

*La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.*

# Términos de servicio de AWS

**Última actualización: 6 de diciembre de 2024**

## **1. Términos de servicio universales (aplicables a todos los servicios)**

Los Términos de servicio siguientes regulan su uso de los Servicios. Los términos en mayúsculas utilizados en estos Términos de servicio, pero no definidos a continuación se definen en el [Acuerdo de cliente de AWS](#) u otro acuerdo con nosotros que regule su uso de los Servicios (el “Acuerdo”). A los efectos de estos Términos de servicio, “Su contenido” incluye cualquier “Contenido de la empresa” y cualquier “Contenido del cliente”, y “Contenido de AWS” incluye “Propiedades de Amazon”.

**1.1.** Usted no puede transferir fuera de los Servicios ningún software (incluida la documentación relacionada) que obtenga de nosotros o de terceros licenciantes en relación con los Servicios sin autorización específica para hacerlo.

**1.2.** Debe cumplir con la documentación técnica actual aplicable a los Servicios (incluidas las guías para usuarios, administradores y desarrolladores de aplicación) publicada en el Sitio de AWS en <https://docs.aws.amazon.com/index.html> (y cualquier ubicación que la sustituya o esté relacionada con la que designemos).

**1.3.** Usted proporcionará información u otros materiales relacionados con Su contenido (incluidas copias de cualquier aplicación del lado del cliente) según lo solicitemos razonablemente para verificar su cumplimiento del Acuerdo. Usted cooperará razonablemente con nosotros para identificar la fuente de cualquier problema con los Servicios que creemos razonablemente que puede ser atribuible a Su contenido o a cualquier material del usuario final que usted controle.

**1.4.** En relación con su uso de los Servicios, usted es responsable de mantener las licencias y de cumplir los términos de licencia de cualquier software que ejecute. Si creemos razonablemente que cualquiera de Su contenido incumple la ley, infringe o se apropia indebidamente de los derechos de cualquier tercero, o infringe de otro modo un término sustancial del Acuerdo (lo que incluye los Términos de servicio o la Política de uso aceptable) (“Contenido prohibido”), le notificaremos al respecto del Contenido prohibido y podremos solicitar que dicho contenido se elimine de los Servicios o que se deshabilite el acceso al mismo. Si no elimina o deshabilita el acceso al Contenido prohibido dentro de los 2 días hábiles siguientes a nuestro aviso, podemos eliminar o deshabilitar el acceso al Contenido prohibido o suspender los Servicios en la medida en que no podamos eliminar o deshabilitar el acceso al Contenido prohibido. No obstante, lo anterior, podemos eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier Contenido prohibido sin previo aviso en relación con contenido ilegal, cuando el contenido pueda alterar o amenazar los Servicios, o de acuerdo con la ley aplicable o cualquier orden o solicitud gubernamental. En caso de que eliminemos Su contenido sin previo aviso, le notificaremos con antelación a menos que lo prohíba la ley. Cancelamos las cuentas

de los infractores reincidentes en determinadas circunstancias.

**1.5.** Se asegurará de que toda la información que nos proporcione a través del Sitio de AWS (por ejemplo, información proporcionada en relación con su registro para los Servicios o solicitudes de aumento de los límites de uso) sea precisa, completa y no engañosa.

**1.6.** Cuando proceda, podemos aplicar actualizaciones, parches, correcciones de errores u otro mantenimiento a los Servicios y al Contenido de AWS (“Mantenimiento”). Aceptamos hacer todos los esfuerzos razonables para proporcionarle un aviso previo de cualquier mantenimiento programado (excepto para el Mantenimiento de emergencia), y usted acepta hacer esfuerzos razonables para cumplir cualquier requisito de Mantenimiento que le notifiquemos.

**1.7.** Si su Acuerdo no incluye una disposición sobre Información confidencial de AWS y usted y AWS no tienen un acuerdo de confidencialidad efectivo, acepta que no divulgará Información confidencial de AWS (tal como se define en el Acuerdo de cliente de AWS), excepto según lo exija la ley.

**1.8.** Usted puede realizar puntos de referencia o pruebas comparativas o evaluaciones (cada uno, una “Referencia”) de los Servicios. Si usted realiza o divulga, u ordena o permite que cualquier tercero realice o divulgue, cualquier Referencia de cualquiera de los Servicios, usted (i) incluirá en cualquier divulgación, y nos divulgará a nosotros, toda la información necesaria para replicar dicha Referencia y (ii) acepta que nosotros podemos realizar y divulgar los resultados de las Referencias de sus productos o servicios, independientemente de las restricciones sobre las Referencias que constan en los términos que rigen sus productos o servicios.

**1.9.** Solo la Parte contratante de AWS aplicable (tal como se define en el Acuerdo de cliente de AWS) tendrá obligaciones con respecto a cada cuenta de AWS, y ninguna otra Parte contratante de AWS tiene ninguna obligación con respecto a dicha cuenta. La Parte contratante de AWS para una cuenta puede cambiar como se describe en el Acuerdo, y la nueva Parte Contratante de AWS será responsable de emitir cualquier factura a usted después de dicho cambio, incluidas las facturas mensuales. Las facturas de cada cuenta indicarán qué Parte contratante de AWS es responsable de esa cuenta durante el período de facturación aplicable. Usted acuerda aceptar facturas de AWS electrónicamente, en un formato y método de entrega que determine AWS, p. ej., en un formato PDF, según lo permita la ley aplicable.

Si, en el momento de un cambio de la Parte contratante de AWS responsable de su cuenta, ha realizado un pago inicial por cualquiera de los Servicios de dicha cuenta, la Parte contratante de AWS a la que usted abonó dicho pago inicial podrá seguir siendo la Parte contratante de AWS para la cuenta aplicable solo con respecto a los Servicios relacionados con dicho pago inicial.

**1.10.** Cuando utiliza un Servicio, es posible que pueda usar o se le requiera usar uno o más Servicios (cada uno, un “Servicio asociado”) y, cuando utilice un Servicio asociado, usted está sujeto a los términos y cargos que se aplican a ese Servicio asociado.

**1.11.** Si trata los datos personales de Usuarios finales u otras personas identificables

en su uso de un Servicio, usted es responsable de proporcionar avisos de privacidad legalmente adecuados y de obtener los consentimientos necesarios para el tratamiento de dichos datos. Usted nos declara que ha proporcionado todos los avisos de privacidad necesarios y ha obtenido todos los consentimientos necesarios. Usted es responsable del tratamiento de dichos datos de acuerdo con la ley aplicable.

**1.12.** Si se le ha cobrado por un Servicio durante un período en el que ese Servicio no estaba disponible (como se define en el Acuerdo de nivel de servicio aplicable para cada Servicio), puede solicitar un crédito de Servicio igual a cualquier importe cobrado por dicho período.

**1.13.** Si usted es un cliente que está sujeto a la política francesa Politique générale de sécurité des systèmes d'information de santé (PGSSI-S), usted acepta que su uso de los Servicios cumple con la PGSSI-S.

**1.14.** Protección de datos.

**1.14.1** Estos Términos de servicio incluyen el [Anexo de tratamiento de datos del RGPD de AWS](#) ("ATD"), cuando haga uso de los Servicios de AWS, para tratar Datos de Clientes (como se define en el ATD).

**1.14.2** Estos Términos de servicio incorporan el [Anexo suplementario de AWS](#) al ATD, cuando haga uso de los Servicios de AWS para tratar los Datos de Clientes (como se define en el ATD).

**1.14.3** Estos Términos de servicio incorporan las Cláusulas contractuales tipo entre responsables y encargados del tratamiento ("[Cláusulas entre responsables/encargados del tratamiento](#)") y las Cláusulas contractuales tipo entre encargados del tratamiento ("[Cláusulas entre encargados/encargados del tratamiento](#)") aprobadas por la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión Europea de 4 de junio de 2021 (las "CCT"). Las CCT solo serán de aplicación cuando: i) el RGPD sea de aplicación a su uso de los Servicios de AWS para tratar los Datos del cliente; y ii) los Datos del cliente se transfieran desde el Espacio Económico Europeo ("EEE"), ya sea directamente o a través de una transferencia posterior, a un país fuera del EEE que no está reconocido por la Comisión Europea como proveedor de un nivel adecuado de protección de los datos personales en virtud del RGPD (en conjunto, una "Transferencia de datos"). Cuando usted sea responsable del tratamiento (como se define en el RGPD), serán de aplicación las Cláusulas entre responsables/encargados del tratamiento a una transferencia de datos. Cuando usted sea encargado del tratamiento (como se define en el RGPD), serán de aplicación las Cláusulas entre encargados del tratamiento a una transferencia de datos.

**1.14.4** Estos Términos de servicio incorporan al [Anexo del RGPD de AWS Reino Unido](#) a la DPA, cuando el RGPD del Reino Unido se aplica a su uso de los Servicios de AWS para tratar los Datos de Clientes del Reino Unido (como se define en el Anexo del RGPD de AWS Reino Unido) y el [Anexo de AWS de Suiza](#) a la DPA, cuando la ley FDPa se aplica a su uso de los Servicios de AWS para tratar los Datos de Clientes de Suiza (como se define en el Anexo de AWS de Suiza).

**1.14.5** Las presentes Condiciones de Servicio incorporan las [Condiciones CCPA de AWS](#) (“Condiciones CCPA”), cuando la CCPA se aplica a su uso de los Servicios de AWS para procesar Información Personal (según se define en las Condiciones CCPA).

**1.15.** Tras el cierre de su cuenta de AWS, eliminaremos Su contenido de acuerdo con la documentación técnica aplicable a los Servicios.

**1.16.** La recepción y el uso de cualquier Crédito Promocional está sujeto a los [Términos y condiciones del Crédito Promocional de AWS](#).

### **1.17. Moneda de pago**

**1.17.1** AWS proporciona un Servicio que permite el pago en determinadas monedas (“Moneda de pago”) distintas del dólar estadounidense cuando usted adquiere ciertos Servicios desde AWS (el “Servicio de moneda”). Cuando adquiere Servicios en determinados países fuera de los Estados Unidos, es posible que le exijamos, en razón de controles de divisas u otros factores, que haga uso del Servicio de moneda. Cuando utiliza el Servicio de moneda, usted no ofrece el pago en una moneda y recibe de nuestra parte otra moneda.

**1.17.2** Cuando hace uso del Servicio de moneda, las tarifas y cargos de Servicio se facturarán automáticamente en la Moneda de pago. Usted debe pagar las facturas en la moneda indicada en la factura correspondiente, pero, para compras con tarjeta de crédito o de débito, solo podrá realizar pagos en monedas admitidas por el emisor de su tarjeta. Si el emisor de su tarjeta de crédito o de débito no admite la Moneda de pago requerida, debe usted utilizar una forma de pago diferente que sí admita el pago en la Moneda de pago.

**1.17.3** Nuestras tasas y cargos por su uso del Servicio de moneda, si procede, se incluyen en el tipo de cambio que se aplica a su factura (el “Tipo de cambio aplicable”). Es posible que ciertos terceros, como su banco, emisor de tarjeta de crédito, emisor de tarjeta de débito o red de tarjeta, le cobren tasas adicionales. El Tipo de cambio aplicable se determina en el momento en que se genera su factura y, para las facturas que cubren el uso de Servicios durante un periodo de tiempo, será de aplicación a todos los cargos de uso y Servicio que figuren en esa factura.

**1.17.4** Todos los reembolsos tramitados respecto a una factura se facilitarán en la moneda en que hubiese sido generada la factura y constarán como una nota de crédito o un pago en su Moneda de pago.

**1.17.5** Usted acepta que, al utilizar el Servicio de moneda, nuestros socios bancarios podrán utilizar la información relativa a su pago, incluido su nombre y dirección, a fin de procesar sus pagos en jurisdicciones distintas de los Estados Unidos.

**1.18** Al acceder y utilizar el Contenido de AWS o los Servicios, usted acepta los términos de la [Licencia de propiedad intelectual](#).

**1.19.** No utilizaremos los Datos de uso individualizados o Su contenido para competir con sus productos y servicios. “Datos de uso individualizados” se refiere

a datos sobre el uso que usted hace de los Servicios que están específicamente identificados en su cuenta de AWS.

**1.20.** Podremos usar información sobre la manera en que usted usa e interactúa con los Servicios para mejorar dichos Servicios.

**1.21.** La información incluida en los identificadores de recursos, las etiquetas de metadatos, los controles de acceso, las reglas, las políticas de uso, los permisos y elemento similares relacionados con la administración de los recursos de AWS no conforman Su contenido. AWS le recomienda que no incluya información de identificación personal, confidencial o sensible en estos elementos.

## **1.22. Estado de exención fiscal**

**1.22.1** Para solicitar el estado de exención fiscal para su cuenta de AWS, debe proporcionarnos un certificado de exención fiscal válido u otra documentación equivalente de la jurisdicción pertinente. Usted es responsable de actualizar dicha documentación para que sea precisa en todo momento.

**1.22.2** En algunas jurisdicciones (como se explica en las páginas [AWS Tax Help](#)), solo puede usar su cuenta con exención fiscal para adquirir servicios a los que se puede aplicar la exención fiscal. Si usted utiliza servicios para fines distintos de aquellos a los que se aplica la exención fiscal, es usted responsable, en la medida requerida por la ley, de notificar directamente a las autoridades fiscales pertinentes y de pagar los impuestos de venta y uso para ese uso específico.

**1.22.3** Si la ley requiere que nos pague utilizando los fondos de su organización para optar a su exención fiscal, usted garantiza que las compras de su cuenta se harán con los fondos de su organización sujetos a exención fiscal.

**1.22.4** Podemos, a nuestra entera discreción, rechazar su solicitud de estado de exención fiscal o revocar el estado de exención fiscal de su cuenta en cualquier momento.

**1.22.5** Si habilita la [Configuración heredada de impuestos](#), usted garantiza que la solicitud de cualquier exención de impuestos en su Cuenta administradora para sus Cuentas de miembro de la Organización (ambos términos según se definen más adelante en la sección AWS Organizations) cumple con las leyes fiscales aplicables. Si una autoridad gubernamental determina que no se cobró el monto correcto de impuestos sobre sus compras, usted reembolsará cualquier costo asociado de inmediato a AWS.

**1.23.** Si usted utiliza los Servicios, las características y las funcionalidades de inteligencia artificial y aprendizaje automático (lo que incluye los modelos de terceros) que nosotros proveemos, deberá cumplir con la [Política de inteligencia artificial \(IA\) responsable de AWS](#).

**1.24.** Ciertos Servicios pueden incorporar inteligencia artificial (IA) generativa,

impulsada por Amazon Bedrock, que le permiten utilizar indicaciones para generar un producto, incluidos: Amazon CloudWatch, Amazon CodeCatalyst, Amazon Connect Contact Lens, AWS Database Migration Service, Amazon DataZone, Amazon Lex, Amazon Personalize, Amazon Q, AWS AppFabric, AWS HealthScribe y AWS App Studio.

**1.24.1** Es posible que se apliquen mecanismos automatizados de detección de abuso de Amazon Bedrock a dichos servicios. Consulte [aquí](#) para obtener más información.

**1.24.2** Para mejorar el desempeño, dichos servicios pueden usar la inferencia entre regiones, mediante el uso de la región de AWS óptima para procesar su Contenido al ejecutar la inferencia del modelo. Consulte la documentación del servicio correspondiente para más detalles.

**1.25.** No utilizará los Servicios para minar criptomonedas, ni permitirá que los Usuarios Finales lo hagan, sin nuestra aprobación previa por escrito.

**1.26.** AWS Acepta la cesión de una cuenta de AWS de una entidad a otra, sujeto a los términos de los Requisitos para la cesión de cuentas de AWS, publicados [aquí](#).

**1.27.** Para beneficiarse de un contrato con AWS que le permita usar los Servicios de AWS según los mismos términos que el Acuerdo de su filial únicamente por encontrarse sus cuentas unidas como Cuentas de miembro de su Organización (tal como define más adelante en la sección AWS Organizations), su Parte contratante de AWS debe ser signataria del Acuerdo de su filial.

## **2. Betas y versiones preliminares**

**2.1.** Esta Sección describe los términos y condiciones adicionales en virtud de los cuales puede (a) acceder y utilizar ciertas características, tecnologías y servicios puestos a su disposición por AWS que aún no están disponibles de forma general, incluidos, entre otros, los productos, servicios o características etiquetados como “beta”, “versión previa”, “versión preliminar” o “experimental”, y cualquier Contenido de AWS relacionado (cada uno, un “Servicio Beta”), o (b) acceder y utilizar los Servicios y cualquier Contenido de AWS relacionado disponible en regiones de AWS que no estén disponibles en general, lo que incluye, a modo meramente enunciativo, cualquier región de AWS identificada por AWS como “beta”, “versión previa”, “versión preliminar” o “experimental” (cada una, una “Región Beta”).

**2.2.** Debe cumplir con todos los términos relacionados con cualquier Servicio Beta o Región Beta publicados en el Sitio de AWS o puestos a su disposición de otra forma. AWS puede añadir o modificar términos, incluida la reducción o el aumento de los límites de uso, relacionados con el acceso o el uso de cualquier Servicio Beta o Región Beta en cualquier momento. Es posible que AWS agregue, modifique o elimine funciones, características, documentos u otros aspectos relacionados de cualquier Servicio Beta o Región Beta en cualquier momento y estos aspectos pueden ser diferentes de cualquier versión generalmente disponible del Servicio Beta o Región Beta aplicable. Los Acuerdos de nivel de servicio no se aplican a los Servicios Beta o a las Regiones Beta.

**2.3.** Puede proporcionar a AWS información relacionada con su acceso, uso, prueba o evaluación de Servicios Beta o Regiones Beta, incluidas observaciones o información sobre el rendimiento, las características y la funcionalidad de los Servicios Beta o las Regiones Beta (“Observaciones de prueba”). AWS poseerá y podrá utilizar y evaluar todas las Observaciones de prueba para sus propios fines. No utilizará ninguna Observación de prueba excepto para sus propósitos de evaluación interna de ningún Servicio Beta o Región Beta.

**2.4.** AWS puede suspender o cancelar su acceso o uso de cualquier Servicio Beta o Región Beta en cualquier momento. El acceso y el uso de cada Servicio Beta y Región Beta finalizarán automáticamente tras el lanzamiento de una versión disponible en general del Servicio Beta o la Región Beta aplicables o en caso de aviso de cancelación por parte de AWS. Salvo que se le comunique lo contrario, cualquier Servicio Beta o la Región Beta que le sea puesto a disposición se ofrece para fines de evaluación y no debe ser utilizado para tratar datos confidenciales. Sin perjuicio de cualquier derecho contrario en el Acuerdo, después de la suspensión o cancelación de su acceso o uso de cualquier Servicio Beta o Región Beta por cualquier motivo, (a) no tendrá ningún derecho adicional de acceder o utilizar el Servicio Beta o la Región Beta aplicables, y (b) Su contenido utilizado en el Servicio Beta o la Región Beta aplicable puede eliminarse o ser inaccesible y es posible que su Contenido no sea migrado a una versión generalmente disponible del Servicio Beta o la Región Beta aplicable.

**2.5.** Las Observaciones de prueba, sugerencias relativas a un Servicio Beta o Región Beta, y cualquier otra información sobre o que implique (incluida la existencia de) cualquier Servicio Beta o Región Beta se consideran Información confidencial de AWS.

SIN LIMITAR NINGUNA EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD CONTENIDA EN EL ACUERDO O LAS CONDICIONES DEL SERVICIO, LOS SERVICIOS BETA Y LAS REGIONES BETA NO ESTÁN PREPARADOS PARA PUBLICACIÓN COMERCIAL GENERAL Y PUEDEN CONTENER FALLOS, ERRORES, DEFECTOS O COMPONENTES NOCIVOS. POR CONSIGUIENTE Y, SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO CONTEMPLADA EN EL ACUERDO O ESTAS CONDICIONES DE SERVICIO, AWS LE PROPORCIONA LOS SERVICIOS BETA Y REGIONES BETA “TAL CUAL”. AWS Y SUS EMPRESAS ASOCIADAS Y LICENCIANTES NO OFRECEN DECLARACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS, LEGALES O DE OTRA MANERA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS BETA Y LAS REGIONES BETA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS SERVICIOS BETA Y LAS REGIONES BETA ESTÉN DISPONIBLES DE MANERA GENERAL, DE FORMA ININTERRUMPIDA, LIBRES DE ERRORES O LIBRES DE COMPONENTES NOCIVOS, O QUE CUALQUIER CONTENIDO, INCLUIDO SU CONTENIDO, SEA SEGURO O NO SE PIERDA O SE DAÑE DE OTRA MANERA. EXCEPTO EN LA MEDIDA PROHIBIDA POR LA LEY, AWS Y SUS EMPRESAS ASOCIADAS Y LICENCIANTES RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, AUSENCIA DE INFRACCIÓN, DISFRUTE TRANQUILO Y GARANTÍAS QUE PUDIERAN SURGIR DE CUALQUIER ACUERDO, USO O PRÁCTICA COMERCIAL. LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE AWS Y SUS EMPRESAS ASOCIADAS Y LICENCIANTES POR CUALQUIER SERVICIO BETA Y REGIONES BETA SE LIMITA A LA CANTIDAD QUE

REALMENTE NOS HA PAGADO EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO POR LOS SERVICIOS BETA O LAS REGIONES BETA QUE DAN LUGAR A LA RECLAMACIÓN DURANTE LOS 12 MESES ANTERIORES A LA RECLAMACIÓN.

### **3. Amazon CloudFront**

Debe poseer o contar con todos los derechos necesarios para utilizar cualquier nombre de dominio o certificado SSL que utilice junto con Amazon CloudFront. Usted es el único responsable de la renovación, la seguridad y la configuración adecuada de los certificados SSL que proporcione para su uso con Amazon CloudFront, incluida cualquier divulgación de sus certificados SSL a terceros.

### **4. AWS Outposts**

**4.1** “AWS Outposts” incluye los racks de AWS Outposts y los servidores de AWS Outposts.

**4.2.** Equipos de Outposts. AWS pondrá a su disposición equipos para respaldar su uso del Servicio a Outposts de AWS (los “Equipos de Outposts”). AWS o sus filiales mantienen todos los derechos con respecto a los Equipos de Outposts y no le venden, alquilan, arriendan ni transfieren ningún derecho de propiedad, intelectual u otro tipo con respecto a los Equipos de Outposts. Usted no cederá, concederá o transferirá los Equipos de Outposts, ni intentará hacerlo, ni ningún interés en los Equipos de Outposts a ninguna persona o entidad, y cualquier supuesta asignación, concesión o transferencia es nula.

**4.3.** Evaluación del mecanismo. Usted se asegurará de que, en todo momento, la instalación en la que se encuentran los Equipos de Outposts (la “Instalación designada”) cumpla los requisitos mínimos necesarios para asistir en la instalación, el mantenimiento, el uso y la eliminación de los Equipos de Outposts como se describe [aquí](#) o de otro modo que se describa en la Documentación técnica de Outposts o se le indique durante el proceso de pedido e instalación.

**4.4.** Entrega y uso. Usted se asegurará de contar con todos los derechos, certificaciones y licencias necesarios para la entrega, instalación, mantenimiento, uso y eliminación de los Equipos de Outposts en la Instalación designada. Usted es responsable de cualquier daño a los Equipos de Outposts mientras se encuentra en la Instalación designada, a menos que sea causado por AWS. AWS puede cancelar su uso de Outposts y eliminar los Equipos de Outposts si incumple estos términos o incumple de manera sustancial los términos del Acuerdo con respecto a AWS Outposts. En el caso de que cancelemos su uso de AWS Outpost y eliminemos el Equipo de Outpost de acuerdo con esta Sección 4.4, le proporcionaremos un aviso con antelación cuando corresponda de conformidad con las circunstancias.

**4.5.** Acceso a los Equipos de Outposts. Proporcionará al personal designado por AWS acceso rápido y razonable a la Instalación designada según sea necesario para entregar, instalar, inspeccionar, mantener y eliminar los Equipos de Outposts. No exigirá que el personal de AWS firme, acepte ni acuerde de otra forma ninguna documentación como condición para acceder a la Instalación designada, y acepta que los términos de dicha documentación son nulos incluso si están firmados por el personal de AWS. Se asegurará de que nadie acceda, mueva o repare los Equipos de Outposts que no sea (i) personal designado por AWS, (ii) según lo permitido por escrito por AWS en relación con el mantenimiento de los Equipos de Outposts o (iii)

según sea necesario debido a una situación que implique lesiones inminentes, daños a la propiedad o un sistema de alarma contra incendios activo. Se asegurará de que nadie modifique, altere, realice ingeniería inversa o manipule los Equipos de Outposts. Usted reconoce que los Equipos de Outposts pueden estar equipados con características de supervisión contra manipulación.

**4.6.** Opciones de AWS Support. Se mantendrá registrado en [Enterprise On-Ramp Support](#) o [Enterprise Support](#) durante todo el período de uso de AWS Outposts.

**4.7.** Servicios/Acuerdos de nivel de servicio/Seguridad. Los Términos de servicio para cualquier Servicio que se ejecute de forma local en AWS Outposts también se aplican a su uso de dichos Servicios en AWS Outposts. Existen diferencias inherentes entre los Servicios que se ejecutan de forma local en los AWS Outposts y los Servicios que se ejecutan en instalaciones operadas por AWS porque los Equipos de Outposts se encuentran físicamente en la Instalación designada, donde usted es responsable de la seguridad física y los controles de acceso, así como de todas las condiciones de alimentación, redes y ambientales. Debido a estas diferencias:

a. Los Acuerdos de nivel de servicio para cualquier Servicio que se ejecute de forma local en AWS Outposts no se aplican al uso que haga usted de dichos Servicios en AWS Outposts.

b. Cualesquiera compromisos de AWS en el Acuerdo que dependan del accionamiento por parte de AWS de dichos controles de acceso y seguridad física, o de las condiciones de alimentación, redes y ambientales no se aplican a los AWS Outposts ni a los Servicios que se ejecutan de forma local en AWS Outposts.

c. Los programas de conformidad y garantía específicos para los que AWS Outposts se considera en el ámbito de aplicación se enumeran [aquí](#). En el caso de otros servicios [aquí](#) enumerados, estos no se consideran en el ámbito de aplicación cuando se ejecutan de forma local en AWS Outposts, a menos que AWS Outposts también figure por separado para el programa específico de conformidad o garantía.

**4.8.** Servidores AWS Outposts

**4.8.1.** Instalación, uso y retirada. Usted es responsable de la instalación, uso y retirada de los servidores de AWS Outposts en la Instalación designada y de devolver el Equipo de Outposts a AWS como se describe en la Documentación técnica de Outposts o como se le indique durante el proceso de pedido. Además de otros derechos y recursos que AWS pueda tener en virtud del Acuerdo, AWS puede cobrarle una tarifa por pérdida de dispositivo si el Equipo de Outposts se pierde entre el momento en que está por primera vez en su posesión y el momento en que el transportista acepta el Equipo de Outposts para entregarlo de nuevo a AWS. Usted debe notificar y obtener el consentimiento de AWS antes de mover el Equipo de Outposts de la Instalación designada.

## **5. Amazon Elastic Compute Cloud**

**5.1.** Junto con los Servicios, es posible que se le permita utilizar cierto

software (incluida la documentación relacionada) desarrollado y propiedad de Microsoft Corporation o sus licenciantes (colectivamente, el “Software de Microsoft”).

**5.1.1.** Si utiliza el Software de Microsoft, Microsoft y sus licenciantes requieren que acepte estos términos y condiciones adicionales:

- El Software de Microsoft no se le vende ni distribuye, y usted puede utilizarlo únicamente en conjunto con los Servicios.
- No puede transferir ni utilizar el Software de Microsoft fuera de los Servicios.
- No puede eliminar, modificar u ocultar ningún aviso de derechos de autor, marca comercial u otros derechos de propiedad que estén contenidos en el Software de Microsoft.
- No puede realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Software de Microsoft, excepto en la medida expresamente permitida por la ley aplicable.
- Microsoft renuncia, en la medida permitida por la ley aplicable, a todas las garantías de Microsoft y a cualquier responsabilidad de Microsoft o sus proveedores por cualquier daño, ya sea directo, indirecto o consecuente, que surja de los Servicios.
- Microsoft no es responsable de proporcionar ningún apoyo técnico en relación con los Servicios. No se ponga en contacto con Microsoft para obtener apoyo técnico.
- No se le concede ningún derecho a utilizar el Software de Microsoft en ninguna aplicación que controle aeronaves u otros modos de transporte humano en masa, instalaciones nucleares o químicas, sistemas de apoyo vital, equipos médicos implantables, vehículos a motor, sistemas de armamento o cualquier escenario similar (colectivamente, “Uso de alto riesgo”). Microsoft y sus proveedores renuncian a cualquier garantía expresa o implícita de idoneidad para Uso de alto riesgo. El Uso de alto riesgo no incluye la utilización del Software de Microsoft con fines administrativos, para almacenar datos de configuración, herramientas de ingeniería o configuración u otras aplicaciones que no sean de control, cuyo fallo no resultaría en la muerte, lesiones personales o daños físicos o ambientales graves. Estas aplicaciones que no sean de control pueden comunicarse con las aplicaciones que realizan el control, pero no deben ser responsables directa o indirectamente de la función de control.
- Microsoft es un tercero beneficiario previsto en esta Sección 5.1.1, con el derecho de hacer cumplir sus disposiciones.

**5.1.2.** Para cualquier instancia que ejecute el Software de Microsoft (cada una, una “Instancia de Microsoft”), no puede utilizar tecnologías de anidamiento, contenedor o similares para vender o revender múltiples instancias, partes de una instancia o contenedores que se ejecutan dentro de la Instancia de Microsoft, a menos que (a) sea el Usuario final de la Instancia de Microsoft; (b) haya complementado la Instancia de Microsoft con sus propias aplicaciones, o (c) haya agregado una funcionalidad principal y significativa a la Instancia de Microsoft.

**5.2.** Junto con los Servicios, se le puede permitir utilizar cierto software (lo que incluye apoyo, mantenimiento y documentación relacionados) desarrollado, propiedad o proporcionado por terceros o sus licenciantes. El uso de software

de terceros está sujeto a estos términos y condiciones adicionales:

- Su uso del Software GRID de NVIDIA Corporation está sujeto a los términos y condiciones del [Contrato de licencia de Usuario final de NVIDIA GRID Cloud](#).
- Su uso del controlador Tesla de NVIDIA Corporation, CUDA Toolkit, cuDNN, NVENC, NVCUVID, NVM:, nvidia-smi y NCCL Library Software, kits de herramientas y controladores está sujeto a los términos y condiciones del [Contrato de licencia de Usuario final de NVIDIA Cloud](#) y los [Avisos de materiales de terceros de NVIDIA](#).
- Su uso del software de Red Hat, Inc. está sujeto a los términos y condiciones del [Contrato de suscripción a software de Red Hat Cloud](#). Red Hat también renuncia a cualquier (i) garantía con respecto al software de Red Hat, Inc. y (ii) responsabilidad por cualquier daño, ya sea directo, indirecto, incidental, especial, punitivo o consecuente, y cualquier pérdida de beneficios, ingresos, datos o uso de datos, derivados del uso del software de Red Hat, Inc.
- Su uso del software de SUSE LLC está sujeto a los términos y condiciones del [Contrato de licencia de Usuario final de SUSE](#) y los [Términos y condiciones de SUSE](#).
- Su uso del software de Apple Inc. está sujeto a los términos y condiciones del [Contrato de licencia de software Apple aplicable](#).
- Su uso del software de Qualcomm Technologies Inc. está sujeto a los términos y condiciones del [Contrato de licencia del kit de desarrollo de software](#) de Qualcomm.

**5.3.** A menos que especifique una fecha de resolución, su solicitud de Instancia de Spot permanecerá activa hasta que suceda la primera de las siguientes situaciones: (1) que hayan transcurrido siete días, (2) que la hayamos cumplido o (3) que usted la cancele. Podemos cancelar, detener o hibernar las Instancias de Spot en cualquier momento y sin previo aviso si el precio actual de la Instancia de Spot aplicable (el "Precio de Spot") es igual o superior al precio que especificó que estaba dispuesto a pagar por la Instancia de Spot ("Su precio máximo"). Las Instancias de Spot adquiridas durante una duración fija ("Bloques de Spot") no se cancelarán porque el Precio de Spot sea igual o superior a Su precio máximo (si se especifica), pero se cancelarán al finalizar la duración fija. Las Instancias de Spot y los Bloques de Spot también se pueden cancelar por requisitos de capacidad de AWS. Si un Bloque de Spot se cancela debido a requisitos de capacidad de AWS, no se le cobrará por ese Bloque de Spot. Las Instancias de Spot no se pueden utilizar con determinados Servicios, características y software de terceros que especifiquemos, incluidos los paquetes de software de IBM o Microsoft SQL Server. Usted no puede, directamente, indirectamente, solo o en cooperación con ningún tercero, intentar controlar, influir o manipular el precio de las Instancias de Spot. No puede enviar solicitudes de Instancias de Spot a través de terceros (por ejemplo, "ofertas de proxy") ni compartir información con terceros con respecto a Su precio máximo especificado en sus Solicitudes de instancia de Spot.

**5.4.** Instancias reservadas y hosts dedicados EC2.

**5.4.1** Podemos cambiar los precios de Planes de ahorro, Instancias reservadas EC2

y Reserva de hosts dedicados EC2 en cualquier momento, pero los cambios de precio no se aplicarán a los Planes de ahorro previamente designados, Instancias reservadas EC2 o Reservas de hosts dedicados EC2 según lo descrito en esta Sección 5.4. Si Microsoft aumenta las tarifas de licencia que cobra por Windows, o si Red Hat aumenta las tarifas de licencia que cobra por Red Hat Enterprise Linux (“RHEL”), podemos hacer un aumento correspondiente a la tasa de uso por hora (o instituir una tasa de uso por hora correspondiente) para Planes de ahorro para Windows o RHEL, o Instancias reservadas EC2. Cualquier aumento (o institución) de la tasa de uso por hora para Planes de ahorro para Windows o Instancias reservadas EC2 con Windows se realizará entre el 1 de diciembre y el 31 de enero, y proporcionaremos aviso con 30 días de antelación. Para cualquier aumento (o institución) de la tasa de uso por hora para Planes de ahorro para RHEL o Instancias reservadas EC2 con RHEL proporcionaremos aviso con 30 días de antelación. Si esto sucede, puede: (a) seguir utilizando las Instancias reservadas EC2 con Windows o RHEL con el nuevo precio de uso por hora; (b) convertir las Instancias reservadas EC2 con Windows o RHEL en Instancias reservadas EC2 comparables con Linux; o (c) cancelar sus Instancias reservadas EC2 con Windows o RHEL y recibir un reembolso prorrateado de la tarifa inicial que pagó por las Instancias reservadas EC2 canceladas con Windows o RHEL.

**5.4.2.** Podemos cancelar los programas de precios para Planes de Ahorro, Instancia Reservada EC2 o Reserva de host dedicado EC2 en cualquier momento. Los Planes de ahorro y los Hosts dedicados EC2 no son transferibles y las Instancias reservadas EC2 solo se pueden transferir de acuerdo con los requisitos del Mercado de IR proporcionados en el sitio de AWS. Las Instancias programadas y las Instancias reservadas convertibles no son elegibles para el Mercado de IR. Los Planes de ahorro, las Instancias reservadas EC2 y las Reservas de hosts dedicados EC2 no se pueden cancelar, y los Hosts dedicados EC2 asociados con una Reserva de host dedicado EC2 activa no se pueden eliminar de su cuenta, por lo que se le cobrará por la duración del plazo seleccionado, incluso si rescinde el Acuerdo. Todos los importes pagados en relación con Planes de ahorro, Instancias reservadas EC2 y Reservas de hosts dedicados EC2 no son reembolsables, excepto si rescindimos el Acuerdo de cualquier forma sin causa, cancelamos una Instancia reservada EC2 individual o un tipo de Reserva de host dedicado EC2, o cancelamos programa(s) de precios de Planes de ahorro, Instancias reservadas EC2 o Hosts dedicados EC2. Le reembolsaremos una porción prorrateada de cualquier tarifa inicial pagada en relación con cualquier Plan de ahorro, Instancia reservada EC2 o Hosts dedicados EC2 previamente designados. No puede comprar Instancias reservadas EC2 con el fin de revenderlas en el Mercado de IR, y nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar su compra si sospechamos que lo está haciendo. Al vencer o terminar el plazo de Planes de ahorro, Instancias reservadas EC2 o Reservas de hosts dedicados EC2, los precios reservados caducarán y se aplicarán los precios de uso estándar bajo demanda. Usted es responsable de determinar si está sujeto a cualquier limitación derivada de la compra o los Planes de ahorro, las Instancias reservadas EC2 o las Reservas de hosts dedicados EC2. Por ejemplo, usted es responsable de cumplir las leyes, políticas, términos o condiciones aplicables que regulan su pago de las cuotas iniciales o el vencimiento de recursos reservados, incluidas las leyes fiscales o de embargo, u otras políticas o restricciones que regulan los pagos iniciales por bienes o servicios.

**5.5.** Bloques de Capacidad EC2 para ML. Los Bloques de Capacidad de AWS no

pueden ser cancelados ni tampoco modificados, y el precio total de un Bloque de Capacidad no es reembolsable. Usted es responsable de determinar si está sujeto a alguna limitación que surja de la compra de Bloques de Capacidad. Por ejemplo, es responsable de cumplir con cualquier ley, política, término o condición aplicable que rija su pago de cuotas iniciales o el vencimiento de recursos reservados, que incluye cualquier ley fiscal o de apropiación, u otras políticas o restricciones que rijan pagos iniciales por productos o servicios. Durante los 30 minutos finales de un Bloque de Capacidad, podremos cancelar sus instancias sin aviso y evitar que se lancen nuevas instancias en su reserva. Los Bloques de Capacidad no son transferibles. Los Bloques de Capacidad que usted compra no pueden ser revendidos a otra parte, y nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar su compra si sospechamos que lo está haciendo. No debe cooperar con ningún tercero en el intento de influenciar o manipular el precio de Bloques de Capacidad. No debe enviar solicitudes de Bloques de Capacidad a través de ningún tercero (es decir, “compra por proxy”).

## **5.6. Mercado de instancias reservadas (IR) EC2.**

**5.6.1.** Los derechos con respecto a una Instancia reservada EC2 activa se pueden poner a la venta a través del Mercado de IR siempre y cuando (1) el plazo restante en la Instancia reservada sea superior a 1 mes y (2) su pago del cargo inicial por ella haya sido recibido y procesado (para compras con tarjetas de crédito, 30 días después de haber pagado la cuota inicial, y para las compras con factura, después de haber pagado la factura aplicable) (una “Instancia reservada EC2 comercializable”). Puede ser un “Vendedor” si es un cliente actual de AWS que está al corriente de sus obligaciones, tiene una Instancia reservada EC2 comercializable asociada a su cuenta de AWS y completa el proceso de registro a través de su cuenta de AWS. Puede ser un “Comprador” si es un cliente actual de AWS que está al corriente de sus obligaciones. Las entidades que no tienen sede en los Estados Unidos no pueden ser Vendedores sin proporcionar el Formulario W-8BEN (Certificado de situación de extranjero del propietario beneficiario para la retención de impuestos en los Estados Unidos) para demostrar que usted no es una persona estadounidense. Puede revender una Instancia reservada EC2 que compró anteriormente a través del Mercado de IR. No puede revender una Instancia reservada EC2 que haya adquirido a través de un programa de descuentos (descuentos por volumen de instancias reservadas o de otro tipo) sin obtener nuestra aprobación previa.

**5.6.2.** Como Vendedor, usted será el vendedor de su derecho a una Instancia reservada EC2 comercializable. Salvo que se establezca expresamente en estos Términos de servicio, no participamos en ninguna transacción subyacente entre usted y cualquier Comprador. Nosotros o nuestros afiliados también podemos participar en el Mercado de IR como Vendedor o Comprador. Podemos eliminar cualquier Instancia reservada EC2 comercializable del Mercado de IR en cualquier momento. Una vez vendida y transferida a un Comprador, un Vendedor no tendrá derechos sobre esa Instancia reservada EC2 comercializable.

**5.6.3.** En nombre del Vendedor, procesaremos todos los pagos de las Transacciones y cobraremos los Ingresos de transacción aplicables. “Transacción” significa cualquier venta de una Instancia reservada EC2 comercializable a través del Mercado de IR. “Ingresos de transacción” significa los ingresos brutos de ventas recibidos por nosotros de cualquier Transacción. Se asegurará de que se facturen y cobren todas las tarifas y cargos que deben pagar los Compradores por la Instancia

reservada EC2 comercializable a través de nosotros, y usted se abstendrá de ofrecer o establecer ningún medio de pago alternativo. Podemos imponer límites de transacción a algunos o todos los Compradores y Vendedores relacionados con el valor de cualquier Transacción o desembolso, el valor acumulado de todas las Transacciones o desembolsos durante un período de tiempo, o el número de Transacciones que procesaremos a lo largo de un período de tiempo. Podemos retener por motivos de investigación o negarnos a procesar cualquier Transacción que sospechemos que es fraudulenta, ilegal o que infrinja de otra forma estos Términos de servicio, el Acuerdo o la Política de uso aceptable. Para cada Transacción, no remitiremos los Ingresos de transacción a un Vendedor, y la Instancia reservada EC2 comercializable no estará disponible para el Comprador, hasta después de haber procesado correctamente los pagos de esa Transacción del Comprador.

**5.6.4.** No recibirá ningún fondo recaudado de los pagos asociados con los precios por hora de su Instancia reservada EC2 comercializable. Al final de cada día hábil, le pagaremos todos los Ingresos de transacción adeudados y pagaderos que hayamos cobrado a partir de la fecha que sea 2 días hábiles antes de esa fecha. Deduciremos de cada pago las tarifas y cargos aplicables que se nos adeuden relacionados con las Instancias reservadas EC2 comercializables. Podemos retener, deducir o compensar cualquier cantidad pagadera por usted a nosotros o a nuestras empresas asociadas contra cualquier Ingreso de transacción. Los pagos se realizarán solo a una cuenta bancaria habilitada para ACH ubicada en los Estados Unidos que usted registre con nosotros. Si hay un error en el procesamiento de cualquier Transacción, usted nos autoriza a iniciar entradas de débito o crédito en su cuenta bancaria designada, para corregir dicho error, siempre que dicha corrección se realice de acuerdo con las leyes y los reglamentos aplicables. Si no podemos hacer el cargo en su cuenta bancaria designada por cualquier motivo, nos autoriza a volver a enviar el cargo, más cualquier comisión aplicable, a cualquier otra cuenta bancaria o instrumento de pago que tenga registrados con nosotros o a deducir las comisiones de débito aplicables de los futuros Ingresos de transacción.

**5.6.5.** Los vendedores son responsables del cálculo, la validación y el pago de todas y cada una de las ventas, uso, impuestos especiales, importación, exportación, valor añadido, retención y otros impuestos y derechos evaluados, incurridos o que se deban cobrar o pagar (“Impuestos”) por cualquier motivo en relación con cualquier Transacción y con cualquier Instancia reservada EC2 comercializable. No somos responsables de determinar si cualquier Impuesto se aplica a cualquier Transacción o remitir Impuestos a cualquier autoridad tributaria con respecto a cualquier Transacción, ni de notificar información (incluido el pago de Impuestos) con respecto a cualquier Transacción. Cada Vendedor nos exonerará a nosotros y a nuestras empresas asociadas frente cualquier reclamación o demanda de pago de cualquier Impuesto gravado en relación con cualquier Transacción, y por cualquier multa, sanción o cargos similares gravados como resultado del incumplimiento del Vendedor en el cobro, remesa o declaración de impuestos por parte del Vendedor en relación con cualquier Transacción.

**5.6.6.** Para cada Vendedor, recogeremos los datos y formularios fiscales necesarios para permitir el cumplimiento de las leyes fiscales aplicables. Por ejemplo, para los Vendedores con sede en los Estados Unidos, recogeremos y conservaremos el nombre y la dirección del Vendedor, y podremos recoger el número de identificación fiscal y otros datos según sea necesario para cumplir los requisitos de declaración del

Formulario 1099K; para los Vendedores que no tienen sede en los Estados Unidos, recogeremos y conservaremos un formulario de impuestos W-8BEN (que incluye nombre, dirección y una firma) como prueba de que está exento de presentar la declaración del Formulario 1099K. Por cada Comprador, recogeremos y conservaremos el nombre y la dirección del Comprador. Los Compradores y Vendedores no sabrán el nombre de la otra parte en la Transacción hasta que se complete la Transacción. Al completar la Transacción, compartiremos la ciudad, el estado y el código postal del Comprador correspondiente con el Vendedor para que el Vendedor pueda calcular el impuesto correspondiente (si existe) que se debe remitir a la entidad gubernamental pertinente. Compartiremos la denominación legal del Vendedor en la factura del Comprador. Los Compradores y Vendedores no pueden usar información sobre la Transacción o sobre la otra parte obtenida en relación con una Transacción (“Información de Transacción”) para ningún propósito que no esté relacionado con la Transacción. Por ejemplo, usted no puede, directa o indirectamente: (1) divulgar cualquier Información de transacción a terceros, excepto según sea necesario para que usted cumpla con sus obligaciones fiscales u otras obligaciones en virtud de estos Términos de servicio, y solo si se asegura de que cada destinatario use la información solo para ese propósito y cumple estas restricciones; (2) utilizar cualquier Información de transacción para cualquier propósito de marketing o promoción; (3) utilizar cualquier Información de transacción de cualquier manera incompatible con la ley aplicable; (4) ponerse en contacto con una parte para influir en ellos para realizar una venta o compra alternativa; o (5) dirigirse a comunicaciones de cualquier tipo sobre la base de que el destinatario previsto es un Comprador o Vendedor de Mercado de IR.

**5.7.** Amazon EC2 le permite aprovisionar instancias de Amazon EC2 utilizando su Software de Microsoft y sus Licencias de Microsoft (el “Programa BYOL”). A menos que se especifique lo contrario en su(s) acuerdo(s) con Microsoft, usted puede participar en el Programa BYOL únicamente si cumple los requisitos indicados [aquí](#) y a) utiliza Instancias dedicadas o Hosts dedicados; y b) se ejecuta desde Máquinas virtuales (MV) procedentes de archivos binarios de software proporcionados por usted.

Debe ser elegible para usar el Programa BYOL para el Software de Microsoft aplicable en virtud de sus acuerdos con Microsoft. Usted es el responsable exclusivo de obtener todas las licencias requeridas y de cumplir todos los requisitos de licencia de Microsoft aplicables,

incluidos los Derechos de uso del producto/Términos del producto. Al usar el Software de Microsoft en virtud del Programa BYOL, usted acepta el Contrato de licencia de Usuario final de Microsoft.

Usted acepta que ha determinado que su uso del Programa BYOL cumplirá los requisitos de licencia de Microsoft aplicables. El uso de los Servicios que incumpla su(s) acuerdo(s) con Microsoft no está autorizado ni permitido.

**5.8.** Como parte del uso de Amazon EC2, acepta que sus recursos de Amazon EC2 pueden ser cancelados o reemplazados debido a errores, retirada u otras necesidades de AWS. EL USO DE AMAZON EC2 NO LE OTORGA, Y POR LA PRESENTE USTED RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO DE ACCESO FÍSICO A CUALQUIER SERVIDOR DE AWS, EQUIPOS, BIENES INMUEBLES O MUEBLES, U OTROS ACTIVOS.

## **6. Servicios web de Alexa**

Puede utilizar los datos que recibe del Servicio de información web de los Servicios de Alexa y de los Sitios principales de Alexa (colectivamente, "Servicios web de Alexa"), como los datos de tráfico del sitio web, para mejorar su aplicación o sitio web, pero no puede utilizarlos en ninguna aplicación cuyo objetivo principal sea mostrar los mismos o datos relacionados o competir con [www.alexacom](http://www.alexacom). No puede mostrar los datos que recibe a través de los Servicios web de Alexa que se han almacenado en caché durante más de 24 horas. No puede revender ni redistribuir los Servicios web de Alexa ni los datos a los que accede a través de los Servicios web de Alexa.

## **7. Servicio Amazon SimpleDB (Amazon SimpleDB)**

Si durante los 6 meses anteriores no ha incurrido en cargos por Amazon SimpleDB y no ha registrado ningún uso de Su contenido almacenado en Amazon SimpleDB, podemos eliminar Su contenido que se almacena en Simple DB previo aviso con 30 días de antelación.

## **8. Amazon CloudWatch y autoescalado**

**8.1.** Amazon CloudWatch recopila y almacena cierta información para los Servicios que está supervisando, incluida la utilización de la CPU, la transferencia de datos y el uso y la actividad del disco (colectivamente, "Datos de métricas de CloudWatch"). AWS puede utilizar los Datos de métricas de CloudWatch para desarrollar y mejorar los Servicios.

**8.2.** Usted acepta e indica que, al utilizar cualquier Funcionalidad de aprendizaje automático (machine learning, ML) de Amazon CloudWatch, (a) podemos utilizar y almacenar su contenido de ML de Amazon CloudWatch para desarrollar y mejorar dicha funcionalidad y las tecnologías subyacentes, y (b) que, únicamente en relación con el desarrollo y la mejora indicados en la cláusula (a), podemos utilizar su contenido de ML de Amazon CloudWatch en una región de AWS fuera de la región de AWS en la que usted utiliza Amazon CloudWatch. Puede indicar a AWS que no utilice ni almacene su contenido de ML de Amazon CloudWatch conforme se detalla en la oración anterior mediante una política de exclusión de los servicios de IA con Organizaciones de AWS. "Funcionalidad de ML de Amazon CloudWatch" hace referencia a las funcionalidades de Amazon CloudWatch que se identifican como impulsadas por inteligencia artificial o aprendizaje automático. "Funcionalidad de ML de Amazon CloudWatch" hace referencia a Su Contenido procesado por una Funcionalidad de ML de Amazon CloudWatch. Además, la Funcionalidad de ML de Amazon CloudWatch habilitada como "generador de consultas" solo se puede utilizar para crear una consulta sobre sus métricas o registros.

### **8.3. Amazon CloudWatch Network Monitoring**

**8.3.1** "Amazon CloudWatch Network Monitoring" incluye Internet Monitor, Network Flow Monitor y Network Synthetic Monitor.

**8.3.2** Esta sección se aplica a los datos proporcionados por monitores en su cuenta AWS y en cuentas AWS de terceros. No podrá hacer uso de Amazon

CloudWatch Network Monitoring, ni de ningún dato o información facilitados a través de Amazon CloudWatch Network Monitoring, para, ya sea de manera directa o indirecta, desarrollar, mejorar u ofrecer un producto o servicio similar o competidor, ni podrá permitir que lo haga un tercero. No podrá revender ni redistribuir el Amazon CloudWatch Network Monitoring ni ninguna métrica proporcionada por Amazon CloudWatch Network Monitoring salvo que cuente con la autorización de revendedor de AWS, que añade valor material como parte de la reventa o redistribución, que restrinja a los destinatarios la reventa o redistribución ulterior a entidades adicionales y que, para cada monitor, no revenda ni redistribuya las métricas proporcionadas por el monitor a más de una persona jurídica. Puede distribuir las métricas, que proporcionan los monitores, a servicios de observabilidad de red de terceros únicamente para uso personal.

## **9. AWS Snowball y AWS Snowcone**

**9.1.** La “Familia Snow de AWS” incluye: AWS Snowball y AWS Snowcone.

**9.2.** Como parte de AWS Snowball y AWS Snowcone, le enviaremos un número acordado de dispositivos de hardware “Snowball” o “Snowcone” (cada uno de ellos, un “Dispositivo”) y le proporcionaremos acceso al correspondiente Cliente de AWS Snowball o software de cliente AWS Snowcone (junto con el software contenido en el Dispositivo y cualquier actualización o mejora de los anteriores; el “Software del Dispositivo”). Usted acepta que no permitirá que ningún Dispositivo salga del país al que se envía el Dispositivo hasta que usted lo proporcione (en el mismo país) a un transportista para su nuevo envío. A petición nuestra por cualquier motivo, usted nos devolverá de inmediato cualquier dispositivo. Los dispositivos recogen y nos proporcionan métricas sobre el uso de los Dispositivos, incluidos los tiempos de arranque, el tamaño de los archivos transferidos, la duración de las transferencias y los errores o tiempos de espera. Estas métricas pueden estar asociadas con su ID de cuenta y podemos usarlas para mantener, proporcionar, desarrollar y mejorar los Servicios.

**9.3.** Una vez finalizados los servicios de AWS Snow Family, eliminaremos los datos de los Dispositivos.

**9.4.** Usted es responsable del pago de todas las aduanas, derechos, impuestos y otros cargos en relación con los Dispositivos que se nos envían o enviamos.

**9.5.** Usted es responsable de cualquier daño o pérdida de un Dispositivo después de la entrega hasta que el transportista acepte el Dispositivo para su devolución. Además de otros derechos y recursos que podamos tener en virtud del Acuerdo, podemos cobrarle la tarifa de dispositivo perdido aplicable especificada en las páginas de precios de AWS Snowball o AWS Snowcone si: (a) un Dispositivo se pierde o sufre daños irreparables después de habérselo entregado a usted, hasta el momento en que lo tenga en su poder por primera vez y el transportista lo acepte para devolvérselo; o (b) no proporciona el Dispositivo al transportista para su devolución si lo solicitamos.

**9.6.** USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE APLICAR MEDIDAS DE SEGURIDAD APROPIADAS A SUS DATOS Y SU USO DE LOS DISPOSITIVOS,

LO QUE INCLUYE EL CIFRADO DE DATOS SENSIBLES Y DE NO PERMITIR EL ACCESO NO AUTORIZADO A CUALQUIER DISPOSITIVO.

**9.7.** AWS o sus empresas asociadas mantienen todos los derechos sobre los Dispositivos y el Software del Dispositivo y no venden, alquilan, arriendan ni le traspasan ninguna propiedad, derechos intelectuales o de otro tipo con respecto a los Dispositivos o el Software del Dispositivo. Usted no cederá, concederá ni transferirá los Dispositivos o el Software del Dispositivo ni ningún interés en los Dispositivos o el Software del Dispositivo a ninguna persona o entidad, ni intentará hacerlo, y cualquier supuesta asignación, concesión o transferencia será nula. Sin limitar lo anterior, usted se abstendrá de (y no intentará), y no permitirá ni autorizará a terceros (ni intentará), (a) escanear, hacer radiografías, abrir, modificar, alterar, desmontar o intentar de otra forma ver el interior o manipular el Dispositivo, ni (b) eludir o deshabilitar cualquier característica o medida del Dispositivo o el Software del Dispositivo. Usted reconoce que los Dispositivos pueden estar equipados con supervisión de manipulación.

**9.8.** Usted nos devolverá todos los Dispositivos para su evaluación y nos permitirá determinar cómo se pueden reutilizar y qué componentes deben reciclarse de manera segura con respecto al medio ambiente, independientemente del estado externo del Dispositivo e incluso si usted cree que el Dispositivo puede estar dañado o no ser funcional. Usted no tratará ni eliminará, en ninguna circunstancia, un Dispositivo (o cualquier componente de este, incluidas las baterías internas) como residuo. Los envíos de Dispositivos usados deben llevarse a cabo de manera compatible con las leyes aplicables relativas a los equipos electrónicos usados, incluidas, en su caso, las Directrices técnicas del Convenio de Basilea sobre el movimiento transfronterizo de equipos eléctricos y electrónicos usados.

**9.9.** Usted es responsable de cumplir todas las leyes de protección de datos, control de importación, reimportación, exportación y reexportación aplicables, incluidos los requisitos de licencia aplicables y los programas de sanciones específicos por país. Usted es responsable de servir como exportador e importador registrado (según corresponda) para sus datos, software o tecnología, y acepta que AWS no participará en el procedimiento de exportación o importación. Si utiliza Dispositivos o Software del Dispositivo para artículos de doble uso en la Unión Europea, usted declara que usted, o la entidad jurídica que representa, está “establecido” en la Unión Europea; o, si no está “establecido” en la Unión Europea, que no cargará, solicitará que descarguemos o exportemos dichos artículos de doble uso fuera de la Unión Europea. Si utiliza Dispositivos o Software del Dispositivo en la Unión Europea para artículos militares, usted declara que usted, o la entidad jurídica que representa, está autorizado por el Estado miembro de su jurisdicción para cargar, solicitar que descarguemos o exportemos dichos elementos militares de ese Estado miembro, y es una condición de este Acuerdo y su uso de la Familia Snow de AWS que tanto le permita.

## **10. Servicio de base de datos relacionales de Amazon (Amazon RDS)**

**10.1.** Puede almacenar instantáneas de Su contenido de Amazon RDS para su uso posterior en Amazon RDS, pero las instantáneas no se pueden descargar fuera de los Servicios.

**10.2.** El programa de Instancia de BD reservada le permite designar instancias de base de datos de Amazon RDS como sujetas a los precios reservados y los términos de pago establecidos en la página de detalles de Amazon RDS en el Sitio de AWS (cada instancia designada, una “Instancia de base de datos reservada”). Podemos cancelar el programa de Instancia de BD reservada en cualquier momento. Podemos cambiar los precios del programa de Instancia de BD reservada en cualquier momento, pero los cambios de precio no se aplicarán a las Instancias de BD reservadas designadas anteriormente. Las Instancias de BD reservadas no se pueden cancelar y deberá abonar el importe cobrado por la Instancia de BD reservada durante el período seleccionado, incluso si se ha rescindido el Acuerdo. Las Instancias de BD reservadas no son transferibles y todos los importes pagados en relación con las Instancias de BD reservadas no son reembolsables, excepto si rescindimos el Acuerdo y no sea por una causa justificada, cancelamos un tipo de Instancia de BD reservada individual o cancelamos el programa de Instancia de BD reservada, en cuyo caso le reembolsaremos una parte prorrateada de cualquier tarifa inicial pagada en relación con cualquier Instancia de BD reservada designada anteriormente. Al expirar o finalizar el plazo de una Instancia de BD reservada, los precios de la Instancia de BD reservada caducarán y se aplicarán los precios de uso estándar bajo demanda a la instancia de base de datos.

### **10.3. Uso del Software de Oracle.**

**10.3.1.** “Licencia incluida”. Como parte de los Servicios, es posible que se le permita utilizar cierto software (incluida la documentación relacionada) descrito en el Sitio de AWS desarrollado por y propiedad de Oracle America, Inc. o sus filiales (“Oracle”) y los licenciantes de Oracle (colectivamente, el “Software de Oracle”). Si decide utilizar el Software de Oracle y aún no tiene una licencia de Oracle para ese Software de Oracle, Oracle y sus licenciantes exigen que acepte estos términos y condiciones adicionales:

- Oracle o sus licenciantes conservan todos los derechos de propiedad y propiedad intelectual del Software de Oracle, y la titularidad del Software de Oracle no se transfiere a usted ni a terceros en virtud de este Acuerdo.
- El Software de Oracle está sujeto a una licencia restringida y solo puede ser utilizado en relación con los Servicios, y solo por la persona física o jurídica que haya celebrado el Acuerdo.
- Solo puede utilizar el Software de Oracle para sus operaciones comerciales internas y de conformidad con el Acuerdo. Puede permitir que los agentes o contratistas (incluidos los subcontratistas) utilicen el Software de Oracle en su nombre para los fines establecidos en el Acuerdo y con sujeción a ellos, siempre que usted sea responsable del cumplimiento por parte del agente, contratista y subcontratista del Acuerdo en relación con dicho uso.
- Usted no puede:
  - ceder, conceder o transferir el Software de Oracle o cualquier interés con respecto al Software de Oracle a otra persona o entidad, y si pretende conceder un interés con respecto a la seguridad en el Software de Oracle, la parte asegurada no tendrá derecho a utilizar o transferir el Software de Oracle;
  - utilizar el Software de Oracle para alquiler, uso compartido por tiempo, servicios

de suscripción, alojamiento o externalización;

- eliminar o modificar cualquier notificación de los derechos de propiedad de Oracle o de sus licenciantes;
- poner el Software de Oracle a disposición de cualquier tercero para su uso en las operaciones comerciales del tercero;
- duplicar, realizar ingeniería inversa (a menos que lo exija la ley por motivo de interoperabilidad), desensamblar o descompilar el Software de Oracle (incluso mediante la revisión de estructuras de datos o materiales similares producidos por el Software de Oracle); o
- publicar los resultados de las pruebas de referencia que se ejecuten en el Software de Oracle.
- La tecnología de terceros que puede ser apropiada o necesaria para su uso con algún Software de Oracle se especifica en la documentación relacionada, y esa tecnología de terceros se le otorga bajo licencia solo para su uso con los Servicios y de acuerdo con los términos del acuerdo de licencia de terceros especificado en la documentación, no en este Acuerdo.
- En la medida permitida por la ley aplicable, Oracle renuncia a toda responsabilidad por cualquier daño, ya sea directo, indirecto, incidental, especial, punitivo o consecuente, y cualquier pérdida de beneficios, ingresos, datos o uso de datos que surja de su uso del Software de Oracle.
- Sin perjuicio de cualquier disposición contraria en cualquier otro lugar del Acuerdo, Oracle es un tercero beneficiario previsto del Acuerdo, pero únicamente con respecto a esta Sección 10.3.1 de estos Términos de servicio.
- La Ley de transacciones uniformes de información informática no se aplica al uso que haga del Software de Oracle.
- Tras la rescisión del Acuerdo, debe interrumpir el uso del Software de Oracle y cualquier documentación relacionada.

**10.3.2.** “Traiga su propia licencia” (Bring-Your-Own-License, BYOL). En la opción BYOL, Amazon RDS le permite proporcionar Software de Oracle en instancias EC2 de Amazon y utilizar las capacidades de administración de Amazon RDS para el Software de Oracle. Puede utilizar el Software de Oracle con Amazon RDS si cumple las siguientes condiciones:

- Debe tener una licencia válida con “Licencia de actualización de software y apoyo técnico” para el software de Oracle que desea ejecutar. Los términos de su licencia existente y acuerdo(s) de apoyo con Oracle siguen aplicándose a su uso del Software de Oracle.
- Debe acatar las políticas actuales de Oracle de concesión de licencias de software de Bases de datos de Oracle en el entorno de computación en la nube. Las instancias de base de datos que utilizan el Software de Oracle con Amazon RDS residen en el entorno EC2 de Amazon.

**10.4.** Uso del Software de Microsoft. “Licencia incluida”. El uso del Software de Microsoft en Amazon RDS está sujeto a la Sección 5.1 anterior y a estos términos y condiciones adicionales:

- La Edición web de SQL Server solo se puede usar como apoyo a páginas web, sitios web, aplicaciones web o servicios web públicos y accesibles a Internet. No se puede utilizar como apoyo de aplicaciones de línea de negocio (por ejemplo, Administración de relaciones con el cliente, Administración de recursos empresariales y otras aplicaciones similares).
- Microsoft es un tercero beneficiario previsto en esta Sección 10.4, con el derecho de hacer cumplir sus disposiciones.

## **10.5. Amazon RDS Custom.**

**10.5.1.** RDS Custom le permite aprovisionar y administrar la base de datos y el sistema operativo que se ejecutan en una instancia de Amazon EC2. Junto con RDS Custom, puede utilizar determinados binarios, software o medios similares (incluidos el soporte, el mantenimiento y la documentación relacionados) desarrollados, de propiedad o facilitados por terceros o sus licenciantes. Usted acepta que ha determinado que su uso de RDS Custom cumple, y seguirá cumpliendo, con los requisitos de licencia y soporte aplicables. No se autoriza ni se permite el uso de RDS Custom en violación de su(s) acuerdo(s) con terceros.

Si no mantiene su instancia de base de datos dentro del límite de soporte (tal y como se especifica en la documentación), puede producirse un fallo en el servicio del que AWS no es responsable. Su personalización, copias y uso de cualquier software adicional con RDS Custom es su responsabilidad y puede provocar que su instancia de RDS Custom quede fuera del límite de soporte y cause un fallo del Servicio del que AWS no es responsable.

**10.5.2.** El uso que usted haga de determinados motores de bases de datos o software de sistemas operativos (SO) (incluida la documentación relacionada) puestos a su disposición para su uso con RDS Custom está sujeto a los requisitos de licencia de terceros aplicables que se especifican a continuación:

- El uso de una versión del sistema operativo Linux, como las de Red Hat, Inc., SUSE LLC y NVIDIA Corporation, en RDS Custom está sujeto a la sección 5.2. anterior.
- El uso del software de Microsoft “con licencia incluida” en RDS Custom está sujeto a las secciones 5.1. y 10.4. anteriores.

**10.6.** Trusted Language Extensions for PostgreSQL (Trusted Language Extensions) le permite utilizar, construir y ejecutar extensiones desarrolladas, de su propiedad o proporcionadas por usted, terceros o sus licenciantes Trusted Language Extensions for PostgreSQL en Amazon RDS. El código de extensión que utilice con Trusted Language Extensions es Su Contenido conforme al Acuerdo. AWS no se hace responsable de los errores del Servicio ocasionados por las extensiones. Usted otorga su consentimiento para que AWS escanee el código de extensión como medida de seguridad y rendimiento.

## **10.7. Uso de Software de IBM**

**10.7.1** Traiga su propia licencia” (Bring-Your-Own-License, BYOL). En la opción BYOL, Amazon RDS le permite proporcionar software IBM Db2 en las instancias Amazon RDS utilizando la licencia de software IBM Db2 que ya posee y los derechos de soporte que haya obtenido de IBM o de un distribuidor autorizado de IBM para IBM Db2 Standard Edition o IBM Db2 Advanced Edition (“Software IBM Db2”). Puede utilizar la licencia de software IBM Db2 que ya posee en la opción BYOL con Amazon RDS si acepta los siguientes términos y condiciones y se compromete a cumplirlos:

- debe tener una licencia válida con autorización de “Suscripción y soporte” vigente y activa de IBM, o de un distribuidor autorizado, para el Software IBM Db2 que desee ejecutar. Los términos y condiciones de sus contratos de licencia y soporte vigentes con IBM, y el cumplimiento de estos por parte de usted, seguirán aplicándose al uso que haga del Software IBM Db2 con Amazon DRS;
- debe cumplir con la Política Traiga su propio Software y Licencia (Bring-Your-Own-Software-License, BYOSL) para la Nube Pública Elegible actual, incluidos los términos relacionados con el Software IBM Db2 en Amazon RDS disponibles [aquí](#); y
- su uso del Software IBM Db2 con Amazon RDS puede ser suspendido o cancelado si usted no cumple con los términos y condiciones anteriores.

**10.7.2** Sujeto al Aviso de Privacidad de AWS (disponible en <https://aws.amazon.com/privacy/>), AWS puede enviar información a IBM relacionada con las licencias del Software IBM Db2, como los números de identificación que IBM le haya proporcionado y la versión del Software IBM Db2 que usted está utilizando.

**10.7.3** Cuando usted adquiera licencias para el Software IBM Db2 a través de la integración de AWS Marketplace en la consola RDS, se aplicará la sección 20 (AWS Marketplace) de los Términos de Servicio.

## **11. Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS)**

**11.1.** Amazon SNS de la región de Asia Pacífico (Tokio) es vendido y proporcionado por AMCS LLC, una empresa asociada de AWS, y no AWS, pero está sujeto a los términos del Acuerdo.

**11.2** Amazon SNS de la región de Asia Pacífico (Singapur) es vendido y proporcionado por AMCS LLC, una empresa asociada de AWS, y no AWS, pero está sujeto a los términos del Acuerdo.

**11.3.** Se aplicarán tarifas para Amazon SNS independientemente de si la entrega de sus notificaciones se impide, se retrasa o se bloquea debido a razones fuera de nuestro control.

**11.4.** Usted es responsable de cumplir con los requisitos legales relacionados con

las comunicaciones no solicitadas o no deseadas, incluyendo, sin limitación, la Ley de Protección del Consumidor Telefónico (TCPA), la Regla de Ventas de Telemarketing de la FTC, y la Directiva de Privacidad Electrónica de la UE, o cualquier otra ley de telemarketing similar.

**11.5.** Amazon SNS utiliza la funcionalidad subyacente de AWS End User Messaging para enviar mensajes SMS y notificaciones push, y su uso de Amazon SNS también está sujeto a los términos que regulan AWS End User Messaging

**11.6.** Mediante el uso de Amazon SNS, no podrá:

- Transmitir cualquier material que contenga virus, troyanos, gusanos o cualquier otro programa malicioso o dañino.
- Ofrecer o pretender ofrecer cualquier Servicio de emergencia. "Servicios de emergencia" se refiere a los servicios que permiten a un usuario conectar con el personal de los servicios de emergencia o los puntos de respuesta de seguridad pública, como el 112.
- Si la Parte contratante de AWS correspondiente es AWS India, se entenderá por "Servicios de emergencia" los servicios que permiten a un usuario ponerse en contacto con el personal de los servicios de emergencia o con puntos de respuesta de seguridad pública, como por ejemplo los servicios 100, 112.
- Incumplir o facilitar el incumplimiento sustancial de cualquier ley, regla, normativa u orden local o extranjera, incluidas las leyes relativas a la transmisión de datos o software.
- Transmitir material que sea sexualmente explícito, esté relacionado con "servicios para adultos" o que contenga información financiera o de identificación sensible (como números de la seguridad social)
- Revender, sublicenciar o usar de forma compartida por tiempo los Servicios, o utilizarlos en nombre de anónimos u otros terceros.
- Utilizar los Servicios en entornos peligrosos (como actividades de instalaciones nucleares, navegación de aeronaves o cualquier otro uso que pueda resultar en un riesgo previsible de lesiones, muerte o destrucción de bienes).

## **12. AWS Identity and Access Management (IAM)**

**12.1.** Podemos cambiar las credenciales de usuario creadas por usted mediante IAM si determinamos según nuestro criterio razonable que es necesario un cambio para la protección de su cuenta y recursos de AWS, y le notificaremos de inmediato al respecto de dicho cambio.

**12.2.** Podemos cambiar, interrumpir o dejar de ser compatibles con cualquier proveedor de identidades de terceros en cualquier momento sin previo aviso.

## **13. Amazon Route 53**

**13.1.** No puede crear una zona alojada para un dominio del que no sea propietario o sobre el que no tenga autoridad.

**13.2.** Todos los registros del Sistema de nombres de dominio (DNS) (excepto los registros de DNS privados) utilizados en relación con Amazon Route 53 estarán disponibles públicamente, y AWS no tendrá ninguna responsabilidad por la divulgación de esos registros DNS.

**13.3.** Los servicios de registro de nombres de dominio se prestan en el marco del [Acuerdo de registro de nombres de dominio de Amazon Route 53](#).

## **14. AWS Elastic Beanstalk**

**14.1.** AWS puede rechazar o modificar cualquier URL utilizada en relación con un entorno de AWS Elastic Beanstalk que infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros o incumpla la Política de uso aceptable.

**14.2.** Si deja de ejecutar su entorno de AWS Elastic Beanstalk en cualquier momento, la parte [myapp] de la URL utilizada en relación con el entorno ya no estará disponible para usted y puede ser utilizada por otro cliente de AWS.

## **15. Servicio de correo electrónico simple de Amazon (SES)**

**15.1.** Amazon SES de la región de Asia Pacífico (Singapur) es vendido y proporcionado por AMCS SG PRIVATE LIMITED (“AMCS SG”), una empresa asociada de AWS, y no AWS, pero está sujeto a los términos del Acuerdo.

**15.2.** Amazon SES de la región de Asia Pacífico (Tokio) es vendido y proporcionado por AMCS LLC (“AMCS”), una empresa asociada de AWS, y no AWS, pero está sujeta a los términos del Acuerdo.

**15.3.** Al igual que muchos proveedores de servicios de correo electrónico, para aumentar la seguridad y fiabilidad del correo electrónico que envía, intenta enviar o recibir utilizando SES (“Correo electrónico de SES”), nosotros (o nuestros proveedores externos) podemos almacenar y analizar su Correo electrónico de SES y Su contenido incluido en el Correo electrónico de SES para protegerlo a usted y a SES, evitando y bloqueando los correos electrónicos “spam” y no solicitados, correos electrónicos de “phishing” o de “phishing simulado”, virus y spyware, y otros elementos nocivos o no deseados que se envíen y reciban a través de SES.

**15.4** Podemos suspender o cancelar su acceso a SES, o bloquear o negarnos a enviar o recibir cualquier Correo electrónico de SES, si determinamos que su uso de SES no cumple con la Política de uso aceptable de AWS y estos términos, por ejemplo, en el caso de que:

- nuestro análisis del Correo electrónico de SES o Su contenido incluido en el Correo electrónico de SES revela correo electrónico abusivo o de baja calidad (como “spam” u otros elementos dañinos o no deseados);
- el Correo electrónico de SES nos es devuelto o recibimos quejas de abuso (incluidas las quejas de terceros) en relación con su Correo electrónico de SES; o

- la dirección de correo electrónico de origen o ReturnPath que nos ha proporcionado para “devoluciones” o quejas no está recibiendo correctamente el correo electrónico.

**15.5.** Si sus Correos electrónicos de SES son bloqueados, retrasados o se impide su entrega por razones fuera de nuestro control, se mantienen sus obligaciones de pago.

**15.6.** AWS no es el “remitente” tal como se define en la Ley CAN-SPAM o la ley aplicable similar.

## **16. AWS Direct Connect**

**16.1.** Usted es responsable de proteger sus conexiones de AWS Direct Connect, incluido el uso de seguridad física, cortafuegos y otras herramientas de seguridad de red, según corresponda.

**16.2.** AWS permitirá a los operadores de centros de datos u otros proveedores de servicios conectar su hardware al hardware de AWS en las ubicaciones de AWS Direct Connect que seleccione. AWS proporcionará la información necesaria para permitir que el operador del centro de datos u otro proveedor de servicios establezca y supervise esta conexión, incluido su nombre, dirección de correo electrónico, configuración de red, información de actividad y número de cuenta de AWS.

**16.3.** Usted es responsable de su relación independiente con el operador del centro de datos u otro proveedor de servicios, incluido el cumplimiento de su acuerdo y las políticas y procedimientos del operador del centro de datos u otro proveedor de servicios, y el pago de las tarifas aplicables al operador del centro de datos u otro proveedor de servicios. Usted es responsable de proporcionar o adquirir (y AWS no será propietario ni responsable de) cualquier equipo o cableado necesario para establecer esta conexión dedicada.

**16.4.** Si la conexión que establece como parte de AWS Direct Connect no está disponible temporalmente o se cancela, AWS enrutará el tráfico enlazado a sus recursos de AWS a través de la Internet pública y se aplicarán los cargos de transferencia de datos estándar de AWS. Sin embargo, si utiliza Amazon Virtual Private Cloud (VPC), el tráfico enlazado a sus recursos de Amazon VPC se enrutará a través de una conexión VPN IPsec. Si no hay disponible una conexión VPN IPsec, no se entregará el tráfico enlazado a sus recursos de Amazon VPC.

## **17. Amazon ElastiCache**

**17.1.** No puede acceder ni alterar ningún software que instalemos en los nodos de caché como parte de Amazon ElastiCache.

**17.2.** El programa de Nodo de caché reservado le permite comprar nodos de caché de Amazon ElastiCache reservados con sujeción a los precios reservados y los términos de pago establecidos en la página de detalles de Amazon ElastiCache en el Sitio de AWS (cada instancia designada, un “Nodo de caché reservado”). Podemos cancelar el programa de Nodo de caché reservado en cualquier momento. Podemos cambiar los precios de los Nodos de caché reservados en cualquier momento, pero los cambios de precio no se aplicarán a los Nodos de caché reservados designados anteriormente. Los Nodos de caché reservados no son transferibles y todos los

importes pagados en relación con los Nodos de caché reservados no son reembolsables, excepto si rescindimos el Acuerdo y no sea por causa justificada, cancelamos un tipo de Nodo de caché reservado individual o cancelamos el programa de Nodos de caché reservados, en cuyo caso le reembolsaremos una parte prorrateada de cualquier tarifa inicial pagada en relación con cualquier Nodos de caché reservados designados anteriormente. Al vencer o finalizar el plazo de un Nodo de caché reservado, los precios de uso estándar bajo demanda se aplicarán a los nodos de caché que utilice.

## **18. Términos de servicio de AWS GovCloud (EE. UU.)**

**18.1.** El uso de los servicios en las Regiones de AWS GovCloud (EE. UU.) está sujeto a los Términos y condiciones de AWS GovCloud (EE. UU.) disponibles a través de AWS Artifact en la consola de administración de AWS GovCloud (EE. UU.).

**18.2** Usted es responsable de cumplir los requisitos de elegibilidad aplicables para utilizar las Regiones de AWS GovCloud (EE. UU.), incluido el suministro de información de registro precisa y actual. Podemos hacer, directamente o a través de terceros, cualquier consulta que consideremos necesaria para validar la información que usted nos proporcione, incluida la comprobación de bases de datos comerciales y gubernamentales. Si bien podemos tomar medidas para verificar la identidad de nuestros Clientes, no podemos ni garantizamos la identidad de ningún Cliente.

**18.3.** AWS no hace ninguna manifestación o garantía relacionada con el estado de personas estadounidenses de cualquier Cliente o Usuario final al que se pueda conceder acceso a las Regiones de AWS GovCloud (EE. UU.).

**18.4.** Usted es responsable de verificar la adecuación de las Regiones de AWS GovCloud (EE. UU.) para el tratamiento y almacenamiento de Su contenido y de que su uso de los Servicios de AWS cumplirá las leyes y reglamento que pueden regir Su contenido.

## **19. Amazon DynamoDB**

El programa de Capacidad reservada de Amazon DynamoDB le permite adquirir capacidad de procesamiento reservada (lectura y escritura) con sujeción a los precios y las condiciones de pago establecidas en la página de detalles de Amazon DynamoDB en el Sitio de AWS (“Capacidad reservada de Amazon DynamoDB”). Podemos cancelar el programa de Capacidad reservada de Amazon DynamoDB en cualquier momento. Podemos cambiar los precios de la Capacidad reservada de Amazon DynamoDB en cualquier momento, pero los cambios de precios no se aplicarán a la Capacidad reservada de Amazon DynamoDB adquirida anteriormente. La Capacidad reservada de Amazon DynamoDB no es transferible y todas las cantidades pagadas en relación con la Capacidad reservada de Amazon DynamoDB no son reembolsables, excepto si rescindimos el Acuerdo (salvo por causa justificada) o el programa de Capacidad reservada de Amazon DynamoDB, en cuyo caso le reembolsaremos una porción prorrateada de cualquier tarifa inicial pagada en relación con cualquier Capacidad reservada de Amazon DynamoDB comprada anteriormente. Al vencer o finalizar el plazo de cualquier Capacidad reservada de Amazon DynamoDB, se aplicarán precios de uso estándar bajo demanda al uso de Amazon DynamoDB.

## **20. AWS Marketplace**

**20.1. Términos del comprador.** Si compra u obtiene acceso a cualquier Contenido o servicio a través de AWS Marketplace, se le aplicarán los siguientes Términos del comprador de AWS Marketplace:

**20.1.1** Excepto en la medida en que el Contenido puesto a disposición a través de AWS Marketplace se le proporcione bajo una licencia independiente que indique expresamente lo contrario, ni usted ni ningún Usuario final pueden, o pueden intentar, (a) modificar, alterar, manipular, reparar o crear de otro modo trabajos derivados de cualquier Contenido; (b) realizar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar el Contenido o aplicar cualquier otro proceso o procedimiento para derivar el código fuente de cualquier software incluido en el Contenido; (c) revender o sublicenciar el Contenido; (d) transferir Contenido fuera de los Servicios sin autorización específica para hacerlo, o (e) alterar o eludir cualquier control, o hacer copias no autorizadas del Contenido.

**20.1.2** AWS puede dejar de proporcionar AWS Marketplace (o cualquier característica o listado dentro de AWS Marketplace) sin previo aviso. Además, AWS puede deshabilitar o eliminar el Contenido que haya adquirido en AWS Marketplace, si AWS determina razonablemente que el Contenido puede infringir cualquier Política o cualquier otra normativa, política o ley.

**20.1.3** En la medida en que lo autorice el proveedor externo respectivo en AWS Marketplace, AWS puede deshabilitar el acceso o eliminar cualquier Contenido de terceros que haya comprado o suscrito en AWS Marketplace en caso de pagos atrasados y no cobrados, notificándoselo por escrito a AWS con al menos 30 días de antelación.

**20.1.4** Los servicios profesionales que ofrezcan terceros en AWS Marketplace están sujetos a términos y condiciones distintos establecidos por los respectivos terceros. AWS no controla ni ofrece garantía alguna respecto de dichos servicios.

**20.1.5** Si es comprador en AWS Marketplace, usted es responsable de recopilar la documentación fiscal, hacer las retenciones que se requieran y presentar todas las declaraciones fiscales ante las autoridades tributarias correspondientes para sus transacciones en AWS Marketplace. Si es un comprador que paga servicios con origen estadounidense o regalías a un tercero proveedor de servicios no estadounidense, dichas obligaciones de recopilación, retención y presentación de declaraciones son suyas y nosotros no actuamos como Agente retenedor como se define en el art. 1.1441-7(a) del reglamento fiscal (Treas. Reg.) de EE. UU. En determinados países, AWS recaudará las tasas y los impuestos en nombre del vendedor y remitirá los impuestos y el pago de la suscripción al vendedor.

**20.1.6** . A efectos de facilitar sus compras a terceros en AWS Marketplace, la Parte contratante de AWS correspondiente en virtud del Contrato se establece en la tabla que figura a continuación. Sin perjuicio de lo anterior, Amazon Web Services, Inc. sigue siendo la parte facturadora de los productos de terceros revendidos por Amazon Web Services, Inc. en AWS Marketplace.

País de la cuenta	Parte contratante de AWS	Fax:	Dirección postal
Australia (con efecto a partir del 1 de octubre de 2022)	Amazon Web Services Australia Pty Ltd (ABN: 63 605 345 891)	N/A	Level 37, 2-26 Park Street, Sídney, NSW, 2000, Australia
Japón (con efecto a partir del 1 de octubre de 2022)	Amazon Web Services Japan G.K.	N/A	1-1, Kamiosaki 3-chome, Shinagawa-ku, Tokio, 141-0021, Japón
Los países de Europa, Oriente Medio y África (salvo Sudáfrica y Turquía) enumerados en <sup>1</sup> : <a href="https://aws.amazon.com/legal/aws-emea-countries/">https://aws.amazon.com/legal/aws-emea-countries/</a>	Amazon Web Services EMEA SARL	352 2789 0057	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo
(con efecto a partir del 1 de enero de 2022)			
Cualquier otro país que no figure en esta tabla, excluida China	Amazon Web Services, Inc.	206-266-7010	410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109- 5210  EE. UU.

<sup>1</sup> Excluye los servicios profesionales, para los que la Parte contratante de AWS correspondiente sea Amazon Web Services, Inc. Además, esto es de aplicación únicamente si su compra en AWS Marketplace procede de un tercero que se haya incorporado a Amazon Web Services EMEA SARL. De lo contrario, Amazon Web Services, Inc. es la Parte contratante de AWS correspondiente.

**20.1.7** Si usted es un cliente de AWS radicado en la India, las partes acuerdan que la presente Sección 20.1.7 será de aplicación:

**20.1.7.1** Si nos ha proporcionado su número de registro del Impuesto sobre Bienes y Servicios (GST, *Goods and Services Tax*) para que pueda aplicarse a sus compras, la información que nos facilite con su registro (incluido su número de registro GST y el nombre y la dirección asociados a su registro GST) se compartirá con los terceros a los que haya comprado software en el AWS Marketplace en la medida en que resulte necesario para que dichos terceros cumplan con la normativa y los requisitos de facturación del GST.

**20.1.7.2** Las tarifas de compra y los cargos a abonar por su parte serán exclusivos de todos los Impuestos aplicables, y se hará sin deducción o retención alguna, según lo exija la ley. Para que no haya lugar a dudas, si dicha deducción o retención (incluyendo, a título meramente enunciativo y sin limitación, las retenciones fiscales

transfronterizas) fuese exigida en relación a cualquier pago, usted abonará dicho importe adicional, según sea necesario, para garantizar que el importe neto recibido por AWS o sus filiales sea igual al importe adeudado y a pagar por usted en ese momento por sus compras en el AWS Marketplace. AWS o sus filiales le proporcionarán los formularios fiscales, que sean requeridos de forma razonable, a fin de reducir o eliminar el importe de cualquier retención o deducción en concepto de impuestos, con respecto a los pagos efectuados por usted por sus compras en el AWS Marketplace. AWS o sus filiales podrán cobrar, y usted abonará, todos los Impuestos aplicables que ella o nosotros estemos legalmente obligados o autorizados a cobrarle. AWS o sus filiales no cobrarán, y usted no abonará, ningún Impuesto para el que usted nos proporcione un certificado de exención debidamente cumplimentado, o un certificado de permiso de pago directo, para el que AWS o sus filiales puedan reclamar una exención disponible de dichos Impuestos.

**20.2.** Términos para vendedores. Si promociona, concede licencias, vende, proporciona o facilita acceso a cualquier Contenido o servicio a través de AWS Marketplace, se le aplicarán los [Términos de servicio para vendedores de AWS Marketplace](#). Su uso de la función Comprar con AWS está sujeto a la Licencia de marcas registradas de Comprar con AWS.

## **21. AWS Ground Station**

**21.1** Cualquier orientación ofrecida a través del Acelerador de Licencias o por AWS Ground Station se facilita para su conveniencia, no constituye un asesoramiento jurídico o sobre cumplimiento, y no cuenta con ningún privilegio abogado-cliente. Usted es responsable evaluar por sí mismo si su uso de AWS Ground Station cumple con los requisitos jurídicos y reglamentarios aplicables, mediante consulta a un profesional del derecho si es necesario.

**21.2** Usted no utilizará, y no permitirá que ningún tercero o Usuario Final utilice, el Acelerador de Licencias o AWS Ground Station para, directa o indirectamente, desarrollar o mejorar un producto o servicio similar o de la competencia.

**21.3** Usted es el único responsable de aplicar las medidas de seguridad apropiadas a sus activos espaciales y a los datos transmitidos hacia y desde sus activos espaciales, lo que incluye el uso de encriptación, cortafuegos y otras herramientas de seguridad de red, según corresponda, y de no permitir el acceso no autorizado a sus datos.

**21.4** Usted declara y garantiza que es propietario de todos los derechos, títulos e intereses, o que tiene toda la autoridad necesaria para permitir el uso de la API de Efemérides y de cualquier activo espacial asociado a su cuenta de AWS, y se compromete a facilitar a AWS, previa solicitud, la documentación que demuestre dicha propiedad o autoridad.

**21.5** Nos reservamos el derecho a rechazar o cancelar sus contactos para cumplir con las leyes o los requisitos normativos aplicables.

**21.6** AWS no es parte de ningún acuerdo que usted tenga o pueda celebrar con cualquier otra persona o entidad que acceda o utilice los Servicios, cualquiera de sus Contenidos o cualquier activo espacial asociado a su cuenta. Usted es el único

responsable de su relación individual con cualquiera de estas personas o entidades, lo que incluye, entre otros, la selección de dichas personas o entidades y el cumplimiento de todas las leyes aplicables de protección de datos, importación, reimportación, exportación y control de reexportación, así como de los programas de sanciones específicos de cada país.

**21.7** Si su Parte contratante de AWS es AWS Serviços Brasil Ltda., AWS Ground Station se la sigue vendiendo y ofreciendo Amazon Web Services, Inc. (u otra entidad identificada como aplicable); pero AWS Serviços Brasil Ltda. sigue siendo su Parte contratante de AWS en virtud del Acuerdo.

**21.8** Si usted es parte del AWS Ground Station Software Partner Program Pathway, usted es propietario de la cuenta de AWS y no permitirá que ningún tercero, incluido el Usuario final, tener acceso a su cuenta de AWS o a la consola de gestión de AWS. Usted declara y garantiza que ha obtenido una Revisión Técnica Fundacional (Foundational Technical Review, FTR) para su Oferta de Ground Station. Usted es el único responsable de garantizar que los Usuarios Finales tengan la licencia adecuada para usar AWS Ground Station, al proporcionar la licencia de Usuarios Finales y cualquier otra información técnica razonablemente necesaria a AWS para habilitar su uso de AWS Ground Station. Usted facilitará las comunicaciones entre AWS y sus clientes según lo requiera AWS con el fin de abordar cualquier consideración de otorgamiento de licencia.

**21.9** Si usted forma parte del Amazon Dedicated Antenna Program, AWS podrá suministrarle equipos que le den respaldo al uso que usted haga de AWS Ground Station (el "Equipo de Ground Station"). AWS o sus filiales mantienen todos los derechos y el control del Equipo de Ground Station y no está vendiendo, alquilando, arrendando o transfiriendo a usted ningún derecho de propiedad, control, intelectual o de otro tipo sobre el Equipo de Ground Station. Usted no cederá, otorgará ni transferirá, ni pretenderá hacerlo, el Equipo de Ground Station o cualquier interés en el Equipo de Ground Station a ninguna persona o entidad, y cualquier pretendida cesión, concesión o transferencia será nula.

## **22. Amazon Elastic Transcoder**

La distribución de archivos creados por Amazon Elastic Transcoder puede requerir que obtenga derechos de licencia de terceros, incluidos los propietarios o licenciantes de determinados formatos de audio y vídeo de terceros. Usted es el único responsable de obtener estas licencias y pagar las regalías o tarifas necesarias.

## **23. AWS OpsWorks**

**23.1.** El uso del agente de AWS OpsWorks se rige por el Contrato de [licencia de cliente de AWS OpsWorks](#). El uso de AWS OpsWorks por Chef Automate está sujeto al [contrato de licencia de Usuario final de Chef Software Inc.](#) El uso de AWS OpsWorks por Puppet Enterprise está sujeto al [Contrato de licencia de Puppet Enterprise de Puppet, Inc.](#)

**23.2.** Su uso de AWS OpsWorks for Chef Automate y AWS-ApplyChefRecipes, que se sirven del software Chef Infra Client, está sujeto al [Contrato Maestro en Línea de Licencia y Servicios de Progress Software Corporation para Chef](#) (el "CLUF de

Progress"), con la salvedad de las secciones 1.9.2. (Conformidad del producto con la documentación) y 1.10.1. (Conformidad de los productos con la documentación) y 1.10.1. (Nuestra Obligación de Indemnización) del CLUF de Progress no resultarán aplicables y el Producto, la Documentación y la Tecnología (todo ello tal y como se define en el CLUF de Progress) se proporcionan "tal cual", con todos sus defectos, y Progress Software Corporation no se hace responsable de ninguna garantía, expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad, no vulneración de derechos, disponibilidad, funcionamiento ininterrumpido o sin errores, y cualquier garantía derivada del transcurso de la negociación, el comportamiento del rendimiento o los usos comerciales. En la medida en que Progress Software Corporation no pueda, en virtud de la legislación aplicable, renunciar a cualquier garantía implícita, el alcance y la duración de dicha garantía serán los mínimos permitidos por la legislación aplicable.

## **24. Cadena de suministro de AWS**

**24.1.** Usted acepta e indica que podemos usar Su contenido que sea procesado por la Cadena de suministro de AWS para generar pronósticos, información o recomendaciones para usted.

**24.2.** Usted y sus Usuarios finales son responsables de todas las decisiones tomadas, las acciones emprendidas y las inacciones basadas en su uso de la Cadena de suministro de AWS. La Cadena de suministro de AWS utiliza modelos de aprendizaje que generan predicciones basadas en patrones en los datos. La producción generada por un modelo de aprendizaje automático es probabilística y debe evaluarse en cuanto a su precisión según corresponda para su uso de uso, incluso empleado la revisión humana de dicha producción.

**24.3.** Usted acepta e indica que para la Cadena de suministro de AWS: (a) podemos usar y almacenar Su contenido que sea procesado por el servicio de Cadena de suministro de AWS para desarrollar y mejorar el servicio y sus tecnologías subyacentes; (b) podemos usar y almacenar Su contenido que no constituya datos personales para desarrollar y mejorar las tecnologías de aprendizaje automático e inteligencia artificial de AWS y sus empresas asociadas; y (c) únicamente en relación con el desarrollo y la mejora descritos en las cláusulas (a) y (b), podemos almacenar Su contenido en una región de AWS fuera de la región de AWS donde esté utilizando la Cadena de suministro de AWS. Usted puede indicar a AWS que no utilice ni almacene Su contenido procesado por la Cadena de suministro de AWS para desarrollar y mejorar las tecnologías o el servicio de la Cadena de suministro de AWS o sus empresas asociadas al seguir las instrucciones indicadas en la sección "Política de exclusión voluntaria" de la guía administrativa de la [Cadena de suministro de AWS](#).

**24.4** Usted es responsable de facilitar, a los Usuarios finales de la Cadena de suministro de AWS, avisos de privacidad que se adecúen a la legislación y de obtener cualquier consentimiento necesario de dichos Usuarios finales para el tratamiento del Contenido y el almacenamiento, el uso y la transferencia del Contenido tal y como se describe en la presente Sección 24.

**24.5.** Si ha sido incorporado al Servicio de visibilidad nivel-N de la Cadena de suministros de AWS por su cliente (Su cliente), se aplicará lo siguiente a Su

contenido que esté dentro del Servicio de visibilidad nivel-N:

**24.5.1.** Su contenido se almacenará en la misma región de AWS donde se almacena el Contenido de Su cliente.

**24.5.2.** Si Su cliente pone fin al uso del Servicio de visibilidad nivel-N de la Cadena de suministros de AWS, se le notificará sobre dicha finalización y usted tendrá 30 días después de esta finalización para recuperar Su contenido del Servicio si elige hacerlo, y una vez cumplido este plazo, se eliminará Su contenido.

**24.6. Amazon Q en la Cadena de suministros de AWS.** La sección 50 del presente se aplica a Amazon Q en la Cadena de suministros de AWS.

## 25. Amazon AppStream 2.0

**25.1.** Software NVIDIA. Si su aplicación utiliza la unidad de tratamiento de gráficos (GPU) NVIDIA en una instancia de Amazon AppStream 2.0, su uso está sujeto a los términos y condiciones del [Contrato de licencia de Usuario final de NVIDIA Cloud](#).

**25.2.** Si utiliza la funcionalidad Amazon AppStream 2.0 User Pool para permitir que los Usuarios finales accedan a las aplicaciones, acepta que podemos almacenar y procesar las direcciones de correo electrónico de estos Usuarios finales en Regiones de AWS fuera de las Regiones de AWS en las que utiliza Amazon AppStream 2.0. Solo utilizaremos estas direcciones de correo electrónico para enviar notificaciones por correo electrónico a los Usuarios finales para que puedan acceder a Amazon AppStream 2.0.

## 26. Amazon WorkSpaces

**26.1.** Cualquier Contenido en el que usted o cualquier Usuario final ejecute, consiga que interactúe o cargue en sus WorkSpaces es Su contenido. Usted es responsable de mantener las licencias y de adherirse a los términos de licencia de cualquiera de Su contenido en sus WorkSpaces.

**26.2.** El uso del Software de Microsoft en Amazon WorkSpaces está sujeto a la Sección 5.1 anterior. Microsoft es un tercero beneficiario previsto en esta Sección 26.2, con el derecho de hacer cumplir sus disposiciones.

**26.3.** Amazon WorkSpaces está diseñado para servir como un servicio de escritorio en la nube. Es posible WorkSpaces no pueda usarse para aceptar conexiones de red entrantes, como instancias de servidor, ni para atender el tráfico web o el tráfico de red, y es posible que no vuelva a configurar las conexiones de red de entrada de sus WorkSpaces.

**26.4.** Usted y los Usuarios finales solo pueden utilizar el software cliente de WorkSpaces en equipos informáticos de su propiedad o controlados por usted o sus Usuarios finales. El uso del software cliente de WorkSpaces se regula por el [Contrato de licencia de aplicación de Amazon WorkSpaces](#).

**26.5.** Para realizar configuraciones, comprobaciones de estado y diagnósticos en Amazon WorkSpaces, podemos recopilar y utilizar información de

rendimiento y registro vinculada a la operación y administración del Servicio.

**26.6.** El software instalado por nosotros en sus WorkSpaces puede conectarse a un servidor de activación de licencias alojado por AWS. No puede intentar impedir ninguna función de activación de licencia.

**26.7.** Como parte del funcionamiento regular de Amazon WorkSpaces, los WorkSpaces pueden actualizarse con actualizaciones del sistema operativo y de software, parches y correcciones de errores. Durante estas actualizaciones, solo se conservarán el software, los documentos y la configuración que formen parte de la imagen del sistema operativo utilizada para el escritorio de WorkSpaces o parte del perfil de un usuario (la unidad D: en WorkSpaces).

**26.8.** Licencias BYOL de Microsoft. En esta opción, Amazon WorkSpaces le permite aprovisionar WorkSpaces con su Software de Microsoft y Licencias de Microsoft (el "Programa BYOL de WorkSpaces"). Debe ser elegible para utilizar el Programa BYOL de WorkSpaces para el software de Microsoft aplicable en virtud de su(s) acuerdo(s) con Microsoft. Usted es el responsable exclusivo de obtener todas las licencias requeridas y de cumplir todos los requisitos de licencia de Microsoft aplicables, incluidos los Derechos de uso del producto/Términos del producto. Además, su uso del Software de Microsoft en virtud del Programa BYOL de WorkSpaces está sujeto a los requisitos de licencia aplicables de Microsoft, que incluyen el Acuerdo de Licencia de Usuario Final de Microsoft (EULA de Microsoft). Usted acepta que ha determinado que su uso del Programa BYOL de WorkSpaces cumplirá los requisitos de licencia de Microsoft aplicables. El uso de los Servicios que incumpla su(s) acuerdo(s) con Microsoft no está autorizado ni permitido.

## **27. Amazon Cognito**

**27.1.** Podemos cambiar, interrumpir o dejar de ser compatibles con cualquier proveedor de identidades de terceros en cualquier momento sin previo aviso.

**27.2.** En caso de que un Grupo de usuarios de Cognito en particular no tenga usuarios activos en un período de 12 meses, podemos eliminar el Grupo de usuarios de Cognito previa notificación con 30 días de antelación.

## **28. Amazon WorkDocs**

**28.1.** Partes de Amazon WorkDocs en Japón son vendidas y proporcionadas por AMCS LLC, una empresa asociada de AWS, y no AWS, pero está sujeta a los términos del Acuerdo.

**28.2.** Podemos eliminar el Contenido de sus Usuarios finales cargado en Amazon WorkDocs si el Usuario final está marcado como "Inactivo" en el Panel de administrador de Amazon WorkDocs y no se le ha facturado durante más de 30 días por este uso de Usuario final. También podemos eliminar su sitio de Amazon WorkDocs y Su contenido cuando no tenga Usuarios finales marcados como "Activos" en el Panel de administrador de Amazon WorkDocs durante más de 30 días.

**28.3.** Si ninguna cuenta de Usuario final asociada a su cuenta de AWS

ha registrado ningún uso de los Servicios durante varios meses, podremos eliminar las cuentas de los Usuarios finales inactivos después de enviarle una notificación con 30 días de antelación.

**28.4.** Su uso del Software Amazon WorkDocs Sync se regula por el [Acuerdo de licencia de Amazon WorkDocs Sync](#).

**28.5.** Su uso de la Aplicación Amazon WorkDocs se regula por el [Acuerdo de licencia de la Aplicación Amazon WorkDocs](#).

**28.6.** Open con Office 365 es Contenido de terceros proporcionado por Microsoft. Al usar Open con Office 365, usted está sujeto a las [condiciones de uso](#) y la [política de privacidad](#) de Microsoft. Usted es el único responsable de obtener todas las licencias requeridas de Microsoft para usar Open con Office 365 y de cumplir todos los requisitos de licencia de Microsoft aplicables.

**28.7.** El servicio de edición de documentos de Hancom es Contenido de terceros. Su uso del servicio de edición de documentos de Hancom a través de Amazon WorkDocs está sujeto a las [Condiciones de servicio](#) de Hancom. Si no acepta los Términos de servicio de Hancom aplicables al servicio de edición de documentos de Hancom, no habilite ni utilice el servicio de edición de documentos de Hancom. Si habilita y utiliza el servicio de edición de documentos de Hancom, Hancom tendrá acceso al contenido del documento que se está editando y al nombre de usuario y la imagen de perfil del Usuario final. AWS solo autoriza a Hancom a acceder a la información anterior con el fin de proporcionar el servicio de edición de documentos de Hancom y solo durante la sesión de edición.

**28.8.** AWS es el registrador y controla los registros de DNS para todos los nombres de dominio de [nombre].workdocs.aws (“Nombres de dominio”). El Cliente no adquiere ningún derecho en ninguno de dichos dominios. La cancelación o suspensión de la cuenta de AWS del Cliente podrá conllevar la extinción o suspensión de la capacidad del Cliente para usar sus Nombres de dominio previamente asignados. Con el fin de usar un Nombre de dominio, el Cliente debe cumplir con todas las directrices incluidas en la [Política de denominación de sitios de Amazon WorkDocs](#).

## **29. Amazon Pinpoint y AWS End User Messaging (antes, las funciones de SMS, MMS, mensaje de voz y notificaciones push de Amazon Pinpoint)**

**29.1.** AMCS LLC (“AMCS”), empresa asociada de AWS, y no AWS, vende y proporciona partes de Amazon Pinpoint y AWS End User Messaging en Japón que están sujetas a los términos y condiciones del Acuerdo.

**29.2.** AMCS SG PRIVATE LIMITED (“AMCS SG”), empresa asociada de AWS, y no AWS, vende y proporciona partes de Amazon Pinpoint y AWS End User Messaging en Singapur que están sujetas a los términos y condiciones del Acuerdo.

**29.3.** Amazon Pinpoint y AWS End User Messaging utilizan la funcionalidad subyacente de Amazon Simple Email Service (SES), y su uso de Amazon

Pinpoint y AWS End User Messaging está sujeto a los términos que regulan Amazon Simple Email Service (SES).

**29.4.** Usted reconoce que Amazon Pinpoint y AWS End User Messaging:

- a. No son sistemas elegibles para el Sistema Integrado Público de Alerta y Advertencias (IPAWS)
- b. No están destinados a ser utilizados en el funcionamiento de ningún entorno peligroso o sistema crítico, ni a asociarse con ellos. Usted es el único que asume la responsabilidad que pueda surgir en relación con dicho uso.
- c. No admiten ni realizan llamadas de emergencia a ningún personal de servicios de emergencia ni a puntos de respuesta de seguridad pública (“Servicios de emergencia”), como llamadas o mensajes al 112, y no puede determinar la ubicación física de sus dispositivos o de sus Usuarios finales, que pueden ser necesarios al contactar con los servicios de emergencia. Usted entiende y acepta que es su responsabilidad: (i) ponerse en contacto y acceder a los Servicios de emergencia independientemente de Amazon Pinpoint o AWS End User Messaging e (ii) informar a todos los Usuarios finales de estas limitaciones.
- d. No sustituyen a los servicios telefónicos tradicionales o a los servicios de telefonía móvil, incluidos, entre otros, los de llamadas, mensajes de texto o contacto con los Servicios de emergencia, y no funcionan como tal.

**29.5.** Mediante su uso de AWS End User Messaging, no podrá:

- Ofrecer o pretender ofrecer Servicios de Emergencia. “Servicios de emergencia” se refiere a los servicios que permiten a un usuario conectar con el personal de los servicios de emergencia o los puntos de repuesta de seguridad pública, como 911 o los servicios E911.
- Si la Parte contratante de AWS correspondiente es AWS India, se entenderá por “Servicios de emergencia” los servicios que permiten a un usuario ponerse en contacto con el personal de los servicios de emergencia o con puntos de repuesta de seguridad pública, como por ejemplo los servicios 100 o 112.
- Transmitir material que sea sexualmente explícito, esté relacionado con “servicios para adultos” o que contenga información financiera o de identificación sensible (como números de la seguridad social).
- Revender, sublicenciar o usar de forma compartida por tiempo los Servicios, o utilizarlos en nombre de anónimos u otros terceros.

**29.6.** Ocasionalmente, los proveedores de telecomunicaciones pueden cambiar o modificar sus normas, requisitos y políticas (en conjunto, las “Políticas del operador”). Nos esforzaremos dentro de lo razonable para notificarle los cambios de las Políticas del operador mediante, por ejemplo, correo electrónico, las notificaciones del Panel de salud personal o la documentación

técnica. Es su responsabilidad cumplir con todas las Políticas del operador aplicables a su uso del Servicio.

**29.7.** Se aplicarán tarifas para Amazon Pinpoint y AWS End User Messaging independientemente de si la entrega de sus mensajes se impide, se retrasa o se bloquea debido a razones fuera de nuestro control.

**29.8.** Usted es responsable de cumplir con los requisitos legales relacionados con las comunicaciones no solicitadas o no deseadas, lo que incluye, entre otros, la Ley de Protección del Consumidor Telefónico (Telephone Consumer Protection Act ,TCPA), la Regla de Ventas de Telemarketing de la FTC, y la Directiva de Privacidad Electrónica de la UE, o cualquier otra ley de telemarketing similar.

**29.9.** Podemos cambiar, interrumpir o retirar el soporte de cualquier plataforma de notificaciones push de terceros en cualquier momento. Nosotros le proporcionaremos a usted una notificación previa de cualquier retiro o suspensión del soporte para una plataforma de notificaciones push de terceros cuando sea factible dadas las circunstancias.

**29.10.** Si la Parte contratante de AWS correspondiente es AWS India, deberá obtener nuestro consentimiento previo por escrito antes de utilizar AWS End User Messaging para enviar mensajes SMS para:

- transacciones financieras o servicios de pago (por ejemplo, banca móvil, presentación de facturas, pago de facturas, transferencia de dinero, pago entre pares, servicios de pago valor almacenado, de débito o crédito para préstamos);
- sorteos o concursos; o
- anuncios o promociones de productos, bienes o servicios comerciales.

**29.11.** Para habilitar la integración de mensajería de WhatsApp con AWS End User Messaging, debe crear una cuenta WhatsApp Business Account (“WABA”). Tiene la responsabilidad de revisar y aceptar todos aquellos términos de Meta y WhatsApp aplicables que se relacionasen con WhatsApp Business Solution. Entiende que todo contenido, información y datos que cargase, al igual que cualquier mensaje que enviase o recibiese usando WhatsApp Business Solution, serán procesados por Meta con el fin de prestarle el Servicio. Acepta que es el único responsable en relación con su uso o el uso del Usuario final de WhatsApp Business Solution, el contenido que usted o sus Usuarios finales envíen usando WhatsApp Business Solution y el cumplimiento con los términos de Meta o WhatsApp aplicables.

**29.12.** Su uso de AWS End User Messaging Service en ciertos países está sujeto a los [Términos del servicio de comunicaciones adicionales específicos del país](#).

## **30. AWS Lambda**

Podemos eliminar, previo aviso con 30 días de antelación, cualquiera de Su contenido cargado en AWS Lambda si no se ha ejecutado durante más de 3 meses. Usted solo podrá utilizar los recursos de almacenamiento de Lambda para almacenar código de función (compilado o descompilado), dependencias (p. ej., capas) y configuración y metadatos relacionados, conforme sea necesario para ejecutar su código en Lambda (según la Documentación técnica). No se permite ningún otro uso, incluido, por ejemplo, el uso del almacenamiento de

Lambda para fines de alojamiento de contenido accesible en general para descargas o almacenamiento, y ello podría dar lugar a que suprimamos Su contenido.

## **31. Amazon WorkMail**

**30.1.** Cuando utiliza Amazon WorkMail, también utiliza AWS Key Management Service, AWS IAM y Amazon SES, y su uso de Amazon WorkMail está sujeto a los términos que rigen dichos Servicios.

**30.2.** Amazon WorkMail proporciona un servicio de filtrado diseñado para filtrar correos electrónicos no deseados, como spam, correos electrónicos de phishing y correos electrónicos infectados con virus. Usted reconoce que las limitaciones tecnológicas del servicio de filtrado probablemente darán lugar a la captura de algún correo electrónico legítimo y la falta de captura de algún correo electrónico no deseado, incluido el correo electrónico infectado con virus.

**31.3** Su dominio de correo y las cuentas de los Usuarios finales pueden ser bloqueados, retrasados o impedirse su entrega por los servidores de correo electrónico de destino y otras razones fuera de nuestro control. Sus obligaciones de pago continúan independientemente de si se impide, se retrasa o se bloquea la entrega de sus correos electrónicos.

**31.4.** Usted acepta no utilizar Amazon WorkMail para enviar:

- correos electrónicos masivos, como correos electrónicos de marketing masivo;
- correos electrónicos no solicitados y no deseados;
- correos electrónicos de phishing.

**31.5.** Usted es el único responsable de garantizar que cualquier correo electrónico que usted o sus Usuarios finales envíen mediante Amazon WorkMail cumplan la Ley CAN-SPAM y todas las demás leyes aplicables. Usted acepta que AWS no es el "remitente" de ningún correo electrónico que usted o sus Usuarios finales envíen mediante Amazon WorkMail, tal como se define en la Ley CAN-SPAM y todas las demás leyes aplicables.

**31.6.** Amazon WorkMail puede registrar y utilizar información como nombres de host de servidor, direcciones IP, sellos de tiempo, identificadores de archivos de cola de correo e información de filtrado de spam con el fin de solucionar problemas o mejorar Amazon WorkMail.

**31.7.** Si se cancela el uso de Amazon WorkMail, podemos eliminar sus datos y los buzones de los Usuarios finales.

**31.8.** Las secciones de Amazon WorkMail en Japón son vendidas y suministradas por AMCS LLC, una filial de AWS, y no por AWS, pero por lo

demás están sujetas a los términos del Acuerdo.

## **32. Amazon WorkSpaces Application Manager (Amazon WAM)**

- 32.1** Cuando utiliza Amazon WAM, también utiliza Amazon WorkSpaces y su uso está sujeto a los términos que rigen Amazon WorkSpaces.
- 32.2** Puede utilizar Amazon WAM Admin Studio solo para empaquetar aplicaciones y Amazon WAM Admin Player solo para validar aplicaciones que se entregarán a través de Amazon WAM a sus WorkSpaces.
- 32.3** Como parte del funcionamiento habitual de Amazon WAM, podemos actualizar sus aplicaciones de escritorio de Amazon WAM con actualizaciones de software, parches y correcciones de errores.

## **33. AWS B2B Data Interchange**

**33.1** Cuando usted se registra como socio comercial para acceder a un Portal B2B Data Interchange de AWS establecido con otra cuenta AWS ("Portal B2B Data Interchange"), usted es Usuario Final de dicha cuenta AWS. El contenido que aporte al Portal B2B Data Interchange ("Contenido como socio comercial") en calidad de Usuario Final no se considerará Su Contenido a efectos de los derechos y obligaciones dispuestos en los términos de este Contrato. Sujeto a la licencia no exclusiva otorgada en la Sección 103.2, esto no modifica ningún derecho que pueda tener sobre el Contenido como socio comercial que haya aportado.

**33.2** El Contenido como socio comercial puede ser visto por otras personas que tengan acceso al Portal B2B Data Interchange. A menos que suscriba una licencia con los terceros que tienen acceso al Portal B2B Data Interchange en la que se dispongan otros términos, usted otorga una licencia no exclusiva, mundial, irrevocable y sin restricciones a las partes que tienen acceso para que utilicen el Contenido como socio comercial. Usted declara y garantiza que goza de todos los derechos necesarios para otorgar esta licencia.

**33.3** Cuando invite a un tercero a que se registre como socio comercial para acceder al Portal B2B Data Interchange, dicho tercero será un Usuario Final de su cuenta AWS y el Contenido como socio comercial que aporte dicho tercero se considerará Su Contenido en virtud de los términos del Contrato. Usted es responsable de la conducta de los Usuarios Finales que invite, así como del Contenido como socio comercial que estos aporten.

## **34. AWS Directory Service**

El uso del software de Microsoft en AWS Directory Service está sujeto a la Sección 5.1 anterior. Microsoft es un tercero beneficiario previsto en esta Sección

34, con el derecho de hacer cumplir sus disposiciones.

### **35. AWS Device Farm**

**35.1** Para cualquier prueba que se ejecute en un dispositivo Apple (cada una, una "Prueba de Apple"), usted declara y garantiza que tiene una Cuenta de desarrollador de Apple registrada activa y válida en virtud de su Acuerdo de licencia del programa para desarrolladores de iOS con Apple en el momento en que se ejecuta dicha Prueba de Apple. Usted nos nombra su Desarrollador autorizado (tal como se define en el Acuerdo de licencia del programa para desarrolladores de Apple) durante todas las Pruebas de Apple y entiende que es responsable ante Apple de todas las acciones que emprendamos en relación con cada Prueba de Apple.

**35.2** Usted acepta abstenerse y no intentar

- (i) realizar cualquier descubrimiento de red dentro de AWS Device Farm o de otra forma en relación con la prueba;
- (ii) generar cualquier tráfico de Internet desde dentro de las instancias EC2 de AWS Device Farm, a menos que lo aprobemos; el tráfico de Internet debe limitarse únicamente a dispositivos;
- (iii) rootear, desbloquear o liberar cualquier dispositivo Device Farm;
- (iv) instalar software persistente en dispositivos o instancias EC2; o
- (v) restablecer o cambiar la configuración de fábrica en los dispositivos, o llamar o acceder a servidores de terceros de una manera que interfiera con cualquier Servicio.

**35.3** Usted reconoce y acepta que podemos divulgar paquetes de aplicaciones, paquetes de prueba (precompilados), código fuente de script de prueba, archivos de extensión de aplicación o archivos de datos auxiliares a terceros únicamente con fines de llevar a cabo la verificación de seguridad automatizada.

### **36. Amazon OpenSearch Service**

Amazon OpenSearch Service crea instantáneas automatizadas diarias de sus dominios de Amazon OpenSearch Service. Mantendremos estas instantáneas automatizadas durante un período mínimo de 14 días después de su creación. Podemos eliminar instantáneas automatizadas en cualquier momento después de 14 días.

### **37. AWS Database Migration Service**

AWS Database Migration Service (DMS), incluidos DMS Fleet Advisor y la AWS Schema Conversion Tool es Contenido de AWS conforme a la [Licencia de propiedad intelectual](#) y Usted y todos los Usuarios Finales puede instalarlo o utilizarlo únicamente con el fin de migrar o trasladar los datos, siempre que (i) al menos uno de los almacenes de datos de origen y el almacén de datos de

destino resida en AWS, y (ii) los almacenes de datos de origen y de destino se enumeren en la documentación del DMS sobre [fuentes](#) y [destinos](#) compatibles. DMS Fleet Advisor recopila información sobre los recursos de su red que usted mismo designe para su descubrimiento.

### **38. AWS Amplify**

Debe tener todos los derechos necesarios para utilizar cualquier nombre de dominio que utilice junto con AWS Amplify.

### **39. Servicios AWS IoT**

**39.1** Por “servicios de AWS IoT” se entiende AWS IoT Core, AWS IoT Device Management, AWS IoT Device Defender, AWS IoT 1-Click, AWS IoT Events, AWS IoT Analytics, AWS IoT SiteWise, AWS IoT FleetWise, AWS IoT TwinMaker, FreeRTOS, AWS IoT ExpressLink, Amazon Kinesis Video Streams y AWS IoT Greengrass.

**39.2.** Los Servicios de IoT de AWS no están diseñados ni destinados a ser utilizados en, y no pueden usarse para, ningún caso de uso en el que un error, defecto, falta de disponibilidad u otra deficiencia o falla de cualquier Servicio de AWS IoT pueda conducir a lesiones corporales graves o la muerte o causar daños ambientales o a la propiedad. Usted es el único responsable de: (a) usar los Servicios de AWS IoT de una manera que sea segura y cumpla con las leyes aplicables y los requisitos y normas específicos del sector; (b) probar su uso de los Servicios de AWS IoT (como cualquier entrega de comandos remotos) antes de la implementación en sus productos y servicios, y la supervisión continua de su uso de los Servicios de AWS IoT en adelante; (c) cualquier retiro y medida correctiva para sus productos y servicios o los de sus Usuarios Finales que usen los Servicios de AWS IoT; y (d) cualquier otra responsabilidad que surja de su uso de los Servicios de AWS IoT que infrinja este párrafo.

**39.3.** Usted no podrá basarse en los datos recopilados mediante su uso de los Servicios de AWS IoT como reemplazo de cualquier supervisión humana de sistemas físicos necesarios para evaluar si dichos sistemas están funcionando de manera adecuada o segura.

**39.4.** Los datos de Device Shadow de AWS IoT Core para un dispositivo individual pueden eliminarse si no actualiza los datos de Device Shadow para un dispositivo individual dentro de un período de 12 meses. Los datos de Registro de dispositivos de AWS IoT Core para un dispositivo individual pueden eliminarse si no actualiza los datos de Registro para un dispositivo individual dentro de un período de 7 años. Una vez que se han actualizado los datos de Device Shadow o los datos de Registro para un dispositivo individual, el período de tiempo de restricción de datos para ese dispositivo individual se restablece y el marco de tiempo de almacenamiento de datos de Device Shadow y Registro para un dispositivo individual comienza de nuevo.

**39.5.** Usted es responsable de la creación, distribución y seguridad (incluida la habilitación del acceso) de cualquier dispositivo IoT conectado o habilitado por su cuenta de AWS.

**39.6.** La AWS IoT FleetWise Edge Agent Reference Implementation tiene como finalidad ayudarle a desarrollar su Edge Agent para AWS IoT FleetWise e incluye código de muestra que puede consultar o modificar para que su Edge Agent se adecue a sus necesidades. Usted es el único responsable de su Edge Agent , incluido de garantizar que su Edge Agent y cualquier actualización y modificación de este se implementen y mantengan de forma segura en cualquier vehículo.

**39.7.** AWS IoT ExpressLink es el software de conectividad en la nube de AWS y las especificaciones que determinados socios de la red de socios de AWS (APN) pueden incorporar a los módulos de hardware que desarrollan, fabrican y ofrecen a los clientes de AWS. Si adquiere un módulo de hardware (incluido cualquier kit de evaluación) de un socio de APN que incluya AWS IoT ExpressLink, usted acepta que AWS no es parte de ningún acuerdo entre usted y el socio de APN que rija su compra y uso del módulo, que AWS no es responsable ante usted por el módulo y que AWS no ofrece ninguna declaración ni garantía con respecto al módulo.

**39.8.** El Plan de Prórroga del Mantenimiento de FreeRTOS (“FreeRTOS EMP”) proporciona a los clientes que se suscriban parches de seguridad y correcciones de errores críticos en la versión que se escoja de Soporte técnico a largo plazo (LTS) de FreeRTOS cuando haya vencido el período de LTS inicial de esa versión. El FreeRTOS EMP es un “Servicio” a los efectos del Contrato. Todos los códigos, correcciones o parches (en lo sucesivo, de manera conjunta los “Parches del EMP”) que reciba u obtenga o a los que acceda en relación con el FreeRTOS EMP que no hayan sido incorporados a las bibliotecas del FreeRTOS disponibles públicamente constituyen un Contenido de AWS que se le proporciona conforme a la [Licencia de Propiedad Intelectual](#), salvo que AWS también le concede una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, no transferible, a perpetuidad para (a) modificar y crear obras derivadas de los Parches del EMP y (b) distribuir los Parches del EMP únicamente en forma de código objeto.

**39.9.** Si utiliza Semtech como su proveedor de geolocalización en la funcionalidad AWS IoT Core Device Location, autoriza a AWS a transmitir sus parámetros de solicitud de geolocalización (por ejemplo, los datos de ubicación utilizados para ejecutar los programas que resuelven la ubicación) o los datos de salida resultantes generados por la funcionalidad (por ejemplo, las coordenadas geográficas) a Semtech a efectos de la resolución de problemas y diagnóstico, así como para otro tipo de soporte técnico. Semtech puede encontrarse fuera de la región de AWS en la que usted utilizaba la funcionalidad. Si utiliza HERE como proveedor de geolocalización en la funcionalidad AWS IoT Device Core Location, resultarán de aplicación las condiciones de las secciones 82.1-82.5, 82.7-82.8 y 82.10. AWS puede discontinuar o dejar de utilizar cualquier proveedor de geolocalización dentro de la funcionalidad en cualquier momento tras notificárselo a usted.

**39.10.** "AWS IoT Core for LoRaWAN Public Network Support" es una característica de AWS IoT Core que ayuda a los clientes a conectar sus dispositivos LoRaWAN a

AWS, por medio de una red LoRaWAN disponible públicamente (“Red LoRaWAN pública”), que un proveedor de red externo (“Proveedor de red LoRaWAN”) provee como un servicio. El Proveedor de red LoRaWAN es el único responsable por el funcionamiento y la seguridad de su Red LoRaWAN pública (incluidas sus Puertas de enlace y cualquier otro equipo), la cual se encuentra separada y ubicada fuera de las instalaciones de los centros de datos, los servidores, los equipos de red, los medios de almacenamiento y los sistemas de software de alojamiento de AWS. Su uso de la Red LoRaWAN pública de Everynet BV se encuentra sujeto a [los términos y las condiciones](#) de Everynet BV. AWS no tiene control, y no ofrece garantía alguna sobre ninguna Red LoRaWAN pública.

Si usted usa esta característica, autoriza a AWS a transmitir al dispositivo del Proveedor de red LoRaWAN códigos de identificación e información relacionada con el dispositivo para que el Proveedor de red LoRaWAN pueda recibir y transmitir mensajes del dispositivo y brindarle asistencia. AWS puede cambiar, desaprobado o discontinuar la disponibilidad del Proveedor de red LoRaWAN a través de AWS IoT Core, en cualquier momento, tras darle aviso.

### **39.11. AWS IoT Core for Amazon Sidewalk**

**39.11.1.** “AWS IoT Core for Amazon Sidewalk” es una característica de AWS IoT Core que permite a los clientes desarrollar aplicaciones y dispositivos que se conectan a una red compartida de dispositivos de puente (“Puertas de enlace”) que contribuye a la conexión de banda ancha baja a los dispositivos habilitados para Amazon Sidewalk a fin de ayudarlos a ampliar sus rangos de funcionamiento y permanecer conectados a Internet (“Amazon Sidewalk”). Ring LLC proporciona Amazon Sidewalk; sin embargo, el uso de Amazon Sidewalk de AWS y la conectividad a este se incluyen como parte de AWS IoT Core para Amazon Sidewalk. Acepta y cumple lo siguiente (que se puede encontrar en la [Guía de usuario de Amazon Sidewalk](#)): (i) [los requisitos del Programa Amazon Sidewalk](#); (ii) las [Pautas de calificación de Funciona con Amazon Sidewalk](#); y (iii) [los requisitos de seguridad del programa Amazon Sidewalk](#). Podemos suspender o finalizar Amazon Sidewalk o su acceso a este en cualquier momento sin aviso previo.

**39.11.2.** No puede vender, distribuir ni, de otro modo, poner a disposición ningún dispositivo, componente y tampoco otro producto que se conecte o posibilite la conectividad a Amazon Sidewalk (un “Dispositivo de AS”) o que interactúa con este, a menos que el dispositivo se haya calificado o continúe estando calificado en todo momento mediante el [programa de calificación Funciona con Amazon Sidewalk](#) (Works with Amazon Sidewalk, “WWAS”).

**39.11.3.** Podemos recopilar y usar cierta información relacionada con sus Dispositivos de AS, incluidos los identificadores de transmisión y autenticación. Usamos estos datos para propósitos de mantener y proporcionar AWS IoT Core para Amazon Sidewalk. Usted autoriza de manera específica que AWS use Ring LLC como subprocesador de acuerdo con la DPA para procesar Datos del cliente en los EE. UU. a fin de poner a disposición a Amazon Sidewalk para esta característica.

**39.11.4.** Las Puertas de enlace son propiedad de los clientes que contribuyen con ancho de banda de su servicio de Internet existente de la Puerta de enlace a

Amazon Sidewalk y no pertenecen a las instalaciones de centros de datos de AWS y están ubicados fuera de estas. Por lo tanto, (i) usted es responsable de garantizar la seguridad de sus productos y servicios en relación con su uso de Amazon Sidewalk o la conectividad a este, (ii) ningún compromiso hecho en el Acuerdo relacionado con la seguridad se aplica a Amazon Sidewalk, y (iii) no se garantizan la cobertura, la densidad, el ancho de banda, el tiempo activo y la disponibilidad de Amazon Sidewalk y pueden cambiar sin aviso.

**39.11.5.** Sujeto a su cumplimiento en todo momento con el Acuerdo y las [Pautas del distintivo Funciona con Amazon Sidewalk](#), por los presentes le otorgamos una licencia no exclusiva, sin regalías y revocable para usar las Marcas de AWS proporcionadas a usted en relación con el programa de calificación de WWAS (en conjunto, las “Marcas de WWAS”), a fin de identificar sus Dispositivos de AS calificados para WWAS como habilitados para usar o ser compatibles con WWAS Sidewalk. Su uso de las Marcas de WWAS también está sujeto a las Cláusulas 4-7, 9, 11 y 14-18 de las [Pautas de marcas comerciales de AWS](#). Debe incluir la siguiente declaración en cualquier material que muestre las Marcas de WWAS: “Amazon, Amazon Sidewalk y todas las marcas relacionadas son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus filiales”. Podemos incluir información sobre usted y sus Dispositivos de AS en nuestros materiales de marketing para identificarlo como participante del programa de WWAS, lo que incluye su nombre, logotipo, imágenes y videos de sus Dispositivos de AS.

## **40. Amazon QuickSight**

**40.1** Puede permitir que los Usuarios finales utilicen Amazon QuickSight en su cuenta. Si decide habilitar a los Usuarios finales en su cuenta, es su responsabilidad informar a cada Usuario final de que nuestra cancelación de su uso de Amazon QuickSight también finalizará su uso de Amazon QuickSight. También es su responsabilidad informarles de que está actuando como “Administrador de Amazon QuickSight” y puede realizar las siguientes acciones: (a) activar y desactivar las cuentas de Amazon QuickSight de los Usuarios finales; (b) controlar el acceso del Usuario final a los conjuntos de datos y ciertas funciones de Amazon QuickSight, y (c) acceder a información sobre el uso de Amazon QuickSight por parte de los Usuarios finales.

**40.2** Amazon QuickSight puede utilizar Su contenido que seleccione como origen de datos para que Amazon QuickSight le haga recomendaciones personalizadas, como visualizaciones sugeridas basadas en su historial de consultas e información sugerida.

**40.3 Servicios de aprendizaje automático de Amazon QuickSight.** La sección 50, que se incluye más adelante, se aplica a Amazon Q en QuickSight (antes conocido como Amazon QuickSight Q).

**40.4 Lectores QuickSight.** Los lectores (según se define en la documentación de QuickSight) que son utilizados para actualizar automática o programáticamente paneles para casos de uso casi en tiempo real deben escoger precios de capacidad. Para lectores bajo precios de usuario, cada lector está limitado al uso manual de solo una persona.

## 41. AWS Certificate Manager

**41.1** Al utilizar AWS Certificate Manager (“ACM”) nos autoriza a nosotros, Amazon Trust Services, LLC (“ATS”) o a nuestras empresas asociadas (colectivamente, “Amazon CA”) a solicitar y obtener certificados SSL/TLS de confianza pública (cada uno, un “Certificado”) de las entidades de certificación ubicadas en los Estados Unidos, algunos de los cuales pueden ser terceros, para el nombre de dominio que nos proporcione. Al enviar una solicitud de Certificado, usted certifica que 1) usted es el Registrador de nombres de dominio (como se define en la Política de certificados de requisitos de línea de base del CA/Browser Forum en vigor en ese momento para la emisión y administración de certificados de confianza pública) (los “Requisitos del CA/B Forum” que se pueden encontrar [aquí](#)); 2) usted tiene control sobre el Nombre de dominio completo (según se define en los Requisitos del CA/B Forum); o 3) el Registrador de nombres de dominio le ha concedido la facultad para autorizar a Amazon CA a solicitar y obtener cada Certificado. Usted reconoce que, únicamente con fines de obtener el Certificado y para ningún otro propósito, está otorgando a Amazon CA control sobre el Nombre de dominio completo, y aprueba que Amazon CA solicite el Certificado para el nombre de dominio. Podemos negarnos a proporcionarle un Certificado por cualquier motivo.

**41.2** Usted acepta que:

- (i) Toda la información que proporcione en relación con su uso de los Certificados es y será información precisa y completa en todo momento (y usted nos notificará de inmediato si su información cambia).
- (ii) Revisará y verificará la exactitud del Certificado.
- (iii) Usted puede utilizar un Certificado que le proporcionamos únicamente en servidores que sean accesibles en los subjectAltName(s) enumerados en el Certificado y utilizará el Certificado únicamente de conformidad con todas las leyes aplicables.
- (iv) Usted dejará de usar de inmediato un Certificado, y nos notificará sin demora, en caso de que cualquier información contenida en el Certificado sea incorrecta o inexacta.
- (v) Usted dejará de usar de inmediato un Certificado y nos notificará de inmediato si la clave privada asociada con el Certificado está sujeta a un Compromiso clave (como se define en los Requisitos del CA/Browser Forum) o el Certificado está sujeto a un uso indebido.
- (vi) Responderá de inmediato a las instrucciones de Amazon CA relativas al Compromiso clave o el uso indebido del certificado.
- (vii) Usted no modificará, sublicenciará ni creará una obra derivada de

ningún Certificado (excepto cuando sea necesario para usar el Certificado para su propósito previsto) o Clave privada.

(viii) Usted no cargará ni distribuirá, en relación con el uso del Certificado, ningún archivo o software que pueda dañar el funcionamiento del ordenador de otra persona.

(ix) Usted no hará declaraciones sobre ni utilizará un Certificado, excepto según puede permitirse en [CPS](#); de ATS.

(x) Usted no se hará pasar por ninguna entidad, en relación con el uso del Certificado, ni tergiversará su afiliación con ninguna entidad.

(xi) No permitirá que una entidad que no sea Amazon CA controle la Clave privada que coincida con la Clave pública en el Certificado (según la definición de “clave privada” y “clave pública” en los Requisitos del CA/Browser Forum).

(xii) No utilizará un Certificado para incumplir la confianza de un tercero o para enviar o recibir correspondencia masiva no solicitada.

(xiii) Usted reconoce que Amazon CA (o nuestro contratista externo aplicable) puede revocar un Certificado en cualquier momento, y acepta que dejará de usar el Certificado inmediatamente después de que nos notifiquemos dicha revocación.

## **42. Acceso verificado de AWS**

**42.1** Podemos cambiar, discontinuar o retirar el soporte técnico de cualquier proveedor de confianza de terceros en cualquier momento y sin previo aviso.

## **43. Amazon GameLift**

**43.1** Solo puede acceder o utilizar Amazon GameLift para el alojamiento de servidores de videojuegos; no obstante, esta restricción no es de aplicación a su uso de la funcionalidad FlexMatch independiente de otras funcionalidades de Amazon GameLift.

**43.2** Nosotros o nuestras empresas asociadas podemos eliminar, mediante notificación con 30 días de antelación, cualquiera de Su contenido subido a Amazon GameLift si no se ha ejecutado en más de 3 meses.

**43.3** Su uso de Amazon GameLift Local se regula por el [Acuerdo de licencia local de Amazon GameLift](#).

**43.4** El programa de Instancias de Spot de Amazon GameLift le permite solicitar que determinadas instancias de Amazon GameLift se ejecuten de conformidad con los términos de pago y precios de las Instancias de Spot de Amazon GameLift establecidos en la página de detalles del producto de Amazon GameLift en el Sitio (cada una de las solicitudes solicitadas, una “Instancia de Spot GL”). Podemos cancelar

el programa de Instancias de Spot de Amazon GameLift en cualquier momento. Podemos cancelar, detener o hibernar las Instancias de Spot GL en cualquier momento y sin previo aviso por motivos de capacidad de AWS. Debe configurar su juego para asegurarse de que tolera errores y gestionará correctamente las interrupciones. Las Instancias de Spot GL no se pueden utilizar con ciertos Servicios, características y software de terceros que especifiquemos, incluidos los enumerados en la Sección 5.3 anterior.

#### **44. AWS Application Discovery Service**

Cuando utilice AWS Application Discovery Service, los datos analizados por AWS Application Discovery Service en sus recursos informáticos en las instalaciones se considerarán Su contenido.

#### **45. Servicios profesionales de AWS**

**45.1** Los “Servicios profesionales de AWS” son servicios de asesoramiento y consultoría que AWS proporciona en virtud de una declaración de trabajo (“SOW”) para ayudarle a utilizar los otros Servicios. Los Servicios profesionales de AWS son “Servicios” a los efectos del Acuerdo.

**45.2** AWS o cualquiera de sus empresas asociadas puede celebrar una declaración de trabajo (SOW, por sus siglas en inglés) o un anexo al Acuerdo con usted para proporcionar Servicios profesionales de AWS. A los efectos de cada SOW o anexo, el término “AWS” en el SOW, el anexo y el Acuerdo se refiere a la entidad de AWS que formaliza el SOW o el anexo, y ninguna otra entidad de AWS tiene ninguna obligación en virtud de ese SOW o ese anexo. Cada SOW o anexo (junto con el Acuerdo) está previsto por las partes como los términos finales, completos y exclusivos de su acuerdo y reemplaza a todos los acuerdos y pactos previos (ya sean orales o escritos) entre las partes con respecto al asunto de ese SOW o ese anexo.

**45.3** AWS le facturará mensualmente los Servicios profesionales de AWS. Los pagos de los Servicios profesionales de AWS no son reembolsables.

**45.4** AWS no proporciona asesoramiento legal ni de conformidad. Usted es responsable de hacer su propia evaluación de si su uso de los Servicios cumple los requisitos legales y normativos aplicables.

**45.5** Aparte del Contenido de terceros, el Contenido que AWS proporciona como parte de los Servicios profesionales de AWS es Contenido de AWS. Usted es el único responsable de probar, implementar, mantener y dar apoyo al Contenido proporcionado o recomendado por AWS.

**45.6** AWS puede desarrollar Contenido que consista en (a) documentos y

diagramas (“Documentos”) o (b) software (en forma de código fuente u objeto), código de muestra o scripts (“Software”) para usted como parte de los Servicios profesionales de AWS (como Documentos y Software, “Contenido desarrollado”). Con sujeción a cualquier acuerdo de no divulgación en vigor entre usted y AWS, AWS no tiene impedimento para desarrollar, utilizar o vender productos o servicios que sean similares o estén relacionados con el Contenido desarrollado. Cualquier Contenido desarrollado que AWS le proporcione como parte de los Servicios profesionales de AWS en virtud de un SOW se concede en virtud de licencia según los siguientes términos:

- AWS le otorga una licencia sobre cualquier Documento en virtud de la Licencia de Atribución 4.0 Internacional de Creative Commons (CC-BY 4.0); y
- AWS le otorga licencia sobre cualquier Software en virtud de la Licencia Apache, versión 2.0.

**45.7** Algunos Contenidos desarrollados pueden incluir Contenido de AWS o Contenido de terceros proporcionado en virtud de una licencia independiente. En caso de conflicto entre la Sección 45.6 anterior y cualquier licencia independiente, la licencia independiente regirá con respecto a dicho Contenido de AWS o Contenido de terceros.

**45.8** Cualquier material o información que posea o que tenga licencia de un tercero y que proporcione a AWS para los fines de los Servicios profesionales de AWS es Su contenido. Si decide proporcionar acceso a Su contenido a AWS, se asegurará de que tiene los derechos y permisos adecuados para hacerlo.

**45.9** Si hay un conflicto entre esta Sección 45 y cualquier Anexo de servicios de implementación de AWS entre usted y AWS, los términos del Anexo de servicios de implementación de AWS prevalecerán, y las referencias a “Servicios de implementación” en ese anexo incluyen los Servicios profesionales de AWS.

**45.10** AWS y sus empresas asociadas tratarán datos personales relativos al personal que tenga usted a su cargo (“Personal”) y que se facilite a AWS o sus empresas asociadas en relación con un SOW de acuerdo con las prácticas de tratamiento descritas en el Aviso de privacidad de AWS (disponible en <https://aws.amazon.com/privacy/>). Usted habrá de poner el Aviso de privacidad de AWS a disposición del Personal cuyos datos personales proporcione usted a AWS o a sus empresas asociadas.

## 46. Amazon Redshift

El programa Nodo reservado le permite designar nodos de Amazon Redshift como sujetos a los términos de pago y precios reservados establecidos en la página de precios de Amazon Redshift en el Sitio de AWS (cada nodo designado, un “Nodo reservado”). Podemos cancelar el programa de Nodo reservado en cualquier momento. Podemos cambiar los precios del Programa de Nodos

reservados en cualquier momento, pero los cambios de precio no se aplicarán a los Nodos reservados designados anteriormente. Los Nodos reservados no se pueden cancelar y deberá abonar el importe cobrado por el Nodo reservado durante el período seleccionado, incluso si se ha rescindido el Acuerdo. Los Nodos reservados no son transferibles y todos los importes pagados en relación con los Nodos reservados no son reembolsables, excepto si rescindimos el Acuerdo y no sea por causa justificada, cancelamos un tipo de Nodo reservado individual o cancelamos el programa de Nodos reservados, en cuyo caso le reembolsaremos una parte prorrateada de cualquier tarifa inicial pagada en relación con cualesquiera Nodos reservados designados anteriormente. Al vencer o finalizar el plazo de un Nodo reservado, los precios del Nodo reservado caducarán y se aplicarán los precios de uso estándar bajo demanda al nodo de Amazon Redshift.

## **47 AWS Server Migration Service**

**47.1** Cuando utilice AWS Server Migration Service, los datos analizados por AWS Server Migration Service en sus recursos informáticos en las instalaciones se considerarán Su contenido.

**47.2** Podemos cancelar la migración de cualquier imagen que permanezca en una cola de migración durante 90 días o más.

## **48. AWS Organizations**

**48.1** AWS Organizations le permite crear una “Organización” uniendo una sola cuenta de AWS (la “Cuenta maestra”) a una o más cuentas de AWS (cada una, una “Cuenta de miembro”). A excepción de lo autorizado por AWS, solo las cuentas de AWS utilizadas por usted, sus empresas asociadas, sus empleados o sus subcontratistas que realizan trabajos actualmente en su nombre pueden unirse a una organización. Al unirse a una Organización como Cuenta de miembro, usted acepta: (a) divulgar la información de la cuenta, de facturación y de actividad de la cuenta de la Cuenta de miembro a la Cuenta maestra, y (b) que la Cuenta maestra pueda comprar Instancias reservadas de EC2 en nombre de una Cuenta de miembro.

**48.2** Si habilita la facturación consolidada, la Cuenta maestra y la Cuenta de miembro serán solidariamente responsables de todos los cargos acumulados por las Cuentas de miembro mientras estén integradas en una Organización, pero a la Cuenta maestra se le facturarán todos esos cargos de conformidad con el Acuerdo de la Cuenta maestra. Si la Cuenta maestra habilita la Configuración de facturas, también se puede facturar a las Cuentas de miembro sus cargos o los cargos devengados por otras Cuentas de miembro en la Organización, según la configuración hecha por la Cuenta maestra. Si se suspende una Cuenta maestra por falta de pago, se suspenderán todas las Cuentas de miembro de la Organización.

**48.3** Podemos habilitar, con al menos 14 días de antelación, todas las funciones de su Organización si así lo solicita la Cuenta maestra de la Organización. Si su organización tiene todas las características habilitadas: (i) los términos de facturación consolidados descritos en la Sección 48.2 se aplicarán a su organización; (ii) la Cuenta maestra tendrá pleno acceso y control sobre sus Cuentas de miembro, y (iii) la Cuenta maestra es solidariamente responsable de cualquier acción tomada por sus Cuentas

de miembro.

- 48.4** Cuando una Cuenta maestra utiliza AWS Organizations o la API CreateLinkedAccount para crear una cuenta (“Cuenta creada”): (i) la Cuenta creada será una Cuenta de miembro de la Organización de la Cuenta maestra con las características de AWS Organizations que la Cuenta maestra permita ocasionalmente; (ii) la Cuenta creada se rige por los términos del Acuerdo de la Cuenta maestra; (iii) la Cuenta maestra es solidariamente responsable de cualquier acción tomada por la Cuenta creada, y (iv) se crea un rol de IAM en la Cuenta creada que concede a la Cuenta maestra acceso administrativo completo a la Cuenta creada.

## **49. Amazon Athena**

Sin perjuicio de cualquier otra disposición del Acuerdo, puede incorporar a sus programas o aplicaciones, y distribuirlos según se incorporan en dichos programas o aplicaciones, el Controlador JDBC de Amazon Athena o el Controlador ODBC de Amazon Athena, en cada caso únicamente para utilizarlos con Amazon Athena.

## **50. Servicios de inteligencia artificial y aprendizaje automático de AWS**

- 50.1** “Servicios de inteligencia artificial” se refiere, colectivamente, a Amazon Bedrock, Amazon CodeGuru Profiler, Amazon CodeGuru Reviewer, Amazon Foundation Models (modelos Amazon Nova y Titan), Amazon Comprehend, Amazon Comprehend Medical, Amazon DevOps Guru, Amazon Forecast, AWS HealthLake, Amazon Kendra, Amazon Lex, Amazon Lookout for Metrics, Amazon Personalize, Amazon Polly, Amazon Q, Amazon Rekognition, Amazon Textract, Amazon Transcribe, Amazon Transcribe Medical, Amazon Translate, AWS HealthOmics, AWS HealthImaging y AWS HealthScribe, y AWS App Studio. “Contenido de inteligencia artificial” se refiere a Su contenido procesado por un Servicio de inteligencia artificial.
- 50.2** La producción que usted genere al usar los Servicios de inteligencia artificial constituirá Su contenido. Debido a la naturaleza del aprendizaje automático, es posible que la producción que obtenga no sea exclusiva para todos los clientes, y que los Servicios puedan generar los mismos resultados, o resultados similares, para todos los clientes.
- 50.3** Usted acepta e indica que para Amazon CodeGuru Profiler, Amazon Comprehend, Amazon Lex, Amazon Polly, Amazon Rekognition, Amazon Textract, Amazon Transcribe y Amazon Translate: (a) podemos usar y almacenar Contenido de inteligencia artificial que sea procesado por cada uno de los anteriores Servicios de inteligencia artificial para desarrollar y mejorar el Servicio de inteligencia artificial correspondiente y sus tecnologías subyacentes; (b) podemos usar y almacenar Contenido de inteligencia artificial que no constituya datos personales para desarrollar y mejorar las tecnologías de aprendizaje automático e inteligencia artificial de AWS y sus empresas asociadas; y (c) únicamente en relación con el desarrollo y la mejora descritos en las cláusulas (a) y (b), podemos almacenar dicho Contenido de inteligencia artificial en una región de AWS fuera de la región de AWS donde esté utilizando dicho Servicio de inteligencia artificial. Esta Sección no se aplica a Amazon Comprehend Medical, Amazon Transcribe Medical, AWS HealthScribe, Amazon

Comprehend Detect PII o cualquier otro Servicio de inteligencia artificial que no se encuentre enumerado en la primera oración de esta Sección 50.3. Usted puede indicar a AWS que no utilice ni almacene Contenido de inteligencia artificial procesado por un Servicio de inteligencia artificial para desarrollar y mejorar ese Servicio o las tecnologías de AWS o sus empresas asociadas al configurar una política de anulación de los servicios de inteligencia artificial a través de AWS Organizations. Para acceder a los Servicios de inteligencia artificial a través de AWS Builder ID, puede indicarle a AWS que se abstenga de usar y almacenar Contenido de inteligencia artificial procesado mediante un Servicio de inteligencia artificial para desarrollar y mejorar ese Servicio o tecnologías de AWS o sus empresas asociadas al usar el mecanismo de exclusión voluntaria indicado en la documentación del servicio aplicable.

- 50.4** Usted es responsable de proporcionar avisos de privacidad legalmente adecuados a los Usuarios finales de sus productos o servicios que utilizan cualquier Servicio de inteligencia artificial y obtener el consentimiento necesario de dichos Usuarios finales para el tratamiento del Contenido de inteligencia artificial y el almacenamiento, uso y transferencia Contenido de inteligencia artificial como se describe en esta Sección 50, incluso proporcionando cualquier aviso necesario y obtener cualquier consentimiento parental verificable exigido en virtud de la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Menores (COPPA) o leyes similares, así como obtener cualquier consentimiento exigido de personas que aparecen en cualquier imagen o vídeo procesado por un Servicio de inteligencia artificial. Usted nos declara que ha proporcionado todos los avisos de privacidad necesarios y ha obtenido todos los consentimientos necesarios. Usted es responsable de notificarnos en caso de que cualquier Contenido de inteligencia artificial almacenado por un Servicio de inteligencia artificial deba eliminarse en virtud de la legislación aplicable. Si utiliza Amazon Lex en relación con sitios web, programas u otras aplicaciones dirigidos o destinados, total o parcialmente, a niños menores de 13 años y sujetos a COPPA o leyes similares, debe: (a) proporcionar todos los avisos necesarios y obtener consentimiento paterno verificable en virtud de COPPA o leyes similares; y (b) notificar a AWS durante el proceso de configuración de Amazon Lex mediante la casilla de verificación correspondiente (i) en la consola de AWS o (ii) un parámetro booleano en la solicitud o respuesta de la API de Amazon Lex Model Building Service aplicable, según lo especificado en la documentación técnica de Amazon Lex. Amazon Lex no almacena ni conserva información de expresiones de voz o texto de sitios web, programas u otras aplicaciones que identifique de acuerdo con esta Sección como dirigidos o destinados, total o parcialmente, a niños menores de 13 años y sujetos a COPPA o leyes similares.
- 50.5** Usted no utilizará, ni permitirá que ningún tercero utilice, los Servicios de inteligencia artificial para, directa o indirectamente, desarrollar o mejorar un producto o servicio similar o competidor. Lo anterior no se aplica a Amazon Forecast y Amazon Personalize. No puede realizar puntos de referencia ni pruebas comparativas o evaluaciones de Amazon Lookout for Metrics durante la Versión preliminar.
- 50.6** Los Servicios de inteligencia artificial no están destinados a ser utilizados en, o en relación con, el funcionamiento de cualesquiera entornos peligrosos o sistemas críticos que puedan conllevar lesiones corporales graves o la muerte, o

bien causar daños ambientales o a la propiedad. Los Servicios de Inteligencia Artificial pueden utilizarse en conexión con servicios sanitarios de asistencia, pero no son dispositivos médicos y no están destinados a utilizarse por sí mismos para la toma de decisiones clínicas ni para ningún otro uso clínico. Usted se hace responsable de la responsabilidad legal que pueda derivarse en relación con dichos usos.

**50.7** Sin perjuicio de cualquier otra disposición del Acuerdo, usted puede incorporar a sus programas o aplicaciones, y distribuirlo según se incorpore en dichos programas o aplicaciones, el código binario que distribuimos para Servicios de Inteligencia artificial con los SDK (Kits de desarrollo de software) móviles de AWS.

**50.8** Uso de Amazon Rekognition por los encargados de aplicación de la ley. La función de comparación facial de Amazon Rekognition utiliza el aprendizaje automático para detectar similitudes entre caras en diferentes imágenes y genera predicciones de la probabilidad de que la misma persona aparezca en ambas imágenes; no proporciona identificaciones definitivas de ninguna persona. Dada la naturaleza de los sistemas de aprendizaje automático, los siguientes términos se aplican cuando las agencias encargadas de la aplicación de la ley usan la función de comparación facial de Amazon Rekognition en relación con investigaciones penales. “Agencia encargada de la aplicación de la ley” se refiere a una entidad gubernamental cuyo propósito principal y responsabilidades son la investigación, detención y enjuiciamiento.

**50.8.1.** Si Amazon Rekognition se utiliza para ayudar a identificar a una persona, y se emprenden acciones basadas en la identificación que podrían afectar las libertades civiles o los derechos humanos equivalentes de esa persona, la decisión de emprender acciones deberá ser tomada por una persona debidamente formada sobre la base de su examen independiente de la prueba de identificación.

**50.8.2.** Las Agencias encargadas de la aplicación de la ley que utilizan Amazon Rekognition para ayudar al personal a tomar decisiones que podrían afectar libertades civiles o derechos humanos equivalentes deben asegurarse de que dicho personal recibe la formación adecuada sobre el uso responsable de sistemas de reconocimiento facial, incluido cómo hacer funcionar debidamente el sistema e interpretar sus resultados. Para obtener un ejemplo de cómo implementar dicha formación véase la [Plantilla de desarrollo de la Política de reconocimiento facial](#) publicada por la Oficina de asistencia jurídica del Departamento de Justicia de los EE. UU.

**50.8.3.** Amazon Rekognition no puede usarse para la vigilancia continuada de una persona concreta sin seguir un proceso de revisión independiente que sea diseñado para proteger las

libertades civiles o los derechos humanos equivalentes (como la obtención de una orden judicial, garantía u otra autorización), a menos que el uso sea para abordar circunstancias exigentes que impliquen la amenaza de muerte o daño grave a una persona.

**50.8.4.** Las Agencias encargadas de la aplicación de la ley que utilizan Amazon Rekognition para investigaciones penales deben proporcionar una declaración pública que describa el uso que hacen de los sistemas de reconocimiento facial. El método y contenido de la declaración es a discreción razonable de la agencia, pero debería ser fácilmente accesible para el público (como una publicación en un sitio web), describir cómo se usa el sistema de reconocimiento facial, y resumir las salvaguardias implementadas para prevenir violaciones de las libertades civiles o los derechos humanos equivalentes. Para obtener algunos ejemplos véanse las [declaraciones](#) y [evaluaciones de privacidad](#) del FBI y la [Plantilla de desarrollo de la Política de reconocimiento facial](#) publicada por la Oficina de asistencia jurídica del Departamento de Justicia de los EE. UU.

**50.9 Amazon Rekognition.** Los siguientes términos también se aplicarán a Amazon Rekognition:

**50.9.1.** Amazon ha implantado una moratoria de un año en el uso de la función de comparación facial de Amazon Rekognition por parte de los departamentos de policía en relación con las investigaciones penales. Esta moratoria no es aplicable al uso de la función de comparación facial de Amazon Rekognition para ayudar a identificar o localizar personas desaparecidas.

**50.9.2.** Usted acepta que si usa las API faciales de Amazon Rekognition para analizar, detectar o procesar rostros en imágenes o videos, entonces usted da instrucciones a AWS, como su encargado del tratamiento de datos, para que haga lo siguiente: (1) generar vectores faciales y extraer otros atributos faciales en su nombre; (2) almacenar sus vectores faciales en un entorno de AWS seguro; (3) almacenar, borrar y buscar sus vectores faciales únicamente por indicación suya o según sea necesario para mantener o suministrar Amazon Rekognition o cumplir con la ley o una orden vinculante de un organismo gubernamental; y (4) no usar sus vectores faciales para ningún otro propósito (a menos que nos dé instrucciones en un sentido diferente por escrito) o transferirlos a un tercero. Como propietario y responsable del tratamiento de sus vectores de rostro, usted nos ordena almacenarlos únicamente dentro del entorno seguro de AWS.

**50.9.3.** El uso que usted hace de Amazon Rekognition está sujeto a [Términos de servicio adicionales sobre aviso y consentimiento de procesos biométricos](#).

**50.10 Defensa ante reclamos e indemnización respecto de los Servicios de IA Generativa Exonerados.** Los Servicios de AWS pueden incorporar funciones de IA y ofrecerle un Producto de IA Generativa. “Producto de IA Generativa” hace referencia al producto generado a partir del modelo de inteligencia artificial generativa como respuesta a la información y los datos que usted proporciona. “Servicios de IA Generativa Exonerados” hace referencia, en forma conjunta, a las funciones que por lo general están disponibles en Amazon Nova Micro, Amazon Nova Lite, Amazon Nova Pro, Amazon Nova Canvas, Amazon Nova Reel, Amazon Titan Text Express, Amazon Titan Text Lite, Amazon Titan Text Premier, Amazon Titan Text Embeddings, Amazon Titan Multimodal Embeddings, Amazon Titan Image Generator, AWS HealthScribe, Amazon Personalize, Amazon Q (incluidas las sugerencias de código en línea de Amazon Q Developer Pro, anteriormente conocido como

Amazon CodeWhisperer Professional, pero sin incluir el nivel gratuito de Amazon Q Developer), Amazon Connect Contact Lens y Amazon Lex. Los siguientes términos se aplican a los Servicios de IA Generativa Exonerados:

**50.10.1.** Sujeto a las limitaciones de esta Sección 50.10, AWS lo defenderá a usted y a sus empleados, ejecutivos y directores contra cualquier reclamo de terceros que alegue que el Producto de IA Generativa generado por Servicios de IA Generativa Exonerados infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros o se apropia indebidamente de estos, y pagará el monto de cualquier sentencia definitiva o acuerdo de conciliación adversos.

**50.10.2.** AWS no tendrá obligación ni responsabilidad alguna en virtud de la Sección 50.10.1 con respecto a cualquier reclamo: (i) que surja del Producto de IA Generativa generado en relación con la información u otros datos que usted proporcione, que solo o combinado infrinja los derechos de propiedad intelectual de un tercero o se apropie indebidamente de estos; (ii) si usted interfiere o no habilita los filtros y demás herramientas disponibles, u omite las indicaciones dadas para los Servicios de IA Generativa Exonerados; (iii) si su uso de los Servicios de IA Generativa Exonerados constituye un incumplimiento del Contrato; (iv) si usted ha ajustado, refinado, personalizado o de otro modo modificado un Servicio de IA Generativa Exonerado y la supuesta violación o apropiación indebida no habría ocurrido de no ser por este ajuste, refinado, personalización o modificación; (v) que surja después de que haya recibido una notificación en la que se le indicaba que debía dejar de utilizar el Producto de IA Generativa; (vi) que surja del Producto de IA Generativa respecto del cual usted sepa, o debería saber razonablemente, que infringe los derechos de propiedad intelectual de un tercero o se apropia indebidamente de estos; o (vii) que alegue que su uso del Producto de IA Generativa infringe los derechos de marca comercial o derechos conexos de un tercero.. Los recursos de esta Sección 50.10 son el único y exclusivo recurso en virtud del Contrato para cualquier reclamo de terceros que alegue que el Producto de IA Generativa generado por un Servicio de IA Generativa Exonerado infringe los derechos de propiedad intelectual de un tercero o se apropia indebidamente de estos. La defensa de AWS y las obligaciones de pago en virtud de esta Sección 50.10. no estarán sujetos a ningún límite máximo de daños en virtud del Contrato.

**50.10.3.** Las obligaciones en virtud de esta Sección 50.10 se aplicarán únicamente si usted: (a) notifica por escrito de inmediato a AWS sobre el reclamo; (b) permite a AWS controlar la defensa del reclamo; y (c) conserva y proporciona registros adecuados, en la medida que sean necesarios, para evaluar su elegibilidad para la defensa ante reclamos e indemnización establecida en esta Sección 50.10; y (d) coopera razonablemente con AWS (a expensas de AWS) en la defensa y conciliación del reclamo. AWS podrá conciliar el reclamo según AWS considere apropiado, siempre que AWS obtenga su consentimiento previo por escrito (el cual no podrá ser denegado sin motivo) antes de celebrar cualquier acuerdo de conciliación.

**50.11** Ni usted ni sus Usuarios finales llevarán a cabo ingeniería inversa, desmontarán ni descompilarán, ni intentarán hacerlo, los Servicios de inteligencia artificial, ni aplicarán ningún otro proceso o procedimiento para

derivar un código fuente u otros componentes subyacentes (como el modelo, los parámetros del modelo, o los pesos del modelo) ni reproducirán los datos de entrenamiento de los Servicios de inteligencia artificial.

**50.12. Amazon Bedrock.** Los términos siguientes se aplican a Amazon Bedrock:

**50.12.1.** Los modelos externos son puestos a su disposición por AWS o por proveedores externos como “Contenido de terceros” y pueden estar sujetos a los términos adicionales de la licencia del tercero especificados en Amazon Bedrock, estos Términos de Servicio y la documentación relacionada. Es posible que su acceso a los modelos de terceros en Amazon Bedrock y su uso de estos requieran que utilice AWS Marketplace y, en esos casos, se aplica la Sección 20 (AWS Marketplace) de los Términos de servicio. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario estipulada en el Contrato o en los Términos de Servicio, a los fines de facilitar sus compras de modelos vendidos por terceros, Amazon Web Services, Inc. será la Parte contratante de AWS.

**50.12.2.** Como parte de la prestación del Servicio, Amazon Bedrock podrá utilizar mecanismos automatizados de detección de abusos diseñados para detectar contenidos nocivos, incluidos los relacionados con posibles infracciones de nuestras condiciones de servicio o de las políticas de uso aceptable de terceros proveedores de modelos. Si estos mecanismos detectan aparente material de abuso sexual infantil, usted acepta e instruye que podamos informar del incidente al Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados o a otra autoridad. Además, podemos compartir información, que no incluya Su contenido, sobre su uso de un modelo de un tercero en Amazon Bedrock con el proveedor de ese modelo de tercero. Ver [aquí](#), para consultar más detalles.

**50.12.3.** Compromiso de rendimiento de Bedrock. Podemos cambiar los precios del compromiso de rendimiento otorgado o dejar de ofrecer compromisos de rendimiento en cualquier momento. Cualquier cambio de precios no se aplicará a los compromisos existentes. Los compromisos de rendimiento otorgados no son transferibles y no son cancelables, por lo que se le cobrará por la duración del plazo que eligió, incluso si usted rescinde el Contrato.

**50.12.4.** Amazon Bedrock puede permitirle personalizar los modelos con los datos que usted proporciona (por ejemplo, mediante un ajuste). Podrá utilizar de forma exclusiva su modelo. Los proveedores de modelos de terceros no podrán acceder a su modelo personalizado. Nosotros no accederemos ni utilizaremos su modelo personalizado, salvo cuando sea necesario para mantener o prestar el Servicio Amazon Bedrock, o cuando sea necesario para cumplir con la ley o con una orden vinculante emitida por un organismo gubernamental.

**50.12.5** Mistral en Bedrock. Los “Modelos Mistral” son cualquier modelo entrenado y desarrollado por Mistral AI (“Mistral”) ofrecidos en Amazon Bedrock, a excepción de modelos ofrecidos por Amazon Bedrock Marketplace. Los Modelos Mistral son Contenido de Terceros. Si utiliza los Modelos Mistral,

se aplicarán las siguientes condiciones adicionales:

- Los Modelos Mistral se proporcionan “tal cual” y pueden modificarse, actualizarse o mejorarse de vez en cuando.
- AWS puede compartir información con Mistral sobre su uso de los Modelos Mistral, incluida la Información de Cuenta y la información de uso (pero no Su contenido), para el análisis empresarial interno de Mistral y el soporte de los Modelos Mistral en Bedrock.
- Mistral posee todos los derechos, títulos e intereses sobre los Modelos Mistral. Usted no tendrá ningún acceso a las ponderaciones o al código fuente de los Modelos Mistral sin el consentimiento de Mistral.
- Sujeto a las limitaciones a continuación, Mistral lo defenderá contra cualquier reclamo de terceros que aleguen que los Modelos Mistral o los resultados de los Modelos Mistral infringen o se apropian indebidamente de los derechos de propiedad intelectual de ese tercero.
- Mistral no tendrá ninguna obligación de indemnización o responsabilidad por cualquier reclamación de terceros derivada de: (i) los resultados generados en relación con las entradas u otros datos proporcionados por usted que infrinjan o se apropien indebidamente de los derechos de propiedad intelectual de terceros; (ii) su combinación de los Modelos Mistral con su software o hardware o el de un tercero cuando la reclamación no hubiera surgido de no ser por esta combinación; (iii) su interferencia con la habilitación o no habilitación de los filtros disponibles y otras herramientas o el seguimiento de las instrucciones puestas a disposición de los Modelos Mistral; (iv) su incumplimiento de esta sección 50.12.5; (v) sus Modelos Mistral ajustados, refinados, personalizados o modificados de otro modo, cuando la supuesta infracción o apropiación indebida no se hubiera producido de no ser por este ajuste, refinamiento, personalización o modificación; o (v) su incumplimiento de la legislación aplicable.
- En la medida permitida por la ley aplicable, y excepto con respecto a las obligaciones de indemnización de Mistral hacia usted: Mistral no será responsable de ningún daño indirecto, especial, incidental, punitivo, ejemplar o consecuente (incluyendo la pérdida real o supuesta de ingresos) o cualquier responsabilidad, daños y costos incurridos por usted en el caso de: (i) un evento de fuerza mayor; (ii) cualquier causa no atribuible a Mistral; o (iii) que la salida de un Modelo Mistral sea similar o idéntica a la salida de cualquier otro cliente; y para cualquiera de dichas reclamaciones, la responsabilidad de Mistral hacia usted se limitará a lo más bajo de los pagos agregados que usted hizo a AWS por su uso de los Modelos Mistral en los 4 meses inmediatamente anteriores y 10 000 euros, excepto para los modelos de código abierto de Mistral, donde la responsabilidad máxima será lo más bajo de 1 mes de pagos y 1000 euros.
- - Usted defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a Mistral, sus filiales y sus licenciantes frente a cualquier pérdida derivada de una reclamación de terceros causada por: (a) su uso de los Modelos Mistral en violación de esta sección 50.12.5; (b) su aplicación (si la hubiera); y (c) por cualquier Modelo Mistral afinado, refinado,

personalizado o modificado cuando la reclamación no hubiera surgido de no ser por este afinamiento, refinamiento, personalización o modificación.

**50.12.6. Llama 3, Llama 3.1 y Llama 3.2 en Bedrock.** Llama 3, Llama 3.1 y Llama 3.2 están formados y desarrollados por Meta Platforms, Inc. y Meta Platforms Ireland Limited (colectivamente, “Meta”) y es un Contenido de terceros. Si utiliza Llama 3 en Bedrock (sin incluir Amazon Bedrock Marketplace), se aplicarán las siguientes condiciones adicionales: <https://llama.meta.com/llama3/license/>. Si utiliza Llama 3.1 en Bedrock, se aplicarán las siguientes condiciones adicionales: [https://github.com/meta-llama/llama-models/blob/main/models/llama3\\_1/LICENSE](https://github.com/meta-llama/llama-models/blob/main/models/llama3_1/LICENSE). Si usted utiliza Llama 3.2 en Bedrock, entonces se aplican los siguientes términos adicionales: [https://github.com/meta-llama/llama-models/blob/main/models/llama3\\_2/LICENSE](https://github.com/meta-llama/llama-models/blob/main/models/llama3_2/LICENSE).

**50.12.7.** Los resultados generados por los modelos a los que se accede a través de Amazon Bedrock pueden incluir información como metadatos, firmas digitales o marcas de agua para identificar que se han generado mediante un modelo de inteligencia artificial generativa (“Datos de procedencia”), tal y como se indica en la documentación aplicable (por ejemplo, consulte [aquí](#) para el Generador de imágenes de Amazon Titan). Ni usted ni ningún Usuario final podrán modificar, manipular, eliminar, ocultar o alterar de cualquier otro modo dichos Datos de procedencia.

**50.13. Amazon Q.** Para ayudar a Amazon Q a suministrar la información más pertinente sobre los Servicios de AWS, podemos usar el Contenido de IA procesado por Amazon Q como entradas y respuestas (“Contenido de Amazon Q”), para mejora de servicio conforme se describe más adelante. En la actualidad, esta sección 50.13 se aplica únicamente al nivel gratuito para desarrolladores de Amazon Q e investigaciones operativas de Amazon Q Developer (Vista previa), y es posible que añadamos funciones o servicios de Amazon Q ocasionalmente a medida que se lancen. Esta sección 50.13 no se aplica a ninguna función de Amazon Q o servicio que no esté incluido en la oración anterior.

**50.13.1 Mejora de servicios.** Usted acepta y ordena que podemos usar Contenido de Amazon Q para desarrollar y mejorar Amazon Q y sus tecnologías subyacentes, y para este fin podemos almacenar Contenido de Amazon Q en una región de AWS fuera de la región de AWS donde usted está usando Amazon Q.

**50.13.2 Mejora de otros servicios.** Usted acepta y ordena que también podemos usar Contenido de Amazon Q que no contenga datos personales para desarrollar y mejorar tecnologías de aprendizaje automático e inteligencia artificial de AWS y filiales, lo que incluye entrenar modelos de aprendizaje automático.

**50.13.3 Instrucciones adicionales.** Usted puede ordenar a AWS que no use ni almacene contenido de Amazon Q para mejora de servicios conforme se describe en esta sección 50.13 al (i) configurar una política de cancelación de servicios de IA usando AWS Organizations, (ii) si usted usa Amazon Q en el IDE, al ajustar su configuración en el IDE, o (iii) utilizar el mecanismo de

exclusión descrito en la documentación de Amazon Q.

## **51 Amazon Lightsail**

**51.1** Autoriza a AWS a emparejar sus VPC de Amazon Lightsail y sus VPC de Amazon cuando use el emparejamiento de VPC de Amazon Lightsail.

**51.2** Las Imágenes de máquina de Amazon de AWS Marketplace se ofrecen o venden en virtud de los términos de AWS Marketplace y los términos y condiciones independientes, así como las políticas de privacidad especificadas por la parte que ofrece o vende la Imagen de máquina de Amazon. El uso del Software de Microsoft en Amazon Lightsail está sujeto a la Sección 5.1 anterior. Microsoft es un tercero beneficiario previsto en esta Sección 51.2, con el derecho de hacer cumplir sus disposiciones.

**51.3** No puede utilizar Amazon Lightsail de una manera destinada a evitar incurrir en cargos por datos de otros Servicios (por ejemplo, proxy de tráfico de red de los Servicios a la Internet pública u otros destinos, o el tratamiento excesivo de datos a través de Servicios de equilibrio de carga o de red de entrega de contenidos [CDN] como se describe en la [Documentación técnica](#)), y si lo hace, podemos regular o suspender sus servicios de datos o suspender su cuenta.

## **52 AWS Systems Manager**

**52.1** Systems Manager puede recopilar y transmitir a AWS información sobre su uso de los Servicios, incluidos los artículos de inventario (por ejemplo, inventario de aplicaciones y artículos de inventario personalizados); parámetros; datos de configuración (por ejemplo, configuración de red y estado); datos de telemetría y diagnóstico; actualización del historial y las claves del registro; grupos de recursos y metadatos de parches (“Información de sistemas”). AWS puede utilizar la Información de sistemas para mejorar los Servicios.

**52.2.** Ciertas características de este Servicio incluyen una funcionalidad que permite que se envíen notificaciones a un canal de contacto (por ejemplo, un número de teléfono o una dirección de correo electrónico). Su uso de estas funciones nos autoriza a enviar notificaciones (por ejemplo, SMS, mensajes de voz o correos electrónicos) a los canales de contacto introducidos en los flujos de trabajo aplicables, y confirma que usted está autorizado para enviar dichas notificaciones. Es posible que los operadores cobren por las notificaciones enviadas o recibidas en relación con estas funciones.

**52.3.** Su uso de AWS-ApplyChefRecipes está sujeto a la Sección 23.2. anterior.

## **53 Amazon Chime y Amazon Chime SDK**

**53.1** En esta sección, “Amazon Chime” incluye Amazon Chime y Amazon Chime SDK.

**53.2** Usuarios finales.

**53.2.1.** Puede permitir que los Usuarios finales utilicen Amazon Chime en su cuenta. La cancelación del uso de Amazon Chime por parte de su cuenta también cancelará las características de pago de dichos Usuarios finales, las características del Conector de voz y las funciones de Llamadas de negocios asociadas con su cuenta u organización, y todos esos Usuarios finales se trasladarán a las funciones gratuitas de Amazon Chime.

**53.2.2.** Los Usuarios finales de Amazon Chime pueden ser administrados por Usuarios finales con privilegios administrativos (“Administradores de Amazon Chime”). Los Administradores de Amazon Chime pueden (a) actualizar o degradar el nivel y el conjunto de características de Amazon Chime de los Usuarios finales; (b) suspender el acceso del Usuario final a Amazon Chime, y (c) acceder a información sobre el uso de Amazon Chime por parte de sus Usuarios finales, incluidos los detalles de las llamadas.

**53.2.3** Amazon Chime SDK permite a los desarrolladores integrar características de comunicaciones en la aplicación del cliente. Usted es responsable del uso de Amazon Chime SDK con su cuenta como parte de su aplicación u oferta. También es responsable de las actividades de los usuarios de dichas aplicaciones u ofertas, lo que incluye su cumplimiento con las leyes y normativas aplicables, la Política de uso aceptable de AWS y estos Términos. AWS puede suspender su uso de Amazon Chime SDK debido a que usted o sus usuarios incumplen dichos requisitos.

### **53.3** Servicio de la RTPC de Chime.

**53.3.1.** El término “Servicio de la RTPC de Chime” tal como se utiliza en estos Términos significa la posibilidad de integrar las funciones de llamadas y mensajes de texto de la Red Telefónica Pública Conmutada Pública (RTPC) en su experiencia de Amazon Chime. El Servicio de la RTPC de Chime incluye (a) marcación de entrada a las reuniones desde la RTPC a través de números de pago estándar y números gratuitos; (b) marcación de salida desde las reuniones a los números de la RTPC a través de números estándar de pago o gratuitos; (c) marcación de entrada a los softphones de Amazon Chime desde la RTPC a través de números estándar de pago o gratuitos; (d) marcación de salida desde los softphone de Amazon Chime a la RTPC a través de números estándar de pago o gratuitos; (e) recibir mensajes de texto y multimedia en mensajería de Amazon Chime o en otras API a través de números estándar de pago o gratuitos; (f) enviar mensajes de texto y multimedia desde mensajería de Amazon Chime o desde otras API a través de números estándar de pago o gratuitos; (g) marcación de entrada a Amazon Chime Voice Connector desde la RTPC a través de números estándar de pago o gratuitos; (h) marcación de salida desde el conector de voz de Amazon Chime a la RTPC a través de números estándar de pago o gratuitos; (i) marcación de entrada a las API desde la RTPC a través de números de teléfono de pago o gratuitos, y (j) marcación de salida desde las API a la RTPC a través de números estándar de pago o gratuitos.

**53.3.2.** AMCS LLC (“AMCS”), empresa asociada de AWS, y no AWS, vende y proporciona partes del Servicio de la RTPC de Chime, específicamente Llamadas de negocios, Conector de voz y Texto SMS, que están sujetas a los términos del

Acuerdo. Su factura indicará qué Servicios que ha utilizado le venden AMCS y cuáles vende AWS. AWS realiza la facturación del Servicio de la RTPC de Chime en nombre de AMCS para mayor comodidad administrativa. No tiene que comprar ningún servicio vendido por AMCS o el Servicio de la RTPC de Chime para utilizar Amazon Chime, y puede comprar las funciones de llamada del Servicio de la RTPC de Chime (como llamadas entrantes o salientes) por separado, en conjunto, o no comprar ninguna de AMCS. AWS no es un proveedor de telecomunicaciones y no proporciona ningún servicio relacionado con las telecomunicaciones.

**53.3.3.** Al utilizar el Servicio de la RTPC de Chime, no podrá: (a) llamar o enviar mensajes de texto a los números de teléfono RTPC (ya sea por separado, secuencial o automáticamente) para generar ingresos de las tarifas de acceso o rescisión para usted u otros como resultado de realizar la llamada o mensajes de texto; (b) participar en pautas de llamadas inusuales incompatibles con el uso normal e individual; o (c) revender el Servicio de la RTPC de Chime a un tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito.

**53.3.4.** Su uso del Servicio de la RTPC de Chime en determinados países está sujeto a las [Condiciones de Servicio de Comunicaciones específicas de cada país](#) adicionales.

**53.4** Si, como parte de Amazon Chime, AMCS le proporciona a usted o a sus Usuarios finales cualquier número de teléfono (ya sea de pago o gratuito), usted entiende y acepta que no es propietario del número y que no tiene derecho a conservar ese número indefinidamente, con sujeción a cualquier derecho a portabilidad del número en virtud de la ley aplicable. AMCS se reserva el derecho de cambiar, cancelar o mover números de teléfono.

**53.5** Usted y sus Usuarios finales tienen la opción de utilizar Amazon Chime para grabar la sesión de audio o vídeo aplicable junto con el chat y otros tipos de grabaciones (colectivamente, "Grabación"). Si usted o sus Usuarios finales solicitan que se grabe una sesión de audio o vídeo u otra comunicación, Amazon Chime intentará notificarle a usted y a sus Usuarios finales al respecto de la Grabación proporcionando un breve aviso de audio o vídeo en el momento en que usted y sus Usuarios finales inicien sesión para participar en la sesión o comunicación aplicable. Usted y sus Usuarios finales reconocen que dicho aviso o intento de notificación seguido de la participación continua en la sesión o comunicación constituye su consentimiento efectivo a la Grabación. Usted y sus Usuarios finales entienden que el uso de cualquier Grabación puede estar sujeto a leyes o normativas con respecto a la grabación de llamadas telefónicas y otras comunicaciones electrónicas, y que es responsabilidad suya y de sus Usuarios finales cumplir todas las leyes aplicables con respecto a la Grabación, incluido notificar adecuadamente a todos los participantes en una sesión grabada o en una comunicación grabada de que la sesión o comunicación está siendo grabada y obtener su consentimiento. Ni AWS ni sus empresas asociadas serán responsables de una Grabación ilegal por su parte o la de los Usuarios finales, incluida la falta de notificación u obtención de consentimiento. Es posible que usted o sus Usuarios finales no dependan de cualquier notificación proporcionada por AWS para alertar a los participantes de que se está grabando una sesión o comunicación como divulgación definitiva para que usted o sus Usuarios finales

cumplan las leyes aplicables con respecto a la Grabación.

**53.6** A menos que se indique lo contrario, su suscripción o la de los Usuarios finales a cualquiera de las funciones gratuitas de Amazon Chime no requiere el pago de una cuota de suscripción. Las características gratuitas de Amazon Chime no están garantizadas durante ningún período de tiempo, y AWS puede restringir, cambiar, limitar o rescindir el uso de características “gratuitas” o “básicas” de Amazon Chime por parte de cualquier persona, entidad o grupo de entidades. Si usted o sus Usuarios finales se inscriben y utilizan características de pago de Amazon Chime y luego, por cualquier motivo, incluido impago o incumplimiento, su acceso o el de sus Usuarios finales a los servicios de pago se cancela, usted y sus Usuarios finales pueden regresar a las características gratuitas de Amazon Chime y es posible que ya no tengan acceso a los datos y a otro material que usted o sus Usuarios finales hayan almacenado en conexión con Amazon Chime, y que AWS pueda eliminar los datos y el material.

### **53.7 Llamadas de emergencia.**

**53.7.1** El Servicio de la RTPC de Chime, incluidas las características de Conector de voz y Llamadas de negocios, no es un servicio telefónico tradicional ni una sustitución del servicio telefónico tradicional. Amazon Chime no ofrece llamadas de emergencia a ningún personal de servicios de emergencia ni a puntos de respuesta de seguridad pública (“Servicios de emergencia”) fuera de los Estados Unidos. Los Usuarios finales no deben hacer ninguna llamada a los Servicios de emergencia desde una ubicación fuera de los Estados Unidos porque las llamadas no se transferirán a los servicios de respuesta de llamadas de esa ubicación.

**53.7.2.** En los Estados Unidos, las características de Conector de voz y Llamadas de negocios admiten llamadas al 911 para ponerse en contacto con los Servicios de emergencia por medios diferentes a los servicios telefónicos tradicionales. Puede que Amazon Chime no conozca la ubicación física de los Usuarios finales y esto depende de si los Usuarios finales tienen batería y acceso a internet. Debido a que las llamadas a los Servicios de emergencia en los Estados Unidos realizadas a través de las características de Conector de voz o Llamadas de emergencia no proporcionarán la información de ubicación del Usuario final de forma automática, el Usuario final debe proporcionar la información de su dirección de emergencia al operador que conteste la llamada. Usted y sus Usuarios finales son responsables de proporcionar un número válido al que devolver la llamada al realizar cualquier llamada al 911 a través de Conector de voz o Llamadas de negocios. Usted es el único responsable de cualquier acuerdo con terceros para la prestación a sus Usuarios finales de acceso a Servicios de emergencia, y AWS no ofrece declaraciones ni garantías de ningún tipo sobre el uso de cualquier acuerdo de esa naturaleza con Amazon Chime. Usted se compromete a informar a sus Usuarios finales de que (a) el Servicio de la RTPC de Chime no puede usarse para realizar llamadas si el Usuario final está experimentando un corte de luz, no puede acceder a internet o no tiene batería; (b) las llamadas a los Servicios de emergencia en los Estados Unidos realizadas a través del Servicio de la RTPC de Chime pueden no transferirse apropiadamente porque es posible que Amazon Chime no conozca la ubicación del Usuario final, y (c) los Usuarios finales pueden tener acceso a

Servicios de emergencia por otros medios que puedan tener a su disposición, incluido cualquier acuerdo alternativo que usted ponga a disposición.

**53.7.3.** Las funciones de Amazon Chime SDK no admiten llamadas a los Servicios de emergencia. Si usted permite a los Usuarios finales realizar llamadas o enviar mensajes de texto desde un teclado de marcado con Amazon Chime SDK activado, debe proporcionar un aviso prominente a sus Usuarios finales de que no se admite el acceso a los Servicios de emergencia.

**53.7.4.** Ni AWS ni sus empresas asociadas son responsables de ningún daño resultante de cualquier llamada de los Servicios de emergencia o de cualquier incapacidad para realizar o completar una llamada de Servicios de emergencia con Amazon Chime. AWS rechaza toda responsabilidad por las acciones de los centros de respuesta ante emergencias locales, de terceros que usted contrate para facilitar la ubicación de respuesta a emergencias y otras actualizaciones de dirección, y de cualquier otro tercero implicado en la provisión de los Servicios de emergencia. En la medida en que lo permita la ley aplicable, usted acepta exonerar, indemnizar y eximir a AWS y a sus empresas asociadas de toda responsabilidad relacionada con lo siguiente: (a) cualquier acto u omisión de estos terceros u otros terceros implicados en la gestión de, o respuesta a, cualquier llamada de emergencia; (b) su incapacidad para usar el Servicio de la RTPC de Chime para ponerse en contacto con los Servicios de emergencia debido a una falta de batería o de acceso a internet; (c) el hecho de que usted o sus Usuarios finales no proporcionen información de ubicación precisa o información para devolver la llamada precisa; o (d) el hecho de que usted no realice arreglos adicionales de acceso a los Servicios de emergencia.

### **53.8 Los servicios de aprendizaje automático de Amazon Chime SDK.**

“Servicios de ML de Amazon Chime SDK” se refieren a las características de búsqueda del hablante y análisis de tono de voz de Chime SDK. “Contenido de ML de Amazon Chime SDK” se refiere a Su contenido que se procesa mediante el Servicio de aprendizaje automático (Machine Learning, ML) de Amazon Chime SDK. Los siguientes términos se aplican a su uso de los Servicios de Amazon Chime SDK:

(a) Acepta e instruye que (i) podamos registrar, usar y almacenar el Contenido de ML de Amazon Chime SDK ML para desarrollar y mejorar los Servicios de ML de Amazon Chime SDK ML y sus tecnologías subyacentes; (ii) podamos registrar, usar y almacenar el Contenido de ML de Amazon Chime SDK que no sean datos personales para desarrollar y mejorar las tecnologías de inteligencia artificial y aprendizaje automático de AWS y las filiales; y, (iii) únicamente en relación con el desarrollo y las mejoras descritas en las cláusulas (i) e (ii), el Contenido de ML de Amazon Chime SDK puede almacenarse en las regiones de AWS fuera las regiones de AWS donde usa los Servicios de ML de Amazon Chime SDK. Puede instruir a AWS que no registre, use ni almacene el Contenido de ML de Amazon Chime SDK procesado por los Servicios de ML de Amazon Chime SDK para desarrollar y mejorar el Servicio o las tecnologías de AWS o sus filiales mediante la configuración de una política de exclusión voluntaria de los servicios de IA utilizando las Organizaciones de AWS.

(b) Usted es responsable de proporcionar avisos de privacidad legalmente adecuados a los Usuarios finales de sus productos o servicios que utilizan los Servicios de ML de Amazon Chime SDK y obtener los consentimientos necesarios de dichos Usuarios finales para el procesamiento del Contenido de ML de Amazon Chime SDK y el registro, el almacenamiento, el uso y la transferencia del Contenido de ML de Amazon Chime SDK como se describe en esta sección. Usted declara ante nosotros que ha brindado todos los avisos de privacidad necesarios y ha obtenido todos los consentimientos necesarios. Usted es responsable de notificarnos en el caso de que el Contenido de ML de Amazon Chime SDK almacenado mediante los Servicios de ML de Amazon Chime SDK se deba eliminar conforme a la ley aplicable.

(c) Usted no usará los Servicios de ML de Amazon Chime SDK para, de manera directa o indirecta, desarrollar o mejorar un producto o servicio similar o rival, ni permitirá que un tercero lo haga.

### **53.9 Búsqueda de hablante de Amazon Chime SDK**

**53.9.1.** Su uso de la búsqueda de hablante de Amazon Chime SDK está sujeto a los [Términos de servicio adicionales sobre aviso y consentimiento de procesos biométricos](#).

**53.10** Los Servicios de ML de Amazon Chime SDK utilizan modelos de aprendizaje automático que generan predicciones según los patrones de datos. Los resultados generados por los Servicios de ML de Amazon Chime SDK son probabilísticos y deben evaluarse en su exactitud según lo conveniente para su propio caso de uso, lo cual incluye el empleo de una revisión humana de los resultados o la combinación con otros factores de verificación. Usted y sus Usuarios finales son responsables de todas las decisiones tomadas, del asesoramiento dado, de las acciones adoptadas, así como de las acciones no adoptadas con base en el uso que haga de los Servicios de ML de Amazon Chime SDK.

**53.11** Amazon Chime de la región de Asia Pacífico (Tokio) es vendido y proporcionado por AMCS, y no AWS, pero está sujeto a los términos del Acuerdo.

**53.12** Amazon Chime de la región de Asia Pacífico (Singapur) es vendido y proporcionado por AMCS SG PRIVATE LIMITED, una empresa asociada de AWS, y no AWS, pero está sujeto a los términos del Acuerdo.

**53.13** Usted comprende y acepta que almacenamos toda la información de usuario (incluidos mensajes de chat, contactos, calendario y grabaciones de reuniones) en la región (o regiones) de Estados Unidos en la(s) que el servicio de Amazon Chime está alojado.

**53.14** El Servicio de la RTPC de Chime en el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido y Suiza es vendido y proporcionado por AMCS, pero está sujeto a los términos del Acuerdo.

## **54 Amazon Connect**

**54.1** Servicio de la RTCP conectado.

**54.1.1.** El término “Servicio de la RTPC conectado” tal como se usa en estos Términos de servicio se refiere a las funciones de llamada entrante y saliente de la red telefónica pública

conmutada (RTPC) que usted tiene la opción de adquirir para utilizar con Amazon Connect. El Servicio de la RTPC conectado incluye el acceso telefónico a Amazon Connect desde la RTPC a través de números de pago estándares y números gratuitos.

**54.1.2.** El Servicio de la RTPC conectado es vendido y proporcionado por AMCS LLC (“AMCS”), una empresa asociada de AWS, y no AWS, pero está sujeto de otra forma a los términos del Acuerdo. El Servicio de la RTPC conectado para Singapur es vendido y proporcionado por AMCS SG PRIVATE LIMITED (“AMCS SG”), una empresa asociada de AWS, y no AWS, pero está sujeto de otra manera a los términos del Acuerdo. AWS realiza la facturación del Servicio de la RTPC conectado en nombre de AMCS y AMCS SG para mayor comodidad administrativa. Usted no tiene que adquirir ningún servicio vendido por AMCS, AMCS SG o el Servicio de la RTPC conectado para utilizar Amazon Connect, y puede adquirir las funciones de llamada del Servicio de la RTPC conectado (como las llamadas entrantes o salientes) por separado, conjuntamente o no adquirir nada en absoluto de AMCS o AMCS SG. AWS no es un proveedor de telecomunicaciones y no proporciona ningún servicio relacionado con las telecomunicaciones.

**54.1.3.** Al utilizar el Servicio de la RTPC conectado, usted no podrá: (a) llamar a los números de teléfono RTPC (ya sea por separado, secuencial o automáticamente) para generar ingresos de las tarifas de acceso o rescisión para usted u otros como resultado de realizar la llamada; o (b) participar en pautas de llamadas inusuales incompatibles con el uso normal e individual.

**54.1.4.** A solicitud del cliente, cuando la portabilidad del número esté disponible, la entidad AMCS correspondiente se esforzará por transferir los números de teléfono proporcionados por la entidad AMCS o transferidos por el cliente para su uso con el servicio Amazon Connect a un nuevo proveedor de servicios. No obstante, debido a las limitaciones impuestas por la legislación aplicable y a las políticas de los proveedores de servicios de telecomunicaciones subyacentes, es posible que en algunos casos no podamos transferir el número de teléfono de un cliente.

**54.1.5.** Nos reservamos el derecho a cambiar o reclamar los números de teléfono asignados por la entidad AMCS correspondiente (sin incluir los números que el cliente haya transferido a Amazon Connect) en caso de incumplimiento de estas condiciones, cuando sea necesario para el cumplimiento de la legislación o normativa aplicable, o si el número no se ha utilizado durante 90 días.

**54.1.6.** El uso del Servicio Connect PSTN en determinados países está sujeto a las [Condiciones de Servicio de Comunicaciones](#)

[específicas de cada país.](#)

**54.1.7.** Las llamadas a números de tarifa especial están sujetas a ciertos límites. Es posible que se apliquen cargos adicionales a las llamadas a números de tarifa especial que superen dichos límites. Para obtener más información, póngase en contacto con el soporte de Amazon Connect.

## **54.2** Llamadas de emergencia

**54.2.1.** El Servicio Connect PSTN no sustituye los servicios telefónicos tradicionales. Amazon Connect no admite ni realiza llamadas de emergencia a ningún personal de servicios de emergencia ni a puntos de respuesta de seguridad pública (“Servicios de emergencia”), fuera de los Estados Unidos. Sus agentes de llamada y otros Usuarios finales que puedan usar Amazon Connect no deberán hacer una llamada a los Servicios de emergencia desde una ubicación fuera de los Estados Unidos porque la llamada no será transferida a los servicios de respuesta de llamadas desde dicha ubicación.

**54.2.2** Dentro de los Estados Unidos, el Servicio Connect PSTN es compatible con las llamadas del 112 a los Servicios de emergencia de forma diferente a los servicios de teléfono tradicionales. Amazon Connect no puede saber la ubicación física de los Usuarios finales y depende de estos que haya acceso a la corriente eléctrica y a internet. Usted y los Usuarios finales son responsables de que la información de ubicación actual y un número válido que permita devolver la llamada para el usuario final se encuentran a disposición de Amazon Connect para el 112 a través del Servicio Connect PSTN. Usted acuerda informar a todos los agentes de llamada y otros Usuarios finales que puedan utilizar Amazon Connect de que: a) el Servicio Connect PSTN no puede utilizarse para hacer llamadas si el agente de llamada u otro Usuario final experimenta un corte de suministro eléctrico, no puede acceder a Internet o su dispositivo no tiene batería, (b) las llamadas a los Servicios de emergencia en los Estados Unidos que utilicen el Servicio Connect PSTN no pueden transferirse adecuadamente porque Amazon Connect no puede saber la ubicación del agente de llamada o del Usuario final, y (c) pueden acceder a los Servicios de emergencia a través de otros medios que pueden tener a su disposición, incluidas cualesquiera formas alternativas que usted haya puesto a su disposición.

**54.2.3** Ni AWS ni sus empresas asociadas serán responsables de ningún daño resultante de cualquier llamada de los Servicios de emergencia o de cualquier incapacidad para realizar una llamada de Servicios de emergencia con Amazon Connect. AWS rechaza toda responsabilidad por las acciones de los centros de respuesta ante emergencias locales, de terceros que usted contrate para facilitar la ubicación de respuesta a emergencias y otras actualizaciones de dirección, y de cualquier otro tercero implicado en la provisión de los Servicios de emergencia. En la medida en que lo permita la ley aplicable, usted acepta exonerar, indemnizar y eximir a AWS y a sus empresas asociadas de toda responsabilidad relacionada con lo siguiente: (a) cualquier acto u omisión de dichos terceros u otros terceros implicados en la gestión de, o respuesta a, cualquier llamada de emergencia; (b) su incapacidad para usar el Servicio Connect PSTN para ponerse en contacto con los Servicios de emergencia debido a una falta de batería o de acceso a internet; (c) el hecho de que usted, sus agentes de llamadas o sus otros Usuarios finales que utilicen Amazon

Connect no proporcionen información de ubicación precisa o información para devolver la llamada precisa; o (d) el hecho de que usted no realice arreglos adicionales de acceso a los Servicios de emergencia.

**54.3** Existen limitaciones de servicio importantes con Amazon Connect. Debe revisar cuidadosamente y cumplir con la Documentación técnica aplicable en todo momento, incluidas las limitaciones relacionadas con las tarifas de llamadas y la frecuencia, las llamadas automatizadas, las llamadas a ciertas regiones, el uso de los datos de identificación de llamadas y otras. Si cree que excederá cualquier limitación por razones legítimas, debe ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente con anticipación para solicitar las excepciones aplicables, que podemos o no hacer según nuestra discreción razonable. Amazon Connect no admite llamadas a o desde máquinas de fax o módems. No se garantiza que cualquier servicio de identificación de llamadas proporcionado como parte de Amazon Connect funcione en todo momento.

**54.4** Es su responsabilidad utilizar Amazon Connect de conformidad con las leyes y normativas de los países donde se encuentre usted y sus agentes de llamadas, incluidas cualesquiera normativas que regulan el uso de Internet para las comunicaciones de voz y mensajería. En India, usted acepta que no permitirá que sus agentes de llamadas u otros Usuarios finales ubicados en India utilicen Amazon Connect para realizar llamadas a números de teléfono indios o de otro modo a terceros ubicados en India.

**54.5** Usted y sus Usuarios finales tienen la opción de solicitar que Amazon Connect grabe una sesión de audio aplicable junto con el chat y otros tipos de grabaciones (colectivamente, "Grabación"). Usted y sus Usuarios finales entienden que la realización o el uso de cualquier Grabación puede estar sujeto a leyes o normativas con respecto a la grabación de llamadas telefónicas y otras comunicaciones electrónicas o comunicaciones en general, y que es responsabilidad suya y de sus Usuarios finales cumplir todas las leyes aplicables con respecto a cualquier Grabación, incluido notificar adecuadamente a todos los participantes en una sesión grabada o en una comunicación grabada de que la sesión o comunicación está siendo grabada y obtener su consentimiento. Ni AWS ni sus empresas asociadas serán responsables de una Grabación ilegal por su parte o la de los Usuarios finales, incluida la falta de notificación u obtención de consentimiento.

**54.6** Para habilitar la integración de Apple Business Chat con Amazon Connect, debe crear una cuenta de Apple Business Register, y es su responsabilidad revisar y aceptar cualquier término de Apple aplicable. Usted acepta que es el único responsable del uso de Apple Business Chat por su parte o por parte de sus Usuarios finales, del contenido que usted o sus Usuarios finales envíen a través de Apple Business Chat y del cumplimiento de las condiciones de Apple aplicables.

**54.7 Servicios de aprendizaje automático de Amazon Connect.** "Servicios ML de Amazon Connect" significa, colectivamente, Amazon Connect Contact Lens, Amazon Connect Customer Profiles, campañas salientes de Amazon ConnectOutbound, Amazon Q in Connect y Amazon Connect Forecasting, Capacity Planning, and Scheduling. "Contenido de Amazon Connect ML" significa su Contenido que es procesado por un Servicio de Amazon Connect ML. Las

siguientes condiciones se aplican a su uso de los Servicios ML de Amazon Connect:

(a) Usted acepta e indica que: (i) podemos usar y almacenar Contenido de Amazon Connect ML para desarrollar y mejorar los Servicios ML de Amazon Connect y sus tecnologías subyacentes; (ii) podemos usar y almacenar Contenido de Amazon Connect ML que no constituya datos personales para desarrollar y mejorar las tecnologías de aprendizaje automático e inteligencia artificial de AWS y empresas asociadas; y (iii) únicamente en relación con el uso y el almacenamiento descritos en las cláusulas (i) y (ii), podemos almacenar su contenido de Amazon Connect ML en regiones de AWS fuera de las regiones de AWS en las que utiliza Amazon Connect ML Services. Puede indicar a AWS que no utilice ni almacene Contenido de Amazon Connect ML tratado por Amazon Connect ML Services para desarrollar y mejorar dicho Servicio o las tecnologías de AWS o sus filiales mediante la configuración de una política de exclusión voluntaria de los servicios de inteligencia artificial utilizando las Organizaciones de AWS.

(b) Usted es responsable de facilitar a los Usuarios finales avisos de privacidad legalmente adecuados de aquellos de sus productos o servicios que utilicen Contact Lens for Amazon Connect y de obtener cualquier consentimiento que sea necesario, por parte de dichos Usuarios finales, para el tratamiento de Contenido de Contact Lens y el almacenamiento, uso y cesión de Contenido de Contact Lens en virtud de lo descrito en esta sección. Usted nos declara que ha proporcionado todos los avisos de privacidad necesarios y ha obtenido todos los consentimientos necesarios. Usted es responsable de notificarnos en caso de que cualquier Contenido de Contact Lens almacenado por Contact Lens for Amazon Connect deba eliminarse en virtud de la ley aplicable.

(c) Usted no utilizará, directa o indirectamente, Contact Lens for Amazon Connect, ni permitirá que ningún tercero lo utilice, para desarrollar o mejorar un producto o servicio similar o competidor.

(d) Los Servicios Amazon Connect ML no están concebidos para su uso en, ni en asociación con, operaciones en entornos peligrosos o sistemas críticos que puedan dar lugar a lesiones físicas graves o a la muerte, o causar daños medioambientales o a la propiedad. Los Servicios Amazon Connect ML pueden utilizarse en conexión con servicios sanitarios de asistencia, pero no son dispositivos médicos y no están destinados a utilizarse por sí mismos para la toma de decisiones clínicas ni para ningún otro uso clínico.

## **54.8 Amazon Connect Voice ID**

**54.8.1** Su uso de la búsqueda de Amazon Connect Voice ID está sujeto a los [Términos de servicio adicionales sobre aviso y consentimiento de procedimientos biométricos](#).

**54.8.2.** Usted no utilizará ni permitirá a terceros que utilicen Amazon Connect Voice ID para desarrollar o mejorar, de modo directo o indirecto, un producto o servicio similar

o de la competencia.

**54.8.3.** Amazon Connect Voice ID utiliza modelos de aprendizaje automático que generan predicciones basadas en patrones de datos. Los resultados generados por Amazon Connect Voice ID son probabilísticos y deben evaluarse en su exactitud según lo conveniente para su propio caso de uso, lo cual incluye el empleo de una revisión humana de los resultados o la combinación con otros factores de verificación. Usted y sus Usuarios finales son responsables de todas las decisiones tomadas, del asesoramiento dado, de las acciones adoptadas, así como de las acciones no adoptadas con base en el uso que haga de Amazon Connect Voice ID.

**54.9 Campañas salientes de Amazon Connect.** Usted es responsable de cumplir con los requisitos jurídicos relacionados con las comunicaciones o telemarketing no solicitadas o no deseadas, lo que incluye, sin limitación, la Ley de Protección al Consumidor Telefónico (Telephone Consumer Protection Act, TCPA), la Normativa sobre Ventas de Telemarketing (Telemarketing Sales Rule) de la FTC, la Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas de la UE, las Normativas de Privacidad y Comunicaciones Electrónicas del R.U., las políticas de la Oficina de Comunicaciones sobre llamadas y mensajes de textos molestos, o cualquier ley y normativa federal, estatal o local similar. Nos reservamos el derecho a suspender su uso de las campañas salientes de Amazon Connect si el porcentaje de llamadas contestadas cae por debajo del 20 % de las llamadas realizadas en cualquier periodo de 7 días o cualquier otro nivel que podamos establecer en nuestra documentación o políticas para las campañas salientes.

**54.10.** Solo puede utilizar el Chat de Amazon Connect para su fin previsto según se establece en la documentación técnica. Otros usos, que incluyen, entre otros, crear chats con el fin principal de enviar comunicaciones no basadas en el chat, como correos electrónicos, no están permitidos y pueden dar como resultado cobros adicionales a su cuenta o que se revierta cualquier límite de servicio incrementado a su capacidad predeterminada.

## **55 AWS Greengrass**

Su uso de AWS Greengrass Core se regula por [la Licencia de software de AWS Greengrass Core](#).

## **56 AWS Migration Hub**

Cuando utilice AWS Migration Hub, los datos analizados por AWS Migration Hub en sus recursos informáticos en las instalaciones se considerarán Su contenido.

## **57 Amazon MQ (AMQ)**

Si sus mensajes enviados a través de Amazon MQ son bloqueados, retrasados o se impide su entrega por razones fuera de nuestro control, se mantienen sus obligaciones de pago.

## **58 Servicios multimedia de AWS**

**58.1** La distribución de archivos creados por Servicios multimedia de AWS puede requerir que obtenga derechos de licencia de terceros, incluidos propietarios o licenciantes de determinados formatos de audio y vídeo de terceros. Usted es el único responsable de obtener esas licencias y pagar las regalías o tarifas necesarias.

**58.2** AWS Elemental MediaConnect y Amazon Interactive Video Service (“IVS”) de la región de Asia Pacífico (Tokio) son vendidos y proporcionados por AMCS LLC, una empresa asociada de AWS, y no AWS, pero están sujetos a los términos del Acuerdo.

### **58.3 AWS Elemental Media Event Management (MEM)**

**58.3.1.** Con el fin de ofrecer MEM, podemos solicitarle que realice actualizaciones específicas del software de AWS Elemental o que nos facilite un acceso rápido y razonable a sus productos de AWS Elemental. Los Servicios MEM no incluyen la instalación, configuración, administración, ejecución, gestión, resolución de errores, fallos o defectos, ni cualquier otra asistencia o mantenimiento con respecto a los productos AWS Elemental, AWS Services o cualesquiera otros productos de terceros (o bien cualquier combinación de los anteriores).

**58.3.2.** AWS no ofrece asesoramiento en materia de seguridad, riesgos, gobernabilidad, asuntos jurídicos o de cumplimiento. Usted es responsable de evaluar personalmente si su uso de los Servicios MEM cumple con los requisitos jurídicos y reglamentarios aplicables. Asimismo, usted es el único responsable de poner en práctica todo asesoramiento o recomendación que le proporcionemos.

**58.3.3.** Los pagos por los Servicios MEM no son reembolsables, y usted solo tiene derecho a que AWS vuelva a prestar los Servicios MEM pertinentes, a condición de que nos notifique cualquier incumplimiento del servicio en el plazo de 10 días hábiles tras la fecha original de ejecución. Le facturaremos del modo estipulado en su resumen de contratación.

**58.4.** En conjunto con los Servicios de medios de AWS, usted puede usar software de marca de agua y tecnología desarrollada y de propiedad de terceros (Licenciantes). Esta tecnología constituirá Contenido de terceros. Usted es el único responsable de obtener todas las licencias necesarias de los Licenciantes para usar su tecnología, pagar cualquier regalía y arancel correspondiente, y cumplir con los términos y las condiciones aplicables.

## **59 Resolución de entidades de AWS**

**59.1** “Contenido de Resolución de Entidades de AWS” significa Su contenido que es procesado por Resolución de Entidades de AWS.

**59.2** Usted acepta e indica que: (a) podemos usar y almacenar el Contenido de Resolución de Entidades de AWS para desarrollar y mejorar Resolución de Entidades de AWS y sus tecnologías subyacentes; (b) podemos usar y almacenar Contenido de Resolución de Entidades de AWS que no constituya datos personales para desarrollar y mejorar AWS y las tecnologías de aprendizaje automático e

inteligencia artificial de empresas asociadas; y (c) únicamente en relación con el desarrollo y mejora descritos en las cláusulas (a) y (b), podemos almacenar su contenido de Resolución de Entidades de AWS en una región de AWS fuera de la región de AWS en las que utiliza la Resolución de Entidades de AWS. Puede indicar a AWS que no utilice ni almacene el Contenido de Resolución de Entidades de AWS para desarrollar y mejorar la Resolución de Entidades de AWS y las tecnologías de aprendizaje automático e inteligencia artificial de AWS y sus afiliados, configurando una política de exclusión voluntaria de servicios de inteligencia artificial mediante Organizaciones de AWS.

## **60 Amazon SageMaker AI**

**60.1** Usted es responsable de proporcionar avisos de privacidad legalmente adecuados a los Usuarios finales de sus productos o servicios que utilizan Amazon SageMaker AI (incluidos los Usuarios finales de su personal privado cuando usen Amazon SageMaker Ground Truth) y de obtener todos los consentimientos necesarios de dichos Usuarios finales.

**60.2** Su uso del software de NVIDIA Corporation, los conjuntos de herramientas y controladores está sujeto a los términos y condiciones del [Contrato de licencia de Usuario final de NVIDIA Cloud](#).

**60.3** Amazon SageMaker AI no están destinados a ser utilizados en el funcionamiento de cualquier entorno peligroso o sistemas críticos que puedan conllevar lesiones corporales graves o la muerte, o bien causar daños ambientales o de propiedad o en relación con estos, y usted es el único responsable de responsabilidad que pueda surgir en relación con dicho uso.

**60.4** Cuando use el personal público de Amazon SageMaker Ground Truth: (a) no puede proporcionar conjuntos de datos que contengan información médica protegida, información de identificación personal u otros datos personales; (b) no puede proporcionar conjuntos de datos que contengan contenido para adultos sin marcarlo como contenido para adultos, y (c) reconoce y acepta que Su contenido proporcionado al personal público puede trasladarse fuera de la región de AWS donde utiliza Amazon SageMaker Ground Truth.

**60.5** Amazon SageMaker Clarify utiliza técnicas de análisis estadístico para generar métricas que puedan usarse a fin de evaluar sesgos estadísticos en datos y modelos de aprendizaje automático, así como explicar cómo generan predicciones los modelos. Los resultados que facilite Amazon SageMaker Clarify no determinan la existencia o ausencia de sesgo estadístico, ni constituyen una respuesta exhaustiva a cómo genera predicciones un modelo. Dichos resultados no constituyen asesoramiento jurídico y deben evaluarse de manera independiente según lo conveniente para su propio caso de uso.

**60.6** Amazon SageMaker Edge Manager recoge métricas y datos de rendimiento y de uso con respecto a su uso del Servicio, incluida la versión de modelo, horas de inferencia y carga, y datos de diagnóstico. Nosotros podremos utilizar estas métricas y datos para mejorar la calidad y las características en conjunto de los Servicios y del Contenido de AWS.

**60.7.** Podemos cambiar el precio del SageMaker AI Savings Plan (“SM AI Savings Plan”) o poner fin al programa en cualquier momento. Ningún cambio en el precio se aplicará a los SM AI Savings Plans adquiridos previamente. Todos los montos pagados en relación con los SM AI Savings Plans no son reembolsables, excepto en los casos en los que rescindiéramos el Acuerdo por otro motivo que no fuese una causa justificada y, si pusiésemos fin al programa SM AI Savings Plan, le reembolsaremos una parte prorrateada de todo aquel cargo anticipado ya pagado. Los SM AI Savings Plans son intransferibles y no pueden cancelarse, por lo que se le cobrará por la duración del plazo que seleccionó aun cuando rescindiere el Acuerdo. Tras el vencimiento o la rescisión del plazo de los SM AI Savings Plans, el precio reservado vencerá y se aplicarán los precios por uso a la carta. Usted es responsable de determinar si está sujeto a alguna limitación que pudiese surgir de la compra o del uso del SM AI Savings Plan y de cumplir con todas aquellas leyes, políticas, términos o condiciones aplicables que rigen su pago de cargos anticipados, incluida cualquier ley fiscal o de apropiación u otras políticas o restricciones que rigen los pagos anticipados por bienes o servicios.

#### **60.8. Amazon SageMaker Studio Lab**

**60.8.1** Usted reconoce que podemos almacenar su Contenido procesado por Amazon SageMaker Studio Lab en regiones de AWS fuera de la región de AWS en la que está utilizando Amazon SageMaker Studio Lab.

**60.8.2** Amazon SageMaker Studio Lab se ofrece con fines formativos y educativos y no está pensado para cargas de trabajo de producción. AWS puede modificar su capacidad para acceder o utilizar Amazon SageMaker Studio Lab en cualquier momento, incluidos los límites de uso o de recursos. No se garantiza el acceso a las características de Amazon SageMaker Studio Lab ni a los recursos informáticos, incluidas las CPU y las GPU.

**60.8.3** Si durante los 3 meses anteriores no ha registrado ningún uso de su cuenta de Amazon SageMaker Studio Lab, podremos eliminar su cuenta de Amazon SageMaker Studio Lab y cualquier Contenido asociado tras notificárselo con 30 días de antelación. La supresión de su cuenta de Amazon SageMaker Studio Lab elimina de forma permanente y automática la información asociada a su cuenta y cualquier Contenido asociado.

**60.8.4** A efectos de su uso de Amazon SageMaker Studio Lab, Amazon Web Services, Inc. es la Parte contratante de AWS en virtud del Acuerdo.

**60.9.** A los efectos de su uso de Amazon SageMaker Partner AI Apps, Amazon Web Services, Inc., es la Parte contratante de AWS en virtud del Acuerdo.

### **61 AWS AppSync**

Usted acepta abstenerse y no intentar realizar ninguna detección de red o pruebas de carga de Su contenido dentro de AWS AppSync a menos que lo autoricemos expresamente por escrito.

## **62 AWS Telco Network Builder**

**AWS Support.** Seguirá suscrito a [Business Support](#) o superior durante todo el tiempo que utilice AWS Telco Network Builder.

## **63 AWS RoboMaker**

**63.1** AWS RoboMaker incluye un entorno de simulación y desarrollo integrados, y activos y herramientas relacionados que ponemos a disposición [aquí](#) (colectivamente, “Materiales de RoboMaker”).

**63.2** Además de los derechos concedidos al Contenido de AWS en virtud de la [Licencia de propiedad intelectual](#), AWS, Inc. también le otorga una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable (excepto a los usuarios finales como se indica a continuación) y no transferible para hacer lo siguiente durante el Período:

(a) Utilizar, reproducir, modificar y crear obras derivadas de los Materiales de RoboMaker para desarrollar y dar apoyo a entornos de prueba y simulación de AWS RoboMaker que se ejecutan solo en su AWS o en sus recursos informáticos locales (cada uno de estos entornos de simulación, una “Simulación de RoboMaker”).

(b) Utilizar, reproducir, modificar, crear obras derivadas de, mostrar públicamente, ejecutar públicamente y distribuir a los Usuarios finales los Materiales de RoboMaker (incluidas las modificaciones y derivados permitidos) como parte de una Simulación de RoboMaker.

(c) Sublicenciar los derechos establecidos en esta Sección 63.2 a sus Usuarios finales únicamente con el propósito de permitir que sus Usuarios finales utilicen y modifiquen su Simulación de RoboMaker.

**63.3** Cada Simulación de RoboMaker debe proporcionar contenido material o funcionalidad más allá de lo proporcionado por los Materiales de RoboMaker, y los Materiales de RoboMaker no pueden distribuirse a los Usuarios finales excepto como parte de una Simulación de RoboMaker.

## **64 Amazon FSx**

**64.1** Amazon FSx para Windows File Server. El uso del Software de Microsoft en Amazon FSx para Windows File Server está sujeto a la Sección 5.1 anterior. Microsoft es un tercero beneficiario previsto en esta Sección 64, con el derecho de hacer cumplir sus disposiciones.

**64.2** Amazon FSx para NetApp ONTAP. AWS puede compartir la Información de cuenta, los registros u otra información de uso con NetApp para permitir que NetApp proporcione soporte técnico y de ventas.

## **65 Servicios de garantía de seguridad de AWS**

**65.1** Los “Servicios de garantía de seguridad de AWS” son servicios de asesoramiento y consultoría que AWS proporciona en virtud de una declaración de trabajo (“SOW”) para ayudarle a ejecutar cargas de trabajo de datos reguladas con

otros servicios. Los Servicios de garantía de seguridad de AWS son proporcionados por AWS Security Assurance Services LLC (“SAS”) o algunas de sus empresas asociadas. SAS es una empresa asociada de AWS. Los Servicios de garantía de seguridad de AWS son “Servicios” a los efectos del Acuerdo.

**65.2** SAS o cualquiera de sus empresas asociadas puede celebrar un SOW con usted para proporcionar Servicios de garantía de seguridad de AWS. A los efectos de cada SOW, el término “SAS” en el SOW y el término “AWS” o “SAS” en el Acuerdo se refieren a la entidad de SAS que formaliza el SOW, y ninguna otra entidad de AWS o SAS tiene ninguna obligación en virtud de ese SOW. Cada SOW (junto con el Acuerdo según sea modificado por ese SOW) está previsto por las partes como la expresión final, completa y exclusiva de los términos de su acuerdo y reemplaza a todos los acuerdos y pactos previos (ya sean orales o escritos) entre las partes con respecto al asunto de ese SOW.

**65.3** SAS, o una de sus empresas asociadas en nombre de SAS, le facturará mensualmente por los Servicios de garantía de seguridad de AWS. Los pagos de los Servicios de garantía de seguridad de AWS no son reembolsables.

**65.4** SAS no proporciona asesoramiento jurídico. Usted es responsable de hacer su propia evaluación de si su uso de los Servicios cumple los requisitos legales y normativos aplicables.

**65.5** Aparte del Contenido de terceros, el Contenido que SAS proporciona como parte de los Servicios de garantía de seguridad de AWS es Contenido de AWS. Usted es el único responsable de probar, implementar, mantener y prestar apoyo al Contenido proporcionado o recomendado por SAS.

**65.6** SAS puede desarrollar Contenido que consista en (a) documentos y diagramas (“Documentos”) o (b) software (en forma de código fuente u objeto), código de muestra o scripts (“Software”) para usted como parte de los Servicios de garantía de seguridad de AWS (dichos Documentos y Software se denominarán “Contenido desarrollado”). Con sujeción a un acuerdo de confidencialidad en vigor entre usted y SAS, SAS no tiene impedimento para desarrollar, utilizar o vender productos o servicios que sean similares o estén relacionados con el Contenido desarrollado. Cualquier Contenido desarrollado que AWS le proporcione como parte de los Servicios profesionales de SAS en virtud de un SOW se concede en virtud de licencia según los siguientes términos:

SAS le otorga una licencia sobre cualquier Documento en virtud de la Licencia de Atribución 4.0 Internacional de Creative Commons (CC-BY 4.0); y

SAS le otorga licencia sobre cualquier Software en virtud de la Licencia Apache, versión 2.0.

**65.7** Algunos Contenidos desarrollados pueden incluir Contenido de AWS o Contenido de terceros proporcionado en virtud de una licencia independiente. En caso de conflicto entre la sección 65.6 anterior y cualquier licencia independiente, la licencia independiente regirá con respecto a dicho Contenido de AWS o Contenido de terceros.

**65.8** Cualquier material o información que posea o con respecto a los que otorgue

licencia a un tercero y que proporcione a SAS para los fines de los Servicios de garantía de seguridad de AWS es Su contenido.

## **66 AWS Data Transfer Terminal**

**66.1** Para usar AWS Data Transfer Terminal, Usted conecta Sus dispositivos de almacenamiento a conexiones de fibra que le permiten enviar datos a Sus recursos de almacenamiento de AWS. Estas conexiones de fibra están ubicadas en instalaciones con enrutadores propiedad de AWS existentes que están conectados por red a la red global de AWS. Estas instalaciones, y la fibra entre los puntos de conexión de AWS Data Transfer Terminal y el enrutador de red de AWS, pueden ser propiedad de o administradas por nuestros proveedores de colocación. Es posible que le pida a Usted o las personas que Usted designe que firmen, acepten o confirmen de otra manera los términos, políticas o procedimientos de los proveedores de colocación como condición para acceder a una instalación de AWS Data Transfer Terminal, y usted acepta cumplir con cualquiera de dichos términos, políticas o procedimientos.

**66.2** Usted es el único responsable de aplicar medidas de seguridad adecuadas a Sus datos antes y durante Su uso del Servicio de AWS Data Transfer Terminal, lo que incluye, entre otros, cifrar Sus datos en tránsito y no permitir accesos no autorizados a Sus dispositivos o una instalación de AWS Data Transfer Terminal.

**66.3** Para suministrar el Servicio de AWS Data Transfer Terminal, AWS recopila información personal, como nombres, de Usted y las personas que Usted designe (quienes ingresarán a la instalación de AWS Data Transfer Terminal) y comparte esa información con nuestros proveedores de colocación para suministrar acceso físico a los espacios. Usted es responsable de suministrar avisos de privacidad legalmente adecuados a las personas que usted designe y obtener los consentimientos necesarios de ellos para el tratamiento de dichos datos.

**66.4** Usted defenderá y eximirá a AWS y sus Filiales por todas y cada una de las reclamaciones, daños, responsabilidades, sanciones, multas, costos y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de o estén relacionados de alguna forma con las acciones de Usted o las personas que Usted designe mientras se encuentren en o al interior de una instalación de AWS Data Transfer Terminal.

**66.5** Usted cooperará razonablemente con nosotros para identificar la fuente de cualquier problema con AWS Data Transfer Terminal o los Servicios de AWS relacionados que a nuestra consideración razonable pueden ser atribuibles a las acciones de Usted o de las personas que Usted designe en o al interior de una instalación de AWS Data Transfer Terminal.

## **67 Formación de AWS**

**67.1** La “Formación de AWS” dota a los estudiantes y a las compañías con las aptitudes que les permiten utilizar, construir e innovar usando la nube e incluye la formación a cargo de un instructor, la formación digital siguiendo el ritmo personal, laboratorios de práctica, implementación de la formación para la compañía y otros contenidos para el aprendizaje al igual que las sesiones que ofrece AWS. Las

categorías específicas de la Formación de AWS tales como clases a cargo de un instructor (las “Clases de formación”), la formación digital siguiendo el ritmo personal (la “Formación digital”) y el soporte para la implementación de la formación (la “Transformación de aptitudes empresariales o Enterprise Skills Transformation” o “EST”) aparecen descritas en detalle en las secciones que siguen. Las referencias a “AWS” en cualquier pedido de Formación de AWS (un “Pedido”) se refiere a: (a) la Parte contratante de AWS, según se define en el Acuerdo o (b) para las Clases de formación que se ofrecen en ciertas jurisdicciones, la Parte contratante de AWS que aparece enunciada en [Disposiciones especiales para ciertas jurisdicciones](#).

## **67.2 Pago.**

**67.2.1** Pago anticipado: el pago anticipado para la Formación de AWS para compañías está disponible en los países que aparecen enumerados en el Sitio de AWS. Las Suscripciones de equipo para la Formación digital y las Suscripciones a EST no están disponibles para el pago anticipado. Si optase por pagar de manera anticipada, acepta pagar el monto que se indica en su Pedido y los impuestos correspondientes (los “Fondos prepagados”) dentro de los 30 días posteriores a (a) la fecha de entrada en vigencia de su Pedido o (b) la recepción de la factura de pago anticipado, según lo que ocurriese después. Si no realizara el pago anticipado dentro de los 30 días, pagará según lo descrito en el Acuerdo. Los Fondos del pago anticipado no son reembolsables y vencen al finalizar el plazo establecido en el Pedido correspondiente.

**67.2.2.** Cargos: AWS le cobrará un cargo equivalente al valor de cualquier financiamiento, descuento o crédito que recibiese para la Formación de AWS para compañías si no consumiese la Formación de AWS equivalente al monto total enunciado en su Pedido dentro del plazo especificado en su Pedido.

## **67.3 Clases de Formación**

**67.3.1.** Clases de formación individuales: para acceder a las Clases de formación individual, debe crear una cuenta de Formación de AWS siguiendo las instrucciones que aparecen en el Sitio de AWS y registrarse para una clase pública. Una vez que se hubiese registrado, AWS le dará instrucciones sobre cómo acceder a la clase, los materiales del curso y cualquier entorno de laboratorio. Podrá retirarse de una clase simplemente visitando su cuenta de Formación de AWS y retirándose de la clase en su registro. En caso de haber un reembolso disponible, le será informado en el momento en que se retira.

**67.3.2.** Clases de formación para compañías: tanto usted como AWS pueden solicitar reprogramar o cancelar una clase de las Clases de formación para compañías con, al menos, 14 días de antelación a la fecha de inicio de la clase. Si solicitase reprogramar o cancelar una clase menos de 14 días antes de la fecha de inicio de la clase, AWS puede facturarle el cargo indicado en su Pedido por la clase cancelada, excluidos los descuentos, créditos u otro financiamiento, los gastos por viajes en los que se hubiese incurrido y que se indican en su Pedido y los impuestos correspondientes. Si realizara una solicitud de reprogramación oportunamente, pero AWS no pudiese reprogramar, puede conservar la fecha de inicio de la clase original o AWS cancelará la clase sin cargo. Si AWS efectuase una solicitud de reprogramación oportunamente pero usted no pudiese

reprogramarla, AWS cancelará la clase sin cargo. La cantidad máxima de personas que puede inscribir en una clase de Clases de formación para compañías es 25.

**67.3.2.1. Comprobante:** los Comprobantes para las Clases de formación no son reembolsables, son intransferibles y no podrán revenderse ni entregarse en licencia, arrendarse o canjearse por efectivo. Los comprobantes deben utilizarse antes de la fecha de vencimiento indicada en su Pedido y AWS le facturará por los comprobantes no utilizados una vez que estos hubiesen vencido. AWS se reserva el derecho de invalidar o rechazar cualquier comprobante sin emitir un reembolso si AWS sospechase que se obtuvo, usó o aplicó de manera fraudulenta, ilegal o, de otro modo, infringiendo esta Sección. A la fecha en que los comprobantes se envían por correo electrónico a la dirección de contacto indicada en el Pedido, usted asume la exclusiva responsabilidad por todo aquel comprobante que se extraviase, fuese robado o usado sin su permiso. Puede distribuir comprobantes solo a los estudiantes que fuesen sus empleados, empleados de sus filiales o contratistas que estuviesen familiarizados con las restricciones que se describen en esta Sección y cumpliesen con ellas.

#### **67.4. Formación digital**

**67.4.1. Acceso y cargos:** quienes se suscribiesen a la Formación digital en el Sitio de AWS podrán acceder y participar en las actividades de formación siguiendo el ritmo personal en el Sitio de AWS una cantidad ilimitada de veces durante su suscripción. Ocasionalmente, podremos agregar o retirar Formaciones digitales del Sitio de AWS y no formulamos ningún tipo de garantía en lo que se refiere a la disponibilidad de Formaciones digitales específicas o la cantidad mínima de Formaciones digitales disponibles. Si su suscripción llegase a su fin, dejará de tener acceso a las Formaciones digitales que seleccionó en el Sitio de AWS. Los cargos por servicio para las suscripciones a la Formación digital aparecen en el Sitio de AWS. Podemos ofrecer periódicamente distintas duraciones de suscripción y los cargos por el servicio de suscripción pueden variar. Los cargos por servicio de suscripción pueden estar sujetos a Impuestos y no son reembolsables, excepto según se indicase expresamente en esta sección.

**67.4.2. Suscripción individual:** puede cancelar su suscripción individual visitando su cuenta y ajustando sus configuraciones de suscripción. Si cancelase su suscripción individual, no recibirá un reembolso por todo aquel cargo por suscripción que ya hubiese pagado y la suscripción se mantendrá activa hasta el final del periodo de pago en curso. No podrá transferir ni ceder su suscripción ni ninguno de los beneficios de la Formación digital.

**67.4.3. Suscripción de equipo:** para un Pedido de 5 suscripciones o más (los "Asientos") para la Formación digital en el Sitio de AWS (una "Suscripción de equipo"), debe proporcionar a AWS toda la información de alta razonablemente necesaria dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha de entrada en vigencia de su Pedido o, conforme se especificase de otro modo en su Pedido. La Suscripción de equipo le brinda acceso a sus Asientos en la fecha en la que AWS le diese acceso a su o sus administradores de aprendizaje durante el periodo que se indica en su Pedido. Si informase a su representante de formación de AWS por escrito dentro de los 2 días hábiles previos a la fecha de inicio que no tiene acceso

a sus Asientos, su Suscripción de equipo no comenzará hasta que AWS confirmase que tiene acceso. Los Asientos solo pueden ser utilizados por una única persona durante todo el plazo de la Suscripción de equipo, excepto que pudiese reasignar hasta un veinte por ciento de los Asientos dentro de su organización durante el plazo de la Suscripción de equipo.

**67.4.3.1. Asientos adicionales:** podrá comprar Asientos adicionales en virtud de su Suscripción de equipo existente comunicándose con su representante de Formación de AWS, tal como se describe en la página informativa de Formación de AWS en el Sitio de AWS. Su fecha de inicio para cualquier Asiento adicional comienza en el momento en que AWS le otorgase acceso al o a los administradores de aprendizaje y cualquier Asiento adicional adquirido llegará a su fin al finalizar su Suscripción de equipo existente. Los Cargos por Asientos adicionales se calculan en forma prorrateada en función del tiempo que resta de su Suscripción de equipo existente.

**67.4.4. Renovación automática:** a menos que nos lo notificase antes de que se aplicase un cargo que desea cancelar o no deseara que se lo renovase automáticamente, su suscripción a la Formación digital continuará automáticamente y nos autoriza (sin que le enviáramos un aviso, a menos que así lo exigiesen las leyes aplicables) para cobrar los cargos por servicio de suscripción en ese momento aplicables, al igual que cualquier impuesto, usando cualquier método de pago que tuviéramos para usted en nuestros registros. Podemos cambiar el cargo por el servicio de suscripción a la Formación digital ocasionalmente notificándole el cambio y la fecha de entrada en vigencia antes de que entrase en vigor. Puede rechazar el cambio cancelando su suscripción sin costo adicional en cualquier momento antes de que el cambio en el cargo por servicio de suscripción se hiciera efectivo. Ocasionalmente, también podemos ofrecer suscripciones no recurrentes. Las disposiciones en esta sección con respecto a la renovación automática no son de aplicación para tales suscripciones. Si todos los métodos de pago que tenemos en nuestros archivos en relación con usted se rechazaran para el pago de sus cargos por servicio de suscripción, se cancelará su suscripción a menos que nos proporcionase un nuevo método de pago. Si nos proporcionase un nuevo método de pago al que se imputa un cargo con éxito antes de que se cancelase su suscripción, su nuevo período de suscripción se basará en la fecha de renovación original y no en la fecha de la imputación exitosa del cargo.

## **67.5. Enterprise Skills Transformation**

**67.5.1. Acceso:** para habilitar el soporte y la guía de EST, AWS puede requerir acceso a sus sistemas de comunicación interna, lo que incluye, entre otros, sistemas de correo electrónico, mensajería instantánea y otros sistemas relacionados con dicho acceso, tal como usted lo identificó (los "Sistemas del cliente"). Al acceder a los Sistemas del cliente, AWS acepta cumplir con sus políticas y procedimientos razonables, en la medida en que tales políticas y procedimientos fuesen (i) aplicables a dicho acceso y uso, y (ii) no entrasen en conflicto con el Acuerdo. Sujeto a su previa aprobación, dispondrá que AWS tenga acceso razonable a sus Sistemas del Cliente, en la medida en que fuese necesario, para habilitar EST y sin costo adicional para AWS. Usted puede revocar su aprobación de acceso en cualquier momento. AWS no es responsable de

ningún incumplimiento que hubiese sido causado por su revocación del acceso de AWS a sus Sistemas del cliente.

**67.5.2.** Cancelación: tanto usted como AWS pueden cancelar su compromiso de EST enviando un aviso por escrito con 15 días de anticipación y que puede enviar por correo electrónico. AWS le cobrará por el mes completo durante el cual se hace efectiva la cancelación.

## **68 Certificación de AWS**

“Programa de certificación de AWS” hace referencia al programa a través del cual AWS pone a disposición certificaciones profesionales y otras credenciales en relación con los Servicios. El Programa de certificación de AWS es un “Servicio” a los efectos del Acuerdo. Para participar en el Programa de certificación de AWS debe aceptar el [Acuerdo del Programa de certificación](#) (“APC”). En la medida en que haya un conflicto entre el Acuerdo y el APC, este último tendrá prioridad.

## **69 Migration Evaluator**

Migration Evaluator recopila métricas de rendimiento y uso, y datos sobre las imágenes de la máquina virtual y la infraestructura de TI; paquetes y aplicaciones de software; configuración, procesos y rendimiento del sistema, del equipo y de las aplicaciones; configuraciones de red, comunicaciones y dependencias, y la instalación y el funcionamiento de Migration Evaluator y sus componentes. Podemos utilizar estas métricas y datos para proporcionar, mantener y mejorar la calidad y los conjuntos de características de los Servicios y el Contenido de AWS.

## **70 AWS IQ**

**70.1** AWS IQ Experts (“Proveedores”) ofrece sus servicios (“Servicios de proveedores”) como contratistas independientes y no son empleados suyos o de nosotros. AWS no es parte en el acuerdo entre usted y los Proveedores por sus Servicios de proveedores, no es responsable de los Servicios de proveedores y no garantiza la calidad o exactitud de los Servicios de proveedores. Para evitar dudas, cualquier certificación que un Proveedor obtenga de nosotros solo certifica que el Proveedor ha superado una prueba destinada a evaluar la competencia y comprensión del Proveedor de un servicio de AWS en particular o área de conocimiento a la que la certificación se refiere, y no es una garantía de que los Servicios del proveedor se realizarán en cualquier nivel particular de calidad, velocidad o con sus requisitos específicos.

**70.2** AWS cobra tarifas de servicio por las transacciones entre usted y los Proveedores en el mercado de AWS IQ. AWS solo cobra estas tarifas de servicio si usted y un Proveedor pagan y reciben pagos a través del mercado de AWS IQ. Por lo tanto, durante 24 meses desde el momento en que identifica a un Proveedor a través de AWS IQ, usted acepta utilizar AWS IQ como método exclusivo para pagar los Servicios de proveedores. Para evitar dudas, si no identificó a un Proveedor mediante el uso de AWS IQ, por ejemplo, si trabajó con un Proveedor antes de conectarse con ese Proveedor en AWS IQ, esta sección no se aplica.

**70.3** Usted reconoce y acepta que podemos utilizar la información de los listados, propuestas, comunicaciones de chat y términos adicionales propuestos o acordados entre usted y los Proveedores de AWS IQ para desarrollar y mejorar la calidad y el conjunto de características de AWS IQ.

**70.4** Si decide conceder a los Proveedores acceso a su cuenta de AWS, usted es el único responsable de (a) cualquier acción realizada por el Proveedor en su cuenta; (b) el uso por parte del Proveedor de Su contenido o el uso de los Servicios o el Contenido de AWS; (c) asegurar que el Proveedor cumpla sus obligaciones en virtud del Acuerdo, la Política de uso aceptable, cualquier otra Política, la [Licencia de propiedad intelectual](#) y las leyes aplicables; (d) garantizar que el Proveedor no utilice los Servicios o el Contenido de AWS de ninguna manera o para ningún propósito que no sea el expresamente permitido por el Acuerdo y la [Licencia de propiedad intelectual](#); y (e) asegurar que el Proveedor no intente (i) modificar, distribuir, alterar, manipular, reparar o crear de otro modo obras derivadas de cualquier Contenido de AWS u otro Contenido incluido en los Servicios (excepto en la medida en que el Contenido incluido en los Servicios se proporcione a los Servicios en virtud de una licencia separada que permita expresamente la creación de obras derivadas); (ii) realizar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar los Servicios o el Contenido de AWS o aplicar cualquier otro proceso o procedimiento para derivar el código fuente de cualquier software incluido en el Servicios o Contenido de AWS (excepto en la medida en que la ley aplicable no permita esta restricción); (iii) acceder o utilizar los Servicios de una manera destinada a evitar incurrir en tarifas o exceder los límites o cuotas de uso, o (iv) revender o sublicenciar los Servicios o el Contenido de AWS. Revocará inmediatamente el acceso del Proveedor a su cuenta de AWS si tiene conocimiento de cualquier incumplimiento de sus obligaciones en virtud del Acuerdo o la [Licencia de propiedad intelectual](#) causado por un Proveedor con acceso a su cuenta de AWS. Si utiliza la característica de AWS IQ que le permite conceder a un proveedor acceso a su cuenta, AWS puede, pero no está obligado a hacerlo, revisar las actividades de su cuenta por motivos de seguridad y puede revocar el acceso del proveedor en cualquier momento.

**70.5** Usted nos exonera (y a nuestros agentes y empleados) frente a reclamaciones, demandas y daños (reales o consecuentes) de cualquier tipo y naturaleza, conocidos o desconocidos, sospechados o insospechados, divulgados y no divulgados, que se deriven de o estén de alguna manera relacionados con su uso del mercado de AWS IQ.

## **71 AWS Cloud WAN**

**71.1** AWS Cloud WAN en Japón es vendido y suministrado por AMCS LLC, una filial de AWS, y no por AWS, pero está sujeto a los términos del Acuerdo.

**71.2** AWS Cloud WAN en Singapur es vendido y suministrado por AMCS SG PRIVATE LIMITED, una filial de AWS, y no por AWS, pero está sujeto a los términos del Acuerdo.

**71.3** Su uso de AWS Cloud WAN en Corea del Sur se rige por las [Condiciones de Servicio de Comunicaciones Específicas del País aplicables](#).

## **72 Notificaciones de AWS CodeStar**

Las Notificaciones de AWS CodeStar utilizan una o varias de las siguientes opciones: Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS), Amazon Simple Email Service (SES) o AWS Chatbot. Si se utiliza, el uso de las Notificaciones de AWS CodeStar también está sujeto a los términos que regulan dichos Servicios.

## 73 AWS Data Exchange

**73.1** Los [Términos de servicio para vendedores](#) de AWS Marketplace se aplican al uso de AWS Data Exchange. El uso del Contenido obtenido a través de AWS Data Exchange sigue estando sujeto a la Política de uso aceptable de AWS, incluso si se utiliza fuera de nuestros Servicios.

**73.2** No puede utilizar ningún Contenido obtenido a través de AWS Data Exchange que haya sido anonimizado, desidentificado o de otro modo desvinculado de una persona identificable de ninguna manera que permita intentos de volver a identificar, desagregar o asociar dicho Contenido con una persona identificable.

**73.3** Si eliminamos su Oferta de datos (tal y como se define en los [Términos de servicio para vendedores de AWS Marketplace](#)), también podremos cancelar cualquier suscripción actual asociada si determinamos, a nuestra entera discreción, que su Oferta de datos: (a) supone un riesgo de seguridad para nosotros o para un Suscriptor (tal y como se define en los [Términos de servicio para vendedores de AWS Marketplace](#)); (b) podría hacernos responsables a nosotros, a nuestros afiliados o a cualquier tercero; (c) podría ser fraudulenta; o (d) infringe los Términos de servicio de AWS Marketplace.

**73.4** Salvo lo acordado por escrito entre usted y el respectivo Suscriptor, permitido por la ley, además de cualquier otra restricción sobre su uso de la Información de suscriptor (tal como se define en los [Términos de servicio para vendedores de AWS Marketplace](#)) en los Términos de servicio para vendedores de AWS Marketplace, solo podrá utilizar la Información de suscriptor para la verificación de conformidad en relación con los Suscriptores que adquieran derechos sobre el contenido subyacente de sus Ofertas de datos.

**73.5** Usted declara y nos garantiza que en la medida en que su Oferta de datos contenga cualquier dato que (i) identifique o pueda ser utilizado por un Suscriptor u otro tercero para identificar a una persona física; o (ii) de otro modo pueda ser considerado como datos personales o información personal en virtud de las leyes o reglamentos aplicables con respecto al Suscriptor, entonces tales datos (a) ya han sido legalmente puestos a disposición del público en general, como a través de registros gubernamentales, medios de comunicación ampliamente distribuidos, o divulgaciones públicas legalmente requeridas; y (b) no incluyan datos sensibles o información delicada sobre una persona o no se consideren datos sensibles o información delicada en virtud de las leyes y reglamentos aplicables, incluidos, entre otros, información relativa a datos biométricos o genéticos, salud, origen racial o étnico,

opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, sexo u orientación sexual, afiliación sindical, o pago personal o datos personales sensibles.

**73.6** Si usted no especifica derechos de licencia para su Oferta de datos, usted acepta conceder licencias de su Oferta de datos en virtud de los términos de la plantilla del Acuerdo de suscripción de datos disponible en <https://aws.amazon.com/marketplace/features/standardized-contracts>.

**73.7** Su uso de AWS Data Exchange está sujeto a las tarifas descritas en la [Guía del usuario de AWS Data Exchange](#).

## **74 Programa de migración de fin de apoyo de AWS para Windows Server**

**74.1** El Servicio del programa de migración de fin de apoyo (EMP) de AWS para Windows Server, incluidas las herramientas proporcionadas para el servicio EMP (que es Contenido de AWS), puede utilizarse únicamente con el fin de migrar Sus aplicaciones u otro contenido a Amazon EC2 u otros Servicios de AWS.

**74.2** Usted reconoce que el Servicio EMP está diseñado para migrar sus aplicaciones y otro Contenido a los Servicios de AWS y no puede utilizar el Servicio EMP, incluidas las herramientas proporcionadas para el Servicio EMP, para su uso continuo fuera de los Servicios de AWS (por ejemplo, en su sistemas locales), con la salvedad de que puede ejecutar temporalmente sus aplicaciones u otro Contenido en sus sistemas locales utilizando el Servicio EMP durante un máximo de 30 días para verificar la funcionalidad antes de la migración.

**74.3** Usted acepta la recopilación y entrega de los datos recopilados por el Servicio EMP y su software y componentes asociados, incluida la información sobre sus imágenes de máquina virtual; paquetes de software; configuración, procesos y rendimiento del sistema, del equipo y de las aplicaciones; configuraciones de red, comunicaciones y dependencias; relaciones entre lo anterior; e información sobre la instalación y el funcionamiento del Servicio EMP y su software y componentes asociados (“Información de migración”). La Información de migración se puede utilizar para mejorar la calidad y el conjunto de características de los Servicios.

## **75 Amazon Fraud Detector**

**75.1** AWS no es una agencia de informes de consumidores tal como se define en la Ley de Informes de Crédito Justo, Capítulo 15 del Código de los EE. UU., artículo 1681 y siguientes (“FCRA”), o el equivalente en virtud de leyes similares, y Amazon Fraud Detector no incluye ni proporciona “informes de consumidores” como se define en la FCRA. No puede utilizar Amazon Fraud Detector para determinar la situación financiera, el historial financiero, la solvencia o la idoneidad de ninguna persona para seguros, viviendas o empleo.

**75.2** Usted no utilizará, directa o indirectamente, Amazon Fraud Detector, ni permitirá que ningún tercero lo utilice, para desarrollar o mejorar un producto o servicio similar o competidor.

**75.3** Usted acepta e instruye que: (a) podemos utilizar y almacenar Su contenido que se procesa con Amazon Fraud Detector (“Contenido de Fraud Detector”) para desarrollar y mejorar el Servicio y sus tecnologías subyacentes; (b) podemos utilizar y almacenar Contenido de Fraud Detector que no constituya datos personales para desarrollar y mejorar otros servicios de prevención del fraude de AWS; y (c) únicamente en relación con el uso y el almacenamiento descritos en las cláusulas (a) y (b), podemos almacenar dicho Contenido en una región de AWS fuera de la región de AWS donde utiliza Amazon Fraud Detector. Siguiendo un proceso que le proporcionamos, puede indicar a AWS que no utilice ni almacene Su contenido procesado por Amazon Fraud Detector para desarrollar y mejorar Amazon Fraud Detector u otros servicios de prevención de fraude de AWS.

## **76 Inteligencia artificial aumentada de Amazon**

**76.1** Usted es responsable de proporcionar avisos de privacidad legalmente adecuados a los Usuarios finales de sus productos o servicios que utilizan la Inteligencia artificial aumentada de Amazon (incluidos los Usuarios finales de su personal privado) y de obtener todos los consentimientos necesarios de dichos Usuarios finales. Usted nos declara que ha proporcionado todos los avisos de privacidad necesarios y ha obtenido todos los consentimientos necesarios.

**76.2** Al utilizar el personal de Amazon Mechanical Turk de Inteligencia artificial aumentada de Amazon: (a) no puede proporcionar datos o contenido que contenga información médica protegida u otra información que sea identificable para una persona específica, y (b) usted reconoce y acepta que Su contenido proporcionado al personal de Amazon Mechanical Turk puede trasladarse fuera de la región de AWS donde utiliza la Inteligencia artificial aumentada de Amazon.

**76.3** Cuando se utilice la opción de personal de proveedor externo de Inteligencia artificial aumentada de Amazon, usted es responsable de garantizar que el proveedor cumple con los requisitos de conformidad aplicables a datos personales o información confidencial en sus datos o contenido. Usted no podrá compartir con el personal del proveedor externo datos ni contenido que contenga información médica protegida.

## **77 Autoridad de certificación privada de AWS**

**77.1. Conector de autoridad de certificación privada de AWS para SCEP (vista previa).** Al utilizar el Conector de CA privada de AWS para SCEP (vista previa) con Microsoft Intune, se habilitan determinadas funcionalidades mediante el acceso a Microsoft Intune a través de las API de Microsoft. El uso del Conector de CA privada

de AWS para SCEP y los servicios de AWS que lo acompañan no elimina la necesidad de disponer de una licencia válida para el uso del servicio Microsoft Intune.

## **78 Zonas de Wavelength/Zonas locales**

Para los Acuerdos sobre el nivel del servicio correspondientes a cualquier Servicio o Carga de trabajo de servicio que ejecute en zonas de Wavelength o zonas locales, los créditos del servicio se calculan como un porcentaje de los cargos totales abonados por usted (excluidos los pagos únicos, como por ejemplo los pagos por adelantado realizados para las Instancias reservadas) para el Servicio en concreto que se ejecute en las Zonas de Wavelength o Zonas locales afectadas, respectivamente, para el ciclo de facturación mensual en el que haya ocurrido la falta de disponibilidad.

## **79 Amazon Braket**

**79.1** Si utiliza Amazon Braket para acceder al hardware de informática cuántica operado por uno de los proveedores de hardware de terceros que se enumeran [aquí](#) (cada uno de ellos un “Proveedor de hardware”), usted: (1) reconoce que el Proveedor de hardware podrá tratar el Contenido que usted proporcione en cuando use Amazon Braket fuera de las instalaciones operadas por AWS; y (2) autoriza a AWS a transferir tal Contenido al Proveedor de hardware para su tratamiento.

**79.2** Podemos cambiar, desaprobar o suspender cualquier Oferta de servicio relacionada con servicios ofrecidos por un Proveedor de hardware en cualquier momento. Le proporcionaremos aviso anticipado de cualquier interrupción o discontinuación de dicha oferta de servicio cuando sea posible en virtud de las circunstancias.

## **80 Amazon Elastic Container Registry Public**

**80.1** Amazon Elastic Container Registry Public (Amazon ECR Public) es un registro público que le permite cargar y compartir Contenido que cualquier persona con o sin cuenta de AWS (“Usuarios del registro”) puede descargar y utilizar. Para cargar y compartir Contenido a través de Amazon ECR Public, debe usted conceder a AWS y a los Usuarios del registro una licencia sobre el Contenido, de acuerdo con las cláusulas 80.2 y 80.3 siguientes.

**80.2** Al cargar Contenido en Amazon ECR Public, usted concede por el presente a AWS y sus Empresas asociadas una licencia mundial, no exclusiva, plenamente desembolsada y libre de regalías para almacenar, analizar, copiar, reproducir (incluido mediante reproducciones mecánicas), reformatear, transmitir, exhibir y ejecutar el Contenido en relación con la prestación de Amazon ECR Public, y con respecto a cualquier Contenido de terceros que cargue usted y que esté sujeto a una licencia de código abierto o de Contenido de terceros, usted declara y garantiza que los términos de dicho Contenido de terceros permiten a AWS y a sus Empresas asociadas almacenar, analizar, copiar, reproducir (incluido mediante reproducciones mecánicas), reformatear, transmitir, exhibir y ejecutar el Contenido en relación con la prestación de Amazon ECR Public.

**80.3** Usted debe especificar los términos bajo los cuales otorga licencia sobre Su Contenido a los Usuarios del registro. Si no especifica dichos términos cuando cargue Su Contenido, concede por el presente a cualquier otro Usuario del registro una licencia no exclusiva para acceder, descargar, utilizar, modificar o de otro modo explotar Su Contenido con cualquier finalidad personal o comercial. Si carga y comparte Contenido de terceros en Amazon ECR Public, usted será responsable de garantizar que tiene los derechos y licencias necesarios para ello.

## **81 Servicios de inteligencia artificial industrial**

**81.1** “Servicios de inteligencia artificial industrial” significa, en conjunto, Amazon Lookout for Vision, Amazon Lookout for Equipment, Amazon Monitron y AWS Panorama. “Contenido de inteligencia artificial industrial” significa Su Contenido tratado por un Servicio de inteligencia artificial industrial.

**81.2** Los Servicios de inteligencia artificial industrial emplean modelos de aprendizaje automático que generan predicciones en función de patrones de datos. Los resultados generados por un modelo de aprendizaje automático son probabilísticos y deben evaluarse en su exactitud según lo conveniente para su propio caso de uso, lo cual incluye recurrir a la revisión humana de dichos resultados. Los resultados que faciliten Amazon Lookout for Equipment y Amazon Monitron no deben utilizarse como sustituto de un mantenimiento programado y regular de la maquinaria y el equipamiento. Usted y sus Usuarios finales son responsables de todas las decisiones tomadas, del asesoramiento dado, de las acciones adoptadas, así como de las acciones no adoptadas con base en su uso de los Servicios de inteligencia artificial industrial.

**81.3** Usted acepta e indica que para Amazon Lookout for Vision, Amazon Lookout for Equipment y Amazon Monitron: (a) nosotros podremos utilizar y almacenar Contenido de inteligencia artificial industrial que sea tratado por cada uno de los anteriores Servicios de inteligencia artificial industrial a fin de desarrollar y mejorar el correspondiente Servicio de inteligencia artificial industrial y sus tecnologías subyacentes; (b) nosotros podremos utilizar y almacenar Contenido de inteligencia artificial industrial que no constituya datos personales para desarrollar y mejorar tecnologías de inteligencia artificial y de aprendizaje automático de AWS y de empresas asociadas; y (c) únicamente en relación con el desarrollo y la mejora descritos en las cláusulas (a) y (b), podremos almacenar dicho Contenido de inteligencia artificial industrial en una región de AWS ajena a la región de AWS en que usted utilice dicho Servicio de inteligencia artificial industrial. Usted podrá ordenar a AWS que no use ni almacene Contenido de inteligencia artificial industrial tratado por un Servicio de inteligencia artificial industrial para desarrollar y mejorar ese Servicio o tecnologías de AWS o de sus empresas asociadas de las siguientes maneras: (i) con respecto a Amazon Monitron, poniéndose en contacto con Soporte de AWS y siguiendo el proceso que se le indica, y (ii) con respecto a Amazon Lookout for Vision y Amazon Lookout for Equipment, configurando una política de anulación de servicios de inteligencia artificial a través de AWS Organizations.

**81.4** Usted es responsable de brindar los avisos de privacidad legalmente adecuados a los Usuarios finales de sus productos o servicios que utilicen un Servicio de inteligencia artificial industrial, así como de obtener el consentimiento necesario de dichos Usuarios finales para el tratamiento de Contenido de inteligencia artificial industrial y el almacenamiento, el uso y la

transmisión de Contenido de inteligencia artificial industrial conforme se describe en esta cláusula.

**81.5** Usted no utilizará ni permitirá a ningún tercero utilizar los Servicios de inteligencia artificial industrial para, directa o indirectamente, desarrollar ni mejorar un producto o servicio similar o de la competencia. Lo anterior no será de aplicación a AWS Panorama en la medida en que usted desarrolle dispositivos de hardware que se integren con AWS Panorama, ni a Amazon Lookout for Equipment ni a Amazon Monitron.

**81.6** Los Servicios de inteligencia artificial industrial no están concebidos para su uso en, ni en asociación con, operaciones en entornos peligrosos o sistemas críticos que puedan dar lugar a lesiones físicas graves o a la muerte, o causar daños medioambientales o a la propiedad, siendo usted el único responsable de las obligaciones que puedan surgir en relación con todo uso de ese tipo.

**81.7** Sin perjuicio de ninguna otra disposición del presente Acuerdo, usted puede incorporar a sus programas o aplicaciones, y distribuirlo como incorporado a tales programas o aplicaciones, el código binario que distribuimos para Servicios de inteligencia artificial industrial con los SKD móviles de AWS.

## **82 Servicio de localización de Amazon**

**82.1** Cuando utilice una funcionalidad del Servicio de localización de Amazon que se le presente a usted como proporcionada por un proveedor externo de servicios de geolocalización de los [aquí](#) enumerados (cada funcionalidad, incluidas Maps, Places y Routing, una “Funcionalidad de un Proveedor de geolocalización”, y cada uno de dichos proveedores, un “Proveedor de geolocalización”), usted autoriza a AWS a transmitir sus parámetros de solicitud (p. ej., búsquedas de localización) al Proveedor de geolocalización para un tratamiento que quizá tenga lugar fuera de la región de AWS en la que se ha hecho su solicitud. Sin embargo, cualquier solicitud de Open Data será procesada por AWS en la región de AWS en la que se haya realizado su solicitud.

**82.2** Los Datos de ubicación proporcionados a través del Servicio de localización de Amazon deben ser evaluados para determinar su precisión, según corresponda para su caso de uso. Usted tiene la responsabilidad de realizar sus propias evaluaciones, independientemente de que su uso del Servicio de localización de Amazon cumpla o no con los requisitos legales y regulatorios aplicables. Usted y sus Usuarios finales son los únicos responsables de todas las decisiones tomadas, el asesoramiento brindado, las medidas adoptadas y cualquier falta de acción en función del uso que usted haga del Servicio de localización de Amazon.

**82.3** AWS podrá cambiar, cesar o suspender cualquier Proveedor de geolocalización o cualquier Funcionalidad del Proveedor de geolocalización en cualquier momento y previa notificación a usted. Le enviaremos un aviso anticipado de cualquier interrupción o discontinuación de un Proveedor de geolocalización o de la Funcionalidad del Proveedor de geolocalización cuando sea posible en virtud de las circunstancias.

**82.4** Para los Proveedores de Geolocalización que no sean Open Data, usted no podrá:

a. Extraer, recopilar sistemáticamente, duplicar, almacenar o guardar en caché los datos que se le proporcionen desde el Servicio de localización de Amazon (p. ej., mosaicos de mapas, códigos geográficos de ida y vuelta, itinerarios, horas de trayecto/isócronas y demás datos) (en conjunto, "Datos de localización"), incluido a efectos de evitar el uso del Servicio de localización de Amazon, salvo que usted podrá almacenar o guardar en caché:

- (i) resultados de ruta durante un máximo de 30 días cuando use HERE o Esri como su Proveedor de geolocalización (salvo lo que se prohíbe en la sección 82.5.a),
- (ii) resultados de geocodificación y geocodificación inversa (salvo lo que se prohíbe en la sección 82.5.a), cuando usted indique, el resultado se almacenará en el parámetro API o
- (iii) cualquier Dato de localización para cumplir con requisitos legales o regulatorios.

b. Utilizar Datos de localización para crear u ofrecer un producto o servicio con características que sean similares a los servicios de los Proveedores de geolocalización, cuando dicho producto o servicio no contenga un valor y rasgos de carácter sustancial e independiente que lo distingan de los servicios de los Proveedores de geolocalización.

c. Incorporar el Servicio de localización de Amazon, incluidos Datos de localización, en ningún sistema integrado de información y entretenimiento para el interior del vehículo, ningún sistema de control autónomo del vehículo ni aplicaciones de optimización de itinerario o de ruta dinámica en tiempo real instaladas en hardware del interior del vehículo. Sí se permiten las aplicaciones de dispositivos móviles del interior del vehículo, como las que simulan un sistema de visualización a bordo del vehículo.

d. Utilizar, incorporar, modificar, distribuir, facilitar acceso a, o combinar Datos de localización de manera que se sometan dichos Datos de localización a términos de

licencia de código abierto o de base de datos abierta y que impliquen la divulgación a terceros de cualquier parte de los Datos de localización, la concesión de licencias a terceros a fin de crear trabajos derivados o la redistribución a terceros de forma gratuita.

e. Utilizar los Datos de localización para elaborar mapas en papel o un atlas (digital o de otro tipo) para su venta o distribución a terceros.

f. Colocar el nombre o las marcas de su empresa, o anuncios de terceros, en o dentro de los Datos de localización (p. ej., en la visualización de un mapa).

**82.5** Además de las restricciones contempladas en la sección 82.4, si usted usa HERE como Proveedor de geolocalización, no podrá:

a. Almacenar ni guardar en caché Datos de localización de Japón, incluidos resultados de geocodificación o geocodificación inversa.

b. Superponer rutas de HERE sobre un mapa procedente de otro proveedor externo, ni superponer rutas de un proveedor externo sobre mapas de HERE.

**82.6.** Además de las restricciones contempladas en la sección 82.4, si utiliza Esri como su Proveedor de geolocalización, no podrá, sin nuestro consentimiento expreso por escrito, utilizar ninguna de sus Funcionalidades de Proveedor de geolocalización para la Gestión de recursos o casos de uso del seguimiento de recursos (es decir, para localizar, seguir, o

“”, enrutar cualquier vehículo, cargamento, personal u otro recurso que utilice en su actividad comercial.

**82.7.** No podrá utilizar el Servicio de localización de Amazon para actividades peligrosas, inseguras o ilegales, incluidos usos en, o en asociación con, entornos peligrosos o sistemas críticos que puedan dar lugar a lesiones físicas graves o a la muerte, o causar daños medioambientales o a la propiedad. Usted es el único responsable de las obligaciones que puedan surgir en relación con dicho uso.

**82.8** Podremos suspender o cancelar su acceso al Servicio de localización de Amazon, o bien limitar su uso inmediatamente después de enviarle una notificación, si razonablemente determináramos que está usando el Servicio de localización de Amazon incurriendo en una infracción a nuestras condiciones, lo que incluye de cualquier manera que tenga por finalidad evitar incurrir en cargos de uso apropiados o infringiendo alguna ley u orden de un órgano gubernamental aplicable..

**82.9.** Open Data utiliza datos de OpenStreetMap. [OpenStreetMap](#) está licenciado conforme a la Open Data Commons Open Database License (ODbL) por la OpenStreetMap Foundation. Usted se compromete a cumplir con la ODbL y a reconocer las disposiciones de atribución y compartir de forma similar de la misma.

**82.10.** La atribución de los Datos de localización puede consultarse [aquí](#). Usted debe transmitir la atribución de los Datos de localización que pone a disposición de los demás a través de su aplicación o de la documentación de su producto. Si alguno de los Datos de localización tiene detalles de atribución adjuntos o incorporados, usted no podrá retirar, modificar ni ocultar (ni permitir que ningún Usuario final retire, modifique ni oculte) aviso alguno de derechos de autor, marca comercial, leyenda restrictiva u otros avisos de derechos de propiedad que se le hubiesen facilitado a usted.

### **83 Servicios administrados de AWS**

**83.1** Si solicita que los Servicios administrados de AWS se proporcionen para cualquier software o servicio que no esté identificado de forma expresa como compatible en las guías de usuario de los Servicios administrados de AWS publicadas en el Sitio de AWS (“Configuración solicitada por el cliente”), cualquier Servicio administrado de AWS proporcionado para dicha Configuración solicitada por el cliente será tratado como un “servicio beta” en virtud de estas Condiciones del servicio.

**83.2** Usted declara y garantiza a AWS que la persona que solicita que cualquiera de sus cuentas de AWS sea una cuenta de Servicios administrados de AWS (tal

como se define en las guías de usuario de los Servicios administrados de AWS publicadas en el Sitio de AWS) está autorizada para realizar dichas solicitudes y procurar los Servicios administrados de AWS en su nombre y con respecto a dichas cuentas de AWS.

**83.3** AWS y sus empresas asociadas no serán responsables frente a usted por ningún daño que surja de (a) las acciones de AWS llevadas a cabo de conformidad con cualquier instrucción o solicitud que usted proporcione o apruebe; (b) su incumplimiento de una instrucción o recomendación de AWS; (c) que usted retrase o retenga la autorización para que AWS lleve a cabo una acción solicitada, o (d) cualquier cambio que usted haga en su Entorno administrado (como se define en las guías de usuario de los Servicios administrados de AWS publicadas en el Sitio de AWS).

#### **84 Amazon FinSpace**

Amazon FinSpace es una herramienta que le ayuda a analizar datos para tomar decisiones de inversión y empresariales. No sustituye el criterio y la experiencia del usuario a la hora de tomar decisiones de inversión y empresariales. Amazon FinSpace no proporciona asesoramiento en materia de inversiones, ni hace recomendaciones de inversión ni evalúa la idoneidad de ninguna inversión o estrategia de inversión.

#### **85. Soporte de Amazon Elastic Kubernetes Service Anywhere (Amazon EKS Anywhere)**

**85.1** Debe adquirir el Soporte de AWS Enterprise para suscribirse al Soporte de Amazon EKS Anywhere. Los pagos por las suscripciones al Soporte de Amazon EKS Anywhere no son reembolsables.

**85.2.** Cada suscripción al Soporte de Amazon EKS Anywhere solo puede aplicarse a un clúster de Amazon EKS Anywhere.

**85.3** Podemos solicitarle que realice actualizaciones específicas y que nos proporcione Información de cuenta, registros u otra información de uso para poder ofrecerle el Soporte de Amazon EKS Anywhere y verificar su Suscripción al soporte. Si solicita soporte del software de Isovalent, como Cilium, podemos compartir su Información de cuenta, registros u otra información de uso con Isovalent para proporcionar el soporte técnico.

#### **86. AWS DeepRacer Student**

**86.1** Usted reconoce que podemos almacenar su Contenido que es procesado por AWS DeepRacer Student en regiones de AWS fuera de la región de AWS en la que está utilizando AWS DeepRacer Student.

**86.2** Si participa en las competiciones de AWS DeepRacer Student o en actividades relacionadas (incluidas las exhibiciones de pretemporada), AWS puede compartir públicamente

su nombre de usuario, avatar y resultados de rendimiento, por ejemplo, a través de tablas de clasificación, publicaciones en blogs y redes sociales.

**86.3** AWS DeepRacer Student se proporciona con fines formativos y educativos

y no está pensado para cargas de trabajo de producción. AWS puede modificar su capacidad de acceso o uso de AWS DeepRacer Student en cualquier momento, incluidos los límites de uso o recursos. No se garantiza el acceso a las características de AWS DeepRacer Student ni a los recursos informáticos, incluidas las CPU y las GPU.

**86.4** Si durante los 12 meses anteriores no ha registrado ningún uso de su cuenta de AWS DeepRacer Student, podemos eliminar su cuenta de AWS DeepRacer Student y cualquier Contenido asociado tras avisarle con 30 días de antelación. La eliminación de su cuenta de AWS DeepRacer Student elimina de forma permanente y automática la información asociada a su cuenta y cualquier Contenido asociado.

**86.5** A efectos de su uso de AWS DeepRacer Student, Amazon Web Services, Inc. es la Parte contratante de AWS en virtud del Acuerdo.

**86.6** Para utilizar AWS DeepRacer Student debe ser un estudiante de secundaria o de una institución de educación superior, y tener al menos 16 años de edad. Si es menor de 18 años o no tiene la mayoría de edad en su localidad, puede utilizar AWS DeepRacer Student solo con la participación de un padre o tutor que acepte estar obligado por estas Condiciones del servicio.

## **87. Amazon GuardDuty**

**87.1.** El “Contenido de malware” es Su contenido que la función de protección contra el malware Amazon GuardDuty procesa e identifica como malicioso o dañino.

**87.2.** Usted acepta e indica que: (a) podemos utilizar y almacenar Contenido de malware para desarrollar y mejorar Amazon GuardDuty y sus tecnologías subyacentes; (b) podemos utilizar y almacenar Contenido de malware que no sean datos personales para desarrollar y mejorar otros servicios de seguridad de AWS; y (c) únicamente en relación con el desarrollo y la mejora descritos en las cláusulas (a) y (b), podemos almacenar dicho Contenido de malware en una región de AWS distinta de la región de AWS en la que esté utilizando la función de protección contra malware Amazon GuardDuty. Puede indicar a AWS que no utilice ni almacene el Contenido de malware para desarrollar y mejorar Amazon GuardDuty u otros servicios de seguridad de AWS configurando una política de exclusión de los servicios de IA mediante AWS Organizations.

**87.3.** “Contenido de monitoreo de tiempo de ejecución” significa Su contenido que es procesado por la función de monitoreo de tiempo de ejecución de Amazon GuardDuty.

**87.4.** Usted acepta e indica que: (a) podemos utilizar y almacenar el Contenido de monitoreo de tiempo de ejecución para desarrollar y mejorar Amazon GuardDuty y sus tecnologías subyacentes; y (b) podemos utilizar y almacenar el Contenido de monitoreo de tiempo de ejecución que no sean datos personales para desarrollar y mejorar otros servicios de seguridad de AWS.

Usted puede indicar a AWS que no utilice ni almacene el Contenido de monitoreo de tiempo de ejecución para desarrollar y mejorar Amazon GuardDuty u otros servicios de seguridad de AWS configurando una política de exclusión de servicios de inteligencia artificial mediante Organizaciones de AWS.

## **88. Amazon Wickr**

### **88.1. Usuarios finales.**

**88.1.1.** Usted puede permitir que los Usuarios finales utilicen AWS Wickr con su cuenta. La terminación del uso de AWS Wickr por parte de su cuenta también puede suspender o terminar las funciones o el acceso de dichos Usuarios finales asociados a su cuenta u organización.

**88.1.2.** Los Usuarios finales con privilegios administrativos (“Administradores de AWS Wickr”) pueden gestionar los Usuarios finales de AWS Wickr. Los Administradores de AWS Wickr pueden (a) mejorar o degradar el conjunto de funciones de AWS Wickr de los Usuarios finales; (b) suspender el acceso de los Usuarios finales a AWS Wickr; y (c) acceder a información sobre el uso de AWS Wickr por parte de sus Usuarios finales.

## **89. 5G Privado de AWS**

**89.1.** Equipo 5G Privado de AWS. AWS pondrá a su disposición equipos para apoyar su uso del Servicio AWS Privado 5G (el “Equipo Privado 5G”). AWS, o sus filiales, mantienen todos los derechos sobre el Equipo 5G Privado y no vende, alquila, arrienda o transfiere a usted ningún derecho de propiedad, intelectual o de otro tipo sobre el Equipo 5G Privado. Usted no cederá, otorgará o transferirá el Equipo 5G Privado o cualquier interés en el Equipo 5G Privado a ningún individuo o entidad, y cualquier pretendida cesión, otorgamiento o transferencia es nula.

**89.2.** Evaluación de las instalaciones. Usted se asegurará de que, en todo momento, la instalación en la que se encuentra el Equipo 5G Privado (la “Instalación Designada”) cumple con los requisitos mínimos necesarios para soportar la instalación, el mantenimiento, el uso y la retirada del Equipo 5G Privado, tal y como se describe [aquí](#) y, por lo demás, tal y como se describe en la documentación técnica del Equipo 5G Privado de AWS o se le proporciona durante el proceso de pedido. Cuando traslade el Equipo 5G Privado de la Instalación Designada a una nueva Instalación Designada, deberá notificar a AWS la dirección de la nueva Instalación Designada.

**89.3.** Entrega. Usted se asegurará de tener todos los derechos, certificaciones y licencias necesarios para la entrega, instalación, mantenimiento, uso y retirada del Equipo 5G Privado en la Instalación Designada.

**89.4.** Uso. Usted es responsable de la instalación, el uso y la retirada del Equipo 5G Privado de AWS en la Instalación Designada y de devolver el Equipo 5G Privado a AWS tal y como se describe en la documentación técnica del Equipo

5G Privado de AWS o se le ha proporcionado durante el proceso de pedido. Salvo lo dispuesto en la documentación técnica, usted se asegurará de que nadie acceda a los Equipos 5G Privados ni los repare. Además de otros derechos y recursos que AWS pueda tener en virtud del Acuerdo, AWS puede cobrar una tarifa por pérdida de dispositivo si el Equipo 5G Privado se pierde o se daña entre el momento en que está en su posesión por primera vez y el momento en que el transportista acepta el Equipo 5G Privado para entregarlo de nuevo a AWS. AWS podrá poner fin a su uso del Equipo 5G Privado y retirar el Equipo 5G Privado si usted incumple estos términos o incumple sustancialmente los términos del Acuerdo con respecto al Equipo 5G Privado de AWS. En el caso de que cancelemos su uso del 5G Privado de AWS y eliminemos el Equipo 5G Privado de acuerdo con esta Sección 89.4, le proporcionaremos aviso anticipado cuando sea posible en virtud de las circunstancias.

**89.5.** Business Support. Usted permanecerá inscrito en AWS Support en el nivel Business durante todo el período de su uso de 5G Privado de AWS.

**89.6.** Seguridad. Dado que el Equipo 5G Privado se encuentra físicamente en la Instalación Designada, usted es responsable de la seguridad física y de los controles de acceso, así como de todas las condiciones de energía, de red y ambientales en su Instalación Designada. En consecuencia, cualquier compromiso de AWS en el Acuerdo que dependa de la operación de

AWS de dichos controles de seguridad física y de acceso, o de la energía, la red y las condiciones ambientales, no se aplica al Equipo 5G Privado de AWS.

## **90 AWS SimSpace**

**90.1** Podemos cambiar, discontinuar o retirar el soporte técnico de cualquier integración de terceros o muestras en cualquier momento. Le proporcionaremos aviso anticipado sobre cualquier interrupción o discontinuación de soporte para una integración o muestra externa cuando sea posible en virtud de las circunstancias.

**90.2** AWS SimSpace Weaver está diseñado para ayudar a los clientes a construir simulaciones. Entre ellas se puede incluir la simulación de ubicaciones, escenarios y activos del mundo real, basándose en el código de simulación y los datos que usted proporcione. Los datos generados por AWS SimSpace Weaver deberán ser evaluados en cuanto a su exactitud según proceda para su caso de uso. Usted y sus Usuarios finales son los únicos responsables de todas las decisiones tomadas, consejos dados, acciones emprendidas y omisiones basadas en su uso de AWS SimSpace Weaver.

## **91 AWS Builder ID**

**91.1** Si durante los 12 meses anteriores no ha registrado ningún uso de su AWS Builder ID, podremos eliminar su AWS Builder ID previa notificación con 30 días de antelación.

**91.2** Tras la eliminación de su AWS Builder ID, usted ya no tendrá

acceso a Su Contenido a través de su AWS Builder ID, y dicho contenido será eliminado.

**91.3** A los efectos de su uso de AWS Builder ID, Amazon Web Services, Inc. es la Parte contratante de AWS en virtud del Contrato.

## **92 AWS Clean Rooms**

**92.1.** Usted no podrá utilizar AWS Clean Rooms o cualquier información obtenida de su uso de AWS Clean Rooms para identificar a una persona o asociar dicha información con una persona identificable, salvo que el tercero que haya aportado los datos lo permita.

**92.2** AWS Clean Rooms puede darle la capacidad de colaborar (una “Colaboración de AWS Clean Rooms”) con otros clientes de AWS (“Otro Cliente de AWS”). Usted podrá suministrar su Contenido, lo que incluye un conjunto de datos o un modelo personalizado, como parte de una Colaboración de AWS Clean Rooms. Usted también puede divulgar Su Contenido a, o recibir Contenido de terceros de, Otro Cliente de AWS.

**92.3.** Si usted solicita la eliminación de Su Contenido del conjunto de datos de la Colaboración de AWS Clean Rooms, o si Otro Cliente de AWS que sea participante de la Colaboración de AWS Clean Rooms solicita la eliminación de su Contenido de Terceros del conjunto de datos de la Colaboración de AWS Clean Rooms, eliminaremos todo Su Contenido y todo el Contenido de Terceros del conjunto de datos de la Colaboración de AWS Clean Rooms.

**92.4.** Cualquier interacción como parte de una Colaboración de AWS Clean Rooms se registrará por términos y condiciones independientes entre usted y el Otro Cliente de AWS (si lo hubiera).

### **92.5 AWS Clean Rooms ML**

**92.5.1** Usted no utilizará ni permitirá a ningún tercero utilizar AWS Clean Rooms ML para, directa o indirectamente, desarrollar o mejorar un producto o servicio similar o que compita con AWS Clean Rooms ML.

**92.5.2.** AWS Clean Rooms ML no está concebido para su uso en, ni en asociación con, operaciones en entornos peligrosos o sistemas críticos que puedan dar lugar a lesiones físicas graves o a la muerte, o causar daños medioambientales o a la propiedad. AWS Clean Rooms ML puede utilizarse en conexión con servicios sanitarios de asistencia, pero no es un dispositivo médico y no está destinado a utilizarse por sí mismo para la toma de decisiones clínicas ni para ningún otro uso clínico. Usted es el único responsable de la responsabilidad que pueda surgir en relación con todo uso de ese tipo.

## **93 Amazon CodeCatalyst**

**93.1** Cuando usted accede a un Amazon CodeCatalyst Space establecido en virtud de otra cuenta de CodeCatalyst ("Espacio de terceros"), usted es un Usuario final de dicha cuenta de CodeCatalyst. Esto implica, por ejemplo, que sus actividades dentro del Espacio de terceros

pueden incurrir en cargos de los que es responsable el propietario de dicho Espacio de terceros. Además, el Contenido que usted aporte a un Espacio de terceros o a un Proyecto dentro de ese Espacio ("Contenido aportado") como Usuario final no se considera Su Contenido a efectos de derechos y obligaciones conforme a las condiciones del presente Acuerdo. Sin perjuicio de la licencia no exclusiva concedida por la Sección 93.2, esto no modifica ningún derecho que usted pueda tener sobre su Contenido aportado.

**93.2** El Contenido aportado, incluidos incidencias, comentarios y contribuciones a un Espacio de terceros, puede ser visto por otras personas que tengan acceso a dicho Espacio de terceros. Salvo que celebre una licencia con otras partes que tengan acceso al Espacio de terceros en la que se especifiquen condiciones distintas, usted concede a cada parte que tenga acceso al Espacio de terceros una licencia no exclusiva, mundial e irrevocable para utilizar, reproducir, preparar obras derivadas, distribuir, ejecutar y mostrar los Contenidos aportados. Usted declara y garantiza que dispone de todos los derechos necesarios para conceder esta licencia.

**93.3** Cuando usted invita a otro propietario de una cuenta CodeCatalyst a colaborar en su Espacio, éste pasa a ser un Usuario final de su cuenta CodeCatalyst y su Contenido aportado se considera Su Contenido de conformidad con las condiciones del Acuerdo. Usted se hace responsable de la conducta de los Usuarios finales que invite a colaborar, incluido su Contenido aportado, y de mantener todos los permisos de los Usuarios finales a efectos de seguridad y acceso a los datos. Usted se hace responsable de todos los cargos que usted y los Usuarios finales puedan incurrir por el uso de CodeCatalyst o de cualquier Servicio afiliado en relación con su Espacio.

**93.4** Salvo que delegue permisos administrativos sobre su Espacio CodeCatalyst a otro propietario de cuenta CodeCatalyst, usted acepta que la rescisión de su cuenta CodeCatalyst o la eliminación de cualquiera de sus Contenidos o Contenidos aportados en su Espacio, ya sea por usted o por nosotros, también puede rescindir el acceso de sus Usuarios finales a sus Contenidos y Contenidos aportados en su Espacio. A fin de acceder a los servicios facturables dentro de su cuenta CodeCatalyst o en relación con la misma, deberá vincular una cuenta de AWS. Si elimina su cuenta de CodeCatalyst pero ha delegado permisos administrativos a otro propietario de cuenta de CodeCatalyst, su cuenta de AWS continuará siendo facturada por los servicios facturables salvo que también desvincule su cuenta de AWS.

**93.5** Cuando un Usuario final al que haya invitado a colaborar en su Espacio CodeCatalyst elimine su cuenta CodeCatalyst, su Contenido aportado no se eliminará de su Espacio. Sin embargo, las identificaciones de ese Usuario final, incluidas las asociadas a incidencias, comentarios y Contenido aportado, podrán ser eliminadas.

## 94 Integrated Private Wireless on AWS

**94.1** AWS puede cesar de proporcionar el portal Integrated Private Wireless on AWS (o eliminar cualquier oferta en el [sitio Integrated Private Wireless on AWS](#) (o cualquier sitio) en cualquier momento. Le proporcionaremos aviso anticipado cuando sea posible en virtud de las circunstancias.

**94.2** Las ofertas en el [sitio Integrated Private Wireless on AWS](#) (o cualquier sitio que le suceda) son ofrecidas por terceros y se rigen por condiciones aparte especificadas por los respectivos terceros. AWS no tiene ningún control ni ofrece ninguna garantía sobre dichas ofertas.

## 95 AWS Diode

**95.1** AWS Diode le permite asignar Su cuenta a otra cuenta de Diode (“Cuenta asignada”), lo que posibilita que la Cuenta asignada mueva y almacene Su contenido. Reconoce y acepta que usar el Servicio puede resultar en que Su contenido se mueva y almacene en regiones de AWS distintas de las regiones de AWS donde inicialmente almacenó Su contenido.

**95.2** Es responsable de todos los datos transferidos mediante AWS Diode, incluidos, entre otros: (i) para el cumplimiento de todas las leyes, normativas y políticas relacionadas con el control, la divulgación y la transferencia de información clasificada y (ii) para transferir datos solo a regiones de AWS de niveles de clasificación adecuados. Su incumplimiento puede resultar en que Amazon incurra en costos de comprobación de los cuales Usted será responsable y que estarán exentos de cualquier limitación de responsabilidad en cualquiera de sus acuerdos con AWS.

## 96 AWS Nitro System

El personal de AWS no tiene acceso a Su contenido en instancias EC2 de AWS Nitro System. No hay medios técnicos o API disponibles al personal de AWS para leer, copiar, extraer, modificar o acceder de otro modo a Su contenido en una instancia EC2 de AWS Nitro System o volumen EBS cifrado incorporado a una instancia EC2 de AWS Nitro System. El acceso a API de instancia EC2 de AWS Nitro System (que permite al personal de AWS operar el sistema sin acceder a Su contenido) siempre es registrado y siempre requiere autenticación y autorización.

## 97 Amazon Security Lake

**97.1.** El “Contenido de Security Lake” es Su contenido que (a) Amazon Security Lake procesa o (b) es almacenado en Amazon Security Lake.

**97.2.** Usted acepta y ordena que: (a) podemos usar y almacenar su Contenido de Security Lake para desarrollar y mejorar Amazon Security Lake y sus tecnologías subyacentes; y (b) podemos usar y almacenar Contenido de Security Lake que no sean datos personales para desarrollar y mejorar otros servicios de seguridad de AWS. Usted puede ordenar a AWS que no use ni

almacene Contenido de Security Lake para desarrollar y mejorar Amazon Security Lake u otros servicios de seguridad de AWS al configurar una política de cancelación de servicios de IA que usan las Organizaciones de AWS.

## **98 Bloques de cadenas administradas de Amazon**

Usted es el único responsable de evaluar la información facilitada a través del Servicio de consulta de bloques de cadenas administradas de Amazon, según proceda para su caso de uso.

## **99 Amazon DataZone**

**99.1** DataZone genera pronósticos probables, perspectivas o recomendaciones de Su contenido, y la precisión de sus resultados debe evaluarse según sea apropiado para el caso en que los use, incluso emplear revisión humana de esos resultados. Usted y sus usuarios finales son responsables de todas las decisiones que se tomen, el asesoramiento que se dé, las medidas que se tomen y las oportunidades en que no se tomen medidas.

**99.2 Servicios de aprendizaje automático de Amazon DataZone.** “Servicios de AA de Amazon DataZone” significa la generación de nombres comerciales automáticos de DataZone y las recomendaciones de IA para descripciones en DataZone. “Contenido de AA de Amazon DataZone” significa Su contenido que es procesado por el Servicio de AA de Amazon DataZone. Los siguientes términos se aplican a su uso de los Servicios de AA de Amazon DataZone:

- a. Usted acepta e indica lo siguiente: (i) que nosotros podemos usar y guardar Contenido de AA de Amazon DataZone para desarrollar y mejorar los Servicios de AA de Amazon DataZone y sus tecnologías subyacentes; (ii) que podemos usar y guardar Contenido de AA de Amazon DataZone que no sea un dato personal para desarrollar y mejorar AWS y las tecnologías relacionadas de aprendizaje automático e inteligencia artificial; y (iii) que exclusivamente en relación con el desarrollo y las mejoras que se describen en las cláusulas (i) y (ii), podemos guardar su Contenido de AA de Amazon DataZone en regiones de AWS fuera de las regiones de AWS donde usted usa Servicios de AA de Amazon DataZone. Para indicarle a AWS que no utilice ni guarde el Contenido de AA de DataZone de Amazon procesado por Amazon DataZone para desarrollar y mejorar el Servicio o las tecnologías de AWS o de sus afiliadas, puede configurar una política de exclusión de los servicios de inteligencia artificial mediante el uso de Organizaciones de AWS.
- b. Usted es responsable de dar los avisos de privacidad pertinentes a los Usuarios finales de sus productos o servicios que usen Servicios de AA de Amazon DataZone y de obtener cualquier consentimiento necesario de esos Usuarios finales para procesar el Contenido de AA de Amazon DataZone y para el almacenamiento, uso y transferencia de Contenido de AA de Amazon DataZone según se describe en esta Sección. Usted nos manifiesta que ha dado todos los avisos de privacidad necesarios y obtenido todos los

consentimientos necesarios. Usted es responsable de notificarnos en caso de que cualquier Contenido de AA de Amazon DataZone guardado por los Servicios de AA de Amazon DataZone deba eliminarse en virtud de la ley aplicable.

## **100 AWS re:Post Private**

**100.1** Usted reconoce que podemos almacenar Su Contenido procesado por AWS re:Post Private en regiones de AWS fuera de las regiones de AWS donde usted usa AWS re:Post Private.

**100.2** El uso de AWS re:Post Private está sujeto a los Términos de Uso de AWS re:Post Private disponibles en su re:Post privado.

## **101. Amazon One Enterprise**

**101.1 Servicios Amazon One Enterprise (Preview).** El “Servicio Amazon One Enterprise” incluye todos los Servicios y Contenidos de Amazon que AWS o sus empresas asociadas proporcionan junto con Dispositivos Amazon One Enterprise. Los “Dispositivos Amazon One Enterprise” son el hardware y los equipos que Amazon One Enterprise pone a su disposición como soporte del Servicio Amazon One Enterprise. Usted entiende y acepta que el Servicio Amazon One Enterprise está concebido para su uso únicamente en contextos comerciales o empresariales, y que no utilizará el Servicio Amazon One Enterprise en modo alguno para recopilar información ni para prestar servicios a sus Usuarios Finales a título personal o doméstico.

**101.2 Requisitos de las instalaciones.** Usted se asegurará de que, en todo momento, las instalaciones en las que se instalan y colocan los Dispositivos Amazon One Enterprise (“Instalaciones”) cumplan con los requisitos necesarios para que sea posible instalar, realizar el mantenimiento, utilizar y retirar los Dispositivos Amazon One Enterprise, conforme se describe en la documentación técnica de los Dispositivos Amazon One Enterprise o según se le indique durante el proceso de pedido e instalación. Los Términos de Uso del Dispositivo Amazon One Enterprise rigen su compra de los Dispositivos Amazon One Enterprise y el uso que haga de estos.

**101.3 Acceso a los Dispositivos Amazon One Enterprise.** Usted deberá permitir que el personal designado por AWS acceda de forma rápida y razonable a las Instalaciones, según sea necesario, para entregar, instalar, realizar el mantenimiento, reparar o inspeccionar los Dispositivos Amazon One Enterprise. No le exigirá al personal de AWS que firme, acuerde o de otro modo acepte cualquier término, condición, obligación u acuerdo de cualquier naturaleza como condición para acceder a las Instalaciones, y acepta que cualquier documentación de este tipo será nula incluso si el personal de AWS o sus delegados la firman. Usted se asegurará de que nadie modifique, altere, realice ingeniería inversa a, repare o manipule los Dispositivos Amazon One Enterprise. Usted reconoce que los Dispositivos Amazon One Enterprise pueden estar equipados con tecnología antisabotaje.

**101.4 Datos de la palma de la mano.** Usted acepta e indica que para prestar los Servicios Amazon One Enterprise, AWS generará, analizará, procesará, almacenará y utilizará datos relacionados con la palma de la mano de sus Usuarios Finales, como imágenes de la palma de la mano, firmas a partir de la palma de la mano, incrustaciones y representaciones (“Datos de la palma de la mano”) en su nombre cuando usted ponga el Dispositivo Amazon One Enterprise a disposición de sus Usuarios Finales. AWS generará, analizará, procesará, almacenará y utilizará los Datos de la palma de la mano solo según sea necesario para mantener y prestar el Servicio Amazon One Enterprise o según sea necesario para cumplir con las leyes aplicables o con una orden vinculante emitida por un organismo gubernamental, y para desarrollar y mejorar los Servicios Amazon One Enterprise y Amazon One. AWS no venderá los Datos de la palma de la mano ni los utilizará en publicidad conductual de contexto cruzado. Los Datos de la palma de la mano incluyen, entre otros, imágenes únicas, plantillas o representaciones matemáticas de la palma de la mano de los Usuarios Finales que se crean mediante software y algoritmos patentados. Los Datos de la palma de la mano forman parte integral del funcionamiento de los Servicios Amazon One Enterprise, y AWS genera, analiza, procesa, almacena, utiliza y pone a disposición los Datos de la palma de la mano en su nombre únicamente para uso en los Servicios Amazon One Enterprise. Usted entiende y acepta que los Datos de la palma de la mano, y toda la información, la tecnología, el procesamiento y los productos relacionados necesarios para generar, analizar, procesar, almacenar y utilizar los Datos de la palma de la mano no constituyen Su Contenido (conforme se define en el Contrato). Usted entiende que, independientemente del formato, todos los Datos de la palma de la mano (i) tienen valor económico para AWS; (ii) no son datos que terceros puedan conocer fácilmente; y (iii) son objeto de esfuerzos razonables por parte de AWS para mantener su confidencialidad y privacidad, y por ende constituyen un secreto comercial de AWS y son propiedad de AWS. Usted entiende y acepta que tanto usted como sus Usuarios Finales no tendrán acceso alguno a los Datos de la palma de la mano, y se compromete a notificar al respecto a sus Usuarios Finales antes de que utilicen cualquier Dispositivo Amazon One Enterprise.

**101.5** Su uso de los Servicios de Amazon One Enterprise está sujeto a los [Términos de servicio adicionales sobre aviso y consentimiento de procedimientos biométricos](#).

**101.6 Solicitudes relativas a los derechos de privacidad.** Usted es el único responsable de recibir y responder a cualquier solicitud de sus Usuarios Finales o de las personas a las que autoriza o permite utilizar los Servicios Amazon One Enterprise en relación con la información personal (en forma conjunta, “Solicitudes relativas a los derechos de privacidad”) de conformidad con las leyes aplicables. En la medida en que AWS reciba cualquier Solicitud relativa a los derechos de privacidad, AWS se las remitirá a usted y colaborará de manera razonable proporcionándole la información necesaria para que usted pueda cumplir con dichas solicitudes. Asimismo, usted entiende y acepta que si dichas Solicitudes relativas a los derechos de privacidad guardan relación con Datos de la palma de la mano, una vez que haya verificado la identidad del solicitante: (a) si se trata de una solicitud de eliminación, notificará al respecto a AWS y AWS destruirá de forma permanente dichos datos de conformidad con la ley aplicable; o (b) si se trata de una solicitud de acceso o portabilidad, comunicará al solicitante con suficiente detalle que usted recopiló los Datos de la palma

de la mano, pero que entiende y acepta que no podrá divulgarlos ni permitir que se acceda a ellos dada la naturaleza sensible de la información personal, y debido a que las leyes le prohíben divulgar o permitir el acceso a dicha información personal sensible en respuesta a una Solicitud relativa a los derechos de privacidad. Asimismo, usted entiende y acepta que no tiene y no tendrá acceso a los Datos de la palma de la mano porque constituyen información personal sensible y, a su vez, un secreto comercial de AWS.

**101.7.** Sin perjuicio de cualquier disposición en sentido contrario, usted acuerda e indica que podemos analizar, procesar, utilizar y almacenar Su Contenido y la información de los Usuarios Finales (a) para mantener y prestar los Servicios Amazon One Enterprise y (b) para desarrollar y mejorar los Servicios Amazon One Enterprise y Amazon One, incluidas las tecnologías subyacentes y modelos de aprendizaje automático de entrenamiento y prueba. Salvo que se prohíba de manera expresa en el presente, usted reconoce y acepta que tanto usted como sus Usuarios Finales no tendrán ningún derecho, título o interés sobre los productos o servicios de Amazon ni sobre el Contenido de AWS, y que podemos procesar y almacenar Su Contenido y la información de los Usuarios Finales en regiones de AWS fuera de las regiones donde utiliza Amazon One Enterprise.

**101.8.** Usted no utilizará ni permitirá a ningún tercero utilizar los Servicios Amazon One Enterprise para, directa o indirectamente, desarrollar o mejorar un producto o servicio similar o que compita con Amazon One Enterprise.

## **102. Amazon WorkSpaces Thin Client.**

Además de estar sujeto al Contrato y a los Términos de Uso, el uso de los dispositivos Amazon WorkSpaces Thin Client se rige por los [términos sobre dispositivos](#). Sírvase consultar dichos términos sobre dispositivos antes de utilizar un dispositivo Amazon WorkSpaces Thin Client.

## **103. AWS Deadline Cloud**

**103.1.** Cuando utiliza AWS Deadline Cloud, tiene la opción de obtener licencias de software de creación de contenido digital (“Software DCC”) de proveedores terceros independientes. El Software DCC es Contenido de terceros. Si decide utilizar el Software DCC, usted acepta que AWS no es parte de ningún acuerdo entre usted y cualquier proveedor de Software DCC que rija su uso del Software DCC, AWS no es responsable ante usted por el Software DCC, y AWS no hace ninguna representación o garantía con respecto al Software DCC. Los siguientes términos y condiciones adicionales se aplican al uso del Software DCC:

a. El uso del software de Foundry está sujeto a los términos y condiciones del [Contrato de licencia de usuario final de Foundry](#).

b. El uso que usted haga del software de Side Effects Software Inc. está sujeto a los términos y condiciones del [Contrato de licencia del software de Side Effects](#).

c. El uso que usted haga del software de Autodesk está sujeto a los términos y condiciones del [Contrato de licencia y servicios de Autodesk](#), los [Términos de uso de](#)

[Autodesk](#) y los [Términos adicionales de Autodesk](#).

d. El uso de Arnold for Maya de Autodesk está sujeto a los términos y condiciones del Contrato de licencia de usuario final que se instala en el trabajador en la carpeta Arnold EULA.

e. El uso del Software de la Fundación Blender está sujeto a los términos y condiciones de la [Licencia pública general GNU](#).

f. El uso del Keyshot de Luxion está sujeto a los términos y condiciones de los [Términos y condiciones](#).

**103.2.** AWS no ofrece servicios de soporte para el Software DCC. Usted puede solicitar soporte directamente del proveedor del Software DCC aplicable, quien puede requerir su acuerdo con términos y condiciones adicionales, incluidos avisos de privacidad. AWS no es responsable de ningún soporte proporcionado por terceros proveedores de Software DCC, y no ofrece garantías acerca de tales servicios.

**103.3.** AWS puede cambiar, reducir o discontinuar cualquier oferta de Software DCC en cualquier momento previo aviso a usted. Nosotros le proporcionaremos a usted una notificación previa de cualquier depreciación o discontinuación del Software DCC cuando sea factible dadas las circunstancias.

**103.4.** AWS Deadline Cloud no está destinado para uso en, o en asociación con, la operación de cualquier entorno peligroso o sistema crítico que pueda llevar a lesiones corporales graves o la muerte, o que pueda ocasionar daños ambientales o materiales, y usted es el único responsable de cualquier responsabilidad que pueda surgir en relación con dicho uso.

## **104.1 AWS Security Incident Response**

**104.1** Usted declara y garantiza a AWS que la persona que solicita cualquiera de sus cuentas de AWS para que sea una Cuenta de miembro de AWS Security Incident Response o una Cuenta asociada (conforme se define en las guías de usuario de AWS Security Incident Response publicadas en el Sitio de AWS) está autorizada a hacer dichas solicitudes y obtener servicios de AWS Security Incident Response en su nombre y respecto a dichas cuentas de AWS.

**104.2** AWS y sus filiales no serán responsables ante usted por cualquier daño que surja (a) de las medidas de AWS tomadas de conformidad con cualquier instrucción, solicitud o autorización previa que usted dé o apruebe; (b) como consecuencia de que usted no siga una instrucción o recomendación de AWS; (c) como consecuencia de que usted retrase o deniegue la autorización para que AWS tome una medida solicitada, o (d) de cualquier cambio que usted realice a su Cuenta de membresía de AWS Security Incident Response (conforme se define en las guías de usuario de AWS Security Incident Response publicadas en el Sitio de AWS).

**104.3** Al habilitar el servicio de triaje de alertas, usted acepta otorgar permisos a AWS Security Incident Response para que pueda acceder a Amazon GuardDuty y AWS Security Hub a fin de ingerir alertas y crear normas de supresión en su nombre.

[Versiones anteriores](#)