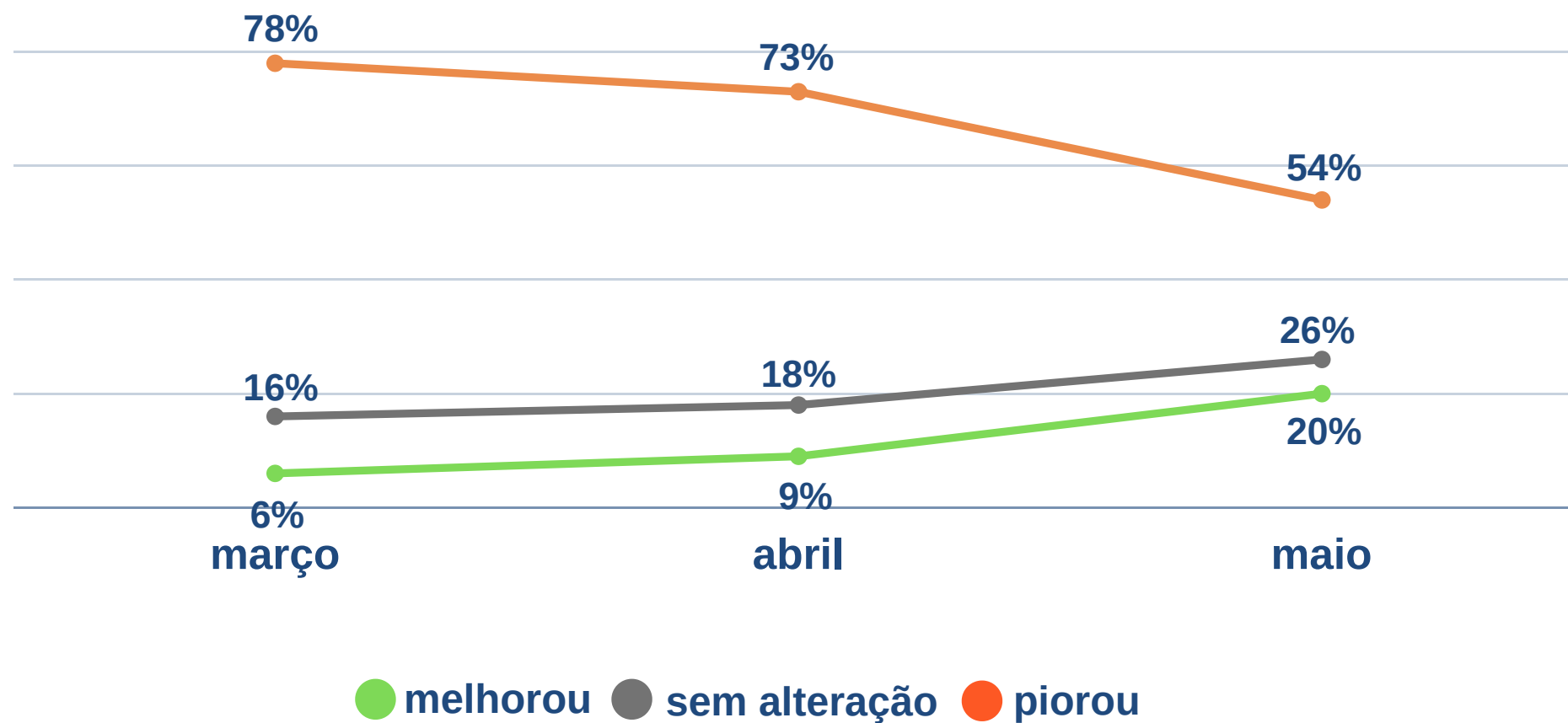




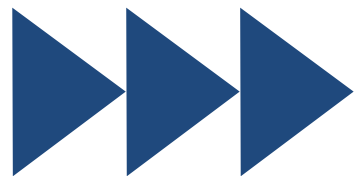
SITUAÇÃO ATUAL

MAIO

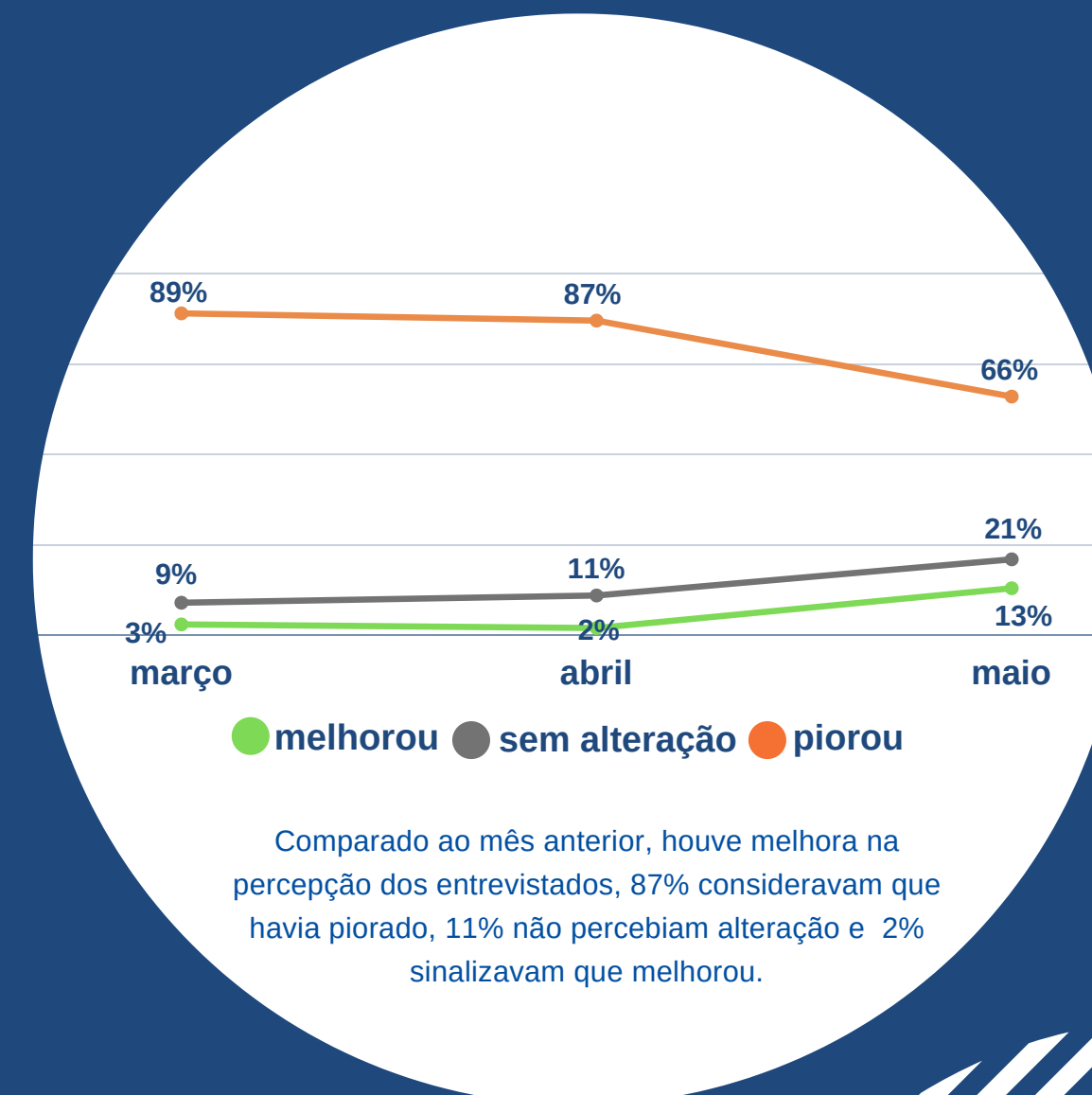
No ramo de atividade



Em maio se observou uma melhora na percepção dos entrevistados em relação a situação de negócios no seu ramo de atividade. Em abril 73% consideravam que havia piorado, 18% não percebiam alteração e apenas 9% identificavam uma melhoria.



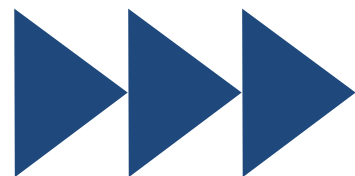
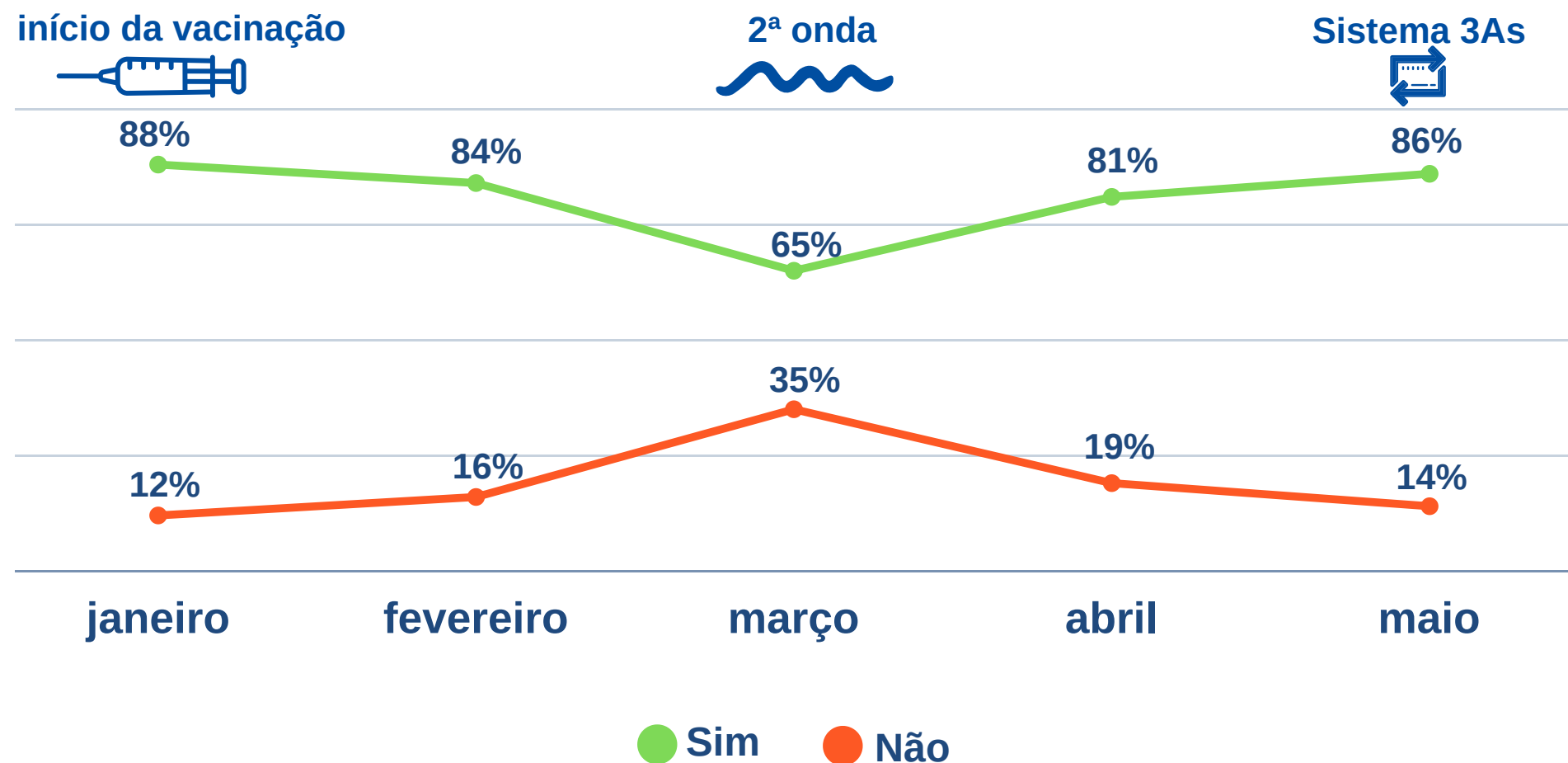
Na economia do estado





SITUAÇÃO ATUAL

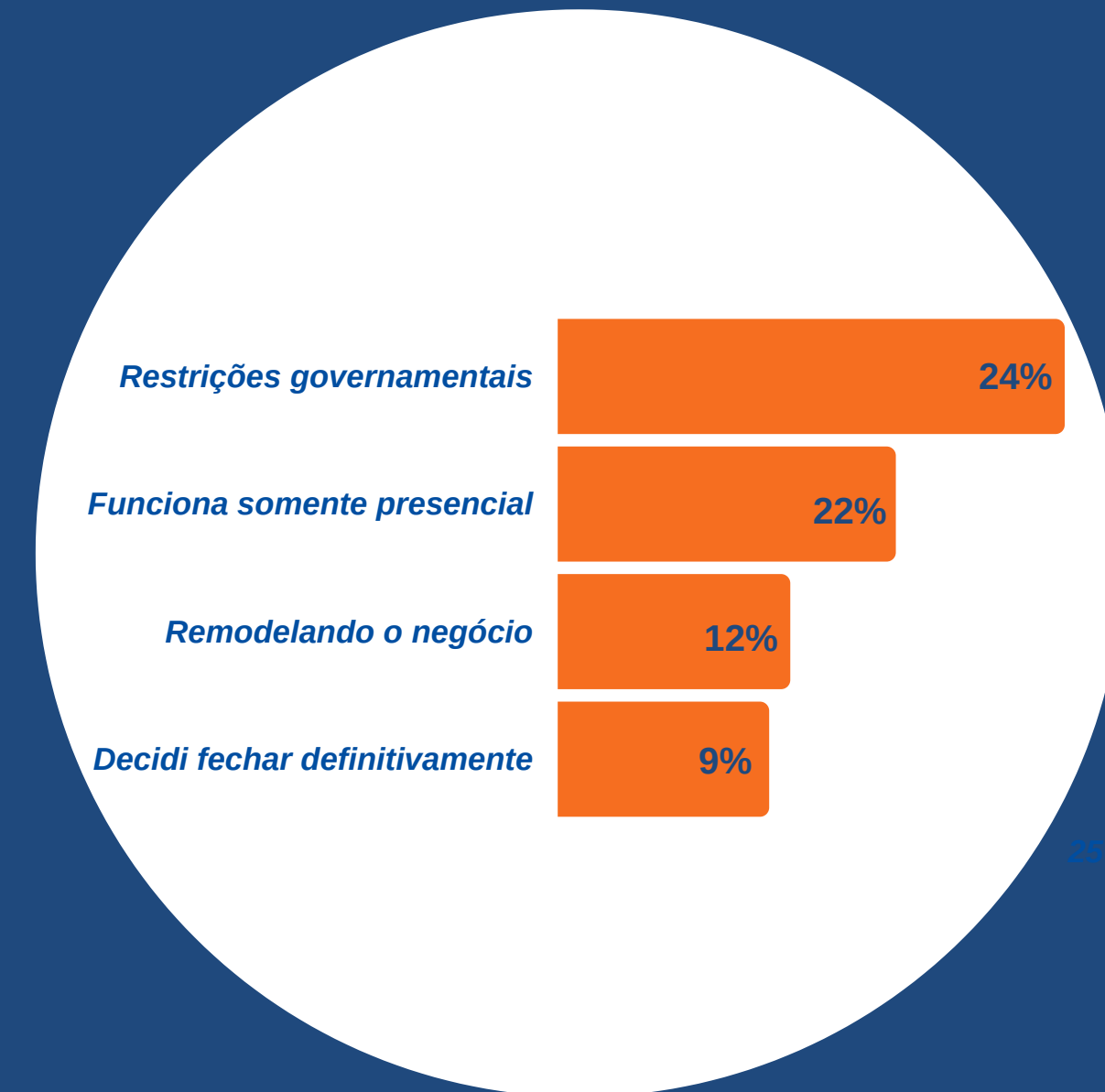
Empresa em funcionamento no momento



O mês de abril foi marcado pela reabertura das atividades no estado, sinalizando uma perspectiva de retomada. Em maio, de cada 5 empresas 4 já estavam funcionando.

MAIO

Motivo da empresa não estar funcionando





SITUAÇÃO ATUAL

MAIO

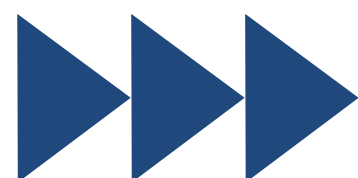
Dos 14% das empresas que estão sem funcionar, **9%** decidiram fechar definitivamente, diante das principais razões:

31% – *Falta de clientes*

13% – *Falta de capital de giro*

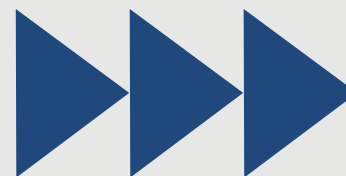
13% – *Não consegui reposicionar o negócio*

Razões com menor citação: 6% meu produto/serviço não tinha diferencial e 6% não conseguiu financiamento.



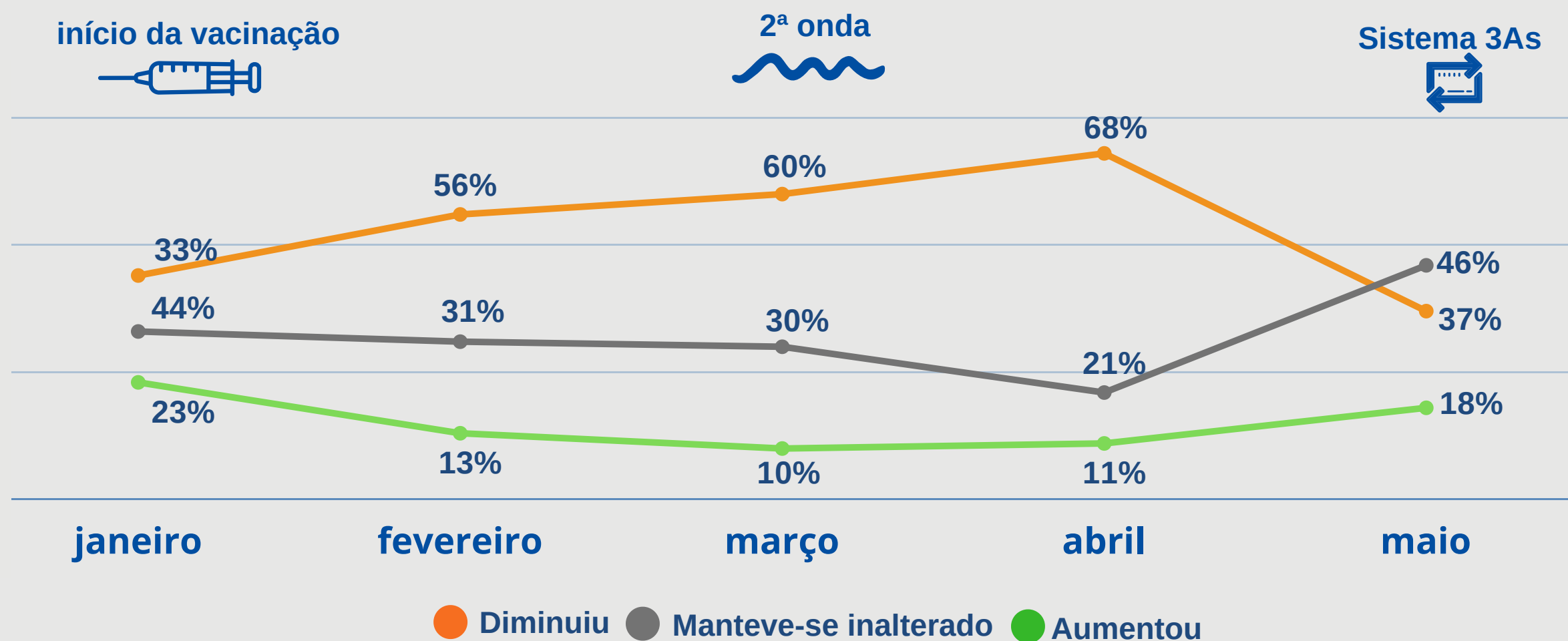


FATURAMENTO



MAIO

Comportamento do faturamento nos últimos 30 dias



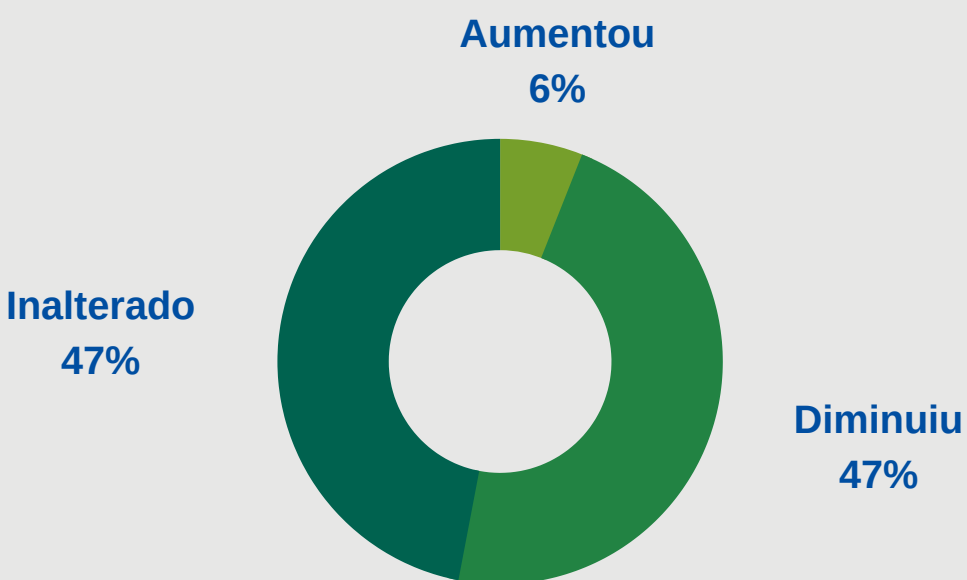
A reabertura das atividades está impactando positivamente o faturamento, em maio 18% das empresas já sinalizaram aumento. 37% indicaram redução, e destas, apenas 18% apontam que a queda foi superior a 50%.



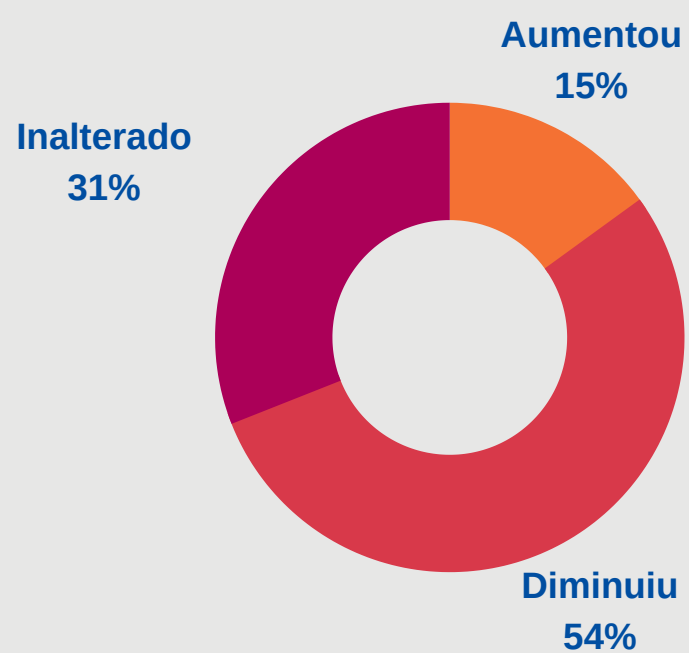
FATURAMENTO POR SETOR

MAIO

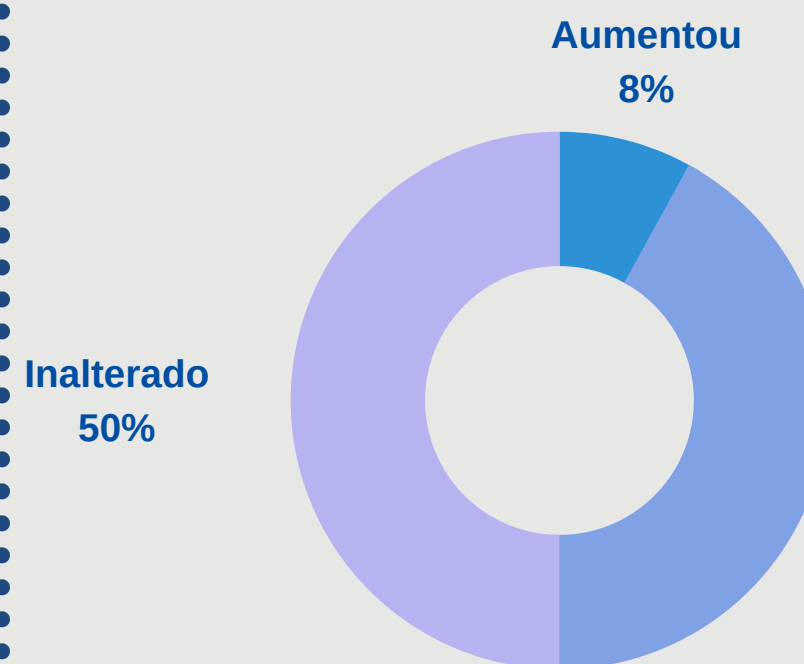
AGRONEGÓCIO



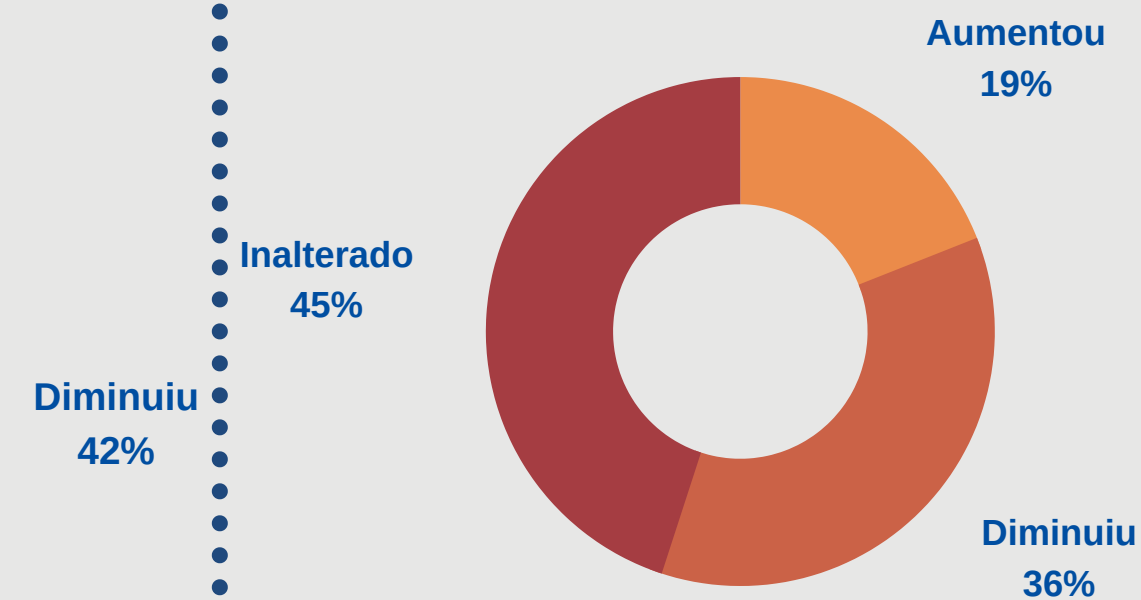
INDÚSTRIA



COMÉRCIO



SERVIÇOS

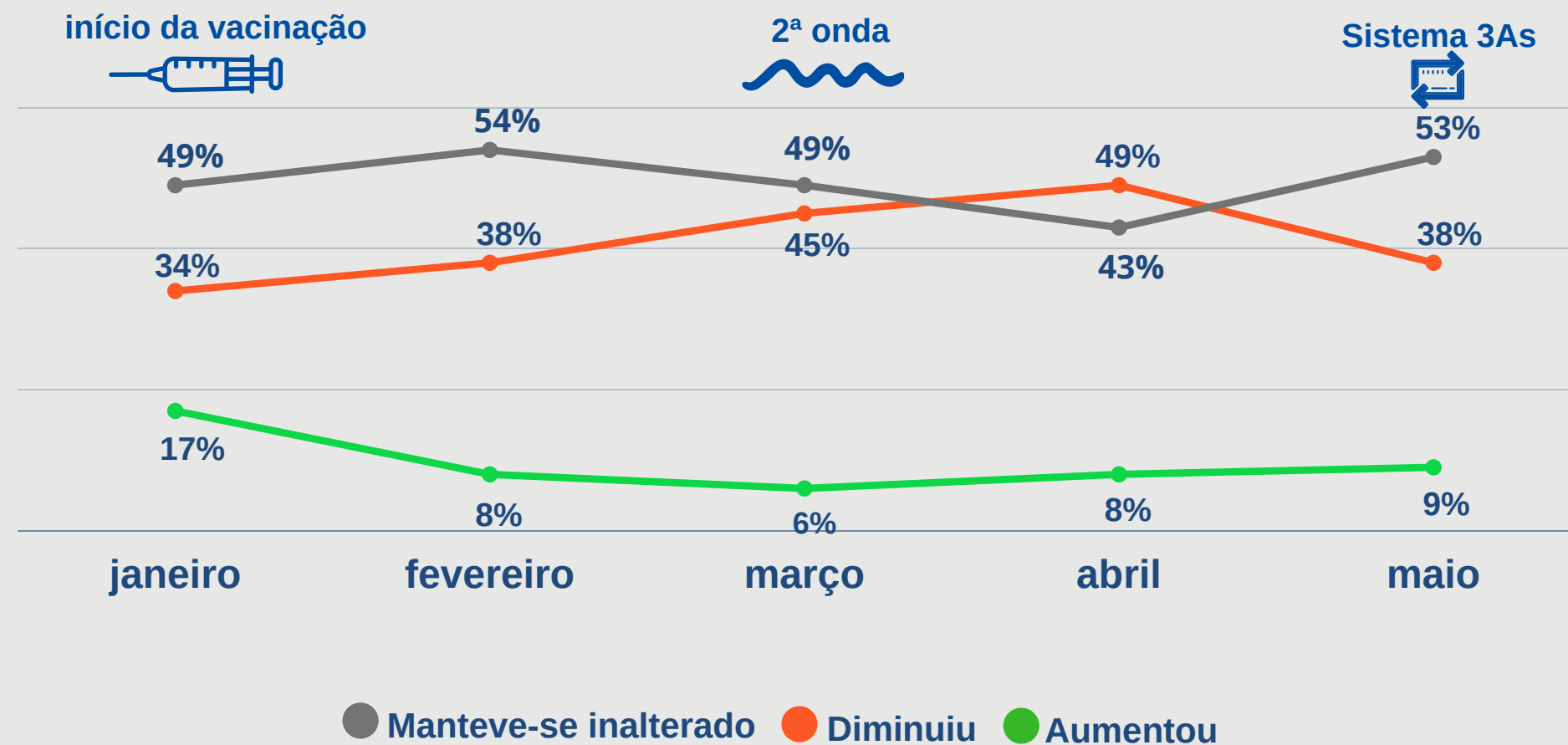




PESSOAS OCUPADAS

MAIO

Comportamento da ocupação de pessoas na empresa



A ocupação de pessoas apresenta estabilidade com maior percentual de empresas sinalizando manutenção da ocupação, comportamento semelhante ao de fevereiro de 2021 quando havia perspectiva de melhora pós vacinação.

Média de pessoas ocupadas nas empresas pesquisadas





NECESSIDADE

MAIO

Apoio considerado importante neste momento

- 45%** > Recurso para capital de giro
- 44%** > Orientação sobre o uso de ferramentas digitais para venda e relacionamento com clientes
- 37%** > Consultoria para gestão financeira
- 34%** > Recurso para investimento
- 27%** > Análise sobre tendências e perspectivas do mercado
Parcerias com outras empresas para otimizar negócios
- 25%** > Consultoria para adequação de custos
Busca de novos fornecedores
- 24%** > Alternativas para diversificar produtos/serviços
- 22%** > Análise e comportamento do consumidor
- 19%** > Consultoria para gestão da crise
Consultoria para remodelagem do negócio
- 10%** > Orientações sobre assuntos trabalhistas
- 8%** > Orientação sobre questões legais (decretos, protocolos, etc)



Nota: Pergunta admitia mais de uma resposta, 4% não precisam de apoio neste momento.

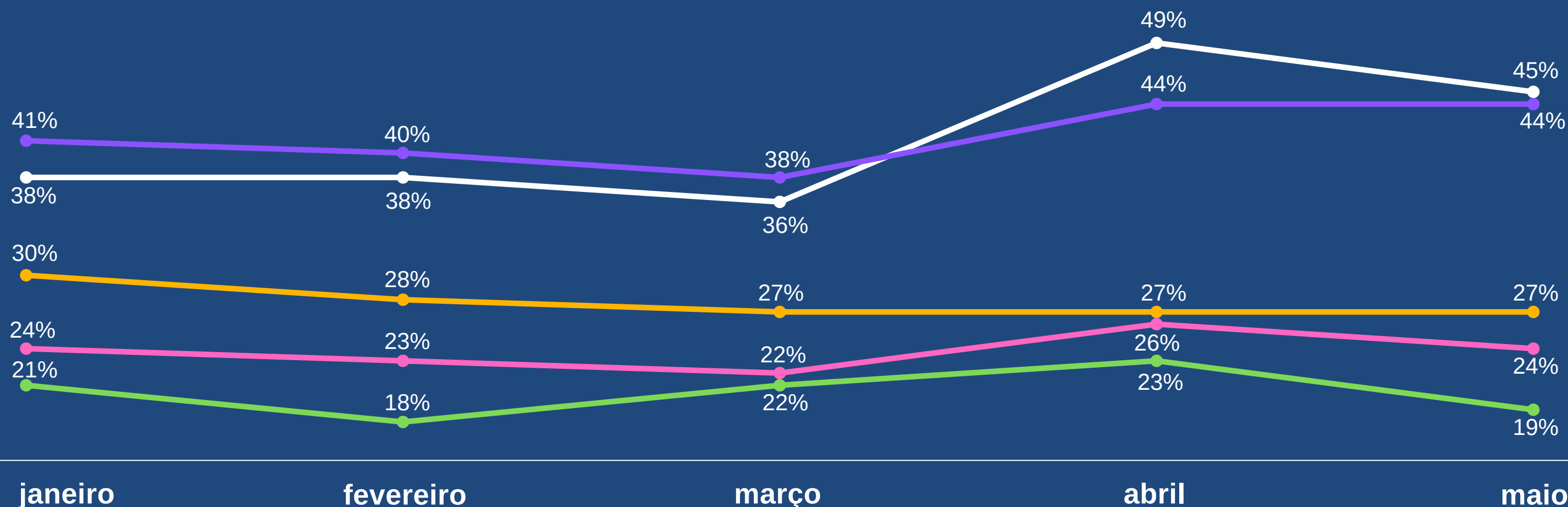


NECESSIDADE

MAIO

Necessidade de recurso para capital de giro segue como prioridade.

Dinâmica das principais necessidades



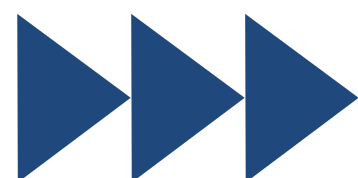
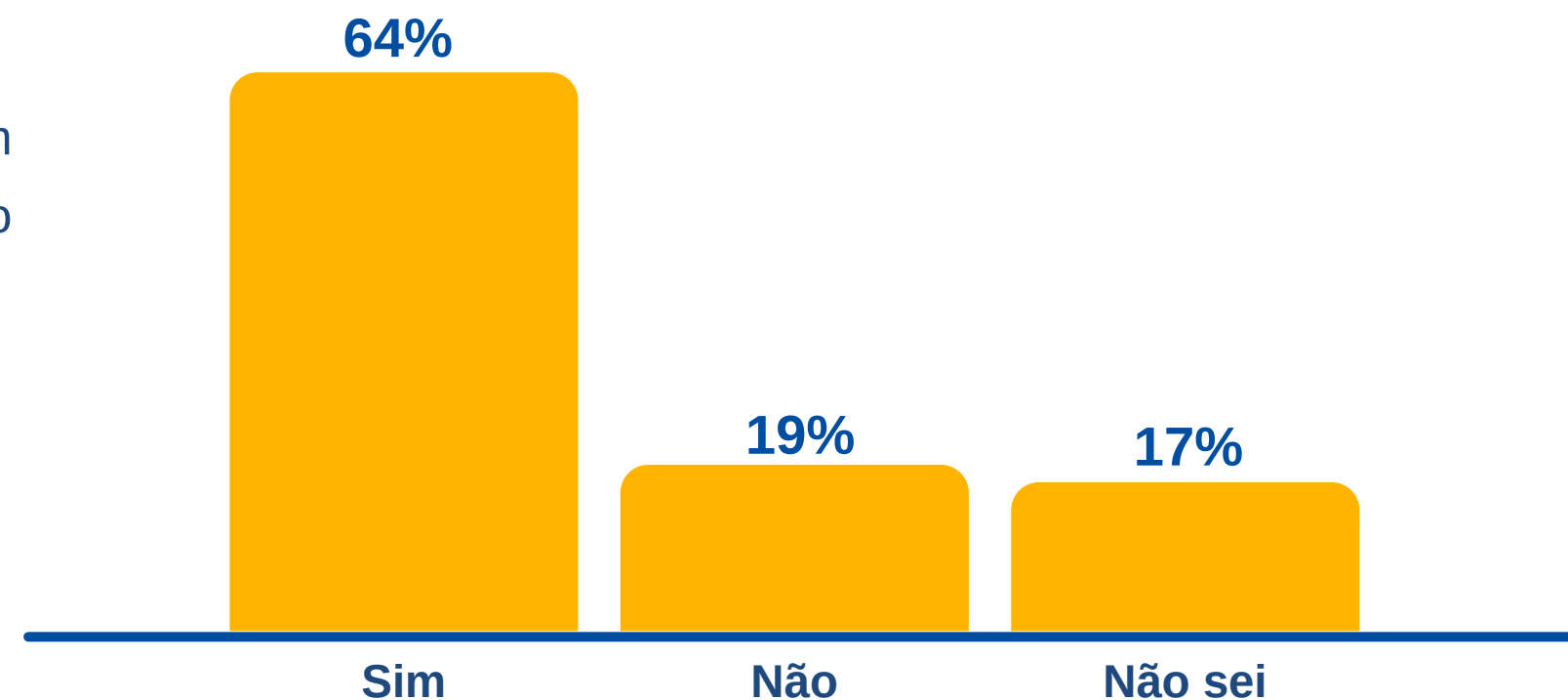
- Uso de ferramentas digitais para venda e relacionamento com clientes
- Recurso para capital de giro
- Análise sobre tendências e perspectivas do mercado
- Alternativas para diversificar produtos/serviços
- Consultoria para readequação/remodelagem do negócio





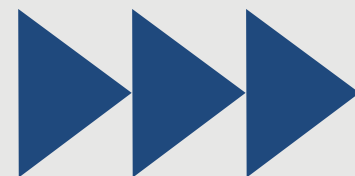
Disponibilidade de caixa para operar nos próximos 30 dias

Das empresas pesquisadas, 64% indicaram que tem disponibilidade de caixa para operar nos próximos 30 dias, no mês de abril este percentual era de 46% das empresas.



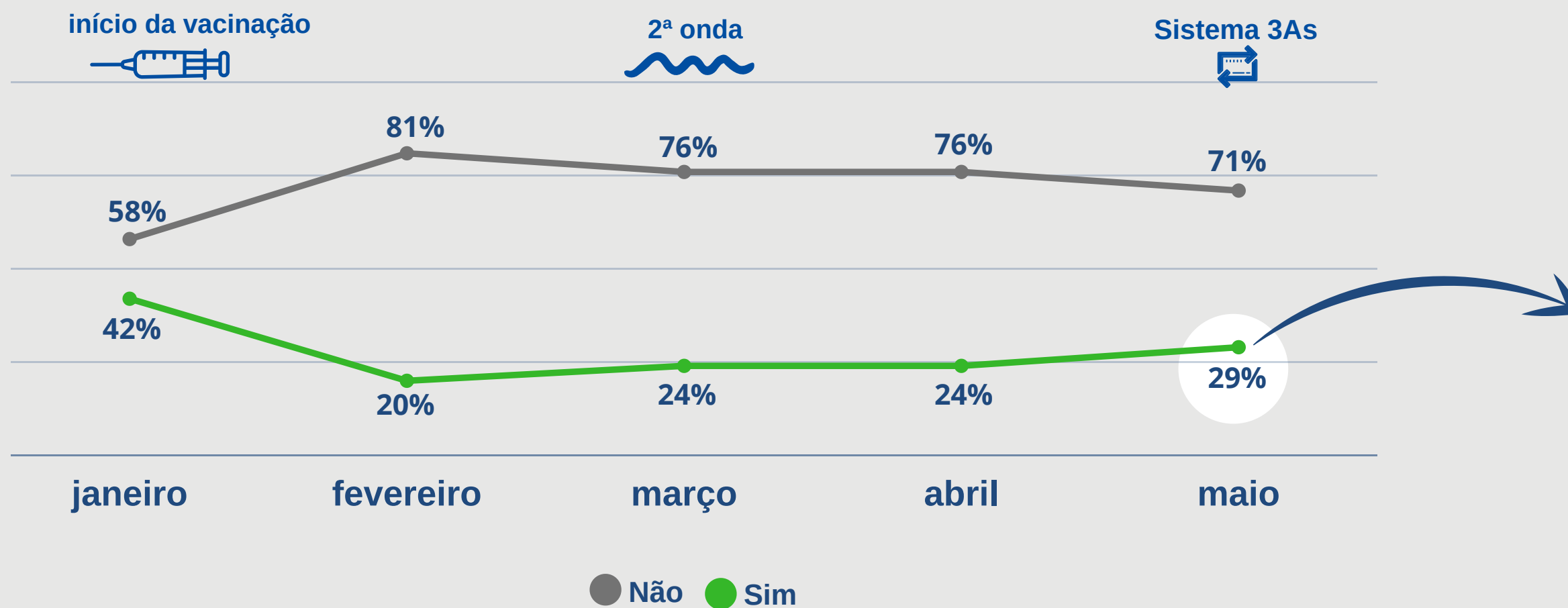


FINANCIAMENTO



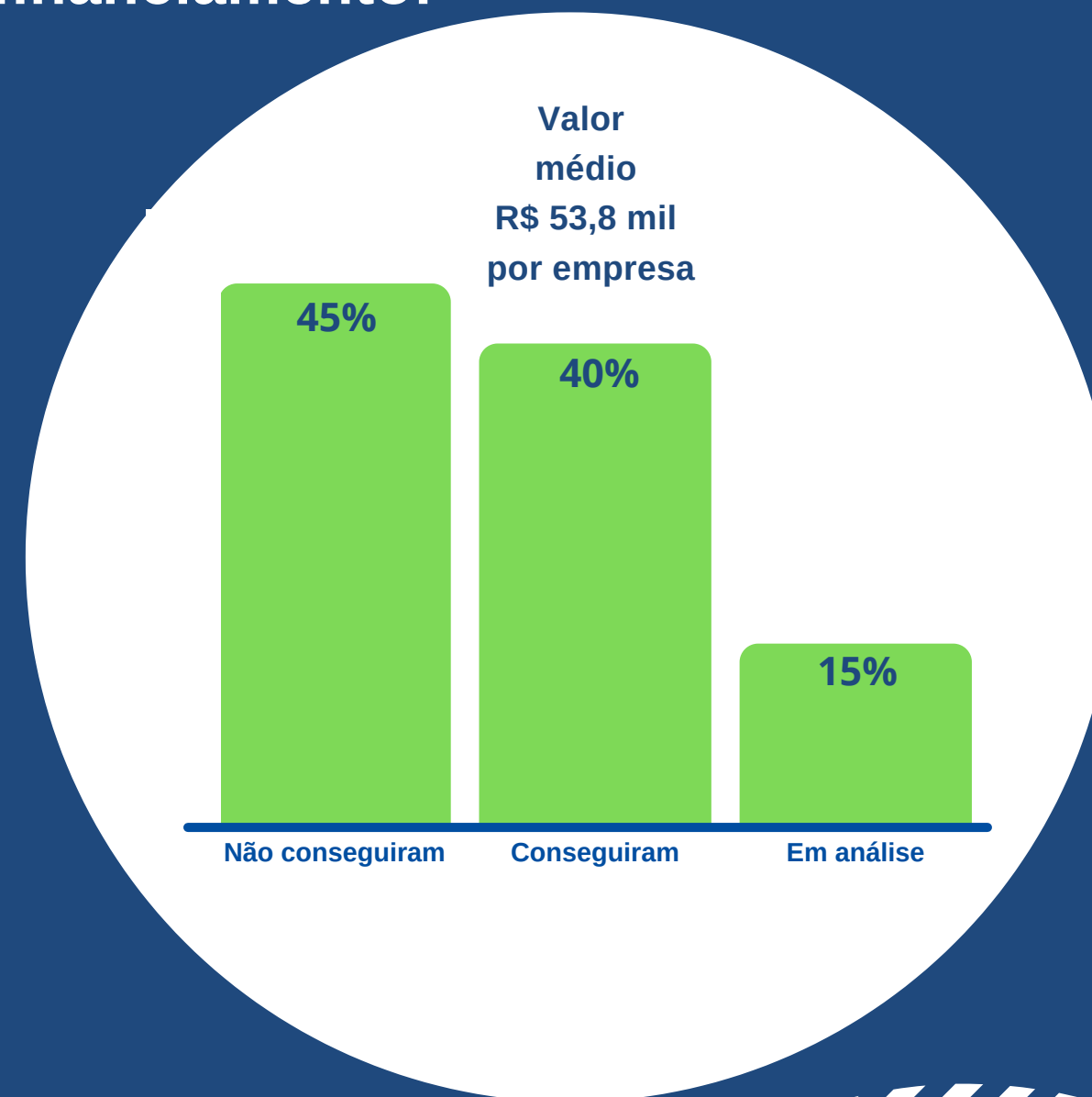
MAIO

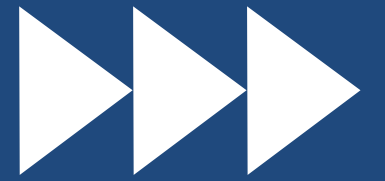
A empresa precisou de financiamento



71% das empresas não precisaram financiamento, dentre as razões citadas estão 35% a empresa não precisou, 24% utilizando recursos próprios, 20% não querem se endividar e 20% devido a instabilidade econômica.

Situação de quem buscou financiamento:



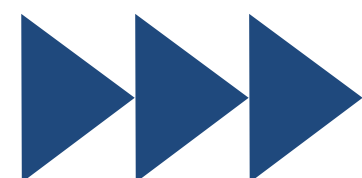
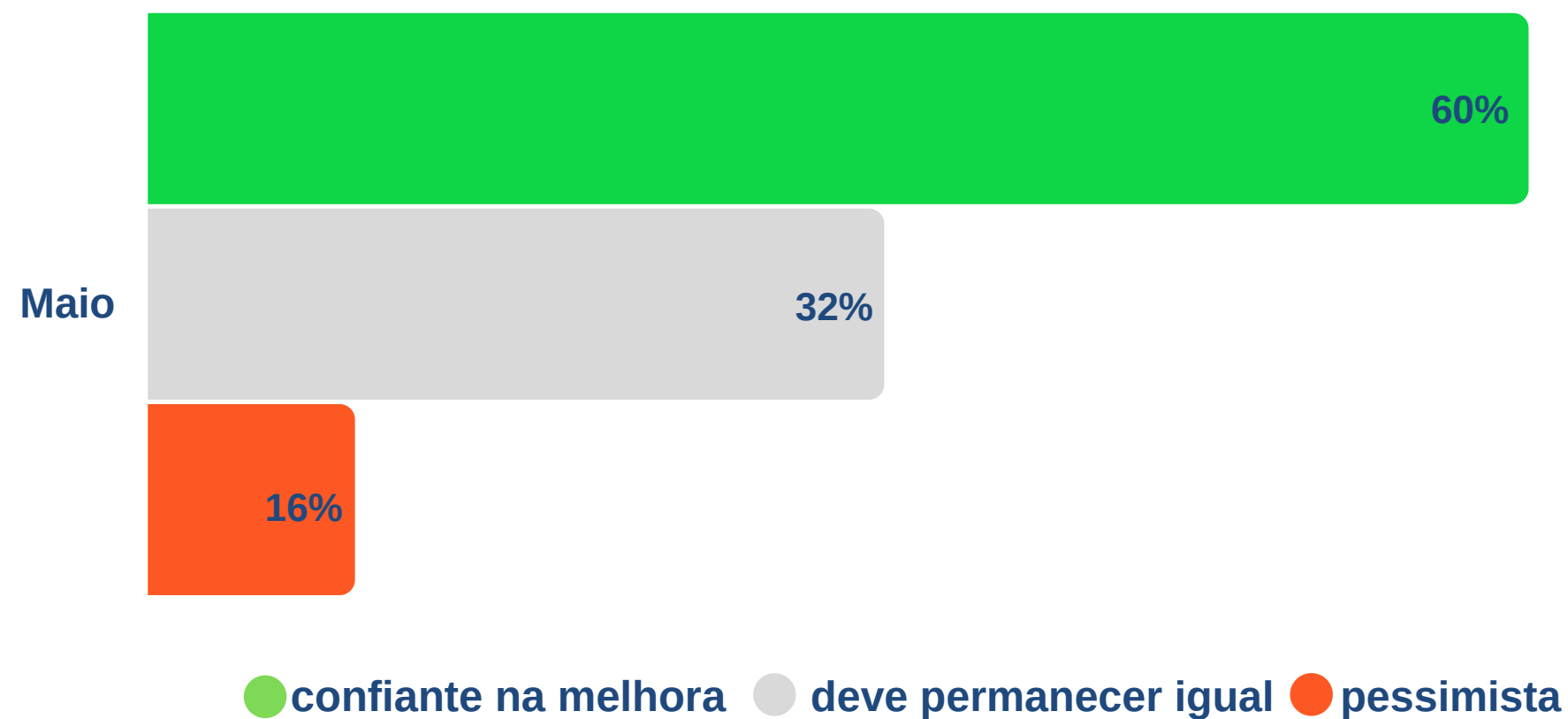


EXPECTATIVAS



EXPECTATIVA

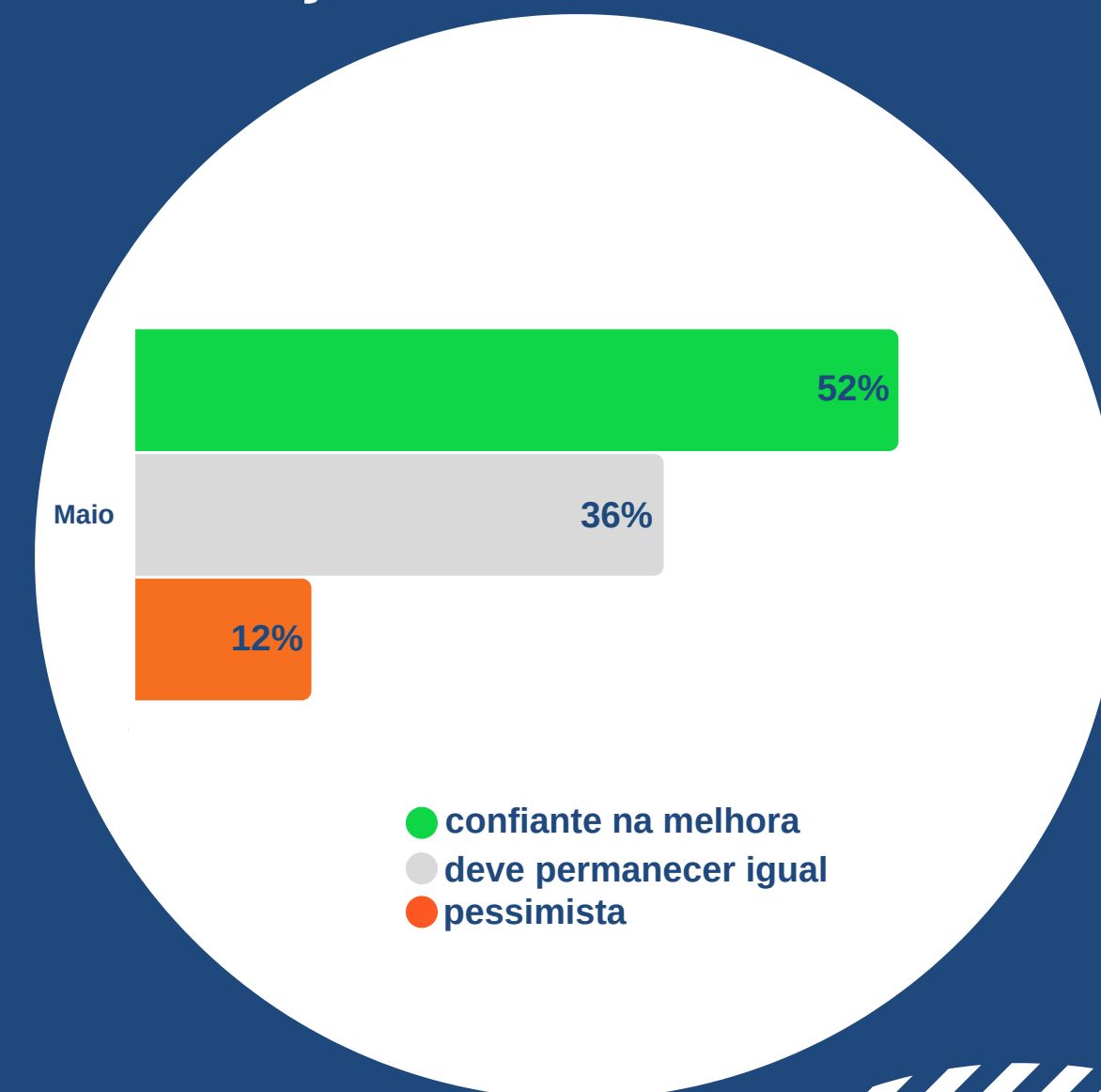
Expectativa dos empresários em relação as condições para os negócios do seu ramo de atividade - próximos 3 meses



No mês de maio os empresários mostraram-se mais confiantes na melhora da situação do ramo de atividade e da economia do estado. Em abril, apenas 38% confiavam na melhora.

MAIO

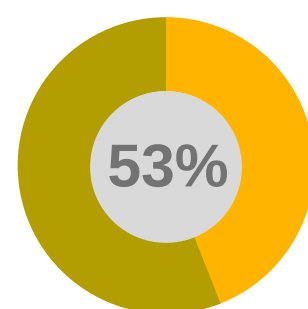
Em relação à economia no estado



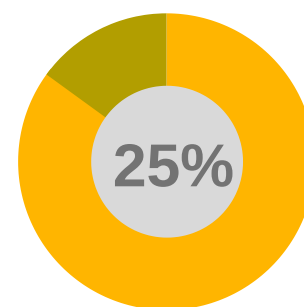
NEGÓCIO E OCUPAÇÃO

EXPECTATIVA
para os próximos 30 dias

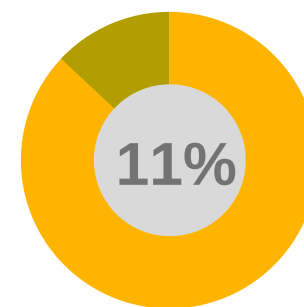
PARA O NEGÓCIO



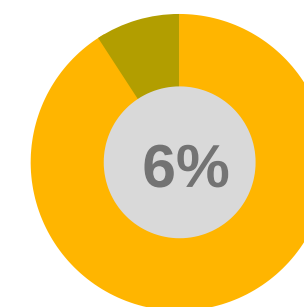
Manter



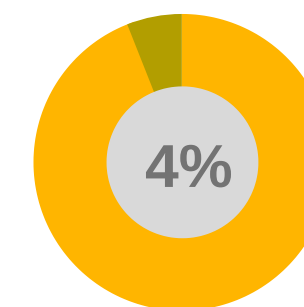
Expandir



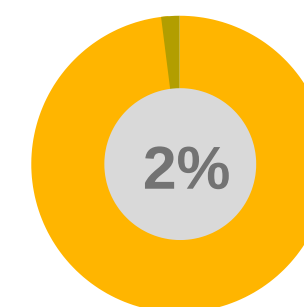
Reposicionar



Reduzir

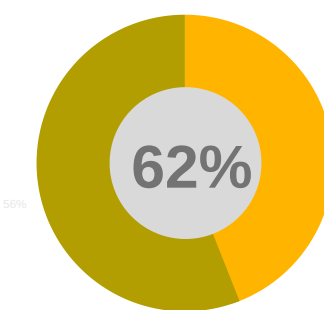


Retomar

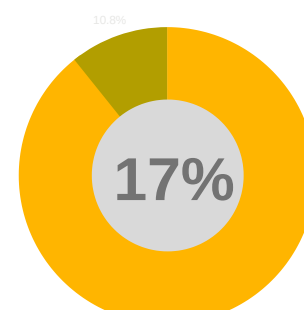


Encerrar

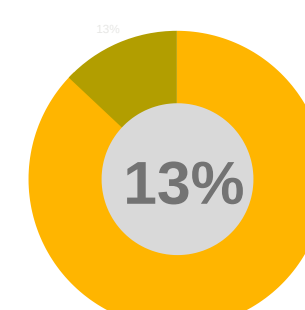
DE OCUPAÇÃO



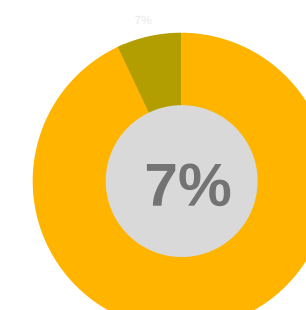
Manter



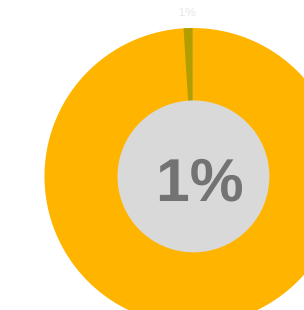
Aumentar



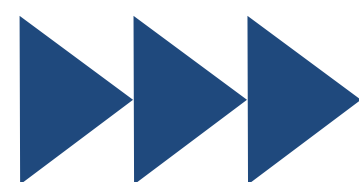
Não possui
colaboradores



Reduzir



Substituir



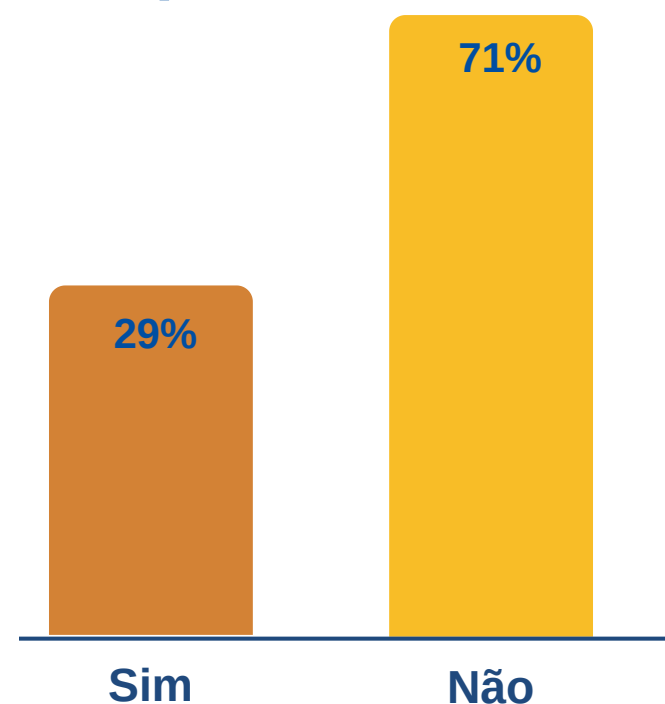


FINANCIAMENTO

EXPECTATIVA
para os próximos 30 dias

29% tem a expectativa de buscar financiamento pelos principais motivos:

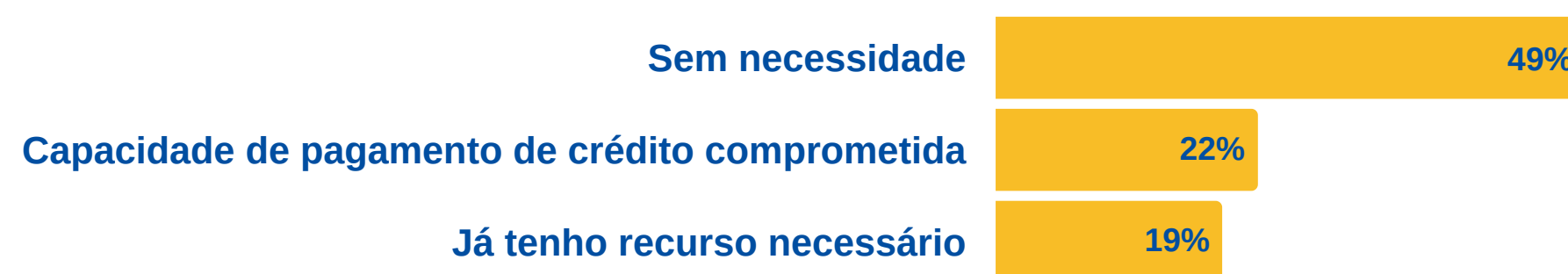
Busca por financiamento



Reduziu o interesse das empresas pesquisadas por crédito, 29% pretendem buscar financiamento nos próximos 30 dias, em março 37% haviam sinalizado busca por crédito.



71% não irão buscar financiamento pelos principais motivos:



PARA NÃO ESQUECER

SITUAÇÃO

- Flexibilização de funcionamento das atividades e reabertura da maior parte dos negócios, 4 em cada 5 estabelecimentos estão funcionando.
- Implantação de novo modelo de gestão da pandemia no estado.
- Vacinação segue com maior abrangência de faixa etária e grupos prioritários.

FATURAMENTO

- Retomada gradual do faturamento com a volta das atividades.

EXPECTATIVA

- Aumento na confiança de melhoria no setor de atividade e na economia do RS.
- Governo estadual sanciona novos projetos de apoio à retomada da economia.
- Manutenção e expansão dos negócios.

OCUPAÇÃO

- Manutenção e aumento da ocupação.

NECESSIDADES

- A necessidade de recurso para capital de giro se mantém, mas a busca de recurso para investimento ganha relevância.
- O uso de ferramentas digitais e questões relacionadas a mercado seguem relevantes.

FINANCIAMENTO

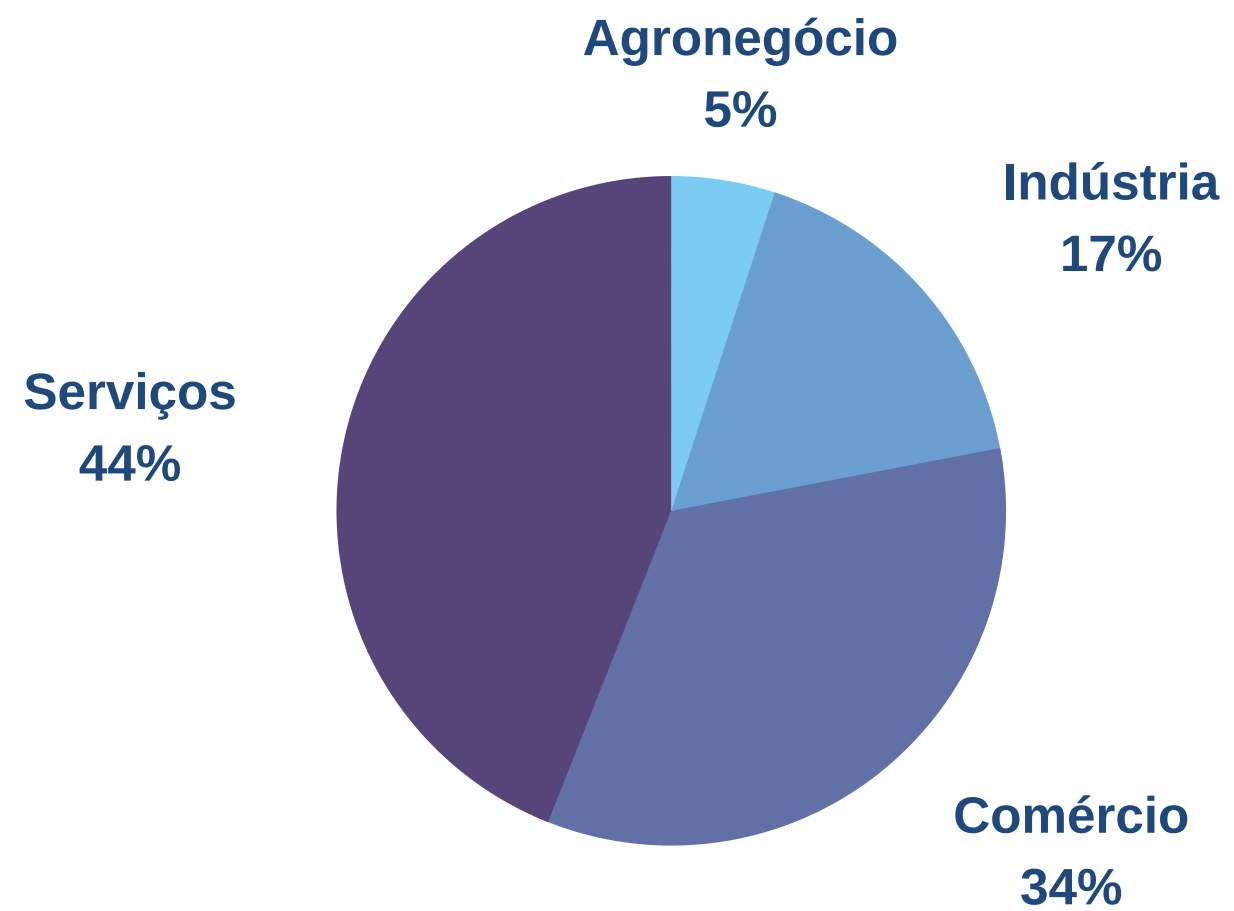
- Uma em cada três empresas buscaram crédito. E o valor médio obtido foi de R\$ 53,8 mil.
- Dentre os que não procuraram crédito, as principais razões são a empresa não precisar, não querer se endividar e utilização de recursos próprios.



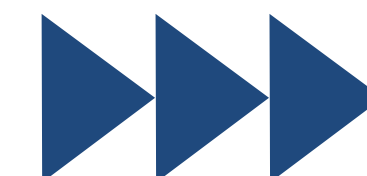
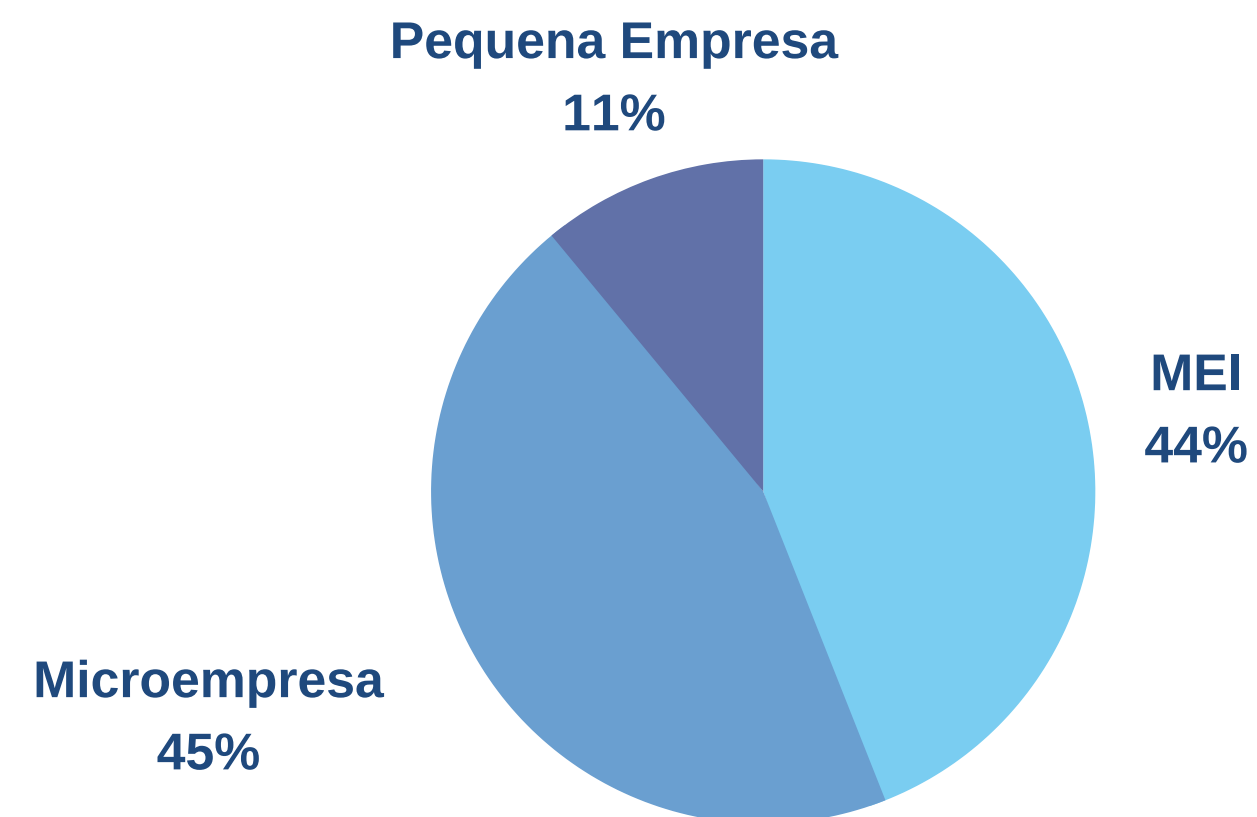
CARACTERÍSTICA DA AMOSTRA



Setor



Porte





FICHA TÉCNICA

MONITORAMENTO DOS PEQUENOS NEGÓCIOS NA CRISE

MPES pesquisadas de 03 a 31 de maio de 2021
291 clientes atendidos pelo Sebrae no mês de maio.

ÁREA RESPONSÁVEL

Gestão Estratégica:
André Luis Vieira Campos
Andréia Cristine G. do Nascimento - Responsável Técnico
Daniela Pinheiro

EQUIPES ENVOLVIDAS

Competitividade Setorial
Relacionamento com o Cliente
Regionais
Inovação
Marketing
Desenvolvimento de Produto

Central de Relacionamento: 0800 570 0800

