

Relatório de Atividades Nacionais do CVV

3º Trimestre de 2024

(Jul | Ago | Set)



Centro de Valorização da Vida

Organização da sociedade civil sem finalidades
lucrativas, de caráter filantrópico (1962),
reconhecida como Entidade de Utilidade
Pública Federal (1973, Decreto-Lei 73.348).

Membros do Conselho Diretor

Alankardec Gonzalez
Anildo Fernandes
Antonio Carlos Braga dos Santos
Davi Cava
Edgar Lourençon
Eulália Alves dos Santos
Leila Herédia
Lorival Marcusso Blanco
Milton Gabbai
Renato Caetano de Jesus

Contatos CVV

- Endereço

Centro de Valorização da Vida - CVV

Estrada Dr. Bezerra de Menezes, 700
Torrão de Ouro | CEP: 12229-380
São José dos Campo - SP

e-mail administrativo: cvv@cvv.org.br

- Atendimento para apoio emocional

188 - Telefone nacional 24 horas
(sem custo de ligação, conforme acordo de cooperação técnica com o Ministério da Saúde)

- E-mail

cvv.org.br/e-mail

- Chat

[cvv.org.br/chat](https://www.cvv.org.br/chat)

- Redes Sociais

 @cvvoficial

 @cvvoficial

 @CVVoficial

 comovai voce?

 @cvvoficial

 /in/cvvoficial

 @cvvoficial

 www.cvv.org.br

Sumário

Carta do Conselho Diretor	06
CVV em visão geral	07
Modelo de apoio emocional do CVV	08
Linha do tempo do CVV	09
Resultados do atendimento telefônico no período	13
a. Volume de ligações em 24 meses	13
b. Disponibilidade dos voluntários	14
c. Local de atendimento pelos voluntários	15
d. Tempo das ligações	16
e. Origem das ligações	19
Expediente	33

Lista de elementos gráficos

Gráfico 1. Volume de ligações atendidas em 12 meses – Out/23 a Set/24	13
Gráfico 2. Volume de ligações atendidas vs. abandonadas em 12 meses - Out/23 a Set/24	14
Gráfico 3. Disponibilidade de horas e voluntários em 12 meses - Out/23 a Set/24	15
Gráfico 4. Atendimentos remotos vs. Atendimentos em postos físicos em 12 meses - Out/23 a Set/24	16
Gráfico 5. Tempo médio de atendimento, em minutos, em 12 meses - Out/23 a Set/24	16
Gráfico 6A. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Jul/24	17
Gráfico 6B. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Ago/24	17
Gráfico 6C. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Set/24	17
Gráfico 7A. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis – Jul/24	18
Gráfico 7B. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis – Ago/24	18
Gráfico 7C. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis – Set/24	19
Gráfico 8. Origem da ligação por tipo de telefone em 24 meses – Out/22 a Set/24	19
Mapa 1A. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Jul/24	21
Mapa 1B. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Ago/24	22
Mapa 1C. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Set/24	23
Mapa 2A. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Jul/24	24
Mapa 2B. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Ago/24	25
Mapa 2C. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Set/24	26
Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) em 24 meses	27

Carta do Conselho Diretor

O CVV, com mais de 60 anos de história, sempre esteve comprometido com a prevenção do suicídio. Nossa missão se manifesta de duas formas principais: oferecendo apoio emocional às pessoas em momentos difíceis e difundindo conhecimento para sensibilizar e conscientizar a sociedade sobre a importância de ouvir e apoiar uns aos outros. Neste terceiro trimestre de 2024, seguimos neste caminho.

Entre julho e setembro de 2024, os voluntários do CVV ofereceram 642 mil apoios emocionais. Para isso, contamos com, em média, 2.319 voluntários disponíveis para o atendimento pelo telefone 188. Foram cerca de 23 mil horas mensais de trabalho voluntário. Ainda assim, registramos 17% de chamadas abandonadas, destacando a necessidade de ampliação dos esforços para atender a todos que buscam ajuda.

Este período é marcado por duas datas importantes para o CVV. Uma delas é o mês dedicado à prevenção do suicídio. Neste ano, o tema da nossa campanha foi "Atenção aproxima as pessoas", na proposta de estimular uma sociedade mais fraterna e acolhedora na qual cada um possa fazer sua parte. Acreditamos que prestar atenção genuína ao próximo pode fortalecer laços e proporcionar o apoio necessário para superar momentos difíceis. Com a consolidação do Setembro Amarelo, notamos uma sociedade mais aberta e menos temerosa sobre o tema do suicídio e também em buscar ajuda.

A outra data é o início do funcionamento integral do 188, que ocorreu em julho de 2018 e consolidou a oferta do apoio livre de tarifação telefônica. Ao longo dos nove primeiros meses de 2024, o número já se aproxima de 2 milhões de atendimentos, com uma média diária de 7 mil ligações.

Reconhecemos que o caminho ainda é longo, mas temos consciência do impacto de cada atendimento realizado e renovamos nosso compromisso diário com a vida. Contamos com o apoio de todos para seguir avançando nessa missão de acolhimento e cuidado. Estamos confiantes de que, com a dedicação e o compromisso de todos, faremos a diferença.

Com gratidão e esperança,

Conselho Diretor do Centro de Valorização da Vida

CVV em visão geral



Entidade independente

Sem vínculos político-partidários, religiosos, governamentais ou com a iniciativa privada.



Financiado pela mobilização dos voluntários

Basicamente por doações de pessoas físicas e jurídicas.



Oferece apoio emocional e prevenção do suicídio

De forma sigilosa e gratuita, exclusivamente por meio de voluntários.



3.500 voluntários

Devidamente selecionados e preparados.



2.949.981 apoios emocionais em 2023

Pelo telefone 188, e-mail, chat e pessoalmente.



Mais de 30 mil ações além dos atendimentos em 2023

Grupos de Apoio a Sobreviventes do Suicídio, palestras, cursos, ações em situação de calamidade, entre outros.



15 endereços com Grupos de Apoio a Sobreviventes do Suicídio

Grupos gratuitos.



Convênio com o Ministério da Saúde

Para utilização do 188, telefone nacional sem custo de ligação, desde 2015.



Associado ao Befrienders Worldwide

(www.befrienders.org)



97 postos de atendimento

em 20 UFs.



Um dos mobilizadores do Setembro Amarelo

Mês de prevenção do suicídio, seu início, desde 2015.



Organizador do Simpósio Internacional de Prevenção do Suicídio

Evento anual desde 2011.

Modelo de apoio emocional do CVV

O CVV parte do pressuposto de que tanto o sofrimento, em seus diversos nomes e matizes, quanto a busca por seu alívio são experiências constitutivas de todos nós, sem exceção. Mais ainda, falar sobre o próprio sofrimento em um ambiente acolhedor e respeitoso é um dos caminhos pelos quais se pode restabelecer o equilíbrio emocional.

O CVV defende que somos todos capazes de tomar decisões sobre nossas próprias vidas e que temos necessidade de socialização, autonomia, conservação e autorrealização, embora sejamos em certa medida vulneráveis, o que faz com que nenhum ser humano possa garantir que jamais pensará em suicídio como caminho de libertação de uma dor insuportável.

Quando dizemos que o voluntário oferece apoio emocional a quem sofre, deixamos explícito outro de nossos pressupostos: lidar com o próprio sofrimento passa por poder falar sobre ele com alguém que tenha desenvolvido uma escuta qualificada. Com uma experiência acumulada de mais de cinco décadas de aprimoramento dos processos de escuta, o CVV estimula em seus voluntários o exercício das atitudes de respeito, aceitação, compreensão, flexibilidade, nivelamento, não projeção e moderação, atitudes essas que, não podendo ser reduzidas a técnicas, precisam ser cultivadas na personalidade do voluntário.

Resumidamente, ouvir com respeito é reconhecer que apenas a própria pessoa reúne as melhores condições para decidir sobre si; aceitar, por sua vez, é admitir que a pessoa tem o direito de ser como é; compreender e não projetar dizem respeito a perceber o que está acontecendo com a pessoa,

o que demanda do voluntário grande discernimento para separar as próprias opiniões e curiosidades da situação daquele que o procura. Buscar nivelar-se à pessoa, admitindo que não temos respostas prontas, é atitude que favorece a escuta genuína. A moderação, por fim, traz equilíbrio e sobriedade à fala do voluntário. A escuta qualificada pela qual prezamos é construída com empatia e sem diretividade, respeitadora do ritmo da pessoa que sofre.

Nesse sentido, fica claro que a relação de escuta preconizada pelo CVV se afasta de expedientes como dar conselhos, recriminar, comparar, escandalizar-se e demais procedimentos que demonstrem que o voluntário acredita saber o que é melhor para a pessoa que o procura. A relação de ajuda que se busca estabelecer não substitui psicoterapia, tratamento de saúde ou ajuda especializada.

O modelo de apoio emocional do CVV estimula o desenvolvimento da disponibilidade do voluntário, para que seja possível escutar sem fazer exigências, ameaças nem interferências a quem procura por alívio. A pessoa em sofrimento precisa ter assegurada, acima de tudo, a liberdade de tomar as próprias decisões.

Linha do tempo do CVV (1/4)

1º de Março de 1962

Primeiro plantão do centro de Valorização da Vida, em São Paulo (SP), e consequentemente lançamento oficial da entidade e do serviço.

1972

CVV passa a atender 24 horas
Inauguração do Hospital Francisca Júlia.

Junho de 1976

Simulações (role-playing) passam a fazer parte do programa de treinamento dos voluntários.

Março de 1987

Livro 'Nos Caminhos da Amizade', para comemorar os 25 anos do CVV.

Março de 1998

Começa o atendimento por e-mail, nos postos de Santo André (SP) e Araraquara (SP).

1971

Primeiro posto do CVV fora de São Paulo (SP): Porto Alegre (RS).

1975

Início do trabalho de expansão, com abertura de novos postos.

Mai de 1977

Visita de Chad Varah, fundador do emblemático grupo de apoio britânico Samaritans, transmite inabalável confiança ao CVV e desencadeia onda de expansão da entidade.

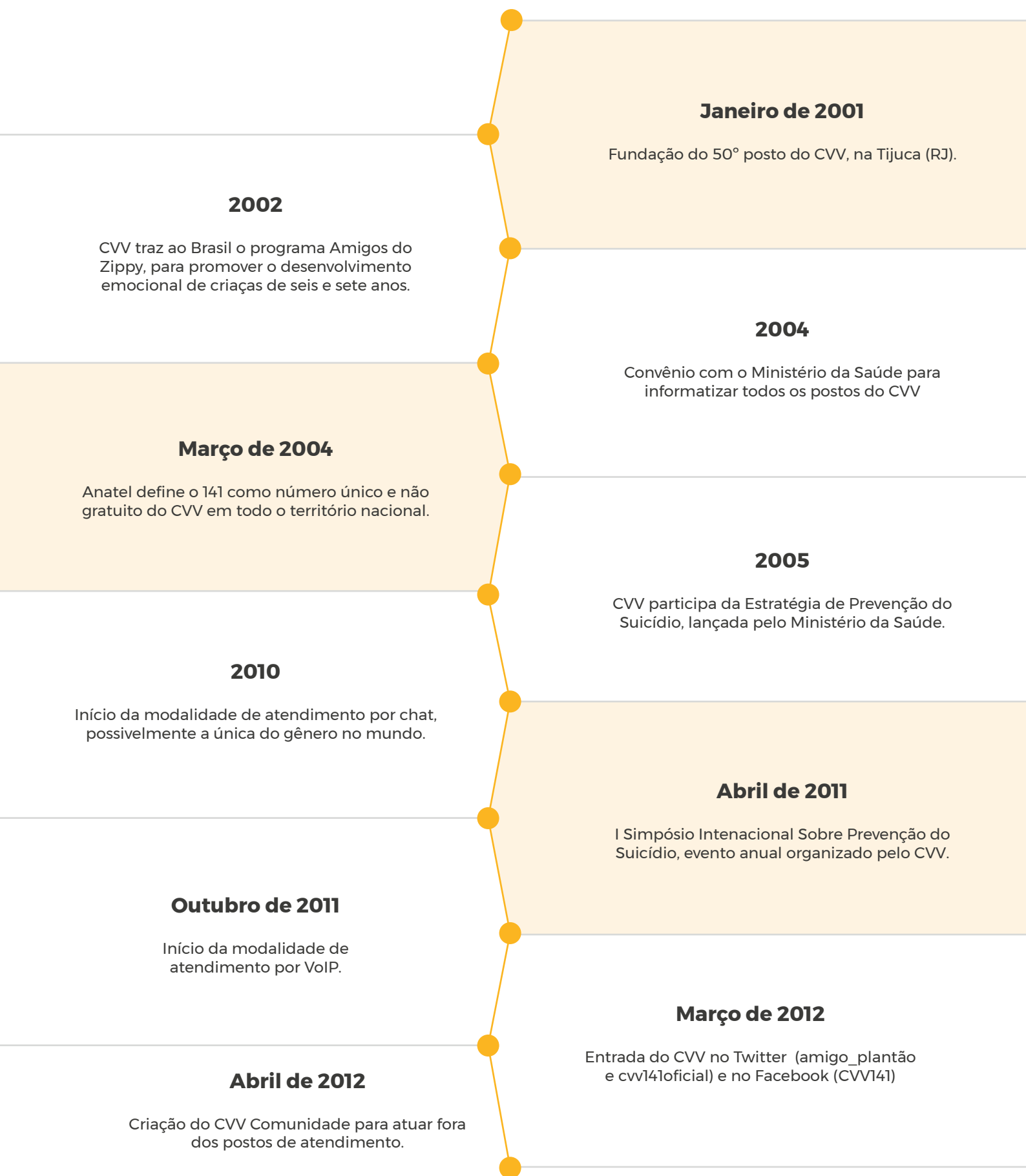
Janeiro de 1989

Livro 'Uma Proposta de Vida' reúne filosofia e princípios do CVV.

Março de 1999

Projeto 'Caminho de Renovação Continua' leva a proposta de vida do CVV à comunidade.

Linha do tempo do CVV (2/4)



Linha do tempo do CVV (3/4)

Abril de 2012

Livro 'CVV - Como Vai Você - 50 anos Ouvindo Pessoas', para comemorar os 50 anos do CVV.

Setembro de 2012

CVV realiza I Debate sobre a Dificuldade de Abordagem do Suicídio na Mídia, na ESPM-SP.

Outubro de 2012

Início do atendimento telefônico remoto.

2013

Início do Grupo de Apoio aos Sobreviventes do Suicídio (GASS).

Setembro de 2015

1ª edição do Setembro Amarelo. Lançamento do site setembroamarelo.org.br e do selo "Falar é a melhor solução". Início da operação do 188, primeiro telefone sem custo de ligação para prevenção do suicídio, em projeto piloto no estado do Rio Grande do Sul (RS).

Março de 2017

CVV e Ministério da Saúde assinam convênio de expansão do 188 para todo Brasil.

Julho de 2018

O 188 se torna disponível em todo território nacional com quase 2 anos de antecedência em relação ao cronograma.

Setembro de 2018

Inauguração do 100º posto. Postos de atendimentos presentes em 23 estados e no DF.

Fevereiro de 2019

Ações de apoio emocional em Brumadinho (MG).

Julho de 2019

Lançamento, com apoio do UNICEF, de vídeos para prevenção do suicídio de crianças, adolescentes e jovens, para formação de facilitadores de grupos de apoio a sobreviventes do suicídio.

Linha do tempo do CVV (4/4)

Março de 2020

Com a pandemia, o atendimento telefônico remoto é ampliado para todos os voluntários para garantir segurança e manter atendimento.

Maio de 2020

Lançamento do relatório mensal das atividades nacionais do CVV.

Julho de 2020

Lançamento do programa Como Vai Você?, em vídeo e podcast. Entrada do CVV no Tik Tok (/cvvoficial).

Julho de 2021

Criação da Ouvidoria do CVV, para ampliar a transparência e a qualidade dos serviços oferecidos.

Março de 2022

CVV completa 60 anos de atividades ininterruptas e lança nova logomarca.

Resultados do atendimento telefônico

A presente seção tem caráter quantitativo e apresenta dados relativos aos atendimentos realizados via 188 durante o primeiro trimestre de 2024.

Nossa análise foi construída com base no volume de ligações atendidas (seção A, gráficos 1 e 2), na disponibilidade de horas e voluntários (seção B, gráfico 3), no local de atendimento pelos voluntários (seção C, gráfico 4), no tempo das ligações (seção D, gráficos 5, 6 e 7) e em sua origem (seção E; gráfico 8; mapa de ligações por UF; mapa de ligações por UF sobre 100 mil habitantes e tabela de origem das ligações). Examinaremos, a seguir, cada um dos indicadores.

a) Volume de ligações

No terceiro trimestre de 2024, os voluntários do CVV ofereceram 642 mil apoios emocionais. Agosto foi o mês com o maior número de ligações atendidas, 217.268; seguido por julho, com 216.937, e setembro, com 208.612. O volume acumulado em julho, agosto e setembro supera ligeiramente o trimestre anterior, quando foram 618 mil apoios, e, em sentido inverso, é sutilmente inferior ao mesmo período do ano passado.

Os apoios emocionais oferecidos pelos voluntários do CVV são impactados por aspectos diversos, tais como busca pelo serviço, número e disponibilidade de voluntários, tempo que as pessoas necessitam em cada ligação e tantas outras questões que fazem parte de uma atividade quase sempre marcada pelo imponderável.

No período, tivemos, em média, 17% de ligações abandonadas: foram 44.743 em julho, 45.235 em agosto e 44.376 em setembro. Vale lembrar que, por muitas vezes, sobretudo em setembro, os voluntários do CVV têm dedicado mais horas aos plantões, em um esforço extra para suprir a demanda do serviço. Por outro lado, este volume tem se mantido ao longo dos últimos anos. As ligações podem ser abandonadas por incontáveis situações, inclusive pela pessoa perder o interesse em compartilhar o que está sentindo por motivos absolutamente internos.

Volume de ligações atendidas de Outubro 2023 a Setembro de 2024

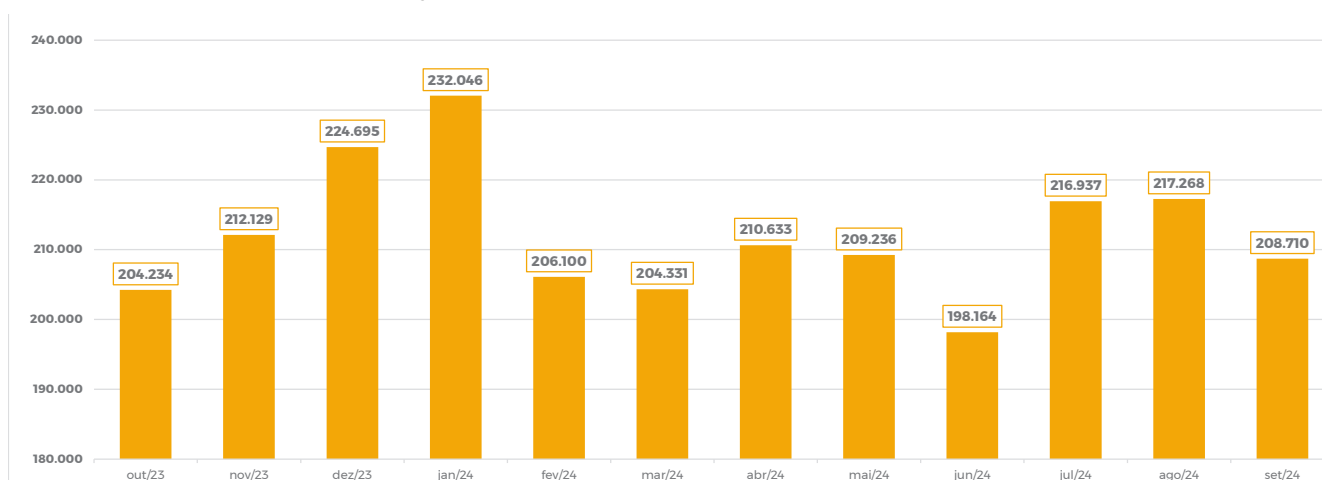


Gráfico 1. Volume de ligações atendidas em 12 meses - out/23 a set/24

A busca pelo serviço concentrou 777 mil ligações no trimestre. Curiosamente, setembro não foi o mês de maior demanda, foram registrados 252.988. Em agosto foram contabilizadas 262.503.

Para melhor compreensão dos dados, o volume de ligações pode também ser visto em uma série de 12 meses, confrontando-se as ligações atendidas e as ligações abandonadas, como mostra o gráfico 2:

Volume de ligações atendidas vs. abandonadas de Outubro 2023 a Setembro de 2024

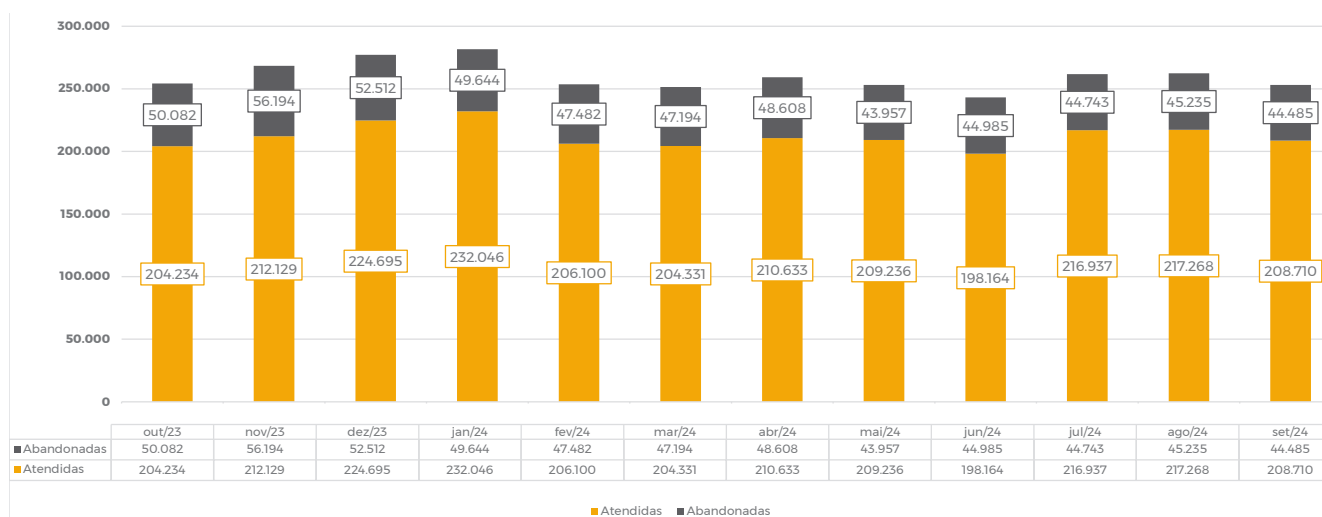


Gráfico 2. Volume de ligações atendidas vs. abandonadas em 12 meses - Out/23 a Set/24

b) Disponibilidade dos voluntários

Entre julho e setembro de 2024, os voluntários do CVV ofereceram mais de 70 mil horas de disponibilidade para garantir o serviço de escuta durante 24 horas por dia. Observa-se que, ao longo deste ano, o total mensal de horas de disponibilidade tem se mantido próximo a 23 mil. Em julho, 23.835; em agosto, 22.966; e em setembro, 23.918.

O total de horas de disponibilidade está diretamente relacionado ao de voluntários. Conforme podemos perceber pelas colunas do gráfico 3, julho, agosto e setembro de 2024 contaram, respectivamente, com 2.346, 2.282 e 2.328 integrantes do CVV disponíveis para atendimento. Se olharmos os resultados do trimestre, a média foi de 2.319.

Continuamente temos investido em treinamentos para novos voluntários. Recentemente, colocamos no ar uma plataforma e um novo site para facilitar o acesso dos que desejam se dedicar à atividade de escutar quem liga para o CVV. Nossos treinamentos envolvem um processo de várias semanas e, vale destacar, a disponibilidade emocional requer maturação.

É preciso que esta pessoa que chega ao trabalho esteja interessada não só em ajudar o outro, mas também no próprio desenvolvimento de suas potencialidades. Buscar, de forma permanente, a capacitação, a assimilação e a vivência dos princípios da ACP é essencial, de forma a estar plenamente preparado para viver a relação de ajuda.

O fato de o voluntário ou a voluntária entrar em contato com os problemas existenciais e concretos das outras pessoas não pode colocar em risco o seu bem-estar e, por outro lado, essa pessoa precisa ser capaz de oferecer uma ajuda compatível com os princípios e práticas estabelecidos pelo CVV.

O gráfico 3, abaixo, mostra a evolução de voluntários e de horas de atendimento disponibilizadas:

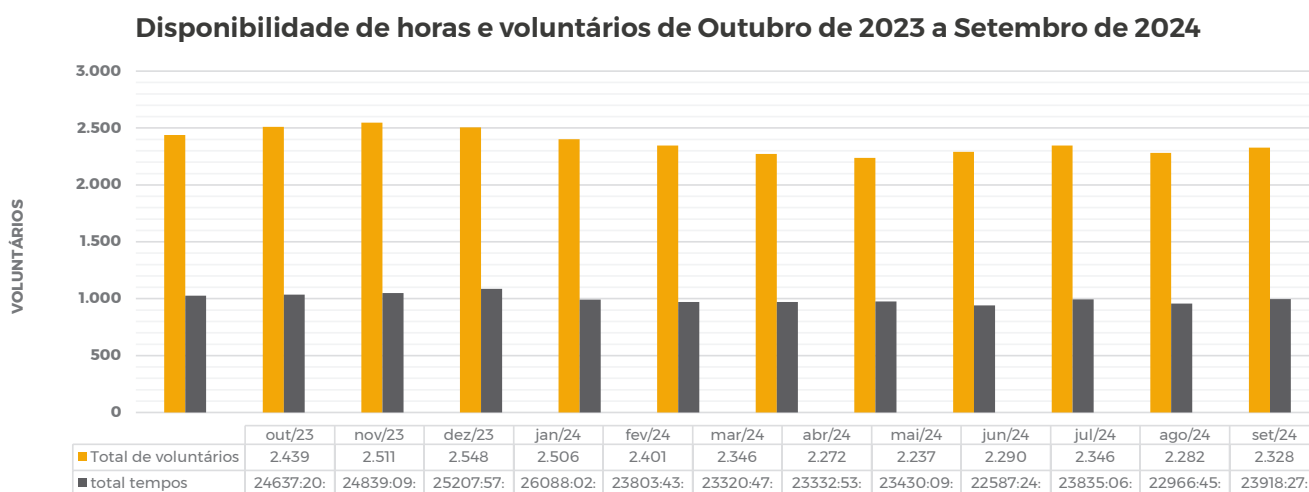


Gráfico 3. Disponibilidade de horas e voluntários em 12 meses - Out/23 a Set/24

c) Local de atendimento pelos voluntários

A adaptação às transformações nos modelos de trabalho no pós-pandemia foi e tem sido continuamente uma exigência no mundo. O anseio por flexibilidade definitivamente veio para ficar. A preferência pelo atendimento remoto tem sido uma marca no CVV nos últimos anos. Oito em cada dez voluntários preferem escolher o local onde farão o plantão.

Para o CVV, do ponto de vista estrutural, a exigência é que o local escolhido pelo voluntário permita garantir o sigilo, seja silencioso e tenha conexão de internet de boa qualidade.

A pessoa que quer ser voluntária fica livre para fazer a escolha do que melhor se adapta a sua rotina. Mundialmente se aponta a diminuição de horas no trânsito, a redução de riscos com a locomoção e a possibilidade de alimentação mais adequada, por exemplo, como contribuições para a qualidade de vida dos que escolhem o trabalho remoto. Com a atividade voluntária não poderia ser diferente.

Abaixo, o gráfico 4 mostra essa correlação entre atendimentos remotos e atendimentos em postos físicos nos últimos 12 meses:

Atendimentos remoto x atendimentos em postos físicos

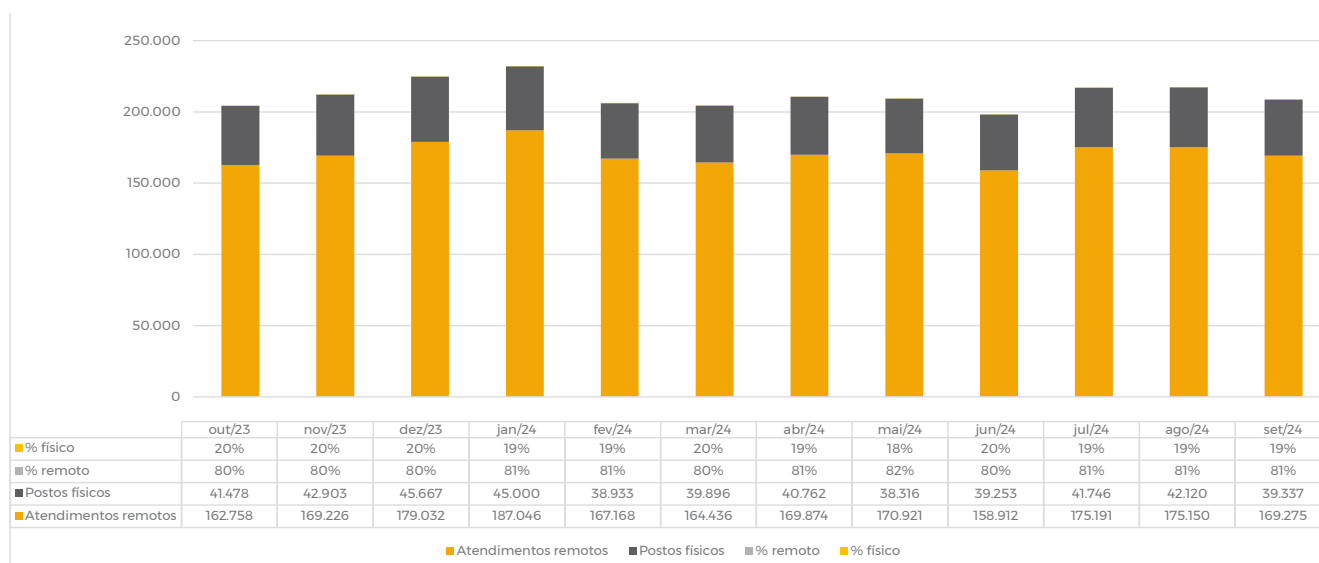


Gráfico 4. Atendimentos remotos vs. Atendimentos em postos físicos em 12 meses - Out/23 a Set/24

d) Tempo das ligações

A categoria “tempo”, em nossa análise, está distribuída em sete gráficos: Tempo médio de atendimento (gráfico 5), Tempo de atendimento por faixas em julho-agosto-setembro (gráficos 6A, 6B e 6C) e Tempo médio de espera em julho-agosto-setembro (gráficos 7A, 7B e 7C).

O gráfico 5, abaixo, nos mostra que o tempo médio das ligações do trimestre foi de 6 minutos e 49 segundos. No trimestre anterior, foi de 6 minutos e 44 segundos, uma sutil oscilação. Esse dado está diretamente relacionado ao volume de ligações atendidas. Se as pessoas que nos procuram ficam por mais tempo no telefone com um voluntário, o quantitativo de chamadas atendidas tende a cair e o tempo de espera tende a aumentar.

Vale observar, no entanto, que ao longo deste ano o tempo médio das ligações tem se mantido estável.

Tempo médio de atendimento em minutos de Outubro de 2023 a Setembro de 2024

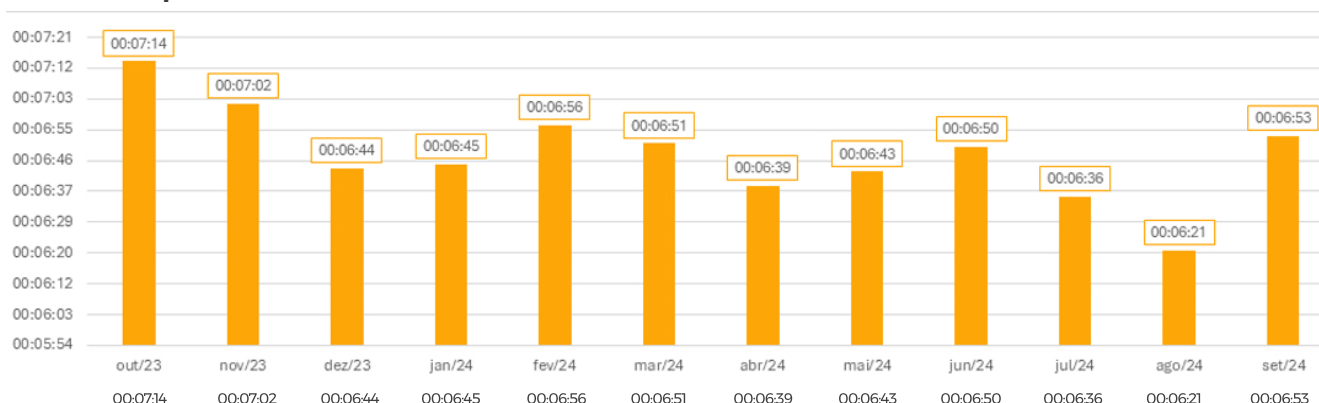


Gráfico 5. Tempo médio de atendimento, em minutos, em 12 meses - Out/23 a Set/24

Aqui, como sempre, vale a pena destacar um ponto: muito mais que analisar minutos e horas, devemos entender a questão qualitativa. Muitas vezes, um atendimento mais curto pode ter sido muito mais eficaz. Lidamos com pessoas que querem e precisam conversar. Por isso, não temos como saber, a partir do tempo de duração de uma chamada, se ela foi mais ou menos eficaz, se a pessoa se sentiu mais ou menos acolhida. O mais importante, acreditamos, é a oferta da disponibilidade. Uma questão qualitativa, e não quantitativa.

Os gráficos 6A, 6B e 6C trazem os detalhes por faixas de tempo:

Tempo de atendimento por faixas para Julho de 2024

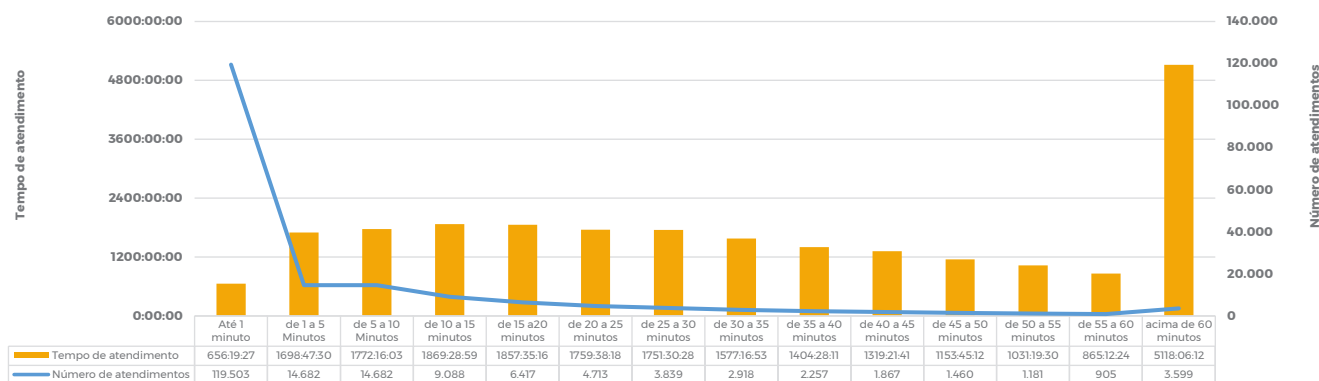


Gráfico 6A. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Jul/24

Tempo de atendimento por faixas para Agosto de 2024

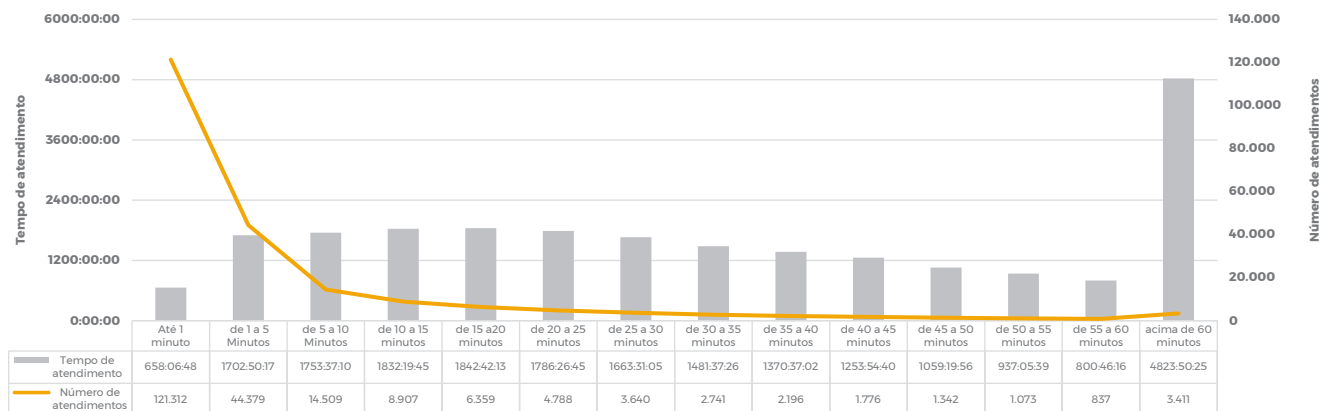


Gráfico 6B. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Ago/24

Tempo de atendimento por faixas para Setembro de 2024

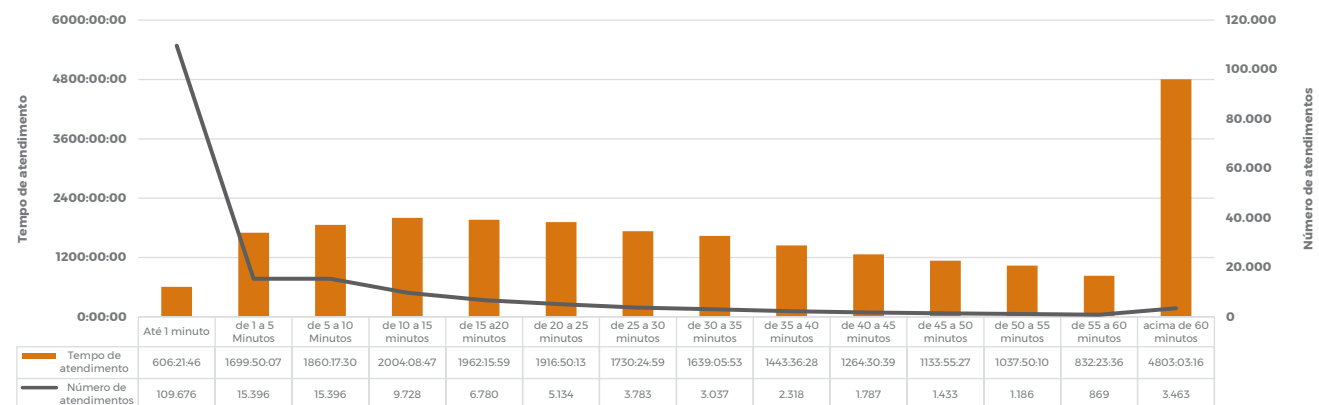


Gráfico 6C. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Set/24

Cabe, mais uma vez, a ressalva de que a complexidade do serviço prestado pelo CVV requer uma análise que vai além da questão numérica, muitas vezes mais ostensiva a um primeiro olhar. Podemos exemplificar com os casos - não incomuns - nos quais a ligação dura menos de 1 minuto. A pessoa em sofrimento se sentiu suficientemente acolhida pelo simples fato de existir alguém do outro lado da linha? Vale refletir sobre o quanto esse quase-minuto seria menos importante do que os casos de conversas longas.

Os gráficos 7A, 7B e 7C a seguir cruzam o tempo médio de espera com o número de voluntários disponíveis por dia da semana. Vemos que há uma relação direta entre os dois fatores. A título de exemplo, podemos observar abaixo que, nos finais de semana, quando temos menor número de voluntários, o tempo médio de espera é maior. A madrugada, nestes dias, é um ponto sensível.

TME por dia da semana x número de voluntários disponíveis (em média no mês de Julho)

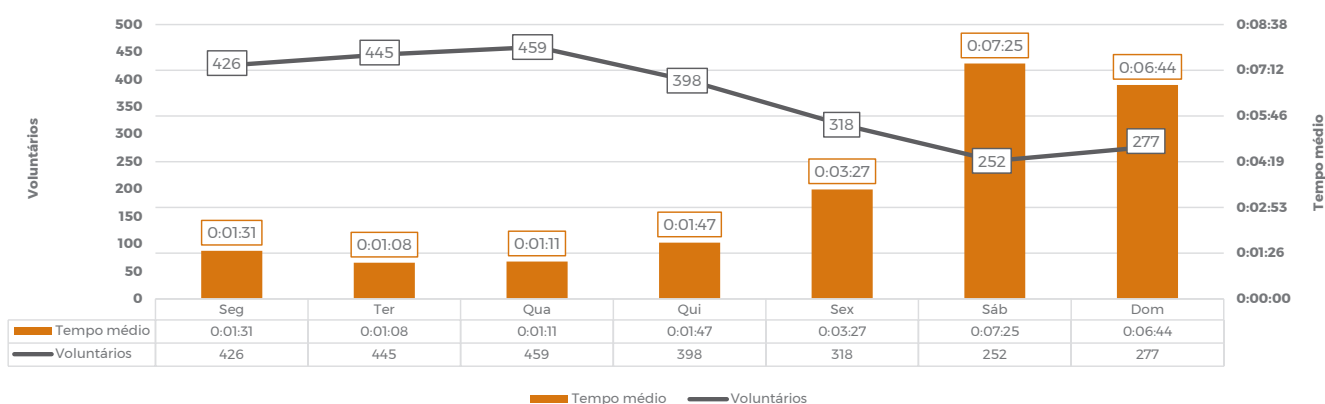


Gráfico 7A. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Jul/24

TME por dia da semana x número de voluntários disponíveis (em média no mês de Agosto)

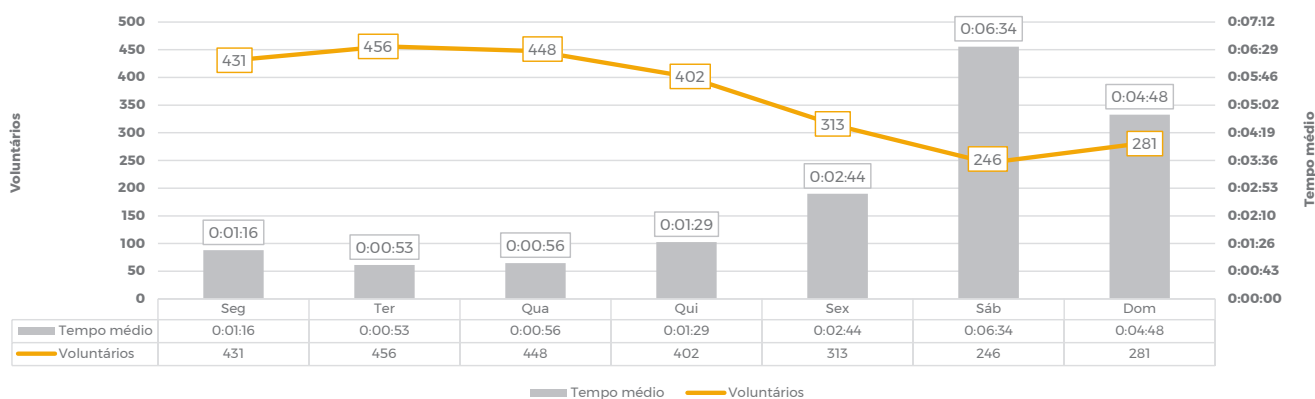


Gráfico 7B. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Ago/24

TME por dia da semana x número de voluntários disponíveis (em média no mês de Setembro)

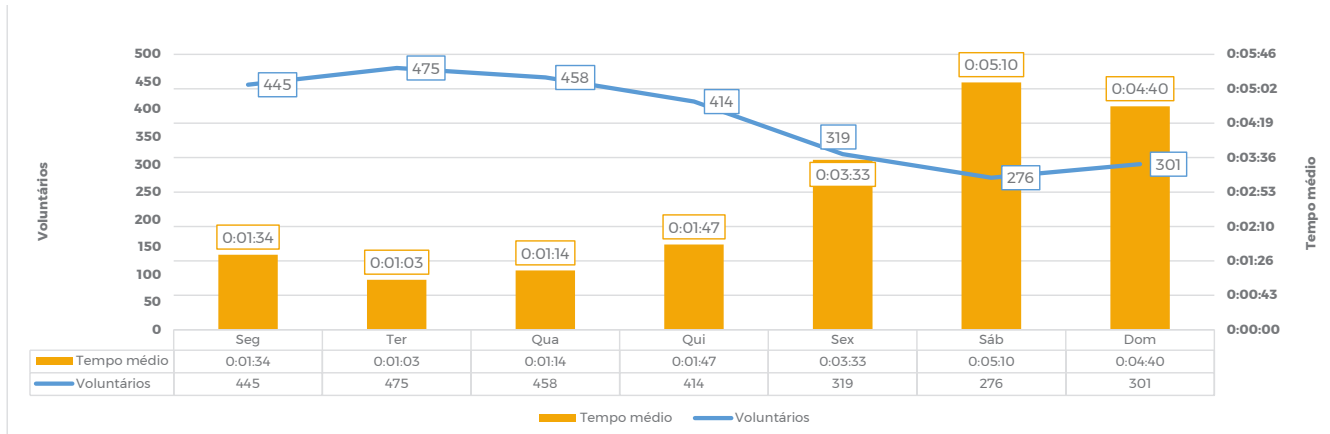


Gráfico 7C. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Set/24

e) Origem das ligações

O presente grupo de indicadores está repartido em um gráfico, seis mapas e uma planilha: origem da ligação por tipo de telefone (gráfico 8); origem da ligação por unidade da federação (mapas correspondentes - 8A, 8B e 8C); origem da ligação por unidade da federação sobre 100.000 habitantes (mapas correspondentes - 8D, 8E e 8F) e planilha de origem das ligações.

O gráfico 8, abaixo, mostra a prevalência constante do uso de telefones celulares.

Como pode ser observado, o percentual neste terceiro trimestre de 2024 foi superior a 93%, a exemplo dos meses anteriores, constância que torna a gratuidade do 188 tanto mais importante para que o serviço seja efetivamente acessado.

Origem das ligações por tipo de telefone

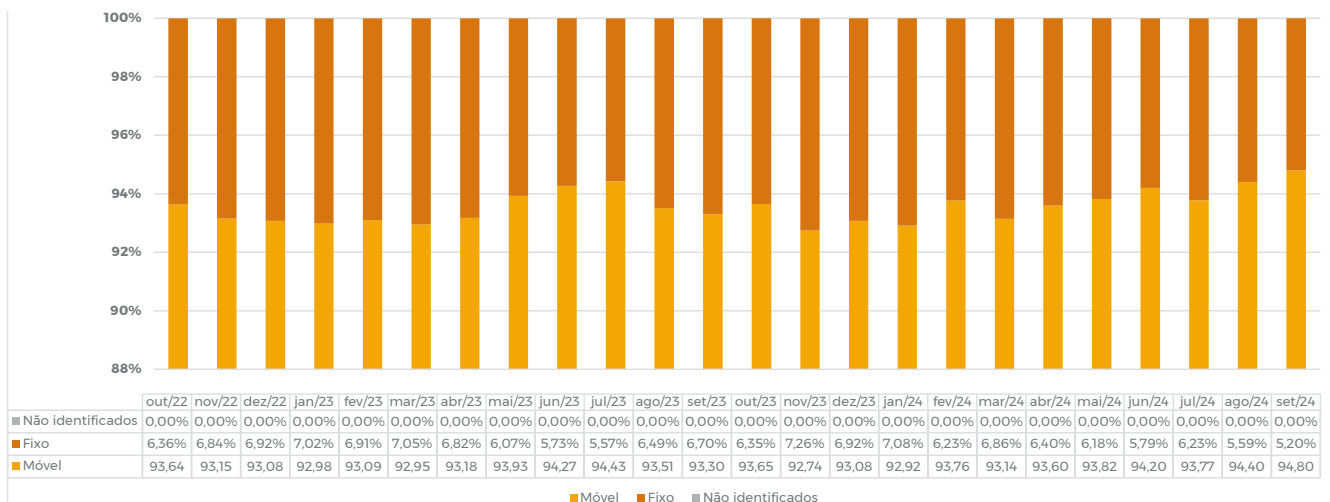


Gráfico 8. Origem da ligação por tipo de telefone em 24 meses - Out/22 a Set/24

Nas páginas seguintes, vemos que os estados que mais utilizaram o 188 no trimestre, em números absolutos, são: São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e Bahia. As cinco unidades da federação somam, em média, cerca de 155 mil ligações em cada mês, o que é algo esperado em função de serem algumas das mais populosas do país. Esta tendência, aliás, tem se mantido ao longo dos últimos relatórios.

Já as unidades da federação com menos chamados são Amapá, Acre, Roraima, Tocantins e Mato Grosso do Sul.

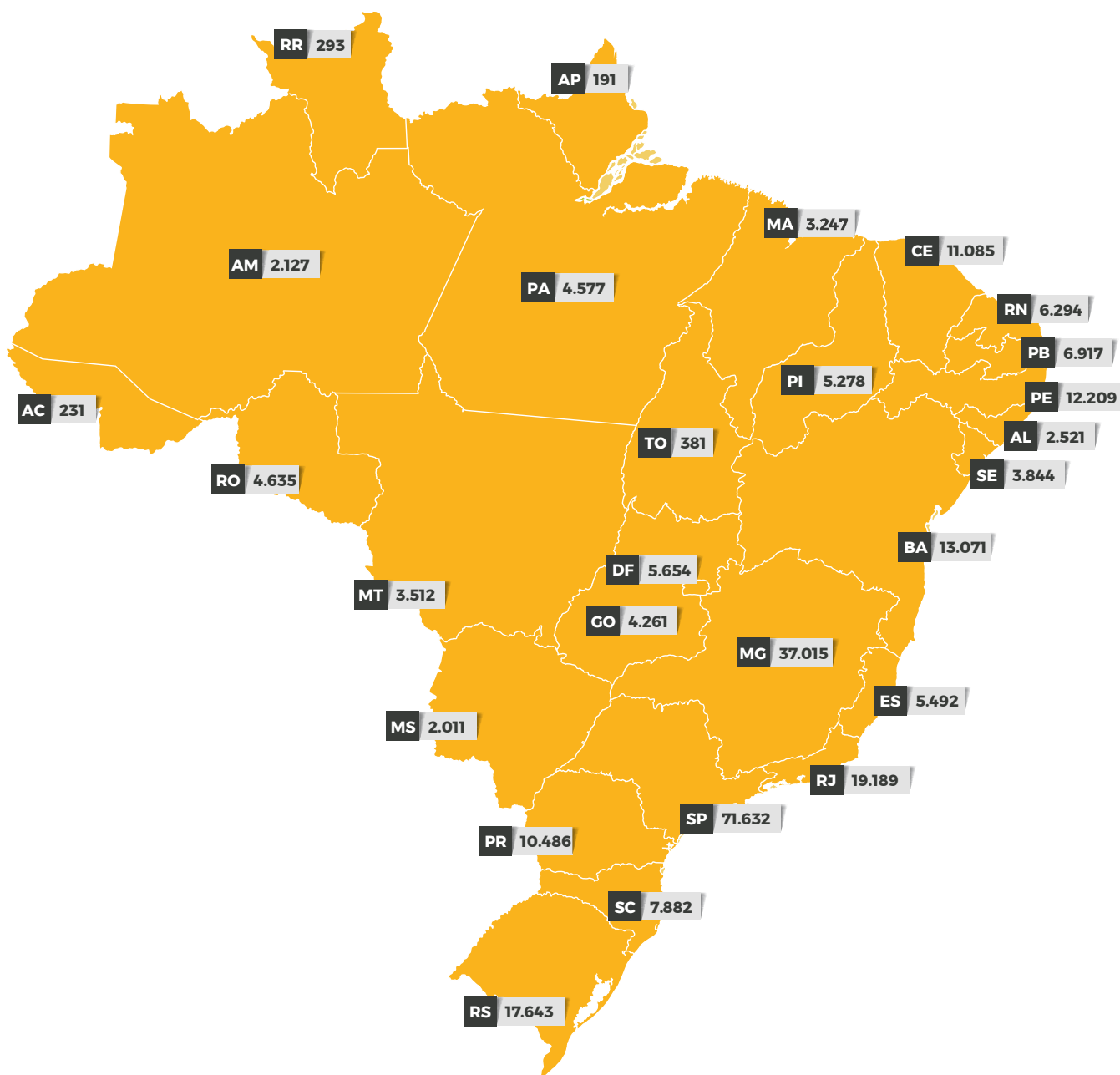
Se, no entanto, optarmos por uma análise baseada no tamanho populacional, há um quadro um pouco diverso. Quando olhamos os mapas correspondentes ao total de chamadas por 100 mil habitantes (páginas subsequentes), percebemos que o cenário sofre alterações. Rondônia, Distrito Federal, Piauí, Minas Gerais e Rio Grande do Norte registram o maior volume. Na outra ponta, as UFs com menor índice de ligações são Tocantins, Amapá, Acre, Roraima e Maranhão. O que, vale repetir, com pequenas alterações, tem se mantido ao longo dos últimos anos.

A planilha 'Origem das Ligações', que pode ser consultada no final desta seção, revela que os cinco DDDs que mais contataram o CVV em julho, em números absolutos, são, na sequência, 11 (São Paulo capital e região metropolitana de São Paulo), 21 (Rio de Janeiro capital, região metropolitana do Rio de Janeiro e Teresópolis), 19 (Campinas e região metropolitana), 31 (Região Metropolitana de Belo Horizonte) e 16 (São Paulo, Araraquara, Ribeirão Preto e região). Esta última região sofreu alteração em agosto e setembro. Nestes meses, o código 81 (Pernambuco) esteve presente e, por outro lado, o 16 não.

Na outra extremidade e no mesmo trimestre, os cinco DDDs com menor procura foram 95 (Roraima), 68 (Acre), 96 (todo o território do Amapá), 93 (Pará, região de Santarém) e 46 (Paraná, Francisco Beltrão e Pato Branco).

Mapa 1A. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Jul/24

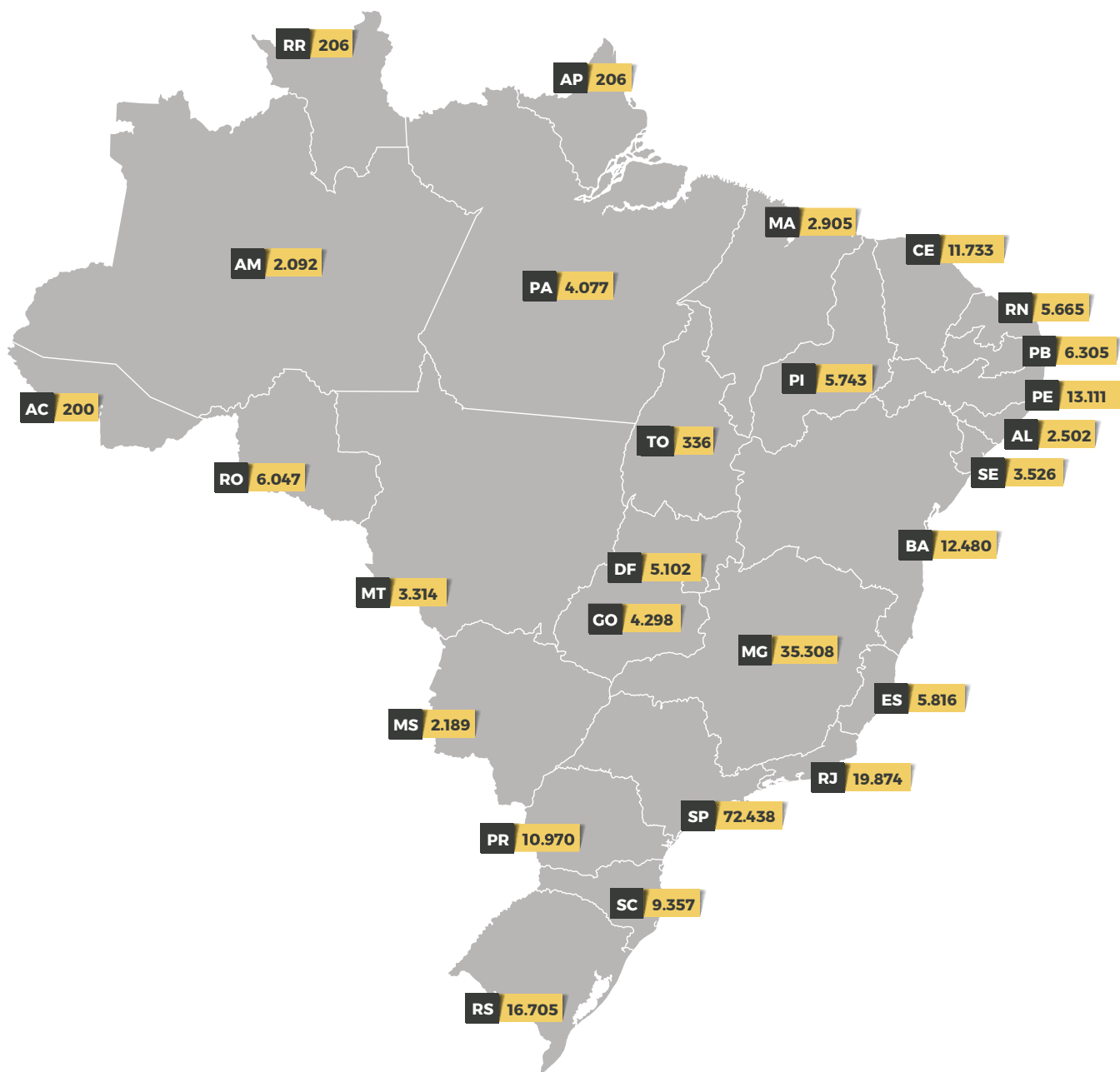
Brasil | | 261.678 ligações recebidas



UF	Recebidas	UF	Recebidas	UF	Recebidas
AC	231	MA	3.247	RN	6.294
AL	2.521	MG	37.015	RO	4.635
AM	2.127	MS	2.011	RR	293
AP	191	MT	3.512	RS	17.643
BA	13.071	PA	4.577	SC	7.882
CE	11.085	PB	6.917	SP	71.632
DF	5.654	PE	12.209	SE	3.844
ES	5.492	PI	5.278	TO	381
GO	4.261	PR	10.486	NI	0
		RJ	19.189	Total	261.678

Mapa 1B. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Ago/24

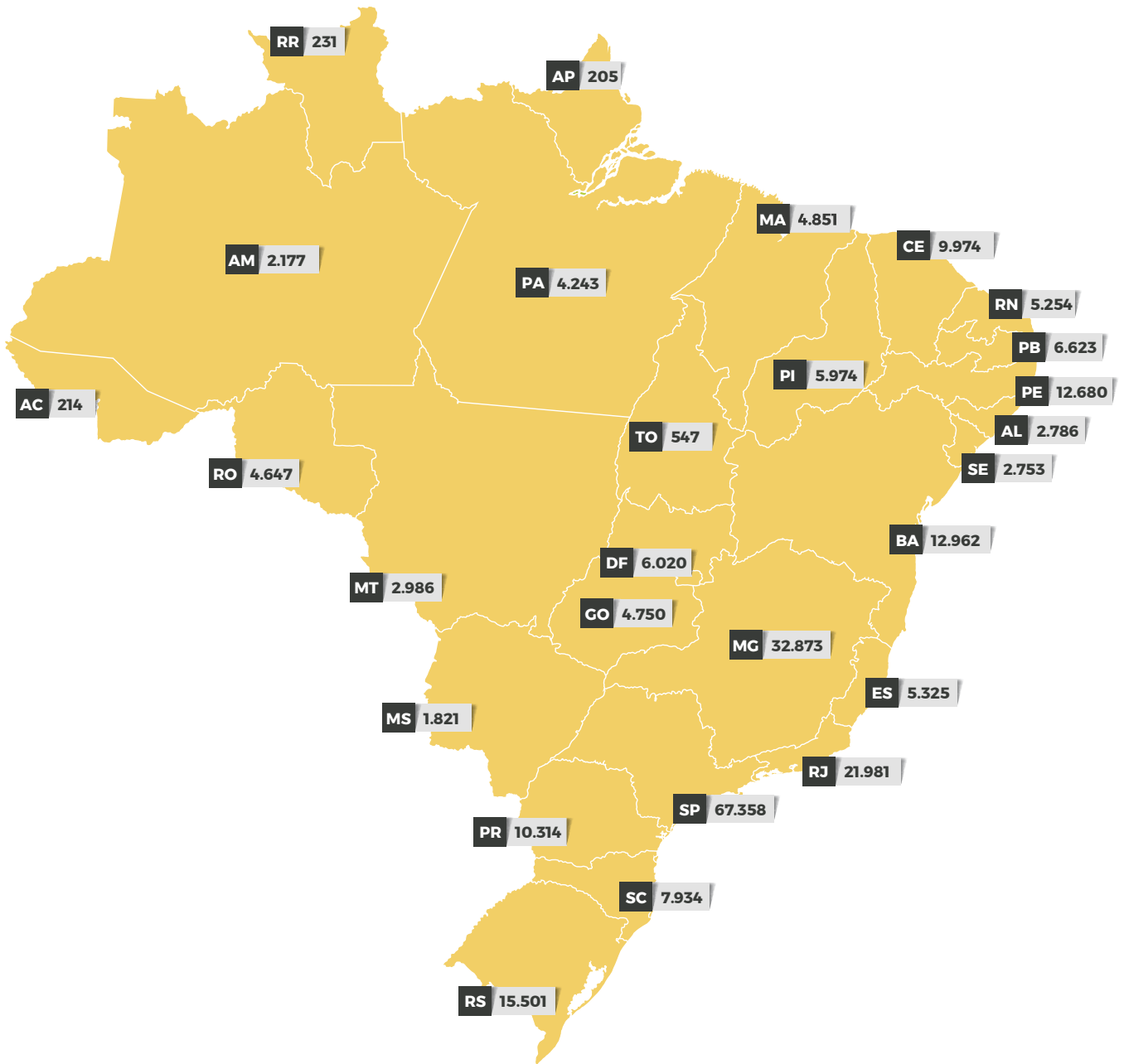
Brasil | 262.505 ligações recebidas



UF	Recebidas	MA	2.905	RN	5.665
AC	200	MG	35.308	RO	6.047
AL	2.502	MS	2.189	RR	206
AM	2.092	MT	3.314	RS	16.705
AP	206	PA	4.077	SC	9.357
BA	12.480	PB	6.305	SP	72.438
CE	11.733	PE	13.111	SE	3.526
DF	5.102	PI	5.743	TO	336
ES	5.816	PR	10.970	NI	0
GO	4.298	RJ	19.874	Total	262.505

Mapa 1C. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Set/24

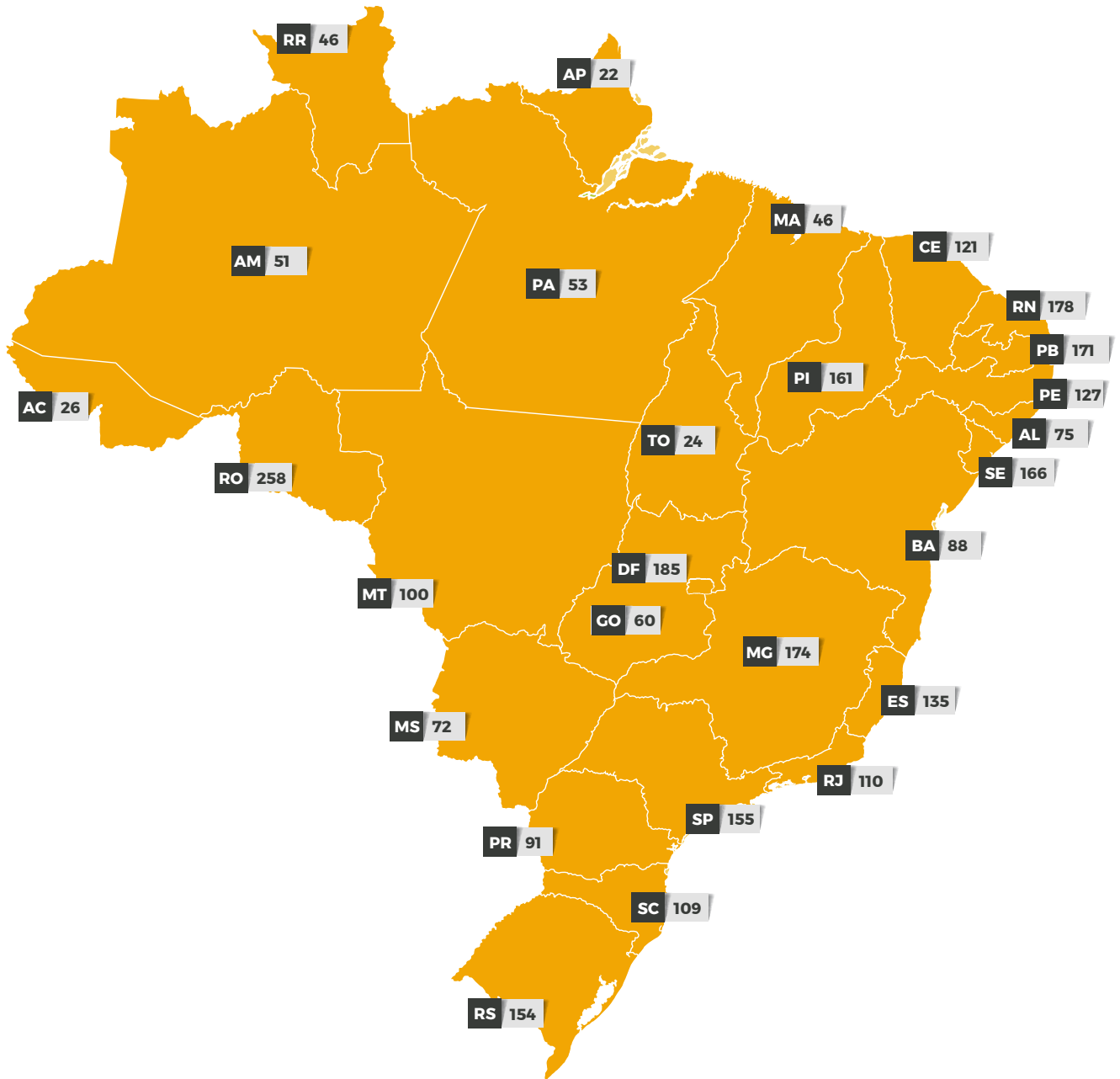
Brasil | 258.984 ligações recebidas



UF	Recebidas				
AC	214	MA	4.851	RN	5.254
AL	2.786	MG	32.873	RO	4.647
AM	2.177	MS	1.821	RR	231
AP	205	MT	2.986	RS	15.501
BA	12.962	PA	4.243	SC	7.934
CE	9.974	PB	6.623	SP	67.358
DF	6.020	PE	12.680	SE	2.753
ES	5.325	PI	5.974	TO	547
GO	4.750	PR	10.314	NI	0
		RJ	21.981	Total	252.984

Mapa 2A. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Jul/24

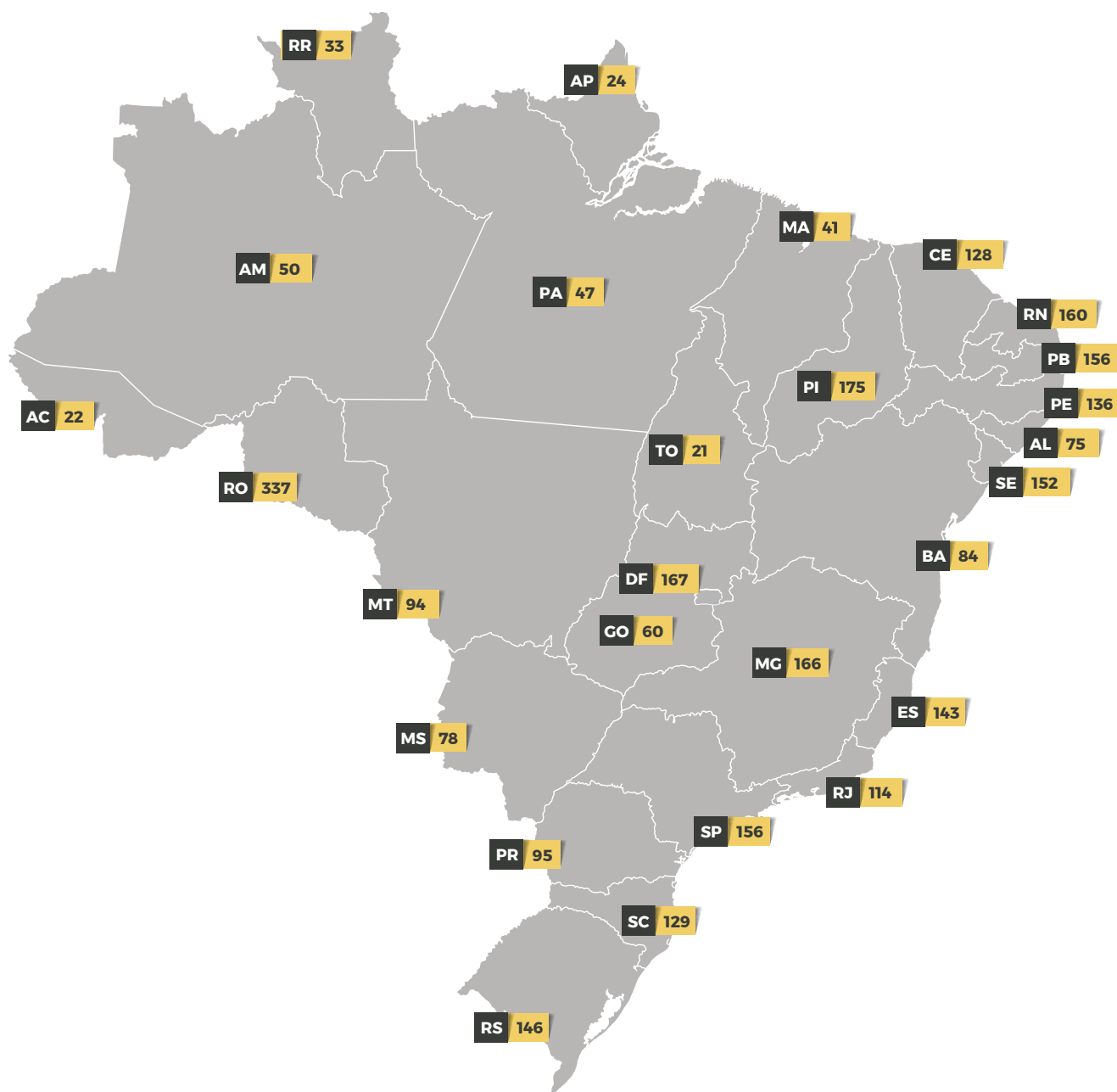
Brasil | 124 ligações/100 mil habitantes



UF	Recebidas/100k	UF	Recebidas/100k	UF	Recebidas/100k
MA	46	RN	178		
MG	174	RO	258		
MS	72	RR	46		
MT	100	RS	154		
PA	53	SC	109		
PB	171	SE	155		
PE	127	SP	166		
PI	161	TO	24		
PR	91	NI	0		
RJ	110	Total	124		

Mapa 2B. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Ago/24

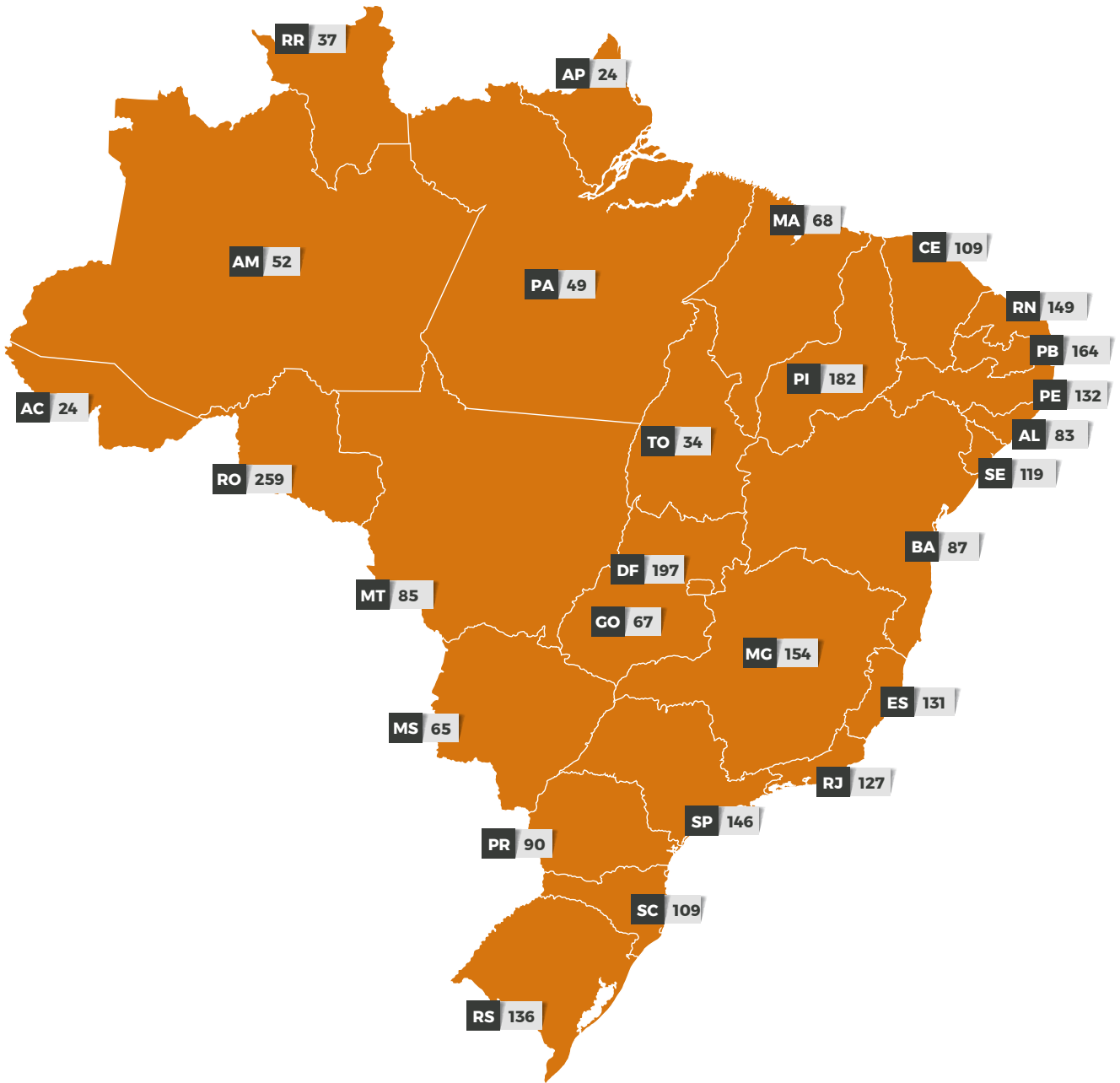
Brasil | 124 ligações/100 mil habitantes



UF	Recebidas/100k	UF	Recebidas/100k	UF	Recebidas/100k
MA	41	RN	160		
MG	166	RO	337		
MS	78	RR	33		
MT	94	RS	146		
PA	47	SC	129		
PB	156	SE	156		
PE	136	SP	156		
PI	175	TO	21		
PR	95	NI	0		
RJ	114	Total	124		

Mapa 2C. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Set/24

Brasil | 119 ligações/100 mil habitantes



UF	Recebidas/100k	UF	Recebidas/100k	UF	Recebidas/100k
MA	68	RN	149		
MG	154	RO	259		
MS	65	RR	37		
MT	85	RS	136		
PA	49	SC	109		
PB	164	SE	146		
PE	132	SP	119		
PI	182	TO	34		
PR	90	NI	0		
RJ	127	Total	119		

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 1/6 - Out/22 a Set/24

Ligações recebidas por DDD														
DDD	Estado	Região	Out/22	Nov/22	Dez/22	Jan/23	Fev/23	Mar/23	Abr/23	Mai/23	Jun/23	Jul/23	Ago/23	Set/23
DDD	Estado	Região	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23
11	São Paulo	Região Metropolitana de São Paulo	38958	40828	45364	44.283	35.711	40.791	32.979	33.312	32.811	34.291	37.592	34.388
12	São Paulo	São José dos Campos e Região.	4481	4587	4952	5.196	4.150	3.674	3.699	3.995	3.302	3.734	3.536	4.310
13	São Paulo	Região Metropolitana da Baixada Santista	7814	6787	6938	6.102	2.835	5.301	5.156	7.558	6.495	5.736	6.539	4.981
14	São Paulo	Bauru, Jaú, Marília, Botucatu e Região	4253	3269	3196	3.429	3.267	3.362	3.155	3.099	2.834	3.031	3.919	3.371
15	São Paulo	Sorocaba e Região	5306	4503	3323	2.449	3.580	3.073	2.447	3.312	2.319	2.643	3.072	3.152
16	São Paulo	Ribeirão Preto, São Carlos, Araçatuba e Região	9501	11956	11506	8.379	7.192	5.741	4.557	4.871	5.520	6.184	7.126	6.283
17	São Paulo	São José do Rio Preto e Região	1991	2128	2100	1.941	1.653	2.008	1.986	2.343	2.997	2.645	3.017	2.763
18	São Paulo	Presidente Prudente, Araçatuba e Região	3441	2762	2702	2.966	1.838	3.361	3.101	3.385	2.772	3.789	3.480	3.037
19	São Paulo	Região Metropolitana de Campinas	11113	10768	11918	10.840	9.534	10.400	8.565	11.360	10.564	11.308	10.603	10.658
21	Rio de Janeiro	Região Metropolitana do Rio de Janeiro	21490	22334	23596	24.291	21.531	22.786	22.546	21.498	21.784	23.467	23.336	22.937
22	Rio de Janeiro	Campos dos Goytacazes e Região	4095	4154	4752	3.600	2.999	4.045	3.296	3.760	3.670	3.848	2.616	2.695
24	Rio de Janeiro	Volta Redonda, Petrópolis e Região	1846	1524	1487	1.486	1.264	1.569	2.184	2.019	1.897	1.677	1.515	1.712
27	Espírito Santo	Região Metropolitana de Vitória	4610	3971	5233	4.272	3.707	3.896	3.667	3.856	3.793	3.697	4.082	3.765
28	Espírito Santo	Cachoeiro de Itapemirim e Região	679	1144	621	381	546	517	394	1.271	1.640	1.470	410	1.197
31	Minas Gerais	Região Metropolitana de Belo Horizonte	14943	13406	13886	14.259	10.029	13.680	12.220	13.734	13.181	14.030	13.479	13.791
32	Minas Gerais	Juiz de Fora e Região	2456	2221	2121	2.421	2.249	3.779	3.193	3.501	2.392	3.696	3.096	2.533
33	Minas Gerais	Governador Valadares e Região	2457	2268	3130	1.837	1.347	1.472	1.695	1.752	1.745	1.708	1.631	2.046
34	Minas Gerais	Uberlândia e região	4215	3993	5373	4.570	3.418	4.108	2.852	3.977	3.477	3.544	3.781	3.439
35	Minas Gerais	Poços de Caldas, Pouso Alegre, Varginha e Região	10128	10540	10623	11.754	8.394	9.312	7.294	7.287	8.176	7.811	8.779	6.791
37	Minas Gerais	Divinópolis, Itaúna e Região	1582	1168	1561	1.563	1.236	1.276	1.255	1.500	1.492	1.905	2.216	1.825
38	Minas Gerais	Montes Claros e Região	3111	2496	2980	3.671	2.909	3.363	3.316	3.381	2.637	2.791	4.021	3.967
41	Paraná	Região Metropolitana de Curitiba	3912	5027	7079	7.566	4.610	5.909	4.884	5.917	4.706	5.031	5.980	6.280
42	Paraná	Ponta Grossa e Região	1255	634	343	912	487	326	302	637	922	755	743	841
43	Paraná	Londrina e Região	3354	2971	1739	2.112	1.807	1.716	1.525	2.397	2.276	2.270	1.742	2.057
44	Paraná	Maringá e Região	935	844	591	1.097	1.197	1.403	1.194	1.256	995	1.339	1.426	1.390
45	Paraná	Cascavel e Região	619	317	315	281	266	440	427	630	435	474	596	505

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 2/6 - Out/22 a Set/24

Ligações recebidas por DDD														
DDD	Estado	Região	Out/22	Nov/22	Dez/22	Jan/23	Fev/23	Mar/23	Abr/23	Mai/23	Jun/23	Jul/23	Ago/23	Set/23
47	SC	Joinville, Blumenau, Balneário Camboriú e Região	2987	3392	3137	3.720	3.557	5.134	4.339	3.885	3.475	4.327	3.894	3.807
48	SC	Região Metropolitana de Florianópolis e Criciúma	3458	3831	3836	4.795	3.926	3.689	3.136	3.312	2.489	2.772	2.246	1.958
49	SC	Chapecó, Lages e Região	617	591	615	839	645	437	502	885	765	699	601	759
51	RS	Região Metropolitana de Porto Alegre	7754	6341	7051	7.393	7.273	11.231	8.399	9.103	8.984	9.632	9.487	9.534
53	RS	Pelotas e Região	608	692	622	1.819	2.019	1.849	450	406	431	342	277	341
54	RS	Caxias do Sul e Região.	5167	3708	4136	3.755	3.392	3.969	3.037	3.456	4.092	4.182	4.083	2.652
55	RS	Santa Maria e Região	7509	6782	8294	6.963	4.873	5.681	3.297	4.368	5.562	5.583	4.806	4.121
61	DF	Distrito Federal e Goiás Brasília e Região	6242	6661	5285	6.211	6.342	6.004	5.733	5.924	5.524	5.699	6.061	6.583
62	GO	Região Metropolitana de Goiânia	4501	4522	4695	3.769	3.771	3.657	3.376	2.785	2.835	3.240	3.002	2.964
63	TO	Tocantins Todos os municípios do estado	814	623	553	600	482	603	706	629	599	732	610	647
64	GO	Rio Verde e Região	1692	922	530	496	698	841	891	709	1.069	680	608	649
65	MT	Região Metropolitana de Cuiabá	3689	3690	4295	3.168	2.084	3.200	3.017	2.837	2.851	3.129	2.660	3.392
66	MT	Mato Grosso	1109	780	799	929	860	1.114	996	884	821	740	813	683
67	MS	Todos os municípios do estado	1768	2028	1716	1.923	1.424	1.615	1.314	1.890	1.669	1.633	1.849	1.464
68	AC	Todos os municípios do estado	638	493	745	970	704	666	671	480	820	818	687	619
69	RO	Todos os municípios do estado	3996	1669	3007	3.032	652	1.812	3.013	1.284	914	923	2.024	3.513
71	BA	Região Metropolitana de Salvador	7917	7807	7985	7.955	6.547	6.914	6.461	6.563	7.050	7.911	7.514	5.721
73	BA	Itabuna, Ilhéus e Região	2098	1616	1575	1.689	1.277	1.352	1.391	1.645	1.301	1.411	1.335	1.448
74	BA	Juazeiro e Região	879	711	483	626	546	736	832	752	607	591	630	714
75	BA	Feira de Santana e Região	8758	6641	6439	6.267	3.315	3.867	3.584	3.747	3.706	3.658	3.846	3.100
77	BA	Vitória da Conquista e Região	1590	1274	1205	1.081	1.136	1.480	1.431	1.367	1.350	1.420	1.414	1.325
79	SE	Todos os municípios do estado	4365	4202	5084	4.737	3.809	4.445	3.677	4.515	3.717	3.965	4.778	3.955
81	PE	Região Metropolitana de Recife	8945	9592	8107	8.302	7.317	8.715	9.258	8.874	9.814	9.896	9.522	10.426
82	AL	Todos os municípios do estado	4920	7208	6937	6.322	5.048	4.244	3.429	3.465	3.384	3.568	2.962	3.433
83	PB	Todos os municípios do estado	8288	7543	8762	7.324	9.153	9.841	8.124	10.150	7.943	9.843	8.631	8.935
84	RN	Todos os municípios do estado	5854	5403	6610	6.928	5.201	6.541	5.941	7.492	8.534	6.942	5.350	5.661

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 3/6 - Out/22 a Set/24

Ligações recebidas por DDD														
DDD	Estado	Região	Out/22	Nov/22	Dez/22	Jan/23	Fev/23	Mar/23	Abr/23	Mai/23	Jun/23	Jul/23	Ago/23	Set/23
85	CE	Região Metropolitana de Fortaleza	9613	9122	10193	10.950	8.863	9.844	9.623	9.554	10.779	9.404	10.742	10.490
86	PI	Região de Teresina.	4839	5628	4499	5.234	5.665	5.696	4.815	4.409	5.188	5.044	5.719	5.128
87	PE	Região de Petrolina	5125	4959	4010	3.548	3.824	3.221	2.303	2.622	3.206	3.502	4.016	2.334
88	CE	Região de Juazeiro do Norte.	4161	4049	3477	3.712	3.438	3.367	3.205	3.248	3.509	3.876	3.059	2.838
89	PI	Região de Picos e Floriano	898	550	575	827	734	619	637	933	830	1.202	2.388	1.884
91	PA	Região Metropolitana de Belém	2960	3320	3188	3.057	2.800	3.336	2.913	3.338	2.862	2.750	3.176	2.922
92	AM	Região de Manaus	1083	1138	810	1.206	1.223	1.340	1.397	1.578	1.640	1.362	1.580	1.342
93	PA	Região de Santarém	808	332	339	431	564	409	802	526	517	521	456	272
94	PA	Região de Marabá	633	510	543	640	506	542	726	633	524	453	410	473
95	RO	Todos os municípios do estado	282	222	179	283	220	294	316	263	266	103	39	59
96	AM	Todos os municípios do estado	361	396	339	326	203	385	356	355	263	248	251	348
97	AM	Região de Tefé e Coari	1678	1762	360	1.812	2.875	740	1.312	2.024	3.894	3.553	3.722	2.663
98	MA	Região Metropolitana de São Luís	2756	2800	1413	1.548	3.530	2.070	2.271	2.017	1.541	1.726	1.529	1.223
99	MA	Região de Imperatriz.	2145	1282	1534	1.935	1.454	2.464	1.461	1.534	1.107	1.075	1.907	1.680
0	SI		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anony XXXX<>	SI		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 4/6 - Out/22 a Set/24

Ligações recebidas por DDD														
DDD	Estado	Região	Out/23	Nov/23	Dez/23	Jan/24	Fev/24	Mar/24	Abr/24	Mai/24	Jun/24	Jul/24	Ago/24	Set/24
11	SP	Região Metropolitana de São Paulo	35.112	34.051	35.041	33.098	30.898	28.302	32.595	27.884	26.959	29.128	31.619	28.493
12	SP	São José dos Campos e Região.	3.477	3.425	3.656	3.541	3.662	4.472	3.809	4.451	3.648	3.728	3.393	3.481
13	SP	Região Metropolitana da Baixada Santista	5.423	5.882	6.013	6.830	5.925	6.403	6.855	6.011	6.883	6.245	6.765	6.296
14	SP	Bauru, Jaú, Marília, Botucatu e Região	3.123	3.135	2.401	2.610	2.771	2.392	3.037	2.818	2.969	2.188	2.388	2.758
15	SP	Sorocaba e Região	1.551	2.348	2.942	4.177	3.051	2.652	2.147	3.311	2.941	3.927	4.488	3.520
16	SP	Ribeirão Preto, São Carlos, Araraquara e Região	5.553	6.209	6.072	5.994	6.430	8.520	10.104	9.538	9.532	9.798	8.654	6.542
17	SP	São José do Rio Preto e Região	2.585	1.644	1.314	1.370	1.365	1.430	1.887	1.945	2.387	1.872	1.884	2.342
18	SP	Presidente Prudente, Araçatuba e Região	3.014	2.818	3.036	3.294	3.206	3.778	2.491	2.538	2.413	2.123	2.060	3.582
19	SP	Região Metropolitana de Campinas	10.646	9.719	11.342	11.027	10.360	10.593	10.727	12.056	11.479	12.623	11.187	10.344
21	RJ	Região Metropolitana do Rio de Janeiro	21.983	23.293	25.948	25.064	21.733	21.143	20.278	19.065	17.428	16.461	16.706	18.932
22	RJ	Campos dos Goytacazes e Região	2.334	2.015	2.678	3.479	3.530	2.445	3.461	2.736	1.745	1.595	1.843	1.822
24	RJ	Volta Redonda, Petrópolis e Região	1.999	1.940	1.936	1.483	1.468	1.396	1.178	984	1.056	1.133	1.325	1.227
27	ES	Região Metropolitana de Vitória	3.985	5.208	5.892	4.803	3.383	3.818	3.649	3.551	3.348	3.849	4.131	4.303
28	ES	Cachoeiro de Itapemirim e Região	1.609	1.504	1.829	1.540	1.335	1.271	1.407	1.417	1.123	1.643	1.685	1.022
31	MG	Região Metropolitana de Belo Horizonte	12.862	11.928	13.324	13.584	11.565	10.647	10.454	10.249	8.923	11.938	12.358	12.762
32	MG	Juiz de Fora e Região	2.317	2.562	2.644	2.908	2.116	2.353	3.140	2.970	5.301	4.602	3.203	2.866
33	MG	Governador Valadares e Região	1.569	1.311	1.577	2.201	1.662	1.288	1.387	1.368	1.923	2.054	2.170	1.608
34	MG	Uberlândia e região	3.448	3.899	3.100	3.071	2.947	2.910	3.720	3.487	3.381	4.045	3.778	2.941
35	MG	Poços de Caldas, Pouso Alegre, Varginha e Região	5.592	6.809	6.783	9.237	9.025	8.880	8.748	10.192	8.240	11.022	10.040	8.550
37	MG	Divinópolis, Itaúna e Região	1.766	2.247	2.034	1.722	1.230	982	932	1.187	979	1.298	1.322	1.467
38	MG	Montes Claros e Região	3.444	3.654	2.616	2.663	2.458	3.130	2.748	2.150	1.671	2.056	2.437	2.679
41	PR	Região Metropolitana de Curitiba	5.399	4.977	6.641	5.916	6.228	5.504	5.513	6.583	5.301	5.978	6.035	5.761
42	PR	Ponta Grossa e Região	711	593	743	1.347	1.334	1.305	1.172	1.298	1.388	857	2.054	1.681
43	PR	Londrina e Região	1.814	2.648	2.365	1.989	1.845	1.874	1.917	1.439	2.129	2.037	1.694	1.477
44	PR	Maringá e Região	951	780	1.390	1.130	746	1.037	807	1.182	1.818	1.074	727	891
45	PR	Cascavel e Região	453	436	355	572	371	553	425	258	506	451	345	348
46	PR	Francisco Beltrão, Pato Branco e Região	224	160	151	168	84	99	126	109	95	89	115	156

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 5/6 - Out/22 a Set/24

Ligações recebidas por DDD														
DDD	Estado	Região	Out/23	Nov/23	Dez/23	Jan/24	Fev/24	Mar/24	Abr/24	Mai/24	Jun/24	Jul/24	Ago/24	Set/24
47	SC	Joinville, Blumenau, Balneário Camboriú e Região	3.071	3.656	4.623	4.865	3.611	4.264	4.423	5.921	3.973	3.974	4.993	3.974
48	SC	Região Metropolitana de Florianópolis e Criciúma	1.370	1.768	2.605	2.533	3.053	2.542	3.347	2.119	2.052	3.384	3.352	2.931
49	SC	Chapecó, Lages e Região	836	519	689	737	486	571	455	366	396	524	1.012	1.029
51	RS	Região Metropolitana de Porto Alegre	7.994	8.264	8.457	8.176	8.272	7.533	7.898	6.267	5.668	6.846	6.557	6.696
53	RS	Pelotas e Região	279	265	1.497	597	381	445	583	348	350	347	675	598
54	RS	Caxias do Sul e Região.	2.070	2.632	2.910	2.600	2.137	3.007	2.821	2.594	2.620	3.415	4.283	3.320
55	RS	Santa Maria e Região	4.302	3.639	3.748	5.458	4.894	5.137	5.476	5.329	4.918	7.035	5.190	4.887
61	DF	Distrito Federal e Goiás Brasília e Região	4.981	4.594	5.597	6.014	5.602	4.993	5.294	5.741	5.417	5.654	5.102	6.020
62	GO	Região Metropolitana de Goiânia	3.256	3.363	3.922	3.208	2.690	2.883	3.302	3.041	3.051	3.165	3.283	3.787
63	TO	Tocantins Todos os municípios do estado	487	507	540	844	415	501	510	394	372	381	336	547
64	GO	Rio Verde e Região	506	557	464	426	445	458	649	1.142	885	1.096	1.015	963
65	MT	Região Metropolitana de Cuiabá	3.416	4.299	4.683	3.398	3.658	3.161	2.606	2.536	2.063	2.897	2.902	2.367
66	MT	Mato Grosso	779	868	820	868	696	902	590	722	683	615	412	619
67	MS	Todos os municípios do estado	1.306	1.794	1.337	2.653	1.809	1.875	1.792	2.249	2.552	2.011	2.189	1.821
68	AC	Todos os municípios do estado	515	639	398	387	388	394	409	272	294	231	200	214
69	RO	Todos os municípios do estado	3.227	2.803	2.908	3.499	2.217	2.841	3.944	3.992	3.160	4.635	6.047	4.647
71	BA	Região Metropolitana de Salvador	5.812	8.138	6.955	7.503	6.837	6.617	6.301	6.335	7.850	7.277	7.334	7.145
73	BA	Itabuna, Ilhéus e Região	1.365	1.572	1.467	1.347	1.423	1.286	1.414	1.118	993	1.122	1.218	1.395
74	BA	Juazeiro e Região	539	823	743	742	585	452	623	525	557	462	585	609
75	BA	Feira de Santana e Região	2.755	4.152	2.865	2.183	1.837	1.842	2.572	2.183	2.905	2.760	2.376	2.596
77	BA	Vitória da Conquista e Região	1.201	1.536	2.066	2.499	1.340	1.039	1.311	1.214	1.048	1.450	967	1.217
79	SE	Todos os municípios do estado	4.521	3.879	4.473	3.556	2.369	2.970	2.763	3.329	3.759	3.844	3.526	2.753
81	PE	Região Metropolitana de Recife	9.643	9.665	11.781	10.769	10.355	10.342	9.499	9.165	9.072	9.408	10.509	9.627
82	AL	Todos os municípios do estado	3.001	3.071	2.333	3.006	2.850	2.744	2.820	2.881	2.024	2.521	2.502	2.786
83	PB	Todos os municípios do estado	9.898	9.852	9.420	8.460	7.388	6.832	6.356	8.011	7.939	6.917	6.305	6.623
84	RN	Todos os municípios do estado	4.748	5.432	4.387	5.732	5.109	5.563	6.361	6.196	5.760	6.294	5.665	5.254

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 6/6 - Out/22 a Set/24

Ligações recebidas por DDD														
DDD	Estado	Região	Out/23	Nov/23	Dez/23	Jan/24	Fev/24	Mar/24	Abr/24	Mai/24	Jun/24	Jul/24	Ago/24	Set/24
85	CE	Região Metropolitana de Fortaleza	10.871	12.315	11.009	11.132	9.825	8.338	8.954	8.111	8.290	8.820	9.546	7.364
86	PI	Região de Teresina.	4.109	5.514	4.707	6.029	5.681	4.855	4.940	5.130	4.428	3.991	4.578	4.811
87	PE	Região de Petrolina	2.467	3.915	2.719	1.968	1.909	2.719	2.922	2.101	1.957	2.801	2.602	3.053
88	CE	Região de Juazeiro do Norte.	2.440	2.503	2.789	3.070	4.437	5.082	2.478	1.942	2.304	2.265	2.187	2.610
89	PI	Região de Picos e Floriano	1.713	1.188	1.621	1.372	1.342	1.124	1.434	1.649	1.464	1.287	1.165	1.163
91	PA	Região Metropolitana de Belém	2.675	2.821	2.937	3.495	2.419	3.109	3.727	3.363	2.657	3.898	3.510	3.458
92	AM	Região de Manaus	1.156	1.024	1.054	1.935	1.222	1.243	1.019	1.226	1.015	1.302	1.249	1.218
93	PA	Região de Santarém	264	262	201	283	197	385	254	281	189	203	169	264
94	PA	Região de Marabá	331	351	369	577	477	496	478	448	438	476	398	521
95	RR	Todos os municípios do estado	187	285	373	329	333	312	283	139	299	293	206	231
96	AP	Todos os municípios do estado	236	194	227	459	282	218	251	232	208	191	206	205
97	AM	Região de Tefé e Coari	1.272	1.760	620	753	1.693	1.241	578	872	1.056	825	843	959
98	MA	Região Metropolitana de São Luís	1.103	1.734	1.671	1.566	1.368	1.319	1.550	1.502	1.390	1.801	1.889	3.905
99	MA	Região de Imperatriz.	668	974	1.403	1.834	812	713	1.542	1.429	1.524	1.446	1.016	946
0	SI		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anony xxxx->	SI		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Expediente

Projeto Editorial e Gráfico: LVBA Comunicação
Redação: Leila Herédia
Design: Hunald Vale

Iniciativa e informações

CVV - Centro de Valorização da Vida

