

O Impacto da pandemia de coronavírus nos Pequenos Negócios – 13ª edição

Resultados por Raça-cor

- Tipo de pesquisa: Quantitativa por meio de formulário online (*web survey*).
- Período de Realização: 25/11/2021 a 01/12/2021 .
- Universo: 17,4 milhões de pequenos negócios*
- Amostra: **6.883** respondentes de todos 26 Estados e DF, composta por 59% MEI, 36% ME, 5% EPP (*Porte declarado na pesquisa).
- O erro amostral é de +/- 1% para os resultados nacionais.
- O intervalo de confiança é de 95%.
- Resultados ponderados por UF e por porte levando em conta o universo de Pequenos Negócios.

1ª Ed. 19 a 23/3. 2ª Ed. 4 a 7/4. 3ª Ed. 30/4 a 5/5. 4ª Ed. 29/5 a 2/6. 5ª Ed. 25 a 30/06. 6ª Ed. 27 a 30/07. 7ª Ed. 27 a 31/08. 8ª Ed. 28/09 a 01/10. 9ª Ed. 20 a 24/11. 10ª Ed. 25/2 a 1/3. 11ª Ed 27/05 a 1/6. 12ª Ed 27/08 a 01/09. 13ª Ed 25/11 a 01/12.

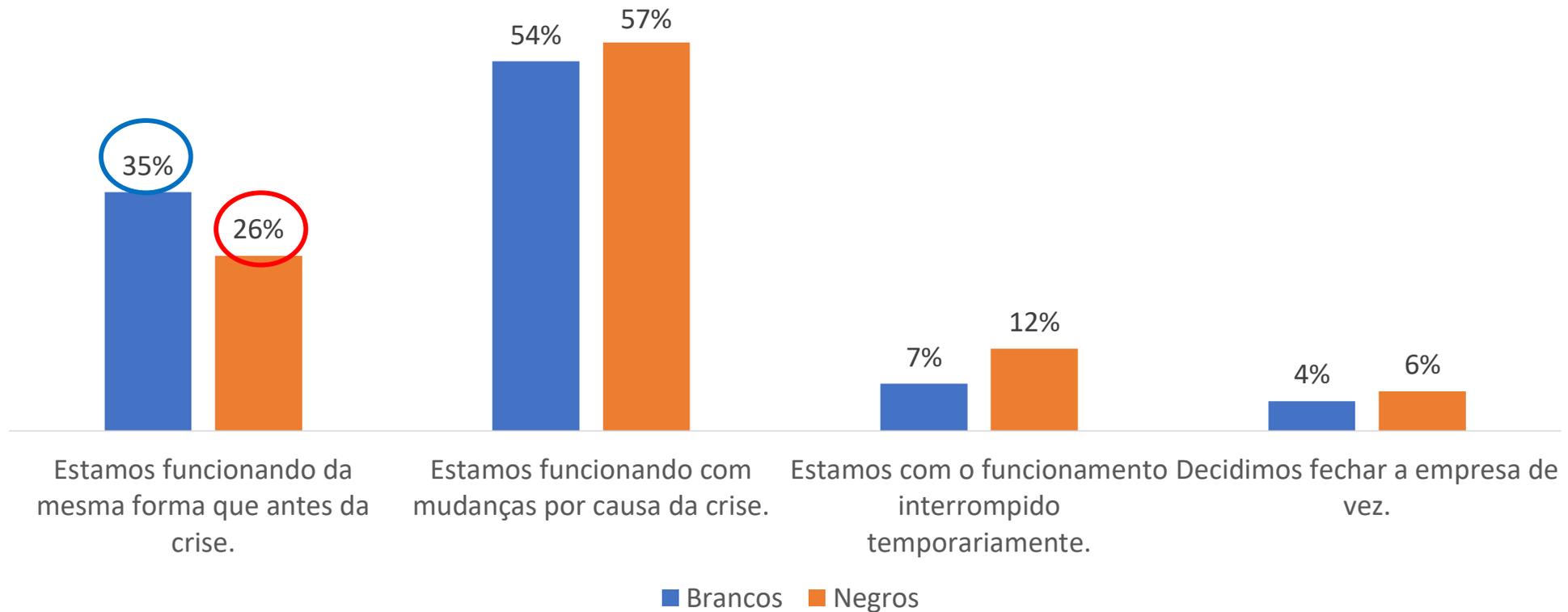
Após cerca de 1,5 ano de pandemia, continuam enfrentando mais dificuldades que os brancos:

- É menor a proporção que está funcionando como antes da crise
- É maior a proporção que ainda fatura abaixo de um mês normal
- A queda no faturamento continua maior do que a dos brancos
- É maior a proporção de empreendedores negros com dívidas em atraso
- No caso dos empreendedores negros, as dívidas respondem por uma proporção maior dos custos mensais
- Empreendedores negros utilizam proporcionalmente menos (em quase) todas as ferramentas digitais
- Empreendedores negros conseguem menos empréstimos
- É maior a proporção de empreendedores negros que afirma que ainda têm muitas dificuldades para manter o negócio

Aspectos positivos:

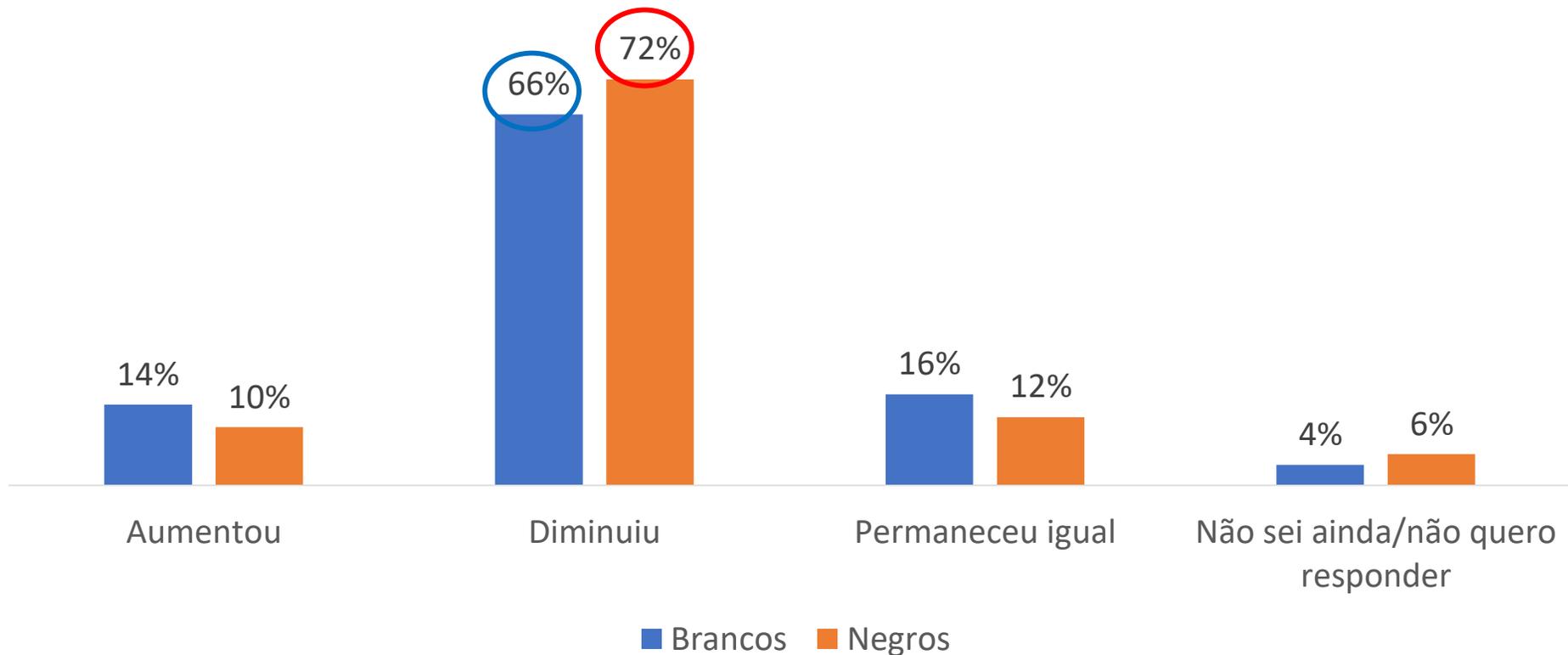
- As empreendedores negros continuam vendendo mais pelas redes sociais (WhatsApp) do que os brancos
- É maior a proporção que espera vendas de fim de ano melhores que ano passado
- Utilizam proporcionalmente mais o Pix (têm negócios menores)

A sua empresa está funcionando neste momento?



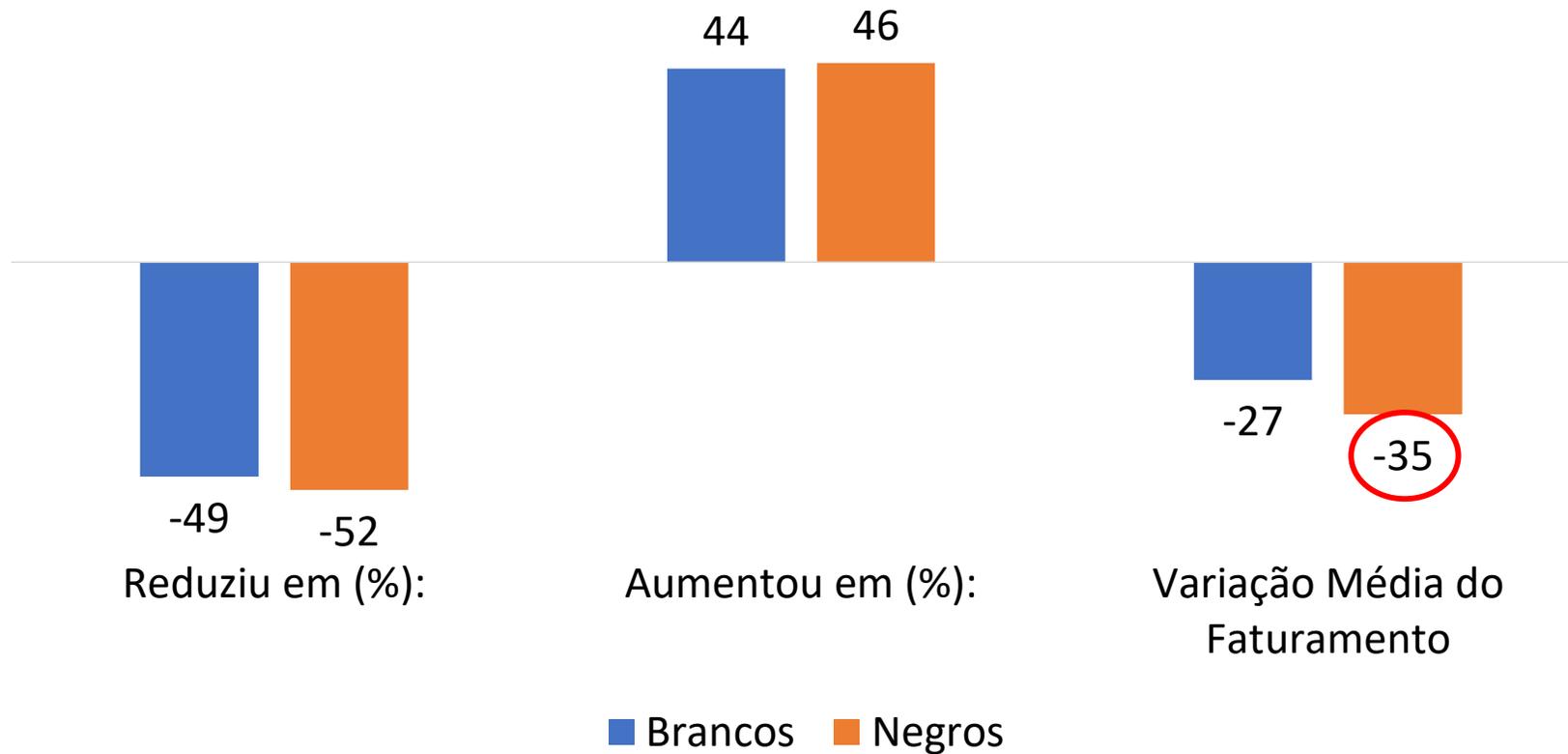
Entre os empreendedores negros, é menor a proporção que está funcionando da mesma forma que antes da crise (apenas 26% contra 35% dos brancos)

Como o seu negócio está sendo afetado pela crise do coronavírus em termos de faturamento mensal, em relação a um mês normal?



É maior a proporção de empreendedores negros que ainda fatura abaixo de um mês normal (72% ainda faturam abaixo de um mês normal, contra 66% no caso dos brancos)

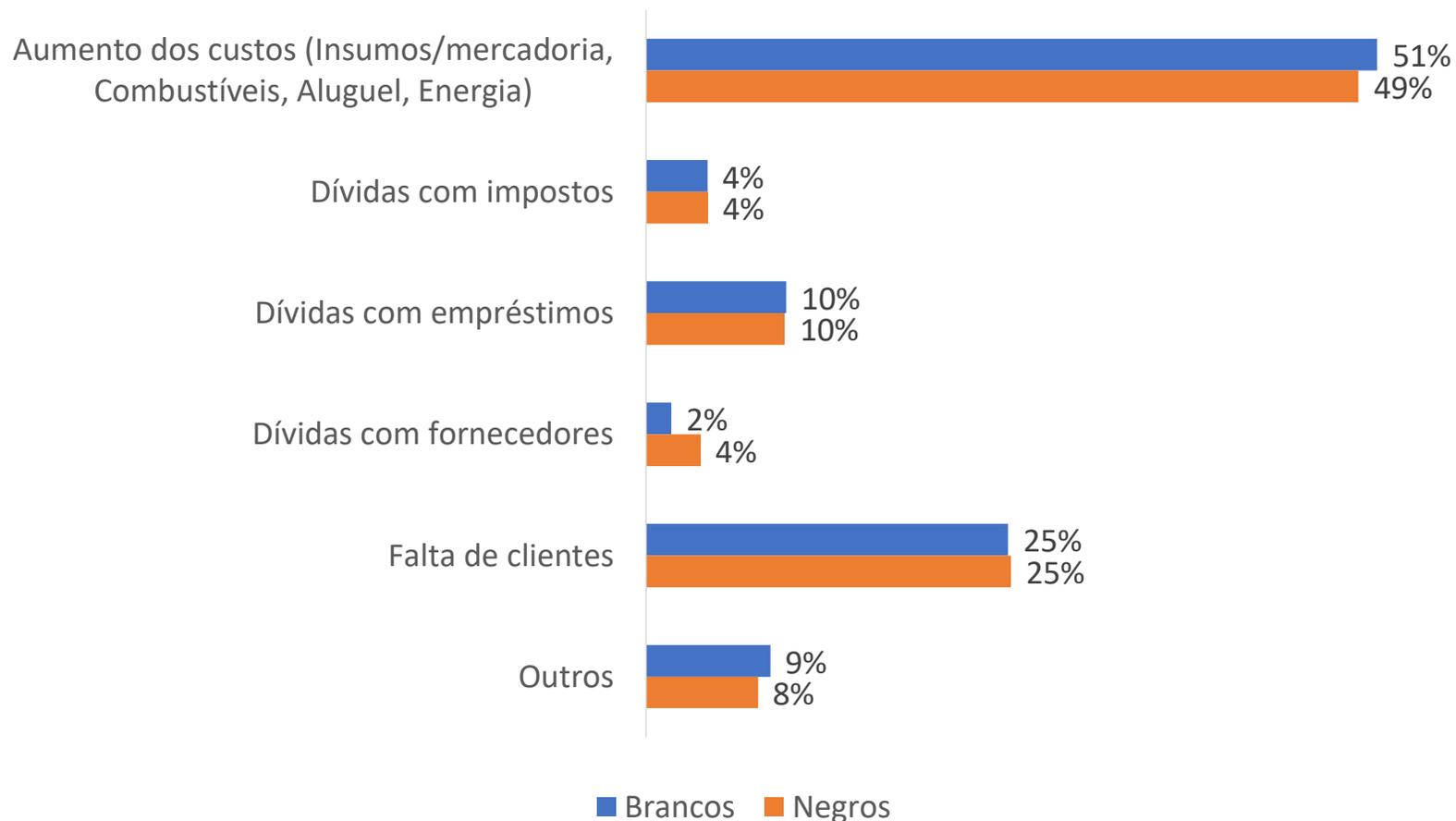
Qual foi a variação percentual do volume de vendas dessa última semana em relação a uma semana normal?



O faturamento médio das empreendedoras negras ainda está 35% abaixo do normal, contra queda de 27% no caso dos brancos



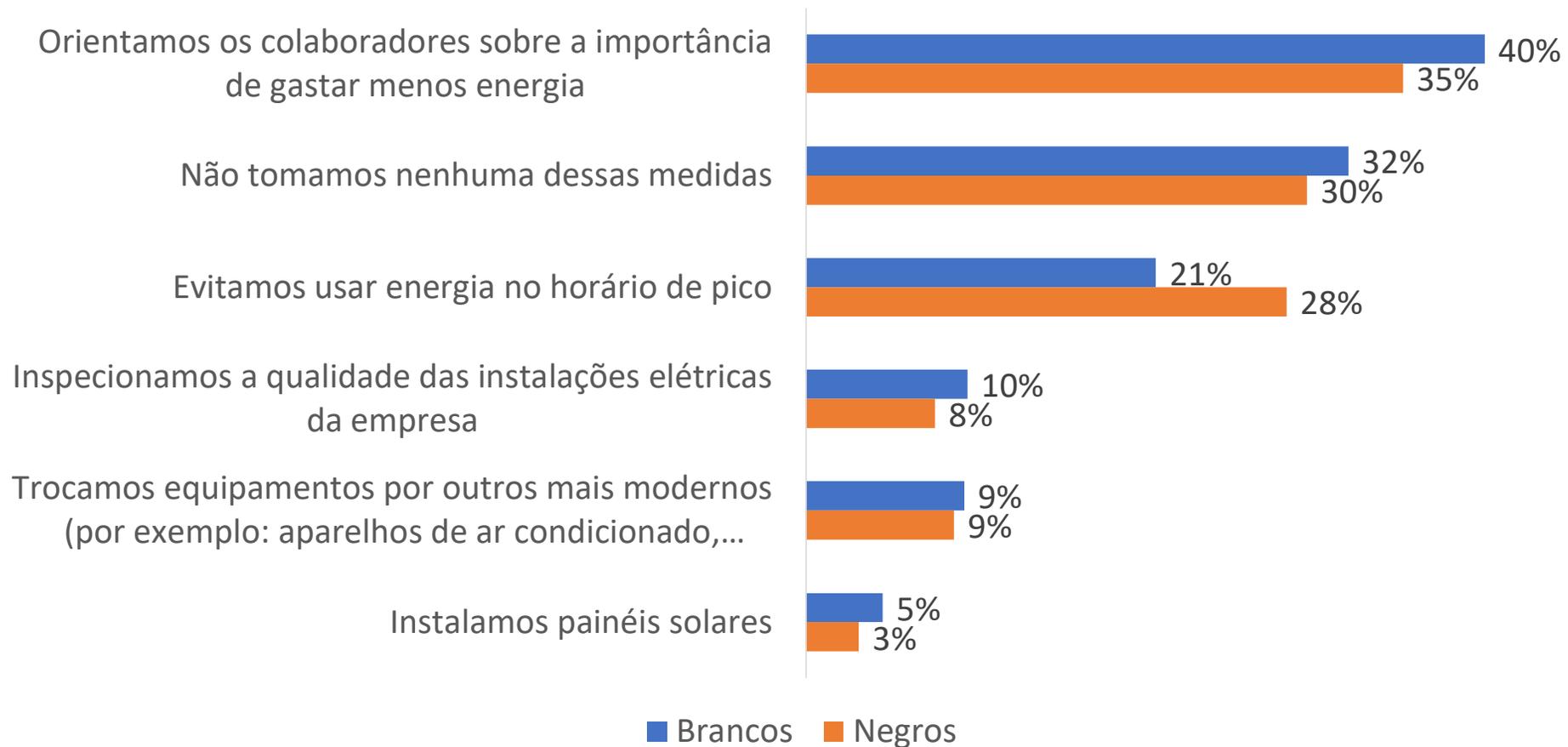
Hoje o que mais dificulta a sua empresa a voltar à situação financeira de antes da pandemia?



A avaliação é semelhante entre empreendedores negros e brancos

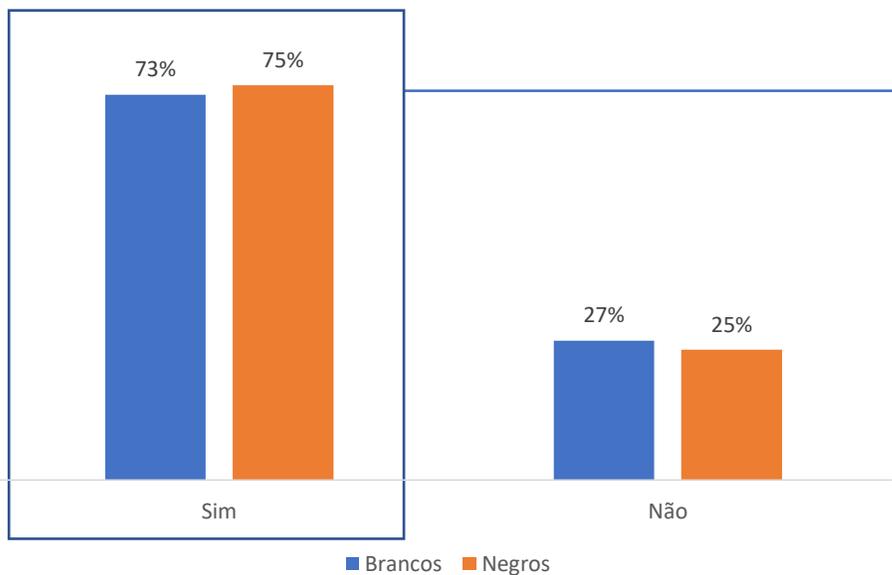


Nos últimos 6 meses, quais das ações abaixo sua empresa realizou para tentar diminuir o custo da energia elétrica?

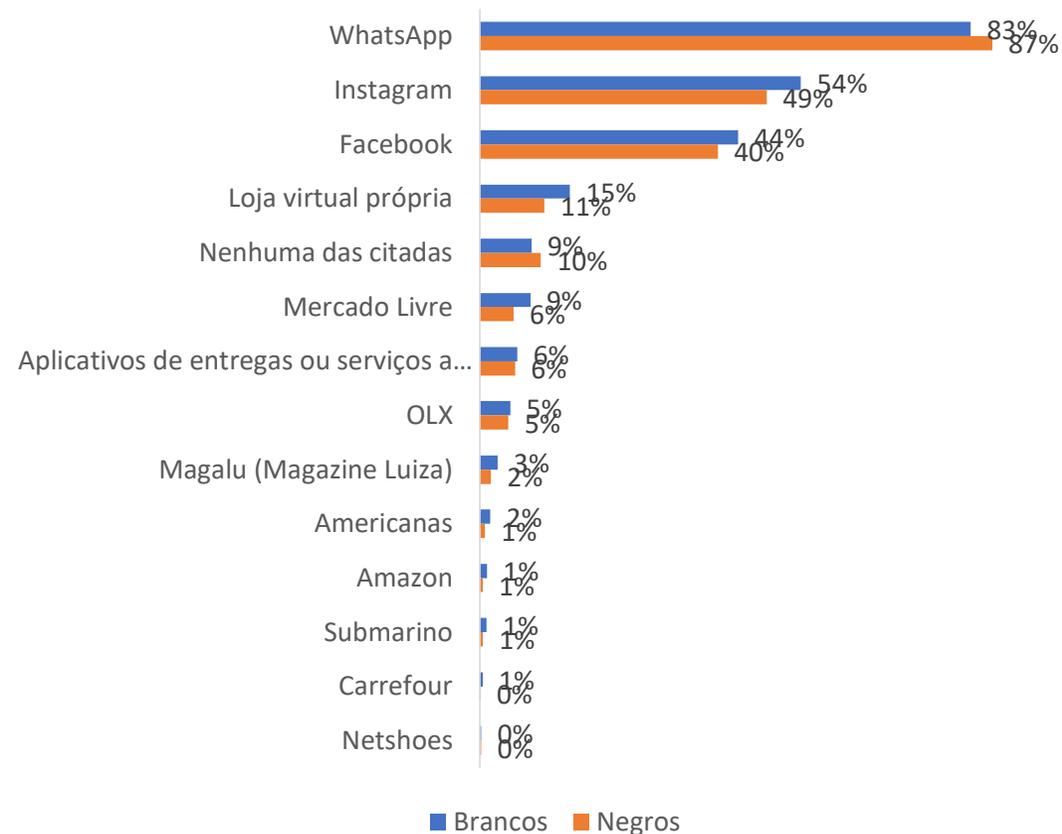


Conscientizar os empregados a consumir menos energia foram mais citados por brancos do que por empreendedores negros (40% contra 35% dos brancos). As empreendedores negros evitam mais o uso da energia o horário de pico (28% x 21%)

Você vende utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, facebook, instagram, etc.)?

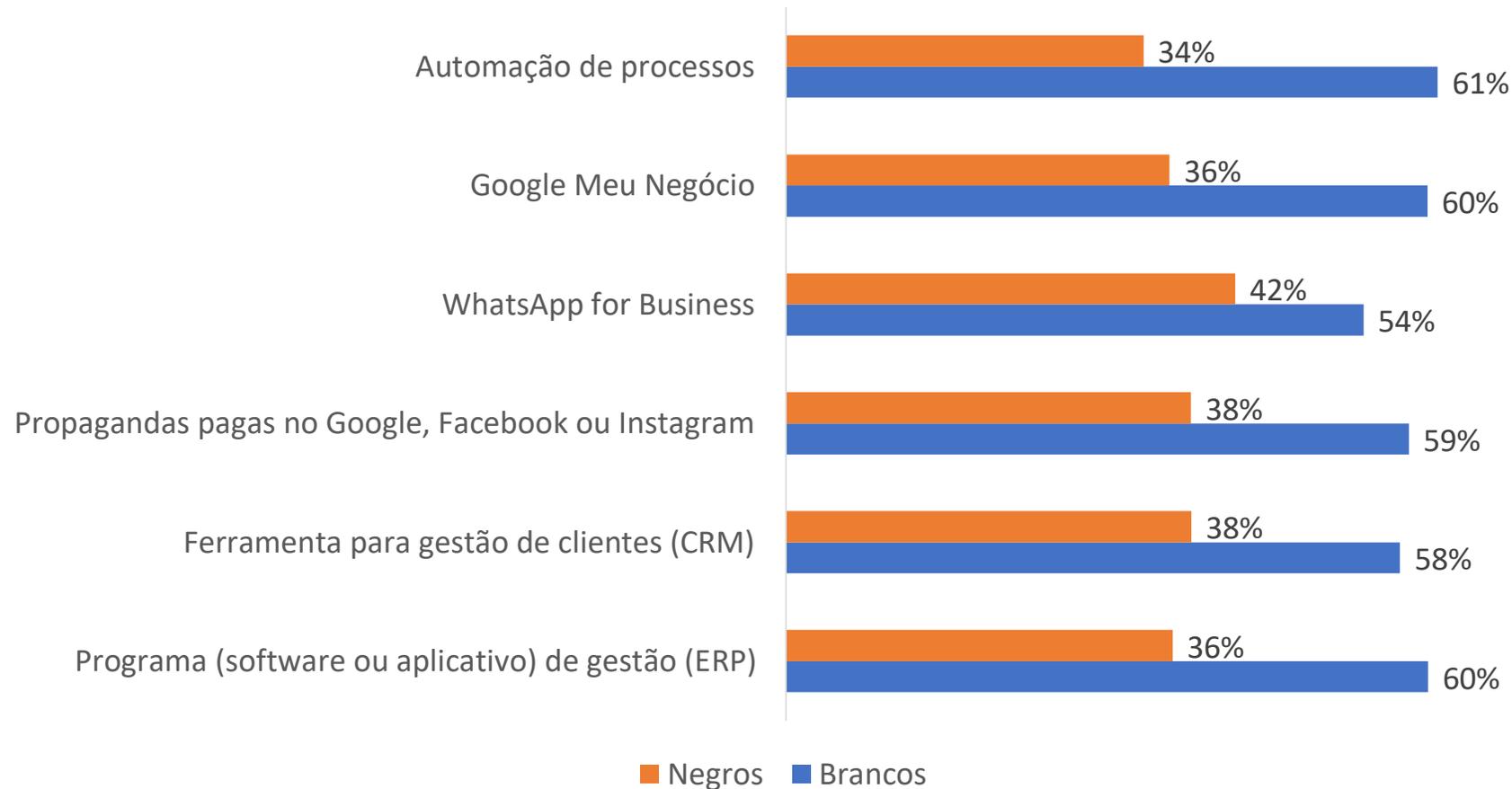


Por qual desses canais você vende?



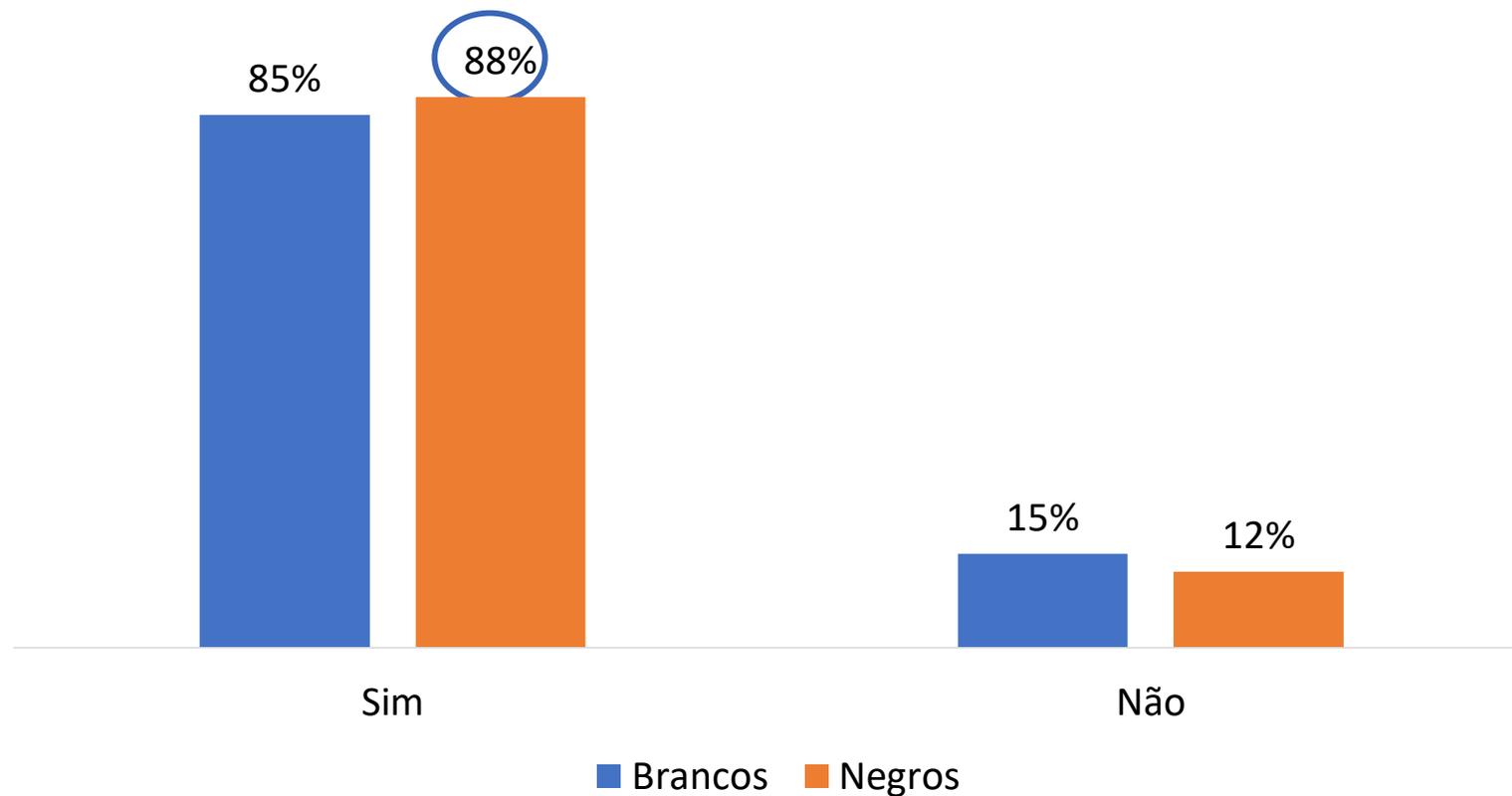
Empreendedores negros vendem mais do que os brancos pelas redes sociais (75% contra 73% no caso dos brancos)

Quais das ferramentas digitais abaixo sua empresa usa? (RU)



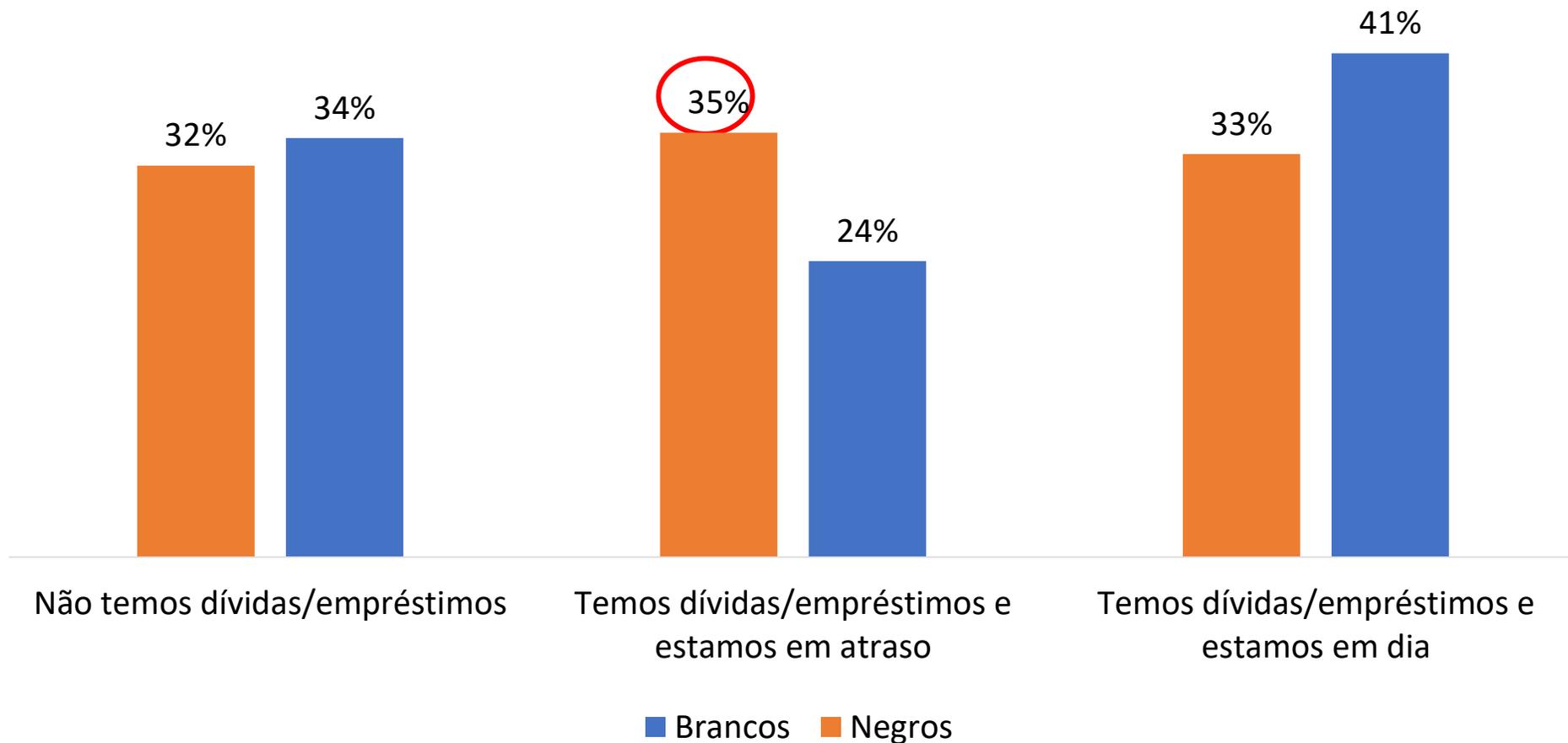
Empreendedores negros utilizam proporcionalmente menos em quase todas as ferramentas digitais, comparado aos brancos

A sua empresa utiliza PIX para realizar vendas?



As empreendedores negros utilizam proporcionalmente mais o Pix do que os brancos (88% x 85%)

Como estão as dívidas/empréstimos da sua empresa no momento?

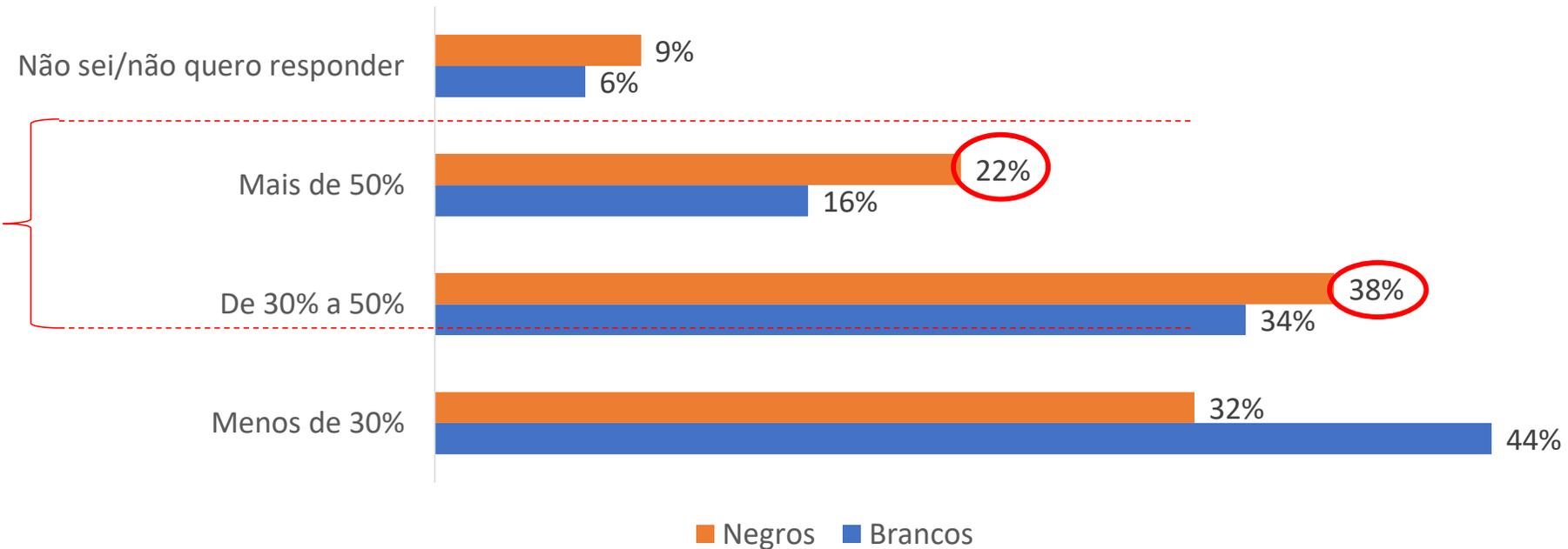


É maior a proporção de empreendedores brancos com dívidas/empréstimos (34% x 32%)
É maior a proporção de empreendedores negros com dívidas em atraso (35% x 24%)



Quanto o pagamento dessas dívidas representa dos custos mensais da sua empresa?

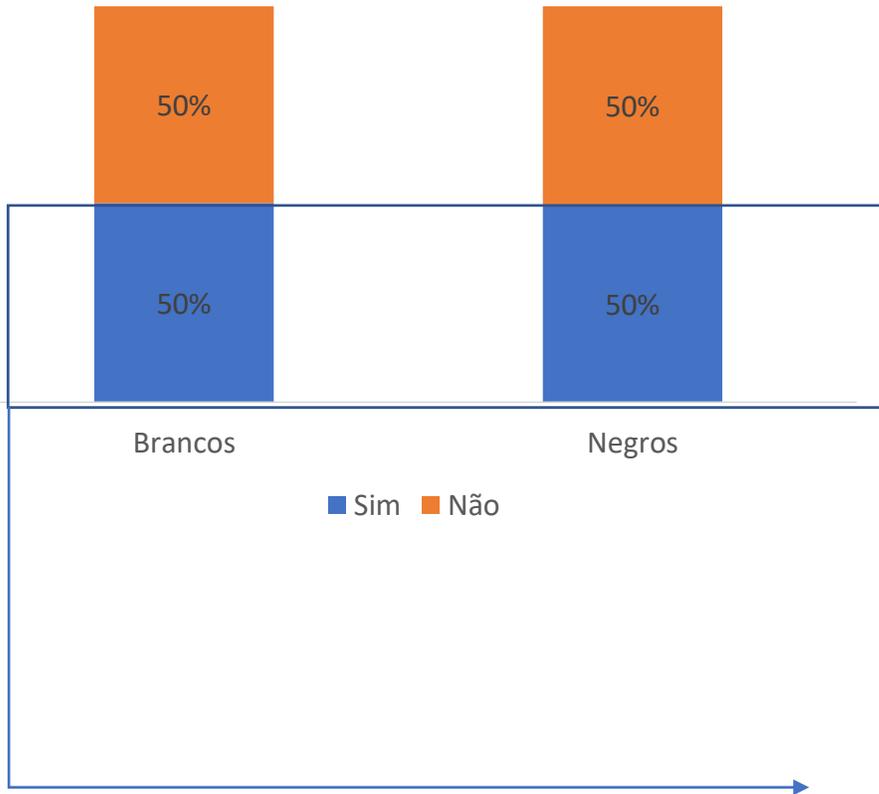
Mais de 30% dos custos mensais



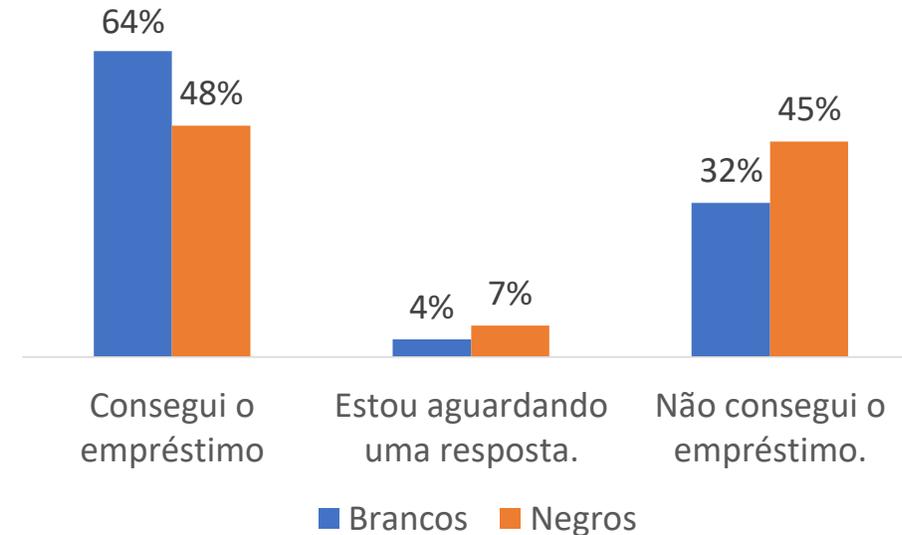
Em mais da metade das empreendedores negros (22%+38%=60%), as dívidas representam 30% ou mais dos custos mensais



Desde o começo da crise, você já buscou empréstimo bancário para a sua empresa?

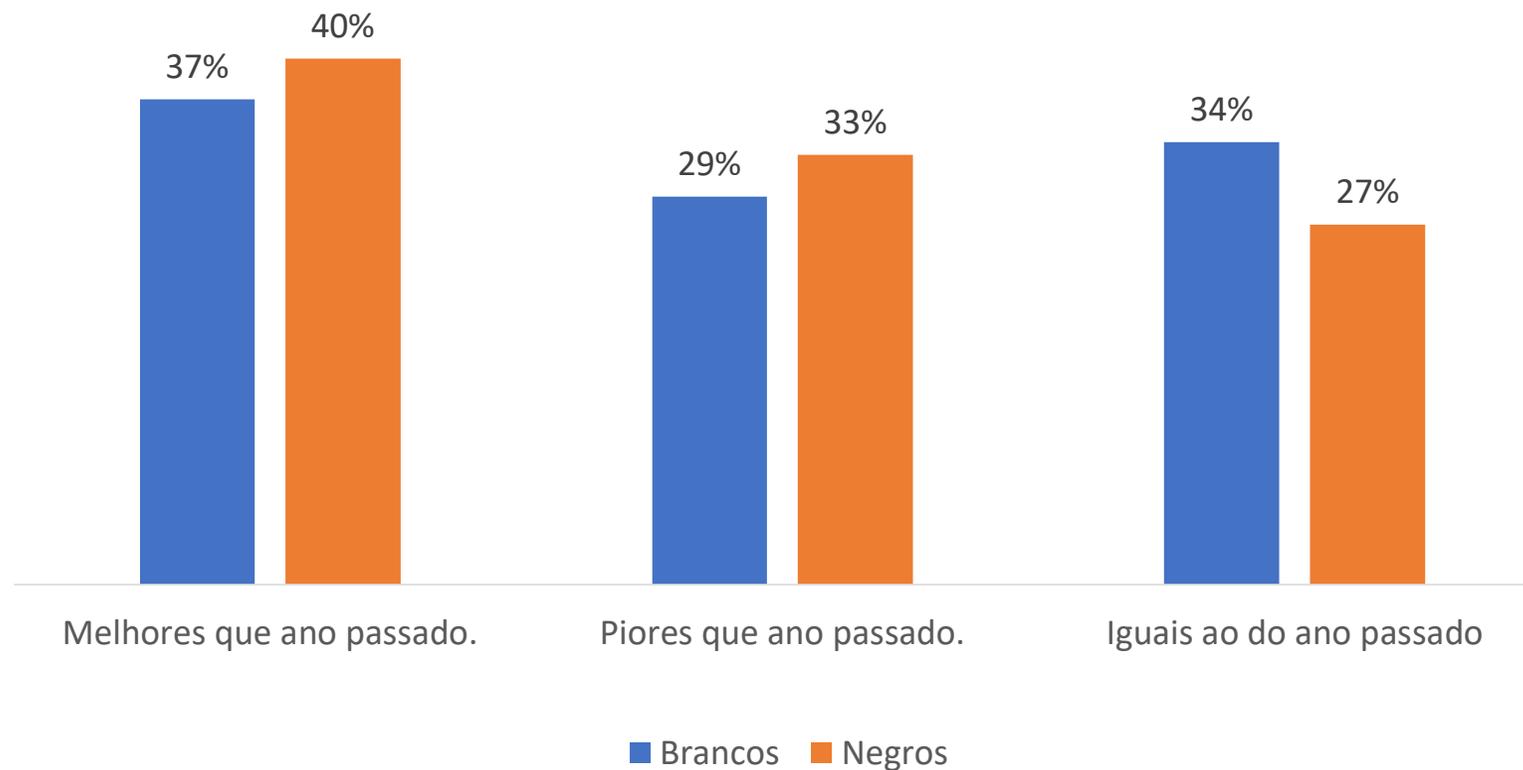


E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?



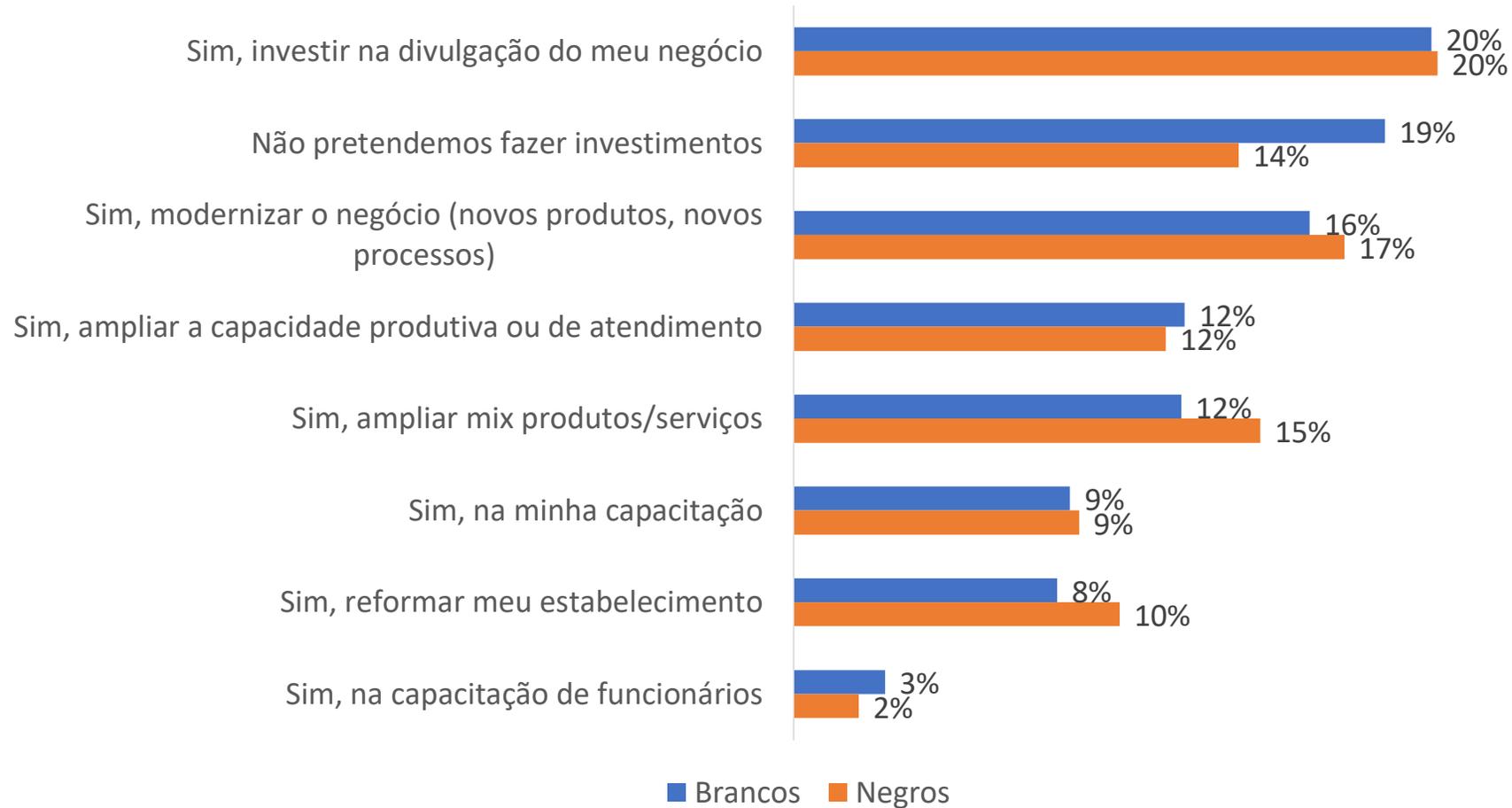
Desde o início da crise, 50% dos empreendedores negros e 50% dos brancos buscaram empréstimos bancários
A taxa de aprovação se mostra menor entre os negros (48% x 64% no caso dos brancos)

Na sua opinião, as vendas de fim de ano serão:



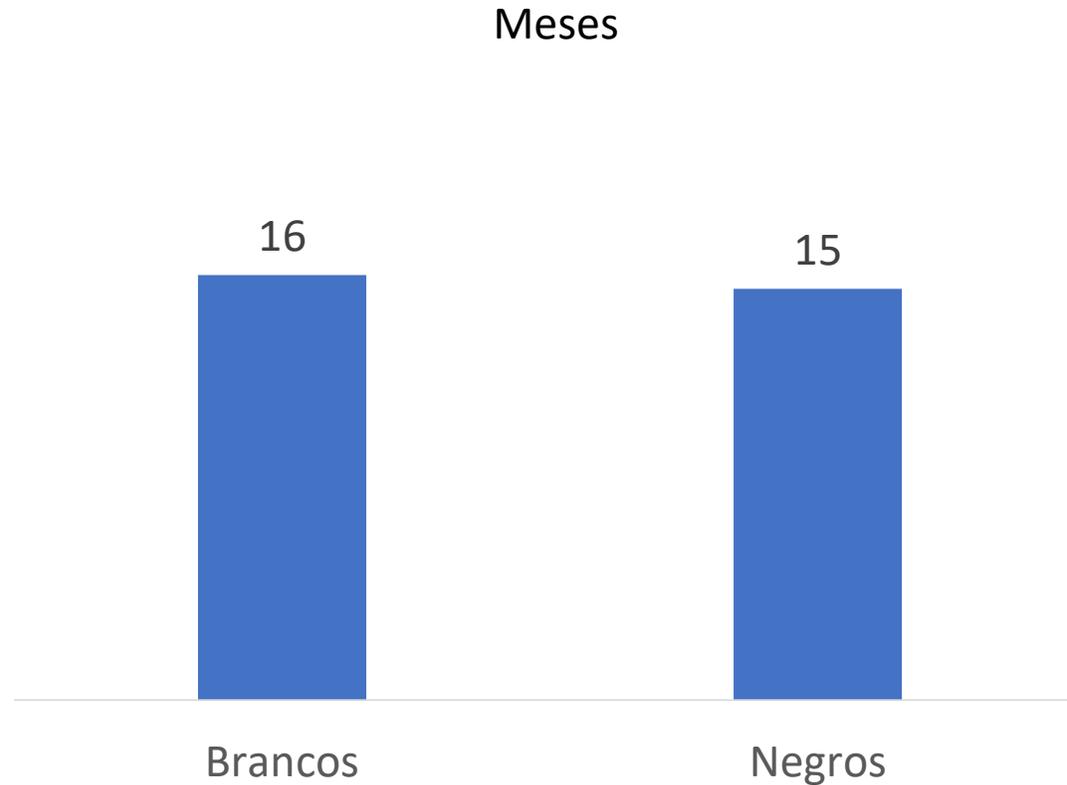
Entre os empreendedores negros 40% esperam vendas de fim de ano melhores do que ano passado (contra 37% no caso dos brancos)

Sua empresa pretende fazer algum investimento em 2022?



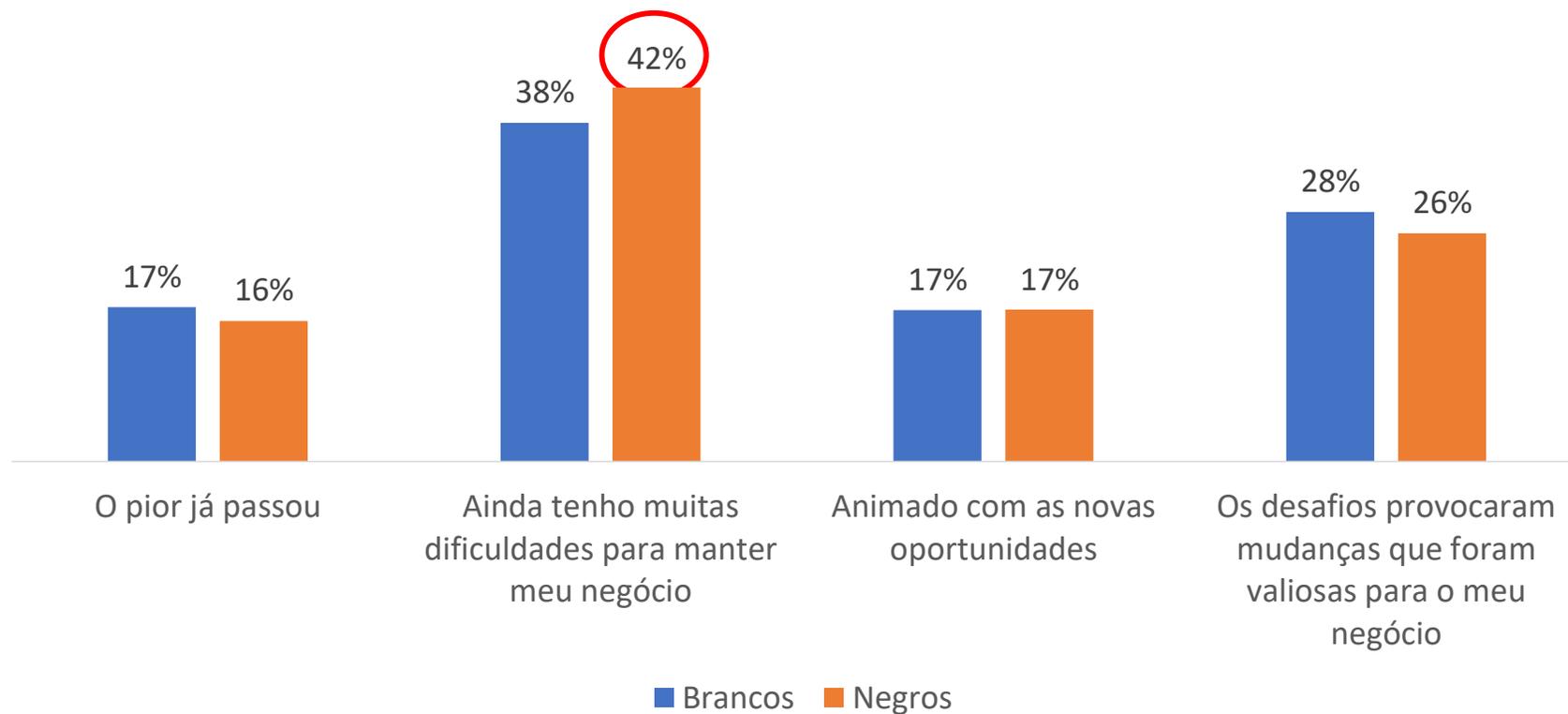
Investir em divulgação é o que mais pretendem fazer empreendedores negros e brancos

Quanto meses o(a) Sr(a). acha que ainda vai demorar para a situação da economia voltar ao normal?



A expectativa de retorno à normalidade é semelhante entre os empreendedores negros e brancos

Qual das seguintes frases representam melhor a situação que você vive agora?



É maior a proporção de empreendedores negros que dizem que ainda têm muitas dificuldades para manter o negócio (42% x 38% no caso dos brancos)

A pesquisa **O Impacto da pandemia de corona vírus nos Pequenos Negócios** é um produto da **Unidade de Gestão Estratégica** do Sebrae Nacional, com apoio da **Unidade de Competitividade e Unidade de Capitalização e Serviços Financeiros**.

Equipe UGE

Kennyston Lago

kennyston.lago@sebrae.com.br

Dênis Nunes

denis.pedro@sebrae.com.br

Marco Bedê

marco.bede@sebrae.com.br

Equipe Competitividade

Rafael Moreira

rafael.moreira@sebrae.com.br

Alberto Vallim

alberto.vallim@sebrae.com.br

Equipe UCSF

Giovanni Beviláqua

giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br

