

BOLETIM DE ATUAÇÃO SEBRAE BAHIA



EDIÇÃO ESPECIAL | Nº 17
EFEITOS COVID-19
ATUALIZADO ATÉ 26/07/2020

INDICADOR DE RECOMENDAÇÃO (NPS) | 2

DADOS DO ATENDIMENTO | 3 E 4

ATENDIMENTO REMOTO | 5

POLÍTICAS PÚBLICAS | 6

COMUNICAÇÃO DAS MÍDIAS SOCIAIS | 7

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA | 8 A 10

BOLETIM DAS UNIDADES REGIONAIS + REMOTO | 11 A 22

DIRETORIA DA SUPERINTENDÊNCIA | JORGE KHOURY

DIRETORIA TÉCNICA | FRANKLIN SANTOS

DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA | JOSÉ CABRAL



SEBRAE BAHIA

BOLETIM NPS | NET PROMOTER SCORE

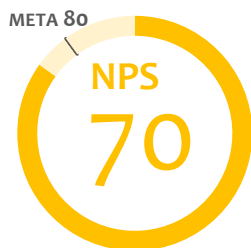
EDIÇÃO ESPECIAL | EFEITOS COVID-19 | Nº 17



ATUALIZADO
ATÉ 19/07/2020



NPS TOTAL | INDICADOR DE RECOMENDAÇÃO DO SEBRAE BAHIA (-100 A 100)



Excelência
(75 a 100)

Qualidade
(50 a 74)

Aperfeiçoando
(1 a 49)

Crítica
(-100 a 0)

1.486
PROMOTORES
(NOTAS 9 E 10)

296
NEUTROS
(NOTAS 7 E 8)

141
DETRATORES
(NOTAS 0 A 06)

NOTAS	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	NOTA MÉDIA
QUANTIDADE	1208	278	238	58	24	32	8	10	10	17	40	9,0

HISTÓRICO | NPS DAS ÚLTIMAS 10 SEMANAS PESQUISADAS

83	65	72	67	72	82	73	83	80	64
11/05 a 17/05	18/05 a 24/05	25/05 a 31/05	01/06 a 07/06	08/06 a 14/06	15/06 a 21/06	22/06 a 28/06	29/06 a 05/07	06/07 a 12/07	13/07 a 19/07
92 respostas	127 respostas	47 respostas	111 respostas	115 respostas	60 respostas	49 respostas	59 respostas	45 respostas	64 respostas
79 Pro 10 Neu 3 Det	93 Pro 23 Neu 11 Det	35 Pro 11 Neu 1 Det	84 Pro 17 Neu 10 Det	90 Pro 18 Neu 7 Det	51 Pro 7 Neu 2 Det	39 Pro 7 Neu 3 Det	51 Pro 6 Neu 2 Det	38 Pro 5 Neu 2 Det	48 Pro 9 Neu 7 Det

ATENDIMENTO

SETOR

PORTE

77	66	50	69	73	75	65	74	69	71
REGIONAIS	REMOTO	AGRO	COMÉRCIO	INDÚSTRIA	SERVIÇOS	PESSOA	MEI	MICRO	PEQUENA
700 respostas	1223 respostas	4 respostas	509 respostas	213 respostas	597 respostas	587 respostas	814 respostas	404 respostas	100 respostas
573 Pro 91 Neu 36 Det	913 Pro 205 Neu 105 Det	3 Pro 0 Neu 1 Det	389 Pro 83 Neu 37 Det	167 Pro 35 Neu 11 Det	480 Pro 83 Neu 34 Det	437 Pro 94 Neu 56 Det	652 Pro 113 Neu 49 Det	305 Pro 72 Neu 27 Det	78 Pro 15 Neu 7 Det

COMENTÁRIOS PROMOTORES

SEMANA 13/07 a 19/07

Deu muita atenção e me explicou com paciência minhas dúvidas e tomou a iniciativa em me explicar um pouco além das minhas dúvidas me ajudando a entender o assunto | O Sebrae Bahia está ajudando muito os empreendedores como eu e as consultorias são ótimas. | Atendimento muito bom | Fui muito bem atendida | Bom negócio | Sempre fui bem atendida pelos canais do sebrae, ja fiz diversos cursos. | explicação correta necessitaria | Pela eficiência e o conjunto técnico | A calma em que o cenário me atendeu e a paciência dele saber explicar e tirar minhas dúvidas nota 10 | Muito Esclarecedor ! | A competência, dedicação e responsabilidade da equipe em ajudar e capacitar o indivíduo e as pequenas empresas se manter de pé diante das dificuldade! | Boa noite.nesses 5 anos aprendi muito com o sebrae. É uma empresa seria. Pena que eu não posso mais continua. Por que não passa o melhor.???? | Atendimento rápido e direto |

COMENTÁRIOS DETRATORES

SEMANA 13/07 a 19/07

fiz uma solicitação que nao foi atendida! Me inscrevi em vários cursos, porém não recebi nenhum retorno! Estou querendo participar, mas sem posição nenhuma por parte do Sebrae. | Tive um atendimento lamentável (o primeiro) e um muito bom uma segunda vez no o800! | Contratei os serviços de mentoria e não foram

SEBRAE BAHIA

BOLETIM DO ATENDIMENTO

EDIÇÃO ESPECIAL | EFEITOS COVID-19 | Nº 17



ATUALIZADO
ATÉ 26/07/2020

LEGENDA: [ACRÉSCIMO DO PERÍODO ANTERIOR, 20 A 26/07]

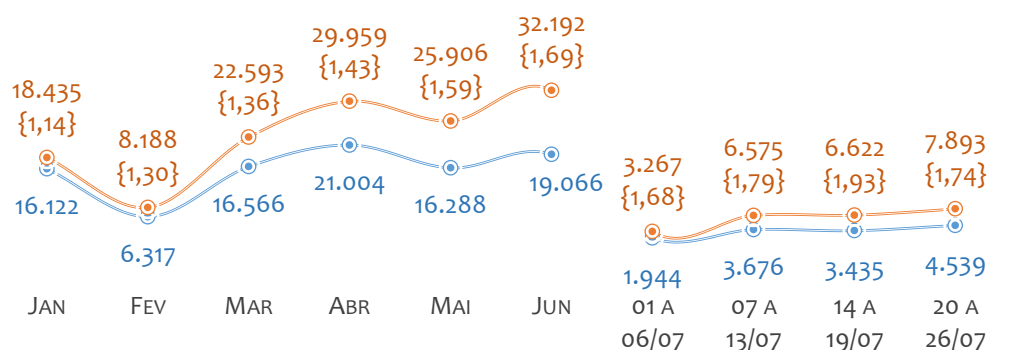
NÚMERO DE CLIENTES ATENDIDOS x QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

161.630

Atendimentos
Realizados

108.957

Clientes
Atendidos



NÚMERO DE ATENDIDOS | PEQUENOS NEGÓCIOS POR SETOR E CLIENTES POR PORTE

SETOR Pequenos negócios Total: 50.961 [+2.050]	Agronegócio 310 1% [+46]	Indústria 4.504 9% [+166]	Comércio 29.478 58% [+1.262]	Serviço 16.669 33% [+576]
PORTE Clientes em geral Total: 108.957 [+4.539]	Empr Individual 25.369 23% [+707]	Microempresa 19.870 18% [+1.047]	Pequena Empresa 5.727 5% [+297]	Pessoa Física 57.991 53% [+2.488]

NÚMERO DE CLIENTES ATENDIDOS POR UNIDADE REGIONAL

Barreiras	Feira de Santana	Ilhéus	Irecê	Jacobina	Juazeiro	Salvador	Santo A. de Jesus	Teixeira de Freitas	Vitória da Conquista
6.752 6% [+153]	14.572 14% [+718]	6.412 6% [+270]	3.444 3% [+85]	3.895 4% [+95]	3.361 3% [+106]	45.275 42% [+2.174]	8.063 8% [+295]	5.397 5% [+237]	10.185 9% [+277]

Clientes atendidos residentes em outros estados: 1.601 [+129]

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS POR INSTRUMENTO



* O instrumento "informação" é contabilizado separadamente do total de atendimentos.

RANKING DE PEQUENOS NEGÓCIOS ATENDIDOS POR ATIVIDADE ECONÔMICA



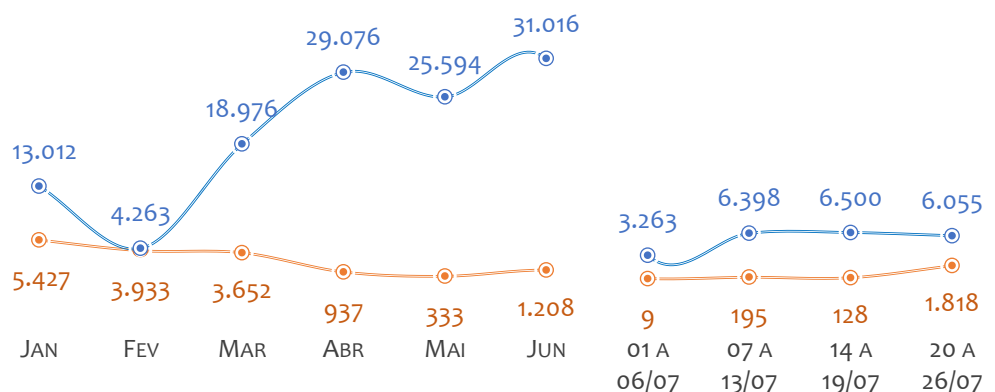
QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS POR CANAL

144.153

89%
À Distância

17.640

11%
Presencial



SEBRAE BAHIA

BOLETIM DO ATENDIMENTO REMOTO

EDIÇÃO ESPECIAL | EFEITOS COVID-19 | Nº 17



INFORMAÇÕES DE
16/03 A 26/07/2020

LEGENDA: [ACRÉSCIMO DO PERÍODO ANTERIOR, 20 A 26/07]



@SEBRAEATENDE

15.404

NOVOS
SEGUIDORES
[+285]

146

LIVES
REALIZADAS
[+6]



24.256

NOVOS
INSCRITOS
[+1.400]

76

VÍDEOS
POSTADOS
[+2]

641.003

VISUALIZAÇÕES
NO CANAL
[+27.800]

PORTAL
SEBRAE ATENDE

45.058

ACESSOS AO PORTAL
[+1.238]

CONTEÚDO MAIS ACESSADO:
EBOOK SOBRE O CORONA
VOUCHER – AUXÍLIO
EMERGENCIAL

EVENTOS SETORIAIS

A PARTIR DE 31/03

44 WEBINÁRIOS

HACKATON E

1 FESTIVAL GASTRONÔMICO
E OFICINA

3.391 PARTICIPANTES

17 SEGMENTOS ABORDADOS



546.558

EMAIL-S MARKETING
ENVIADOS
[+24.317]



1.047.466

SMS
ENVIADOS
[+45.914]

7.330

ATENDIMENTOS DO CHAT
FALE COM ESPECIALISTA
[+292]



35.515

LIGAÇÕES ATENDIDAS
NO RECEPTIVO
[+1.655]



849

CONSULTORIAS
ONLINE
[+77]

CURSOS ONLINE SEBRAE

69.184

ALUNOS
MATICULADOS
[+3.342]

23.144

ALUNOS
CONCLUINTES
[+1.171]

SEBRAE BAHIA

BOLETIM DE ATUAÇÃO POLÍTICAS PÚBLICAS

EDIÇÃO ESPECIAL | EFEITOS COVID-19 | Nº 17



ATUALIZADO
ATÉ 24/07/2020

EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA | ENSINO À DISTÂNCIA

4.568

Alunos inscritos



5.433

* Matrículas

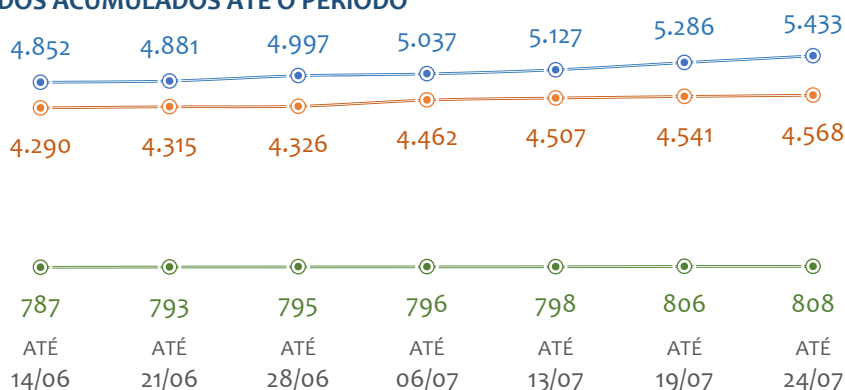


808

Certificados



DADOS ACUMULADOS ATÉ O PERÍODO



* Alguns alunos realizam matrícula em mais de um curso na plataforma.

EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA | ENSINO À DISTÂNCIA POR REGIONAL

Regional	Inscritos	Matrículas	Certificados
Barreiras	291	217	14
Feira de Santana	497	548	86
Ilhéus	440	379	42
Irecê	205	230	5
Jacobina	134	196	14
Juazeiro	439	761	186
Salvador	829	731	102
Santo A. de Jesus	234	228	28
Teixeira de Freitas	246	311	71
Vitória da Conquista	1.214	1.434	254

* Sem identificação da Regional: Inscritos | 39 Matrículas | 398 Certificados | 6

EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA | ENSINO À DISTÂNCIA | RANKING DE MATRÍCULAS

Curso	Matrículas	%
1 Módulo de Atualização - Empreendedorismo	1.055	21%
2 Conceito de empreendedorismo e características do comportamento empreendedor	480	10%
3 Aprender a Empreender	327	6%
4 Fundamentos Básicos para a criação de negócios	311	6%
5 Jogos	259	5%
6 Como criar um modelo de negócio de impacto social	237	5%

SEBRAE BAHIA

BOLETIM DE COMUNICAÇÃO DAS MÍDIAS SOCIAIS

EDIÇÃO ESPECIAL | EFEITOS COVID-19 | Nº 17



INFORMAÇÕES DE
16/03 A 19/07/2020

LEGENDA: [ACRÉSCIMO DO PERÍODO ANTERIOR, 13 A 19/07]

REDES SOCIAIS

245.000

SEGUIDORES TOTAL NO INSTAGRAM, FACEBOOK,
TWITTER, LINKEDIN, YOUTUBE | @SEBRAEBAHIA
[+3.917]



40.337.793

IMPRESSÕES
[+3.220.834]

1.366

POSTAGENS
(FEED E STORY)
[+52]

287.635

TOTAL DE
INTERAÇÕES
[+123.635]



151

RELEASES PARA A
IMPrensa ESTADUAL
[+9]

724

MATÉRIAS CITANDO O SEBRAE
NA IMPrensa BAIANA
[+22]

154

ATENDIMENTOS DE
IMPrensa
[+12]

DESTAQUES DE REPERCUSSÃO NO PERÍODO

SEMANA SEBRAE DE CAPACITAÇÃO EMPRESARIAL ONLINE;

SELO TURISMO SEGURO EM ITACARÉ E EMPREENDEDORISMO NA PANDEMIA.

SEBRAE BAHIA

BOLETIM ORÇAMENTÁRIO

EDIÇÃO ESPECIAL | EFEITOS COVID-19 | Nº 17



ATUALIZADO
ATÉ 26/07/2020

LEGENDA: [ACRÉSCIMO DO PERÍODO ANTERIOR, 20 A 26/07]

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

EM MIL

174.521

Previsto Ano |

127.062

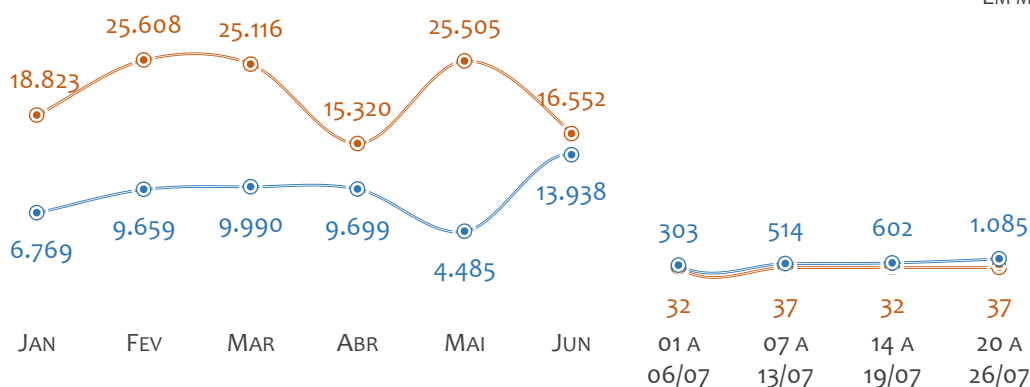
Previsto Período |

57.044

Realizado |

77.043

Realizado +
Comprometido |



Período	Realizado	Comprometido	Total	% Realizado no Período
01 A 06/07	32	303	335	9,5%
07 A 13/07	37	514	551	6,7%
14 A 19/07	32	602	634	5,0%
20 A 26/07	37	1.085	1.122	3,3%

44,9%	% REALIZADO NO PERÍODO
32,7%	% REALIZADO NO ANO
44,1%	% REALIZADO + COMPROMETIDO NO ANO
	META 72,8%

EXECUÇÃO POR FONTE DE RECEITA

EM MIL

CSO	PREVISTO 108.370	REALIZADO 44.687 (41%) [+0]
CSN APROVADA	PREVISTO 40.018	REALIZADO 1.274 (3%) [+0]
CSN PROPOSTA	PREVISTO 2.661	REALIZADO (0%) [+0]
RECEITA PRÓPRIA	PREVISTO 12.218	REALIZADO 2.549 (21%) [+33]
OUTRAS RECEITAS	PREVISTO 4.000	REALIZADO 1.081 (27%) [+2]

EXECUÇÃO POR NATUREZA DE DESPESA

EM MIL

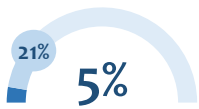
PESSOAL, ENCARGOS E BENEFÍCIOS	PREVISTO 57.436	REALIZADO 26.923 (47%) [+6]
SERVIÇOS PROFISSIONAIS E CONTRATADOS	PREVISTO 84.725	REALIZADO 18.099 (21%) [+990]
DEMAIS DESPESAS OPERACIONAIS	PREVISTO 18.933	REALIZADO 5.041 (27%) [+88]
ENCARGOS DIVERSOS / TRANSFERÊNCIAS	PREVISTO 3.243	REALIZADO 520 (16%) [+1]
DESPESAS DE CAPITAL	PREVISTO 10.185	REALIZADO 6.461 (63%) [+0]

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA | SETORES

% Realizado + Comprometido

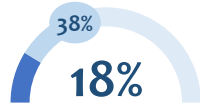
EM MIL

AGRONEGÓCIOS



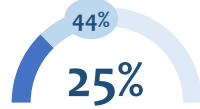
Previsto Ano | 10.929
Realizado | 579 [+13]
Comprometido | 1.683

COMÉRCIO E SERVIÇOS



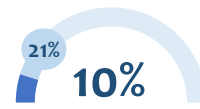
Previsto Ano | 9.464
Realizado | 1.659 [+69]
Comprometido | 1.963

INDÚSTRIA



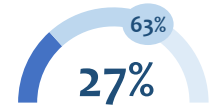
Previsto Ano | 3.939
Realizado | 1.002 [+02]
Comprometido | 734

TURISMO E ECONOMIA CRIATIVA



Previsto Ano | 4.290
Realizado | 415 [+26]
Comprometido | 500

ATENDIMENTO INDIVIDUAL



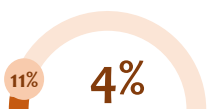
Previsto Ano | 28.821
Realizado | 7.651 [+572]
Comprometido | 10.559

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA | ÁREA MEIO

% Realizado + Comprometido

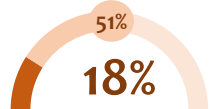
EM MIL

POLÍTICAS PÚBLICAS



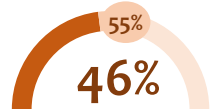
Previsto Ano | 3.009
Realizado | 132 [+0]
Comprometido | 203

EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA



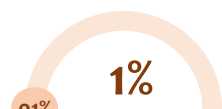
Previsto Ano | 6.344
Realizado | 1.142 [+80]
Comprometido | 2.076

DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS



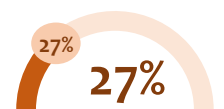
Previsto Ano | 2.993
Realizado | 1.375 [+146]
Comprometido | 283

CAPTAÇÃO DE RECURSOS



Previsto Ano | 6.261
Realizado | 35 [+0]
Comprometido | 02

CONSTRUÇÃO E REFORMAS



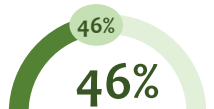
Previsto Ano | 6.646
Realizado | 1.782 [+0]
Comprometido | 0

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA | ÁREA DE SUPORTE

% Realizado + Comprometido

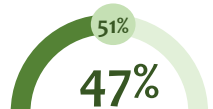
EM MIL

PESSOAS



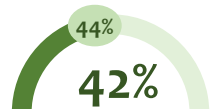
Previsto Ano | 61.813
Realizado | 28.327 [+14]
Comprometido | 42

CRENCIADOS, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO



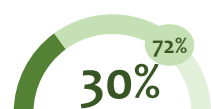
Previsto Ano | 17.154
Realizado | 7.991 [+27]
Comprometido | 812

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



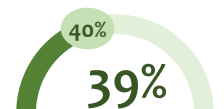
Previsto Ano | 7.538
Realizado | 3.168 [+123]
Comprometido | 169

COMUNICAÇÃO E MARKETING



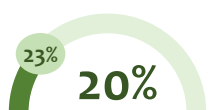
Previsto Ano | 2.200
Realizado | 658 [+09]
Comprometido | 930

ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL



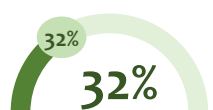
Previsto Ano | 2.440
Realizado | 941 [+05]
Comprometido | 35

OUVIDORIA, AUDITORIA E JURÍDICO



Previsto Ano | 250
Realizado | 49 [+0]
Comprometido | 08

ESTRATÉGICO

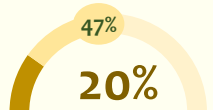


Previsto Ano | 250
Realizado | 137 [+0]
Comprometido | 0

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA TOTAL POR GRUPOS

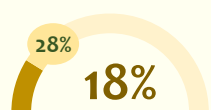
EM MIL

SETORES



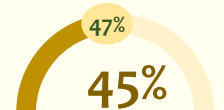
Previsto Ano | 57.443
Realizado | 11.306 [+681]
Comprometido | 15.439

ÁREA MEIO


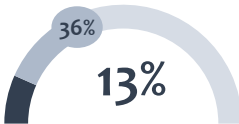
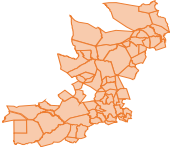
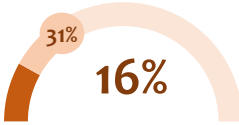

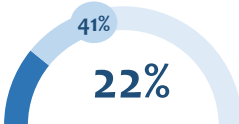

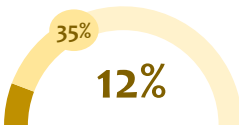



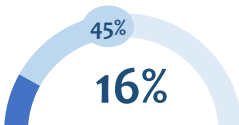

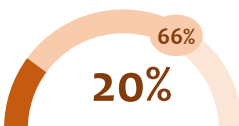

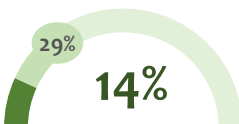

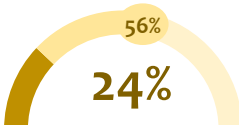

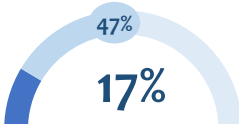


Previsto Ano | 25.254
Realizado | 4.466 [+226]
Comprometido | 2.564

ÁREA DE SUPORTE



Previsto Ano | 91.825
Realizado | 41.272 [+179]
Comprometido | 1.996

	UNIDADE REGIONAL BARREIRAS		Prev. Ano 2.410 Prev. Período 2.015 Realizado 319 [+04] Comprometido 543	% de Realização 16% Realizado Período 13% Realizado Ano 36% Realizado + Comp.
	UNIDADE REGIONAL FEIRA DE SANTANA		Prev. Ano 3.674 Prev. Período 3.764 Realizado 592 [+26] Comprometido 531	% de Realização 16% Realizado Período 16% Realizado Ano 31% Realizado + Comp.
	UNIDADE REGIONAL ILHÉUS		Prev. Ano 3.122 Prev. Período 2.242 Realizado 675 [+26] Comprometido 609	% de Realização 30% Realizado Período 22% Realizado Ano 41% Realizado + Comp.
	UNIDADE REGIONAL IRECÊ		Prev. Ano 3.866 Prev. Período 2.809 Realizado 446 [+04] Comprometido 898	% de Realização 16% Realizado Período 12% Realizado Ano 35% Realizado + Comp.
	UNIDADE REGIONAL JACOBINA		Prev. Ano 2.524 Prev. Período 1.879 Realizado 259 [+01] Comprometido 145	% de Realização 14% Realizado Período 10% Realizado Ano 16% Realizado + Comp.
	UNIDADE REGIONAL JUAZEIRO		Prev. Ano 2.633 Prev. Período 2.000 Realizado 429 [+16] Comprometido 769	% de Realização 21% Realizado Período 16% Realizado Ano 45% Realizado + Comp.
	UNIDADE REGIONAL SALVADOR		Prev. Ano 16.198 Prev. Período 17.481 Realizado 3.269 [+206] Comprometido 7.485	% de Realização 19% Realizado Período 20% Realizado Ano 66% Realizado + Comp.
	UNIDADE REGIONAL SANTO ANTÔNIO		Prev. Ano 3.041 Prev. Período 2.772 Realizado 416 [+31] Comprometido 463	% de Realização 15% Realizado Período 14% Realizado Ano 29% Realizado + Comp.
	UNIDADE REGIONAL TEIXEIRA DE FREITAS		Prev. Ano 4.741 Prev. Período 4.021 Realizado 1.139 [+108] Comprometido 1.507	% de Realização 28% Realizado Período 24% Realizado Ano 56% Realizado + Comp.
	UNIDADE REGIONAL VITÓRIA DA CONQUISTA		Prev. Ano 5.079 Prev. Período 4.335 Realizado 869 [+16] Comprometido 1.536	% de Realização 20% Realizado Período 17% Realizado Ano 47% Realizado + Comp.

EDIÇÃO ESPECIAL | Nº 17

EFEITOS COVID-19 | Atualizado até 26/07/2020



BOLETIM DAS UNIDADES REGIONAIS

CLIENTES ATENDIDOS X QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

ATENDIMENTOS POR SETOR DO PROJETO

ATENDIMENTOS POR PORTE

REALIZAÇÕES POR INSTRUMENTO

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA





SEBRAE BAHIA

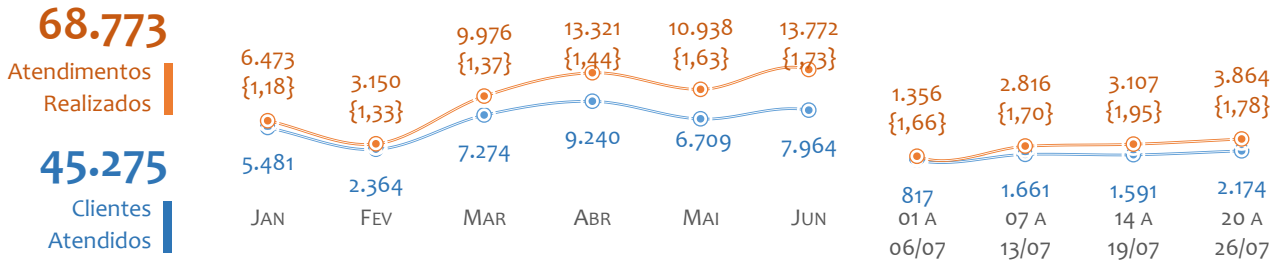
BOLETIM | UR SALVADOR

EDIÇÃO ESPECIAL | EFEITOS COVID-19 | Nº 17

ATUALIZADO
ATÉ 26/07/2020

LEGENDA: [Acréscimo do período anterior, 20/07 a 26/07]

NÚMERO DE CLIENTES ATENDIDOS x QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS {RAZÃO DE ATENDIMENTOS POR CLIENTE}



ATENDIMENTOS POR SETOR DO PROJETO

Individual + Remoto	Agro	Indústria	Comércio e Serviços	Turismo e Economia
67.151	0	354	990	278
98%	0%	1%	1%	0%
[+3.520]	[+0]	[+106]	[+238]	[+0]

ATENDIMENTOS POR PORTE

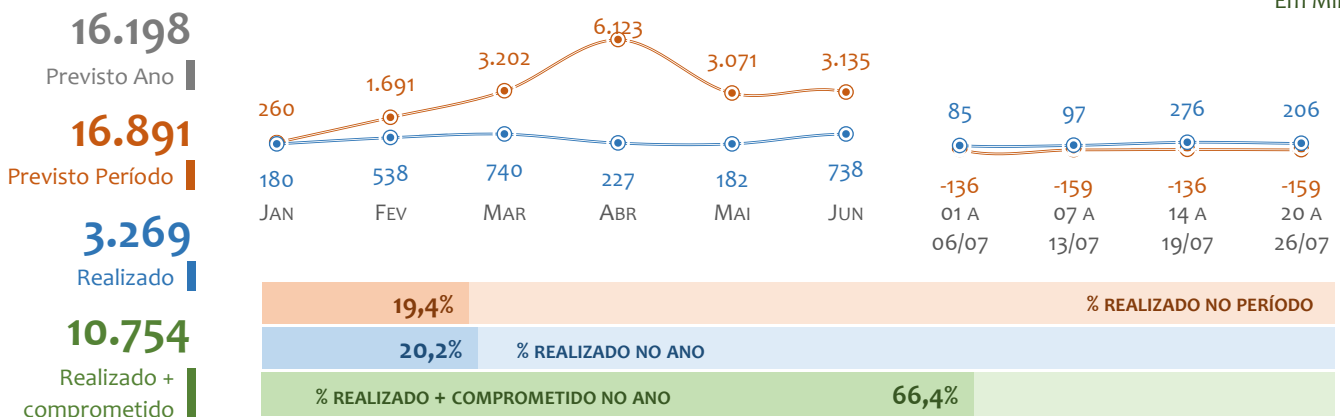
MEI	Micro	Pequena	Candidato	Potencial
13.538	10.672	3.468	36.889	4.206
20%	16%	5%	54%	6%
[+740]	[+835]	[+261]	[+1.692]	[+336]

QUANTIDADE DE REALIZAÇÕES POR INSTRUMENTO (OBS.: Excluindo atividade Atendimento Remoto)

Consultoria	Curso	Feira	Missão	Orientação	Palestra	Oficina	Seminário	Rodada	Informação
1.043	0	0	0	7.669	22	13	11	0	2.690
9%	0%	0%	0%	67%	0%	0%	0%	0%	23%
[+168]	[+0]	[+0]	[+0]	[+600]	[+6]	[+6]	[+6]	[+0]	[+128]

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Em Mil





SEBRAE BAHIA

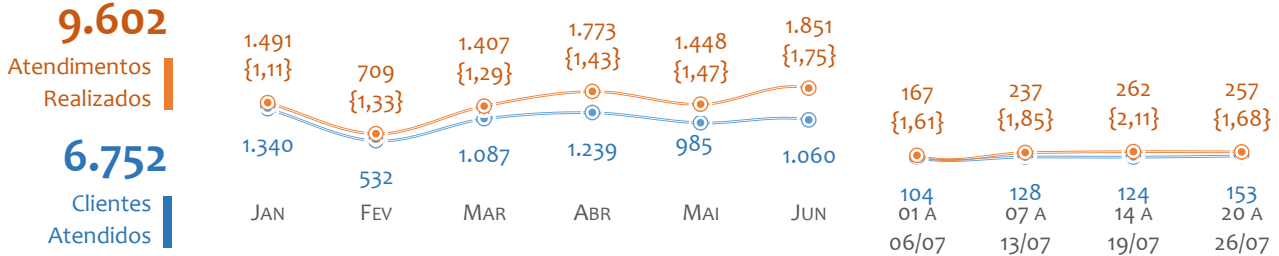
BOLETIM | UR BARREIRAS

EDIÇÃO ESPECIAL | EFEITOS COVID-19 | Nº 17

ATUALIZADO
ATÉ 26/07/2020

LEGENDA: [Acréscimo do período anterior, 20/07 a 26/07]

NÚMERO DE CLIENTES ATENDIDOS x QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS {RAZÃO DE ATENDIMENTOS POR CLIENTE}



ATENDIMENTOS POR SETOR DO PROJETO

Individual + Remoto	Agro	Indústria	Comércio e Serviços	Turismo e Economia
9.291	19	0	292	0
97%	0%	0%	3%	0%
[+238]	[+19]	[+0]	[+0]	[+0]

ATENDIMENTOS POR PORTE

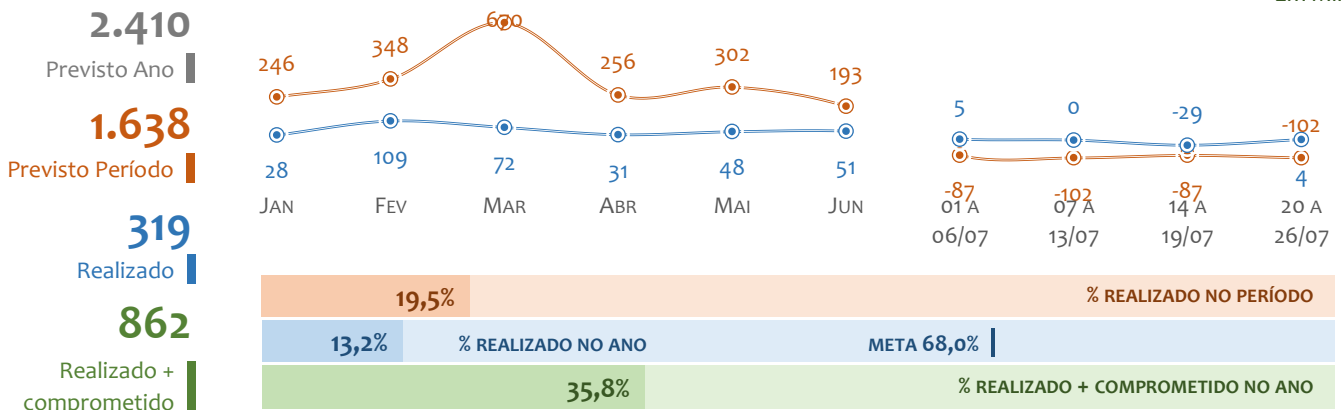
MEI	Micro	Pequena	Candidato	Potencial
2.504	2.554	573	3.574	397
26%	27%	6%	37%	4%
[+51]	[+65]	[+6]	[+121]	[+14]

QUANTIDADE DE REALIZAÇÕES POR INSTRUMENTO (OBS.: Excluindo atividade Atendimento Remoto)

Consultoria	Curso	Feira	Missão	Orientação	Palestra	Oficina	Seminário	Rodada	Informação
179	0	0	0	4.006	7	1	2	0	2.238
3%	0%	0%	0%	62%	0%	0%	0%	0%	35%
[+0]	[+0]	[+0]	[+0]	[+20]	[+0]	[+1]	[+2]	[+0]	[+0]

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Em Mil





SEBRAE BAHIA

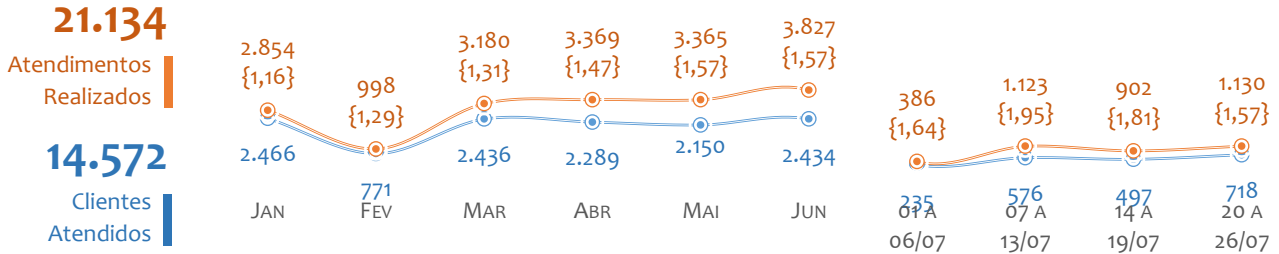
BOLETIM | UR FEIRA DE SANTANA

EDIÇÃO ESPECIAL | EFEITOS COVID-19 | Nº 17

ATUALIZADO
ATÉ 26/07/2020

LEGENDA: [Acréscimo do período anterior, 20/07 a 26/07]

NÚMERO DE CLIENTES ATENDIDOS x QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS {RAZÃO DE ATENDIMENTOS POR CLIENTE}



ATENDIMENTOS POR SETOR DO PROJETO

Individual + Remoto	Agro	Indústria	Comércio e Serviços	Turismo e Economia
20.723	0	285	126	0
98%	0%	1%	1%	0%
[+1.105]	[+0]	[+5]	[+20]	[+0]

ATENDIMENTOS POR PORTE

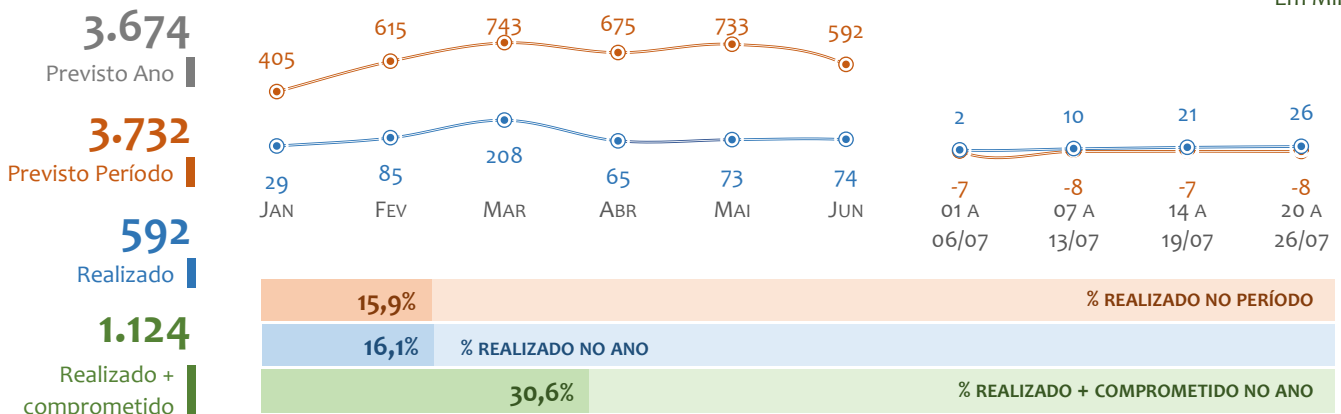
MEI	Micro	Pequena	Candidato	Potencial
5.186	3.981	1.050	9.542	1.375
25%	19%	5%	45%	7%
[+233]	[+266]	[+96]	[+352]	[+183]

QUANTIDADE DE REALIZAÇÕES POR INSTRUMENTO (OBS.: Excluindo atividade Atendimento Remoto)

Consultoria	Curso	Feira	Missão	Orientação	Palestra	Oficina	Seminário	Rodada	Informação
281	0	0	0	4.635	21	1	1	0	55
6%	0%	0%	0%	93%	0%	0%	0%	0%	1%
[+5]	[+0]	[+0]	[+0]	[+310]	[+15]	[+0]	[+0]	[+0]	[+0]

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Em Mil





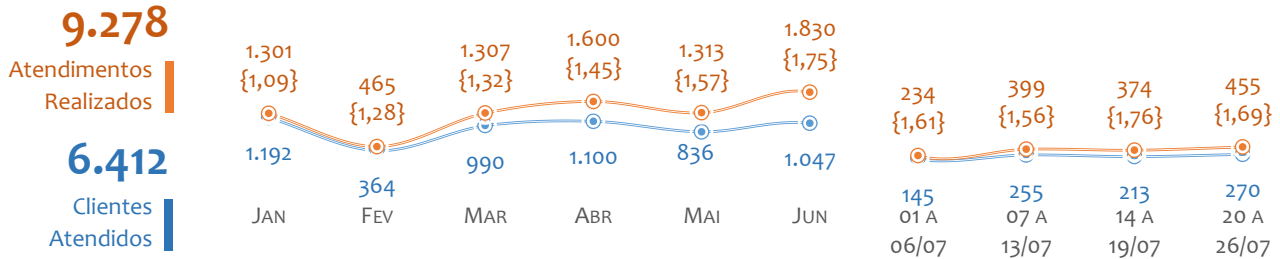
SEBRAE BAHIA BOLETIM | UR ILHÉUS

EDIÇÃO ESPECIAL | EFEITOS COVID-19 | Nº 17

ATUALIZADO
ATÉ 26/07/2020

LEGENDA: [Acréscimo do período anterior, 20/07 a 26/07]

NÚMERO DE CLIENTES ATENDIDOS x QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS {RAZÃO DE ATENDIMENTOS POR CLIENTE}



ATENDIMENTOS POR SETOR DO PROJETO

Individual + Remoto	Agro	Indústria	Comércio e Serviços	Turismo e Economia
8.781	0	129	368	0
95%	0%	1%	4%	0%
[+450]	[+0]	[+5]	[+0]	[+0]

ATENDIMENTOS POR PORTE

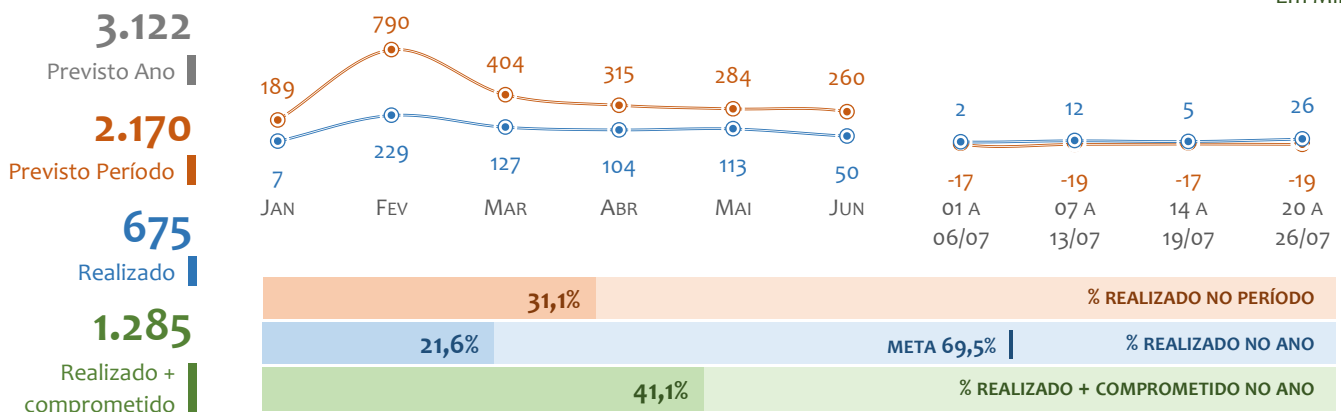
MEI	Micro	Pequena	Candidato	Potencial
2.633	2.165	444	3.695	341
28%	23%	5%	40%	4%
[+75]	[+138]	[+30]	[+197]	[+15]

QUANTIDADE DE REALIZAÇÕES POR INSTRUMENTO (OBS.: Excluindo atividade Atendimento Remoto)

Consultoria	Curso	Feira	Missão	Orientação	Palestra	Oficina	Seminário	Rodada	Informação
47	0	0	0	3.498	5	5	2	0	915
1%	0%	0%	0%	78%	0%	0%	0%	0%	20%
[+1]	[+0]	[+0]	[+0]	[+180]	[+0]	[+0]	[+0]	[+0]	[+82]

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Em Mil





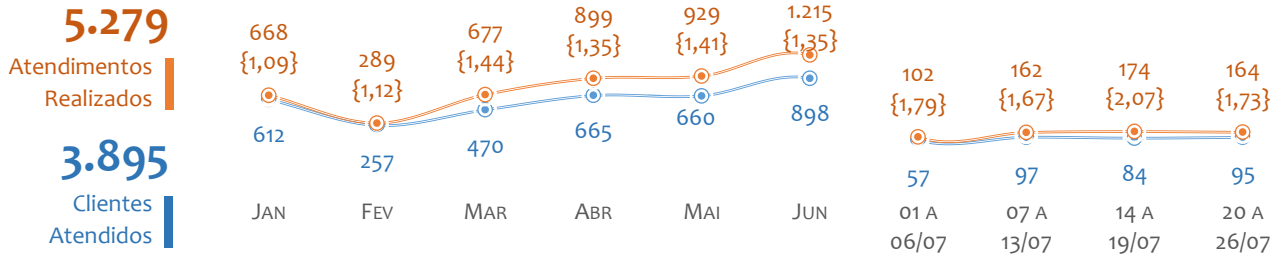
SEBRAE BAHIA BOLETIM | UR JACOBINA

EDIÇÃO ESPECIAL | EFEITOS COVID-19 | Nº 17

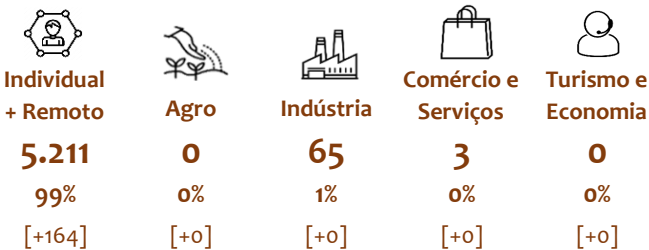
**ATUALIZADO
ATÉ 26/07/2020**

LEGENDA: [Acréscimo do período anterior, 20/07 a 26/07]

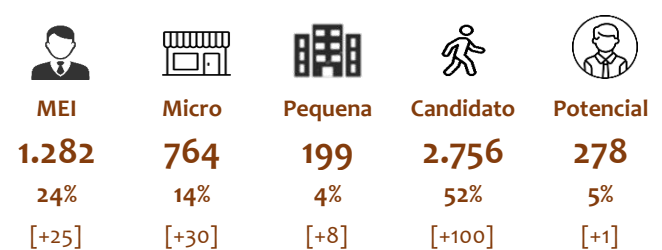
NÚMERO DE CLIENTES ATENDIDOS x QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS {RAZÃO DE ATENDIMENTOS POR CLIENTE}



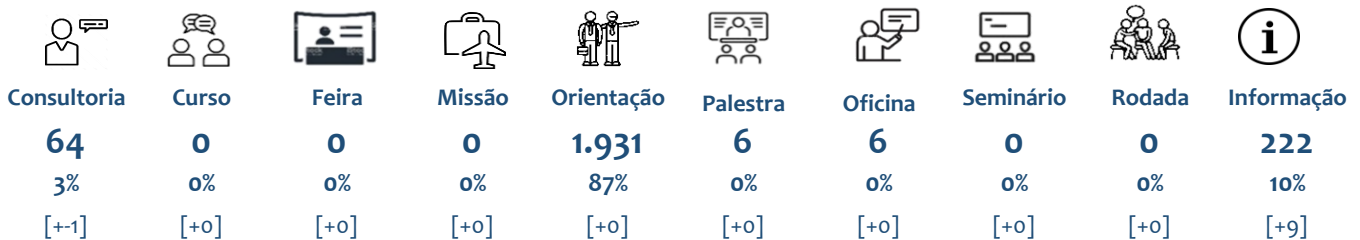
ATENDIMENTOS POR SETOR DO PROJETO



ATENDIMENTOS POR PORTE

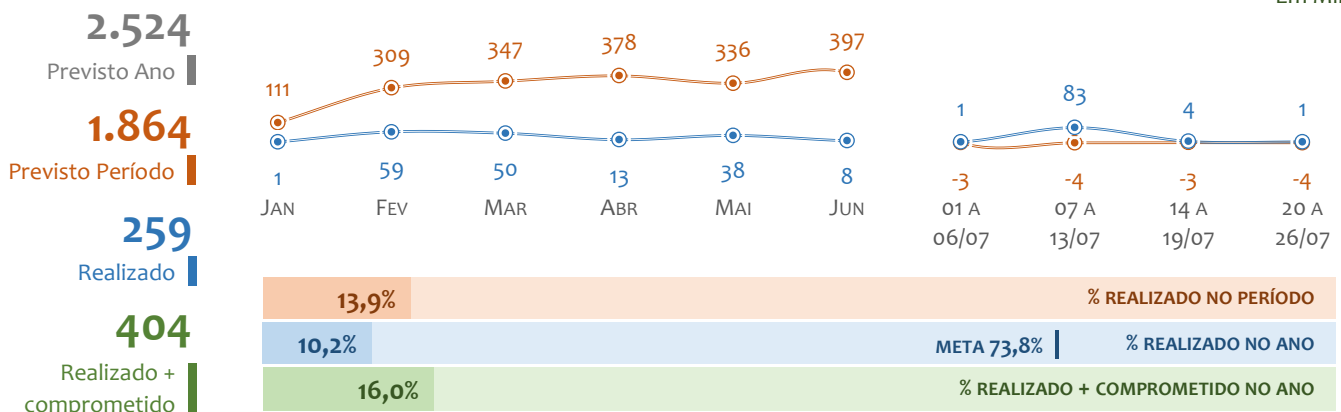


QUANTIDADE DE REALIZAÇÕES POR INSTRUMENTO (OBS.: Excluindo atividade Atendimento Remoto)



EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Em Mil





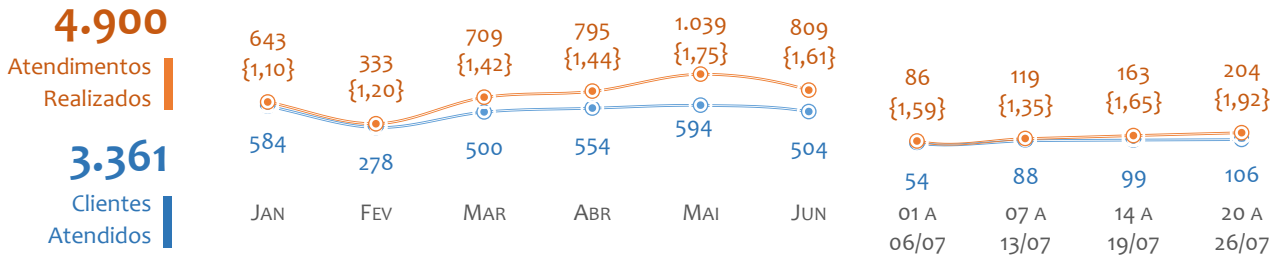
SEBRAE BAHIA BOLETIM | UR JUAZEIRO

EDIÇÃO ESPECIAL | EFEITOS COVID-19 | Nº 17

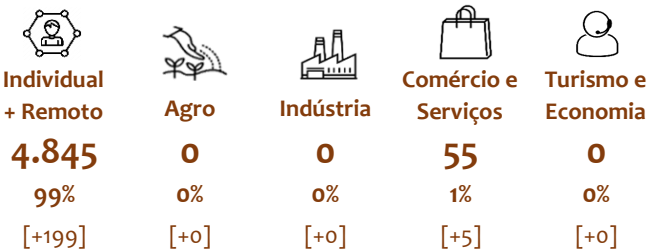
**ATUALIZADO
ATÉ 26/07/2020**

LEGENDA: [Acréscimo do período anterior, 20/07 a 26/07]

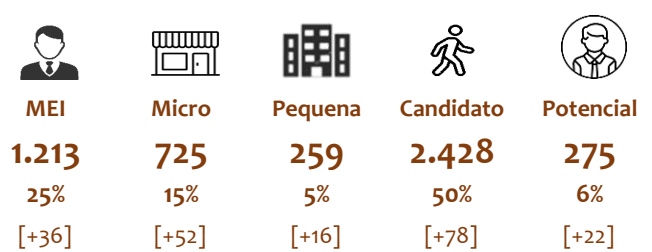
NÚMERO DE CLIENTES ATENDIDOS x QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS {RAZÃO DE ATENDIMENTOS POR CLIENTE}



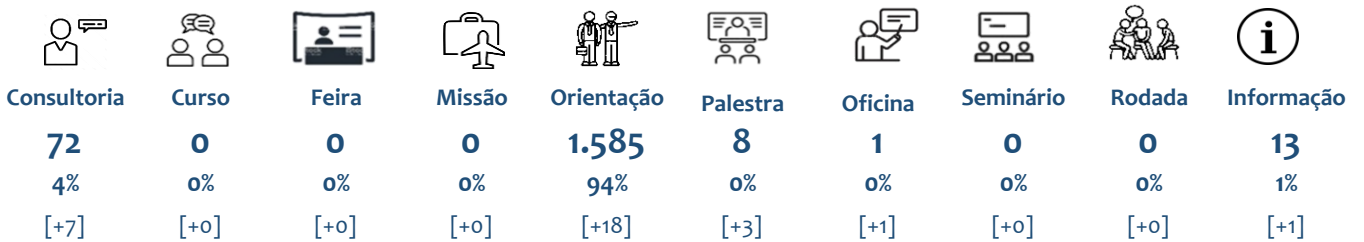
ATENDIMENTOS POR SETOR DO PROJETO



ATENDIMENTOS POR PORTE

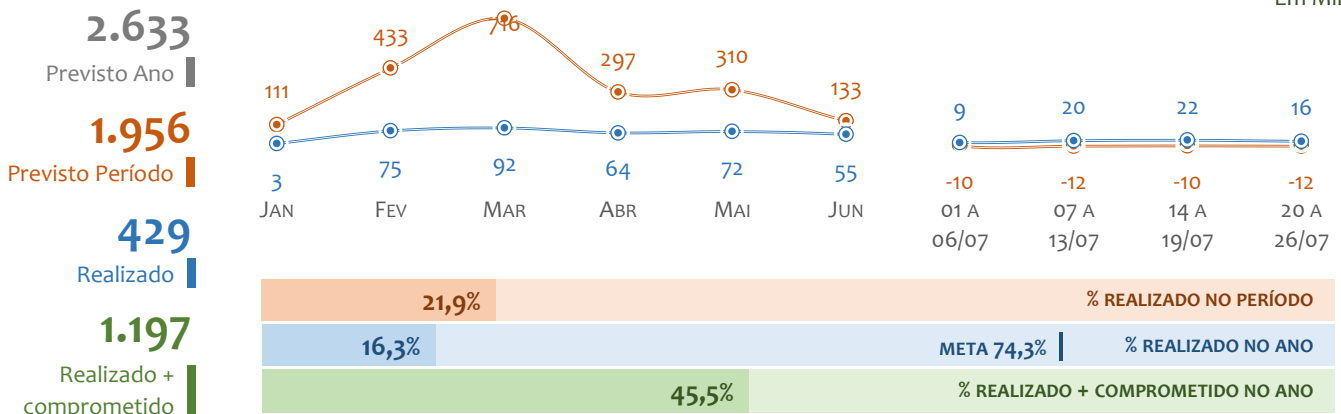


QUANTIDADE DE REALIZAÇÕES POR INSTRUMENTO (OBS.: Excluindo atividade Atendimento Remoto)



EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Em Mil





SEBRAE BAHIA

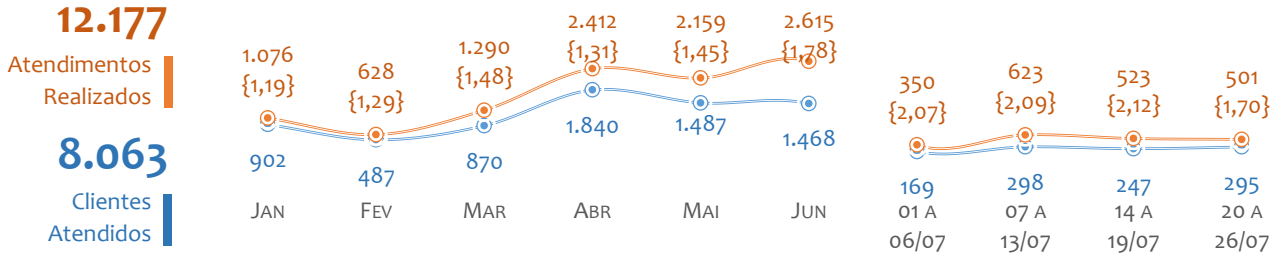
BOLETIM | UR SANTO ANTÔNIO DE JESUS

EDIÇÃO ESPECIAL | EFEITOS COVID-19 | Nº 17

ATUALIZADO
ATÉ 26/07/2020

LEGENDA: [Acréscimo do período anterior, 20/07 a 26/07]

NÚMERO DE CLIENTES ATENDIDOS x QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS {RAZÃO DE ATENDIMENTOS POR CLIENTE}



ATENDIMENTOS POR SETOR DO PROJETO

Setor	Atendimentos	Porcentagem	Variação
Individual + Remoto	11.382	93%	[+483]
Agro	15	0%	[+0]
Indústria	111	1%	[+1]
Comércio e Serviços	495	4%	[+16]
Turismo e Economia	174	1%	[+1]

ATENDIMENTOS POR PORTE

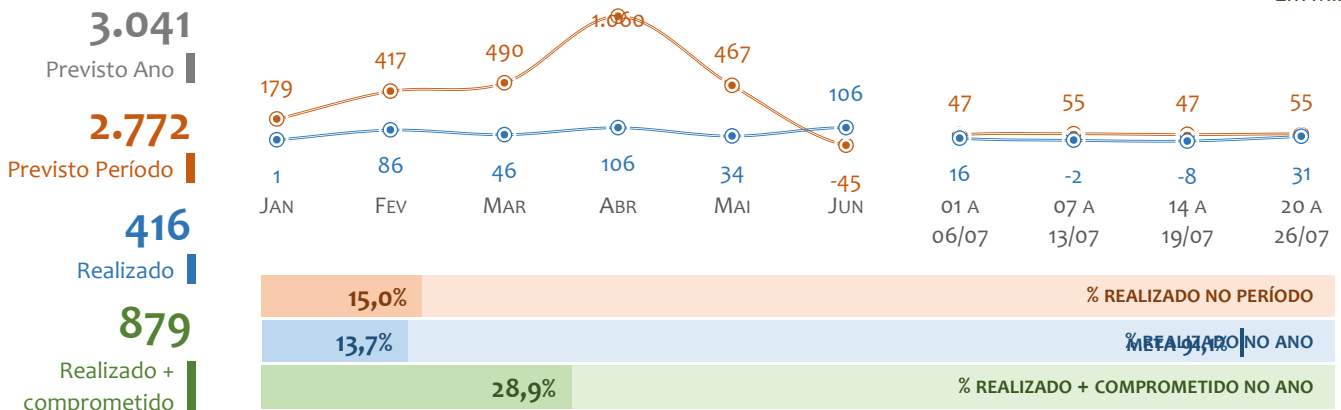
Porte	Atendimentos	Porcentagem	Variação
MEI	4.511	37%	[+93]
Micro	2.268	19%	[+167]
Pequena	618	5%	[+33]
Candidato	4.216	35%	[+178]
Potencial	564	5%	[+30]

QUANTIDADE DE REALIZAÇÕES POR INSTRUMENTO (OBS.: Excluindo atividade Atendimento Remoto)

Instrumento	Quantidade	Porcentagem	Variação
Consultoria	213	3%	[+1]
Curso	0	0%	[+0]
Feira	0	0%	[+0]
Missão	0	0%	[+0]
Orientação	6.864	97%	[+242]
Palestra	1	0%	[+0]
Oficina	2	0%	[+0]
Seminário	0	0%	[+0]
Rodada	0	0%	[+0]
Informação	7	0%	[+0]

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Em Mil





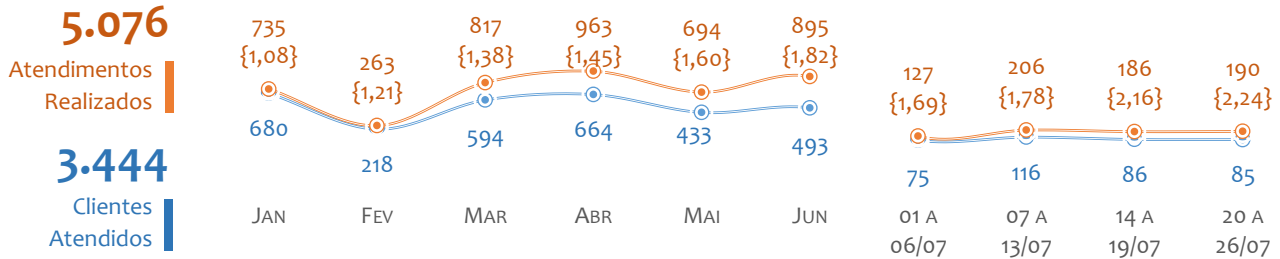
SEBRAE BAHIA BOLETIM | UR IRECÊ

EDIÇÃO ESPECIAL | EFEITOS COVID-19 | Nº 17

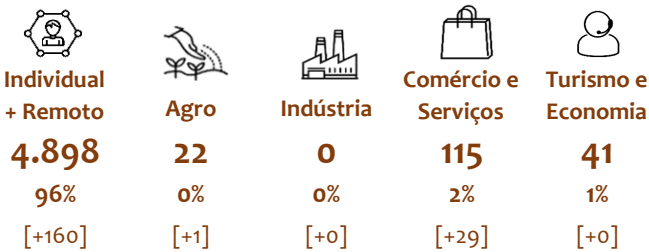
ATUALIZADO
ATÉ 26/07/2020

LEGENDA: [Acréscimo do período anterior, 20/07 a 26/07]

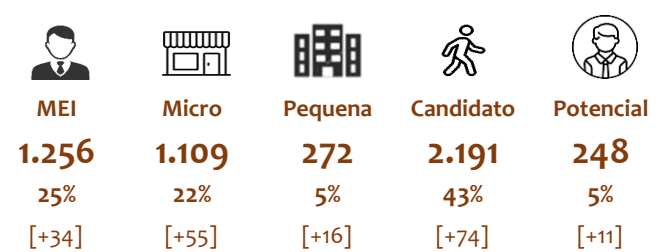
NÚMERO DE CLIENTES ATENDIDOS x QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS {RAZÃO DE ATENDIMENTOS POR CLIENTE}



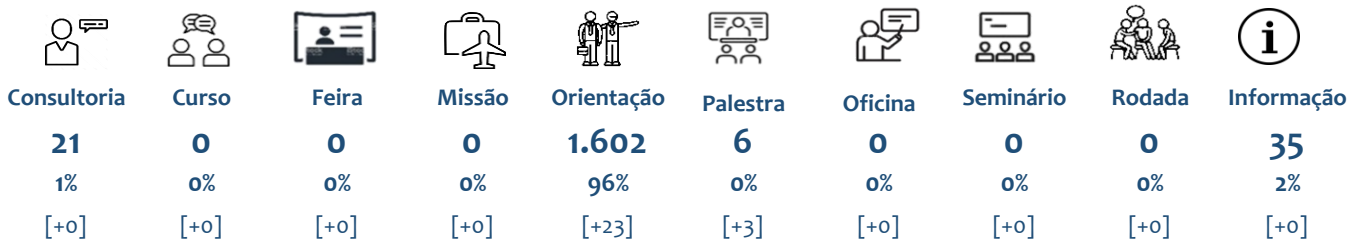
ATENDIMENTOS POR SETOR DO PROJETO



ATENDIMENTOS POR PORTE

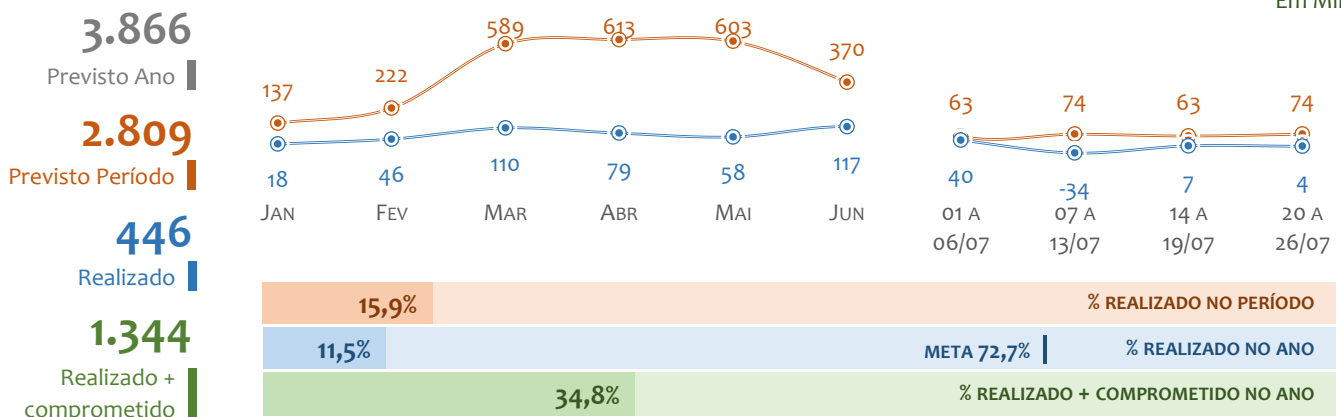


QUANTIDADE DE REALIZAÇÕES POR INSTRUMENTO (OBS.: Excluindo atividade Atendimento Remoto)



EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Em Mil





SEBRAE BAHIA

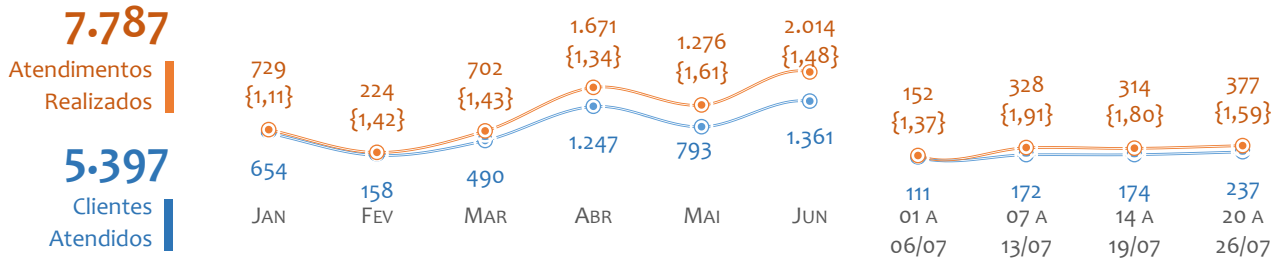
BOLETIM | UR TEIXEIRA DE FREITAS

EDIÇÃO ESPECIAL | EFEITOS COVID-19 | Nº 17

ATUALIZADO
ATÉ 26/07/2020

LEGENDA: [Acréscimo do período anterior, 20/07 a 26/07]

NÚMERO DE CLIENTES ATENDIDOS x QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS {RAZÃO DE ATENDIMENTOS POR CLIENTE}



ATENDIMENTOS POR SETOR DO PROJETO

Individual + Remoto	Agro	Indústria	Comércio e Serviços	Turismo e Economia
7.370	34	0	366	17
95%	0%	0%	5%	0%
[+367]	[+0]	[+0]	[+8]	[+2]

ATENDIMENTOS POR PORTE

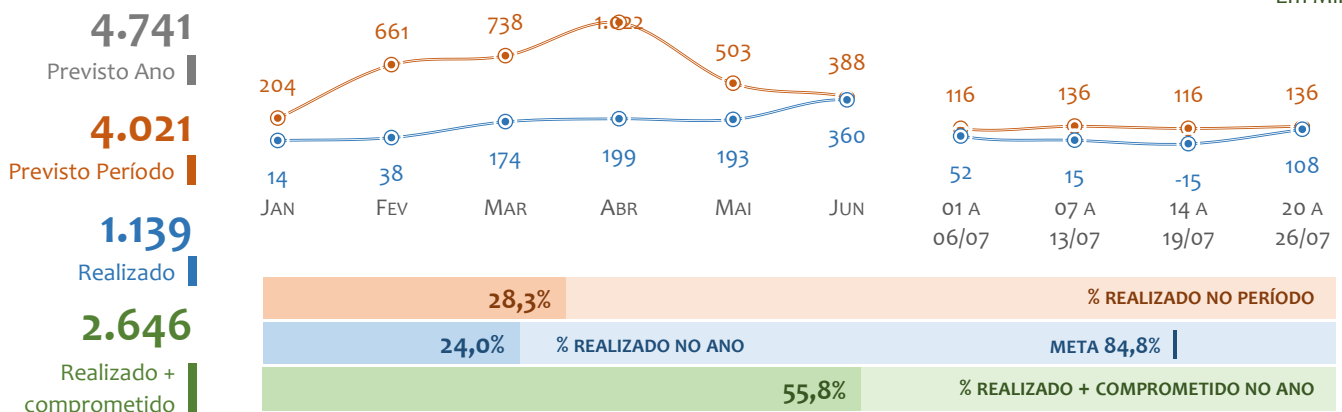
MEI	Micro	Pequena	Candidato	Potencial
1.692	1.793	558	3.370	374
22%	23%	7%	43%	5%
[+27]	[+138]	[+53]	[+151]	[+8]

QUANTIDADE DE REALIZAÇÕES POR INSTRUMENTO (OBS.: Excluindo atividade Atendimento Remoto)

Consultoria	Curso	Feira	Missão	Orientação	Palestra	Oficina	Seminário	Rodada	Informação
164	0	0	0	2.409	1	7	0	0	627
5%	0%	0%	0%	75%	0%	0%	0%	0%	20%
[+2]	[+0]	[+0]	[+0]	[+128]	[+0]	[+1]	[+0]	[+0]	[+0]

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Em Mil





SEBRAE BAHIA

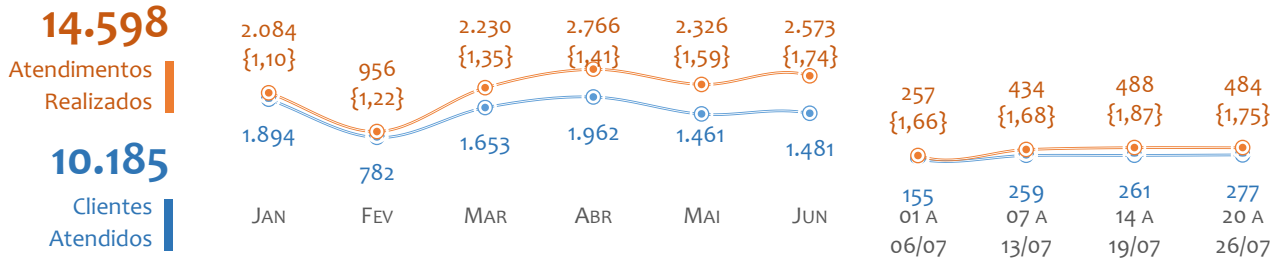
BOLETIM | UR VITÓRIA DA CONQUISTA

EDIÇÃO ESPECIAL | EFEITOS COVID-19 | Nº 17

ATUALIZADO
ATÉ 26/07/2020

LEGENDA: [Acréscimo do período anterior, 20/07 a 26/07]

NÚMERO DE CLIENTES ATENDIDOS x QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS {RAZÃO DE ATENDIMENTOS POR CLIENTE}



ATENDIMENTOS POR SETOR DO PROJETO

Individual + Remoto	Agro	Indústria	Comércio e Serviços	Turismo e Economia
14.316	16	117	149	0
98%	0%	1%	1%	0%
[+471]	[+5]	[+0]	[+8]	[+0]

ATENDIMENTOS POR PORTE

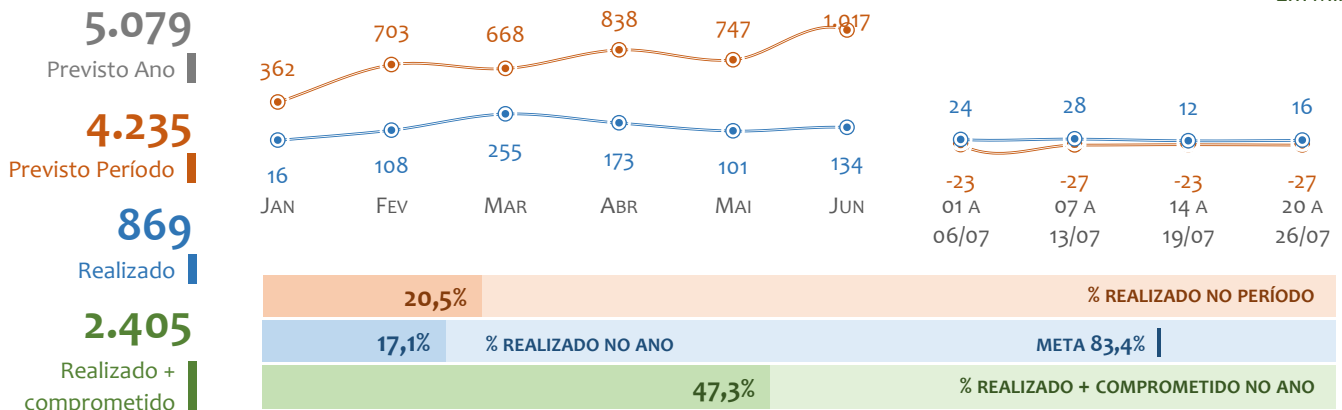
MEI	Micro	Pequena	Candidato	Potencial
3.900	2.521	676	6.878	623
27%	17%	5%	47%	4%
[+86]	[+88]	[+25]	[+253]	[+32]

QUANTIDADE DE REALIZAÇÕES POR INSTRUMENTO (OBS.: Excluindo atividade Atendimento Remoto)

Consultoria	Curso	Feira	Missão	Orientação	Palestra	Oficina	Seminário	Rodada	Informação
281	0	0	0	3.820	4	1	0	0	604
6%	0%	0%	0%	81%	0%	0%	0%	0%	13%
[+1]	[+0]	[+0]	[+0]	[+8]	[+1]	[+0]	[+0]	[+0]	[+52]

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Em Mil





SEBRAE BAHIA

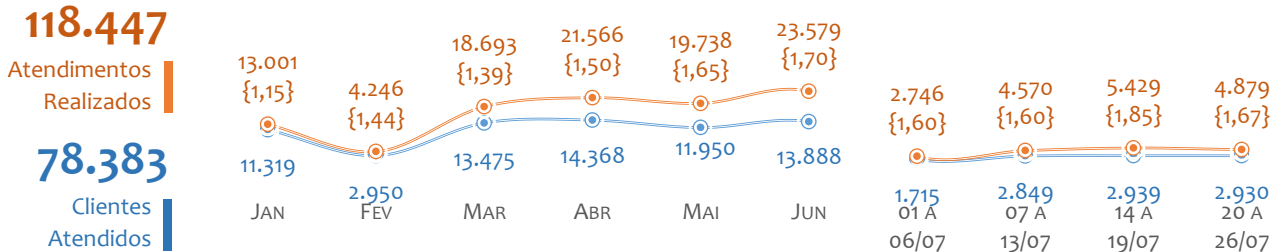
BOLETIM | ATENDIMENTO REMOTO

EDIÇÃO ESPECIAL | EFEITOS COVID-19 | Nº 17

ATUALIZADO
ATÉ 26/07/2020

LEGENDA: [Acréscimo do período anterior, 20/07 a 26/07]

NÚMERO DE CLIENTES ATENDIDOS x QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS {RAZÃO DE ATENDIMENTOS POR CLIENTE}



ATENDIMENTOS POR SETOR DO PROJETO

Individual + Remoto	Agro	Indústria	Comércio e Serviços	Turismo e Economia
118.447	0	0	0	0
100%	0%	0%	0%	0%
[+4.879]	[+0]	[+0]	[+0]	[+0]

ATENDIMENTOS POR PORTE

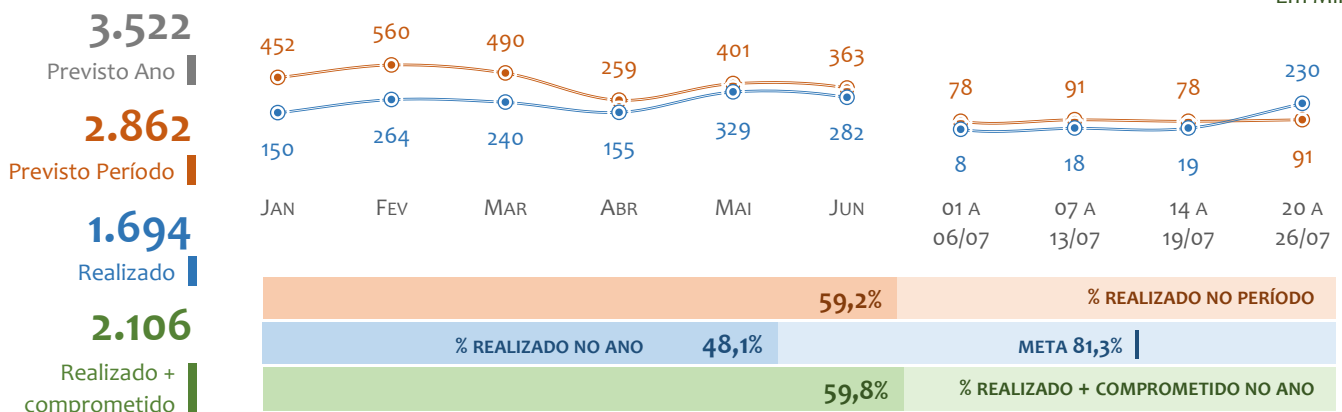
MEI	Micro	Pequena	Candidato	Potencial
20.444	18.348	5.307	67.904	6.444
17%	15%	4%	57%	5%
[+670]	[+758]	[+239]	[+2.954]	[+258]

QUANTIDADE DE REALIZAÇÕES POR INSTRUMENTO

Consultoria	Curso	Feira	Missão	Orientação	Palestra	Oficina	Seminário	Rodada	Informação
718	104	0	0	76.431	0	0	0	0	31.828
1%	0%	0%	0%	70%	0%	0%	0%	0%	29%
[+55]	[+0]	[+0]	[+0]	[+3.355]	[+0]	[+0]	[+0]	[+0]	[+2.752]

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Em Mil



BOLETIM DE ATUAÇÃO SEBRAE BAHIA



EDIÇÃO ESPECIAL EFEITOS COVID-19



© 2020. SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS - SEBRAE

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

A REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA DESTA PUBLICAÇÃO, NO TODO OU EM PARTE, CONSTITUI VIOLAÇÃO DOS DIREITOS AUTORAIS (LEI Nº 9.610).

INFORMAÇÕES E CONTATOS

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS – SEBRAE
UNIDADE DE GESTÃO ESTRATÉGICA
RUA ARTHUR DE AZEVEDO MACHADO, Nº 1225, EDIFÍCIO CIVIL TOWERS,
TORRE CIRRUS, 22º ANDAR, COSTA AZUL, SALVADOR - BA, 41770-790
TELEFONE (71) 3320-4518
E-MAIL: UGE.SEBRAE@BA.SEBRAE.COM.BR

PRESIDENTE DO CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL

CARLOS DE SOUZA ANDRADE

DIRETORIA DA SUPERINTENDÊNCIA

JORGE KHOURY

DIRETORIA TÉCNICA

FRANKLIN SANTOS

DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

JOSÉ CABRAL

UNIDADE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

ISABEL DE CÁSSIA SANTOS RIBEIRO | GERENTE
MARCO ANTÔNIO GUIDEZ MARQUES | GERENTE ADJUNTO
FERNANDO EDMAR DE OLIVEIRA SILVA | ANALISTA
LUDMILA RIBEIRO CRUZ SANTOS | ANALISTA
LORENA LOBO SANTOS | TERCEIRIZADA

