

A tradução abaixo destina-se apenas a fins informativos. Em caso de discrepância, inconsistência ou conflito entre esta tradução e a versão em inglês (especialmente em razão de atrasos na tradução), a versão em inglês prevalecerá.

# Termos de Serviço da AWS

Última atualização em: 6 de dezembro de 2024

## 1. Termos de Serviço Universais (aplicáveis a todos os Serviços)

Os Termos de Serviço abaixo regem o uso dos Serviços. Os termos iniciados em letra maiúscula utilizados nestes Termos de Serviço e cuja definição não conste abaixo estão definidos no [Contrato do Cliente da AWS](#) ou em outro contrato celebrado conosco que reja o seu uso dos Serviços (o “Contrato”). Para efeitos destes Termos de Serviço, “Seu Conteúdo” inclui “Conteúdo da Empresa” e “Conteúdo do Cliente”, e “Conteúdo da AWS” inclui “Propriedades da Amazon”.

1.1. Você não pode transferir para fora dos Serviços nenhum software (inclusive documentação relacionada) obtido de nós ou de licenciadores terceirizados relacionado aos Serviços, sem autorização específica para fazê-lo.

1.2. Você deve cumprir a documentação técnica vigente aplicável aos Serviços (inclusive os guias do desenvolvedor, administrador e usuário aplicáveis), publicada no Site da AWS em <https://docs.aws.amazon.com/index.html> (e quaisquer endereços sucessores ou relacionados designados por nós).

1.3. Você fornecerá informações ou outros materiais relacionados ao Seu Conteúdo (inclusive cópias de aplicativos do lado do cliente), conforme razoavelmente solicitado por nós para verificar sua conformidade com o Contrato. Você cooperará conosco em termos razoáveis, para identificar a fonte de qualquer problema com os Serviços que acreditarmos que possam ser atribuíveis ao Seu Conteúdo ou a materiais finais do usuário sob seu controle.

1.4. Com relação ao seu uso dos Serviços, você é responsável pela manutenção das licenças e adesão aos termos de licença de qualquer software que utilizar. Se acreditarmos que qualquer parte do Seu Conteúdo viola a lei, infringe direitos, apropria-se de direitos de terceiros indevidamente ou viola um termo material do Contrato (inclusive os Termos de Serviços ou a Política de Uso Aceitável) (“Conteúdo Proibido”), nós o notificaremos sobre o Conteúdo Proibido e poderemos solicitar a remoção desse conteúdo dos Serviços ou que o acesso a ele seja desativado. Se você não remover nem desativar o acesso ao Conteúdo Proibido em até dois dias úteis a contar do nosso aviso, poderemos removê-lo, desativar o acesso ao Conteúdo Proibido ou suspender os Serviços, caso não possamos remover nem desativar o acesso ao Conteúdo Proibido. Não obstante o disposto acima, podemos remover ou desativar o acesso a qualquer Conteúdo Proibido sem aviso prévio com relação ao conteúdo ilegal, quando o conteúdo puder interromper ou ameaçar os Serviços ou de acordo com a lei aplicável ou qualquer ordem judicial, regulamentação ou outra solicitação ou ordem governamental. Se removermos seu Conteúdo sem aviso prévio, nós o informaremos prontamente, a menos que seja proibido por lei. Nós encerramos as contas de infratores reincidentes em circunstâncias apropriadas.

1.5. Você garantirá que todas as informações que nos fornecer via Site da AWS (por exemplo, informações relacionadas ao seu cadastro para os Serviços, solicitações

referentes a aumento de limites de uso) sejam precisas, completas e não enganosas.

1.6. De tempos em tempos, poderemos lançar atualizações, patches, correções de bugs ou outras manutenções aos Serviços e Conteúdo da AWS (“Manutenção”). Concordamos em envidar esforços razoáveis para fornecer a você aviso prévio sobre qualquer Manutenção programada (exceto no caso de Manutenção de emergência), e você concorda em envidar esforços razoáveis para cumprir os requisitos de Manutenção sobre os quais o notificarmos.

1.7. Se o seu Contrato não incluir uma disposição sobre Informações Confidenciais da AWS, e você e a AWS não tiverem um contrato de confidencialidade em vigor, você concorda em não divulgar Informações Confidenciais da AWS (conforme definido Contrato do Cliente da AWS), salvo conforme exigido por lei.

1.8. Você pode realizar testes ou avaliações comparativas ou referenciais (cada, uma “Referência”) dos Serviços. Caso você realize ou divulgue, instrua ou permita que um terceiro realize ou divulgue Referências a qualquer dos Serviços, você (i) incluirá em qualquer divulgação, e nos divulgará, todas as informações necessárias para replicar tal Referência, e (ii) concorda que podemos realizar e divulgar os resultados da Referência dos seus produtos ou serviços, independentemente de haver restrições a Referências nos termos que regem seus produtos ou serviços.

1.9. Somente a Contratante aplicável da AWS (conforme definição no Contrato do Cliente da AWS) terá obrigações em relação a cada conta da AWS, e nenhuma outra Contratante da AWS assumirá qualquer obrigação em relação a tal conta. A Contratante da AWS para uma conta pode mudar, conforme descrição no Contrato, e a nova Parte Contratante da AWS será responsável pela emissão das suas faturas após a alteração, inclusive faturas mensais. As faturas referentes a cada conta mencionarão a Contratante da AWS responsável pela conta durante o período de cobrança aplicável. Você concorda em aceitar faturas da AWS eletronicamente, em um formato e método de entrega conforme determinado pela AWS, por exemplo, em formato PDF, conforme permitido pela legislação aplicável.

Se, a partir do momento de uma mudança da Contratante da AWS responsável pela sua conta, você tiver feito um pagamento antecipado por quaisquer Serviços sob tal conta, então a Contratante da AWS à qual você efetuou tal pagamento antecipado pode permanecer como a Contratante da AWS para a conta aplicável, apenas no que diz respeito aos Serviços relacionados a tal pagamento antecipado.

1.10. Quando você usa um Serviço, você pode ser capaz de usar ou ser obrigado a usar um ou mais Serviços (cada, um “Serviço Associado”), e quando você usa um Serviço Associado, você está sujeito aos termos e taxas que se aplicam a esse Serviço Associado.

1.11. Se você processar os dados pessoais de Usuários Finais ou outros indivíduos identificáveis no uso de um Serviço, você será responsável por fornecer avisos de privacidade legalmente adequados e obter os consentimentos necessários para o processamento desses dados. Você declara, pelo presente, que forneceu todos os avisos de privacidade necessários e obteve todos os consentimentos necessários. Você é responsável por processar esses dados de acordo com a lei aplicável.

1.12. Se você for cobrado por um Serviço referente a um período durante o qual esse Serviço não estava disponível (conforme definido no Contrato de Nível de Serviço aplicável para cada Serviço), você pode solicitar um crédito de Serviço de igual valor àqueles cobrados por esse período.

1.13. Se você é um cliente sujeito à Politique générale de sécurité des systems d'information de santé (PGSSI-S) francês, você concorda que o seu uso dos Serviços está em conformidade com a PGSSI-S.

1.14. Proteção de Dados.

1.14.1 Estes Termos de Serviço incorporam o Adendo de Processamento de Dados da AWS (Data Processing Addendum, "DPA"), quando você usa os Serviços da AWS para processar Dados do Cliente (conforme definido no DPA).

1.14.2 Estes Termos de Serviço incorporam o Adendo Suplementar da AWS ao DPA, quando você usa os Serviços da AWS para processamento de Dados do Cliente (conforme definido no DPA).

1.14.3 Estes Termos de Serviço incorporam as Cláusulas Contratuais Padrão (Standard Contractual Clauses, SCCs) firmadas entre controladores e processadores ("Cláusulas de Controlador para Processador") e as Cláusulas Contratuais Padrão firmadas entre processadores ("Cláusulas de Processador para Processador") aprovadas pela Decisão de Implementação da Comissão Europeia (UE) 2021/914, de 4 de junho de 2021. As SCCs somente se aplicarão quando: (i) o RGPD aplicar-se ao seu uso dos Serviços da AWS para processar Dados do Cliente; e (ii) os Dados do Cliente forem transferidos, diretamente ou via transferência posterior, para um país fora do Espaço Econômico Europeu cujo nível de proteção a dados pessoais sujeito ao RGPD seja considerado insuficiente pela Comissão Europeia (em conjunto, "Transferência de Dados"). Se você é controlador (conforme definição no RGPD), as Cláusulas de Controlador para Processador serão aplicadas a Transferências de Dados. Se você é processador (como definição no RGPD), as Cláusulas de Processador para Processador se aplicarão a Transferências de Dados.

1.14.4 Estes Termos de Serviço incorporam o Adendo RGPD da AWS Reino Unido ao DPA, quando o RGPD do Reino Unido se aplicar ao uso dos Serviços da AWS para processar Dados do Cliente do Reino Unido (conforme definido no Adendo RGPD da AWS Reino Unido) e o Adendo da AWS Suíça ao DPA, quando o FDPA se aplicar ao seu uso dos Serviços da AWS para processar Dados do Cliente da Suíça (conforme definido no Adendo da AWS Suíça).

1.14.5 Estes Termos de Serviço incorporam os Termos CCPA da AWS quanto à Lei de Proteção da Privacidade do Consumidor da Califórnia (California Consumer Privacy Act, CCPA) ("Termos da CCPA"), quando a CCPA aplicar-se ao seu uso dos Serviços da AWS para processamento de Informações Pessoais (conforme definição nos Termos da CCPA).

1.15. Após o fechamento de sua conta da AWS, excluiríamos seu Conteúdo de acordo com a documentação técnica aplicável aos Serviços.

1.16. Seu recebimento e uso dos Créditos Promocionais estão sujeitos aos Termos e Condições de Crédito Promocional da AWS.

1.17. Moeda de pagamento

1.17.1 A AWS fornece um serviço que permite o pagamento em determinadas

moedas (“Moeda de pagamento”), exceto dólares dos Estados Unidos, quando você adquire determinados serviços da AWS (o “Serviço de moeda”). Ao adquirir Serviços em certos países fora dos Estados Unidos, poderemos exigir que você, devido aos controles de moeda ou outros fatores, use o Serviço de moeda. Ao usar o Serviço de moeda, você não está oferecendo o pagamento em uma moeda e recebendo de nós em outra moeda.

1.17.2 Ao usar o Serviço de moeda, as taxas e encargos do serviço serão automaticamente faturados na Moeda de pagamento. É preciso pagar as faturas na moeda especificada em cada fatura, mas, para compras com cartão de crédito ou débito, só é possível fazer pagamentos nas moedas aceitas pelo emissor do seu cartão. Se o emissor do seu cartão de crédito ou débito não aceitar a moeda de Pagamento exigida, você deverá usar uma forma de pagamento diferente que seja compatível com o pagamento na Moeda de pagamento.

1.17.3 As taxas e encargos pelo uso do Serviço de moeda, se houver, estão incluídos na taxa de câmbio aplicada à sua fatura (“Taxa de câmbio aplicável”). Terceiros, como seu banco, emissor de cartão de crédito, emissor de cartão de débito ou rede de cartão, poderão cobrar taxas adicionais. A Taxa de câmbio aplicável é determinada no momento em que a fatura é gerada e, para faturas que cobrem o uso dos Serviços durante um certo período, será aplicada a todas as taxas de uso e Serviço listadas nessa fatura.

1.17.4 Todos os reembolsos processados contra uma fatura serão fornecidos na moeda em que a fatura foi gerada e refletidos como nota de crédito ou pagamento em sua Moeda de pagamento.

1.17.5 Você concorda que, ao usar o Serviço de moeda, as informações relacionadas ao pagamento, incluindo seu nome e endereço, podem ser usadas por nossos parceiros bancários para processar os pagamentos em jurisdições que não sejam os Estados Unidos.

1.18. Ao acessar e usar o Conteúdo ou os Serviços da AWS, você concorda com os termos da [Licença de Propriedade Intelectual](#).

1.19. Não utilizaremos Dados de Uso Individualizados nem Seu Conteúdo para concorrer com seus produtos e serviços. “Dados de Uso Individualizados” significa dados sobre o seu uso dos Serviços especificamente identificados com a sua conta da AWS.

1.20. Poderemos usar informações sobre como você usa e interage com os Serviços para melhorar esses Serviços.

1.21. As informações incluídas nos identificadores de recurso, tags de metadados, controles de acesso, regras, políticas de uso, permissões e itens similares relacionados ao gerenciamento dos recursos da AWS não constituem o Seu Conteúdo. A AWS recomenda que você não inclua informações pessoalmente identificáveis, confidenciais ou sensíveis a estes itens.

1.22. Status de isenção fiscal

1.22.1 Para solicitar o status de isenção fiscal para sua conta da AWS, você precisa nos fornecer um certificado de isenção fiscal válido ou outra documentação equivalente para a jurisdição relevante. Você é responsável por

atualizar essa documentação para mantê-la correta, sempre.

1.22.2 Em determinadas jurisdições (conforme indicado nas [páginas de Ajuda](#)), você poderá usar sua conta com isenção fiscal somente para adquirir serviços qualificados para isenção fiscal. Se você não usar os serviços para a finalidade para a qual sua isenção fiscal se aplica, ficará responsável por declarar e pagar impostos sobre vendas e uso para esse uso diretamente às autoridades fiscais relevantes, na medida exigida por lei.

1.22.3 Se você for obrigado por lei a nos pagar usando os fundos da sua organização para se qualificar para sua isenção fiscal, você garante que as compras em sua conta serão feitas com fundos da organização com isenção fiscal.

1.22.4 Poderemos, a nosso exclusivo critério, rejeitar sua solicitação de isenção fiscal ou revogar o status de isenção fiscal da sua conta a qualquer momento.

1.22.5 Se você ativar a sucessão de configurações fiscais, você garante que a aplicação de qualquer isenção de impostos na sua Conta Principal para as Contas de Membro da sua Organização (ambas conforme definido na seção Organizações da AWS abaixo) está em conformidade com as leis tributárias pertinentes. Se uma autoridade governamental determinar que o valor correto do imposto não foi coletado nas suas compras, você reembolsará prontamente a AWS por quaisquer custos associados.

1.23. Se você utilizar quaisquer serviços, recursos e funcionalidades de inteligência artificial aprendizado de máquina (inclusive modelos de terceiros) fornecidos por nós, você estará em conformidade com a Política de IA responsável da AWS.

1.24. Certos Serviços podem incorporar recursos de IA generativa, alimentados pelo Amazon Bedrock, que permitem que você use prompts para gerar resultados, incluindo: Amazon CloudWatch, Amazon CodeCatalyst, Amazon Connect Contact Lens, AWS Database Migration Service, Amazon DataZone, Amazon Lex, Amazon Personalize, Amazon Q, AWS AppFabric, AWS HealthScribe e App Studio.

1.24.1 Os mecanismos automatizados de detecção de abuso do Amazon Bedrock podem se aplicar a esses serviços. Consulte aqui para obter mais detalhes.

1.24.2 Para melhorar o desempenho, esses serviços podem usar inferência entre regiões, usando a região ideal da AWS para processar seu conteúdo ao executar a inferência de modelo. Consulte a documentação do serviço aplicável para obter mais detalhes.

1.25. Você não usará e não facilitará ou permitirá que os Usuários Finais usem os Serviços para minerar criptomoedas sem a nossa aprovação prévia por escrito.

1.26 A AWS consente com a transferência de uma conta da AWS de uma pessoa jurídica para outra, respeitados os termos das Exigências de transferência de contas da AWS, publicados aqui.

**1.27.** Para beneficiar-se de qualquer contrato com a AWS que permita que você use os Serviços da AWS de acordo com os mesmos termos do Contrato da sua afiliada, somente porque suas contas estão associadas como Contas de Membro da Organização dela (conforme definido na seção Organizações da AWS abaixo), sua Parte Contratante da AWS terá de ser signatária do Contrato da sua afiliada.

## 2. Versões beta e pré-visualizações

2.1. Esta seção descreve os termos e condições adicionais segundo os quais você pode (a) acessar e usar certos recursos, tecnologias e serviços disponibilizados a você pela AWS que ainda não estão disponíveis ao público em geral, inclusive, sem limitação, produtos, serviços ou recursos identificados como “beta”, “pré-visualização”, “pré-lançamento” ou “experimental”, e qualquer Conteúdo da AWS relacionado (cada, um “Serviço Beta”) ou (b) acessar e usar Serviços e qualquer Conteúdo da AWS relacionado disponível em áreas da AWS em geral indisponíveis, inclusive, sem limitação, áreas da AWS identificadas pela AWS como “beta”, “pré-visualização”, “pré-lançamento” ou “experimental” (cada, uma “Região Beta”).

2.2. Você deve cumprir todos os termos relacionados a qualquer Serviço Beta ou Região Beta, conforme publicado no Site da AWS ou disponibilizado de outra forma para você. A AWS pode adicionar ou modificar termos, inclusive referentes à redução ou aumento dos limites de uso, relacionados ao acesso ou uso de Serviços Beta ou Regiões Beta a qualquer momento. A AWS poderá incluir, modificar ou remover funcionalidades, recursos, documentação ou outros aspectos relacionados ao Serviço Beta ou Região Beta a qualquer momento, e esses aspectos podem ser diferentes de qualquer versão geralmente disponível do Serviço Beta ou Região Beta aplicável. Os Contratos de Nível de Serviço não se aplicam a Serviços Beta ou Regiões Beta.

2.3. Você pode fornecer à AWS informações relacionadas ao seu acesso, uso, teste ou avaliação de Serviços Beta ou Regiões Beta, inclusive observações ou informações sobre o desempenho, os recursos e a funcionalidade de Serviços Beta ou Regiões Beta (“Observações de Teste”). A AWS será proprietária e poderá usar e avaliar todas as Observações de Teste para seus próprios propósitos. Você não usará nenhuma Observação de Teste, exceto para fins de avaliação interna de qualquer Serviço Beta ou Região Beta.

2.4. A AWS pode suspender ou rescindir seu acesso ou uso de qualquer Serviço Beta ou Região Beta a qualquer momento. Seu acesso e uso de cada Serviço Beta e Região Beta serão rescindidos automaticamente, após o lançamento de uma versão do Serviço Beta ou Região Beta aplicável disponível ao público em geral ou mediante aviso de rescisão pela AWS. Salvo se comunicado de outra forma a Você, qualquer Serviço Beta ou Região Beta disponibilizado a Você é oferecido para fins de avaliação e não deve ser usado para o processamento de dados confidenciais. Não obstante qualquer disposição em contrário no Contrato, após a suspensão ou rescisão do seu acesso ou uso de qualquer Serviço Beta ou Região Beta por qualquer motivo, (a) você não terá mais o direito de acessar ou usar o Serviço Beta ou a Região Beta aplicável e (b) Seu Conteúdo usado no Serviço Beta ou na Região Beta aplicável poderá ser excluído ou tornar-se inacessível e pode ser que Seu Conteúdo não seja migrado para uma versão disponível ao público do Serviço Beta ou da Região Beta aplicável.

2.5. As Observações de Teste, Sugestões relativas a um Serviço Beta ou uma Região Beta e demais informações referentes ou que envolvem (inclusive a existência) qualquer Serviço Beta ou Região Beta são consideradas Informações Confidenciais da AWS.

2.6. SEM LIMITAR QUALQUER ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE NO CONTRATO OU NOS TERMOS DE SERVIÇOS, OS SERVIÇOS BETA E AS REGIÕES BETA NÃO ESTÃO PRONTOS PARA LANÇAMENTO COMERCIAL AO PÚBLICO GERAL E PODEM CONTER BUGS, ERROS, DEFEITOS OU COMPONENTES NOCIVOS. PORTANTO, E NÃO OBSTANTE QUALQUER INFORMAÇÃO CONTRÁRIA NO CONTRATO OU

NESTES TERMOS DE SERVIÇOS, A AWS ESTÁ FORNECENDO SERVIÇOS BETA E REGIÕES BETA PARA VOCÊ “COMO ESTÃO”. A AWS E SUAS AFILIADAS E LICENCIADORES NÃO APRESENTAM DECLARAÇÕES NEM OFERECEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS, LEGAIS OU OUTRAS, EM RELAÇÃO A SERVIÇOS BETA E REGIÕES BETA, INCLUSIVE GARANTIAS DE QUE OS SERVIÇOS BETA E AS REGIÕES BETA SE TORNARÃO DISPONÍVEIS AO PÚBLICO EM GERAL, SERÃO ININTERRUPTOS, ESTARÃO LIVRES DE ERROS OU COMPONENTES NOCIVOS, OU QUE QUALQUER CONTEÚDO, INCLUSIVE O SEU CONTEÚDO, ESTARÁ SEGURO E NÃO ESTARÁ SUJEITO A PERDAS OU DANOS. EXCETO CONFORME PROIBIDO POR LEI, A AWS E SUAS AFILIADAS E LICENCIADORES RENUNCIAM A TODAS AS GARANTIAS, INCLUSIVE GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM, NÃO VIOLAÇÃO OU USUFRUTO SEM IMPEDIMENTO E DEMAIS GARANTIAS DECORRENTES DE QUALQUER CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL. A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA AWS, AFILIADAS E LICENCIADORES POR SERVIÇOS BETA E REGIÕES BETA SERÁ LIMITADA AO VALOR QUE VOCÊ NOS PAGA, NOS TERMOS DESTES CONTRATOS, PELOS SERVIÇOS BETA OU REGIÕES BETA QUE DERAM ORIGEM À REIVINDICAÇÃO, DURANTE OS 12 MESES ANTERIORES À REIVINDICAÇÃO.

### 3. Amazon CloudFront

Você deve ser o proprietário ou deter todos os direitos necessários para usar qualquer nome de domínio ou certificado SSL [Secure Sockets Layer (Camada de Soquete Seguro)] que usar em conjunto com o Amazon CloudFront. Você é o único responsável pela renovação, segurança e configuração adequada de quaisquer certificados SSL que fornecer para uso com o Amazon CloudFront, inclusive pela divulgação de seus certificados SSL a terceiros.

### 4. Postos Avançados da AWS

4.1. “Postos Avançados” inclui racks de Postos Avançados e servidores de Postos Avançados da AWS.

4.2. Equipamentos de Postos Avançados. A AWS disponibilizará equipamentos a você para apoiar seu uso do Serviço de Postos Avançados da AWS (os “Equipamentos de Postos Avançados”). A AWS ou suas afiliadas mantêm todos os direitos sobre os Equipamentos de Postos Avançados e não estão vendendo, alugando, sublocando ou transferindo qualquer propriedade, direitos intelectuais ou outros direitos sobre os Equipamentos de Postos Avançados a você. Você não fará, e não pretende, atribuir, conceder ou transferir os Equipamentos de Postos Avançados ou qualquer participação nos Equipamentos de Postos avançados a pessoas físicas ou jurídicas, e a suposta atribuição, concessão ou transferência será nula.

4.3. Avaliação de instalações. Você garantirá que, em todos os momentos, a instalação em que os Equipamentos de Postos Avançados estão localizados (a “Instalação Designada”) atenderá aos requisitos mínimos necessários para suportar a instalação, a manutenção, o uso e a remoção dos Equipamentos de Postos Avançados, conforme descrito [aqui](#) e conforme descrito na documentação técnica referente a Postos Avançados ou indicado a você durante o processo de pedido e instalação.

4.4. Entrega e uso. Você garantirá ter todos os direitos, certificações e licenças necessárias para a entrega, instalação, manutenção, uso e remoção dos Equipamentos de Postos Avançados na Instalação Designada. Você é responsável por qualquer dano aos Equipamentos de Postos Avançados enquanto estiverem na Instalação Designada, a

menos que seja causado pela AWS. A AWS pode rescindir o uso de Postos Avançados da AWS e remover os Equipamentos de Postos Avançados da AWS se você violar ou violar significativamente esses termos ou os termos do Contrato em relação aos Postos Avançados. Se rescindirmos o seu uso do AWS Outposts e removermos os Equipamentos do Outposts nos termos desta seção 4.4, enviaremos a você um aviso prévio sempre que possível, conforme as circunstâncias.

4.5. Acesso a Equipamentos de Postos Avançados. Você concederá ao pessoal designado pela AWS acesso rápido e razoável à Instalação Designada, conforme necessário para entregar, instalar, inspecionar, manter e remover os Equipamentos de Postos Avançados. Você não exigirá que o pessoal da AWS assine, aceite ou concorde com qualquer documentação como condição para acessar a Instalação Designada e concorda que os termos de qualquer documentação serão nulos, mesmo se assinados pelo pessoal da AWS. Você garantirá que ninguém acesse, mova ou repare os Equipamentos de Postos Avançados, exceto (i) o pessoal designado pela AWS, (ii) conforme permitido por escrito pela AWS com relação à manutenção de Equipamentos de Postos Avançados ou (iii) conforme necessário, em razão de uma situação envolvendo ferimentos iminentes, danos à propriedade ou um sistema ativo de alarme de incêndio. Você garantirá que ninguém modifique, altere, promova engenharia reversa ou adultere os Equipamentos de Postos Avançados. Você reconhece que os Equipamentos de Postos Avançados podem estar equipados com monitoramento de adulteração.

4.6. Opções de Suporte da AWS. Você permanecerá inscrito no serviço de Suporte no nível Empresarial ou de Suporte Empresarial, durante todo o período de uso dos Postos Avançados da AWS.

4.7. Serviços/SLAs [Service Level Agreements (Contratos de Nível de Serviço)]/Segurança. Os Termos de Serviços para quaisquer Serviços que funcionem localmente em Postos Avançados também se aplicam ao uso desses Serviços em Postos Avançados. Há diferenças inerentes entre

os serviços executados localmente em Postos Avançados da AWS e os Serviços executados em instalações operadas pela AWS, pois os Equipamentos de Postos Avançados da AWS estão fisicamente localizados na Instalação Designada onde você é responsável pela segurança física e pelos controles de acesso, bem como pelas condições de energia, rede e ambiente. Devido a essas diferenças:

a. Os Contratos de Nível de Serviço para quaisquer Serviços que funcionem localmente em Postos Avançados da AWS não se aplicam ao uso desses Serviços em Postos Avançados da AWS.

b. Quaisquer compromissos da AWS no Contrato que dependam da operação da AWS quanto a tais controles de segurança física e de acesso, ou condições de energia, rede e ambiente, não se aplicam a Postos Avançados da AWS ou a Serviços executados localmente em Postos Avançados.

c. Os programas específicos de conformidade e garantia da qualidade para os quais os Postos Avançados da AWS estão no escopo estão listados aqui. Com relação a outros Serviços listados aqui, os Serviços não estão no escopo quando executados localmente em Postos Avançados da AWS, salvo se os Postos Avançados da AWS também estiverem listados separadamente para o programa específico de conformidade ou garantia da qualidade.

4.8. Postos Avançados da AWS

4.8.1. Instalação, uso e remoção. Você é responsável pela instalação, uso e remoção dos servidores de Postos Avançados da AWS nas Instalações Designadas e pela devolução do Equipamento Postos Avançados à AWS conforme descrito na documentação técnica dos Postos Avançados ou conforme indicado de outra forma a você durante o processo de pedido. Além de outros direitos e soluções que a AWS possa ter nos termos do Contrato, a AWS pode cobrar de você uma taxa de dispositivo perdido se o Equipamento de Postos Avançados for perdido entre o momento em que estiver em sua posse e o momento em que a transportadora aceitar o Equipamento de Postos Avançados para entrega à AWS. Você deve notificar e obter o consentimento da AWS antes de mover o Equipamento Postos Avançados da Instalação Designada.

## 5. Amazon Elastic Compute Cloud

5.1. Em conjunto com os Serviços, você pode ser autorizado a usar determinado software (inclusive documentação relacionada) desenvolvido e de propriedade da Microsoft Corporation ou licenciadores (coletivamente, o “Software da Microsoft”).

5.1.1. Se você usar o Software da Microsoft, a Microsoft e seus licenciadores exigem que você concorde com esses termos e condições adicionais:

- O Software da Microsoft não é vendido nem distribuído a você, e você pode usá-lo apenas em conjunto com os Serviços.
- Você não pode transferir ou usar o Software da Microsoft fora dos Serviços.
- Você não pode remover, modificar ou suprimir quaisquer avisos de direitos autorais, marca comerciais ou outros avisos de direitos proprietários que estejam contidos no Software da Microsoft.
- Você não pode promover engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software da Microsoft, exceto conforme expressamente permitido pela lei aplicável.
- A Microsoft se isenta, na medida permitida pela lei aplicável, de todas as garantias e responsabilidades da Microsoft ou de seus fornecedores por danos, sejam diretos, indiretos ou consequenciais, decorrentes dos Serviços.
- A Microsoft não é responsável por fornecer qualquer suporte em relação aos Serviços. Não entre em contato com a Microsoft para obter suporte.
- Você não tem o direito de usar o Software da Microsoft em aplicações que controlem aeronaves ou outros meios de transporte humano em massa, instalações nucleares ou químicas, sistemas de apoio à vida, equipamentos médicos implantáveis, veículos automotores, sistemas de armamento ou qualquer cenário semelhante (coletivamente, “Uso de Alto Risco”). A Microsoft e seus fornecedores isentam-se de qualquer garantia expressa ou implícita de adequação para Uso de Alto Risco. O Uso de Alto Risco não inclui a utilização do Software da Microsoft para fins administrativos, para armazenar dados de configuração, ferramentas de engenharia e/ou configuração ou outras aplicações que não se destinam a controle, cuja falha não resultaria em morte, lesão corporal ou danos físicos ou ambientais graves. Essas aplicações não destinadas a controle podem se comunicar com as aplicações que executam o controle, mas não devem ser direta ou indiretamente responsáveis pela função de controle.
- A Microsoft distingue-se como terceiro beneficiário pretendido nesta seção 5.1.1, com o direito de exigir a aplicação de suas disposições.

5.1.2. Em qualquer instância de execução de Software da Microsoft (cada, uma “Instância da Microsoft”), você não pode usar tecnologias de incorporação, contentores ou tecnologias similares para vender ou revender várias instâncias, partes de uma instância ou contentores rodando dentro de uma Instância da Microsoft, a menos que (a) você seja o usuário final da Instância da Microsoft, (b) você tenha complementado a Instância da Microsoft com aplicações próprias ou (c) você tenha adicionado funcionalidade primária e significativa à Instância da Microsoft.

5.2. Em conjunto com os Serviços, você pode ser autorizado a usar determinado software (inclusive suporte relacionado, manutenção e documentação) desenvolvido, de propriedade ou fornecido por terceiros ou licenciadores. O uso de software de terceiros está sujeito a estes termos e condições adicionais:

- O seu uso do software GRID da NVIDIA Corporation está sujeito aos termos e condições do [Contrato de Licença do Usuário Final do Serviço de Nuvem NVIDIA GRID](#).
- O seu uso do Tesla Driver, CUDA Toolkit, cuDNN, NVENC, NVCUVID, NVM:, nvidia-smi e NCCL Library Software, conjuntos de ferramentas e drivers da NVIDIA Corporation está sujeito aos termos e condições do [Contrato de Licença do Usuário Final do Serviço de Nuvem NVIDIA](#) e aos [Avisos de Materiais de Terceiros da NVIDIA](#).
- O seu uso do software da Red Hat, Inc. está sujeito aos termos e condições do [Contrato de Assinatura de Software de Nuvem da Red Hat](#). A Red Hat também se isenta de quaisquer (i) garantias em relação ao software da Red Hat, Inc.; e (ii) responsabilidades por quaisquer prejuízos, sejam eles diretos, indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequenciais e lucros cessantes, receita, dados ou uso de dados, decorrentes do uso do software da Red Hat, Inc.
- O seu uso do software da SUSE LLC está sujeito aos termos e condições do [Contrato de Licença do Usuário Final da SUSE](#) e aos [Termos e Condições da SUSE](#).
- O seu uso do software da Apple Inc. está sujeito aos termos e condições do [Contrato de Licença do Software da Apple](#).
- O seu uso do software da Qualcomm Technologies Inc. está sujeito aos termos e condições do [Contrato de Licença do Kit de Desenvolvimento de Software da Qualcomm](#).

5.3. A menos que você especifique uma data de rescisão, sua solicitação de Instância Spot permanecerá ativa até o que ocorrer primeiro entre o seguinte: (1) sete dias se passaram, (2) nós a cumpramos ou (3) você a cancelar. Podemos rescindir, interromper ou hibernar as Instâncias Spot a qualquer momento e sem aviso prévio, se o preço atual da Instância Spot aplicável (o “Preço do Spot”) igualar-se ou exceder o preço que você especificou que estava disposto a pagar pela Instância Spot (“Seu Preço Máximo”). As Instâncias Spot compradas por período fixo (“Blocos Spot”) não serão rescindidas, pois o Preço do Spot se iguala ou excede Seu Preço Máximo (se especificado), mas serão rescindidas ao término do período fixo. As Instâncias Spot e os Blocos Spot também podem ser rescindidos para requisitos de capacidade da AWS. Se um Bloco Spot for rescindido em razão dos requisitos de capacidade da AWS, você não será cobrado por esse Bloco Spot. As Instâncias Spot não podem ser usadas com certos Serviços, recursos e softwares de terceiros que especificamos, inclusive pacotes de software IBM ou Microsoft SQL Server. Você não pode, diretamente, indiretamente, sozinho ou em cooperação com terceiros, tentar controlar, influenciar ou manipular o preço das Instâncias Spot. Você não pode enviar solicitações para Instâncias Spot através de terceiros (por exemplo, “proposta por

procurador”) ou compartilhar informações com terceiros sobre Seu Preço Máximo especificado em suas Solicitações de Instâncias Spot.

#### 5.4. Hosts Dedicados e Instâncias Reservadas do EC2.

5.4.1. Podemos mudar o preço do Savings Plans, da Instância Reservada do EC2 e da Reserva do Host Dedicado do EC2 a qualquer momento, mas as mudanças de preços não se aplicarão a Savings Plans previamente designados, Instâncias Reservadas do EC2 ou Reservas de Host Dedicado do EC2, exceto conforme descreve nesta seção 5.4. Se a Microsoft aumentar as taxas de licença cobradas pelo Windows, ou se a Red Hat aumentar as taxas de licença cobradas pelo Red Hat Enterprise Linux (“RHEL”), poderemos aplicar um aumento correspondente à taxa de uso por hora (ou instituir uma taxa de uso por hora correspondente) para o Savings Plans ou Instâncias Reservadas do EC2 para Windows ou RHEL. Qualquer reajuste (ou instituição) sobre a taxa de uso por hora para o Savings Plans ou Instâncias Reservadas do EC2 para Windows será aplicado entre 1.º de dezembro e 31 de janeiro, com 30 dias de aviso prévio. Caso seja aplicado qualquer reajuste (ou instituição) sobre a taxa de uso por hora para o Savings Plans ou Instâncias Reservadas do EC2 para RHEL, forneceremos 30 dias de aviso prévio. Se isso acontecer, você pode: (a) continuar a usar suas Instâncias Reservadas do EC2 para Windows ou RHEL, com o novo preço de uso por hora; (b) converter suas Instâncias Reservadas do EC2 para Windows ou RHEL para Instâncias Reservadas do EC2 comparáveis com Linux; ou (c) rescindir suas Instâncias Reservadas do EC2 para Windows ou RHEL e receber um reembolso proporcional da taxa inicial que você pagou pelas Instâncias Reservadas do EC2 para Windows ou RHEL encerradas.

5.4.2. Podemos rescindir os programas de preços do Savings Plans, da Instância Reservada do EC2 ou da Reserva de Host Dedicado do EC2 a qualquer momento. O Savings Plans e os Hosts Dedicados do EC2 são intransferíveis, e as Instâncias Reservadas do EC2 só são transferíveis de acordo com os requisitos do Marketplace de Instâncias Reservadas fornecidos no Site da AWS. As Instâncias Programadas e as Instâncias Reservadas Conversíveis não se qualificam para o Marketplace de Instâncias Reservadas. O Savings Plans, as Instâncias Reservadas do EC2 e as Reservas de Host Dedicado do EC2 não podem ser cancelados, e os Hosts Dedicados do EC2 associados a uma Reserva de Host Dedicado do EC2 não podem ser removidos da sua conta, por isso, você será cobrado pela duração do período que selecionou, mesmo se rescindir o Contrato. Todos os valores pagos em relação ao Savings Plans, às Instâncias Reservadas do EC2 e às Reservas de Host Dedicado do EC2 não são reembolsáveis, exceto pelo fato de que se rescindirmos o Contrato sem justa causa, rescindirmos um tipo de Instância Reservada do EC2 ou de Reserva de Host Dedicado do EC2, ou rescindirmos o(s) programa(s) de preços do Savings Plans, da Instância Reservada do EC2 ou do Host Dedicado do EC2, reembolsaremos uma parte proporcional de qualquer taxa antecipada paga com relação a quaisquer Savings Plans previamente designados, Instâncias Reservadas do EC2 ou Hosts Dedicados do EC2. Você não pode comprar Instâncias Reservadas do EC2 com o propósito de revendê-las no Marketplace de Instâncias Reservadas, e reservamo-nos o direito de recusar ou cancelar sua compra se suspeitarmos que você esteja agindo de tal forma. Após o vencimento ou a rescisão da vigência do Savings Plans, das Instâncias Reservadas do EC2 ou Reservas de Host Dedicado do EC2, os preços reservados expirarão e os preços padrão de uso sob demanda serão aplicados. Você é responsável por determinar se está sujeito a limitações decorrentes da compra ou do Savings Plans, das Instâncias Reservadas do EC2 ou das Reservas de Host Dedicado do EC2. Por exemplo, você é responsável por cumprir quaisquer leis, políticas, termos ou condições aplicáveis que regem o

pagamento de taxas antecipadas ou o vencimento de recursos reservados, inclusive leis fiscais ou de apropriação, ou outras políticas ou restrições que regem pagamentos antecipados para bens e serviços.

5.5 Blocos de Capacidade EC2 para ML. Os Blocos de Capacidade da AWS não podem ser cancelados nem modificados, e o preço total de um Bloco de Capacidade não é reembolsável. Você é responsável por determinar se está sujeito a quaisquer limitações decorrentes da compra de Blocos de Capacidade. Por exemplo, você é responsável pelo cumprimento das leis, políticas, termos ou condições aplicáveis que regem o pagamento de taxas antecipadas ou a expiração de recursos reservados, inclusive leis fiscais ou de apropriação, bem como outras políticas ou restrições que regem pagamentos antecipados para bens e serviços. Durante os trinta minutos finais de um Bloqueio de Capacidade, poderemos encerrar suas instâncias sem aviso prévio e impedir o lançamento de novas instâncias da sua reserva. Os Blocos de Capacidade são intransferíveis. Os Blocos de Capacidade que você comprar não podem ser revendidos a terceiros, e reservamo-nos o direito de recusar ou cancelar a sua compra se suspeitarmos que você esteja fazendo isso. Você não pode cooperar com terceiros na tentativa de influenciar ou manipular o preço dos Blocos de Capacidade. Você não pode enviar solicitações de Blocos de Capacidade por meio de terceiros (p. ex., “compra por procuração”).

## 5.6. Marketplace de Instância Reservada (Reserved Instance, RI) do EC2.

5.6.1. Os direitos de uma Instância Reservada do EC2 ativa podem ser oferecidos à venda através do Marketplace de Instância Reservada, desde que (1) o prazo restante na Instância Reservada seja superior a 1 mês e (2) o seu pagamento da taxa inicial tenha sido recebido e processado (para compras com cartão de crédito, 30 dias após o pagamento da taxa inicial e para compras por boleto, após o pagamento do boleto aplicável) (uma “Instância Reservada do EC2 Comercializável”). Você pode ser “Vendedor” caso seja cliente atual da AWS sem impedimentos, se tiver uma Instância Reservada do EC2 Comercializável associada à sua conta da AWS e concluir o processo de cadastro através da sua conta da AWS. Você pode ser “Comprador” se for um cliente atual da AWS sem impedimentos. Entidades não baseadas nos EUA não podem agir como Vendedoras sem providenciar o preenchimento do Formulário W-8BEN (Certificado de Status de Usufrutuário para Retenção e Declaração de Impostos nos Estados Unidos) para indicar que não são instituídas nos EUA. Você pode revender uma Instância Reservada do EC2 que comprou anteriormente através do Marketplace de Instâncias Reservadas. Você não pode revender uma Instância Reservada do EC2 comprada através de um programa de desconto (Descontos de Volume de Instância Reservada ou de outra natureza) sem obter nossa aprovação prévia.

5.6.2. Como Vendedor, você será o vendedor de registro de seus direitos para uma Instância Reservada do EC2 Comercializável. Exceto conforme expressamente estabelecido nestes Termos de Serviço, não estamos envolvidos em nenhuma transação subjacente entre você e qualquer Comprador. Nós ou nossas afiliadas também podemos participar do Marketplace de Instância Reservada como Vendedor ou Comprador. Podemos remover qualquer Instância Reservada do EC2 Comercializável do Marketplace de Instância Reservada a qualquer momento. Uma vez vendida e transferida para um Comprador, um Vendedor não terá direito sobre essa Instância Reservada do EC2 Comercializável.

5.6.3. Em nome do Vendedor, processaremos todos os pagamentos de Transações e cobraremos os Lucros da Transação aplicáveis. “Transação” significa qualquer venda de uma Instância Reservada do EC2 Comercializável através do Marketplace de Instância Reservada. “Lucros da

Transação” significam os lucros brutos de vendas recebidos por nós de qualquer Transação. Você garantirá que todas as taxas e os encargos a pagar pelos Compradores por Instância Reservada do EC2 Comercializável sejam faturadas e cobradas através de nós e você não oferecerá nem estabelecerá meios alternativos de pagamento. Podemos impor limites de transação a alguns ou todos os Compradores e Vendedores relativos ao valor de qualquer Transação ou desembolso, ao valor cumulativo de todas as Transações ou desembolsos durante um período de tempo, ou ao número de Transações que processaremos ao longo de um período de tempo. Podemos reter para investigação, ou recusar-nos a processar, qualquer Transação que suspeitarmos ser fraudulenta, ilegal ou que viole esses Termos de Serviços, o Contrato ou a Política de Uso Aceitável. Para cada Transação, não repassaremos os Lucros da Transação a um Vendedor, e a Instância Reservada do EC2 comercializável não estará disponível ao Comprador, até que tenhamos processado com sucesso os pagamentos dessa transação do Comprador.

5.6.4. Você não receberá fundo algum arrecadado com pagamentos associados aos preços por hora da sua Instância Reservada do EC2 Comercializável. Ao final de cada dia útil, pagaremos a você todos os Lucros da Transação devidos e pagáveis que foram cobrados a partir da data que seja 2 dias úteis antes dessa data. Deduziremos de cada pagamento as taxas e encargos aplicáveis devidos a nós relacionados a Instâncias Reservadas do EC2 Comercializáveis. Podemos reter, deduzir ou liquidar quaisquer valores a pagar por você para nós ou nossas afiliadas a partir dos Lucros da Transação. Os pagamentos somente serão feitos a uma conta bancária que você cadastrar conosco, habilitada pela ACH [Automated Clearing House (Câmara de Compensação Automatizada)] e localizada nos Estados Unidos. Se houver erro no processamento de qualquer Transação, você nos autoriza a iniciar entradas de débito ou crédito em sua conta bancária designada para corrigir tal erro, desde que tal correção seja feita de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis. Se não conseguirmos debitar da sua conta bancária designada por qualquer motivo, você nos autoriza a reenviar o débito, mais as taxas aplicáveis, para outra conta bancária ou forma de pagamento que você tenha cadastrado conosco ou a deduzir o débito e as taxas aplicáveis de futuros Lucros da Transação.

5.6.5. Os Vendedores são responsáveis pelo cálculo, pela validação e pelo pagamento de toda e qualquer venda, uso, consumo, importação, exportação, valor agregado, retenção e outros impostos e tributos cobrados, incorridos ou obrigados a serem recolhidos ou pagos (“Impostos”) por qualquer motivo, em conexão com qualquer Transação e Instância Reservada do EC2 Comercializável. Não nos responsabilizamos por determinar se algum Imposto se aplica a qualquer Transação ou remessa de Impostos a autoridades fiscais em relação a qualquer Transação, ou por comunicar informações (inclusive o pagamento de Impostos) relacionadas a qualquer Transação. Cada Vendedor nos indenizará e a nossas afiliadas contra qualquer reclamação ou pedido de pagamento de Impostos cobrados com relação a qualquer Transação, e por multas, penalidades ou encargos similares devidos como resultado do não cumprimento, pelo Vendedor, da cobrança, do envio ou da declaração de Impostos relacionados a qualquer Transação.

5.6.6. Para cada Vendedor, coletaremos os dados e formulários fiscais necessários para viabilizar o cumprimento das leis fiscais aplicáveis. Por exemplo, para Vendedores com sede nos EUA, coletaremos e reteremos o nome e o endereço do Vendedor, e poderemos coletar o número de identificação fiscal e outros dados conforme necessário para cumprir os requisitos de relatório do Formulário 1099K; para Vendedores que não tenham sede nos EUA, coletaremos e reteremos um formulário de imposto W-8BEN (que inclui nome, endereço e assinatura) como prova de isenção do Formulário 1099K. Para cada Comprador, coletaremos e reteremos o nome e endereço do Comprador. Compradores e Vendedores não saberão o nome da outra parte da Transação, até que a Transação seja concluída. Após

a conclusão da Transação, compartilharemos com o Vendedor a cidade, o estado e o CEP do Comprador aplicáveis, para que o Vendedor possa calcular o imposto adequado (se houver) para remeter à entidade governamental competente. Compartilharemos a razão social do Vendedor na fatura do Comprador. Compradores e Vendedores não podem usar informações sobre a Transação ou sobre a outra parte adquiridas em conexão com uma Transação (“Informações de Transação”) para qualquer finalidade que não esteja relacionada à Transação. Por exemplo, você não pode, direta ou indiretamente: (1) divulgar qualquer Informação de Transação a terceiros, exceto conforme necessário para o cumprimento das suas obrigações fiscais ou outras obrigações previstas nestes Termos de Serviço, e somente se você garantir que cada destinatário use as informações apenas para esse fim e cumpra essas restrições; (2) usar qualquer Informação de Transação para fins de marketing ou promocionais; (3) usar qualquer Informação de Transação de forma incompatível com a lei aplicável; (4) entrar em contato com uma parte para influenciá-la a fazer uma venda ou compra alternativa; ou (5) fazer comunicações dirigidas de qualquer tipo, com base no destinatário pretendido ser um Comprador ou Vendedor do Marketplace de Instância Reservada.

5.7. O Amazon EC2 permite que você forneça as instâncias do Amazon EC2 usando seu Software da Microsoft e Licenças da Microsoft; o “Programa BYOL” [Bring your Own License (Traga sua Própria Licença)]. Salvo especificação em contrário no(s) seu(s) contrato(s) com a Microsoft, você só pode participar do Programa BYOL se você cumprir os requisitos disponíveis [aqui](#) e se você (a) usar Instâncias Dedicadas ou os Hosts Dedicados, e (b) fizer lançamento de Máquinas Virtuais (Virtual Machines, VMs) provenientes de binários de software fornecidos por você.

Você deve ser qualificável para usar o Programa BYOL para o Software da Microsoft aplicável, nos termos dos seus contratos com a Microsoft. Você é o único responsável pela obtenção de todas as licenças necessárias e por cumprir todos os requisitos de licenciamento aplicáveis da Microsoft, inclusive os Direitos de Uso do Produto/Termos do Produto. Ao usar o Software da Microsoft no âmbito do Programa BYOL, você concorda com o Contrato de Licença do Usuário Final da Microsoft.

Você concorda que determinou que o uso do Programa BYOL cumprirá os requisitos de licenciamento aplicáveis da Microsoft. O uso dos Serviços em violação aos contratos junto à Microsoft não é autorizado nem permitido.

5.8. Como parte do uso do Amazon EC2, você concorda que seus recursos do Amazon EC2 podem ser rescindidos ou substituídos devido a requisitos de não atendimento, encerramentos de uso ou outros requisitos da AWS. O USO DO AMAZON EC2 NÃO CONCEDE A VOCÊ, E VOCÊ AQUI RENUNCIA, QUALQUER DIREITO DE ACESSO FÍSICO OU POSSE FÍSICA A SERVIDORES DA AWS, EQUIPAMENTOS, BENS REAIS OU PESSOAIS, OU OUTROS ATIVOS.

## 6. Alexa Web Services

Você pode usar dados que receber do Serviço de Informações do Alexa Web Services e Alexa Top Sites (coletivamente, “Alexa Web Services”), como dados de tráfego de sites para melhorar seu aplicativo ou site, mas não pode usá-los em aplicativos cujo principal propósito seja exibir os mesmos dados ou relacionados ou concorrer com o [www.alexa.com](http://www.alexa.com). Você não pode exibir dados recebidos através dos Alexa Web Services que foram armazenados em cache por mais de 24 horas. Você não pode revender ou redistribuir os Alexa Web Services ou dados aos quais tem acesso através dos Alexa Web Services.

## 7. Serviço Amazon SimpleDB (Amazon SimpleDB)

Se durante os últimos 6 meses você não incorreu em nenhuma taxa para o Amazon SimpleDB e não registrou nenhum uso do Seu Conteúdo armazenado no Amazon SimpleDB, podemos excluir Seu Conteúdo armazenado no SimpleDB com 30 dias de aviso prévio.

## 8. Amazon CloudWatch e Auto Scaling

8.1. O Amazon CloudWatch coleta e armazena certas informações para os Serviços que você está monitorando, inclusive utilização de CPU, transferência de dados e uso e atividade em disco (coletivamente, "Dados Métricos do CloudWatch"). Os Dados Métricos do CloudWatch podem ser usados pela AWS para desenvolver e melhorar os Serviços.

8.2. Você concorda e instrui que, ao usar qualquer Funcionalidade do Amazon CloudWatch ML, (a) poderemos usar e armazenar o seu Conteúdo do Amazon CloudWatch ML para desenvolver e aprimorar essa funcionalidade e suas tecnologias subjacentes e (b) exclusivamente com relação ao desenvolvimento e ao aprimoramento descritos na cláusula (a), poderemos usar o seu Conteúdo de ML do Amazon CloudWatch em uma região da AWS fora da região da AWS em que você estiver usando o Amazon CloudWatch. Você pode instruir a AWS a não usar e armazenar o seu Conteúdo de ML do Amazon CloudWatch conforme descrito na frase anterior, configurando uma política de exclusão de serviços de IA usando as Organizações da AWS. "Funcionalidade de ML do Amazon CloudWatch" significa qualquer funcionalidade do Amazon CloudWatch identificada para você como alimentada por inteligência artificial ou aprendizado de máquina. "Conteúdo do Amazon CloudWatch ML" significa o Seu Conteúdo processado por uma Funcionalidade do Amazon CloudWatch ML. Além disso, a Funcionalidade do Amazon CloudWatch ML intitulada "criador de consultas" pode ser usada apenas para fins de criação de consulta para as suas métricas ou registros.

### 8.3. **Amazon CloudWatch Network Monitoring**

**8.3.1.** O "Amazon CloudWatch Network Monitoring" inclui o Internet Monitor, o Network Flow Monitor e o Network Synthetic Monitor.

8.3.2 Esta Seção se aplica aos dados fornecidos pelos monitores na sua conta da AWS e em contas da AWS de terceiros. Você não poderá usar nem permitir que terceiros usem o Amazon CloudWatch Network Monitoring, nem informações ou dados disponibilizados por meio do Amazon CloudWatch Network Monitoring, para, de maneira direta ou indireta, desenvolver, aprimorar ou oferecer um produto ou serviço semelhante ou concorrente. Você não poderá revender ou redistribuir o Amazon CloudWatch Network Monitoring nem nenhuma métrica fornecida pelo Amazon CloudWatch Network Monitoring a menos que você tenha sido autorizado como revendedor da AWS, agregue valor material como parte da revenda ou da redistribuição, restrinja destinatários de revender ou redistribuir mais para outras entidades, e, em relação a cada monitor, você não revenda nem redistribua métricas fornecidas pelo monitor para mais de uma entidade. Você pode distribuir métricas fornecidas pelo(s) seu(s) monitor(es) para serviços de observabilidade de rede de terceiros exclusivamente para o seu uso pessoal.

## 9. AWS Snowball e AWS Snowcone

9.1. "Família do AWS Snow" inclui: AWS Snowball e AWS Snowcone.

9.2. Como parte do AWS Snowball e do AWS Snowcone, enviaremos a você um número acordado de aparelhos de hardware “Snowball” ou “Snowcone” (cada, um “Aparelho”) e forneceremos acesso ao software AWS Snowball Client ou software do cliente AWS Snowcone (juntamente com o software contido no Aparelho e quaisquer atualizações ou melhorias ao precedente, o “Software do Aparelho”). Você concorda que não permitirá que nenhum aparelho deixe o país para o qual é enviado, até que você o forneça (no mesmo país) a uma transportadora para devolução a nós. Após nossa solicitação por qualquer motivo, você providenciará a devolução imediata de qualquer aparelho para nós. Os Aparelhos coletam e nos fornecem métricas relativas ao uso de aparelhos, entre as quais, prazos de inicialização, tamanho de arquivos transferidos, duração das transferências e erros ou intervalos. Essas métricas podem estar associadas ao seu ID de conta, e podemos usar essas métricas para manter, fornecer, desenvolver e melhorar os Serviços.

9.3. Uma vez que os serviços da Família AWS Snow tenham sido concluídos, excluiremos os dados dos Aparelhos.

9.4. Você é responsável pelo pagamento de todos os tributos referentes à importação, encargos aduaneiros, impostos e outros encargos relacionados com Aparelhos enviados para ou por nós.

9.5. Você é responsável por qualquer dano ou perda de um Aparelho após a entrega, até que a transportadora aceite o Aparelho para devolução para nós. Além de outros direitos e recursos que podemos reservar nos termos do Contrato, podemos cobrar de você a taxa de dispositivo perdido aplicável especificada nas páginas de preço do AWS Snowball ou do AWS Snowcone caso: (a) um Aparelho seja perdido ou danificado irreparavelmente entre o seu primeiro uso em sua posse e quando a transportadora aceitar o Aparelho para devolução para nós; ou (b) você não forneça o Aparelho à transportadora para devolução para nós, mediante a nossa solicitação.

9.6. VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR APLICAR MEDIDAS DE SEGURANÇA ADEQUADAS AOS SEUS DADOS E AO USO DE APARELHOS, INCLUINDO CRIPTOGRAFAR DADOS CONFIDENCIAIS E NÃO PERMITIR ACESSO NÃO AUTORIZADO A QUALQUER APARELHO.

9.7. A AWS ou suas afiliadas mantêm todos os direitos sobre os Aparelhos e o Software do Aparelho e não estão vendendo, alugando, sublocando ou transferindo quaisquer direitos de propriedade, direitos intelectuais ou outros sobre os Aparelhos ou o Software do Aparelho para você. Você não fará, e não pretende, atribuir, conceder ou transferir os Aparelhos ou o Software do Aparelho ou qualquer participação referente aos Aparelhos ou ao Software do Aparelho a qualquer pessoa física ou jurídica, e qualquer suposta atribuição, concessão ou transferência será nula. Sem limitar o precedente, você não agirá (ou tentará), nem permitirá ou autorizará terceiros a agir (ou tentar) da seguinte forma: (a) digitalizar, tirar raio-x, abrir, modificar, alterar, desmontar ou, de outra forma, tentar visualizar o interior ou adulterar o Aparelho; ou (b) contornar ou desativar quaisquer recursos ou medidas no Aparelho ou no Software do Aparelho. Você reconhece que os Aparelhos podem ser equipados com monitoramento de adulteração.

9.8. Você devolverá todos os Aparelhos para avaliação e para nos permitir determinar como podem ser reutilizados e quais componentes devem ser reciclados de forma ambientalmente correta, independentemente da condição externa do Aparelho e mesmo se você acreditar que o Aparelho possa estar danificado ou inoperante. Você não tratará ou descartará nenhum Aparelho (ou qualquer componente dele, inclusive baterias internas) como resíduo. As entregas de Aparelhos usados devem ser realizadas de forma coerente

com as leis aplicáveis relativas aos equipamentos eletrônicos utilizados, inclusive observando, quando aplicável, as Diretrizes Técnicas da Convenção de Basileia sobre o Controle de Movimentos Transfronteiriços de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos Usados.

9.9. Você é responsável pelo cumprimento de todas as leis aplicáveis de proteção de dados, importação, reimportação, exportação e reexportação, inclusive quaisquer requisitos de licença aplicáveis e programas de sanções específicos para o país. Você é responsável por servir como exportador e importador de registro (conforme aplicável) para seus dados, software ou tecnologia, e aceita que a AWS não participará do procedimento de exportação ou importação. Se você está usando Aparelhos ou o Software do Aparelho para itens de uso duplo na União Europeia, você declara que você, ou a pessoa jurídica que você representa, estão “estabelecidos” na União Europeia; ou, se não estiver “estabelecido” na União Europeia, que você não carregará, nem solicitará o download ou a exportação desses itens de uso duplo fora da União Europeia. Se você estiver usando Aparelhos ou Software do Aparelho na União Europeia para itens militares, você declara que você, ou a pessoa jurídica que você representa, tem permissão do Estado-Membro da sua empresa para carregar, solicitar o download ou a exportação destes itens militares desse Estado-Membro, sendo esta uma condição deste Contrato e do uso da Família AWS Snow para o qual você tem permissão.

## 10. Amazon Relational Database Service (Amazon RDS)

10.1. Você pode armazenar imagens do Seu Conteúdo Amazon RDS para uso posterior no Amazon RDS, mas as imagens não podem ser baixadas fora dos Serviços.

10.2. O programa Instância de DB Reservada permite designar as instâncias do banco de dados do Amazon RDS como sujeitas aos preços reservados e condições de pagamento estabelecidas na página de detalhes do Amazon RDS no Site da AWS (cada instância designada, uma “Instância de DB Reservada”). Podemos encerrar o programa de Instância de DB Reservada a qualquer momento. Podemos alterar os preços para o programa de Instância de DB Reservada a qualquer momento, mas as alterações de preço não se aplicam a Instâncias de DB Reservadas previamente designadas. As Instâncias de DB Reservadas não estão sujeitas a cancelamento, e você deverá o valor cobrado pela Instância de DB Reservada durante o prazo selecionado, mesmo que o Contrato seja rescindido. As Instâncias de DB Reservadas são intransferíveis, e todos os valores pagos em conexão com as Instâncias de DB Reservadas são não reembolsáveis, exceto que se rescindirmos o Contrato por motivo que não seja justa causa, rescindirmos um tipo de Instância de DB Reservada individual ou rescindirmos o programa de Instância de DB Reservada, reembolsaremos uma parte proporcional de qualquer taxa antecipada paga em conexão com quaisquer Instâncias de DB Reservadas previamente designadas. Após o vencimento ou a rescisão do prazo de uma Instância de DB Reservada, os preços da Instância de DB Reservada expirarão e os preços padrão de uso sob demanda serão aplicados à instância do banco de dados.

10.3. Uso do Software Oracle.

10.3.1. “Licença incluída”. Como parte dos Serviços, você pode ser autorizado a usar determinado software (inclusive a documentação relacionada) descrito no Site da AWS, desenvolvido e de propriedade da Oracle America, Inc. ou suas afiliadas (“Oracle”) e os licenciadores da Oracle (coletivamente, o “Software Oracle”). Se você optar por usar o Software Oracle e ainda não tiver uma licença da Oracle para esse Software Oracle, a Oracle e seus licenciadores exigem que você concorde com esses termos e condições

adicionais:

- A Oracle ou seus licenciadores mantêm todos os direitos de propriedade e propriedade intelectual sobre o Software Oracle, e a participação no Software Oracle não será transferida a você ou a terceiros em virtude deste Contrato.
- O Software Oracle está sujeito a uma licença restrita, só pode ser usado em conexão com os Serviços e apenas pela pessoa física ou jurídica que celebrou o Contrato.
- Você só pode usar o Software Oracle para suas operações comerciais internas e de acordo com o Contrato. Você pode permitir que agentes ou contratantes (inclusive terceirizados) usem o Software Oracle em seu nome para os propósitos estabelecidos e sujeitos ao Contrato, desde que você seja responsável pela conformidade contratual do agente, contratante e terceirizado em relação a esse uso.
- Você não pode:
  - atribuir, conceder ou transferir o Software Oracle ou qualquer participação no Software Oracle para outra pessoa física ou jurídica, e se você pretende conceder uma participação de segurança no Software Oracle, a parte assegurada não terá o direito de usar ou transferir o Software Oracle;
  - usar o Software Oracle para locação, compartilhamento de tempo de uso, serviços de assinatura, hospedagem ou terceirização;
  - remover ou modificar qualquer aviso dos direitos proprietários da Oracle ou de seus licenciadores;
  - disponibilizar o Software Oracle de qualquer maneira a terceiros para uso nas operações de negócios de terceiros;
  - copiar, promover engenharia reversa (a menos que exigido por lei para interoperabilidade), desmontar ou descompilar o Software Oracle (inclusive revisando estruturas de dados ou materiais similares produzidos pelo Software Oracle); ou
  - publicar quaisquer resultados de testes de referência executados no Software Oracle.
- A tecnologia de terceiros que pode ser apropriada ou necessária para uso com algum Software Oracle é especificada na documentação relacionada. Essa tecnologia de terceiros é licenciada a você apenas para uso com os Serviços e os termos do contrato de licença de terceiros especificado na documentação, não neste Contrato.
- Na medida permitida pela lei aplicável, a Oracle se isenta de qualquer responsabilidade por danos, sejam diretos, indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequentes, e quaisquer lucros cessantes, perda de receita, perda de dados ou uso de dados, decorrentes do uso do Software Oracle.
- Não obstante qualquer disposição em contrário no Contrato, a Oracle distingue-se como terceiro beneficiário do Contrato, mas apenas em relação a esta seção 10.3.1 destes Termos de Serviço.
- A Lei Uniforme para Transação de Informações por Computador [Uniform Computer Information Transactions Act] não se aplica ao uso do Software Oracle.
- Após a rescisão do Contrato, você deve interromper o uso do Software Oracle e de qualquer documentação relacionada.

10.3.2. “Traga sua Própria Licença” (Bring-Your-Own-License, BYOL). Sob a opção de BYOL, o Amazon RDS permite que você forneça o Software Oracle para instâncias do Amazon EC2 e use os recursos de gerenciamento do Amazon RDS para o Software Oracle. Você pode usar o Software Oracle com o Amazon RDS se atender às seguintes

condições:

- você deve ter uma licença válida com “Suporte e Licença de Atualização de Software” para o Software Oracle que deseja executar. Os termos de sua licença e contrato de suporte existentes com a Oracle continuam a se aplicar ao seu uso do Software Oracle; e
- você deve seguir as políticas atuais da Oracle para licenciar o software Oracle Database no ambiente de computação em nuvem. As instâncias do banco de dados que usam o Software Oracle com o Amazon RDS residem no ambiente do Amazon EC2.

10.4. Uso do Software da Microsoft. “Licença incluída.” O uso do Software da Microsoft no Amazon RDS está sujeito à seção 5.1 acima e a estes termos e condições adicionais:

- O SQL Server Web Edition somente pode ser usado para fornecer suporte a páginas da web acessíveis pela internet, sites da web, aplicativos da web ou serviços da web. Ele não pode ser usado para fornecer suporte à linha de aplicativos de negócios (por exemplo, Gestão de Relacionamento com o Cliente, Gestão de Recursos Corporativos e outros aplicativos semelhantes).
- A Microsoft distingue-se como terceiro beneficiário pretendido nesta seção 10.4, com o direito de exigir a aplicação de suas disposições.

10.5. Amazon RDS Custom.

10.5.1. O RDS Custom permite que você provisione e gerencie o mecanismo de banco de dados e o sistema operacional em execução em uma instância do Amazon EC2. Em conjunto com o RDS Custom, você pode usar determinados binários, software ou mídia semelhante (inclusive suporte, manutenção e documentação relacionados) desenvolvidos, pertencentes ou fornecidos por terceiros ou seus licenciados. Você concorda que determinou que o uso do RDS Custom está em conformidade, e continuará a cumprir, com os requisitos de licenciamento e suporte aplicáveis. O uso de RDS Custom em violação de seu(s) contrato(s) com terceiros não é autorizado ou permitido.

A incapacidade em manter sua instância de banco de dados dentro do perímetro de suporte (conforme especificado na documentação) pode resultar em falha do serviço pela qual a AWS não é responsável. Sua personalização, cópias e uso de qualquer software adicional com RDS Custom são de sua responsabilidade e podem fazer com que sua instância RDS Custom caia fora do perímetro de suporte e cause falha no Serviço pela qual a AWS não é responsável.

10.5.2. O uso de determinados motores de banco de dados ou software de sistemas operacionais (SO) (inclusive documentação relacionada) disponibilizados para uso com RDS Custom está sujeito aos requisitos de licenciamento de terceiros aplicáveis especificados abaixo:

- O uso de uma versão do sistema operacional Linux, como os da Red Hat, Inc., SUSE LLC e NVIDIA Corporation, no RDS Custom está sujeito à Seção 5.2. acima.

- O uso de Software da Microsoft com “Licença Incluída” no RDS Custom está sujeito às Seções 5.1. e 10.4. acima.

10.6 As Trusted Language Extensions for PostgreSQL (Trusted Language Extensions) permitem que você utilize, crie e execute extensões desenvolvidas ou fornecidas por você, por terceiros ou por licenciantes deles, ou de sua propriedade, que usem linguagens de confiança PostgreSQL em RDS da Amazon. O código de extensão que você usa com Extensões de Linguagens Confiáveis é Seu Conteúdo nos termos do Contrato. A AWS não é responsável por falhas de serviço causadas por extensões. Você consente com o código de extensão de escaneamento AWS para objetivos de segurança e desempenho.

## **10.7. Uso do IBM Software**

**10.7.1.** “BYOL [Bring-Your-Own-License (Traga a sua própria licença)]. Na opção BYOL, o Amazon RDS permite que você provisione o software IBM Db2 em instâncias do Amazon RDS usando a sua licença de software IBM Db2 existente e os direitos de suporte obtidos da IBM ou de um revendedor autorizado da IBM para o IBM Db2 Standard Edition ou IBM Db2 Advanced Edition (“Software IBM Db2”). Você pode usar a sua licença de Software IBM Db2 existente sob a opção BYOL com o Amazon RDS se você atender aos seguintes termos e condições e concordar com eles:

- Você deve ter uma licença válida com autorização atual e contínua de “Assinatura e Suporte” da IBM ou de seu revendedor autorizado para o Software IBM Db2 que deseja executar. Os termos e condições do(s) seu(s) contrato(s) de licença e suporte existente(s) com a IBM, e sua conformidade com eles, continuam a se aplicar ao seu uso do Software IBM Db2 com o Amazon RDS;
- Você deve estar em conformidade com a atual Política de BYOSL (Bring-Your-Own-Software-License) de Nuvem Pública Elegível da IBM, incluindo os termos associados ao Software IBM Db2 no Amazon RDS encontrados [aqui](#); e
- O seu uso do Software IBM Db2 com o Amazon RDS está sujeito a suspensão ou rescisão se você não cumprir os termos e condições acima.

**10.7.2** Observando o Aviso de Privacidade da AWS (disponível em <https://aws.amazon.com/privacy/>), a AWS poderá enviar informações à IBM relacionadas às suas licenças do Software IBM Db2, tais como números de identificação emitidos para você pela IBM e a versão do Software IBM Db2 que você está usando.

**10.7.3.** Aplica-se Seção 20 (AWS Marketplace) dos Termos de Serviço quando você adquire licenças do

11. Software IBM Db2 por meio da integração do AWS Marketplace no console do console RDS.Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS)

11.1. O Amazon SNS da Região Ásia-Pacífico (Tóquio) é vendido e fornecido pela AMCS LLC, afiliada da AWS, e não pela AWS, mas está sujeito aos termos do Contrato.

11.2 O Amazon SNS da Região Ásia-Pacífico (Cingapura) é vendido e fornecido pela AMCS SG PRIVATE LIMITED (“AMCS SG”), uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas

está sujeito aos termos do Contrato.

11.3. As taxas para o Amazon SNS serão aplicadas, independentemente de qualquer impedimento na entrega, atraso ou bloqueio de suas notificações, decorrentes de motivos fora do nosso controle.

11.4. Você é responsável por estar em conformidade com os requisitos legais relacionados a comunicações não solicitadas ou indesejadas, inclusive, sem limitação, a Lei de Proteção do Consumidor por Telefone dos EUA (Telephone Consumer Protection Act, TCPA), a regra de vendas de telemarketing da FTC e a diretiva de privacidade eletrônica da UE ou qualquer outra lei de telemarketing semelhante.

11.5. O Amazon SNS utiliza a funcionalidade subjacente do AWS End User Messaging para enviar mensagens SMS e notificações push, e o seu uso do Amazon SNS também está sujeito aos termos que regem o AWS End User Messaging.

11.6. Através do uso do Amazon SNS, você não:

- Transmitirá qualquer material que contenha vírus, cavalos de Troia, worms e outros programas maliciosos ou prejudiciais.
- Oferecerá ou pretenderá oferecer quaisquer Serviços de Emergência. "Serviços de Emergência" significam serviços que permitam ao usuário conectar-se com pessoal de serviços de emergência ou pontos de atendimento à segurança pública, como serviços 911 ou E911.
- Se a parte contratante aplicável da AWS for a AWS Índia, "Serviços de emergência" significará serviços que permitam ao usuário conectar-se com o pessoal dos serviços de emergência ou pontos de atendimento de segurança pública, como serviços 100 e 112.
- Violará materialmente ou facilitará a violação material de qualquer lei local ou estrangeira, norma, regulamento ou ordem, inclusive leis relativas à transmissão de dados ou software.
- Transmitirá material sexualmente explícito, relacionado a "serviços adultos", que contenha informações financeiras ou passíveis de identificação (como números de seguro social)
- Revenderá, sublicenciará ou compartilhará o tempo de uso dos Serviços, nem os utilizará em nome de anônimos ou terceiros.
- Usará os Serviços em ambientes perigosos (como operação de instalações nucleares, navegação de aeronaves ou qualquer uso que possa resultar em risco previsível de ferimentos, morte ou destruição de propriedade).

## 12. AWS Identity and Access Management (IAM)

12.1. Podemos alterar as credenciais do usuário criadas por você usando o IAM, se determinarmos, a nosso critério razoável, que uma mudança é necessária para a proteção dos recursos e da sua conta da AWS, e iremos notificá-lo prontamente sobre qualquer mudança.

12.2. Podemos alterar, interromper ou retirar o suporte para qualquer provedor de

identidade de terceiros a qualquer momento, sem aviso prévio.

### 13. Amazon Route 53

13.1. Você não pode criar uma zona hospedada para um domínio que você não possua ou sobre o qual não tenha autoridade.

13.2. Todos os registros do Sistema de Nome de Domínio (Domain Name System, DNS) (além dos registros DNS Privado) usados em conexão com o Amazon Route 53 estarão disponíveis publicamente, e a AWS não terá responsabilidade pela divulgação desses registros de DNS.

13.3. Os serviços de registro de nomes de domínio são fornecidos nos termos do [Contrato de Registro de Nomes de Domínio do Amazon Route 53](#).

### 14. AWS Elastic Beanstalk

14.1. A AWS pode rejeitar ou modificar qualquer URL usada em conexão com um ambiente AWS Elastic Beanstalk que viole os direitos de propriedade intelectual de terceiros ou a Política de Uso Aceitável.

14.2. Se você parar de executar seu ambiente AWS Elastic Beanstalk a qualquer momento, a parte [myapp] da URL usada em conexão com o ambiente não estará mais disponível para você e poderá ser usada por outro cliente da AWS.

### 15. Amazon Simple Email Service (SES)

15.1. O Amazon SES da Região Ásia-Pacífico (Cingapura) é vendido e fornecido pela AMCS SG PRIVATE LIMITED (“AMCS SG”), uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas, de outra forma, está sujeito aos termos do Contrato.

15.2. O Amazon SES da Região Ásia-Pacífico (Tóquio, Japão) é vendido e fornecido pela AMCS LLC (“AMCS”), afiliada da AWS, e não pela AWS, mas, de outra forma, está sujeito aos termos do Contrato.

15.3. Como muitos provedores de serviços de e-mail, para aumentar a segurança e confiabilidade do e-mail que você envia, tenta enviar ou receber usando o SES (“E-mail com SES”), nós (ou nossos provedores terceirizados) podemos armazenar e escanear seu E-mail com SES e Seu Conteúdo incluído no E-mail com SES para proteger você e o SES bloqueando e impedindo que e-mails de “spam” e e-mails não solicitados, e-mails de “phishing” ou simulados de “phishing”, vírus e spyware, e outros itens nocivos ou indesejados sejam enviados e recebidos pelo SES.

15.4. Podemos suspender ou encerrar seu acesso ao SES, ou bloquear, recusar enviar ou receber qualquer E-mail com SES, se determinarmos que o seu uso do SES não está em conformidade com a Política de Uso Aceitável da AWS e com estes Termos, por exemplo, se:

- nossa varredura de E-mail com SES ou Seu Conteúdo incluído no E-mail com SES revela e-mail abusivo ou de baixa qualidade (como “spam” ou outros itens prejudiciais ou indesejados);
- o E-mail com SES retorna para nós ou se recebermos reclamações de abuso (inclusive reclamações de terceiros) em conexão com seu E-mail com SES; ou

- a fonte ou endereço de e-mail ReturnPath que você nos forneceu para “endereços de devolução” ou reclamações não está recebendo e-mails com sucesso.

15.5. Se suas mensagens de E-mail com SES forem bloqueadas, atrasadas ou impedidas de entrega por razões fora do nosso controle, suas obrigações de pagamento permanecem.

15.6. A AWS não é o “remetente”, conforme definido na Lei CAN-SPAM [Controlling the Assault of Non-Solicited Pornography and Marketing Act (Lei de Controle do Assalto à Pornografia não Solicitada e Marketing)] ou lei aplicável semelhante.

## 16. AWS Direct Connect

16.1. Você é responsável por proteger suas conexões AWS Direct Connect, inclusive o uso de segurança física, firewalls e outras ferramentas de segurança de rede, conforme apropriado.

16.2. A AWS permitirá que operadores de data center ou outros provedores de serviços conectem seu hardware ao hardware da AWS no(s) local(is) do AWS Direct Connect que você selecionar. A AWS fornecerá as informações necessárias para permitir que o operador de data center ou outro provedor de serviços estabeleça e monitore essa conexão, incluindo seu nome, endereço de e-mail, configuração de rede, informações de atividade e número da conta da AWS.

16.3. Você é responsável pelo seu relacionamento separado com o operador de data center ou outro provedor de serviços, inclusive pelo cumprimento do seu acordo e das políticas e procedimentos do operador de data center ou outro prestador de serviços, bem como pelo pagamento de taxas aplicáveis ao operador de data center ou outro provedor de serviços. Você é responsável por fornecer ou adquirir (e a AWS não será proprietária nem responsável) por qualquer equipamento ou cabeamento necessário para estabelecer esta conexão dedicada.

16.4. Se a conexão estabelecida como parte do AWS Direct Connect estiver temporariamente indisponível ou for encerrada, a AWS encaminhará o tráfego com destino aos recursos da AWS pela internet pública, e as taxas padrão de transferência de dados da AWS se aplicarão. No entanto, se você estiver usando o Amazon Virtual Private Cloud (VPC), o tráfego com destino aos seus recursos do Amazon VPC será roteado através de uma conexão VPN IPsec [Internet Protocol secured Virtual Private Network (Rede Privada Virtual com Protocolo de Internet Seguro)]. Se uma conexão VPN IPsec não estiver disponível, o tráfego com destino aos recursos do Amazon VPC não será entregue.

## 17. Amazon ElastiCache

17.1. Você não pode acessar ou adulterar qualquer software que instalamos nos nós de cache como parte do Amazon ElastiCache.

17.2. O programa Reserved Cache Nodes permite que você compre os nós reservados do cache no Amazon ElastiCache sujeitos aos preços reservados e condições de pagamento estabelecidas na página de detalhes do Amazon ElastiCache no Site da AWS (cada instância designada, um “Nó de Cache Reservado”). Podemos encerrar o programa Nó de Cache Reservado a qualquer momento. Podemos alterar os preços dos Nós de Cache

Reservados a qualquer momento, mas as mudanças de preço não se aplicam a Nós de Cache Reservados previamente designados. Os Nós de Cache Reservados são intransferíveis e todos os valores pagos em conexão com os Nós de Cache Reservados são não reembolsáveis, exceto que se rescindirmos o Contrato por motivo que não seja justa causa, rescindirmos um tipo de Nós de Cache Reservados individuais ou rescindirmos o programa de Reserved Cache Nodes, reembolsaremos uma parte proporcional de qualquer taxa antecipada paga em conexão com Nós de Cache Reservados previamente designados. Após o vencimento ou a rescisão do prazo de um Nó de Cache Reservado, os preços padrão de uso sob demanda serão aplicados aos nós de cache que você usa.

## 18. Termos de Serviços do AWS GovCloud (EUA)

18.1. O uso dos serviços nas regiões do AWS GovCloud (EUA) está sujeito aos Termos e Condições do AWS GovCloud (EUA), disponíveis via AWS Artifact no console de gerenciamento do AWS GovCloud (EUA).

18.2. Você é responsável por satisfazer os requisitos de qualificação aplicáveis para usar as regiões do AWS GovCloud (EUA), inclusive por fornecer informações de registro precisas e atuais. Podemos fazer consultas, diretamente ou através de terceiros, que considerarmos necessárias para validar informações que você nos fornecer, inclusive a verificação de bancos de dados comerciais e governamentais. Embora possamos adotar medidas para verificar a identidade dos nossos Clientes, não podemos e não garantimos a identidade de qualquer cliente.

18.3. A AWS não faz nenhuma declaração ou oferece garantia relacionada ao status de Pessoas dos EUA de qualquer Cliente ou Usuário Final que possa ter acesso às regiões do AWS GovCloud (EUA).

18.4. Você é responsável por verificar a adequação das regiões do AWS GovCloud (EUA) para o processamento e armazenamento do Seu Conteúdo e por verificar se o uso de Serviços da AWS cumprirá as leis e os regulamentos que podem reger seu Conteúdo.

## 19. Amazon DynamoDB

O programa Amazon DynamoDB Reserved Capacity permite que você adquira capacidade de taxa de transferência reservada (leitura e gravação), sujeito aos preços e condições de pagamento estabelecidos na página de detalhes do Amazon DynamoDB no Site da AWS (“Amazon DynamoDB Reserved Capacity”). Podemos encerrar o programa Amazon DynamoDB Reserved Capacity a qualquer momento. Podemos alterar os preços do Amazon DynamoDB Reserved Capacity a qualquer momento, mas as mudanças de preços não se aplicarão ao Amazon DynamoDB Reserved Capacity adquirido anteriormente. O Amazon DynamoDB Reserved Capacity é intransferível e todos os valores pagos em conexão com o Amazon DynamoDB Reserved Capacity são não reembolsáveis, exceto que se rescindirmos o Contrato (por motivo que não seja justa causa) ou encerrarmos o fornecimento do Amazon DynamoDB Reserved Capacity, reembolsaremos uma parte proporcional de qualquer taxa antecipada paga em conexão com qualquer Amazon DynamoDB Reserved Capacity adquirido. Após o vencimento ou término do prazo de qualquer Amazon DynamoDB Reserved Capacity, os preços padrão de uso sob demanda serão aplicados ao seu uso do Amazon DynamoDB.

## 20. AWS Marketplace

20.1. Termos do Comprador. Ao adquirir ou obter acesso a qualquer Conteúdo ou serviço por

meio do AWS Marketplace, os seguintes Termos do Comprador do AWS Marketplace se aplicarão a você:

- 20.1.1.** Exceto na medida em que o conteúdo disponibilizado através do AWS Marketplace for fornecido a você sob uma licença à parte que afirme expressamente o contrário, nem você nem qualquer Usuário Final poderá fazer, ou tentar fazer, as seguintes ações: (a) modificar, alterar, modificar, reparar ou criar de outra forma obras derivadas de qualquer Conteúdo; (b) promover engenharia reversa, desmontar ou descompilar o Conteúdo ou aplicar qualquer outro processo ou procedimento para obter o código-fonte de qualquer software incluído no Conteúdo; (c) revender ou sublicenciar o Conteúdo; (d) transferir conteúdo fora dos Serviços sem autorização específica para fazê-lo; ou (e) adulterar, contornar controles ou fazer cópias não autorizadas do Conteúdo.
- 20.1.2.** A AWS pode parar de fornecer AWS Marketplace (ou quaisquer recursos ou listagens dentro do AWS Marketplace), sem aviso prévio a você. Além disso, a AWS pode desativar ou remover conteúdo que você adquiriu no AWS Marketplace, se a AWS razoavelmente determinar que o Conteúdo pode violar quaisquer Políticas ou outras regulamentações, políticas ou leis.
- 20.1.3.** Na medida autorizada pelo respectivo provedor terceirizado no AWS Marketplace, a AWS pode desativar o acesso ou remover qualquer Conteúdo de Terceiros que você comprou ou assinou no AWS Marketplace em caso de pagamentos atrasados e não cobrados, mediante fornecimento de aviso prévio por escrito da AWS a você, com pelo menos 30 dias de antecedência.
- 20.1.4.** Os serviços profissionais oferecidos no AWS Marketplace por terceiros estão sujeitos a termos e condições separados especificados pelo respectivo terceiro. A AWS não tem controle e não oferece garantias sobre esses serviços.
- 20.1.5.** Se você é um comprador no AWS Marketplace, você é responsável pela coleta da documentação fiscal, pela retenção na fonte conforme necessário e pelo preenchimento de todos os formulários de impostos junto às autoridades fiscais aplicáveis para suas transações no AWS Marketplace. Se você é um comprador que faz um pagamento de serviços de fonte norte-americana ou renda de royalties a um prestador de serviços terceirizado não norte-americano, toda a cobrança e retenção na fonte e todas as obrigações de declaração são suas, pois não atuamos como Agente de Retenção na Fonte nos termos do Reg. do Tesouro dos EUA (*U.S. Treasury. Reg.*) 1.1441-7(a). Em determinados países, a AWS cobrará taxas e impostos em nome do vendedor e enviará os impostos e o pagamento da assinatura ao vendedor.
- 20.1.6.** Com o intuito de facilitar suas compras de terceiros no AWS Marketplace, a Parte Contratante no âmbito do Contrato da AWS consta da tabela abaixo. Apesar do precedente, a Amazon Web Services, Inc. permanece como parte responsável pelo faturamento dos produtos de terceiros que são revendidos pela Amazon Web Services, Inc. no AWS Marketplace.

<b>País da conta</b>	<b>Parte Contratante da AWS</b>	<b>Fax</b>	<b>Endereço</b>
Austrália (em vigor desde 1º de outubro de 2022)	Amazon Web Services Australia Pty Ltd (ABN: 63 605 345 891)	N/A	Level 37, 2-26 Park Street, Sydney, NSW, 2000, Austrália

Japão (em vigor desde 1º de outubro de 2022)	Amazon Web Services Japan G.K.	N/A	1-1, Kamiosaki 3-chome, Shinagawa-ku, Tóquio, 141-0021, Japão
Países no continente europeu, Oriente Médio e África (exceto África do Sul e Turquia) listados em <sup>1</sup> : <a href="https://aws.amazon.com/legal/aws-emea-countries/">https://aws.amazon.com/legal/aws-emea-countries/</a> (em vigor desde 1º de janeiro de 2022)	Amazon Web Services EMEA SARL	352 2789 0057	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo
Qualquer outro país que não esteja listado nesta tabela acima, à exceção da China	Amazon Web Services, Inc.	206-266-7010	410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 EUA

<sup>1</sup> Exclui serviços profissionais, para os quais a Parte Contratante aplicável da AWS é a Amazon Web Services, Inc. (Amazon Web Services, Inc.). Além disso, aplica-se somente se sua compra no AWS Marketplace provém de um terceiro que passou a integrar a Amazon Web Services EMEA SARL. Caso contrário, a Amazon Web Services, Inc. será a Parte Contratante aplicável da AWS.

**20.1.7.** Se você é cliente da AWS e localiza-se na Índia, as partes concordam que esta seção 20.1.7 se aplicará:

20.1.7.1. Se você tiver nos fornecido o seu número de registro de Imposto de Mercadorias e Serviços (Goods and Services Tax, "GST") para que possa ser aplicado às suas compras, as informações fornecidas com o seu registro (inclusive o seu número de registro GST e o nome e o endereço associados ao seu registro GST) serão compartilhadas com terceiros dos quais você tenha adquirido software no AWS Marketplace, na medida do necessário para que esses terceiros estejam em conformidade com as regulações e requisitos de faturamento do GST.

20.1.7.2. As taxas e os encargos de compra a pagar por você serão exclusivos de todos os impostos incidentes e serão liberados e isentos de deduções ou retenções, conforme determinado pela legislação. Para maior clareza, se alguma dedução ou retenção (inclusive, dentre outros, impostos retidos na fonte transfronteiriços) for exigida em algum pagamento, você pagará o valor adicional, conforme necessário, para assegurar que o valor líquido recebido pela AWS ou por suas afiliadas seja igual ao valor devido e a ser pago por você por suas compras no AWS Marketplace. A AWS ou suas afiliadas fornecerão os formulários de impostos, conforme solicitado, para reduzir ou eliminar o valor da retenção ou dedução de impostos, em relação aos pagamentos feitos por você por compras no AWS Marketplace. A AWS ou suas afiliadas poderão cobrar, e você pagará, todos os impostos incidentes que ela ou nós sejamos legalmente obrigados ou autorizados a cobrar de você. A AWS ou suas afiliadas não cobrarão, e você não pagará Impostos pelos quais você nos forneça um

certificado de isenção devidamente preenchido, ou um certificado de permissão de pagamento direto, pelos quais a AWS ou suas afiliadas possam solicitar uma isenção disponível desses Impostos.

20.2. Termos do Vendedor. Ao promover, licenciar, vender, fornecer ou viabilizar o acesso a qualquer Conteúdo ou serviço por meio do AWS Marketplace, os [Termos de Serviço para Vendedores do AWS Marketplace](#) se aplicarão a você. Seu uso do recurso Buy with AWS está sujeito à Licença de Marcas Comerciais da Buy with AWS.

## 21. AWS Ground Station

21.1. Qualquer orientação fornecida através do Licensing Accelerator ou pela AWS Ground Station serve para fins de conveniência, não constitui orientação jurídica ou relativa a conformidade, e não está sujeita a privilégios profissionais legais. Você é responsável por fazer a sua própria avaliação sobre se o seu uso da AWS Ground Station atende às exigências legais e regulamentares aplicáveis, inclusive consultando um profissional da área jurídica, se necessário.

21.2. Você não usará nem permitirá que terceiros ou o Usuário final usem o Licensing Accelerator ou a AWS Ground Station para desenvolver ou melhorar, direta ou indiretamente, um produto ou serviço similar ou concorrente.

21.3. Você é o único responsável por aplicar medidas de segurança necessárias aos seus bens espaciais e aos dados transmitidos dos seus bens espaciais e para eles, inclusive pelo uso de criptografia, firewalls e outras ferramentas de segurança em rede, conforme o caso, e por não permitir acesso não autorizado aos seus dados.

21.4. Você declara e garante deter todo o direito, título e interesse, com relação aos bens espaciais associados à sua conta da AWS, ou ter todos os poderes necessários para permitir o uso do Ephemeris API e concorda em fornecer à AWS, mediante solicitação, documentação que comprove tais poderes ou titularidade.

21.5. Reservamo-nos o direito de recusar ou cancelar seus contatos para estar em conformidade com as leis aplicáveis ou os requisitos regulatórios.

21.6. A AWS não é parte em nenhum contrato que você tenha celebrado ou venha a celebrar com pessoa física ou jurídica que acessar ou utilizar os Serviços, seus Conteúdos ou bens espaciais associados à sua conta. Você é o único responsável pelo seu relacionamento com tal pessoa física ou jurídica, inclusive, sem limitação, a triagem desse indivíduo ou entidade e a conformidade com todas as leis de controle de proteção de dados, importação, reimportação, exportação e reexportação aplicáveis e programas de sanções específicos de cada país.

21.7. Se a parte contratante da AWS no seu contrato for a AWS Serviços Brasil Ltda., o AWS Ground Station continuará a ser vendido e fornecido a você pela Amazon Web Services, Inc. (ou outra por outra pessoa jurídica indicada, conforme o caso); mas a AWS Serviços Brasil Ltda. permanecerá sendo a sua Parte Contratante AWS nos termos do Contrato.

21.8. Se você fizer parte do AWS Ground Station Software Partner Program Pathway, será o proprietário da conta da AWS e não permitirá que terceiros, inclusive o Usuário Final, tenham acesso à sua conta da AWS ou ao console de gerenciamento da AWS. Você declara e garante que obteve uma Revisão Técnica Fundamental (Foundational Technical Review, FTR) para a sua Ground Station Offering. Você é o único responsável por assegurar que os Usuários Finais estejam devidamente licenciados para usar o AWS Ground Station, fornecendo o licenciamento dos Usuários Finais e outras informações

técnicas necessárias à AWS para permitir o uso do AWS Ground Station. Você facilitará as comunicações entre a AWS e seus clientes, conforme solicitado pela AWS, para tratar das questões de licenciamento.

21.9. Se você fizer parte do Amazon Dedicated Antenna Program, a AWS poderá disponibilizar equipamentos para apoiar o uso do AWS Ground Station ("Equipamentos do Ground Station"). A AWS ou suas afiliadas mantêm todos os direitos e o controle do Equipamento do Ground Station e não estão vendendo, alugando, arrendando ou transferindo qualquer propriedade, controle, direitos intelectuais ou outros direitos sobre os Equipamentos do Ground Station para o usuário. Você não cederá, concederá ou transferirá os Equipamentos do Ground Station ou qualquer interesse nos Equipamentos do Ground Station a qualquer pessoa física ou jurídica, e a respectiva cessão, concessão ou transferência será nula.

## 22. Amazon Elastic Transcoder

A distribuição de arquivos criados pelo Amazon Elastic Transcoder pode exigir que você obtenha direitos de licença de terceiros, inclusive de proprietários ou licenciadores de certos formatos de áudio e vídeo de terceiros. Você é o único responsável pela obtenção dessas licenças e pelo pagamento de royalties ou taxas devidas.

## 23. AWS OpsWorks

**23.1.** O uso do agente AWS OpsWorks é regido pelo Contrato de Licença de Cliente do AWS OpsWorks. Seu uso do AWS OpsWorks for Chef Automate está sujeito ao contrato de licença do usuário final da ChefSoftware Inc. Seu uso do AWS OpsWorks for Puppet Enterprise está sujeito ao Contrato de Licença da Empresa Puppet, da Puppet, Inc.

**23.2.** O seu uso do AWS OpsWorks for Chef Automate e do AWS-ApplyChefRecipes, que alavancam o software Chef Infra Client, estão sujeitos ao Acordo On-line de Licença Principal e Serviços para a Chef da Progress Software Corporation ("EULA Progress"), sendo que as seções

1.9.2. (Conformidade do Produto com a Documentação) e 1.10.1. (Nossa Obrigação de Indenizar) do EULA Progress não se aplicam e o Produto, a Documentação e a Tecnologia (todos conforme definidos no EULA Progress) são fornecidos "no estado em que se encontram", com todas as falhas, e a Progress Software Corporation se isenta de todas as garantias, expressas ou implícitas, inclusive, sem limitação, garantias de comerciabilidade, adequação a uma finalidade específica, título, não violação, disponibilidade, operação livre de erros ou ininterrupta e garantias decorrentes do curso de negociação, curso de desempenho, ou uso de comércio. Na medida em que a Progress

Software Corporation não possa, como matéria de lei, renunciar a qualquer garantia implícita, o escopo e duração dessa garantia serão o mínimo permitido nos termos da legislação aplicável.

## 24. AWS Supply Chain

**24.1.** Você concorda e orienta que poderemos usar o Seu Conteúdo processado pelo AWS Supply Chain para gerar previsões, percepções ou recomendações para você.

**24.2.** Você e seus Usuários Finais são responsáveis por todas as decisões tomadas, conselhos dados, medidas realizadas e falhas na execução de ações com base no uso do AWS Supply Chain. O AWS Supply Chain usa modelos de aprendizado de máquina que geram previsões com base em padrões de dados. A saída gerada por um modelo de

aprendizado de máquina é probabilística e deve ser avaliada quanto à precisão e conforme adequado para seu caso de uso, inclusive usando uma pessoa para revisar essa saída.

**24.3.** Você concorda e orienta que, para o AWS Supply Chain: (a) poderemos usar e armazenar o Seu Conteúdo processado pelo serviço AWS Supply Chain para desenvolver e melhorar o serviço e suas respectivas tecnologias subjacentes; (b) poderemos usar e armazenar o Seu Conteúdo que não constitua dados pessoais para desenvolver e melhorar tecnologias de aprendizado de máquina e inteligência artificial da AWS e afiliadas; e (c) exclusivamente com relação ao desenvolvimento e a melhoria descritos nas cláusulas (a) e (b), poderemos armazenar o Seu Conteúdo em uma região AWS fora da região AWS na qual você usa o AWS Supply Chain. Você poderá instruir a AWS a não usar e armazenar o Seu conteúdo processado pelo AWS Supply Chain para desenvolver e melhorar o serviço AWS Supply Chain ou as tecnologias da AWS ou das suas respectivas afiliadas, seguindo as instruções definidas na seção “Política de desativação” do guia administrativo do AWS Supply Chain.

**24.4.** Você é responsável por disponibilizar os avisos de privacidade adequados previstos em lei aos Usuários Finais do AWS Supply Chain e obter todos os consentimentos necessários desses Usuários Finais para o processamento do Conteúdo e para o armazenamento, o uso e a transferência do Conteúdo conforme descrito nesta Seção 24.

24.5. Se você tiver sido integrado ao N-Tier Visibility Service da AWS Supply Chain pelo seu cliente (Seu Cliente), o seguinte se aplica ao Seu Conteúdo que estiver dentro do N-Tier Visibility Service:

**24.5.1.** Seu Conteúdo será armazenado na mesma região da AWS onde o Conteúdo do Seu Cliente estiver armazenado.

**24.5.2.** Se o Seu Cliente rescindir o uso do N-Tier Visibility Service da AWS Supply Chain, você será notificado dessa rescisão e terá 30 dias após a rescisão para recuperar o Seu Conteúdo do Serviço, se assim decidir. Após esse período, Seu conteúdo será removido.

24.6. Amazon Q na AWS Supply Chain. A Seção 50, abaixo, se aplica à Amazon Q na AWS Supply Chain.

## 25. Amazon AppStream 2.0

**25.1.** Software NVIDIA. Se o seu aplicativo usar a unidade de processamento gráfico da NVIDIA (Graphics Processing Unit, GPU) em uma instância do Amazon AppStream 2.0, o seu uso está sujeito aos termos e condições do [Contrato de Licença do Usuário Final do Serviço de Nuvem NVIDIA](#).

**25.2.** Se usar o recurso do Amazon AppStream 2.0 User Pool para permitir que os Usuários Finais acessem aplicativos, você concorda que podemos armazenar e processar os endereços de e-mail desses Usuários Finais em regiões AWS fora das regiões da AWS, onde você está usando o Amazon AppStream 2.0. Usaremos apenas esses endereços de e-mail para enviar as notificações de e-mail aos Usuários Finais e permitir que eles acessem o Amazon AppStream 2.0.

## 26. Amazon WorkSpaces

**26.1.** Qualquer conteúdo que você ou o Usuário Final executar, fizer interface ou carregar para o seu WorkSpaces é o Seu Conteúdo. Você é responsável pela manutenção das licenças e adesão aos termos de licença referentes ao Seu Conteúdo, no seu WorkSpaces.

**26.2.** O uso do Software da Microsoft no Amazon WorkSpaces está sujeito à seção 5.1 acima. A Microsoft distingue-se como terceiro beneficiário pretendido nesta seção 26.2, com o direito de exigir a aplicação de suas disposições.

**26.3.** O Amazon WorkSpaces foi projetado para servir como um serviço de desktop em nuvem. O WorkSpaces não pode ser usado para aceitar conexões de rede de entrada, como instâncias do servidor, ou para atender ao tráfego da web ou da sua rede; você não pode reconfigurar as conexões de rede de entrada do seu WorkSpaces.

**26.4.** Você e os Usuários Finais só podem usar o software do cliente WorkSpaces em equipamentos de computador de sua propriedade ou controlados por você ou seus Usuários Finais. Seu uso do software do cliente WorkSpaces é regido pelo Contrato de Licença de Aplicativos do Amazon WorkSpaces.

**26.5.** Para realizar configurações, verificações de saúde e diagnósticos no Amazon WorkSpaces, podemos coletar e usar informações de desempenho e registro vinculadas à operação e ao gerenciamento do Serviço.

**26.6.** O software instalado por nós no seu WorkSpaces pode se conectar a um servidor de ativação de licença hospedado pela AWS. Você não pode tentar impedir qualquer função de ativação da licença.

Como parte da operação regular do Amazon WorkSpaces, o WorkSpaces pode ser atualizado com atualizações de sistema operacional e software, patches e correções de bugs. Durante essas atualizações, apenas software, documentos e configurações que fazem parte da imagem do sistema operacional usada para o Workspace ou parte do perfil de um usuário (D: unidade no Workspace) persistirão.

**26.7.** Licenciamento BYOL da Microsoft. Nesta opção, o Amazon WorkSpaces permite que você disponibilize WorkSpaces usando seu Software da Microsoft e Licenças Microsoft (o "Programa BYOL para WorkSpaces"). Você deve ser qualificável para usar o Programa BYOL para WorkSpaces para o Software da Microsoft aplicável ao(s) seu(s) contrato(s) com a Microsoft. Você é o único responsável pela obtenção de todas as licenças necessárias e por cumprir todos os requisitos de licenciamento aplicáveis da Microsoft, inclusive os Direitos de Uso do Produto/Termos do Produto. Além disso, o seu uso do Software da Microsoft no Programa BYOL para WorkSpaces está sujeito às exigências aplicáveis de licenciamento da Microsoft, inclusive o Contrato de Licença de Usuário Final da Microsoft (End User Agreement, EULA). Você concorda que determinou que seu uso do Programa BYOL para WorkSpaces cumprirá os requisitos de licenciamento aplicáveis da Microsoft. O uso dos Serviços em violação aos contratos junto à Microsoft não é autorizado nem permitido.

## 27. Amazon Cognito

**27.1.** Podemos alterar, interromper ou retirar o suporte para qualquer provedor de identidade de terceiros a qualquer momento, sem aviso prévio.

**27.2.** Caso um determinado Grupo de Usuários Cognito não tenha usuários ativos por um período de 12 meses, poderemos excluir o Grupo de Usuários Cognito com aviso prévio de 30 dias a você.

## 28. Amazon WorkDocs

**28.1.** O Amazon WorkDocs da Região Ásia-Pacífico (Tóquio) é vendido e fornecido pela AMCS LLC, afiliada da AWS, e não pela AWS, mas está sujeita aos termos do Contrato.

**28.2.** Podemos excluir qualquer conteúdo dos seus Usuários Finais carregado sem o Usuário Final, se o Usuário Final for marcado como “Inativo” no Painel de Administradores do Amazon WorkDocs e você não tiver sido cobrado por mais de 30 dias pelo uso deste Usuário Final. Também podemos excluir seu site Amazon WorkDocs e Seu Conteúdo, se você não tiver Usuários Finais marcados como “Ativos” no Painel de Administrador do Amazon WorkDocs por mais de 30 dias.

**28.3.** Se nenhuma conta do Usuário Final associada à sua conta da AWS tiver registrado qualquer uso dos Serviços por vários meses, então poderemos excluir as contas de Usuários Finais inativos, mediante aviso prévio com 30 dias de antecedência.

**28.4.** Seu uso do Software Amazon WorkDocs Sync é regido pelo [Contrato de Licença do Amazon WorkDocs Sync](#).

**28.5.** Seu uso do Aplicativo Amazon WorkDocs é regido pelo [Contrato de Licença do Aplicativo Amazon WorkDocs](#).

**28.6.** Open with Office 365 é conteúdo de terceiros fornecido pela Microsoft. Ao usar o Open with Office 365, você está sujeito aos [termos de uso](#) e à [política de privacidade da Microsoft](#). Você é o único responsável por obter todas as licenças necessárias da Microsoft para usar o Open with Office 365 e por cumprir todos os requisitos de licenciamento aplicáveis da Microsoft.

**28.7.** O serviço de edição de documentos Hancom é conteúdo de terceiros. Seu uso do serviço de edição de documentos Hancom por meio do Amazon WorkDocs está sujeito aos [Termos de Serviço](#) da Hancom. Se você não aceitar os Termos de Serviços Hancom aplicáveis ao serviço de edição de documentos Hancom, não habilite nem use o serviço de edição de documentos Hancom. Se você

habilitar e usar o serviço de edição de documentos Hancom, a Hancom terá acesso ao conteúdo do documento que está sendo editado e ao nome de usuário final e imagem do perfil. A Hancom só é autorizada pela AWS a acessar as informações acima, com o objetivo de fornecer o serviço de edição de documentos Hancom e apenas pela duração da sessão de edição.

**28.8.** A AWS é a registradora e controla os registros de DNS para todos os nomes de domínio [nome].workdocs.aws (“Nomes de Domínio”). O cliente não adquire direitos sobre nenhum domínio. A rescisão ou suspensão da conta AWS do cliente poderá resultar no encerramento ou suspensão da capacidade do Cliente de usar Nomes de Domínio anteriormente atribuídos. Para poder usar um Nome de Domínio, o Cliente deve cumprir todas as diretrizes incluídas na [Política de Nomenclatura do Site Amazon WorkDocs](#).

**29.** Amazon Pinpoint e AWS End User Messaging (anteriormente chamados de recursos de SMS, MMS, mensagem de voz e notificação push do Amazon

## Pinpoint)

**29.1.** As parcelas do serviço Amazon Pinpoint e AWS End User Messaging no Japão são vendidas e fornecidas pela AMCS LLC (“AMCS”), uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas estão sujeitas aos termos do Contrato.

**29.2.** As parcelas do serviço Amazon Pinpoint e AWS End User Messaging em Cingapura são vendidas e fornecidas pela AMCS SG PRIVATE LIMITED (“AMCS SG”), uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas estão sujeitas aos termos do Contrato.

29.3 O Amazon Pinpoint e AWS End User Messaging utilizam funcionalidades subjacentes do Amazon Simple Email Service (SES); o uso do Amazon Pinpoint e AWS End User Messaging está sujeito aos termos que regem o Serviço de e-mail simples da Amazon (Amazon Simple Email Service, SES).

29.4. Você reconhece que o Amazon Pinpoint e AWS End User Messaging:

a. Não são sistemas elegíveis de Alerta e Aviso Público Integrado (Integrated Public Alert and Warning System, IPAWS).

b. Não devem ser usados ou associados à operação de ambientes perigosos ou sistemas críticos. Você é o único responsável por qualquer obrigação que possa surgir em associação com tal uso.

c. Não suportam nem realizam chamadas de emergência ou mensagens para nenhum pessoal de serviços de emergência ou pontos de atendimento de segurança pública (“Serviços de Emergência”), como chamadas ou envios de mensagem de texto ao número 911, e não podem determinar a localização física dos seus dispositivos ou Usuários Finais, o que pode ser requerido ao entrar em contato com Serviços de Emergência. Você entende e concorda que é sua responsabilidade: (i) contatar e acessar os Serviços de Emergência, independentemente do Amazon Pinpoint/ou AWS End User Messaging; e (ii) informar todos os Usuários Finais sobre essas limitações.

d. Não substituem os serviços tradicionais de telefone ou celular, inclusive, entre outros, ligar, enviar mensagens de texto ou entrar em contato com Serviços de Emergência, e não funcionam como tais.

29.5. Por meio do uso do AWS End User Messaging, você não irá:

- Oferecer ou pretender oferecer Serviços de Emergência. “Serviços de Emergência” referem-se a serviços que permitem que um usuário se conecte com o pessoal de serviços de emergência ou pontos de atendimento de segurança pública, como serviços 911 ou E911.
- Se a Parte Contratante da AWS em questão for a AWS da Índia, “Serviços de Emergência” referem-se a serviços que permitem que um usuário se conecte com o pessoal de serviços de emergência ou pontos de atendimento de segurança pública, como serviços 100, 112.
- Transmitir conteúdo de sexo explícito, relacionado a “serviços para adultos” ou que contenha informações financeiras ou de identificação confidenciais (como números de previdência social).
- Revender, sublicenciar ou compartilhar os Serviços, ou usá-los em nome de terceiros anônimos ou outros.

29.6. Periodicamente, os provedores de telecomunicações poderão alterar ou modificar suas regras, exigências e políticas (coletivamente, "Políticas da Operadora"). Faremos o possível para que você seja notificado dessas alterações nas Políticas da Operadora por meio de, por exemplo, e-mail, notificações do Painel de Saúde Pessoal ou documentação técnica. Você é responsável por cumprir todas as Políticas da Operadora que se aplicam ao seu uso do Serviço.

29.7. As taxas para o Amazon Pinpoint e AWS End User Messaging incorrerão independentemente da entrega de suas mensagens ser impedida, atrasada ou bloqueada por motivos que vão além do nosso controle.

29.8. Você é responsável pelo cumprimento das exigências legais relacionadas a comunicações não solicitadas ou indesejadas, incluindo, dentre outras, a Lei de Proteção ao Consumidor no âmbito Telefônico (Telephone Consumer Protection Act, TCPA), a Regra de Vendas de Telemarketing da FTC e a Diretiva de Privacidade Eletrônica da UE ou qualquer outra lei de telemarketing semelhante.

29.9. Podemos alterar, descontinuar ou desaprovar o suporte para uma plataforma de notificação por push de terceiros a qualquer momento. Forneceremos a você um aviso prévio de qualquer descontinuação ou desaprovação do suporte para uma plataforma de notificação por push de terceiros, quando praticável sob as circunstâncias.

29.10. Se a Parte Contratante da AWS em questão for a AWS da Índia, você precisa obter nosso consentimento prévio por escrito antes de usar o AWS End User Messaging para enviar mensagens SMS para:

- operações financeiras ou serviços de pagamento (p. ex., serviços bancários móveis, apresentação de contas, pagamento de contas, transferência de dinheiro, pagamento ponto a ponto ou empréstimo de crédito, débito ou serviços de pagamento de valor armazenado);
- sorteios ou concursos; ou
- anúncios ou promoções de produtos, bens ou serviços comerciais.

29.11. Para habilitar a integração de mensagens do WhatsApp com o AWS End User Messaging, é necessário que você crie uma Conta do WhatsApp Business (WhatsApp Business Account, "WABA") e você será responsável por ler e aceitar qualquer termo aplicável da Meta e do WhatsApp relacionados à Solução WhatsApp Business. Você entende que todos os conteúdos, informações e dados que você carregar, assim como qualquer mensagem que enviar ou receber usando a Solução WhatsApp Business serão processados pela Meta no intuito de disponibilizar o Serviço. Você concorda em ser o único responsável pelo uso da Solução WhatsApp Business por você ou pelo seu Usuário final, pelo conteúdo que você ou seus Usuários finais enviarem por meio da Solução WhatsApp Business e pela conformidade com os termos aplicáveis da Meta ou do WhatsApp.

29.12. Seu uso do Serviço AWS End User Messaging em determinados países estará sujeito a outros Termos de Serviços de comunicação específicos para o país.

## 30. AWS Lambda

Podemos excluir, mediante 30 dias de aviso prévio, qualquer parte do Seu Conteúdo carregada no AWS Lambda, se não for executada por mais de 3 meses. Você só pode usar os recursos de armazenamento do Lambda para armazenar o código de função

(compilado ou descompilado), dependências (por exemplo, camadas), configuração e metadados relacionados, conforme necessário para executar seu código no Lambda (de acordo com a documentação técnica).

Qualquer outro uso, incluindo, por exemplo, usar o armazenamento do Lambda com a finalidade de hospedar conteúdo geralmente acessível para download ou armazenamento, não é permitido e pode resultar na exclusão do Seu Conteúdo.

## 31. Amazon WorkMail

**31.1.** Ao usar o Amazon WorkMail, você também usa o AWS Key Management Service, o AWS IAM e o Amazon SES, e o uso do Amazon WorkMail está sujeito aos termos que regem esses Serviços.

**31.2.** O Amazon WorkMail fornece um serviço de filtragem projetado para filtrar e-mails indesejados, como spam, e-mails de phishing e e-mails infectados com vírus. Você reconhece que as limitações tecnológicas do serviço de filtragem provavelmente resultarão na captura de algum e-mail legítimo e na falha em capturar algum e-mail indesejado, inclusive e-mail infectado com vírus.

**31.3.** Seu domínio de e-mail e contas dos Usuários Finais podem ser bloqueados, atrasados ou impedidos de entrega por servidores de e-mail do destino e outras razões fora do nosso controle. Suas obrigações de pagamento permanecem, independentemente do impedimento da entrega, atraso ou bloqueio dos seus e-mails.

**31.4.** Você concorda em não usar o Amazon WorkMail para enviar:

- E-mails em massa, como mensagens de marketing em massa
- E-mails não solicitados e indesejados
- E-mails de phishing

**31.5.** Você é o único responsável por garantir que os e-mails enviados por você ou seus Usuários Finais pelo Amazon WorkMail cumpram a Lei CAN-SPAM e demais leis aplicáveis. Você concorda que a AWS não é a “remetente” dos e-mails que você ou seus Usuários Finais enviam pelo Amazon WorkMail, conforme definido na Lei CAN-SPAM e demais leis aplicáveis.

**31.6.** O Amazon WorkMail pode registrar e usar informações como nomes de host de servidores, endereços IP, marcas temporais, identificadores de arquivos de fila de correio e informações de filtragem de spam com o propósito de solução de problemas ou melhoria do Amazon WorkMail.

**31.7.** Se o uso do Amazon WorkMail for encerrado, podemos excluir seus dados e as caixas de correio dos usuários finais.

**31.8.** Partes do Amazon WorkMail no Japão são vendidas e fornecidas pela AMCS LLC, uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas estão sujeitas aos termos do Contrato.

## 32. Amazon WorkSpaces Application Manager (Amazon WAM)

**32.1.** Ao usar o Amazon WAM, você também usa o Amazon WorkSpaces, e seu uso está sujeito aos termos que regem o Amazon WorkSpaces.

**32.2.** Você pode usar o Amazon WAM Admin Studio apenas para embalar aplicativos, e o Amazon WAM Admin Player apenas para validar aplicativos, que serão entregues via Amazon WAM para o seu WorkSpaces.

**32.3.** Como parte da operação regular do Amazon WAM, podemos atualizar seus aplicativos de desktop Amazon WAM com upgrades de software, patches e correções de bug.

### **33. AWS B2B Data Interchange**

33.1. Ao cadastrar-se como parceiro comercial para acessar um Portal AWS B2B Data Interchange estabelecido em outra conta da AWS (“Portal AWS B2B Data Interchange”), você é um Usuário Final dessa conta da AWS. O Conteúdo com o qual você contribui para um Portal AWS B2B Data Interchange (“Conteúdo Contribuído pelo Parceiro Comercial”) como Usuário Final não é considerado Seu Conteúdo para fins de direitos e obrigações nos termos deste Contrato. Sujeito à licença não exclusiva concedida pela cláusula 33.2, isso não modifica os direitos que você possa ter sobre o Conteúdo Contribuído pelo Parceiro Comercial.

33.2. O Conteúdo Contribuído pelo Parceiro Comercial pode ser visualizado por outras pessoas que tenham acesso ao Portal B2B Data Interchange. Salvo se você celebrar uma licença com outras partes que tenham acesso ao Portal B2B Data Interchange que especifique termos diferentes, você concede, a cada parte que tenha acesso, uma licença não exclusiva, universal e irrevogável, sem restrições, para usar o Conteúdo Contribuído pelo Parceiro Comercial. Você declara e garante que possui todos os direitos necessários para conceder essa licença.

33.3. Quando você convida outra parte para se cadastrar como parceiro comercial para acessar o seu Portal B2B Data Interchange, ela se torna um Usuário Final da sua conta da AWS e o Conteúdo Contribuído pelo Parceiro Comercial é considerado Seu Conteúdo nos termos do Contrato. Você é responsável pela conduta dos Usuários Finais que você convida, inclusive o Conteúdo Contribuído pelo Parceiro Comercial.

### **34. AWS Directory Service**

O uso do Software da Microsoft no AWS Directory Service está sujeito à seção 5.1 acima. A Microsoft distingue-se como terceiro beneficiário pretendido nesta seção 34, com o direito de exigir a aplicação de suas disposições.

### **35. AWS Device Farm**

**35.1.** Para qualquer teste executado em um dispositivo Apple (cada, um “Teste da Apple”), você declara e garante ter uma conta de desenvolvedor da Apple registrada ativa e válida, nos termos do

Contrato de Licença do Programa de Desenvolvedor iOS celebrado entre vocês e a Apple, no momento em que qualquer Teste da Apple for executado. Você nos nomeia como seu Desenvolvedor Autorizado (conforme definido no Contrato de Licença do Programa de Desenvolvedor da Apple), durante toda a vigência de todos os Testes da Apple, e entende que você é responsável perante a Apple por todas as ações que realizamos em conexão com cada Teste da Apple.

**35.2.** Você concorda em não fazer e não tentar fazer as seguintes ações:

- (i) realizar qualquer descoberta de rede dentro do AWS Device Farm ou, de outra forma, em conexão com o teste;
- (ii) gerar qualquer tráfego de internet de dentro das instâncias do EC2 do AWS Device Farm, a menos que aprovado por nós; o tráfego de internet deve ser limitado apenas a dispositivos;
- (iii) basear-se, desbloquear ou fazer jailbreak em qualquer dispositivo Device Farm;
- (iv) instalar software persistente em dispositivos ou instâncias do EC2; ou
- (v) redefinir ou alterar configurações de fábrica em dispositivos, ativar ou acessar servidores de terceiros de forma a interferir nos Serviços.

**35.3.** Você reconhece e concorda que podemos divulgar pacotes de aplicativos, pacotes de teste (pré-compilado), código fonte de script de teste, arquivos de extensão de aplicativos ou arquivos de dados auxiliares a terceiros, apenas para fins de realização de verificação de segurança automatizada.

## 36. Amazon OpenSearch Service

O Amazon OpenSearch Service cria instantâneos automatizados diários dos seus domínios do Amazon OpenSearch Service. Manteremos essas imagens automatizadas por um período de, pelo menos, 14 dias após a criação. Podemos excluir imagens automatizadas a qualquer momento, após 14 dias.

## 37. AWS Database Migration Service e AWS Schema Conversion Tool

O AWS Database Migration Service (DMS), inclusive o DMS Fleet Advisor e o AWS Schema Conversion Tool, é Conteúdo da AWS sob a Licença de Propriedade Intelectual, e você e todos os Usuários Finais podem instalá-lo e/ou usá-lo exclusivamente para fins de migração ou movimentação de dados, contanto que (i) pelo menos uma dentre a loja de dados de origem e a loja de dados de destino esteja na AWS; e (ii) as lojas de dados de origem e destino estejam listadas na documentação DMS de origem e destino suportados..

**37.1.** O DMS Fleet Advisor coleta informações sobre os recursos em sua rede que você designar para serem descobertos.

## 38. AWS Amplify

Você deve ter todos os direitos necessários para usar qualquer nome de domínio a ser usado em conjunto com o AWS Amplify.

## 39. AWS IoT Services

**39.1.** "AWS IoT Services" significa AWS IoT Core, AWS IoT Device Management, AWS IoT Device Defender, AWS IoT 1-Click, AWS IoT Events, AWS IoT Analytics, AWS IoT SiteWise, AWS IoT FleetWise, AWS IoT TwinMaker, FreeRTOS, AWS IoT ExpressLink, Amazon Kinesis Video Streams e AWS IoT Greengrass.

**39.2.** O AWS IoT Services não foi projetado nem tem a finalidade nem poderá ser usado em nenhuma hipótese em que erro, defeito, disponibilidade ou outra deficiência ou falha do AWS IoT Service possa levar a lesões pessoais ou a óbito, ou causar danos ao meio

ambiente ou à propriedade. Você será exclusiva e unicamente responsável: (a) por usar o AWS IoT Services de maneira segura e de acordo com as leis aplicáveis e com os requisitos e padrões específicos do setor; (b) por testar o seu uso do AWS IoT Services (como a entrega de comandos remotos) antes da implantação em seus produtos e serviços, e monitorar continuamente o seu uso do AWS IoT Services depois disso; (c) pelos recalls e ações corretivas para seus produtos e serviços ou de seus Usuários Finais que usem o AWS IoT Services; e (d) por qualquer outra responsabilidade decorrente do seu uso do AWS IoT Services em violação desta subcláusula..

39.3. Você não poderá se basear nos dados coletados por meio do seu uso do AWS IoT Services como um substituto de monitoramento humano de sistemas físicos necessários para avaliar se esses sistemas estão operando adequadamente ou com segurança.

**39.4.** Os dados do AWS IoT Core Device Shadow para um dispositivo individual podem ser excluídos, se você não atualizar os dados do Device Shadow para um dispositivo individual durante qualquer período de 12 meses. Os dados do AWS IoT Core Device Registry para um dispositivo individual podem ser excluídos, se você não atualizar os dados do Registry para um dispositivo individual durante qualquer período de sete anos. Após a atualização dos dados de Device Shadow ou Registry para um único dispositivo, o prazo de restrição de dados para as reinicializações deste dispositivo e o prazo de armazenamento de dados de Device Shadow e Registry para o dispositivo recomeçam.

**39.5.** Você é responsável pela criação, distribuição e segurança (inclusive, pela habilitação de acesso) de quaisquer dispositivos IoT conectados ou habilitados pela sua conta da AWS.

39.6. A Implementação de referência do AWS IoT FleetWise Edge Agent é projetada para ajudar você a desenvolver seu Edge Agent para AWS IoT FleetWise e inclui um código de amostra que você pode consultar ou modificar para que seu Edge Agent atenda às suas necessidades. Você é o único responsável por garantir que seu Edge Agent e quaisquer atualizações e modificações sejam implantadas e mantidas de forma segura em qualquer veículo.

39.7. O IoT ExpressLink da AWS é um software de conectividade em nuvem da AWS e especificações que os parceiros selecionados da AWS Partner Network (APN) podem incorporar aos módulos de hardware que desenvolvem, fabricam e oferecem aos clientes da AWS. Se você comprar um módulo de hardware (inclusive qualquer kit de avaliação) de um Parceiro APN que inclui IoT ExpressLink da AWS, você concorda que a AWS não é parte de qualquer contrato entre você e o Parceiro APN que rege sua compra e uso do módulo, a AWS não é responsável ou responde perante você pelo módulo, e a AWS não faz nenhuma declaração ou garantia em relação ao módulo.

39.8. O Plano de manutenção estendida (Extended Maintenance Plan) do FreeRTOS (“FreeRTOS EMP”) oferece aos clientes assinantes patches de segurança e correções de bug crítico em uma versão de Suporte de longo prazo (Long-Term Support, LTS) do FreeRTOS além da data de vencimento do prazo inicial de LTS da versão. O FreeRTOS EMP é um “Serviço” para os fins do Contrato. Quaisquer códigos, correções ou patches (em conjunto, “Patches de EMP”) que você receber, obtiver ou acessar com relação ao FreeRTOS EMP que não tenham sido incorporados nas bibliotecas FreeRTOS disponíveis ao público são Conteúdo da AWS disponibilizado para você sob Licença de Propriedade Intelectual, sendo que a AWS também lhe concede uma licença limitada, não exclusiva,

não sublicenciável, não transferível e a título perpétuo para (a) modificar e criar obras derivadas de Patches de EMP e (b) distribuir Patches de EMP somente em formato de código objeto.

39.9. Se você usar Semtech como o seu provedor de geolocalização no recurso AWS IoT Core Device Location, você autoriza a AWS a transmitir os seus parâmetros de solicitação de geolocalização (por exemplo, dados de localização usados para executar os solucionadores de localização) e/ou dados de saída resultantes gerados pelo recurso (por exemplo, coordenadas geográficas) para Semtech para fins de solução de problemas e diagnóstico, e outro suporte técnico. A Semtech poderá estar fora da região AWS na qual você estava usando o recurso. Se você usar a HERE como seu provedor de geolocalização na característica AWS IoT Device Core Location, os termos nas seções 82.1-82.5, 82.7-82.8, e 82.10 se aplicam. A AWS poderá depreciar ou descontinuar o provedor de geolocalização dentro do recurso a qualquer momento, mediante notificação a você.

39.10. "AWS IoT Core for LoRaWAN Public Network Support" é um recurso do AWS IoT Core que ajuda os clientes a conectarem seus dispositivos LoRaWAN à AWS, por meio de uma rede LoRaWAN publicamente disponível ("Public LoRaWAN Network"), a qual é oferecida como um serviço por um provedor de rede terceirizado ("LoRaWAN Network Provider"). O LoRaWAN Network Provider é o único responsável pela operação e segurança da sua Public LoRaWAN Network (inclusive seus gateways e qualquer outro equipamento), a qual é separada e localizada fora dos servidores, equipamentos de rede, mídia de armazenamento e sistemas de software host da AWS. O uso da Public LoRaWAN Network da Everynet BV está sujeito aos termos e condições. A AWS não tem controle e não oferece garantias sobre qualquer Public LoRaWAN Network.

Se você usar esse recurso, você autoriza a AWS a transmitir ao LoRaWAN Network Provider códigos de identificação do dispositivo e informações relacionadas do dispositivo, para que o LoRaWAN Network Provider possa receber e transmitir mensagens do dispositivo e oferecer suporte. A AWS pode alterar, desaprovar ou descontinuar a disponibilidade do LoRaWAN Network Provider por meio do AWS IoT Core a qualquer momento, mediante notificação a você.

#### 39.11. AWS IoT Core for Amazon Sidewalk

39.11.1. O "AWS IoT Core for Amazon Sidewalk" é um recurso do AWS IoT Core que permite que os clientes criem aplicativos e dispositivos que se conectem a uma rede compartilhadas de dispositivos intermediários ("Gateways") que contribuem para com conexão de largura de banda baixa para dispositivos com o Amazon Sidewalk habilitado para ajudar a ampliar os alcances de funcionamento deles e a se manterem conectados à internet ("Amazon Sidewalk"). O Amazon Sidewalk é fornecido pela Ring LLC, porém, o uso do Amazon Sidewalk e a conectividade com ele pela AWS é incluso como parte do AWS IoT Core for Amazon Sidewalk. Você concorda com, e deve cumprir, o seguinte (disponível no [Guia do Usuário do Amazon Sidewalk](#)): (i) os [Requisitos do programa do Amazon Sidewalk](#); (ii) as [Operações de Acordo com as Diretrizes de Qualificação do Amazon Sidewalk](#); e (iii) e os [Requisitos de Segurança do Programa Amazon Sidewalk](#)). Nós podemos suspender ou cancelar o Amazon Sidewalk e/ou seu acesso a ele a qualquer momento sem aviso prévio.

39.11.2. Você não pode vender, distribuir ou disponibilizar de outra forma qualquer dispositivo, componente ou outro produto que conecte, permita a conectividade a ou interaja com o Amazon Sidewalk (um "Dispositivo AS" [Amazon Sidewalk Device]) salvo se esse Dispositivo AS tiver sido e permanecer qualificado a todo o momento através do [programa de qualificação](#) como Operações com o Amazon Sidewalk ("WWAS").

39.11.3. Nós podemos coletar e usar determinadas informações relacionadas aos seus Dispositivos AS, incluindo identificadores de autenticação e transmissão. Nós utilizamos esses dados com a finalidade de manter e fornecer o AWS IoT Core for Amazon Sidewalk. Você fornece autorização específica para que a AWS use os serviços da Ring LLC como um subprocessador de acordo com o DPA para processar Dados do Cliente nos EUA para disponibilizar o Amazon Sidewalk para este recurso.

39.11.4. Os Gateways pertencem a clientes que contribuem com largura de banda a partir do serviço de internet do Gateway deles para o Amazon Sidewalk, e são separados e localizado fora das unidades centrais de dados, do equipamento de rede, da mídia de armazenamento e dos sistemas de software de hospedagem da AWS.

Consequentemente, (i) você é responsável por garantir a segurança dos seus produtos e serviços com relação ao uso de ou à conectividade com o Amazon Sidewalk, (ii) quaisquer compromissos firmados no Contrato com relação à segurança não são aplicáveis ao Amazon Sidewalk e (iii) a cobertura, a densidade, a largura de banda, o tempo de funcionamento e a disponibilidade do Amazon Sidewalk não são garantidos e podem ser alterados sem prévio aviso.

39.11.5. Sujeito à sua conformidade a todo momento com o Contrato e com as Diretrizes de Operações com o Amazon Sidewalk Badge, nós concedemos a você, por meio deste, uma licença revogável, livre de royalties e não exclusiva para usar as Marcas AWS fornecidas a você conforme o programa de qualificação WWAS (coletivamente, as “Marcas WWAS”), para identificar seus Dispositivos AS qualificados para Marcas WWAS como em uso ou compatíveis com o Amazon Sidewalk. Seu uso das Marcas WWAS também está sujeito às Seções 4-7, 9, 11 e 14-18 das Diretrizes de Marcas Comerciais da AWS. Você deve incluir a seguinte declaração em quaisquer materiais que exibam as Marcas WWAS: “As marcas Amazon, Amazon Sidewalk, e todas as marcas relacionadas são marcas comerciais da Amazon.com, Inc. ou de suas afiliadas.” Nós podemos incluir informações sobre você e sobre seus Dispositivos AS em nossos materiais de marketing para identificar você como um participante do programa WWA, incluindo seu nome, logo, imagens e vídeos de seus Dispositivos AS.

## 40. Amazon QuickSight

**40.1.** Você pode permitir que os Usuários Finais usem o Amazon QuickSight em sua conta. Se optar por ativar Usuários Finais em sua conta, você tem a responsabilidade de informar cada Usuário Final que a rescisão do seu uso do Amazon QuickSight também encerrará o uso do Amazon QuickSight pelo Usuário. Também é sua responsabilidade informá-los que você está agindo como “Administrador Amazon QuickSight” e, como tal, pode realizar as seguintes ações: (a) ativar e desativar as contas do Amazon QuickSight dos Usuários Finais; (b) controlar o acesso do Usuário Final a conjuntos de dados e determinadas funcionalidades do Amazon QuickSight; e (c) acessar informações sobre o uso do Amazon QuickSight pelo Usuário Final.

**40.2.** O Amazon QuickSight pode usar Seu Conteúdo selecionado como fonte de dados para o Amazon QuickSight para fazer recomendações personalizadas a você, como visualizações sugeridas com base no seu histórico de consulta e sugestão de insights.

(a) **Serviços Amazon QuickSight Machine Learning.** A Seção 50 se aplica ao “Amazon Q in QuickSight ML” (anteriormente chamado de Amazon QuickSight Q).

**40.4. QuickSight Readers.** Os Readers (conforme definido na documentação do QuickSight)

usados para atualizar painéis de forma automática ou programada, para casos de uso quase em tempo real, devem escolher o preço da capacidade. Para leitores com preço de usuário, cada leitor está limitado ao uso manual por apenas um indivíduo.

## 41. AWS Certificate Manager

**41.1.** Ao usar o AWS Certificate Manager (“ACM”), você nos autoriza, a Amazon Trust Services, LLC (“ATS”) ou afiliadas (coletivamente, “Amazon CA”), a solicitar e obter certificados SSL/TLS de confiança pública (cada, um “Certificado”) de autoridades de certificação localizadas nos Estados Unidos, algumas das quais podem ser terceirizadas, para o nome de domínio que você nos fornecer. Ao enviar uma solicitação de Certificado, você certifica que: (1) você é o Responsável pelo Registro do Nome de Domínio [conforme definido na Política de Certificado de Requisitos de Linha de Base do Fórum CA/Browser para Emissão e Gestão de Certificados de Confiança Pública vigente (os “Requisitos do Fórum CA/B”, disponíveis [aqui](#))]; (2) você tem o controle sobre o Nome de Domínio Totalmente Qualificado (conforme definido nos Requisitos do Fórum CA/B); ou (3) você tem poderes concedidos pelo Responsável pelo Registro do Nome de Domínio para autorizar a Amazon CA a solicitar e obter cada Certificado. Você reconhece que, apenas para fins de obtenção do Certificado e para nenhum outro propósito, você concede à Amazon CA controle sobre o Nome

de Domínio Totalmente Qualificado e aprova a solicitação do Certificado para o nome de domínio pela Amazon CA. Podemos recusar a fornecer a você um Certificado, por qualquer motivo.

**41.2.** Você concorda que:

(i) todas as informações fornecidas em conexão com o uso de Certificados são e serão precisas e completas em todos os momentos (e você nos notificará prontamente, caso as informações sejam alteradas);

(ii) você revisará e verificará a precisão do Certificado;

(iii) você somente poderá usar um Certificado fornecido por nós em servidores acessíveis em subjectAltName(s) listados no Certificado e usará o Certificado apenas em conformidade com as leis aplicáveis;

(iv) você deixará de usar um Certificado e nos notificará prontamente, caso qualquer informação no Certificado esteja incorreta ou imprecisa;

(v) você deixará de usar um Certificado e nos notificará prontamente, se a chave privada associada ao Certificado estiver sujeita a um Compromisso-Chave (conforme definido nos Requisitos do Fórum CA/B) ou o Certificado estiver sujeito a uso indevido;

(vi) você responderá prontamente às instruções da Amazon CA sobre o uso indevido do Compromisso-Chave ou do Certificado;

(vii) você não modificará, sublicenciará ou criará trabalho derivado a partir de qualquer Certificado (exceto conforme necessário para usar o Certificado para a finalidade pretendida) ou Chave Privada;

(viii) em conexão com o uso do Certificado, você não enviará ou distribuirá arquivos ou software que possam danificar o funcionamento do computador de outrem;

(ix) você não fará declarações nem usará um Certificado, exceto conforme possa permitir o CPS do ATS;

(x) em conexão com o uso do Certificado, você não se passará por outro nem deturpará sua afiliação com qualquer entidade;

(xi) você não permitirá que outra entidade que não a Amazon CA controle a Chave Privada correspondente à Chave Pública no Certificado (em que “Chave Privada” e “Chave Pública” são definidas pelos Requisitos do Fórum CA/B);

(xii) você não usará um Certificado para violar a confiança de terceiros, enviar ou receber correspondência em massa não solicitada; e

(xiii) você reconhece que a Amazon CA (ou nossa prestadora de serviços aplicável) pode revogar um Certificado a qualquer momento, e concorda que deixará de usar o Certificado imediatamente, após nossa notificação de tal revogação.

## 42. Amazon Verified Access

**42.1.** Poderemos alterar, descontinuar ou depreciar suporte para provedores de confiança de terceiros a qualquer momento sem aviso prévio.

## 43. Amazon GameLift

**43.1.** Você só pode acessar ou usar o Amazon GameLift para hospedagem de servidor de videogame; desde que, no entanto, essa restrição não se aplique ao uso do recurso FlexMatch independente de outros recursos do Amazon GameLift.

**43.2.** Nós ou nossas afiliadas podemos excluir, após aviso prévio de 30 dias enviado a você, qualquer dos conteúdos enviados para o Amazon GameLift se ele não for executado em mais de 3 meses.

**43.3.** Seu uso do Amazon GameLift Local é regido pelo Contrato de Licença Local do Amazon GameLift.

**43.4.** O programa de Instância Spot do Amazon GameLift permite que você solicite que certas instâncias do Amazon GameLift sejam executadas de acordo com os termos de pagamento e preço da Instância Spot do Amazon GameLift estabelecidos na página de detalhes de produto do Amazon GameLift no Site (cada instância solicitada, uma “Instância Spot do GL”). Podemos encerrar o programa da Instância Spot do Amazon GameLift a qualquer momento. Podemos encerrar, parar ou interromper as Instâncias Spot do GL a qualquer momento e sem qualquer aviso a você por exigências de capacidade da AWS. Você deve configurar o seu jogo para garantir que ele seja tolerante a falhas e lidará corretamente com interrupções. As Instâncias Spot GL não podem ser usadas com certos Serviços, recursos e softwares de terceiros que especificamos, inclusive aqueles listados na seção 5.3, acima.

## 44. AWS Application Discovery Service

Quando você usa o AWS Application Discovery Service, os dados que são digitalizados pelo AWS Application Discovery Service em seus recursos de computação no local serão considerados Seu Conteúdo.

## 45. Serviços Profissionais da AWS

**45.1.** Os “Serviços Profissionais da AWS” são serviços de aconselhamento e consultoria que a AWS fornece nos termos de um documento de Declaração de Trabalho (Statement of Work, SOW) para ajudá-lo a usar os outros Serviços. Os Serviços Profissionais da AWS são considerados “Serviços”, para fins do Contrato.

**45.2.** A AWS ou qualquer de suas afiliadas pode celebrar uma SOW ou um adendo ao Contrato com você para fornecer Serviços Profissionais da AWS. Para efeitos de cada SOW ou adendo, o termo “AWS” na SOW, no adendo e no Contrato refere-se à entidade da AWS que celebra a SOW ou adendo, e nenhuma outra entidade da AWS tem quaisquer obrigações quanto à referida SOW ou adendo. Cada SOW ou adendo (juntamente com o Contrato) é pretendida pelas partes como termos finais, completos e exclusivos do contrato e substitui todos os acordos e entendimentos prévios (sejam verbais ou escritos) entre as partes em relação ao assunto dessa SOW ou adendo.

**45.3.** A AWS emitirá faturas mensais para você quanto aos Serviços Profissionais da AWS. Os pagamentos dos Serviços Profissionais da AWS não são reembolsáveis.

**45.4.** A AWS não fornece assessoria legal ou de conformidade. Você é responsável por fazer sua própria avaliação se o uso dos Serviços atende aos requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

**45.5.** Além do Conteúdo de Terceiros, o conteúdo que a AWS fornece como parte dos Serviços Profissionais da AWS é o Conteúdo da AWS. Você é o único responsável por testar, implantar, manter e apoiar conteúdo fornecido ou recomendado pela AWS.

**45.6.** A AWS pode desenvolver conteúdo composto por (a) documentos e diagramas (“Documentos”) ou (b) software (em forma de código de origem ou objeto), código de amostra ou scripts (“Software”) para você como parte dos Serviços Profissionais da AWS (tais Documentos e Softwares, “Conteúdo Desenvolvido”). Sujeito a qualquer contrato de confidencialidade vigente entre você e a AWS, a AWS não está impedida de desenvolver, usar ou vender produtos ou serviços semelhantes ou relacionados ao Conteúdo Desenvolvido. Qualquer conteúdo desenvolvido fornecido a você pela AWS como parte dos Serviços Profissionais da AWS nos termos de uma SOW é licenciado nos seguintes termos:

- A AWS licencia quaisquer documentos a você nos termos da Licença Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional (CC-BY 4.0); e
- A AWS licencia qualquer software para você nos termos da Licença Apache, versão 2.0.

**45.7.** Parte do conteúdo desenvolvido pode incluir Conteúdo da AWS ou conteúdo de terceiros fornecido nos termos de uma licença separada. Em caso de conflito entre a seção 45.6 acima e qualquer licença à parte, a licença separada prevalecerá em relação ao Conteúdo da AWS ou Conteúdo de Terceiros.

**45.8.** Quaisquer materiais ou informações que você possua ou licencie de terceiros e forneça à AWS para fins dos Serviços Profissionais da AWS são considerados o Seu Conteúdo. Se você optar por fornecer acesso ao Seu Conteúdo à AWS, você garantirá ter direitos e permissões adequadas para fazê-lo.

**45.9.** Se houver conflito entre esta seção 45 e qualquer Adendo de Serviços de Implementação da AWS entre você e a AWS, os termos do Adendo de Serviços de Implementação da AWS prevalecerão e as referências a “Serviços de Implementação” nesse adendo incluem Serviços Profissionais da AWS.

**45.10.** A AWS e suas afiliadas lidarão com quaisquer dados pessoais relacionados à sua equipe (“Equipe”) que são fornecidos à AWS ou suas afiliadas relacionados a uma SOW de acordo com as práticas de manuseio descritas no Aviso de Privacidade da AWS (disponível em <https://aws.amazon.com/privacy/>). Você providenciará para que o Aviso de Privacidade da AWS fique disponível para qualquer membro da Equipe cujos dados pessoais você fornece à AWS ou suas afiliadas.

## 46. Amazon Redshift

O programa Nó Reservado permite designar os nós do Amazon Redshift como sujeitos aos termos de pagamento e preço reservados estabelecidos na página de preços do Amazon Redshift no Site da AWS (cada nó designado, um “Nó Reservado”). Podemos encerrar o programa Nó Reservado a qualquer momento. Podemos alterar os preços do programa Nó Reservado a qualquer momento, mas as mudanças de preço não se aplicam a Nós Reservados previamente designados. Os Nós Reservados não podem ser cancelados, e você deverá o valor cobrado pelo Nó Reservado durante o período selecionado, mesmo que o Contrato seja rescindido. Os Nós Reservados são intransferíveis, e todos os valores pagos em conexão com os Nós Reservados são não reembolsáveis, exceto pelo fato de que se rescindirmos o Contrato por motivo que não seja justa causa, encerrarmos um tipo individual de Nó Reservado ou rescindirmos o programa de Nó Reservado, nós reembolsaremos uma parte proporcional de qualquer taxa antecipada paga em conexão com o Nó Reservado previamente designado. Após o vencimento ou a rescisão do prazo de um Nó Reservado, o preço do Nó Reservado expirará, e os preços padrão de uso sob demanda serão aplicados ao Nó do Amazon Redshift.

## 47. AWS Server Migration Service

**47.1.** Quando você usa o AWS Server Migration Service, os dados digitalizados pelo AWS Server Migration Service nos recursos de computação do seu local serão considerados Seu Conteúdo.

**47.2.** Podemos encerrar a migração de qualquer imagem que permaneça em uma fila migratória por 90 dias ou mais.

## 48. AWS Organizations

**48.1.** O AWS Organizations permite criar uma “Organização” participando de uma única conta da AWS (a “Conta Principal”), com uma ou mais contas da AWS (cada, uma “Conta de Membro”). Exceto conforme autorizado pela AWS, apenas contas da AWS usadas por você, suas afiliadas, funcionários ou subcontratados que atualmente trabalham em seu nome poderão se integrar a uma Organização. Ao ingressar em uma Organização como Conta de Membro, você concorda: (a) em divulgar faturamento, atividade contábil e informações de conta da Conta de Membro na Conta Principal; e (b) que a Conta Principal poderá comprar Instâncias Reservadas do EC2 em nome de uma Conta de Membro.

**48.2.** Se você habilitar o faturamento consolidado, a Conta Principal e a Conta de Membro serão responsáveis solidariamente por todos os encargos acumulados pelas Contas de Membro enquanto integradas a uma Organização, mas a Conta Principal será tarifada por todas as cobranças, de acordo com o Contrato da Conta Principal. . Se a Conta Principal ativar a Configuração de Fatura, as Contas de Membro também poderão ser cobradas por suas cobranças ou cobranças acumuladas por outras Contas de Membro na Organização, conforme configurado pela Conta Principal. Se uma Conta Principal for suspensa por falta de pagamento, todas as Contas de Membro da Organização serão suspensas.

**48.3.** Podemos habilitar, com pelo menos 14 dias de aviso prévio a você, todos os recursos em sua Organização, se solicitado pela Conta Principal da Organização. Se a sua Organização tiver todos os recursos habilitados: (i) os termos de faturamento consolidados descritos na seção 48.2 serão aplicados à sua Organização; (ii) a Conta Principal terá pleno acesso e controle sobre suas Contas de Membro; e (iii) a Conta Principal é solidariamente responsável pelas ações tomadas por suas Contas de Membro.

**48.4.** Quando uma Conta Principal usa o AWS Organizations ou o API CreateLinkedAccount para criar uma conta (“Conta Criada”): (i) a Conta Criada será uma Conta de Membro da Organização da Conta Principal com os recursos do AWS Organizations que a Conta Principal permitir de tempos em tempos; (ii) a Conta Criada é regida pelos termos do Contrato de Conta Principal; (iii) a Conta Principal é solidariamente responsável pelas ações tomadas pela Conta Criada; e (iv) uma função IAM criada na Conta Criada concede à Conta Principal acesso administrativo total à Conta Criada.

## 49. Amazon Athena

Não obstante qualquer disposição no Contrato, você pode incorporar a seus programas ou aplicativos, e distribuir conforme incorporado nesses programas ou aplicativos, o Driver Amazon Athena JDBC ou o Driver Amazon Athena ODBC, em cada caso, exclusivamente para uso com o Amazon Athena.

## 50. Serviços de aprendizado por máquina e inteligência artificial da AWS

**50.1.** “Serviços de IA” significa, coletivamente, Amazon Bedrock, Amazon CodeGuru Profiler, Amazon CodeGuru Reviewer, , Amazon Foundation Models (Amazon Nova and Titan models), Amazon Comprehend, Amazon Comprehend Medical, Amazon DevOps Guru, Amazon Forecast, AWS HealthLake, Amazon Kendra, Amazon Lex, Amazon, Amazon Lookout for Metrics, , Amazon Personalize, Amazon Polly, Amazon Q, Amazon Rekognition, Amazon Textract, Amazon Transcribe, Amazon Transcribe Medical, Amazon Translate, AWS HealthOmics AWS HealthImaging, AWS HealthScribe e AWS App Studio . “Conteúdo de IA” significa Seu Conteúdo que é processado por um Serviço de IA.

**50.2.** A saída que você gera usando os Serviços de IA é o Seu Conteúdo. Devido à natureza do aprendizado de máquina, os resultados podem não ser exclusivos entre os clientes e os Serviços podem gerar resultados iguais ou semelhantes entre os clientes.

**50.3.** Você concorda e instrui quanto ao Amazon CodeGuru Profiler, Amazon Comprehend, Amazon Lex, Amazon Polly, Amazon Rekognition, Amazon Textract, Amazon Transcribe e Amazon Translate, que: (a) podemos usar e armazenar Conteúdo de IA processado por cada um dos Serviços de IA supramencionados, para desenvolver e melhorar o Serviço de IA aplicável e suas respectivas tecnologias subjacentes; (b) poderemos usar e armazenar Conteúdo de IA que não seja dados pessoais para desenvolver e melhorar tecnologias de aprendizado de máquina de uma afiliada da AWS e inteligência artificial; e (c) apenas em conexão com o desenvolvimento e a melhoria descritos nas cláusulas (a) e (b), podemos armazenar esse Conteúdo de IA em uma região da AWS fora da região da AWS onde você está usando esse Serviço de IA. Esta seção não se aplica ao Amazon Comprehend Medical ou Amazon Transcribe Medical, AWS HealthScribe, Amazon Comprehend Detect PII ou qualquer Serviço de IA não indicado na primeira frase desta seção 50.3. Você pode instruir a AWS a não usar e armazenar Conteúdo de IA processado por um Serviço de IA para desenvolver e melhorar esse serviço ou tecnologias da AWS ou

de suas afiliadas configurando uma política de exclusão de serviços de IA usando o AWS Organizations. Para acesso aos Serviços de IA por meio do AWS Builder ID, você poderá instruir a AWS a não usar e nem armazenar o Conteúdo de IA processado pelo Serviço de IA para desenvolver e melhorar esse Serviço ou as tecnologias da AWS ou das suas respectivas afiliadas, utilizando o mecanismo de desativação indicado na documentação de serviço aplicável.

**50.4.** Você é responsável por fornecer avisos de privacidade legalmente adequados aos Usuários Finais de seus produtos ou serviços que usam qualquer Serviço de IA e obter qualquer consentimento necessário dos Usuários Finais para o processamento e armazenamento de Conteúdo de IA, uso e transferência de Conteúdo de IA, conforme descreve esta seção 50, inclusive por fornecer quaisquer avisos necessários e obter o consentimento parental verificável exigido pela Lei de Proteção de Privacidade Online Infantil (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA) ou leis semelhantes e obter qualquer consentimento necessário de indivíduos que apareçam em imagens ou vídeos processados por um Serviço de IA. Você declara, pelo presente, que forneceu todos os avisos de privacidade necessários e obteve todos os consentimentos necessários. Você é responsável por nos notificar caso qualquer Conteúdo de IA armazenado por um Serviço de IA deva ser excluído pela lei aplicável. Se você usar o Amazon Lex em conexão com sites, programas ou outros aplicativos que são dirigidos ou direcionados, no todo ou em parte, para crianças menores de 13 anos e sujeitas à COPPA ou leis similares, você deve: (a) fornecer todas as notificações necessárias e obter todas as autorizações parentais necessárias verificáveis quanto à COPPA ou leis semelhantes; e (b) notificar a AWS durante o processo de configuração do Amazon Lex usando (i) a caixa de seleção apropriada no console da AWS ou (ii) o parâmetro booleano na solicitação ou resposta aplicável do API Amazon Lex Model Building Service, conforme especificado pela documentação técnica do Amazon Lex. O Amazon Lex não armazena ou retém informações de declaração de voz ou texto de sites, programas ou outros aplicativos que você identifica, de acordo com esta seção, como dirigidos ou direcionados, no todo ou em parte, a crianças menores de 13 anos e sujeitas à COPPA ou leis similares.

**50.5.** Você não usará, e não permitirá que terceiros usem, os Serviços de IA para, direta ou indiretamente, desenvolver ou melhorar um produto ou serviço semelhante ou concorrente. O disposto acima não se aplica ao Amazon Forecast e ao Amazon Personalize. Você não poderá realizar testes ou avaliações comparativas ou referenciais do Amazon Lookout for Métricas durante a Pré-visualização.

**50.6.** Os Serviços de IA não são destinados ao uso nem associados ao funcionamento de ambientes perigosos ou sistemas críticos que possam resultar em lesões corporais graves ou morte, ou causar danos ambientais ou patrimoniais. Os Serviços de IA poderão ser usados em relação ao apoio de serviços de saúde e não se destinam a ser utilizados isoladamente para tomadas de decisões clínicas ou outros usos clínicos. Você é o único responsável por tal situação, se houver, em conexão com qualquer uso.

**50.7.** Não obstante outra disposição do Contrato, você pode incorporar aos seus programas ou aplicativos, e distribuir conforme incorporado a tais programas ou aplicativos, o código binário que distribuímos para os Serviços de IA com os SDKs Móveis da AWS.

**50.8.** Uso da Aplicação da Lei do Amazon Rekognition. O recurso de comparação de face do Amazon Rekognition usa aprendizagem por máquina para detectar semelhanças entre imagens diferentes e gerar previsões da semelhança de aparência da mesma pessoa em

ambas as imagens; não fornece identificações definitivas de nenhuma pessoa. Em razão da natureza dos sistemas de aprendizagem por máquina, os seguintes termos se aplicam quando órgãos de aplicação da lei usam o recurso de comparação de face do Amazon Rekognition associados a investigações criminais. “Órgão de aplicação da lei” refere-se à entidade governamental cujos fins e responsabilidades principais são investigação criminal, apreensão e acusação.

**50.8.1.** Se o Amazon Rekognition for usado para ajudar a identificar uma pessoa, e as ações a serem tomadas com base na identificação puderem impactar as liberdades civis ou os direitos humanos equivalentes desta pessoa, a decisão pela ação deve ser tomada por uma pessoa adequadamente treinada, com base em inspeção independente das evidências de identificação.

**50.8.2.** Os órgãos de aplicação da lei que usam o Amazon Rekognition para auxiliar a equipe a tomar decisões que poderiam impactar liberdades civis ou direitos humanos, devem garantir que a equipe receba treinamento adequado sobre o uso responsável dos sistemas de reconhecimento facial, inclusive sobre como operar adequadamente o sistema e interpretar resultados. Para consultar um exemplo sobre como implementar esse treinamento, acesse o [Modelo de Desenvolvimento da Política de Reconhecimento Facial](#) publicado pelo Gabinete de Assistência à Justiça do Departamento de Justiça dos EUA.

**50.8.3.** O Amazon Rekognition não pode ser usado para vigilância prolongada de uma pessoa específica sem o acompanhamento de um processo de análise independente projetado para proteger liberdades civis ou direitos humanos equivalentes (como a obtenção de uma ordem judicial, garantia ou outra autorização), a menos que o uso seja destinado a atender circunstâncias inexoráveis envolvendo a morte ou lesão grave de uma pessoa.

**50.8.4.** Os órgãos de aplicação da lei que usam o Amazon Rekognition para investigações criminais devem fornecer divulgação pública descrevendo seu uso dos sistemas de reconhecimento facial. O método e o conteúdo da divulgação ficam a critério razoável do órgão, porém deve ser de fácil acesso ao público (por exemplo, uma publicação em um site), descrever como o sistema de reconhecimento facial é utilizado e sintetizar as formas de proteção adotadas para evitar a violação de liberdades civis ou direitos humanos equivalentes. Para consultar exemplos, acesse as [declarações e análises de privacidade](#) do FBI e o [Modelo de Desenvolvimento da Política de Reconhecimento Facial](#) publicado pelo Gabinete de Assistência à Justiça do Departamento de Justiça dos EUA.

50.9. Amazon Rekognition. Os seguintes termos também se aplicam ao Amazon Rekognition:

50.9.1. A Amazon implantou uma proibição do uso do recurso de comparação facial Amazon Rekognition pelos departamentos de polícia no âmbito de investigações criminais. A proibição não se aplica ao uso do recurso de comparação facial Amazon Rekognition para auxiliar na identificação ou localização de pessoas desaparecidas.

50.9.2. Você concorda que, se você usar as APIs de rosto do Amazon Rekognition para analisar, detectar ou processar rostos em imagens ou vídeos, você instruirá a AWS, como seu processador, a: (1) gerar vetores de face e extrair outros atributos faciais em seu nome; (2) armazenar seus vetores de face em um ambiente seguro da AWS; (3) armazenar, excluir e pesquisar seus vetores de rosto somente sob sua orientação ou

conforme necessário para manter ou fornecer o Amazon Rekognition ou para estar em conformidade com a legislação ou uma ordem vinculativa de um órgão governamental; e (4) não usar os seus vetores de rosto para nenhum outro objetivo (a menos que você forneça orientação de outro modo por escrito) ou transferi-los a terceiros. Como proprietário e controlador de seus vetores de rosto, você nos instrui a armazená-los exclusivamente em um ambiente seguro da AWS.

50.9.3. O seu uso da Amazon Rekognition está sujeito aos Termos de serviço adicionais de aviso e consentimento biométrico.

#### **50.10.: Defesa de Reivindicações e Indenização para Serviços de IA Generativa**

**Indenizados.** Os Serviços AWS podem incorporar recursos de IA generativa e fornecer Saída de IA generativa para você. "Saída de IA generativa" significa a saída gerada por um modelo de inteligência artificial generativa em resposta a entradas ou outros dados fornecidos por você. "Serviços de IA generativa indenizados" significa, coletivamente, recursos geralmente disponíveis do Amazon Nova Micro, Amazon Nova Lite, Amazon Nova Pro, Amazon Nova Canvas, Amazon Nova Reel, Amazon Titan Text Express, Amazon Titan Text Lite, Amazon Titan Text Premier, Amazon Titan Text Embeddings, Amazon Titan Multimodal Embeddings, Amazon Titan Image Generator, AWS HealthScribe, Amazon Personalize, Amazon Q (incluindo sugestões de código em linha do Amazon Q Developer Pro anteriormente conhecido como Amazon CodeWhisperer Professional, porém excluindo o Amazon Q Developer Free Tier), Amazon Connect Contact Lens e Amazon Lex. Os seguintes termos se aplicam aos Serviços Indenizados de IA Generativa:

50.10.1. Sujeito às limitações desta seção 50.10, a AWS defenderá você e seus funcionários, executivos e diretores em qualquer reivindicação de terceiros que alegue que a saída de IA Generativa gerada por um Serviço de IA Generativa Indenizado infringe ou apropria-se indevidamente dos direitos de propriedade intelectual desse terceiro, bem como pagará o valor estipulado em qualquer sentença ou acordo final adverso.

**50.10.2.** A AWS não terá obrigações ou responsabilidades nos termos da seção 50.10.1 no que diz respeito a qualquer reivindicação: (i) decorrente de material de IA Generativa gerado em conexão com registros ou outros dados fornecidos por você que, isoladamente ou em combinação, infringem ou apropriam-se indevidamente dos direitos de propriedade intelectual de outra parte; (ii) se você deixar de habilitar ou interferir nos filtros e em outras ferramentas disponíveis, ou desconsiderar as instruções disponibilizadas para o Serviço de IA generativa indenizado; (iii) se o seu uso do Serviço de IA Generativa Indenizado violar o Contrato; (iv) se você ajustou, refinou, personalizou ou de outra forma modificou um Serviço de IA Generativa Indenizado e a suposta infração ou apropriação indébita não teria ocorrido se não fosse esse ajuste, refinamento, personalização ou modificação; (v) As soluções desta seção 50.10 são as soluções únicas e exclusivas no âmbito do Contrato para reivindicações de terceiros alegando que a saída de IA Generativa gerada pelo Serviço de IA Generativa Indenizado infringe ou apropria-se indevidamente dos direitos de propriedade intelectual de terceiros. As obrigações de defesa e pagamento da AWS nos termos desta seção 50.10 não estarão sujeitas a nenhum limite de danos nos termos do Contrato.

50.10.3. As obrigações previstas nesta seção 50.10 serão aplicadas somente se você: (a) fornecer à AWS uma notificação imediata por escrito sobre a reivindicação; (b) permitir que a AWS controle a defesa da reivindicação; (c) reter e fornecer registros suficientes na medida necessária para avaliar sua elegibilidade para a defesa de reivindicações e

indenização estabelecidas nesta Seção 50.10; e cooperar, de forma razoável, com a AWS (às expensas da AWS) na defesa e resolução da reclamação. A AWS poderá resolver a reivindicação conforme considerar adequado, contanto que a AWS obtenha seu consentimento prévio por escrito (o qual não deve ser negado sem justificativa) antes de formalizar qualquer acordo.

50.11. Nem você nem seus Usuários Finais farão ou tentarão fazer engenharia reversa, desmontarão ou descompilarão os Serviços de IA ou aplicarão qualquer outro processo ou procedimento para derivar o código-fonte ou outros componentes subjacentes (como o modelo, parâmetros do modelo ou pesos do modelo) ou reproduzir os dados de treinamento dos serviços de IA.

50.12. **Amazon Bedrock.** Os seguintes termos se aplicam ao Amazon:

50.12.1. Modelos de terceiros são disponibilizados a você pela AWS ou por fornecedores terceiros como “Conteúdo de terceiros e poderão estar sujeitos a termos adicionais de licença de terceiros especificados no Amazon Bedrock, nesses Termos de Serviço e na documentação relacionada. Seu acesso e uso de modelos de terceiros no Amazon Bedrock podem exigir o uso do AWS Marketplace e, nesses casos, aplica-se a seção 20 (AWS Marketplace) dos Termos de Serviço. Não obstante qualquer disposição em contrário no Contrato ou nos Termos de Serviço, para facilitar suas compras de modelos vendidos por terceiros, a Amazon Web Services, Inc. será a Parte Contratante da AWS.

50.12.2. Como parte da disponibilização do Serviço, o Amazon Bedrock poderá usar mecanismos automatizados de detecção de abuso desenvolvidos para detectar conteúdo prejudicial, inclusive relacionado a possíveis violações dos termos de serviço ou políticas de uso aceitáveis de nossos fornecedores de modelos de terceiros. Se estes mecanismos detectarem material de possível abuso sexual infantil, você concorda e instrui que podemos denunciar o incidente ao Centro Nacional de Menores Desaparecidos e Explorados ou a outra autoridade competente. Além disso, poderemos compartilhar informações, as quais não incluem o Seu Conteúdo, sobre o uso de um modelo de terceiros no Amazon Bedrock com o fornecedor desse modelo de terceiros. Consulte [aqui](#) para mais detalhes.

50.12.3. Compromissos de rendimento provisionados para Bedrock. Podemos alterar o preço do compromisso de rendimento provisionado ou parar de oferecer compromissos para o rendimento provisionado a qualquer momento. Quaisquer alterações de preços não se aplicarão aos compromissos existentes. Os compromissos de taxa de transferência provisionada são intransferíveis e não canceláveis, portanto, você será cobrado pela duração do período selecionado, mesmo se rescindir o Contrato.

**50.12.4.** A Amazon Bedrock poderá permitir que você personalize modelos com dados fornecidos por você (por exemplo, por meio de ajuste fino). Você terá uso exclusivo do seu modelo personalizado. Os provedores de modelos de terceiros não podem acessar o seu modelo personalizado. Não acessaremos nem usaremos o seu modelo personalizado, exceto quando necessário para manter ou fornecer o Serviço Amazon Bedrock, ou quando necessário para cumprir a lei ou uma determinação compulsória de algum órgão governamental.

**50.12.5.** Mistral on Bedrock. Os modelos Mistral são modelos treinados e desenvolvidos pela Mistral AI oferecidos no Amazon Bedrock, salvo modelos oferecidos no Amazon Bedrock Marketplace, e são Conteúdo de Terceiros. Se você usar os Modelos Mistral,

aplicam-se os seguintes termos adicionais:

- Os Modelos Mistral são oferecidos “no estado em que se encontram” e podem ser modificados, atualizados ou aperfeiçoados ao longo do tempo.
- A AWS poderá compartilhar informações com a Mistral a respeito do seu uso dos Modelos Mistral, como informações de conta e informações de uso (mas não o Seu Conteúdo), para análise de negócios internos da Mistral e suporte aos Modelos Mistral na Bedrock.
- A Mistral detém todos os direitos, títulos e interesses relacionados aos Modelos Mistral. Você não terá acesso aos pesos ou código-fonte dos Modelos Mistral sem o consentimento da Mistral.
- Sujeito às limitações abaixo, a Mistral defenderá você de qualquer reclamação de terceiros que alegue que os Modelos Mistral ou os resultados dos Modelos Mistral infringem ou se apropriam indevidamente dos direitos de propriedade intelectual de terceiros.
- A Mistral não terá obrigações de indenização ou responsabilidade por qualquer reclamação de terceiros decorrente de: (i) resultados gerados em conexão com entradas ou outros dados fornecidos por você que infrinjam ou se apropriem indevidamente dos direitos de propriedade intelectual de terceiros; (ii) sua combinação dos Modelos Mistral com software ou hardware seu ou de terceiros, em que a reclamação não teria surgido se não fosse por esta combinação; (iii) sua interferência ou falha em ativar filtros e outras ferramentas disponíveis ou seguir as instruções disponibilizadas para os Modelos Mistral; (iv) sua violação desta seção 50.12.5; (v) seus Modelos Mistral ajustados, aperfeiçoados, personalizados ou de outra forma modificados, em que a suposta infração ou apropriação indébita não teria ocorrido se não fosse por esse ajuste distinto, aperfeiçoamento, personalização ou modificação; ou (v) seu descumprimento da lei pertinente.
- Na medida permitida por lei, e exceto no que diz respeito às obrigações de indenização da Mistral junto a você: a Mistral não será responsável por danos indiretos, especiais, incidentais, punitivos, exemplares ou consequenciais (como perda real ou alegada de receitas) ou responsabilidades, danos e custos incorridos por você no caso de: (i) um evento de força maior; (ii) qualquer causa não imputável à Mistral; ou (iii) a produção de um Modelo Mistral ser semelhante ou idêntica à produção de qualquer outro cliente; e para quaisquer reclamações, a responsabilidade da Mistral junto a você será limitada ao menor dos pagamentos agregados feitos por você à AWS pelo uso dos Modelos Mistral nos quatro meses imediatamente anteriores e 10 mil euros, exceto para os modelos de código aberto da Mistral em que a responsabilidade máxima será o menor valor entre um mês de pagamentos e mil euros.
- Você isentará, defenderá e indenizará a Mistral, suas afiliadas e seus licenciadores de e contra quaisquer perdas decorrentes de uma reclamação de terceiros causada pelo(a): (a) seu uso dos Modelos Mistral em violação desta seção 50.12.5; (b) sua inscrição (se houver); e (c) qualquer Modelo Mistral ajustado, aperfeiçoado, personalizado ou modificado, em que a reclamação não teria surgido se não fosse por esse ajuste distinto, aperfeiçoamento, personalização ou modificação.

**50.12.6. Llama 3, Llama 3.1 e Llama 3.2 no Bedrock.** Llama 3, Llama 3.1 e Llama 3.2 são treinados e desenvolvidos pela Meta Platforms, Inc. e Meta Platforms Ireland Limited (coletivamente, “Meta”) e é Conteúdo de terceiros. Se você usar o Llama 3 no Bedrock (com exceção do Amazon Bedrock Marketplace), os seguintes termos adicionais se aplicarão:

<https://llama.meta.com/llama3/license/>. Se você usar o Llama 3.1 no Bedrock, os seguintes termos adicionais se aplicam: [https://github.com/meta-llama/llama-models/blob/main/models/llama3\\_1/LICENSE](https://github.com/meta-llama/llama-models/blob/main/models/llama3_1/LICENSE). Se você usar o Llama 3.2 no Bedrock, os seguintes termos adicionais se aplicam: [https://github.com/meta-llama/llama-models/blob/main/models/llama3\\_2/LICENSE](https://github.com/meta-llama/llama-models/blob/main/models/llama3_2/LICENSE).

50.12.7. A saída gerada por modelos acessados por meio do Amazon Bedrock pode incluir informações como metadados, assinaturas digitais ou marcas d'água, para identificar que foi gerada usando um modelo generativo de inteligência artificial ("Dados de proveniência"), conforme indicado na respectiva documentação (p. ex., veja aqui o Amazon Titan Image Generator). Nem você nem qualquer Usuário Final poderá modificar, adulterar, remover, ocultar ou de outra forma alterar os Dados de proveniência.

**50.13. Amazon Q.** Para ajudar o Amazon Q a fornecer as informações mais relevantes, podemos usar Conteúdo de IA processado pelo Amazon Q, como prompts e respostas ("Conteúdo do Amazon Q"), para melhoria do serviço conforme descrito abaixo. Atualmente, esta Seção 50.13 se aplica apenas ao nível gratuito do Amazon Q Developer, e as investigações operacionais do Amazon Q Developer (Preview), e podemos adicionar recursos ou serviços do Amazon Q ao longo do tempo, à medida que são lançados. Esta seção 50.13 não se aplica a recursos ou serviços do Amazon Q que não estejam indicados na frase acima.

**50.13.1. Melhoria do serviço.** Você concorda e declara que podemos usar o Amazon Q Content para desenvolver e melhorar o Amazon Q e suas tecnologias subjacentes e, para esse fim, podemos armazenar o Amazon Q Content em uma região da AWS fora da região da AWS em que você esteja usando o Amazon Q.

**50.13.2. Outras melhorias do serviço.** Você concorda e declara que também podemos usar o conteúdo do Amazon Q que não contenha dados pessoais para desenvolver e melhorar a AWS e tecnologias afiliadas de aprendizado de máquina e inteligência artificial, inclusive para treinar modelos de aprendizado de máquina.

**50.13.3. Instruções adicionais.** Você pode instruir a AWS a não usar e armazenar conteúdo do Amazon Q para melhoria do serviço, conforme descrito nesta seção 50.13 (i) configurando uma política de exclusão de serviços de IA usando o AWS Organizations, (ii) se você usar o Amazon Q no IDE, ajustando suas configurações no IDE ou (iii) usando o mecanismo de cancelamento descrito na documentação do Amazon Q.

## 51. Amazon Lightsail

**51.1.** Você autoriza a AWS a parear seus Amazon Lightsail VPCs e seus Amazon VPCs ao usar o pareamento do Amazon Lightsail VPC.

**51.2.** O Amazon Machine Images do AWS Marketplace é oferecido ou vendido nos termos do AWS Marketplace e quaisquer termos, condições e políticas de privacidade separados especificados pela oferta partidária ou venda do Amazon Machine Image. O uso do Software da Microsoft no Amazon Lightsail está sujeito à seção 5.1 acima. A Microsoft distingue-se como terceiro beneficiário pretendido nesta seção 51.2, com o direito de exigir a aplicação de suas disposições.

**51.3.** Você não pode usar o Amazon Lightsail de forma a pretender evitar incorrer em taxas de dados de outros Serviços (por exemplo, proxy de tráfego de rede de Serviços para a internet pública ou outras finalidades, ou processamento excessivo de dados através de

serviços de balanceamento de carregamento ou rede de distribuição de conteúdo [Content Delivery Network, CDN], conforme descrito na [documentação técnica](#)); e se o fizer, poderemos interromper ou suspender seus serviços de dados ou suspender sua conta.

## **52. System Manager da AWS**

52.1. O Systems Manager pode coletar e transmitir à AWS informações sobre o uso dos Serviços, inclusive itens de estoque (por exemplo, estoque de aplicativos e itens de estoque personalizados), parâmetros, dados de configuração (por exemplo, configuração de rede e estado), dados de telemetria e diagnóstico, histórico de atualizações e chaves de registro, grupos de recursos e metadados de patch (“Informações de Sistemas”). As Informações de Sistemas podem ser usadas pela AWS para melhorar os Serviços.

52.3. O seu uso do AWS-ApplyChefRecipes está sujeito à Seção 23.2, acima.

## **53. Amazon Chime e Amazon Chime SDK**

**53.1.** Nesta seção, “Amazon Chime” inclui o Amazon Chime e o Amazon Chime SDK.

### **a. 53.2. Usuários Finais.**

**53.2.1.** Você pode permitir que os Usuários Finais usem o Amazon Chime em sua conta. O encerramento do uso da sua conta do Amazon Chime também encerrará os recursos pagos dos Usuários Finais, recursos de Conector de Voz e recursos de Chamadas Comerciais associados à sua conta ou organização, e todos esses Usuários Finais serão convertidos aos recursos gratuitos do Amazon Chime.

i. **53.2.2.** Os Usuários Finais do Amazon Chime podem ser gerenciados por Usuários Finais com privilégios administrativos (“Administradores do Amazon Chime”). Os Administradores do Amazon Chime podem (a) atualizar ou rebaixar o nível e o conjunto de recursos Amazon Chime dos Usuários Finais, (b) Suspender o acesso do Usuário Final ao Amazon Chime e (c) acessar informações sobre o uso do Amazon Chime por seus Usuários Finais, inclusive detalhes de chamadas.

ii. **53.2.3** O Amazon Chime SDK permite que os desenvolvedores integrem recursos de comunicação a um aplicativo do cliente. Você é responsável pelo uso do Amazon Chime SDK através de sua conta como parte do seu aplicativo ou oferta. Você também é responsável pelas atividades de usuários desses aplicativos ou ofertas, incluindo a conformidade deles com as leis e os regulamentos aplicáveis, a Política de Uso Aceitável da AWS e estes Termos. A AWS pode suspender seu uso do Amazon Chime SDK devido a não conformidade com os referidos requisitos por sua parte ou por seus usuários.

### **b. 53.3. Serviço Chime PSTN.**

**53.3.1.** O termo “Serviço Chime PSTN” usado nestes Termos significa a capacidade de integrar recursos de chamada e mensagens de texto da Rede Telefônica Pública Comutada (Public Switched Telephone Network, PSTN) em sua experiência Amazon

Chime. O Serviço Chime PSTN inclui: (a) ativar o acesso a reuniões de PSTN através de números padrão e números de chamada gratuita; (b) desativar o acesso das reuniões aos números de PSTN, através de números padrão ou números de chamada gratuita; (c) ativar o acesso aos softphones Amazon Chime de PSTN, através de números padrão ou números de chamada gratuita; (d) ativar o acesso do softphone do Amazon Chime a PSTN, através de números padrão ou de números de chamada gratuita; (e) receber mensagens de texto e várias mídias nas mensagens do Amazon Chime ou em APIs, através de números padrão ou números de chamada gratuita; (f) enviar mensagens de texto e várias mídias de mensagens do Amazon Chime ou de APIs, através de números padrão e números de chamada gratuita; (g) ativar o acesso ao Conector de Voz do Amazon Chime de PSTN, através de números padrão e números de chamada gratuita; (h) desativar o acesso do Conector de Voz do Amazon Chime para o PSTN, através de números padrão e números de chamada gratuita; (i) ativar o acesso a APIs de PSTN, através de números padrão e números de chamada gratuita; e (j) desativar o acesso de APIs a PSTN, através de números padrão ou números de chamada gratuita.

i. **53.3.2.** As parcelas do Serviço Chime PSTN, especificamente Chamadas Comerciais, Conector de Voz e Texto por SMS, são vendidas e fornecidas pela AMCS LLC (“AMCS”), uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas, de outra forma, estão sujeitas aos termos do Contrato. Sua fatura declarará quais serviços dentre os que você usou são vendidos para você pela AMCS e quais são vendidos pela AWS. O faturamento do Serviço Chime PSTN é realizado pela AWS em nome da AMCS, por conveniência administrativa. Você não precisa comprar nenhum serviço vendido pela AMCS ou pelo Serviço Chime PSTN para usar o Amazon Chime e poderá comprar os recursos de chamada do Serviço Chime PSTN (como chamada de entrada ou saída) separadamente, junto ou de outra fonte que não da AMCS. A AWS não é uma provedora de serviços de telecomunicações e não fornece nenhum serviço relacionado a telecomunicações.

ii. **53.3.3.** Ao utilizar o Serviço Chime PSTN, você não poderá: (a) ligar ou enviar mensagem de texto para PSTN (seja individual, sequencial ou automaticamente) para gerar renda a partir de encargos por acesso ou cancelamento para você ou outros, como resultado da colocação da chamada ou mensagens de texto; (b) envolver-se em padrões de chamada incomuns, inconsistentes com o uso normal e individual; ou (c) revender o Serviço Chime PSTN a qualquer terceiro sem nosso consentimento prévio por escrito.

iii. **53.3.4** O uso do serviço PSTN Chime em determinados países está sujeito a Termos de serviço de comunicações específicos do país adicionais.

c. **53.4.** Se, como parte da Amazon Chime, a AMCS fornecer a

you or to your End Users any telephone number (whether a common number or a free number), you understand and agree that you do not own the number and do not have the right to keep the number indefinitely subject to any rights of portability of number under the law in effect. Amazon reserves the right to change, cancel or remove telephone numbers.

**d. 53.5.** You and your End Users have the option to use Amazon Chime to record an audio or video session, together with chat and other types of recordings (collectively, "Recording"). If you or your End Users request that an audio, video or other communication be recorded, Amazon Chime will attempt to notify you and your End Users about the Recording by providing a visual or audio notification at the time you and your End Users register to participate in the session or communication. You and your End Users understand that such notification or subsequent participation in the session or communication constitutes your consent to the Recording. You and your End Users understand that the use of any Recording may be subject to laws or regulations relating to

Recording of telephone calls and other electronic communications, and that you and your End Users are responsible for complying with all applicable laws relating to the Recording, including notifying participants in a session or a recorded communication that the session or communication is being recorded and obtaining their consent. Amazon and its affiliates will not be responsible for any illegal Recording made by you or your End User, or for the lack of notification or obtaining of consent. Any notification provided by Amazon to alert participants that a session or communication is being recorded cannot be considered by you or your End Users as definitive disclosure as to its compliance or non-compliance with applicable laws relating to the Recording.

**e. 53.6.** Except as otherwise provided, your registration for your End User for any of the free services of Amazon Chime does not require payment of a sign-up fee. The free services of Amazon Chime are not guaranteed for any period of time and Amazon may restrict, alter, limit or terminate the use of the "free" or "basic" services of Amazon Chime for any individual, entity or group of entities. If you or your End Users misuse or abuse the paid services of Amazon Chime and, as a result, your access to or use of the paid services of Amazon Chime is terminated, you and your End Users may be transferred to the free services of Amazon Chime and may not have access to any data and other materials that you or your End Users have stored in connection with Amazon Chime, and such data and materials may be deleted by Amazon.

**f. 53.7. Chamadas de Emergência**

**53.7.1.** O Serviço Chime PSTN, inclusive os recursos de Conector de Voz e de Chamadas Comerciais, não é um serviço telefônico tradicional ou um substituto para o serviço telefônico tradicional. O Amazon Chime não faz chamadas de emergência a nenhuma

equipe de serviços de emergência ou centrais de atendimento de segurança pública (“Serviços de Emergência”), fora dos Estados Unidos. Os Usuários Finais não devem fazer uma chamada para Serviços de Emergência de um local fora dos Estados Unidos, uma vez que a chamada não será encaminhada para o serviço de atendimento daquele local.

**53.7.2.** Dentro do território dos Estados Unidos, os recursos de Conector de Voz e Chamadas Comerciais suportam chamadas 911 para os Serviços de Emergência de forma diferente dos serviços de telefonia tradicionais. O Amazon Chime pode não reconhecer a localização física dos Usuários Finais e depende de os Usuários Finais terem acesso a sinal de internet e rede elétrica. Como as chamadas para os Serviços de Emergência nos Estados Unidos utilizando os recursos do Conector de Voz ou Chamadas Comerciais não fornecem automaticamente as informações de localização do Usuário Final, o Usuário Final deve fornecer suas informações de endereço de emergência ao operador que atender à chamada. Você e seus Usuários Finais são responsáveis por garantir que seja fornecido um número válido para retorno de chamada a qualquer chamada feita ao serviço 911 ao utilizar o Conector de Voz ou o serviço de Chamadas Comerciais. Você é o único responsável por qualquer acordo que fizer com terceiros em relação à provisão de acesso ao Usuário Final aos Serviços de Emergência, e a AWS não faz declarações ou garantias com relação ao uso destes acordos com o Amazon Chime. Você concorda em informar os Usuários Finais (a) que o Serviço Chime PSTN não pode ser usado para fazer chamadas caso o Usuário Final esteja com problemas de falta de energia, falta de acesso à internet ou caso o dispositivo dele esteja sem energia; (b) as chamadas feitas aos Serviços de Emergência nos Estados Unidos utilizando o Serviço Chime PSTN podem não ser encaminhadas adequadamente porque o Amazon Chime pode não ser capaz de identificar a localização do Usuário Final; e (c) os Usuários Finais podem acessar os Serviços de Emergência através de outros meios que possam ser disponibilizados a eles, inclusive quaisquer serviços alternativos que você disponibilize a eles.

i. **53.7.3.** Os recursos do Amazon Chime SDK não suportam chamadas para os Serviços de Emergência. Caso você permita que os Usuários Finais façam chamadas de saída ou enviar SMS de saída de um teclado habilitado pelo Amazon Chime SDK, você deve fornecer aviso expresso aos Usuários Finais informando que não há suporte para os Serviços de Emergência.

ii. **53.7.4.** Nem a AWS nem suas afiliadas são responsáveis por quaisquer danos resultantes de qualquer chamada de Serviços de Emergência ou qualquer incapacidade de realizar ou concluir uma chamada a Serviços de Emergência usando o Amazon Chime. A AWS exonera-se de toda e qualquer responsabilidade pela conduta das centrais de atendimento a serviço de emergência, terceiros que você contrate para facilitar o acesso à localização de resposta ou outras atualizações de

endereço, e todo e qualquer terceiro envolvido na prestação de Serviços de Emergência. Conforme permitido pela legislação aplicável, você concorda em liberar, indenizar e isentar a AWS e suas afiliadas de toda e qualquer responsabilidade relacionada: (a) a quaisquer atos ou omissões desses referidos terceiros ou outros fornecedores de serviços terceirizados envolvidos no atendimento ou na resposta a qualquer chamada de emergência; (b) à sua incapacidade de utilizar o Serviços Chime PSTN para entrar em contato com Serviços de Emergência devido à falta de energia ou de acesso à internet; (c) a qualquer falha sua ou de seus Usuários Finais em fornecer informações de localização precisas de quem faz a chamada ou informações de retorno de chamada; (d) sua falha em providenciar quaisquer outras informações para acessar os Serviços de Emergência.

**53.8. Serviços Amazon Chime SDK Machine Learning.** “Serviços Amazon Chime SDK ML” refere-se aos recursos de pesquisa por voz e a análise de tom de voz do Amazon Chime SDK. “Conteúdo Amazon Chime SDK ML” significa o Seu Conteúdo que é processado pelo Serviço Amazon Chime SDK ML. Os seguintes termos são aplicáveis ao seu uso dos Serviços Amazon Chime SDK ML:

(a) Você concorda e confirma que: (i) podemos registrar, usar e armazenar o Conteúdo Amazon Chime SDK ML para desenvolver e melhorar os Serviços Amazon Chime SDK ML e suas tecnologias relacionadas; (ii) podemos registrar, usar e armazenar o Amazon Chime SDK ML que não configure dados pessoais para desenvolver e melhorar tecnologias de machine-learning e de inteligência artificial da AWS e de suas afiliadas; e (iii) somente com relação ao desenvolvimento e à melhoria descritos nas cláusulas (i) e (ii), o Conteúdo Amazon Chime SDK ML pode ser armazenado em regiões da AWS fora das regiões da AWS nas quais você está usando os Serviços Amazon Chime SDK ML. Você pode instruir a AWS a não registrar, usar e armazenar o Conteúdo Amazon Chime SDK ML processado pelos Serviços Amazon Chime SDK ML para desenvolver e melhorar o Serviço os as tecnologias aplicáveis da AWS ou de suas afiliadas ao configurar a política de saída dos serviços da IA usando o AWS Organizations.

(b) Você é responsável por fornecer avisos de privacidade adequados aos Usuários Finais de seus produtos e serviços que usem os Serviços Amazon Chime SDK ML e obter o consentimento necessário desses Usuários Finais para o processamento do Conteúdo Amazon Chime SDK ML, bem como para o registro, armazenamento, uso e transferência do Conteúdo Amazon Chime SDK ML,

conforme descrito nesta Seção. Você declara que forneceu todos os avisos de privacidade necessários e obteve todos os consentimentos necessários. Você é responsável por nos notificar caso algum Conteúdo Amazon Chime SDK ML armazenado usando os Serviços Amazon Chime SDK ML deva ser

excluído nos termos da legislação aplicável.

(c) Você não usará e não permitirá que terceiros usem os Serviços Amazon Chime SDK ML para desenvolver ou melhorar, direta ou indiretamente, um produto ou serviço concorrente semelhante.

### 53.9. Pesquisa por voz do Amazon Chime SDK

53.9.1. O seu uso da pesquisa de alto-falantes do Amazon Chime SDK está sujeito a Termos de Serviço de Aviso e Consentimento Biométrico adicionais.

(a) Notificação e liberação por escrito. Você deve fornecer as seguintes informações por escrito e obter uma autorização por escrito executada de cada usuário final em Illinois conforme exigência da BIPA: “[Nome de sua empresa (“Empresa”)] usa a Amazon Web Services como um provedor de serviços para serviços de verificação de voz. Os identificadores biométricos e informações biométricas (“dados biométricos”) podem ser coletados, armazenados e usados pela Amazon Web Services em nome da [Empresa] com a finalidade de prestar serviços de verificação

de voz, comparar a voz de uma chamada com dados de voz armazenados anteriormente. Os dados biométricos gerados como parte desse processo serão retidos por até três anos após sua última interação com a [Empresa], ou mais, apenas se permitido ou exigido pela lei aplicável, e posteriormente serão destruídas. Exceto conforme exigido ou permitido pela lei aplicável, a [Empresa] instruirá a Amazon Web Services a destruir permanentemente os dados biométricos armazenados em nome da [Empresa] quando a finalidade inicial de coleta ou obtenção desses dados tiver sido satisfeita, dentro de 3 anos após os dados terem sido gerados, ou após a [Empresa] informar que esses dados devem ser destruídos, o que ocorrer primeiro. Os dados biométricos podem ser transmitidos entre a [Empresa] e a Amazon Web Services conforme necessário para fornecer e receber este serviço. Você, por meio deste instrumento, fornece sua autorização expressa, informada e por escrito e consentimento para a [Empresa] e a Amazon Web Services coletar, usar e armazenar seus dados biométricos conforme descrição neste documento”.

Se você não cumprir esses requisitos ou deixar de cumprir todas as leis aplicáveis, não poderá usar o serviço. Você concorda em cooperar com a AWS para confirmar a conformidade com todas as leis aplicáveis e esses requisitos mediante solicitação da AWS, inclusive fornecendo à AWS a verificação de que você obteve a autorização exigida e todos os demais consentimentos aplicáveis por escrito dos usuários finais de acordo com a BIPA. Você defenderá e indenizará a AWS por todos e quaisquer danos, responsabilidades, penalidades, multas, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios cabíveis) decorrentes ou de alguma forma relacionados à sua falha direta ou indireta em atender aos requisitos desta seção ou cumprir as leis aplicáveis e fornecerá imediatamente à AWS prova de cobertura de seguro mediante solicitação. Você, por meio deste instrumento, isenta a AWS de todos os danos, responsabilidades, penalidades, multas, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios cabíveis) em relação a qualquer

reclamação, ação, auditoria, processo, investigação ou outros procedimentos relacionados ao seu não cumprimento dessas exigências ou da legislação aplicável.

53.10. Os Serviços Amazon Chime SDK ML usam modelos de machine learning que geram previsões com base em padrões em dados. Os resultados gerados pelos Serviços Amazon Chime SDK ML são probabilísticos e devem ser avaliados quanto à precisão, conforme o apropriado para seu uso, inclusive por meio de análise humana do resultado ou ao combiná-lo com outros fatores de verificação. Você e seus Usuários Finais são responsáveis por todas as decisões tomadas, sugestões dadas, ações realizadas e inações com base em seu uso dos Serviços Amazon Chime SDK ML.

53.11. O Amazon Chime da Região Ásia-Pacífico (Tóquio) é vendido e fornecido pela AMCS, e não pela AWS, mas está sujeito aos termos do Contrato.

53.12. O Amazon Chime da Região Ásia-Pacífico (Cingapura) é vendido e fornecido pela AMCS SG PRIVATE LIMITED, uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas, de outra forma, está sujeito aos termos do Contrato.

53.13. Você entende e concorda que armazenamos todas as informações do usuário (inclusive mensagens de bate-papo, contatos, calendário e gravações de reuniões) nas regiões dos Estados Unidos em que o serviço Amazon Chime está hospedado.

53.14 O Serviço Chime PSTN no Espaço Econômico Europeu (EEE), no Reino Unido e na Suíça é vendido e fornecido pela AMCS, mas está sujeito aos termos do Contrato.

## 54. Amazon Connect

### 54.1. Connect PSTN Service.

54.1.1 O termo “Connect PSTN Service”, conforme usado nestes Termos de Serviços, significa os recursos de chamada de Rede Telefônica Pública Comutada (PSTN) interna e externa que você pode comprar opcionalmente, para usar com o Amazon Connect. O Connect PSTN Service inclui discagem no acesso ao Amazon Connect a partir do PSTN, através de números padrão e números de chamada gratuita.

i.54.1.2. O Connect PSTN Service é vendido e fornecido pela AMCS LLC (“AMCS”), uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas está sujeito aos termos do Contrato. O Connect PSTN Service da Região Ásia-Pacífico (Singapura) é vendido e fornecido pela AMCS SG PRIVATE LIMITED (“AMCS SG”), uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas, de outra forma, está sujeito aos termos do Contrato. Sua fatura declarará quais serviços dentre os que você usou são vendidos para você pela AMCS ou AMCS SG, e quais são vendidos pela AWS. O faturamento do Connect PSTN Service é realizado pela AWS em nome da AMCS e da AMCS SG, por fins de conveniência administrativa. Você não precisa comprar nenhum serviço vendido pela AMCS, AMCS SG ou pelo Connect PSTN

Service para usar o Amazon Connect, e você pode comprar os recursos de chamadas do Connect PSTN Service (como chamadas internas ou externas) separadamente, em conjunto ou de outra fonte que não a AMCS nem a AMCS SG. A AWS não é uma provedora de serviços de telecomunicações e não fornece nenhum serviço relacionado a telecomunicações.

54.1.3. Ao utilizar o Connect PSTN Service, você não: (a) ligará para os números de telefone PSTN (seja individual, sequencial ou automaticamente) para gerar renda a partir de encargos por acesso ou cancelamento para você ou outros como resultado da colocação da chamada; ou (b) se envolverá em padrões de chamada incomuns, inconsistentes com o uso normal e individual.

ii.54.1.4. Mediante solicitação do cliente, quando a portabilidade do número estiver disponível, a entidade AMCS aplicável fará todo o possível para transferir números de telefone fornecidos pela entidade AMCS ou transferidos pelo cliente para uso com o serviço Amazon Connect para um novo provedor de serviços. No entanto, devido às limitações previstas na legislação aplicável e nas políticas dos provedores de serviços de telecomunicações subjacentes, poderemos, em alguns casos, não conseguir transferir o número de telefone do cliente.

iii.54.1.5. Reservamo-nos o direito de alterar ou recuperar números de telefone atribuídos pela entidade AMCS aplicável (sem incluir os números que o cliente tiver transferido para o Amazon Connect) em caso de violação destes termos, quando necessário para o cumprimento de lei ou regulamento aplicável, ou se o número não for usado por 90 dias.

iv.54.1.6. O uso do serviço Connect PSTN em determinados países está sujeito a Termos de serviço de comunicações específicos de país adicionais.

v.54.1.7. Há compatibilidade para chamadas para números com tarifa remium, observados determinados limites. Tarifas adicionais poderão ser aplicadas a chamadas para números com tarifa remium acima desses limites. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte do Amazon Connect.

## **54.2. Chamadas de emergência**

vi.54.2.1 O Connect PSTN Service não é um substituto para os serviços telefônicos tradicionais. O Amazon Connect não suporta ou carrega chamadas de emergência para qualquer pessoal de serviços de emergência ou pontos de atendimento de segurança pública (“Serviços de Emergência”) fora dos Estados Unidos. Seus agentes de chamadas e outros Usuários Finais que possam usar o Amazon Connect não devem fazer uma chamada para

Serviços de Emergência de um local fora dos Estados Unidos, uma vez que a chamada não será encaminhada para o serviço de atendimento daquele local.

vii.54.2.2 Dentro do território dos Estados Unidos, o Connect PSTN Service suporta chamadas 911 para os Serviços de Emergência de forma diferente dos serviços de telefonia tradicionais. O Amazon Connect pode não reconhecer a localização física dos Usuários Finais e depende de os

Usuários Finais terem acesso a sinal de internet e rede elétrica. Você e seus Usuários Finais são responsáveis por garantir que informações de localização atual e um número válido para retorno de chamada do Usuário Final estejam disponíveis para o Amazon Connect a qualquer chamada feita ao serviço 911 ao utilizar o Connect PSTN Service. Você concorda em informar os agentes de chamadas e outros Usuários Finais que possam usar o Amazon Connect que: (a) o Connect PSTN Service não pode ser usado para fazer chamadas caso o agente de chamadas ou outro Usuário Final esteja com problemas de falta de energia, falta de acesso à internet ou caso o dispositivo dele esteja sem energia, (b) as chamadas feitas aos Serviços de Emergência nos Estados Unidos utilizando o Connect PSTN Service podem não ser encaminhadas adequadamente porque o Amazon Connect pode não ser capaz de identificar a localização do agente de chamadas ou de outro Usuário Final e (c) eles podem acessar os Serviços de Emergência através de outros meios que possam ser disponibilizados a eles, inclusive quaisquer serviços alternativos que você disponibilize a eles.

viii.54.2.3 Nem a AWS nem suas afiliadas serão responsáveis por quaisquer danos resultantes de qualquer chamada de Serviços de Emergência ou qualquer incapacidade de fazer uma chamada de Serviços de Emergência usando o Amazon Connect. A AWS exonera-se de toda e qualquer responsabilidade pela conduta das centrais de atendimento a serviço de emergência, terceiros contratados por você para facilitar o acesso à localização de resposta de emergência ou outras atualizações de endereço, e todo e qualquer terceiro envolvido na prestação de Serviços de Emergência. Conforme permitido pela legislação aplicável, você concorda em liberar, indenizar e isentar a AWS e suas afiliadas de toda e qualquer responsabilidade relacionada: (a) a atos ou omissões desses referidos terceiros ou de outros fornecedores de serviços terceirizados envolvidos no atendimento ou na resposta a qualquer chamada de emergência; (b) à sua incapacidade de utilizar o Connect PSTN Service para entrar em contato com Serviços de Emergência devido à falta de energia ou de acesso à internet; (c) a não fornecimento por você, por seus agentes de chamadas ou por outros Usuários Finais que possam usar o Amazon Connect de informações de localização precisas de quem faz a chamada ou informações de retorno de chamada; ou (d) à falta de providências adicionais de sua parte para acessar os Serviços de Emergência.

**b.** 54.3 Há importantes limitações de serviço relacionadas ao Amazon Connect. Você deve analisar com atenção e obedecer a documentação técnica aplicável em todos os momentos, inclusive limitações relacionadas às taxas de chamada e frequência, chamadas automatizadas, chamadas para determinadas regiões e outras. Se você acredita que excederá

quaisquer limitações por razões legítimas, você deve entrar em contato com o atendimento ao cliente com antecedência para solicitar exceções aplicáveis, o que podemos ou não fazer, a nosso critério razoável. O Amazon Connect não suporta chamadas para ou de aparelhos de fax ou modems. Qualquer serviço de identificação de chamadas fornecido como parte do Amazon Connect não tem garantia de funcionar o tempo todo.

**c.** 54.4. É sua responsabilidade usar o Amazon Connect em conformidade com as leis e regulamentos dos países onde você e seus agentes de chamadas estão localizados, inclusive quaisquer regulamentos que regem o uso da internet para comunicações de voz e mensagens. Na Índia, você concorda que não permitirá que seus agentes de chamadas ou outros Usuários Finais localizados na Índia usem o Amazon Connect para fazer chamadas para números de telefone indianos ou, de outra forma, para terceiros localizados na Índia.

**d.** 54.5. Você e seus Usuários Finais têm a opção de solicitar que o Amazon Connect grave uma sessão de áudio aplicável, juntamente com bate-papo e outros tipos de gravações (coletivamente, "Gravação"). Você e seus Usuários Finais entendem que a realização ou o uso de qualquer Gravação pode estar sujeito a leis ou regulamentos relativos à Gravação de chamadas telefônicas e outras comunicações eletrônicas ou comunicações em geral, e que é responsabilidade sua e de seus Usuários Finais cumprir todas as leis aplicáveis em relação a qualquer Gravação, inclusive

notificando adequadamente todos os participantes em uma sessão gravada ou a uma comunicação gravada de que a sessão ou comunicação está sendo gravada e obter seu consentimento. A AWS e afiliadas não serão responsáveis por Gravação ilegal feita por você ou por seu Usuário Final, nem pela falta de notificação ou obtenção de consentimento.

**e.** 54.6. Para habilitar a integração do Apple Business Chat com o Amazon Connect, você deve criar uma conta Apple Business Register e é responsável por analisar e aceitar os termos da Apple aplicáveis. Você concorda que é o único responsável pelo uso que você ou seu Usuário final fizer do Apple Business Chat, pelo conteúdo que você enviar ou seus Usuários finais enviarem por meio do Apple Business Chat, e pela conformidade com os termos aplicáveis da Apple.

**f.** **54.7. Amazon Connect Machine Learning Services.** "Amazon Connect ML Services" significa, coletivamente, campanhas de saída do Amazon Connect Contact Lens, Amazon Connect Customer Profiles e Amazon Connect, Amazon Q in Connect e previsão, planejamento de capacidade e programação do Amazon Connect (Preview). "Amazon Connect ML Content" significa que o seu Conteúdo foi processado por um Amazon Connect ML Service. Os seguintes termos se aplicam ao seu uso dos Amazon Connect ML Services:

(a) Você concorda e instrui que: (i) podemos usar e armazenar o Conteúdo do Amazon Connect ML para desenvolver e melhorar o Amazon Connect ML Services e suas respectivas tecnologias subjacentes; (ii) poderemos usar e armazenar o Conteúdo do Amazon Connect ML que não seja dados pessoais para desenvolver e melhorar tecnologias de aprendizado de máquina e inteligência artificial da AWS e suas afiliadas; e (iii) apenas em conexão com o uso e armazenamento descritos nas

cláusulas (i) e (ii), podemos armazenar Seu Conteúdo do Amazon Connect ML em regiões da AWS fora das regiões da AWS onde você está usando os Amazon Connect ML Services. Você pode instruir a AWS a não usar e a armazenar o Conteúdo do Amazon Connect ML processado pelo Amazon Connect ML para desenvolver e melhorar o Serviço ou as tecnologias da AWS ou de suas afiliadas configurando uma política de cancelamento de serviços de IA utilizando Organizações AWS.

(b) Você é responsável por fornecer avisos de privacidade, em conformidade com a lei, aos Usuários Finais sobre os produtos ou serviços que usam o Amazon Connect ML Services e por obter o consentimento necessário desses Usuários Finais para o processamento do Conteúdo do Amazon Connect ML, assim como para o armazenamento, uso e transferência do Conteúdo do Amazon Connect ML, conforme descrito nesta Seção. Você declara, pelo presente, que forneceu todos os avisos de privacidade necessários e obteve todos os consentimentos necessários. Você é responsável por nos notificar caso qualquer Conteúdo do Amazon Connect ML armazenado pelo Amazon Connect ML Services precise ser excluído nos termos da legislação aplicável.

(c) Você não usará, e não permitirá que terceiros usem, os Amazon Connect ML Services para, de maneira direta ou indireta, desenvolver ou melhorar um produto ou serviço semelhante ou concorrente.

(d) Os serviços do Amazon Connect ML não se destinam ao uso em, nem em associação com a operação de ambientes perigosos ou sistemas críticos que possam levar a lesões corporais graves ou morte ou causar danos ambientais ou materiais. Os Serviços ML da Amazon Connect podem ser usados com relação a serviços de apoio à saúde, mas não são dispositivos médicos e não se destinam a ser usados por si só para fins de tomada de decisão clínica a ou nenhum outro uso clínico.

(e)

#### **g. 54.8. Amazon Connect Voice ID**

54.8.1. O seu uso do Amazon Connect Voice ID está sujeito aos Termos de Serviço de Aviso e Consentimento Biométrico adicionais.

54.8.2. Você não usará e não permitirá que terceiros usem o Amazon Connect Voice ID para, direta ou indiretamente, desenvolver ou melhorar um produto ou serviço semelhante ou concorrente.

54.8.3. O Amazon Connect Voice ID usa modelos de aprendizado de máquina que geram previsões com base em padrões de dados. A produção gerada pelo Amazon Connect Voice ID é probabilística e deve ser avaliada quanto à precisão conforme apropriado para o seu caso de uso, incluindo o emprego de revisão humana da produção ou combinando-a com outros fatores de verificação. Você e

seus usuários finais são responsáveis por todas as decisões tomadas, conselhos dados, ações tomadas e falhas na execução de ações com base no uso do Amazon Connect Voice ID.

54.9. Campanhas de saída do Amazon Connect. Você é responsável pelo cumprimento das determinações legais relacionadas a comunicações não solicitadas ou indesejadas ou telemarketing, inclusive, entre outras, nos termos da Lei de Proteção ao Consumidor contra chamadas por Telefone (Telephone Consumer Protection Act, TCPA), a Norma de Vendas por Telemarketing da FTC [Federal Trade Commission (Comissão Federal de Comércio dos EUA)] e a Diretiva de Privacidade Eletrônica da UE, Regulamentos de Privacidade e Comunicações Eletrônicas do Reino Unido, as políticas da Ofcom em relação a chamadas e mensagens de texto inconvenientes ou quaisquer leis e regulamentos federais, estaduais ou locais semelhantes. Reservamo-nos o direito de suspender o seu uso de campanhas de saída do Amazon Connect se a porcentagem de chamadas atendidas cair abaixo de 20% das chamadas feitas em um período de 7 dias ou em outro nível que possamos estabelecer na nossa documentação ou nas nossas políticas para campanhas de saída.

54.10. Você somente pode usar o Amazon Connect Chat para a finalidade pretendida, conforme estabelecido na documentação técnica. Outros usos, incluindo, entre outro, a criação de bate-papos com o objetivo principal de enviar comunicações não baseadas em bate-papo, como e-mail, não são permitidos e podem resultar na cobrança de taxas adicionais na sua conta ou na reversão de limites de serviço aumentados para a capacidade padrão.

## 55. AWS Greengrass

Seu uso do AWS Greengrass Core é regido pela [Licença de Software do AWS Greengrass Core](#).

## 56. AWS Migration Hub

Quando você usa o AWS Migration Hub, os dados que são digitalizados pelo AWS Migration Hub em seus recursos de computação no local serão considerados Seu Conteúdo.

## 57. Amazon MQ (AMQ)

Se suas mensagens enviadas através do Amazon MQ forem bloqueadas, atrasadas ou impedidas de serem entregues por motivos fora do nosso controle, suas obrigações de pagamento continuam.

## 58. Serviços de Mídia AWS

**58.1.** A distribuição de arquivos criados pelos Serviços de Mídia AWS pode exigir que você obtenha direitos de licença de terceiros, inclusive de proprietários ou licenciadores de certos formatos de áudio e vídeo de terceiros. Você é o único responsável pela obtenção dessas licenças e pelo pagamento de royalties ou taxas necessárias.

**58.2.** O AWS Elemental MediaConnect e o Serviço de vídeo interativo da Amazon (Amazon Interactive Video Service, “IVS”) da região Ásia-Pacífico (Tóquio) são vendidos e fornecidos pela AMCS LLC, uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas estão sujeitos aos termos do Contrato.

### **58.3. AWS Elemental Media Event Management (MEM)**

**58.3.1.** Para fornecer o MEM, poderemos solicitar que você instale atualizações específicas do software AWS Elemental e ou nos forneça acesso imediato e suficiente aos seus produtos AWS Elemental. Os Serviços MEM não incluem instalação, configuração, administração, desempenho, operação, erro, falha ou solução de problemas, ou outro

suporte e manutenção de Produtos AWS Elemental, Serviços AWS ou produtos de terceiros (ou combinação de qualquer um dos anteriores).

**58.3.2.** A AWS não fornece orientação jurídica ou sobre segurança, risco, governança, ou conformidade. Você é responsável por fazer a sua própria avaliação para verificar se o uso dos Serviços MEM atende aos requisitos legais e regulamentares aplicáveis. Você também é o único responsável por seguir as nossas orientações ou recomendações.

**58.3.3.** Os pagamentos pelos Serviços MEM não são reembolsáveis, e o seu único recurso é que a AWS execute novamente os Serviços MEM em questão, desde que você nos notifique da falha dentro de 10 dias úteis a partir da data original de execução. Faturaremos você da forma estipulada no seu sumário de contratação.

58.4. Em conjunto com os Serviços AWS Media, você pode usar software e tecnologia de marca d'água desenvolvidos e de propriedade de terceiros (Licenciadores). Esta tecnologia é Conteúdo de Terceiros. Você é o único responsável por obter todas as licenças necessárias dos Licenciadores para usar sua tecnologia, pagar royalties ou taxas necessárias e cumprir os devidos termos e condições.

## **59. AWS Entity Resolution**

59.1. “Conteúdo do AWS Entity Resolution” refere-se ao Seu Conteúdo processado pelo AWS Entity Resolution.

59.2. Você concorda e instrui que: (a) podemos usar e armazenar o Conteúdo do AWS Entity Resolution para desenvolver e melhorar o AWS Entity Resolution e suas respectivas tecnologias subjacentes; (b) poderemos usar e armazenar Conteúdo do AWS Entity Resolution que não seja dados pessoais para desenvolver e melhorar as tecnologias de aprendizado de máquina e inteligência artificial da AWS e afiliadas; e (c) apenas em conexão com o desenvolvimento e aprimoramento descritos nas cláusulas (a) e (b), podemos armazenar este Conteúdo do AWS Entity Resolution em uma região da AWS fora da região da AWS onde você está usando o AWS Entity Resolution. Você poderá instruir a AWS a não usar e a não armazenar Conteúdo do AWS Entity Resolution para desenvolver e aprimorar o AWS Entity Resolution e as tecnologias de aprendizado de máquina e inteligência artificial da AWS e de afiliadas, configurando uma política de exclusão de serviços de IA usando o AWS Organizations.

Você é responsável por enviar os avisos de privacidade previstos em lei adequados aos Usuários Finais dos seus produtos ou serviços e obter todos os consentimentos necessários desses Usuários Finais para o processamento do Conteúdo do AWS Entity Resolution, bem como pelo armazenamento e uso, e pela transferência do Conteúdo do AWS Entity

Resolution, conforme descrito nesta Seção 59. Você nos declara que forneceu todos os avisos de privacidade necessários e obteve todos os consentimentos necessários. Você é responsável por nos notificar em caso de necessidade de exclusão, determinada por lei, de qualquer Conteúdo do AWS Entity Resolution armazenado pelo AWS Entity Resolution nos termos da lei aplicável.

59.3. Você não usará e não permitirá que terceiros usem o AWS Entity Resolution, direta ou indiretamente, para desenvolver ou aprimorar produtos ou serviços semelhantes ou concorrentes.

59.4.

## 60. Amazon SageMaker

60.1. Você é responsável por fornecer avisos de privacidade legalmente adequados aos Usuários Finais quanto a seus produtos ou serviços que usam o Amazon SageMaker (inclusive Usuários Finais em sua força de trabalho privada ao usar a Amazon SageMaker Ground Truth) e obter todas as autorizações necessárias de tais Usuários Finais.

60.2. O seu uso dos drives, os conjuntos de ferramentas e o software da NVIDIA Corporation está sujeito aos termos e condições do Contrato de Licença do Usuário Final do Serviço de Nuvem NVIDIA.

60.3. O Amazon SageMaker não é destinado ao uso nem associado ao funcionamento de ambientes perigosos ou sistemas críticos que possam resultar em lesões corporais graves ou morte, ou causar danos ambientais ou patrimoniais; você é o único responsável por tal situação, se houver, em conexão com qualquer uso.

60.4. Ao usar a força de trabalho pública do Amazon SageMaker Ground Truth: (a) você não pode fornecer conjuntos de dados que contenham informações de saúde protegidas, informações de identificação pessoal ou outros dados pessoais; (b) você não pode fornecer conjuntos de dados que contenham conteúdo adulto, sem marcá-lo como contendo conteúdo adulto; e (c) você reconhece e concorda que Seu Conteúdo fornecido à força de trabalho pública pode ser transferido para fora da região da AWS onde você está usando Amazon SageMaker Ground Truth.

60.5. O Amazon SageMaker Clarify usa técnicas de análise estatística para gerar métricas que podem ser usadas para avaliar o viés estatístico em dados e modelos de aprendizado de máquina e para explicar como os modelos geram previsões. A produção gerada pelo Amazon SageMaker Clarify não é determinante para a existência ou ausência de viés estatístico, ou uma resposta abrangente sobre como um modelo gera previsões. Essa produção não é um conselho jurídico e deve ser avaliada de forma independente conforme apropriado para o seu caso de uso.

60.6. O Amazon SageMaker Edge Manager coleta métricas de desempenho e uso e dados relacionados ao uso do Serviço, incluindo versão do modelo, tempo de inferência e carregamento e dados de diagnóstico. Podemos usar essas métricas e dados para melhorar a qualidade e os conjuntos de recursos dos Serviços e do Conteúdo da AWS.

60.7. Podemos alterar os preços do SageMaker AI Savings Plan

("SM AI Savings Plan") ou encerrar o programa a qualquer momento. Quaisquer alterações de preço não se aplicarão aos SM AI Savings Plans adquiridos anteriormente. Todos os valores pagos em relação aos SM AI Savings Plans não são reembolsáveis, salvo se rescindirmos o Contrato por motivo diferente ou rescindir o programa do SM AI Savings Plan, reembolsaremos você uma parte pro rata de qualquer taxa inicial paga. Os SM AI Savings Plans são intransferíveis e não canceláveis, portanto, você será cobrado pela duração do período selecionado, mesmo se rescindir o Contrato. Após a expiração ou rescisão do prazo dos SM AI Savings Plans, o preço reservado expirará e os preços padrão de uso sob demanda serão aplicados. Você é responsável por determinar se está sujeito a quaisquer limitações decorrentes da compra ou uso do SM AI Savings Plan e por estar em conformidade com todas as leis, políticas, termos ou condições aplicáveis que regem o pagamento de taxas iniciais, inclusive qualquer imposto ou apropriação leis ou outras políticas ou restrições que regem os pagamentos adiantados de mercadorias ou serviços.

## **60.8. Amazon SageMaker Studio Lab**

60.8.1. Você reconhece que podemos armazenar seu Conteúdo que é processado pelo Amazon SageMaker Studio Lab em regiões da AWS fora da região AWS onde você está usando o Amazon SageMaker Studio Lab.

60.8.2. O Amazon SageMaker Studio Lab é fornecido para objetivos de treinamento e educacionais e não se destina a cargas de trabalho de produção. A AWS pode modificar sua capacidade de acessar ou usar o Amazon SageMaker Studio Lab a qualquer momento, inclusive qualquer uso ou limites de recursos. O acesso aos recursos do Amazon SageMaker Studio Lab e recursos de computação, inclusive CPUs e GPUs, não são garantidos.

60.8.3. Se durante os 3 meses anteriores você não registrou o uso de sua conta Amazon SageMaker Studio Lab, podemos excluir sua conta Amazon SageMaker Studio Lab e qualquer Conteúdo associado mediante notificação prévia de 30 dias. Excluir sua conta do Amazon SageMaker Studio Lab de forma permanente e automática exclui as informações associadas à sua conta e qualquer Conteúdo associado.

60.8.4. Para objetivos de uso do Amazon SageMaker Studio Lab, Amazon Web Services, Inc. é a Parte contratante da AWS nos termos do Contrato.

**60.9** Para fins de seu uso dos Aplicativos de IA do Amazon SageMaker Partner, a Amazon Web Services, Inc. é a Parte Contratante da AWS nos termos do Contrato.

## 61. AWS AppSync

Você concorda em não fazê-lo e não tentará realizar qualquer descoberta de rede ou teste de carga do Seu Conteúdo dentro do AWS AppSync, a menos que expressamente autorizado por nós por escrito.

## 62. AWS Telco Network Builder

**Suporte AWS.** Você permanecerá inscrito no Suporte Empresarial ou superior durante todo o período de uso do AWS Telco Network Builder.

## 63. AWS RoboMaker

63.1. O AWS RoboMaker inclui um ambiente integrado de desenvolvimento, simulação e ferramentas e ativos relacionados que disponibilizamos aqui (coletivamente, “Materiais do RoboMaker”).

63.2. Além dos direitos concedidos ao Conteúdo da AWS previstos na Licença de Propriedade Intelectual, a AWS, Inc., também concede a você uma licença limitada, revogável, não exclusiva, não sublicenciável (exceto aos Usuários Finais, conforme previsto abaixo) e intransferível para fazer o seguinte durante a Vigência:

(a) Você pode usar, reproduzir, modificar e criar obras derivadas dos Materiais do RoboMaker para desenvolver e apoiar ambientes de teste e simulação AWS RoboMaker que funcionem apenas em seus recursos da AWS ou de computação local (cada um desses ambientes de simulação, uma “Simulação do RoboMaker”).

(b) Você pode usar, reproduzir, modificar, criar obras derivadas, exibir publicamente, executar publicamente e distribuir aos Usuários Finais os Materiais do RoboMaker (inclusive modificações e obras derivadas permitidas), como parte de uma Simulação do RoboMaker.

(c) Você pode sublicenciar os direitos estabelecidos nesta seção 63.2 aos seus Usuários Finais, apenas com o propósito de permitir que seus Usuários Finais usem e modifiquem sua Simulação do RoboMaker.

63.3. Cada Simulação do RoboMaker deve fornecer conteúdo ou funcionalidade material além do fornecido pelos Materiais do RoboMaker, e os Materiais do RoboMaker não podem ser distribuídos aos Usuários Finais, exceto como parte de uma Simulação do RoboMaker.

## 64. Amazon FSx

64.1. Amazon FSx para Servidor de Arquivos Windows, O uso do Software da Microsoft no Amazon FSx para Servidor de Arquivos Windows está sujeito à seção 5.1 acima. A Microsoft distingue-se como terceiro beneficiário pretendido nesta seção 64.1, com o direito de exigir a aplicação de suas disposições.

64.2. Amazon FSx para NetApp ONTAP. A AWS poderá compartilhar

Informações da Conta, registros ou outras informações de uso com a NetApp para permitir que a NetApp forneça suporte técnico e de vendas.

## 65. Serviços de Garantia de Segurança da AWS

65.1. Os “Serviços de Garantia de Segurança da AWS” são serviços de aconselhamento e consultoria que a AWS fornece nos termos de um documento de Declaração de Trabalho (Statement of Work, SOW), para ajudá-lo a executar cargas de trabalho de dados reguladas usando outros Serviços. Os Serviços de Garantia de Segurança da AWS são prestados pela AWS Security Assurance Services LLC (“SAS”) ou algumas de suas afiliadas. A SAS é uma afiliada da AWS. Os Serviços de Garantia de Segurança da AWS são considerados “Serviços” para fins do Contrato.

65.2. A SAS ou qualquer de suas afiliadas pode celebrar uma SOW com você para fornecer Serviços de Garantia de Segurança da AWS. Para efeitos de cada SOW, o termo SAS na SOW e o termo AWS ou SAS no Contrato referem-se apenas à entidade SAS que celebra a SOW, e nenhuma outra entidade AWS ou SAS tem quaisquer obrigações em relação à tal SOW. Cada SOW (juntamente com o Contrato, conforme alterado pela referida SOW) é pretendida pelas partes como a expressão dos termos finais, completos e exclusivos do seu contrato e substitui todos os acordos e entendimentos prévios (sejam verbais ou escritos) entre as partes, em relação ao objeto dessa SOW.

65.3. A SAS, ou uma de suas afiliadas em nome da SAS, emitirá faturas mensalmente pelos Serviços de Garantia de Segurança da AWS. Os pagamentos dos Serviços de Garantia de Segurança da AWS não são reembolsáveis.

65.4. A SAS não presta assessoria jurídica. Você é responsável por fazer sua própria avaliação se o uso dos Serviços atende aos requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

65.5. Além do Conteúdo de Terceiros, o conteúdo que a SAS fornece como parte dos Serviços de Garantia de Segurança da AWS é o Conteúdo da AWS. Você é o único responsável por testar, implantar, manter e apoiar o conteúdo fornecido ou recomendado pelo SAS.

65.6. Quaisquer materiais ou informações que você possui ou licencia de terceiros e fornece à SAS para fins dos Serviços de Garantia de Segurança da AWS são Seu Conteúdo.

## 66. AWS Data Transfer Terminal

66.1. Para usar o AWS Data Transfer Terminal, você conecta seu(s) dispositivo(s) de armazenamento a conexões de fibra que permitem o envio de dados aos seus recursos de armazenamento do AWS. Essas conexões de fibra estão localizadas em instalações com roteadores existentes de propriedade da AWS que estão conectados à rede global da AWS. Essas instalações e a fibra entre os pontos de conexão do AWS Data Transfer Terminal e o roteador de rede da AWS podem ser de propriedade e/ou gerenciados por nossos provedores de colocation.

Você e/ou seus representantes podem ser solicitados a assinar, aceitar ou concordar com os termos, políticas e/ou procedimentos desses provedores de colocation como condição para acessar uma instalação do AWS Data Transfer Terminal, e você concorda em cumprir esses termos, políticas e/ou procedimentos.

66.2. Você é o único responsável por aplicar as medidas de segurança adequadas aos seus dados antes e durante o uso do Serviço do AWS Data Transfer Terminal, inclusive, sem limitação, a criptografia dos seus dados em trânsito e a não permissão de acesso não autorizado aos seus dispositivos ou a uma instalação do AWS Data Transfer Terminal.

66.3. Para fornecer o AWS Data Transfer Terminal Service, a AWS coleta informações pessoais, como nomes, de Você e de seus representantes (que entrarão nas instalações do AWS Data Transfer Terminal) e compartilha essas informações com nossos provedores de colocation para conceder acesso físico ao(s) espaço(s). Você é responsável por fornecer avisos de privacidade legalmente adequados aos seus designados e obter os consentimentos necessários deles para o processamento de tais dados.

66.4. O Usuário defenderá e indenizará a AWS e suas Afiliadas em todos os danos, demandas, responsabilidades, penalidades, multas, custos e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes às ações do Usuário ou de seus representantes, ou com relação a isso enquanto estiverem numa instalação do AWS Data Transfer Terminal.

66.5. Você cooperará conosco conforme necessário para identificar a origem de qualquer problema com AWS Data Transfer Terminal ou com os Serviços da AWS relacionados que acreditarmos ser decorrentes de ações suas ou de seus representantes nas instalações do AWS Data Transfer Terminal ou dentro delas.

## 67. Treinamento AWS

67.1. “Treinamento AWS” prepara alunos individuais e empresas com as habilidades para usar, criar e inovar usando a nuvem, e inclui treinamento conduzido por instrutor, treinamento digital em ritmo próprio, laboratórios práticos, implantação de treinamento empresarial e outros conteúdos e sessões de aprendizagem fornecidos pela AWS. As categorias específicas de Treinamento AWS, como aulas conduzidas por instrutor (“Treinamento em sala de aula”), treinamento digital em ritmo próprio (“Treinamento digital”) e suporte à implantação de treinamento (“Transformação de habilidades empresariais” ou “EST” [Enterprise Skills Transformation]), são detalhadas nas seções abaixo. As referências à “AWS” em qualquer ordem do Treinamento AWS (“Ordem”) referem-se: (a) à Parte AWS contratante aplicável, conforme definido no Contrato; ou (b) para o Treinamento em sala de aula disponibilizado em determinadas jurisdições, à Parte AWS contratante local, listada nas Disposições especiais para determinadas jurisdições.

67.2. Pagamento

67.2.1 Pré-pagamento. O pré-pagamento para o Treinamento AWS empresarial está disponível nos países listados no site da AWS. Assinaturas de equipe de treinamento digital e EST não são elegíveis para pré-pagamento. Se optar pelo pré-pagamento, você concorda em pagar o valor listado em sua Ordem, juntamente com os impostos aplicáveis (“Fundos pré-pagos”) dentro de 30 dias da última ocorrência entre: (a) a data efetiva da sua Ordem; ou (b) o recebimento da fatura de pré-pagamento. Caso não faça o pré-pagamento dentro de 30 dias, você efetuará o pagamento conforme descrito no Contrato. Os Fundos pré-pagos não são reembolsáveis e expiram no final da vigência da Ordem aplicável.

67.2.2. Taxas. A AWS cobrará uma taxa igual ao valor de qualquer financiamento, desconto ou crédito que você receber pelo Treinamento AWS empresarial se você não consumir o Treinamento AWS igual ao valor total listado em sua Ordem, dentro da vigência especificada em sua Ordem.

### 67.3 Treinamento em sala de aula

67.3.1. Treinamento em sala de aula individual. Para acessar o Treinamento em sala de aula como indivíduo, é necessário que você crie uma conta do Treinamento AWS conforme as instruções no Site da AWS e se registre para uma aula pública. Após o registro, a AWS fornecerá instruções sobre como acessar a aula, os materiais do curso e qualquer ambiente de laboratório. Você poderá remover aulas específicas, visitando sua conta do Treinamento AWS e removendo essas aulas do seu histórico. Se algum reembolso estiver disponível, você será informado no momento da remoção.

67.3.2. Treinamento em sala de aula empresarial. Você ou a AWS poderão solicitar o reagendamento ou cancelamento de uma aula do Treinamento em sala de aula empresarial, no máximo, 14 dias antes da data de início da aula. Se você solicitar o reagendamento ou cancelamento da aula com menos de 14 dias de antecedência da data de início da aula, a AWS poderá cobrar a taxa listada em sua Ordem para a aula cancelada, excluindo-se descontos, créditos ou outros financiamentos, despesas de viagem incorridas listadas em sua Ordem e impostos aplicáveis. Se você fizer uma solicitação de reagendamento em tempo hábil, mas a AWS não puder reagendar a aula, você poderá manter a data de início original da aula ou a AWS cancelará a aula sem nenhum custo. Se a AWS fizer uma solicitação de reagendamento em tempo hábil, mas você não puder reagendar a aula, a AWS cancelará a aula sem nenhum custo. Você poderá inscrever, no máximo, 25 indivíduos para uma aula do Treinamento em sala de aula empresarial.

67.3.2.1 Vouchers. Os vouchers para o Treinamento em sala de aula não são reembolsáveis e não podem ser transferidos, revendidos, licenciados, locados ou resgatados por dinheiro. Os vouchers precisam ser usados antes da data de vencimento listada em sua Ordem, e a AWS cobrará por vouchers não utilizados após o vencimento dos vouchers. A AWS reserva-se o direito de invalidar ou rejeitar qualquer voucher sem emitir nenhum reembolso se a AWS suspeitar que este voucher foi obtido, usado ou aplicado de maneira fraudulenta, ilegal ou, de outra forma, em violação a esta Seção. A partir da data em que os vouchers forem enviados por e-mail para o endereço de contato listado na Ordem, você será o único responsável por qualquer voucher perdido, roubado ou usado sem sua permissão. Você poderá distribuir vouchers somente para alunos que sejam seus funcionários, funcionários das afiliadas ou provedores de serviços que estejam cientes e cumpram as restrições descritas nesta Seção.

## 67.4 Treinamento digital

67.4.1 Acesso e taxas. Os assinantes do Treinamento digital no Site da AWS poderão acessar e participar de treinamentos em ritmo próprio no Site da AWS sem limite de vezes durante a assinatura. Ao longo do tempo, poderemos adicionar ou remover Treinamentos digitais do Site da AWS e não oferecemos nenhuma garantia quanto à disponibilidade de Treinamentos digitais específicos ou ao número mínimo de Treinamentos digitais disponíveis. Se sua assinatura terminar, você perderá o acesso aos Treinamentos digitais selecionados no Site da AWS. As taxas de serviço para assinaturas de Treinamento digital são exibidas no Site da AWS. Ao longo do tempo, poderemos oferecer diferentes durações de assinatura, e as taxas de serviço da assinatura poderão variar. As taxas de serviço da assinatura poderão estar sujeitas a impostos e não são reembolsáveis, exceto conforme expressamente estabelecido nesta seção.

67.4.2 Assinatura individual. Você poderá cancelar sua assinatura individual acessando sua conta e ajustando suas configurações de assinatura. Se você cancelar sua assinatura individual, não receberá reembolso de nenhuma taxa de assinatura já paga e a assinatura permanecerá ativa até o final do período de pagamento atual. Você não poderá transferir ou atribuir sua assinatura ou qualquer benefício do Treinamento digital.

67.4.3 Assinatura de equipe. Para uma Ordem de cinco ou mais assinaturas (“Unidades”) para o Treinamento digital no Site da AWS (“Assinatura de equipe”), é necessário que você forneça à AWS todas as informações de configuração justificadamente necessárias em até 5 dias úteis da data efetiva da sua Ordem ou, de outra forma, conforme especificado em sua Ordem. A Assinatura de equipe fornece acesso às suas Unidades na data em que a AWS fornecer o acesso aos seus administradores de aprendizagem para o período listado em sua Ordem. Se você informar seu representante do Treinamento AWS por escrito, em até 2 dias úteis da data de início, que não tem acesso às suas Unidades, sua Assinatura de equipe não começará até que a AWS confirme que você tem acesso. Cada Unidade poderá ser usada somente por uma única pessoa durante todo o período da Assinatura de equipe, exceto que você pode reatribuir até vinte por cento das Unidades dentro da sua organização durante o período da Assinatura de equipe.

67.4.3.1. Unidade adicionais. Você poderá adquirir Unidades adicionais sob sua Assinatura de equipe existente, entrando em contato com seu representante do Treinamento AWS conforme descrito na página de informações do Treinamento AWS no Site da AWS. Sua data de início para as Unidades adicionais começará quando a AWS fornecer o acesso aos seus administradores de aprendizagem, e qualquer Unidade adicional adquirida expirará no final da sua Assinatura de equipe existente. As taxas para Unidades adicionais são calculadas proporcionalmente ao período restante da sua Assinatura de equipe existente.

67.4.4. Renovação automática. Salvo se você nos notificar antes de uma cobrança que deseja cancelar ou que não deseja a renovação automática, sua assinatura do Treinamento digital será renovada automaticamente e você nos autoriza (sem aviso prévio, salvo se exigido pela legislação aplicável) a cobrar as taxas de serviço da assinatura aplicáveis, assim como qualquer imposto, usando o método de pagamento que tenhamos registrado para você. Poderemos alterar a taxa de serviço da assinatura do Treinamento digital de tempos em tempos, notificando você sobre a alteração e a data efetiva antes que entre em vigor. Você poderá rejeitar a alteração, cancelando sua assinatura, sem custo adicional, a qualquer momento antes que a alteração na taxa de serviço da assinatura entre em vigor. Ao longo do tempo, também poderemos oferecer assinaturas não recorrentes. As disposições desta seção sobre renovação automática não são aplicáveis a assinaturas não recorrentes.

Se todos os métodos de pagamento que tivermos registrado para você forem recusados para o pagamento das suas taxas de serviço da assinatura, sua assinatura será cancelada, salvo se você nos fornecer um novo método de pagamento. Se você nos fornecer um novo método de pagamento que seja cobrado com sucesso antes de sua assinatura ser cancelada, seu novo período de assinatura será conforme a data de renovação original e não na data da cobrança bem-sucedida.

#### 67.5. Transformação de habilidades empresariais

67.5.1. Acesso. Para habilitar o suporte e a orientação da EST, a AWS poderá exigir acesso aos seus sistemas de comunicação interna, inclusive, dentre outros, e-mail, mensagens instantâneas e outros sistemas relacionados a este acesso, conforme identificado por você (“Sistemas do Cliente”). Ao acessar os Sistemas do Cliente, a AWS concorda em cumprir suas políticas e procedimentos relevantes, na medida em que estas políticas e procedimentos sejam (i) aplicáveis a esse acesso e uso e (ii) não entrem em conflito com o Contrato. Sujeito à sua aprovação prévia, você providenciará para que a AWS tenha acesso razoável aos seus Sistemas do Cliente na medida necessária para habilitar a EST e sem custo adicional para a AWS. Você poderá revogar sua aprovação de acesso a qualquer momento. A AWS não é responsável pela falta de desempenho causada pela revogação do acesso da AWS aos seus Sistemas do Cliente.

67.5.2. Cancelamento. Você ou a AWS poderão cancelar seu contrato de EST com 15 dias de notificação por escrito, que poderá ser feita por e-mail. A AWS cobrará de você o mês inteiro durante o qual o cancelamento entrar em vigor.

### 68. Certificação AWS

“Programa de Certificação AWS” significa o programa através do qual a AWS disponibiliza certificações profissionais e outras credenciais em conexão com os Serviços. O Programa de Certificação AWS é um “serviço” para fins do Contrato. Para participar do Programa de Certificação AWS, você deve concordar com o Contrato do Programa de Certificação (“CPA”). Na medida em que houver conflito entre o Contrato e o CPA, o CPA prevalecerá.

### 69. Migration Evaluator

TSO Logic Match as a Service coleta dados e métricas de desempenho e uso sobre suas imagens de máquina virtual e infraestrutura de TI; pacotes e aplicativos de software; configuração, processos e desempenho de sistemas, equipamentos e aplicativos; configurações de rede, comunicações e dependências; instalação e operação do Migration Evaluator e seus componentes. Podemos usar essas métricas e dados para fornecer, manter e melhorar a qualidade e os conjuntos de recursos dos Serviços e conteúdo da AWS.

### 70. AWS IQ

70.1. AWS IQ Experts (“Provedores”) oferecem seus serviços (“Serviços de Provedores”) como contratados independentes, e não são funcionários seus ou nossos. A AWS não é parte no contrato entre você e qualquer Fornecedor dos seus Serviços de Fornecedores, não é responsável pelos Serviços de Provedores e não garante a qualidade ou precisão dos Serviços de Provedores. Para evitar dúvidas, qualquer certificação que um Provedor obtenha somente de nós, certifica que o Provedor passou por um teste destinado a avaliar a proficiência e compreensão do Provedor de um determinado Serviço AWS ou área de conhecimento à qual a certificação se

relaciona, e não é uma garantia de que os Serviços do Provedor serão realizados em qualquer nível específico de qualidade, velocidade ou aos seus requisitos específicos.

70.2. A AWS cobra taxas de serviço por transações entre você e provedores no mercado do AWS IQ. A AWS só coleta essas taxas de serviço se você e um provedor pagarem e receberem o pagamento através do mercado do AWS IQ. Portanto, durante 24 meses a partir do momento em que você identificar um provedor através do AWS IQ, você concorda em usar o AWS IQ como seu método exclusivo para pagar por Serviços de Provedor. Para evitar dúvidas, se você não identificou um provedor através do uso do AWS IQ, como, por exemplo, se você trabalhou com um provedor antes de se conectar com esse provedor no AWS IQ, então esta seção não se aplica.

70.3. Você reconhece e concorda que podemos usar informações de listagens de QI da AWS, propostas, comunicações de bate-papo e termos adicionais propostos ou acordados entre você e provedores no AWS IQ para desenvolver e melhorar a qualidade e o conjunto de recursos do AWS IQ.

70.4. Se você optar por conceder aos Provedores acesso à sua conta da AWS, você é o único responsável: (a) pelas ações tomadas pelo Provedor em sua conta; (b) pelo uso do Seu Conteúdo pelo Provedor ou uso dos Serviços ou Conteúdo da AWS; (c) por Garantir que o Provedor cumpra suas obrigações nos termos do Contrato, da Política de Uso Aceitável, de quaisquer outras políticas, a Licença de Propriedade Intelectual e leis aplicáveis; (d) por Garantir que o Provedor não utilize os Serviços ou o Conteúdo da AWS de qualquer forma ou para qualquer finalidade que não seja expressamente permitida pelo Contrato e pela Licença de Propriedade Intelectual; e (e) por garantir que o Provedor não tente (i) modificar, distribuir, alterar, adulterar, reparar ou criar obras derivadas de qualquer Conteúdo da AWS ou outro Conteúdo incluído nos Serviços (exceto na medida em que o Conteúdo incluído nos Serviços seja fornecido para você nos termos de uma licença separada que permite expressamente a criação de obras derivadas), (ii) promover engenharia reversa, desmontar ou descompilar os Serviços ou Conteúdo da AWS, aplicar qualquer outro processo ou procedimento para obter o código fonte de qualquer software incluído no Serviços ou Conteúdo da AWS (exceto na medida em que a lei aplicável não permitir essa restrição), (iii) acessar ou usar os Serviços de forma a evitar incorrer em taxas ou exceder limites de uso ou cotas, ou (iv) revender ou sublicenciar os Serviços ou Conteúdo da AWS. Você revogará imediatamente o acesso do Provedor à sua conta da AWS, se tomar conhecimento de qualquer violação das suas obrigações nos termos do Contrato ou da Licença de Propriedade Intelectual causada por um Provedor com acesso à sua conta da AWS. Se você usar o recurso do AWS IQ que permite conceder a um Provedor acesso à sua conta, a AWS pode, mas se obriga a revisar as atividades em sua conta para fins de segurança e pode revogar o acesso ao Provedor a qualquer momento.

70.5. Você nos isenta (e nossos agentes e funcionários) de reivindicações, demandas e danos (reais ou consequentes) de todo e qualquer tipo e natureza, conhecidos ou desconhecidos, suspeitos ou insuspeitos, divulgados e não revelados, decorrentes ou ligados ao seu uso do mercado do AWS IQ.

## 71. AWS Cloud WAN

71.1. A AWS Cloud WAN no Japão é vendida e fornecida pela AMCS LLC, uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas está sujeita aos termos do Contrato.

71.2. A AWS Cloud WAN em Singapura é vendida e fornecida pela AMCS SG PRIVATE LIMITED, uma afiliada da AWS, e não pela AWS, mas está sujeita de outro modo aos termos do Contrato.

71.3. Seu uso da AWS Cloud WAN na Coreia do Sul está sujeito aos Termos do Serviço de Comunicação vigentes, específicos do país.

## 72. Notificações do AWS CodeStar

As Notificações AWS CodeStar utilizam um ou mais dos seguintes: Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS), Amazon Simple Email Service (SES) e/ou AWS Chatbot. Se utilizado, o uso do serviço de Notificações AWS CodeStar também está sujeito aos termos que regem esses Serviços.

## 73. AWS Data Exchange

73.1. Os [Termos de Serviço para Vendedores do AWS Marketplace](#) aplicam-se ao uso da AWS Data Exchange. Seu uso de Conteúdo obtido através da AWS Data Exchange permanece sujeito à Política de Uso Aceitável da AWS, mesmo que usado fora de nossos Serviços.

73.2. Você não pode usar qualquer Conteúdo obtido através do AWS Data Exchange que foi anonimizado, desidentificado ou desassociado de uma pessoa identificável de qualquer maneira que tentasse reidentificar, reverter sua anonimização ou associar tal Conteúdo a uma pessoa identificável.

73.3. Se removermos sua Oferta de Dados (conforme definido nos [Termos de Serviço para Vendedores do AWS Marketplace](#)), também poderemos cancelar qualquer assinatura vigente associada se determinarmos, a nosso exclusivo critério, que sua Oferta de Dados: (a) representa um risco de segurança para nós ou para algum Assinante (conforme definido nos [Termos de Serviço para Vendedores do AWS Marketplace](#)); (b) possa sujeitar a nós, nossas afiliadas ou qualquer terceiro a responsabilidade; (c) possa ser fraudulenta; ou (d) viola os Termos de Serviço do AWS Marketplace.

73.4. Exceto conforme acordado por escrito entre você e o respectivo Assinante, de outra forma permitido por lei, além de qualquer outra restrição ao uso das Informações do Assinante (conforme definido nos [Termos de Serviço para Vendedores do AWS Marketplace](#)) nos Termos de Serviço para Vendedores do AWS Marketplace, você poderá usar as Informações do Assinante somente para verificação de conformidade em relação à aquisição de direitos pelo Assinante sobre o conteúdo subjacente das suas Ofertas de Dados.

73.5. Você declara e garante que, na medida em que suas Ofertas de Dados contenham dados que (i) identifiquem ou possam ser usados por

qualquer Assinante ou outro terceiro para identificar uma pessoa física ou, (ii) de outra forma, possam ser considerados dados pessoais ou informações pessoais de acordo com as leis ou regulamentos aplicáveis relacionados ao Assinante, estes dados: (a) já foram licitamente disponibilizados ao público em geral, como por meio de registros governamentais, mídia amplamente distribuída ou divulgações públicas judicialmente exigidas; e (b) não incluem dados sigilosos ou informações sigilosas a respeito de qualquer indivíduo ou, de outra forma, não serão considerados dados sigilosos ou informações sigilosas nos termos das leis e regulamentos aplicáveis, inclusive, dentre outros, informações relacionadas a dados biométricos ou genéticos, dados de saúde, dados raciais ou de origem étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, gênero ou orientação sexual, filiação sindical ou pagamento pessoal, ou dados pessoais sigilosos.

73.6. Se você não especificar direitos de licença para suas Ofertas de Dados, você concorda em licenciar suas Ofertas de Dados de acordo com os termos do modelo de Contrato de Assinatura de Dados disponível em <https://aws.amazon.com/marketplace/features/standardized-contracts>.

73.7. O uso do AWS Data Exchange está sujeito às taxas descritas no [Guia do usuário do AWS Data Exchange](#).

#### 74. Programa de Migração de Fim de Suporte da AWS para o servidor Windows

74.1. O Programa de Migração de Fim de Suporte (End of Support Migration Program, EMP) da AWS para o Serviço de Servidor Windows, inclusive quaisquer ferramentas fornecidas para o Serviço EMP (que são Conteúdo da AWS), pode ser usado exclusivamente com o propósito de migrar seus aplicativos ou outros conteúdos para o Amazon EC2 ou outros Serviços da AWS.

74.2. Você reconhece que o Serviço EMP foi projetado para migrar seus aplicativos e outros conteúdos para Serviços da AWS, e você não pode usar o Serviço EMP, inclusive quaisquer ferramentas fornecidas para o Serviço EMP, para uso contínuo fora dos Serviços da AWS (por exemplo, em seus sistemas no local), exceto pelo fato de que você pode executar temporariamente seus aplicativos ou outros conteúdos em seus sistemas locais utilizando o Serviço EMP por até 30 dias, para verificar a funcionalidade antes da migração.

74.3. Você concorda com a coleta e a provisão dos dados coletados pelo Serviço EMP, seus softwares e componentes associados, inclusive informações sobre suas imagens de máquina virtual; pacotes de software; configuração, processos e desempenho de sistemas, equipamentos e aplicativos; configurações de rede, comunicações e dependências; relações entre o previsto; informações sobre a instalação e operação do Serviço EMP, seus softwares e componentes associados (“Informações de Migração”). As informações de migração podem ser usadas para melhorar a qualidade e o conjunto de recursos dos Serviços.

#### 75. Detector de fraudes da Amazon

75.1. A AWS não é uma agência de registros de consumidores, conforme define a Lei de Registro de Proteção ao Crédito Justo (Fair Credit Reporting Act, "FCRA"), 15 U.S.C. §1681 et seq., ou o

equivalente em leis semelhantes, e o Detector de Fraudes da Amazon não inclui ou fornece relatórios de consumo, conforme define o FCRA. Você não pode usar o Detector de Fraudes da Amazon para determinar o status financeiro, histórico financeiro, credibilidade ou elegibilidade para seguro, moradia ou emprego.

75.2. Você não usará, e não permitirá que terceiros usem, o Detector de Fraudes da Amazon para, direta ou indiretamente, desenvolver ou melhorar um produto ou serviço semelhante ou concorrente.

75.3. Você concorda e instrui que: (a) podemos usar e armazenar Seu Conteúdo que é processado com o Detector de Fraudes da Amazon ("Conteúdo do Detector de Fraudes") para melhorar o Serviço e suas respectivas tecnologias subjacentes; (b) poderemos usar e armazenar o Conteúdo do Detector de Fraudes que não seja dados pessoais para desenvolver e melhorar outros serviços de prevenção de fraudes da AWS; e (c) apenas em conexão com o uso e armazenamento descritos nas cláusulas (a) e (b), podemos armazenar esse Conteúdo em uma região da AWS fora da região da AWS onde você está usando o Detector de Fraudes da Amazon. Ao seguir um processo que fornecemos, você pode instruir a AWS a não usar nem armazenar Seu Conteúdo processado pelo Amazon Fraud Detector para desenvolver e melhorar o Detector de Fraudes da Amazon ou outros serviços de prevenção de fraudes da AWS.

## 76. Amazon Augmented AI

76.1. Você é responsável por fornecer avisos de privacidade legalmente adequados aos Usuários Finais de seus produtos ou serviços que usam Amazon Augmented AI (inclusive aos Usuários Finais em sua força de trabalho privada) e por obter todas as autorizações necessárias junto a esses Usuários Finais. Você declara, pelo presente, que forneceu todos os avisos de privacidade necessários e obteve todos os consentimentos necessários.

76.2. Ao usar a força de trabalho da Amazon Mechanical Turk do Amazon Augmented AI: (a) você não pode fornecer dados ou conteúdo que contenham informações de saúde protegidas ou outras informações que sejam pessoalmente identificáveis, e (b) você reconhece e concorda que Seu conteúdo fornecido à força de trabalho da Amazon Mechanical Turk pode ser transferido para fora da região da AWS onde você está usando o Amazon Augmented AI.

76.3. Ao usar a opção de força de trabalho de fornecedor terceirizado do Amazon Augmented AI, você será responsável por garantir que o fornecedor atenda a todas as exigências de conformidade aplicáveis a quaisquer dados pessoais ou informações confidenciais em seus dados ou conteúdo. Você não poderá compartilhar dados ou conteúdo que contenham informações protegidas de saúde com a força de trabalho de terceiros.

## 77. AWS Private Certificate Authority

### 77.1. AWS Private Certificate Authority Connector for SCEP (versão

**prévia).** Ao usar o AWS Private CA Connector for SCEP (versão prévia) com o Microsoft Intune, determinadas funcionalidades são habilitadas acessando o Microsoft Intune por meio de APIs da Microsoft. O uso do AWS Private CA Connector for SCEP e dos serviços da AWS que o acompanham não elimina a necessidade de ter uma licença válida para uso do serviço Microsoft Intune.

## 78. Zonas do Wavelength/Zonas Locais

Com relação aos Contratos de Nível de Serviço aplicáveis a Serviços ou cargas de trabalho de Serviço que você opere em zonas do Wavelength ou em Zonas Locais, os Créditos de Serviço são calculados como uma porcentagem do total de cobranças pagas por você (excluídos pagamentos únicos, como, por exemplo, pagamentos adiantados feitos para Instâncias Reservadas) referentes ao Serviço incluído individual nas Zonas do Wavelength ou Zonas Locais afetadas, respectivamente, com relação ao ciclo de faturamento mensal em que a Indisponibilidade ocorreu.

## 79. Amazon Braket

79.1. Se você usa o Amazon Braket para acessar o hardware de computação quântica operado por um dos fornecedores de hardware de terceiros listados [aqui](#): (cada um deles, um “Fornecedor de Hardware”), você: (1) reconhece que o Conteúdo que você fornece com relação ao seu uso do Amazon Braket pode ser processado pelo Fornecedor de hardware fora das instalações operadas pela AWS; e (2) autoriza a AWS a transferir o Conteúdo ao Fornecedor de Hardware para processamento.

Podemos alterar, censurar ou descontinuar qualquer Oferta de Serviço que esteja relacionada aos serviços oferecidos pelo Fornecedor de Hardware a qualquer momento. Sempre que possível, enviaremos a você um aviso prévio sobre qualquer suspensão ou descontinuação da oferta de serviço em questão, conforme as circunstâncias.

## 80. Amazon Elastic Container Registry Public

80.1. Amazon Elastic Container Registry Public (Amazon ECR Public) é um registro público que permite carregar e compartilhar Conteúdo que qualquer pessoa com ou sem uma conta da AWS (“Usuários de registro”) pode baixar e usar. Para carregar e compartilhar Conteúdo por meio do

Amazon ECR Public, é preciso conceder à AWS e aos Usuários de registro uma licença para o Conteúdo de acordo com as Seções 80.2 e 80.3 abaixo.

80.2. Ao enviar Conteúdo para o Amazon ECR Public, você concede à AWS e suas afiliadas uma licença mundial, não exclusiva, totalmente paga e livre de royalties para armazenar, analisar, copiar, reproduzir (inclusive fazendo reproduções mecânicas), reformatar, transmitir, exibir e executar o Conteúdo relacionado ao fornecimento do Amazon ECR Public e, com relação a qualquer Conteúdo de terceiros que você enviar que esteja sujeito a uma licença de código aberto ou de Conteúdo de terceiros, você declara e garante que os termos desse Conteúdo de Terceiros permite que a AWS e suas Afiliadas armazenem, analisem, copiem, reproduzam (inclusive fazendo reproduções mecânicas), reformatem, transmitam, exibam e executem o Conteúdo relacionado ao fornecimento do Amazon ECR Public.

80.3. Você pode especificar os termos segundo os quais licencia Seu Conteúdo para Usuários de registro. Se você não especificar esses termos ao carregar Seu Conteúdo, você concede a qualquer outro Usuário de registro uma licença não exclusiva para acessar, baixar, usar, modificar ou explorar Seu Conteúdo para quaisquer fins pessoais ou comerciais. Se carregar e compartilhar qualquer Conteúdo de terceiros com o Amazon ECR Public, você será responsável por garantir que possui os direitos e as licenças necessários para fazê-lo.

## **81. Serviços de IA industrial (Pré-visualização)**

81.1. “Serviços de IA industrial” significam, coletivamente, Amazon Lookout for Vision, Amazon Lookout for Equipment, Amazon Monitron e AWS Panorama. “Conteúdo de IA industrial” significa Seu Conteúdo que é processado por um Serviço de IA (Inteligência Artificial) industrial.

81.2. Os Serviços de IA industrial usam modelos de aprendizado de máquina que geram previsões com base em padrões de dados. A produção gerada por um modelo de aprendizado de máquina é probabilística e deve ser avaliada quanto à precisão conforme apropriado para seu caso de uso, incluindo o emprego de revisão humana dessa produção. A produção fornecida pelo Amazon Lookout for Equipment e Amazon Monitron não deve ser usada como uma substituta para a manutenção regular e programada em máquinas e equipamentos. Você e seus usuários finais são responsáveis por todas as decisões tomadas, conselhos dados, ações executadas e falhas na execução de ações com base no uso dos Serviços de IA industrial.

81.3. Você concorda e instrui que para o Amazon Lookout for Vision, Amazon Lookout for Equipment e Amazon Monitron: (a) possam usar e armazenar Conteúdo de IA industrial que é processado por cada um dos Serviços de IA industrial anteriores para desenvolver e melhorar o Serviço de IA Industrial e suas respectivas tecnologias subjacentes; (b) poderemos usar e armazenar Conteúdo de IA Industrial que não seja dados pessoais para desenvolver e melhorar as tecnologias de aprendizado de máquina e inteligência artificial da AWS e afiliadas; e (c) exclusivamente em relação ao desenvolvimento e à melhoria descritos nas cláusulas (a) e (b), possam armazenar esse Conteúdo de IA industrial em uma região da AWS fora da região AWS onde você está usando esse Serviço de IA industrial. Você poderá instruir a AWS a não usar e armazenar o Conteúdo de IA industrial processado por um Serviço de IA industrial para desenvolver e melhorar esse Serviço ou tecnologias da AWS ou de suas afiliadas por, (i) para o Amazon Monitron, entrar em contato com o Suporte da AWS e seguir o processo fornecido a você, e, (ii) para o Amazon Lookout for Vision e o Amazon Lookout for Equipment, configurar uma política de cancelamento de serviços de IA usando AWS Organizations.

81.4. Você é responsável por fornecer avisos de privacidade legalmente adequados aos usuários finais de seus produtos ou serviços que usam qualquer serviço de IA industrial e obter qualquer consentimento necessário desses usuários finais para o processamento de conteúdo de IA

industrial e o armazenamento, uso e transferência do Conteúdo de IA industrial conforme descrito nesta seção.

81.5. Você não irá, e não permitirá que terceiros usem os Serviços de IA industrial para, direta ou indiretamente, desenvolver ou melhorar um produto ou serviço similar ou concorrente. O disposto acima não se aplica ao AWS Panorama, se você estiver desenvolvendo dispositivos de hardware que se integrem ao AWS Panorama, ao Amazon Lookout for Equipment ou ao Amazon Monitron.

81.6. Os serviços de IA industriais não se destinam ao uso em, ou em associação com a operação de quaisquer ambientes perigosos ou sistemas críticos que podem levar a lesões corporais graves ou morte ou causar danos ambientais ou de propriedade, e você é o único responsável pela responsabilidade que possa surgir em relação a qualquer uso.

81.7. Não obstante qualquer outra disposição do Contrato, você poderá incorporar em seus programas ou aplicativos, e distribuir conforme incorporado nesses programas ou aplicativos, o código binário que distribuimos para Serviços de IA industrial com os AWS Mobile SDKs.

## **82. Amazon Location Service (Pré-visualização)**

82.1. Ao usar um recurso do Amazon Location Service que é identificado como sendo fornecido por um provedor de serviços de geolocalização terceirizado listado [aqui](#) (cada um, um “Provedor de geolocalização”), como mapas ou locais, você autoriza a AWS a transmitir seus parâmetros de solicitação (por exemplo, pesquisas de localização) para o Provedor de geolocalização para processamento, que pode estar fora da região da AWS em que sua solicitação foi feita. Entretanto, todas as solicitações de Open Data serão processadas pela AWS na região da AWS em que a sua solicitação tiver sido realizada.

82.2. Os dados de localização oferecidos por meio do Amazon Location Service devem ser avaliados quanto à precisão, conforme apropriado ao seu caso de uso. Você é responsável por fazer sua própria avaliação sobre se o uso do Amazon Location Service atende às exigências legais e regulamentares pertinentes. Você e seus Usuários Finais são os únicos responsáveis por todas as decisões tomadas, orientações concedidas, providências tomadas e falhas para tomar providências com base no uso do Amazon Location Service.

82.3. A AWS poderá alterar, desaprovar ou descontinuar qualquer Provedor de Geolocalização ou Recurso do Provedor de Geolocalização a qualquer momento, mediante notificação. Você receberá aviso prévio sobre qualquer desaprovação ou descontinuação de um Provedor de Geolocalização ou de um Recurso do Provedor de Geolocalização, sempre que possível, de acordo com as circunstâncias.

82.4. Com relação a Provedores de Geolocalização que não sejam Open Data, você não pode:

- a. extrair, coletar, duplicar, armazenar ou armazenar em cache sistematicamente os dados fornecidos a você pelo Amazon Location Service (por exemplo, blocos de mapas, geocódigos diretos e reversos, rotas, tempos

de condução/isócronas e outros dados) (coletivamente, “Dados de localização”), inclusive com o objetivo de evitar o uso do Amazon Location Service, exceto que você pode armazenar ou armazenar em cache:

(i) resultados de rotas por até 30 dias quando você usa a HERE ou a Esri como seu Provedor de geolocalização (exceto conforme proibido na Seção 82.5.a),

(ii) resultados de geocodificação e geocodificação reversa (exceto os proibidos na Seção 82.5.a) quando você indicar que o resultado será armazenado no parâmetro API, ou,

(iii) quaisquer Dados de localização para cumprir exigências legais ou regulamentares.

b. usar Dados de localização para criar ou oferecer um produto ou serviço com recursos que sejam semelhantes aos serviços dos Provedores de Geolocalização, quando o produto ou serviço não contiver valor e recursos substanciais e independentes além dos serviços dos Provedores de Geolocalização.

c. incorporar o Amazon Location Service, inclusive quaisquer Dados de Localização, em algum sistema integrado de educação e entretenimento em veículo, quaisquer sistemas para controle autônomo do veículo ou qualquer roteamento dinâmico em tempo real ou aplicativos de otimização de rota instalados no hardware do veículo. Os aplicativos de dispositivos móveis no veículo, incluindo os espelhados no sistema de exibição a bordo do veículo, são permitidos.

d. usar, incorporar, modificar, distribuir, fornecer acesso ou combinar quaisquer Dados de Localização de uma maneira que sujeite os Dados de Localização a termos de licença de código aberto ou banco de dados aberto que exijam que alguma parte dos Dados de

Localização seja divulgada a terceiros, licenciada a terceiros com a finalidade de fazer trabalhos derivados ou redistribuída a terceiros sem custo.

e. colocar o nome ou as marcas de sua empresa, ou qualquer anúncio de terceiros, nos Dados de Localização (por exemplo, em uma exibição de mapa).

82.5. Além das restrições na Seção 82.4, se você usar AQUI como seu provedor de geolocalização, você não pode:

a. armazenar quaisquer Dados de Localização por longo prazo ou em cache para o Japão, incluindo quaisquer resultados de geocodificação ou geocodificação reversa.

b. colocar rotas AQUI em cima de um mapa de outro provedor de terceiros, ou colocar rotas de outro provedor de terceiros sobre mapas AQUI.

82.6. Além das restrições previstas na Seção 82.4, ao usar o Esri como Provedor de Geolocalização, você não poderá usar, sem nosso consentimento expresso por escrito, nenhum de seus Recursos de Provedor de Geolocalização para gerenciamento de ativos ou rastreamento de ativos

(ou seja, localizar, rastrear ou traçar rotas para veículos, cargas, pessoal ou outros ativos que você utilize nos seus negócios).

82.7. Você não pode usar o Serviço de Localização da Amazon para atividades perigosas, inseguras ou ilegais, inclusive uso ou associação com ambiente perigoso ou sistemas críticos que possam levar a lesões corporais graves ou morte, ou causar danos ambientais ou materiais. Você é o único responsável por toda responsabilização que venha a relacionada a uso desse tipo.

82.8. poderemos suspender ou cancelar seu acesso, ou limitar seu uso, do Amazon Location Service imediatamente após o envio de notificação a você, se razoavelmente determinarmos que você está usando o Amazon Location Service em violação aos nossos termos, inclusive de forma a evitar incorrer nas taxas de uso em questão ou em violação da lei aplicável ou ordem de algum órgão governamental.

82.9. O Open Data utiliza dados do OpenStreetMap. O OpenStreetMap é licenciado sob a Licença de base de dados abertos do Open Data Commons (Open Data Commons Open Database License, “ODbL”) pela Fundação OpenStreetMap. Você concorda em cumprir a ODbL e está ciente das respectivas disposições de atribuição e de compartilhamento.

82.10. A atribuição de dados de localização pode ser encontrada [aqui](#). Você deve passar pela atribuição de Dados de Localização que você disponibiliza para outras pessoas por meio de seu aplicativo ou da documentação do produto. Se algum dado de localização tiver dados de atribuição anexados ou incorporados, você não poderá remover, modificar ou suprimir (ou permitir que qualquer usuário final remova, modifique ou suprima) qualquer direito autoral, aviso de marca registrada, legenda restritiva ou outros avisos de direito de propriedade fornecidos a você.

### **83. Serviços Gerenciados AWS**

83.1. Se você solicitou que os Serviços Gerenciados AWS sejam fornecidos para qualquer software ou service que não seja expressamente identificado como suportado nos guias dos Serviços Gerenciados AWS postados no site da AWS Configuração Solicitada pelo Cliente”), quaisquer Serviços Gerenciados AWS fornecidos para tal Configuração Solicitada pelo Cliente será tratado como um “Serviço Beta” sob estes Termos de Serviço.

83.2. Você declara e garante que a AWS que a pessoa que solicitou quaisquer se suas contas da AWS é uma Conta Gerenciadas de Serviços AWS (conforme definido nos guias do usuário dos Serviços Gerenciados AWS postados no site da AWS) é autorizada a fazer tais pedidos e a comprar os Serviços Gerenciados AWS em seu nome e em relação a tais contas AWS.

83.3. A AWS e suas afiliadas não serão responsáveis em

relação a você por quaisquer danos que se originem de (a) as ações da AWS tomadas de acordo com quaisquer instruções ou pedidos que você vier a fornecer ou aprovar, ou (b) você não seguir uma instrução ou recomendação da AWS, (c) seu atraso ou retenção da aprovação para a AWS tomar a ação solicitada, ou (d) qualquer mudança por você em seu Ambiente Gerenciado (conforme definido nos guias do usuário dos Serviços Gerenciados AWS postados no site da AWS).

#### **84. Amazon FinSpace**

A Amazon FinSpace é uma ferramenta para ajudar você a analisar seus dados para decisões de investimento e negócios. Ela não é um substituto para o juízo e experiência do usuário ao tomar decisões sobre investimentos e negócios empresariais. A Amazon FinSpace não proporciona conselhos de investimento, nem faz recommences de investimento ou avalia a adequação de qualquer investimento ou estratégia de or investimento.

#### **85. Suporte ao Amazon Elastic Kubernetes Service Anywhere (Amazon EKS Anywhere)**

85.1. Você deve adquirir o Suporte Empresarial da AWS para assinar o Suporte ao Amazon EKS Anywhere. Os pagamentos de assinaturas referentes ao Suporte ao Amazon EKS Anywhere não são reembolsáveis.

85.2. Cada assinatura de Suporte ao Amazon EKS Anywhere pode ser aplicada somente a um único cluster do Amazon EKS Anywhere.

85.3. Poderemos solicitar que você implemente atualizações específicas e nos forneça Informações da Conta, registros ou outras informações de uso para que possamos fornecer a você o Suporte ao Amazon EKS Anywhere e verificar a sua Assinatura de Suporte. Se você solicitar suporte para software da Isovalent, como o Cilium, poderemos fornecer as suas Informações da Conta, registros ou outras informações de uso com a Isovalent para fornecer suporte técnico.

#### **86. AWS DeepRacer Student**

86.1. Você reconhece que podemos armazenar seu Conteúdo que é processado pelo AWS DeepRacer Student em regiões da AWS fora da região da AWS onde você está usando o AWS DeepRacer Student.

86.2. Se você participar de competições AWS DeepRacer Student ou atividades relacionadas (inclusive exibições de pré-temporada), a AWS pode compartilhar publicamente seu nome de usuário, avatar e resultados de desempenho, como por meio de painéis, postagens de blogs e mídias sociais.

86.3. O AWS DeepRacer Student é fornecido para objetivos de treinamento e educacionais e não para cargas de trabalho de produção. A AWS pode modificar sua capacidade de acessar ou usar o AWS DeepRacer

Student a qualquer momento, inclusive qualquer uso ou limites de recursos. O acesso aos recursos do AWS DeepRacer Student e a recursos de informática, inclusive CPUs e GPUs, não são garantidos.

86.4. Se durante os 12 meses anteriores você não registrou o uso de sua conta do AWS DeepRacer Student, poderemos excluir sua conta do AWS DeepRacer Student e qualquer Conteúdo associado mediante aviso prévio de 30 dias. Excluir sua conta do AWS DeepRacer Student exclui de maneira permanente e automática as informações associadas à sua conta e qualquer Conteúdo associado.

86.5. Para objetivos de uso do AWS DeepRacer Student, Amazon Web Services, Inc. é a Parte contratante da AWS nos termos do Contrato.

86.6. Você precisa ser um estudante do ensino médio ou de uma instituição de ensino superior e ter no mínimo 16 anos de idade para usar o AWS DeepRacer Student. Se você for menor de 18 anos ou menor de idade em sua localidade, somente poderá usar o AWS DeepRacer Student com o envolvimento de um dos pais ou responsável legal que concordarem em estar em conformidade com estes Termos de serviço.

## **87. Amazon GuardDuty**

87.1. “Conteúdo de malware” é o seu Conteúdo que o recurso Amazon GuardDuty Malware Protection processa e identifica como malicioso ou prejudicial.

87.2. Você concorda e garante que: (a) podemos usar e armazenar Conteúdo de malware para desenvolver e melhorar o Amazon GuardDuty e suas tecnologias subjacentes; (b) podemos usar e armazenar Conteúdo de malware que não sejam dados pessoais para desenvolver e melhorar outros serviços de segurança da AWS; e (c) exclusivamente em conexão com o desenvolvimento e aperfeiçoamento descritos nas cláusulas (a) e (b), podemos armazenar esse Conteúdo de malware em uma região da AWS que esteja fora da região da AWS onde você estiver usando o recurso Amazon GuardDuty Malware Protection. Você pode instruir a AWS a não usar e armazenar Conteúdo de malware para desenvolver e melhorar o Amazon GuardDuty ou outros serviços de segurança da AWS configurando a política de desativação de serviços de IA por meio do AWS Organizations.

87.3. “Conteúdo de Monitoramento de Tempo de Execução” refere-se ao Seu Conteúdo que é processado pelo recurso de Monitoramento de Tempo de Execução do Amazon GuardDuty.

87.4. Você concorda e orienta que: (a) poderemos usar e armazenar o Conteúdo de Monitoramento de Tempo de Execução para desenvolver e melhorar o Amazon GuardDuty e suas respectivas tecnologias subjacentes; e (b) poderemos usar e armazenar o Conteúdo de Monitoramento de Tempo de Execução que não constitua dados pessoais para desenvolver e melhorar outros serviços de segurança da AWS. Você poderá instruir a AWS a não usar e nem armazenar o Conteúdo de Monitoramento de Tempo de Execução para desenvolver e melhorar o Amazon GuardDuty ou outros

serviços de segurança da AWS configurando a política de desativação de serviços de IA por meio do AWS Organizations.

## **88. AWS Wickr (visualização prévia)**

### **88.1. Usuários Finais.**

88.1.1. Você pode permitir que os Usuários Finais usem o AWS Wickr na sua conta. O encerramento do uso da sua conta do AWS Wickr também pode suspender ou encerrar os recursos ou acesso desses Usuários Finais associados à sua conta ou organização.

88.1.2. Os Usuários Finais do AWS Wickr podem ser gerenciados por Usuários Finais com privilégios administrativos (“Administradores do AWS Wickr”). Os Administradores do AWS Wickr podem (a) atualizar ou fazer downgrade do conjunto de recursos do AWS Wickr dos Usuários Finais; (b) suspender o acesso do Usuário Final ao AWS Wickr; e (c) acessar informações sobre o uso do AWS Wickr por seus Usuários Finais.

## **89. AWS Private 5G**

89.1. **AWS Private 5G Equipment.** A AWS disponibilizará equipamentos para que você possa usufruir do AWS Private 5G Service (o “Private 5G Equipment”). A AWS ou suas afiliadas mantêm todos os direitos sobre o Private 5G Equipment, e não realiza venda, locação, arrendamento ou transferência de qualquer propriedade, direitos intelectuais ou outros direitos sobre o Private 5G Equipment a você. Você não pretende nem agir de modo a atribuir, conceder ou transferir o Private 5G Equipment ou qualquer participação no Private 5G Equipment para qualquer pessoa física ou jurídica, e qualquer cessão, concessão ou transferência pretendida será considerada nula e sem efeito.

89.2. **Avaliação de instalações.** Você garantirá que, em todos os momentos, o local onde o Private 5G Equipment estiver localizado (a “Instalação Designada”) atende às exigências mínimas necessárias para a instalação, a manutenção, o uso e a remoção do Private 5G Equipment, conforme descrito neste instrumento e de outra forma descrito na documentação técnica do AWS Private 5G ou disponibilizado a você durante o processo de pedido. Ao alterar a localização do Private 5G Equipment da Instalação Designada para uma nova Instalação Designada, você notificará a AWS sobre o endereço da nova Instalação Designada.

89.3. **Distribuição.** Você garantirá que possui todos os direitos, as certificações e os alvarás necessários para a distribuição, a instalação, a manutenção, o uso e a remoção do Private 5G Equipment na Instalação Designada.

89.4. **Uso.** Você é responsável pela instalação, pelo uso e pela remoção do AWS Private 5G Equipment na Instalação Designada e pela devolução do Private 5G Equipment à AWS, conforme descrito na documentação técnica

do AWS Private 5G ou disponibilizado a você durante o processo de pedido. Exceto conforme previsto na documentação técnica, você garantirá que ninguém acesse ou conserte o Private 5G Equipment. Além de outros direitos e recursos que a AWS possa ter no âmbito do Contrato, a AWS pode cobrar uma taxa de dispositivo extraviado se o Private 5G Equipment for perdido ou danificado entre o momento em que estiver na sua posse e quando a transportadora aceitar o Private 5G Equipment para devolução à AWS. A AWS pode encerrar seu uso do AWS Private 5G e remover o Private 5G Equipment se você violar estes termos ou violar significativamente os termos do Contrato no que diz respeito ao AWS Private 5G. Se rescindirmos o seu uso do AWS Private 5G e removermos o Private 5G Equipment de acordo com esta seção 89.4, sempre que possível, enviaremos a você um aviso prévio conforme as circunstâncias.

89.5. Suporte de negócios. Você permanecerá inscrito no AWS Support no nível Business durante todo o período de uso do AWS Private 5G.

89.6. Segurança. Como o Private 5G Equipment fica fisicamente localizado na Instalação Designada, você é responsável pela segurança física e pelos controles de acesso, bem como por todas as condições de energia, rede e ambientais da sua Instalação Designada. Consequentemente, quaisquer obrigações da AWS dispostas no Contrato que dependam da

operação da AWS desses controles de segurança física e de acesso ou de condições de energia, rede e ambientais, não se aplicam ao AWS Private 5G.

## 90. AWS SimSpace

90.1. Poderemos alterar, descontinuar ou depreciar o suporte para integrações ou amostras de terceiros a qualquer momento. Sempre que possível, enviaremos a você um aviso prévio sobre qualquer suspensão ou descontinuação do suporte para uma integração ou amostra de terceiros, conforme as circunstâncias.

90.2. O AWS SimSpace Weaver foi desenhado para ajudar os clientes a criar simulações, por exemplo, simulação de locais, cenários e ativos do mundo real, com base no código de simulação e dados fornecidos por você. Os dados gerados pelo AWS SimSpace Weaver devem ser avaliados quanto à exatidão, conforme adequado ao seu caso de uso. Você e os seus Usuários Finais são os únicos responsáveis por todas as decisões tomadas, orientações dadas, ações tomadas e falhas em agir com base no seu uso do AWS SimSpace Weaver.

## 91. AWS Builder ID

91.1. Se durante os 12 meses anteriores você não tiver registrado nenhum uso da sua AWS Builder ID, poderemos excluir a sua AWS Builder ID mediante aviso prévio de 30 dias

91.2. Ao excluir a sua AWS Builder ID, você não terá mais acesso ao seu conteúdo através da sua AWS Builder ID, e o conteúdo será excluído.

91.3. Para fins do seu uso da AWS Builder ID, a Amazon Web Services, Inc. é a Parte Contratante do AWS nos termos do Contrato.

## 92. AWS Clean Rooms

92.1. Você não pode usar as AWS Clean Rooms ou qualquer informação obtida de seu uso das AWS Clean Rooms para identificar uma pessoa ou associar essas informações a uma pessoa identificável, a menos que seja permitido de outra forma pelo colaborador terceiro aplicável dos dados.

92.2. O AWS Clean Rooms pode dar a você a possibilidade de colaborar ("AWS Clean Rooms Collaboration") com outros clientes da AWS ("Outro cliente da AWS"). Você pode disponibilizar o Seu Conteúdo, inclusive um conjunto de dados e/ou um modelo personalizado, como parte de uma Colaboração do AWS Clean Rooms. Você também poderá divulgar o Seu Conteúdo ou receber Conteúdo de Terceiros de um Outro Cliente da AWS.

92.2.92.3. Se você solicitar a eliminação do Seu Conteúdo do conjunto de dados do AWS Clean Rooms Collaboration, ou se um Outro Cliente da AWS que seja participante do AWS Clean Rooms Collaboration solicitar a eliminação do seu Conteúdo de Terceiros do conjunto de dados do AWS Clean Rooms Collaboration, eliminaremos todo o Seu Conteúdo e todo o Conteúdo de Terceiros do conjunto de dados do AWS Clean Rooms Collaboration.

92.4. Qualquer interação como parte de uma AWS Clean Rooms Collaboration será regida por termos e condições em separado entre você e esse Outro Cliente da AWS (se houver).

### 92.5. AWS Clean Rooms ML

92.2.1. Você não usará nem permitirá que terceiros usem o AWS Clean Rooms ML para desenvolver ou aprimorar, direta ou indiretamente, um produto ou serviço semelhante ao AWS Clean Rooms ML ou concorrente do AWS Clean Rooms ML.

a 92.5.2. O AWS Clean Rooms ML não se destina ao uso em, ou em associação com operação de ambientes perigosos ou sistemas críticos que possam causar lesões corporais graves ou morte ou causar danos ambientais ou materiais. O AWS Clean Rooms ML pode ser usado com relação a serviços de apoio à saúde, mas não é um dispositivo médico nem se destina a ser usado por si só para fins de tomada de decisão clínica ou nenhum outro uso clínico. O usuário é responsável pela responsabilidade que venha a surgir em relação a tais usos.

## 93. Amazon CodeCatalyst

93.1. Quando você acessa um Amazon CodeCatalyst Space estabelecido sob outra conta CodeCatalyst ("Espaço de Terceiros"), você é Usuário Final da conta CodeCatalyst. Isso significa, por exemplo, que as suas atividades dentro do Espaço de Terceiros podem incorrer em taxas pelas quais o proprietário do Espaço de Terceiros é responsável. Além disso, o Conteúdo que você oferece para um Espaço ou Projeto de Terceiros dentro

desse Espaço ("Contribuição de Conteúdo") como Usuário Final não é considerado Conteúdo seu para fins de direitos e obrigações nos termos deste Contrato. Observada a licença não exclusiva concedida na Seção 93.2, isso não modifica os direitos que você possa ter sobre a sua Contribuição de Conteúdo.

93.2. A Contribuição de Conteúdo, incluindo questões, comentários e contribuições para um Espaço de Terceiros, pode ser visualizada por outros que tenham acesso ao Espaço de Terceiros. A menos que você estabeleça uma licença com outras partes que tenham acesso ao Espaço de Terceiros especificando termos diferentes, você concede a cada parte que tenha acesso ao Espaço de Terceiros uma licença não exclusiva, mundial e irrevogável para usar, reproduzir, preparar derivados, distribuir, executar e exibir a Contribuição de Conteúdo. Você declara e garante que tem todos os direitos necessários para conceder essa licença.

93.3. Quando você convida outro titular de conta CodeCatalyst para colaborar em seu Espaço, ele se torna um Usuário Final de sua conta CodeCatalyst e a sua Contribuição de Conteúdo é considerada Conteúdo seu nos termos do Contrato. Você é responsável pela conduta dos Usuários Finais que convidar para colaborar, inclusive pela sua Contribuição de Conteúdo, e por manter todas as permissões do Usuário Final para fins de segurança e acesso aos dados. Você é responsável por todas as taxas que você e os Usuários Finais podem acumular pelo uso do CodeCatalyst ou de qualquer Serviço afiliado com relação ao seu Espaço.

93.4. A menos que você delegue permissões administrativas sobre o seu Espaço CodeCatalyst a outro titular de conta CodeCatalyst, você concorda que o encerramento da sua conta CodeCatalyst ou a exclusão de qualquer Conteúdo ou Contribuição de Conteúdo no seu Espaço, seja por você ou por nós, também poderá encerrar o acesso dos seus Usuários Finais ao seu Conteúdo e à Contribuição de Conteúdo no seu Espaço. Para acessar serviços faturáveis na sua conta CodeCatalyst ou relacionados a ela, você deve vincular uma conta AWS. Se você excluir a sua conta CodeCatalyst, mas tiver delegado permissões administrativas a outro titular de conta CodeCatalyst, a sua conta AWS continuará a ser cobrada pelos serviços faturáveis, a menos que você também desvincule a sua conta AWS.

93.5. Quando um Usuário Final que você convidou para colaborar no seu Espaço CodeCatalyst exclui a conta CodeCatalyst dele, a Contribuição de Conteúdo dele não será excluída do seu Espaço. Entretanto, as identificações desse Usuário Final, inclusive as associadas a problemas, comentários e Contribuições de Conteúdo, poderão ser excluídas.

## **94. Integrated Private Wireless na AWS**

**94.1.** A AWS pode suspender o fornecimento da Integrated Private Wireless (conexão integrada privada sem fio) no portal AWS (ou retirar ofertas referentes à Integrated Private Wireless no site da AWS – ou em qualquer site sucessor) a qualquer momento. Sempre que possível, enviaremos a você um aviso prévio, conforme as circunstâncias.

**94.2.** As ofertas referentes à Integrated Private Wireless no site da AWS (ou em qualquer site

sucessor) são oferecidas por terceiros e estão sujeitas a termos e condições à parte, especificados pelo respectivo terceiro. A AWS não tem controle e não oferece garantias relacionadas a essas ofertas.

## 95. AWS Diode

95.1. O AWS Diode permite que Você mapeie sua conta para outra conta Diode (“Conta mapeada”), o que permite que Seu Conteúdo seja movido e armazenado pela Conta mapeada para uma região AWS de outro nível de classificação. Você reconhece e concorda que usar o Serviço pode resultar em Seu Conteúdo ser movido e armazenado em outras regiões AWS que não as regiões AWS nas quais Você armazenou Seu Conteúdo inicialmente.

95.2. Você é responsável por todos os dados transferidos através do AWS Diode, incluindo, sem limitação: (i) conformidade com toda lei, regulamento e política com relação ao controle, à divulgação e à transferência de informações confidenciais; e (ii) responsável por transferir dados somente para regiões AWS de níveis de classificação adequados. Caso você deixe de fazê-lo, isso pode resultar na Amazon incorrer em custos de limpeza pelos quais Você será responsável e que estarão isentos de quaisquer limitações de responsabilidade em quaisquer de seus contratos junto à AWS.

## 96. AWS Nitro System

A equipe da AWS não tem acesso ao Seu Conteúdo nas instâncias do AWS Nitro System EC2. Não há meios técnicos ou APIs disponíveis para o pessoal da AWS ler, copiar, extrair, modificar ou de outra forma acessar o Seu Conteúdo em uma instância do AWS Nitro System EC2 ou volume EBS criptografado anexo a uma instância do AWS Nitro System EC2. O acesso às APIs de instância do AWS Nitro System EC2, as quais permitem que o pessoal da AWS opere o sistema sem acesso ao Seu Conteúdo, é sempre registrado e sempre requer autenticação e autorização.

## 97. Amazon Security Lake

97.1. "Conteúdo do Security Lake" é o Seu Conteúdo que (a) o Amazon Security Lake processa ou (b) é armazenado no Amazon Security Lake.

97.2. Você declara e concorda que: (a) podemos usar e armazenar seu Conteúdo do Security Lake para desenvolver e melhorar o Amazon Security Lake e suas tecnologias subjacentes; e (b) podemos usar e armazenar o Conteúdo do Security Lake que não seja dados pessoais para desenvolver e melhorar outros serviços de segurança da AWS. Você pode instruir a AWS a não usar e armazenar o Conteúdo do Security Lake para desenvolver e aperfeiçoar o Amazon Security Lake ou outros serviços de segurança da AWS configurando uma política de exclusão de serviços de IA usando o AWS Organizations.

## 98. Amazon Managed Blockchain

Você é o único responsável por avaliar a exatidão das informações disponibilizadas por meio do Serviço de consulta Amazon Managed Blockchain, de acordo com o seu caso de uso.

## 99. Amazon DataZone

99.1. O DataZone gera previsões, insights ou recomendações prováveis a partir do Seu Conteúdo, e seus resultados devem ser avaliados quanto à precisão, conforme adequado para o seu caso de uso, inclusive por meio do emprego de revisão humana desses resultados. Você e seus Usuários Finais são responsáveis por todas as decisões tomadas, orientações fornecidas, ações tomadas e falhas na tomada de providências.

99.2. **Serviços Amazon DataZone Machine Learning.** “Serviços Amazon DataZone ML” significa DataZone Automatic Business Name Generation e Recomendações de IA para descrições no DataZone. “Conteúdo do Amazon DataZone ML” refere-se ao Seu Conteúdo processado por um Serviço Amazon DataZone ML. Os seguintes termos se aplicam ao uso dos Serviços Amazon DataZone ML:

- a. Você concorda e instrui que: (i) podemos usar e armazenar o Conteúdo Amazon DataZone ML para desenvolver e melhorar os Serviços Amazon DataZone ML e suas tecnologias subjacentes; (ii) poderemos usar e armazenar o Conteúdo Amazon DataZone ML que não seja dados pessoais, para desenvolver e melhorar tecnologias de aprendizado de máquina e inteligência artificial da AWS e afiliadas; e (iii) somente em relação ao desenvolvimento e melhoria descritos nas cláusulas (i) e (ii), poderemos armazenar seu Conteúdo do Amazon DataZone ML em regiões da AWS fora das regiões da AWS onde você estiver usando os Serviços Amazon DataZone ML. Você pode instruir a AWS a não usar e armazenar o Conteúdo do Amazon DataZone ML processado pela Amazon DataZone para desenvolver e melhorar esse Serviço ou as tecnologias da AWS ou de suas afiliadas, configurando uma política de exclusão de serviços de IA usando o AWS Organizations.
- b. Você é responsável pelo fornecimento de avisos de privacidade legalmente adequados aos Usuários Finais de seus produtos ou serviços que usam os Serviços Amazon DataZone ML e obter qualquer consentimento necessário desses Usuários Finais para o processamento do Conteúdo do Amazon DataZone ML e o armazenamento, uso e transferência de Conteúdo do Amazon DataZone ML, conforme descrito nesta seção. Você nos declara que forneceu todos os avisos de privacidade necessários e obteve todos os consentimentos necessários. Você é responsável por nos notificar caso qualquer Conteúdo do Amazon DataZone ML armazenado pelos Serviços Amazon DataZone ML deva ser excluído por lei.

## 100. AWS re:Post Private

100.1. Você está ciente que poderemos armazenar o Seu Conteúdo processado pelo AWS re:Post Private em regiões da AWS fora da região da AWS em que você estiver usando o AWS re:Post Private.

100.2. O uso do AWS re:Post Private está sujeito aos Termos de Uso do AWS re:Post Private, disponíveis no seu re:Post Private.

## 101. Amazon One Enterprise

101.1. **Amazon One Enterprise Services (Preview).** O “Amazon One Enterprise Service” inclui todos os Serviços e o Conteúdo da Amazon que a AWS fornece ou suas afiliadas fornecem em conjunto com os Dispositivos do Amazon One Enterprise. Os “Dispositivos do Amazon One Enterprise” são o hardware e os equipamentos que o Amazon One Enterprise disponibiliza a você para dar suporte ao seu uso do Serviço do Amazon One Enterprise. Você está ciente e concorda que o Amazon One Enterprise Service destina-se ao uso apenas no contexto comercial ou empresarial e que você não usará o Amazon One Enterprise Service de forma alguma para coletar informações nem para prestar serviços aos

seus Usuários Finais na sua capacidade pessoal ou doméstica

**101.2. Requisitos das Instalações.** Você garantirá que, em todos os momentos, a instalação na qual os Dispositivos do Amazon One Enterprise forem instalados e localizados ("Instalação") atenderá a todos os requisitos necessários para suportar a instalação, a manutenção, o uso e a remoção dos Dispositivos do Amazon One Enterprise, conforme descrito na documentação técnica dos Dispositivos do Amazon One Enterprise ou indicado a você durante o processo de pedido e instalação. Você é responsável por todos os danos aos Dispositivos Amazon One Enterprise que venham a ocorrer associados à Instalação. Os Termos de Uso dos Dispositivos Amazon One Enterprise regem a sua compra e o seu uso dos Dispositivos Amazon One Enterprise.

**101.3. Acesso aos Dispositivos Empresariais do Amazon One.** Você concederá ao pessoal designado pela AWS acesso imediato e suficiente às Instalações, conforme necessário, para entregar, instalar, prestar serviços, reparar ou inspecionar os Dispositivos Empresariais do Amazon One. Você não exigirá que o pessoal da AWS assine, aceite nem concorde de outra forma com termos, condições, obrigações ou acordos de qualquer natureza como condição para acessar a Instalação, e você concorda que os termos da documentação desse tipo serão inválidos, mesmo se assinados pelo pessoal da AWS ou por seus designados. Você garantirá que ninguém modifique, altere, conserte, adultere nem faça engenharia reversa dos Dispositivos do Amazon One Enterprise. Você está ciente que os Dispositivos do Amazon One Enterprise podem ser equipados com tecnologia de monitoramento de adulteração

**101.4. Palm Data (Dados da palma da mão).** Você concorda e declara que, para fornecer os Serviços do Amazon One Enterprise, a AWS gerará, analisará, processará, armazenará e usará dados relacionados às palmas das mãos de seus Usuários Finais, inclusive imagens da palma da mão, assinaturas da palma da mão, incorporações ("embeddings") e representações ("Dados do Palm") em seu nome quando você disponibilizar o Dispositivo do Amazon One Enterprise para uso dos seus Usuários Finais. A AWS gerará, analisará, processará, armazenará e usará os Dados do Palm apenas conforme necessário para manter e fornecer o Serviço Amazon One Enterprise ou conforme necessário para cumprir as leis aplicáveis ou uma determinação compulsória de um órgão governamental, e para desenvolver e melhorar os Serviços Amazon One e Amazon One Enterprise. A AWS não venderá os Dados do Palm nem usará os Dados do Palm em publicidade comportamental entre contextos. Os dados das incluem, entre outros, imagens exclusivas, modelos e/ou representações matemáticas das palmas das mãos dos Usuários Finais serão criados usando software e algoritmos de propriedade exclusiva. Os Dados do Palm são essenciais para o funcionamento dos Serviços Empresariais do Amazon One, e a AWS gera, analisa, processa, armazena, usa e disponibiliza os Dados do Palm em seu nome exclusivamente para uso nos Serviços Empresariais do Amazon One. Você está ciente e concorda que os Dados do Palm e todas as informações e tecnologias, o processamento e os resultados relacionados necessários para gerar, analisar, processar, armazenar e usar os Dados do Palm não são o Seu Conteúdo (conforme definido no Contrato). Você está ciente que todas as formas de Dados da palma da mão: (i) têm valor econômico para a AWS; (ii) não são imediatamente conhecidas ou cognoscíveis por terceiros e; (iii) estão sujeitas aos esforços da AWS para mantê-las secretas e confidenciais e, portanto, constituem segredo comercial da AWS e de propriedade da AWS. Você está ciente e concorda que você e seus Usuários Finais não terão acesso aos Dados da palma da mão, e concorda em notificar seus Usuários Finais sobre isso antes que eles usem algum Dispositivo Empresarial Amazon One.

**101.5** O seu uso do Amazon One Enterprise Services está sujeito aos Termos de Serviço adicionais de Aviso e Consentimento Biométrico.

**101.6. Solicitações de Direitos de Privacidade.** Você é o único responsável por receber envios e responder a solicitações dos seus Usuários Finais ou de pessoas que você autorizar usar ou permitir que usem os Serviços do Amazon One Enterprise em relação às informações pessoais deles (em conjunto, "Solicitação de Direitos de Privacidade") de acordo com as leis aplicáveis. Na medida em que a AWS receber Solicitações de Direitos de Privacidade, a AWS encaminhará as Solicitações de Direitos de Privacidade a você e cooperará o máximo possível no fornecimento das informações necessárias para que você cumpra as Solicitações de Direitos de Privacidade. Além disso, você está ciente e concorda que, na medida em que as Solicitações de Direitos de Privacidade estejam relacionadas aos Dados da palma da mão, após você ter verificado a identidade do solicitante: (a) se a solicitação for uma solicitação de exclusão, você notificará a AWS sobre a solicitação, e a AWS destruirá permanentemente os Dados do palm de acordo com a lei aplicável; ou (b) se a solicitação for uma solicitação de acesso ou portabilidade, você informará ao solicitante com particularidade suficiente que coletou os Dados da palma da mão, mas você está ciente e concorda que não poderá divulgar ou fornecer acesso aos Dados do palm porque são informações pessoais confidenciais e as leis de privacidade aplicáveis proíbem você de divulgar ou fornecer acesso a essas informações pessoais confidenciais em resposta a uma Solicitação de Direitos de Privacidade. Além disso, você está ciente e concorda que não tem nem terá acesso aos Dados do Palm porque eles constituem informações pessoais confidenciais e segredo comercial da AWS.

**101.7.** Não obstante qualquer disposição em contrário, você concorda e instrui que poderemos analisar, processar, usar e armazenar o Seu Conteúdo e as informações do Usuário Final para: (a) manter e fornecer os Serviços Empresariais do Amazon One, e (b) desenvolver e melhorar o Amazon One e os Serviços Empresariais do Amazon One, inclusive tecnologias subjacentes e modelos de aprendizado de máquina de treinamento e teste. Exceto conforme expressamente previsto neste documento, você reconhece e concorda que você e os seus Usuários Finais não terão nenhum direito, título ou interesse relativos aos produtos ou serviços da Amazon ou Conteúdo da AWS e que venhamos a processar e armazenar no Seu Conteúdo e nas informações do Usuário Final em regiões da AWS fora das regiões da AWS onde você estiver usando o Amazon One Enterprise.

**101.8.** Você não usará e não permitirá que terceiros usem os Serviços do Amazon One Enterprise para, direta ou indiretamente, desenvolver ou melhorar um produto ou serviço similar ou concorrente.

## **102. Amazon WorkSpaces Thin Client**

Além do Contrato e destes Termos de Serviço, o uso de dispositivos Amazon WorkSpaces Thin Client está sujeito aos termos do dispositivo. Leia os termos do dispositivo antes de usar um dispositivo Thin Client do Amazon WorkSpaces.

## **103. AWS Deadline Cloud**

103.1. Ao usar o AWS Deadline Cloud, você tem a opção de licenciar software de criação de conteúdo digital ["Software de DCC" (digital content creation)] de fornecedores terceirizados

separados. Software de DCC é Conteúdo de terceiros. Se você optar por usar Software de DCC, você concorda que a AWS não faz parte de nenhum acordo entre você e qualquer fornecedor de Software de DCC que rege seu uso do Software de DCC, a AWS não é responsável perante você pelo Software de DCC e a AWS não faz quaisquer declarações ou garantias em relação ao Software de DCC. Os seguintes termos e condições adicionais se aplicam ao uso do Software de DCC:

- a. O uso do Software da Foundry está sujeito aos termos e condições do Contrato de Licença de Usuário Final da Foundry.
- b. O uso do software da Side Effects Software Inc. está sujeito aos termos e condições do Contrato de licença de software da Side Effects.
- c. O uso do Software da Autodesk está sujeito aos termos e condições do Contrato de licença e serviços da Autodesk, aos Termos de uso da Autodesk e aos Termos adicionais da Autodesk.
- d. O uso do Arnold for Maya da Autodesk está sujeito aos termos e condições do Contrato de licença do usuário final o qual está instalado no trabalhador na pasta Arnold EULA.
- e. O uso do Software da Blender Foundation está sujeito aos termos e condições da Licença pública geral GNU.
- f. O uso do Keyshot da Luxion está sujeito aos termos e condições dos Termos e condições.

103.2. A AWS não oferece serviços de suporte ao Software de DCC. Você pode solicitar suporte diretamente do fornecedor do Software de DCC em questão, que poderá exigir sua concordância com termos e condições adicionais, como avisos de privacidade. A AWS não é responsável por qualquer suporte fornecido por fornecedores terceirizados de Software de DCC e não oferece garantias a esses serviços.

103.3. A AWS poderá alterar, desaprovar ou descontinuar qualquer oferta de Software de DCC a qualquer momento, mediante notificação a você. Forneceremos a você um aviso prévio sobre qualquer desaprovação ou descontinuação do Software de DCC, sempre que possível, conforme as circunstâncias.

103.4. O AWS Deadline Cloud não é destinado a ser usado em, ou em associação com, a operação de ambientes perigosos ou sistemas críticos que possam levar a lesões corporais graves ou morte ou causar danos ambientais ou patrimoniais, e você é o único responsável pela responsabilidade que possa surgir relacionada a qualquer uso desse tipo.

#### 104. Resposta a incidentes de segurança da AWS

104.1. Você declara e garante à AWS que a pessoa que solicita que qualquer uma das suas contas da AWS seja uma conta de membro do AWS Security Incident Response ou uma conta associada (conforme definido nos guias de usuário do AWS Security Incident Response publicados no Site da AWS) está autorizada a fazer essas solicitações e a obter serviços do AWS Security Incident Response em seu nome e com relação a essas contas da AWS.

104.2. A AWS e suas afiliadas não serão responsáveis perante o usuário por danos

decorrentes de (a) ações da AWS tomadas de acordo com instruções, solicitações ou pré-autorizações que o usuário fornecer ou aprovar, (b) descumprimento pelo usuário de alguma instrução ou recomendação da AWS, (c) atraso na aprovação ou não aprovação pelo usuário para que a AWS tome alguma providência solicitada, ou (d) alteração feita pelo usuário na sua conta de membro do AWS Security Incident Response (conforme definido nos guias do usuário do AWS Security Incident Response publicados no Site da AWS).

104.3. Ao ativar a triagem de alertas, você concorda em dar permissões ao AWS Security Incident Response para acessar o Amazon GuardDuty e o AWS Security Hub para ingerir alertas e criar regras de supressão em seu nome.

Versão(ões) anterior(es)