

PESQUISA

MONITORAMENTO DOS PEQUENOS NEGÓCIOS NA CRISE

10ª EDIÇÃO

Março de 2021

PESQUISA

O Sebrae RS está sempre buscando estar ao lado dos empreendedores gaúchos, e desde junho de 2020, vem realizando pesquisas mensais para conhecer e monitorar os impactos da crise provocada pela pandemia nos pequenos negócios gaúchos.

Entre os dias 2 e 18 de março de 2021, foi realizada a 10ª edição do levantamento, que além de monitorar a situação dos negócios, identificou as necessidades e a procura por informações.

As próximas edições seguirão acompanhando as informações mensais com a inclusão de temas relevantes para os pequenos negócios.

✓ **PERÍODO DE COLETA**

De 02 a 18/03 de 2021

✓ **TOTAL DE ENTREVISTADOS**

744 clientes atendidos pelo Sebrae de 01 a 28 de fevereiro.

✓ **MÉTODO**

Coleta online, com nível de confiança de 95% e margem de erro de 3,5%.

TEMAS PESQUISADOS



Situação Atual



Faturamento



Ocupação



Necessidades



Financiamento

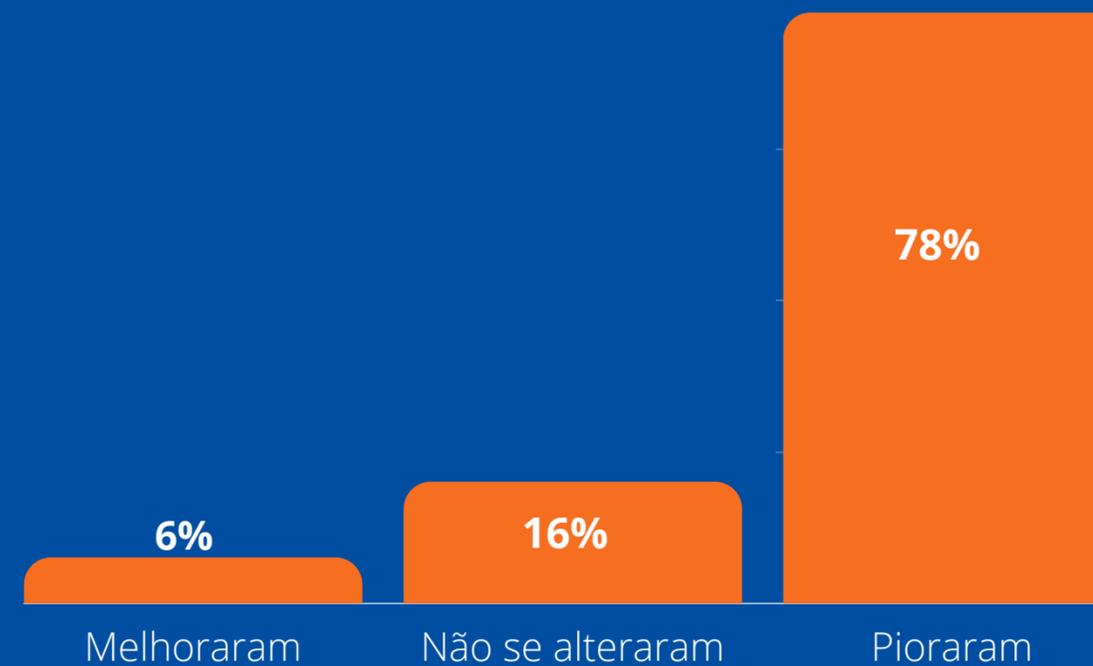


Expectativas

Condições gerais da Economia no RS, nos últimos três meses

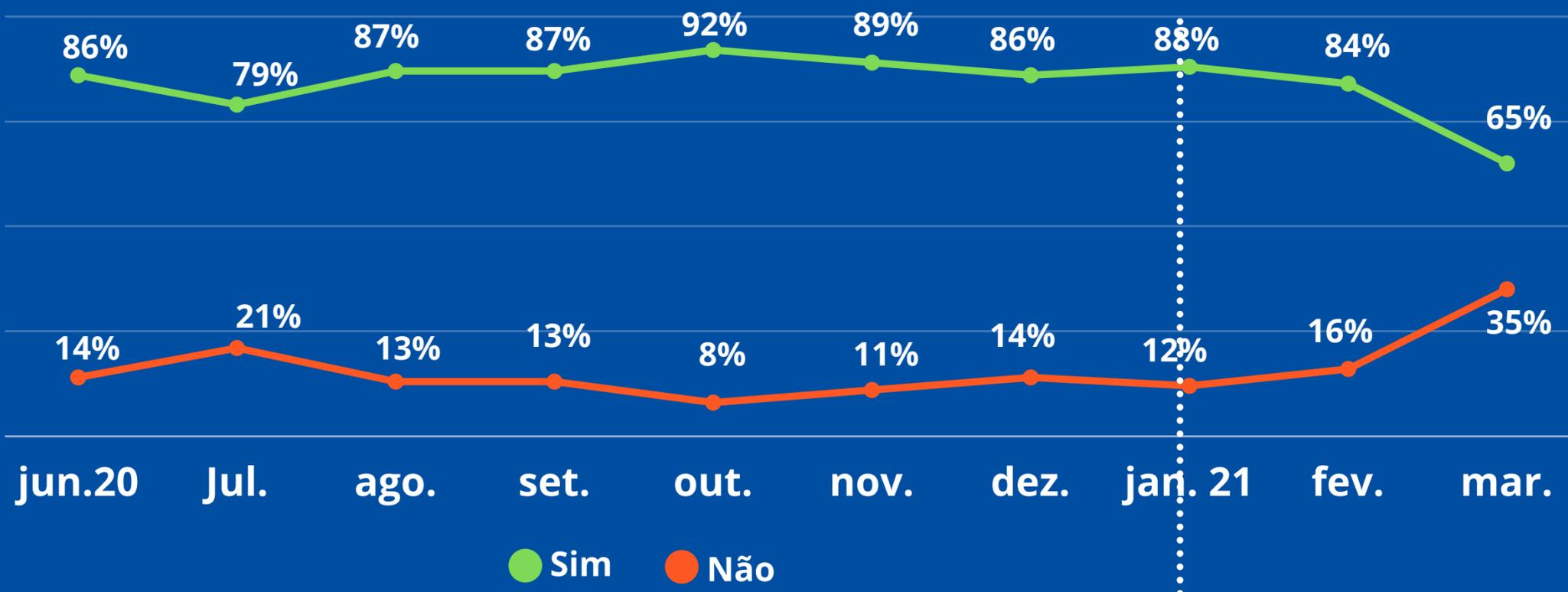


Condições do Ramo de Atividade, nos últimos três meses



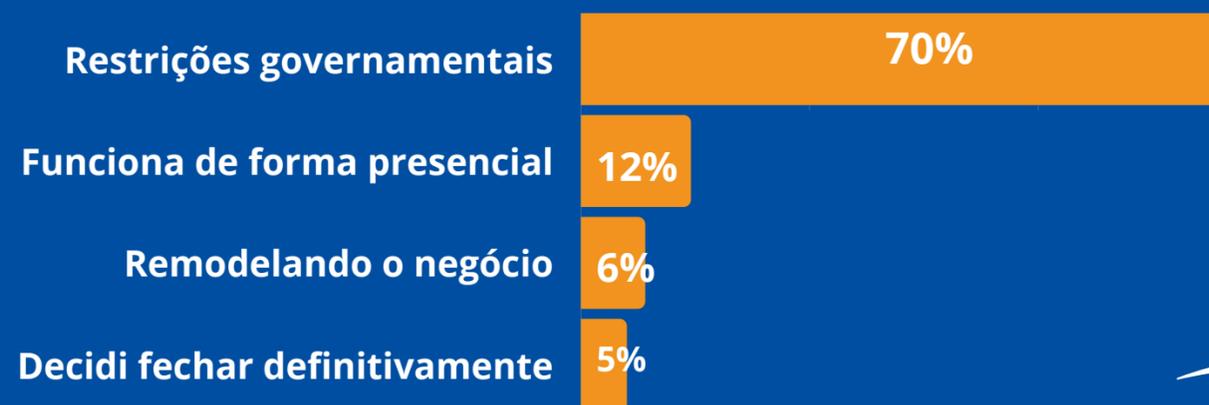
As condições da situação econômica no estado e do ramo de atividade pioraram nos últimos três meses, segundo a percepção dos empresários de pequenos negócios.

Sua empresa está funcionando neste momento?



As medidas restritivas de operação impostas pela piora da situação sanitária ocasionaram um aumento no percentual de empresas que estão sem funcionar.

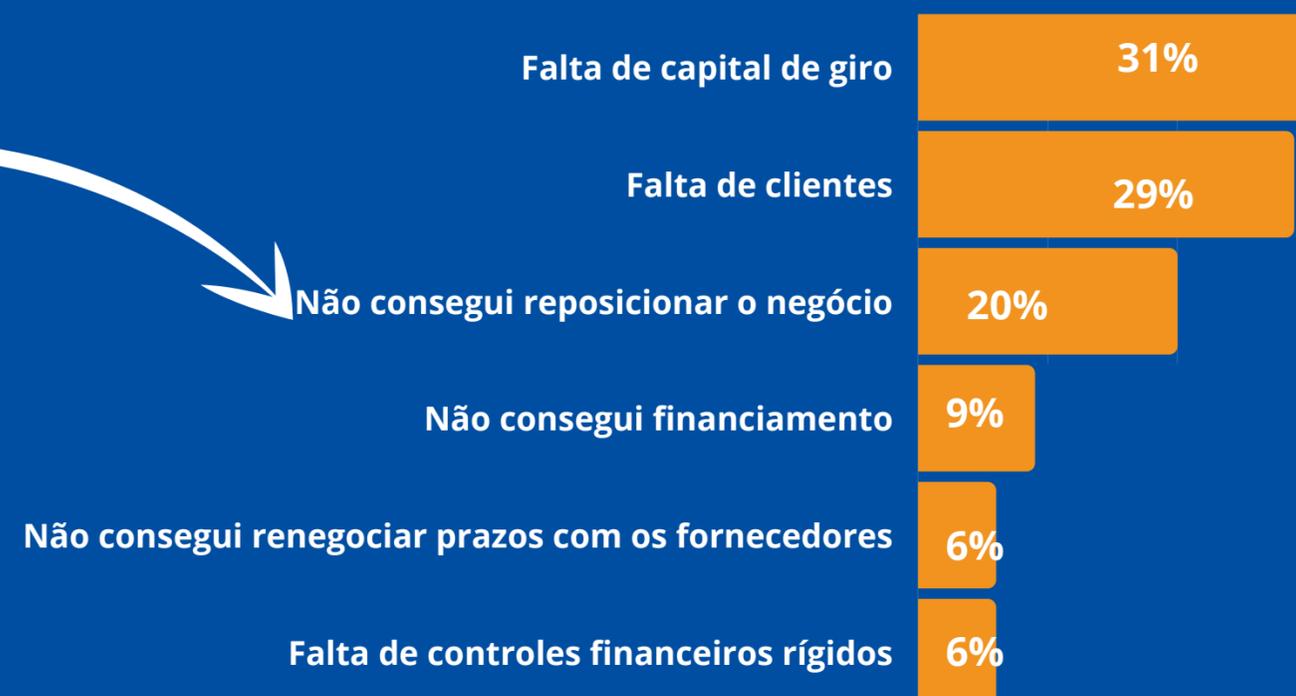
Por qual motivo sua empresa não esta funcionando?



Nota: Respostas de múltipla escolha

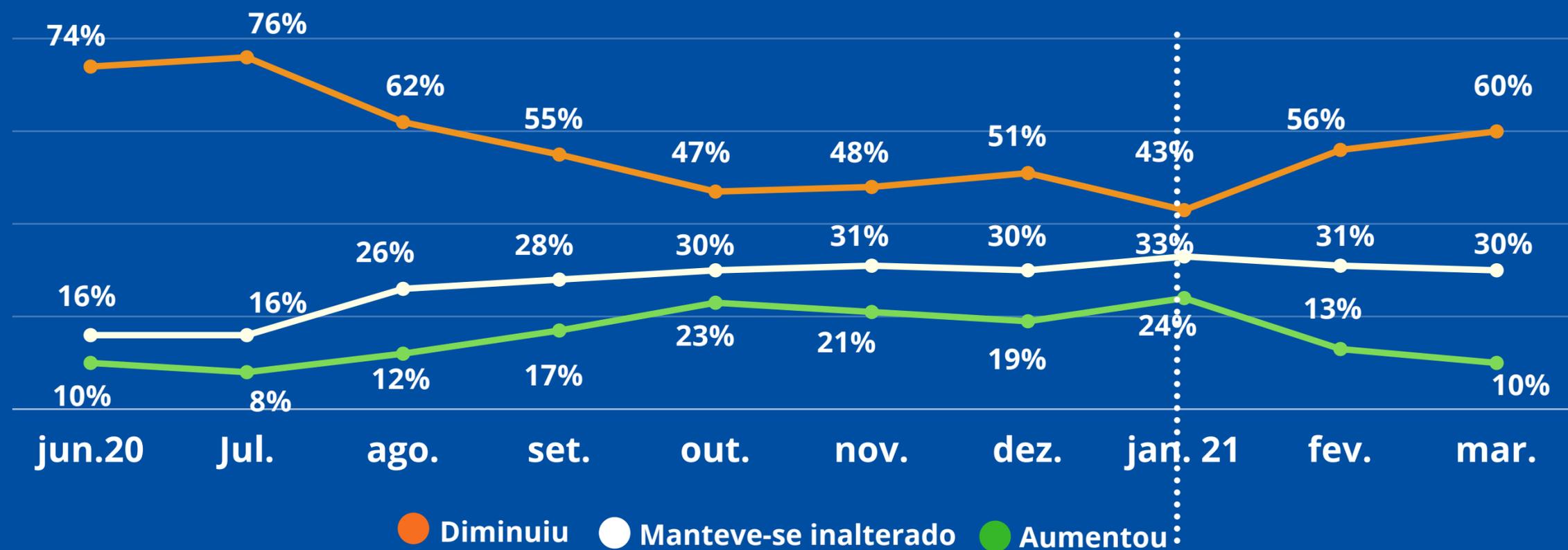
Dos 35% que não estão funcionando, 70% destes atribuem a paralisação dos seus negócios às restrições governamentais. A imposição dessas restrições se deve à piora na situação sanitária do Estado.

Por qual motivo decidiu fechar a empresa?



No mês de março, das empresas que não estavam funcionando (35%), 5% decidiram fechar definitivamente, sendo as principais razões relacionadas aos recursos (falta de capital de giro), ao mercado (falta de clientes) e à incapacidade de reposicionar o seu negócio.

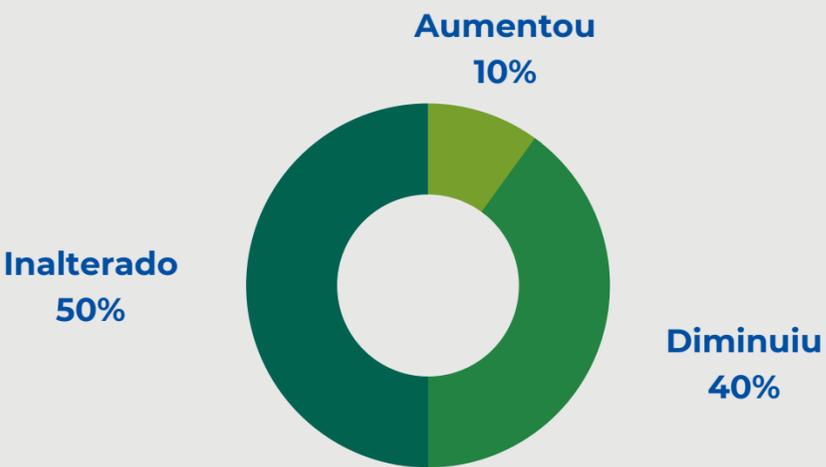
Qual o comportamento do faturamento, nos últimos 30 dias?



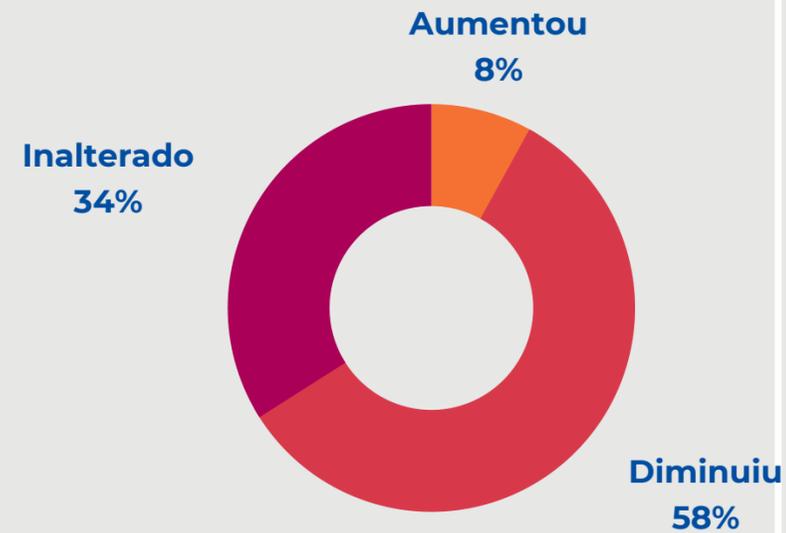
Em cada 10 empresas 6 apresentaram redução no faturamento nos últimos 30 dias, demonstrando o agravamento da situação para os pequenos negócios.

Comportamento do faturamento por setor, nos últimos 30 dias

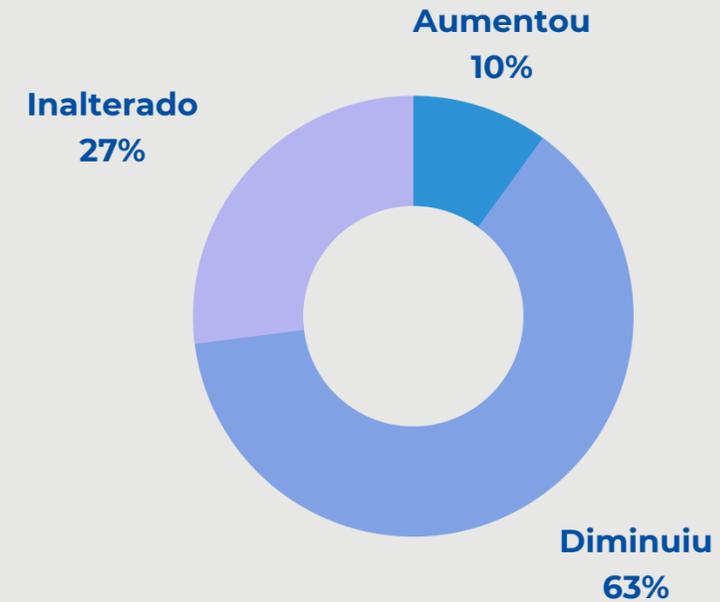
AGRONEGÓCIO



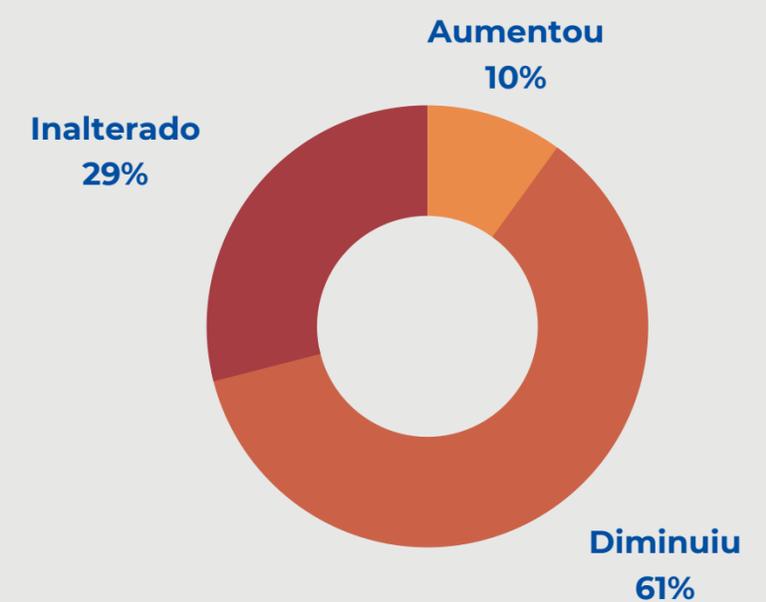
INDÚSTRIA



COMÉRCIO



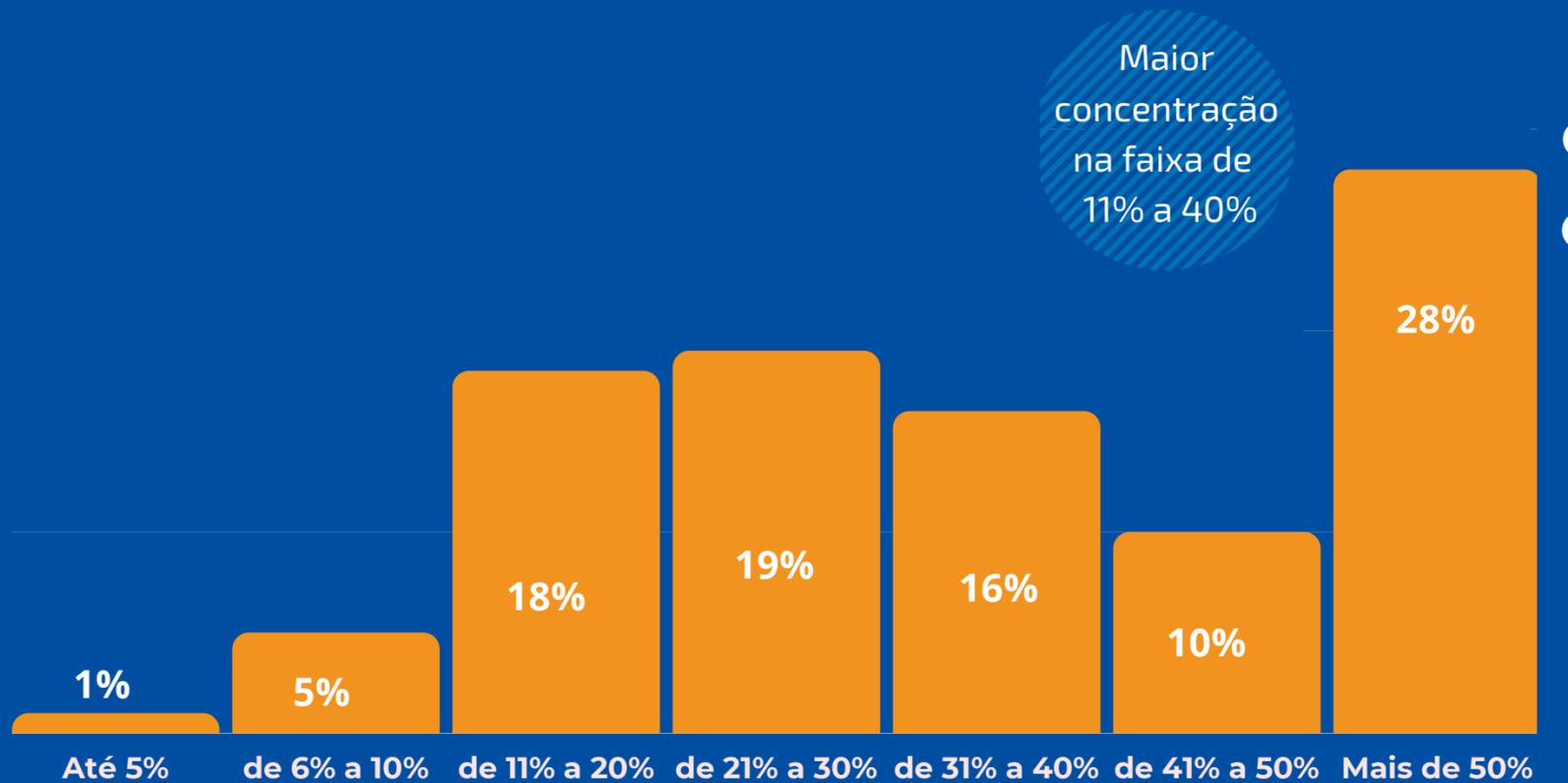
SERVIÇOS



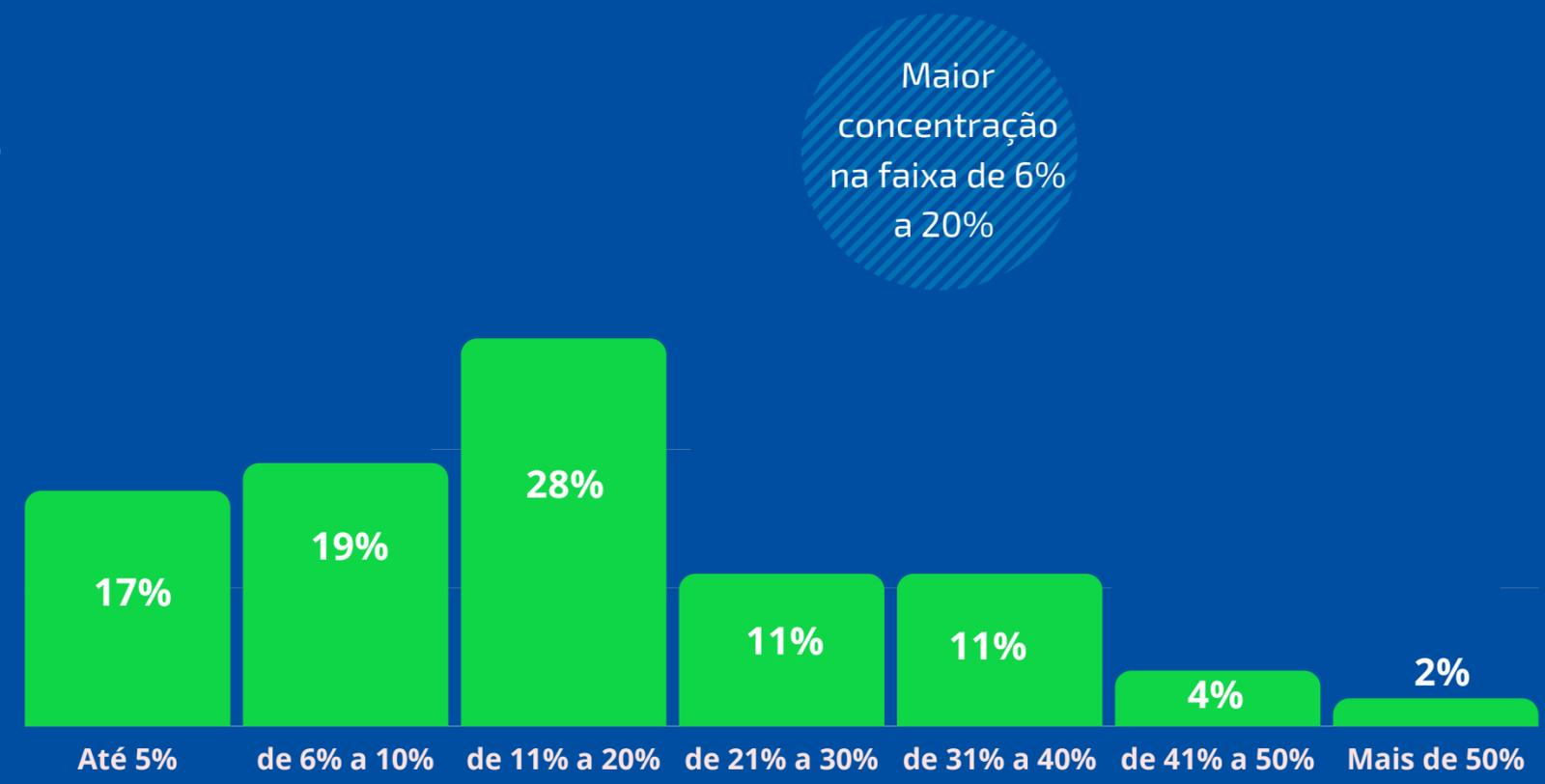
Perdas X aumento do faturamento

Do total de empresas pesquisadas que sinalizaram retração no faturamento nos últimos 30 dias, 28% indicaram que a redução foi superior a 50%. Por outro lado, dos 10% que sinalizaram aumento no faturamento, 64% indicaram que o aumento foi de até 20%.

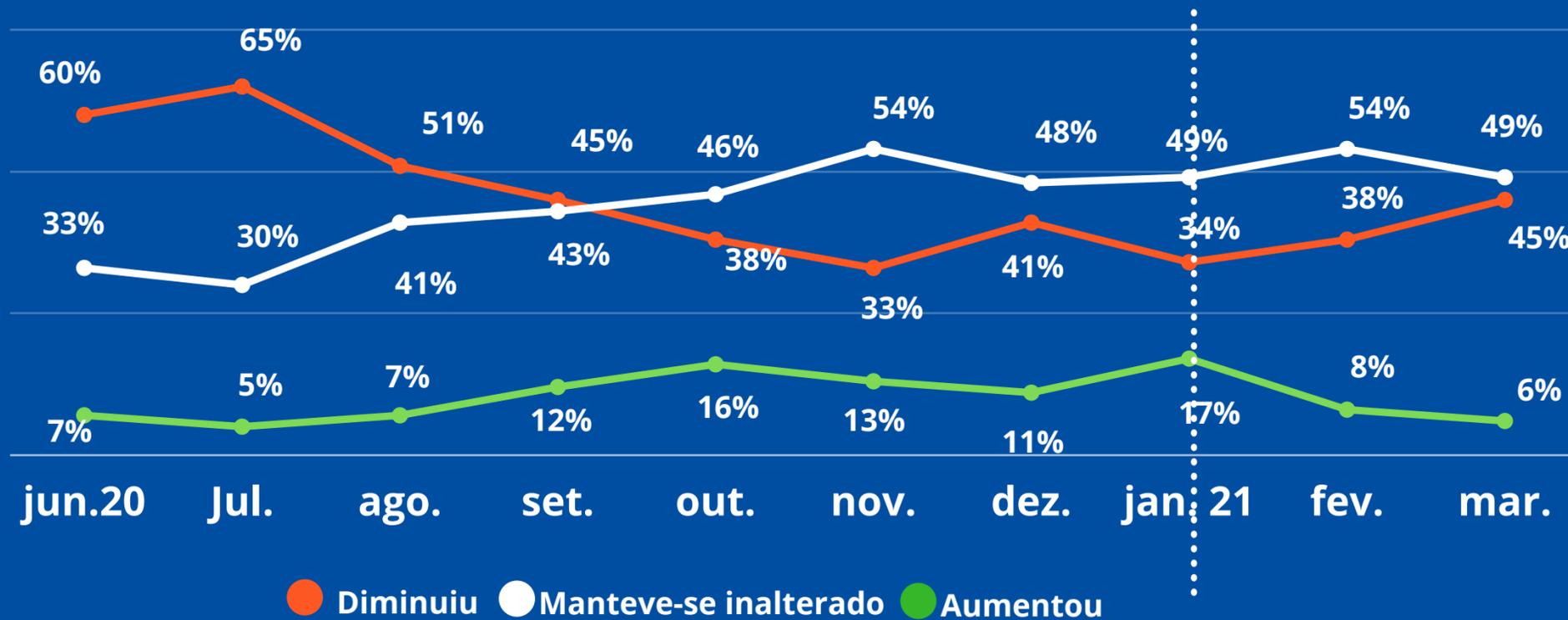
↓ Perdas em termos de faturamento mensal



↑ Aumento em termos de faturamento mensal



Comportamento da ocupação de pessoas na empresa



O comportamento da ocupação de pessoas segue apresentando recuo neste último mês com maior percentual de empresas sinalizando redução e menor percentual apresentando aumento na ocupação.

A média de ocupação de pessoas, em março, foi de 4 pessoas por empresa.

Média de pessoas ocupadas nas empresas pesquisadas



MERCADO

- 37%** *Orientação sobre uso de ferramentas digitais para venda e relacionamento com clientes*
- 28%** *Análise sobre tendências e perspectivas do mercado*
- 22%** *Alternativas para diversificar produtos e serviços*
- 21%** *Consultorias para readequação/remodelagem do negócio*
- 21%** *Análise do comportamento do consumidor*
- 19%** *Busca de novos fornecedores*
- 14%** *Orientação no processo logístico (armazenamento, embalagem, distribuição, canal de vendas, etc.)*

As questões financeiras voltam a apresentar relevância neste mês em razão do agravamento da situação, em especial a necessidade de capital de giro para atender as despesas imediatas.

FINANCEIRO

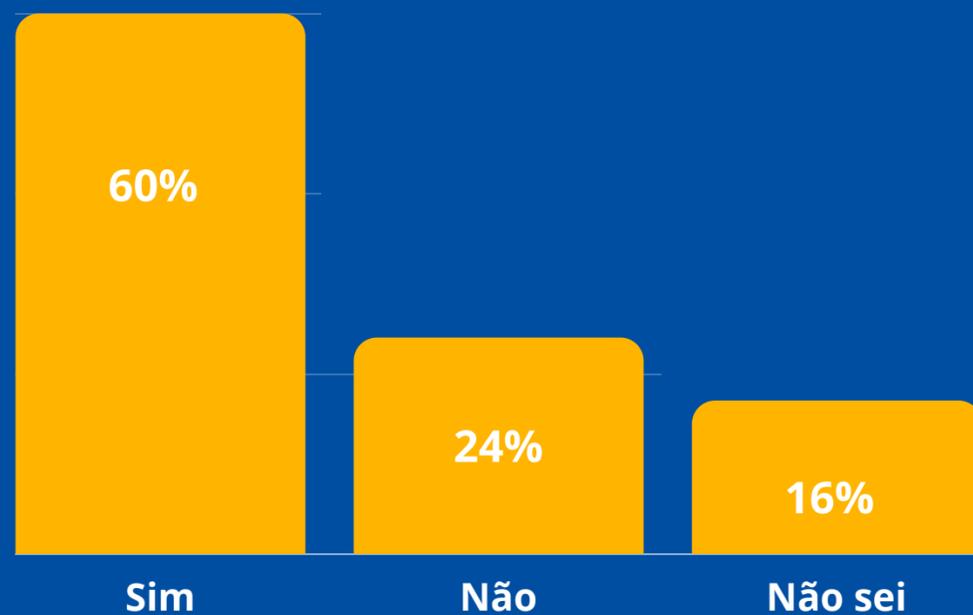
- 36%** *Capital de giro*
- 34%** *Consultorias/orientação para gestão financeira*
- 28%** *Recurso para investimento*
- 21%** *Consultoria para adequação de custos*
- 22%** *Consultoria para gestão da crise*

AMBIENTE

- 25%** *Parcerias com outras empresas para otimizar os negócios*
- 13%** *Orientações sobre questões legais (decretos, protocolos e medidas provisórias, etc)*
- 11%** *Orientações sobre assuntos trabalhistas*

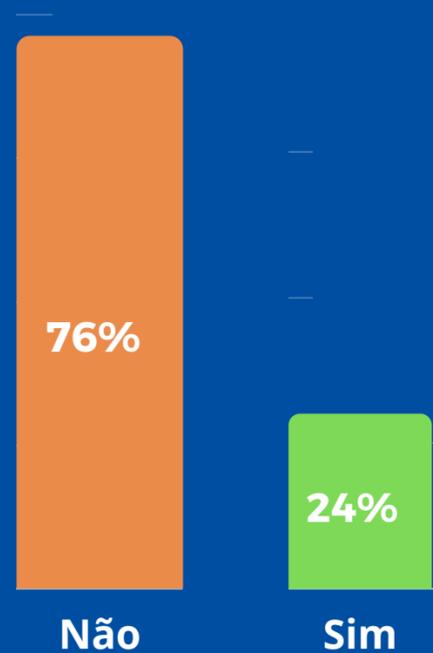
Nota: 8% das empresas não necessitam de apoio no momento.

A empresa possui disponibilidade de caixa para continuar operando nos próximos 30 dias?

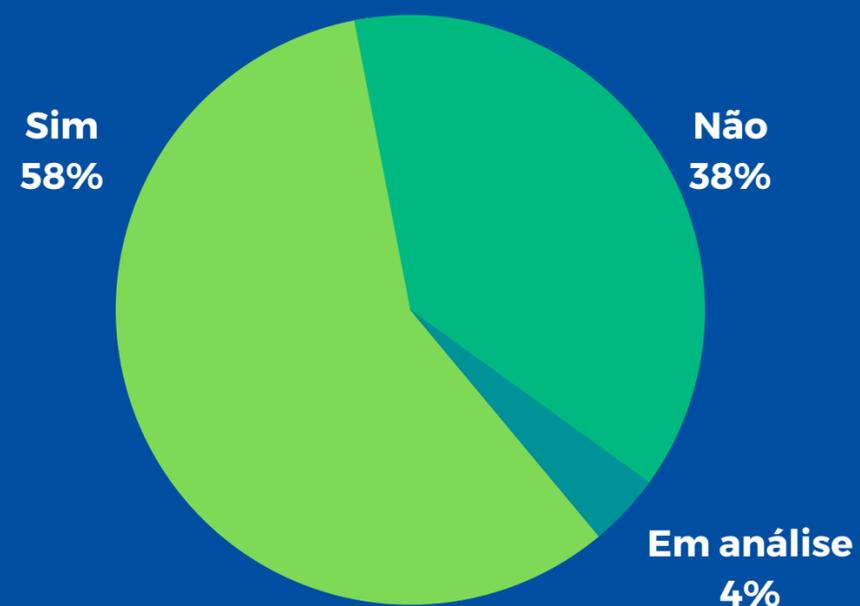


Apesar do momento de restrições, 60% das empresas indicaram que tem disponibilidade de caixa para operar nos próximos 30 dias, enquanto 24% afirmaram que não dispõe de recurso para operação no período.

Empresas que buscaram financiamento (em fevereiro) para manter-se em funcionamento



Você conseguiu financiamento?



Das empresas que buscaram crédito (24%), 58% conseguiram, 4% estão em análise e 38% não conseguiram.

Apenas 24% dos entrevistados buscaram crédito.

Para aqueles que não conseguiram financiamento:



Principais motivos de não conseguir financiamento

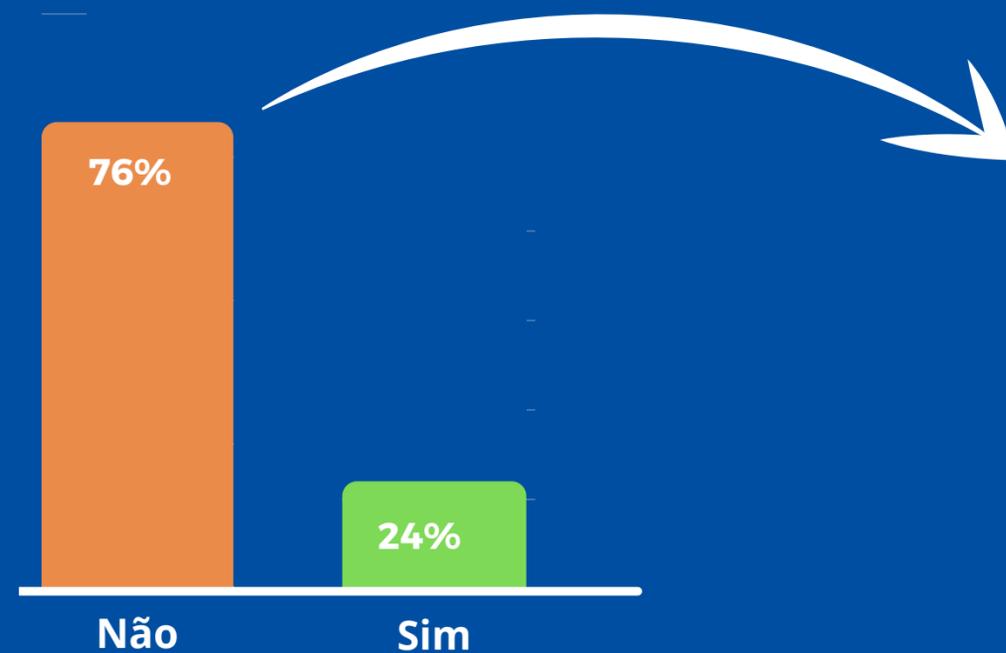
- 38%** *Falta de garantias ou avalistas*
- 27%** *A empresa ou os sócios estão com restrições cadastrais*
- 17%** *A empresa possui um alto grau de endividamento*
- 13%** *A empresa não possui capacidade de pagamento*

Nota: 29% dos entrevistados não sabem o motivo

Dos entrevistados que buscaram crédito (24%) 38% não conseguiram e apontam a falta de garantias/avalistas e as restrições cadastrais das empresas e/ou dos sócios como os principais entraves para a obtenção de crédito.

Neste mês, o percentual de empresas que sinalizaram alto grau de endividamento aumentou 10 pontos percentuais, atingindo 17% em março contra 7% em fevereiro.

Empresas que não procuraram financiamento em fevereiro de 2021:

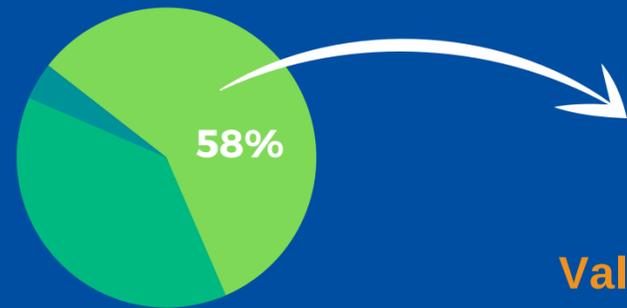


Em fevereiro, 76% dos entrevistados não buscaram crédito.

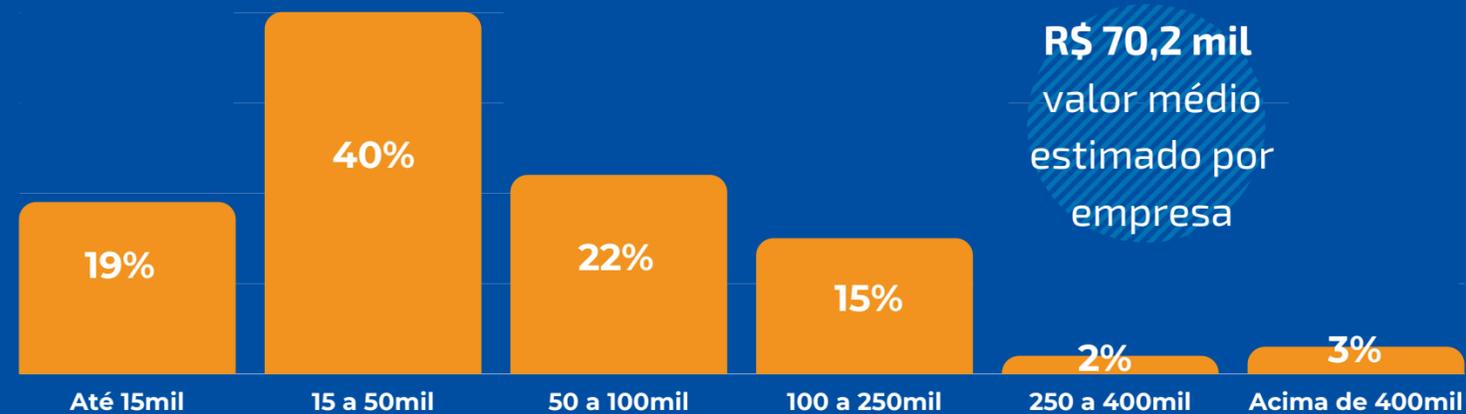
Motivos de não ter buscado financiamento

- A EMPRESA NÃO PRECISOU > **35%**
- NÃO QUERO ME ENDIVIDAR > **27%**
- DEVIDO A INSTABILIDADE ECONÔMICA > **27%**
- ESTOU UTILIZANDO RECURSOS PRÓPRIOS > **19%**
- TAXAS DE JUROS ELEVADAS > **7%**
- PEDI RECURSO PARA PARENTES/AMIGOS > **5%**

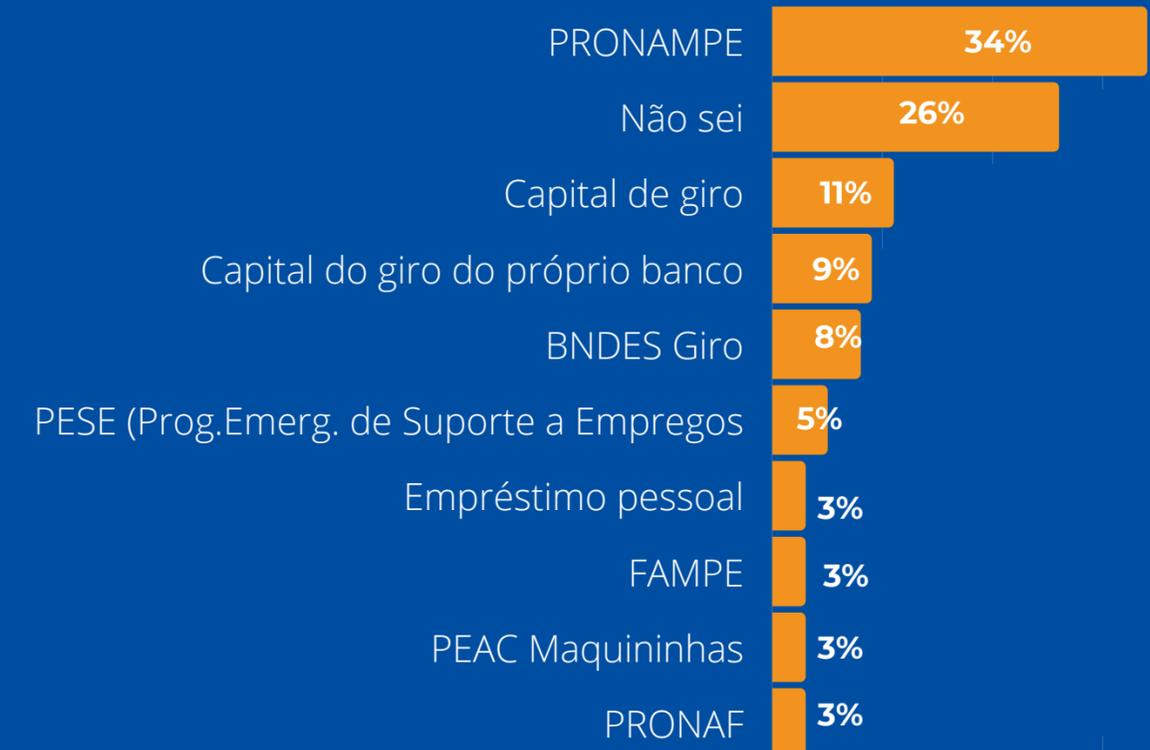
Para aqueles que conseguiram financiamento:



Valor aproximado do financiamento obtido



Linhas de crédito acessadas



Para aqueles que conseguiram acessar o crédito, na sua maioria, foi através de bancos públicos (56%), cooperativas de crédito (29%) e bancos privados (13%).



Instituições financeiras que acessou recurso



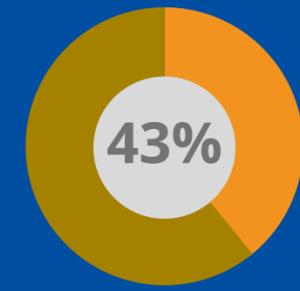
Nota: outros, com menos de 2%

EXPECTATIVAS

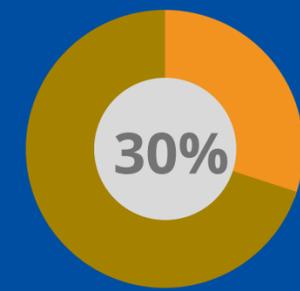
PARA ECONOMIA DO RS E RAMO DE ATIVIDADE

EXPECTATIVA
para os próximos 3 meses

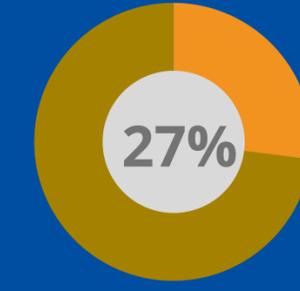
ECONOMIA RS



Pessimista

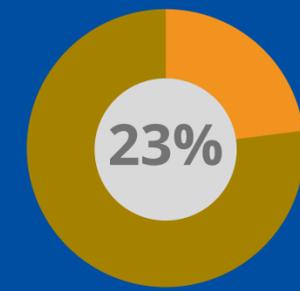


Permanecer na mesma situação

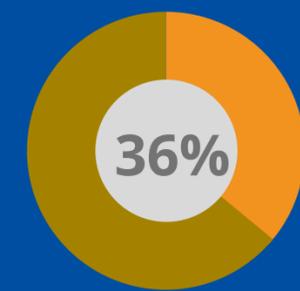


Confiante

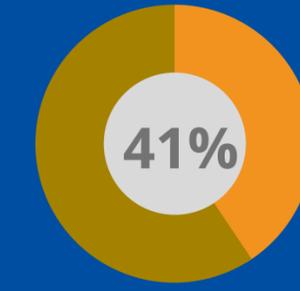
RAMO DE NEGÓCIO



Pessimista



Permanecer na mesma situação



Confiante

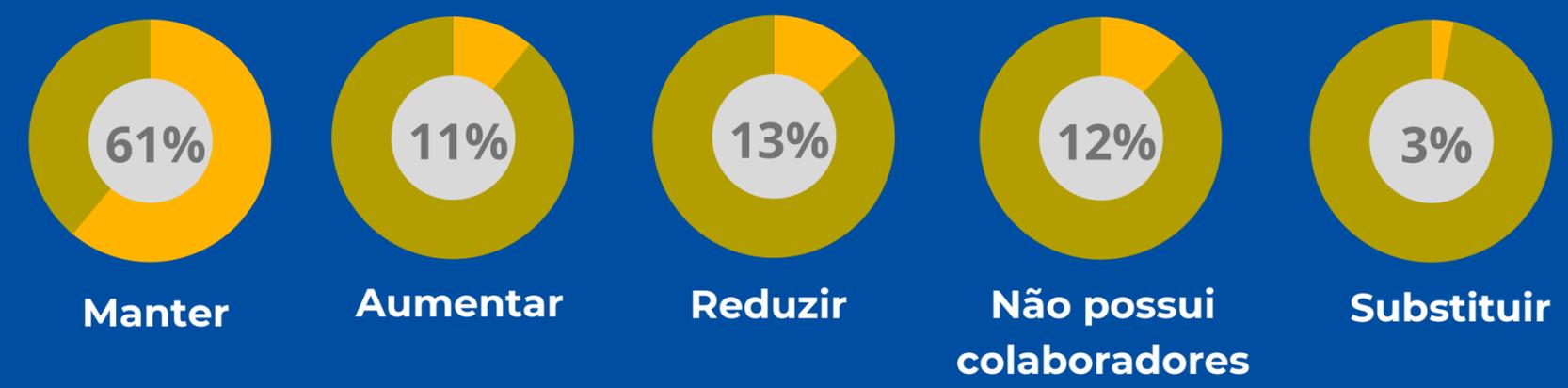
PARA O SEU NEGÓCIO E OCUPAÇÃO

EXPECTATIVA
para os próximos 30 dias

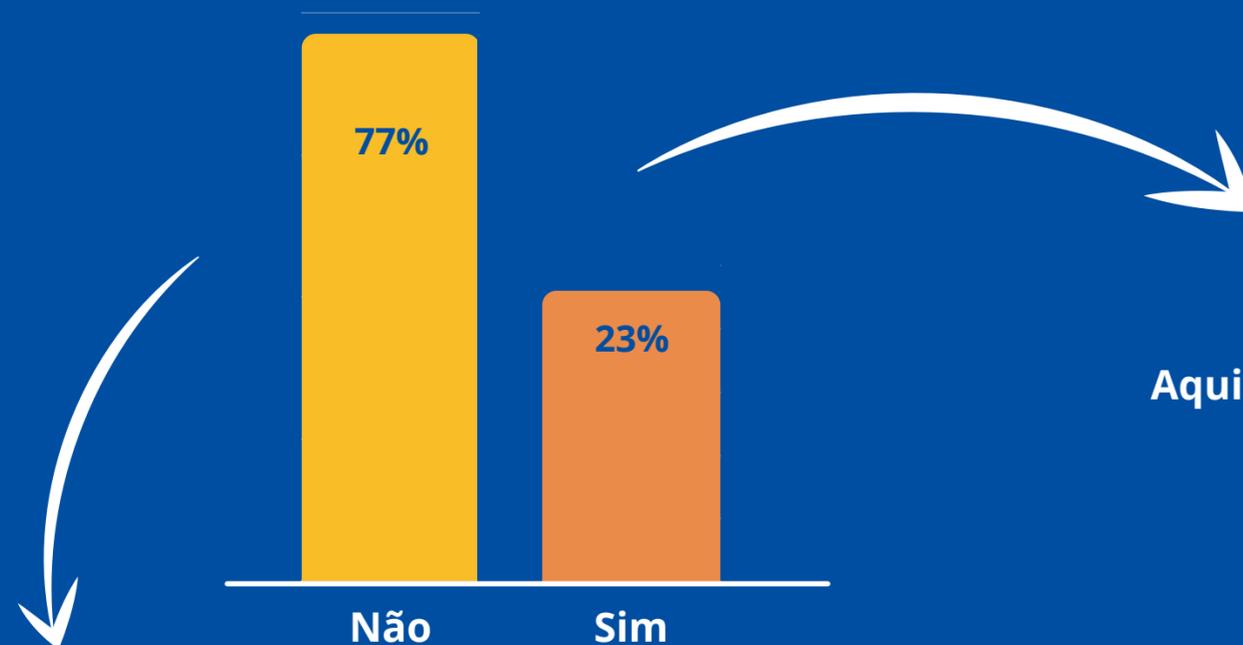
PARA O NEGÓCIO



DE OCUPAÇÃO



Pretende buscar financiamento ?

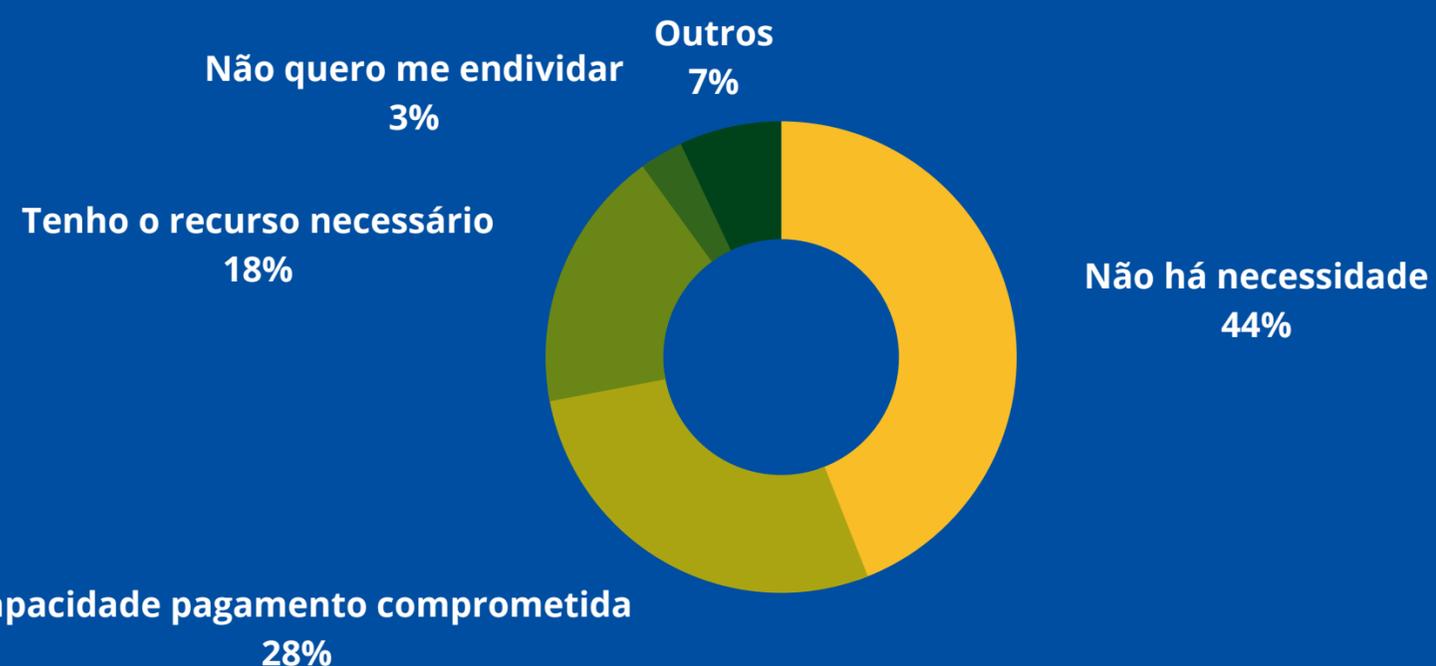


Qual a finalidade do financiamento?



Nota: pergunta admitia mais de uma resposta

Motivo para não buscar financiamento:



Considerando a situação atual dos negócios e as perspectivas, apenas 23% dos empresários afirmaram que vão buscar crédito nos próximos 30 dias. E destes, 67% buscarão recurso para capital de giro, 33% para pagar dívidas, 25% para aquisição de máquinas e equipamentos e 18% para inovação.

Dos 77% que não pretendem buscar crédito, 44% não tem necessidade, 28% está com a capacidade de pagamento comprometida e 18% afirma já possuir recurso.

>SITUAÇÃO ECONOMIA E RAMO DE ATIVIDADE

Piora na situação econômica no estado e no ramo de atividade.

>SITUAÇÃO E FATURAMENTO

Aumento no percentual de empresas que estão sem funcionar . 6 em cada 10 empresas apresentaram redução no faturamento.

>RESTRIÇÕES DE FUNCIONAMENTO

70% dos negócios que estão fechados em razão das restrições governamentais decorrentes da piora na situação sanitária.

>COMPORTAMENTO DA OCUPAÇÃO

O comportamento da ocupação de pessoas apresentou recuo neste último mês com maior percentual de empresas sinalizando redução no número de ocupados.

>NECESSIDADES

A principal necessidade dos entrevistados segue sendo a orientação sobre o uso de ferramentas digitais para venda e relacionamento com clientes (37%). Entretanto a necessidade de capital de giro permanece para 36% dos entrevistados.

>FINANCIAMENTO

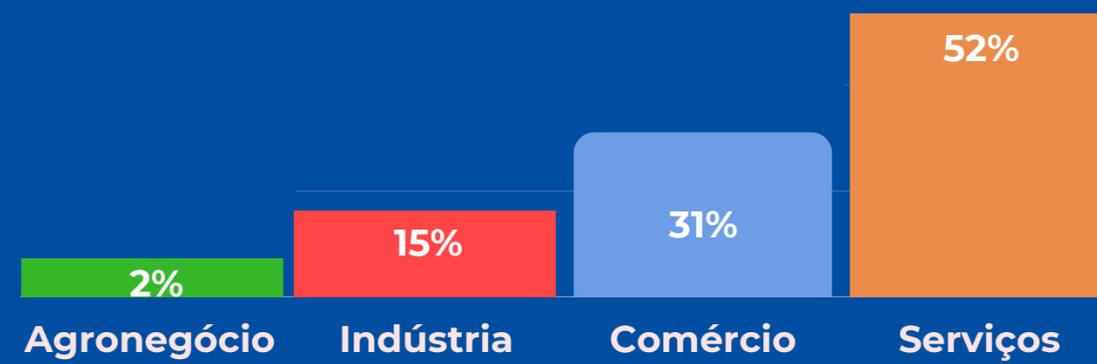
A busca por crédito é uma constante na vida das empresas em períodos mais críticos. No mês de fevereiro 24% buscaram recursos e, desses, 58% conseguiram. O valor médio obtido foi de R\$ 70,2 mil.

>EXPECTATIVA

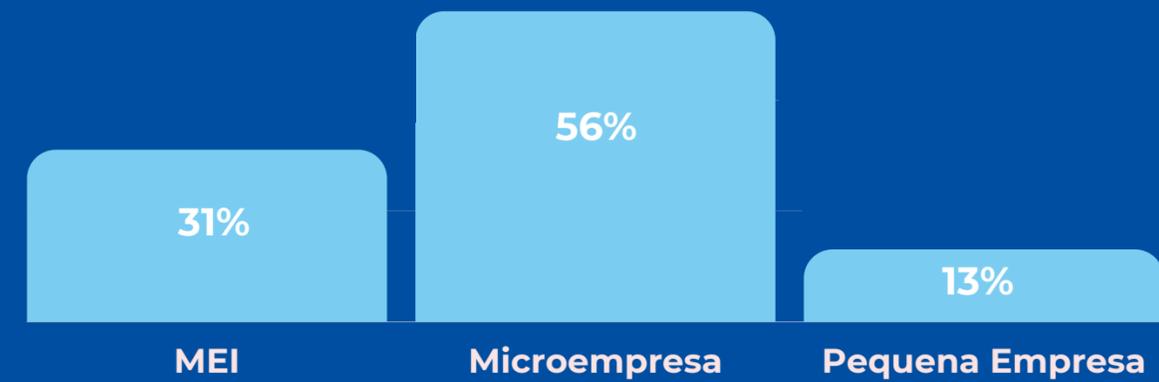
Para os próximos meses os empresários estão pessimistas em relação a melhora na economia e confiantes na melhora do ramo de atividade. Em relação as suas atividades e a ocupação seguem cautelosos considerando o agravamento da situação.

CARACTERÍSTICA DA AMOSTRA

Setor



Porte



FICHA TÉCNICA

MONITORAMENTO DOS PEQUENOS NEGÓCIOS NA CRISE

MPES pesquisadas de 02 a 18 de março

EQUIPES ENVOLVIDAS

Competitividade Setorial

Gestão Estratégica

Relacionamento com o Cliente

Regionais

Inovação

Marketing

Desenvolvimento de Produto

RESPONSÁVEL TÉCNICO

Andréia Cristine G. do Nascimento

Sebrae/RS

Central de Relacionamento: 0800 570 0800