

Relatório de Atividades Nacionais do CVV

2º Trimestre de 2024

(Abr | Mai | Jun)



Centro de Valorização da Vida

Organização da sociedade civil sem finalidades lucrativas, de caráter filantrópico (1962), reconhecida como Entidade de Utilidade Pública Federal (1973, Decreto-Lei 73.348).

Membros do Conselho Diretor

Alankardec Gonzalez
Anildo Fernandes
Antonio Carlos Braga dos Santos
Davi Cava
Edgar Lourençon
Eulália Alves dos Santos
Leila Herédia
Lorival Marcusso Blanco
Milton Gabbai
Renato Caetano de Jesus

Contatos CVV

- Endereço

Centro de Valorização da Vida - CVV

Estrada Dr. Bezerra de Menezes, 700
Torrão de Ouro | CEP: 12229-380
São José dos Campo - SP

e-mail administrativo: cvv@cvv.org.br

- Atendimento para apoio emocional

188 - Telefone nacional 24 horas
(sem custo de ligação, conforme acordo
de cooperação técnica com o Ministério
da Saúde)

- E-mail

cvv.org.br/e-mail

- Chat

cvv.org.br/chat

- Redes Sociais

 [@cvvoficial](https://www.facebook.com/cvvoficial)

 [@cvvoficial](https://www.instagram.com/cvvoficial)

 [@CVVoficial](https://twitter.com/CVVoficial)

 [comovai voce?](#)

 [@cvvoficial](https://www.tiktok.com/@cvvoficial)

 [/in/cvvoficial](https://www.linkedin.com/company/cvvoficial)

 [@cvvoficial](https://www.youtube.com/cvvoficial)

 www.cvv.org.br

Sumário

Carta do Conselho Diretor	06
CVV em visão geral	07
Modelo de apoio emocional do CVV	08
Linha do tempo do CVV	09
Resultados do atendimento telefônico no período	13
a. Volume de ligações em 24 meses	13
b. Disponibilidade dos voluntários	14
c. Local de atendimento pelos voluntários	15
d. Tempo das ligações	16
e. Origem das ligações	19
Expediente	33

Lista de elementos gráficos

Gráfico 1. Volume de ligações atendidas em 15 meses – Abr/23 a Jun/24	13
Gráfico 2. Volume de ligações atendidas vs. abandonadas em 15 meses - Abr/23 a Jun/24	14
Gráfico 3. Disponibilidade de horas e voluntários em 14 meses - Mai/23 a Jun/24	15
Gráfico 4. Atendimentos remotos vs. Atendimentos em postos físicos em 14 meses - Mai/23 a Jun/24	16
Gráfico 5. Tempo médio de atendimento, em minutos, em 14 meses - Mai/23 a Jun/24	16
Gráfico 6A. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Abr/24	17
Gráfico 6B. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Mai/24	17
Gráfico 6C. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Jun/24	17
Gráfico 7A. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis – Abr/24	18
Gráfico 7B. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis – Mai/24	18
Gráfico 7C. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis – Jun/24	19
Gráfico 8. Origem da ligação por tipo de telefone em 24 meses – Jul/22 a Jun/24	19
Mapa 1A. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Abr/24	21
Mapa 1B. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Mai/24	22
Mapa 1C. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Jun/24	23
Mapa 2A. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Abr/24	24
Mapa 2B. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Mai/24	25
Mapa 2C. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Jun/24	26
Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) em 36 meses	27

Carta do Conselho Diretor

A construção de conexões profundas e significativas é uma necessidade humana. A solidão extrema é um relato frequente de quem está em sofrimento emocional. A falta de vínculos sociais é uma realidade em todos os cantos do mundo e é considerada um problema de saúde pública.

A preocupação com o tema levou a Organização Mundial da Saúde a criar uma Comissão de Conexão Social para enfrentar o que ela chama de epidemia global de solidão. A instituição compara os efeitos da falta de socialização com outros fatores de risco como consumo excessivo de álcool, sedentarismo, obesidade e poluição atmosférica.

Esta realidade pode ser vista por toda a parte, seja com amigos, familiares, vizinhos ou colegas de trabalho, e mostra o quanto é, mais que nunca, necessário escutar. A escuta ativa envolve prestar atenção de forma genuína, empática e sem julgamentos ao que a outra pessoa está dizendo. Significa, ainda, criar um ambiente de confiança e respeito, onde as pessoas se sentem valorizadas e compreendidas, sentem pertencimento e apoio.

É o aprimoramento contínuo do escutar uma das atividades que o CVV desenvolveu, de forma consistente, neste primeiro semestre de 2024. Em termos numéricos, oferecemos quase 150 mil horas de disponibilidade, sendo cerca de 70 mil delas entre abril e junho. A média mensal manteve-se próxima a 23 mil, trabalho feito por cerca de 2.250 voluntários. Esses números refletem a dedicação e o compromisso contínuo em oferecer apoio emocional 24 horas por dia.

Ao longo destes seis primeiros meses de 2024, o CVV recebeu mais de 1 milhão e meio de ligações. Destas, 1 milhão e 200 foram atendidas. Entre abril e junho, o CVV atendeu 618 mil ligações, com uma média mensal de 206 mil. Abril registrou o maior número de atendimentos, com 210.633 ligações, seguido por maio com 209.236 e junho com 198.164.

A missão de escutar, confidencialmente e sem julgamento, é a verdadeira força do serviço oferecido pelo CVV. A dedicação e o compromisso dos voluntários em compreender, aceitar e respeitar cada pessoa que procura ajuda são os pilares que sustentam esta instituição, que há mais de 60 anos busca contribuir para que as pessoas possam ter uma vida mais plena.

Seguimos neste propósito.

Conte conosco,

**Conselho Diretor do Centro
de Valorização da Vida**

CVV em visão geral



Entidade independente

Sem vínculos político-partidários, religiosos, governamentais ou com a iniciativa privada.



Financiado pela mobilização dos voluntários

Basicamente por doações de pessoas físicas e jurídicas.



Oferece apoio emocional e prevenção do suicídio

De forma sigilosa e gratuita, exclusivamente por meio de voluntários.



3.500 voluntários

Devidamente selecionados e preparados.



2.949.981 apoios emocionais em 2023

Pelo telefone 188, e-mail, chat e pessoalmente.



Mais de 30 mil ações além dos atendimentos em 2023

Grupos de Apoio a Sobreviventes do Suicídio, palestras, cursos, ações em situação de calamidade, entre outros.



15 endereços com Grupos de Apoio a Sobreviventes do Suicídio

Grupos gratuitos.



Convênio com o Ministério da Saúde

Para utilização do 188, telefone nacional sem custo de ligação, desde 2015.



Associado ao Befrienders Worldwide

(www.befrienders.org)



97 postos de atendimento

em 20 UFs.



Um dos mobilizadores do Setembro Amarelo

Mês de prevenção do suicídio, seu início, desde 2015.



Organizador do Simpósio Internacional de Prevenção do Suicídio

Evento anual desde 2011.

Modelo de apoio emocional do CVV

O CVV parte do pressuposto de que tanto o sofrimento, em seus diversos nomes e matizes, quanto a busca por seu alívio são experiências constitutivas de todos nós, sem exceção. Mais ainda, falar sobre o próprio sofrimento em um ambiente acolhedor e respeitoso é um dos caminhos pelos quais se pode restabelecer o equilíbrio emocional.

O CVV defende que somos todos capazes de tomar decisões sobre nossas próprias vidas e que temos necessidade de socialização, autonomia, conservação e autorrealização, embora sejamos em certa medida vulneráveis, o que faz com que nenhum ser humano possa garantir que jamais pensará em suicídio como caminho de libertação de uma dor insuportável.

Quando dizemos que o voluntário oferece apoio emocional a quem sofre, deixamos explícito outro de nossos pressupostos: lidar com o próprio sofrimento passa por poder falar sobre ele com alguém que tenha desenvolvido uma escuta qualificada. Com uma experiência acumulada de mais de cinco décadas de aprimoramento dos processos de escuta, o CVV estimula em seus voluntários o exercício das atitudes de respeito, aceitação, compreensão, flexibilidade, nivelamento, não projeção e moderação, atitudes essas que, não podendo ser reduzidas a técnicas, precisam ser cultivadas na personalidade do voluntário.

Resumidamente, ouvir com respeito é reconhecer que apenas a própria pessoa reúne as melhores condições para decidir sobre si; aceitar, por sua vez, é admitir que a pessoa tem o direito de ser como é; compreender e não projetar dizem respeito a perceber o que está acontecendo com a pessoa,

o que demanda do voluntário grande discernimento para separar as próprias opiniões e curiosidades da situação daquele que o procura. Buscar nivelar-se à pessoa, admitindo que não temos respostas prontas, é atitude que favorece a escuta genuína. A moderação, por fim, traz equilíbrio e sobriedade à fala do voluntário. A escuta qualificada pela qual prezamos é construída com empatia e sem diretividade, respeitadora do ritmo da pessoa que sofre.

Nesse sentido, fica claro que a relação de escuta preconizada pelo CVV se afasta de expedientes como dar conselhos, recriminar, comparar, escandalizar-se e demais procedimentos que demonstrem que o voluntário acredita saber o que é melhor para a pessoa que o procura. A relação de ajuda que se busca estabelecer não substitui psicoterapia, tratamento de saúde ou ajuda especializada.

O modelo de apoio emocional do CVV estimula o desenvolvimento da disponibilidade do voluntário, para que seja possível escutar sem fazer exigências, ameaças nem interferências a quem procura por alívio. A pessoa em sofrimento precisa ter assegurada, acima de tudo, a liberdade de tomar as próprias decisões.

Linha do tempo do CVV (1/4)

1º de Março de 1962

Primeiro plantão do centro de Valorização da Vida, em São Paulo (SP), e consequentemente lançamento oficial da entidade e do serviço.

1972

CVV passa a atender 24 horas
Inauguração do Hospital Francisca Júlia.

Junho de 1976

Simulações (role-playing) passam a fazer parte do programa de treinamento dos voluntários.

Março de 1987

Livro 'Nos Caminhos da Amizade', para comemorar os 25 anos do CVV.

Março de 1998

Começa o atendimento por e-mail, nos postos de Santo André (SP) e Araraquara (SP).

1971

Primeiro posto do CVV fora de São Paulo (SP): Porto Alegre (RS).

1975

Início do trabalho de expansão, com abertura de novos postos.

Maio de 1977

Visita de Chad Varah, fundador do emblemático grupo de apoio britânico Samaritans, transmite inabalável confiança ao CVV e desencadeia onda de expansão da entidade.

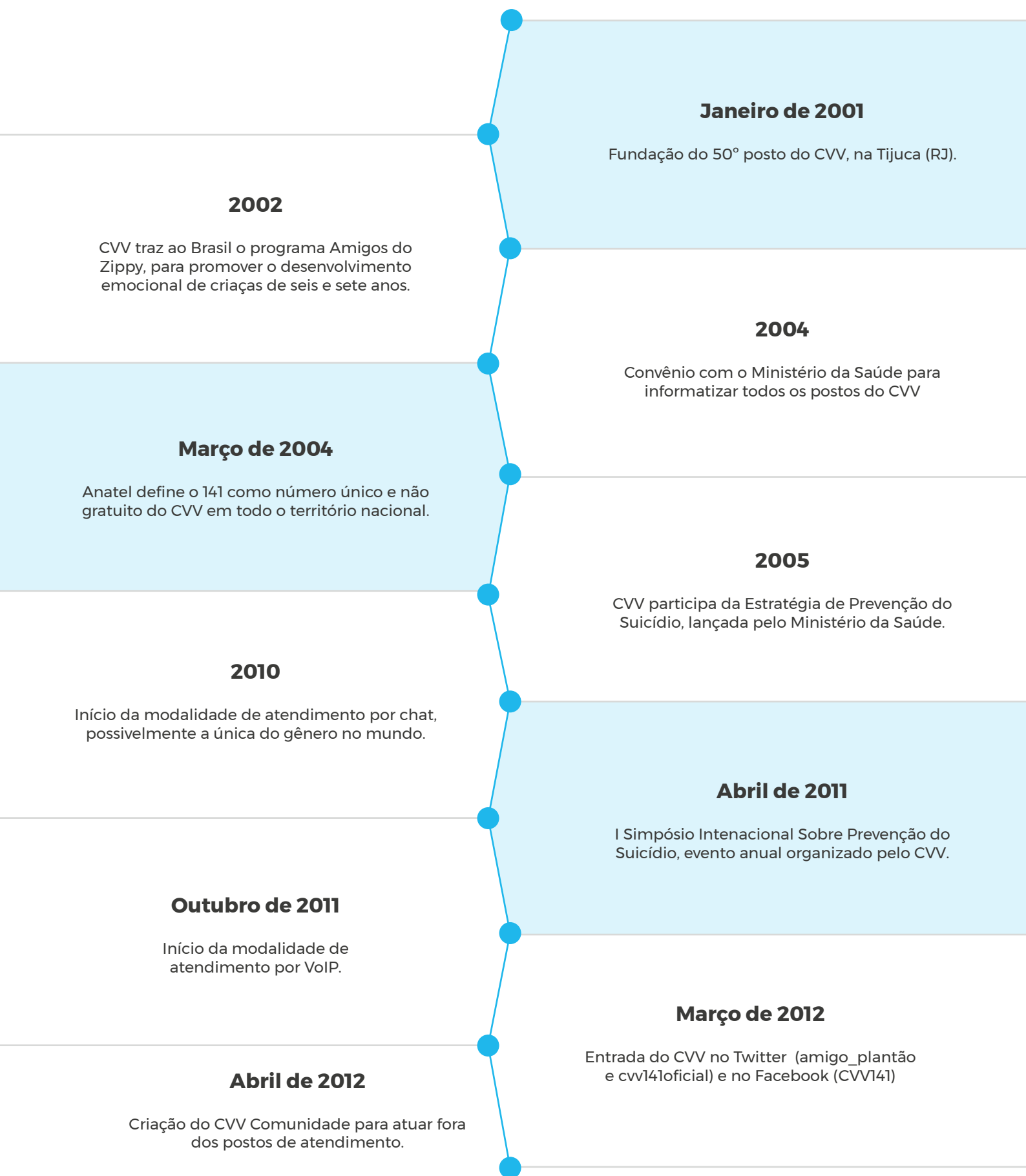
Janeiro de 1989

Livro 'Uma Proposta de Vida' reúne filosofia e princípios do CVV.

Março de 1999

Projeto 'Caminho de Renovação Continua' leva a proposta de vida do CVV à comunidade.

Linha do tempo do CVV (2/4)



Linha do tempo do CVV (3/4)

Abril de 2012

Livro 'CVV - Como Vai Você - 50 anos Ouvindo Pessoas', para comemorar os 50 anos do CVV.

Setembro de 2012

CVV realiza I Debate sobre a Dificuldade de Abordagem do Suicídio na Mídia, na ESPM-SP.

Outubro de 2012

Início do atendimento telefônico remoto.

2013

Início do Grupo de Apoio aos Sobreviventes do Suicídio (GASS).

Setembro de 2015

1ª edição do Setembro Amarelo. Lançamento do site setembroamarelo.org.br e do selo "Falar é a melhor solução". Início da operação do 188, primeiro telefone sem custo de ligação para prevenção do suicídio, em projeto piloto no estado do Rio Grande do Sul (RS).

Março de 2017

CVV e Ministério da Saúde assinam convênio de expansão do 188 para todo Brasil.

Julho de 2018

O 188 se torna disponível em todo território nacional com quase 2 anos de antecedência em relação ao cronograma.

Setembro de 2018

Inauguração do 100º posto. Postos de atendimentos presentes em 23 estados e no DF.

Fevereiro de 2019

Ações de apoio emocional em Brumadinho (MG).

Julho de 2019

Lançamento, com apoio do UNICEF, de vídeos para prevenção do suicídio de crianças, adolescentes e jovens, para formação de facilitadores de grupos de apoio a sobreviventes do suicídio.

Linha do tempo do CVV (4/4)

Março de 2020

Com a pandemia, o atendimento telefônico remoto é ampliado para todos os voluntários para garantir segurança e manter atendimento.

Maio de 2020

Lançamento do relatório mensal das atividades nacionais do CVV.

Julho de 2020

Lançamento do programa Como Vai Você?, em vídeo e podcast. Entrada do CVV no Tik Tok (/cvvoficial).

Julho de 2021

Criação da Ouvidoria do CVV, para ampliar a transparência e a qualidade dos serviços oferecidos.

Março de 2022

CVV completa 60 anos de atividades ininterruptas e lança nova logomarca.

Resultados do atendimento telefônico

A presente seção tem caráter quantitativo e apresenta dados relativos aos atendimentos realizados via 188 durante o segundo trimestre de 2024.

Nossa análise foi construída com base no volume de ligações atendidas (seção A, gráficos 1 e 2), na disponibilidade de horas e voluntários (seção B, gráfico 3), no local de atendimento pelos voluntários (seção C, gráfico 4), no tempo das ligações (seção D, gráficos 5, 6 e 7) e em sua origem (seção E; gráfico 8; mapa de ligações por UF; mapa de ligações por UF sobre 100 mil habitantes e tabela de origem das ligações). Examinaremos, a seguir, cada um dos indicadores.

a) Volume de ligações

Entre os meses de abril e junho de 2024, o CVV atendeu, em média, 206 mil ligações. Abril registrou o maior número, com 210.633, superando sutilmente o verificado no mês anterior, com 209.236 (maio). Em junho, foram 198.164. O total registrado no trimestre foi de 618 mil ligações atendidas. Ao compararmos o mesmo período do ano passado, percebemos uma retração. Naquele trimestre, foram registradas 651 mil.

Sempre vale lembrar que aspectos diversos, tais como busca pelo serviço, número e disponibilidade de voluntários, entre outros, impactam diretamente nestes dados.

Volume de ligações atendidas de Abril 2023 a Jun de 2024

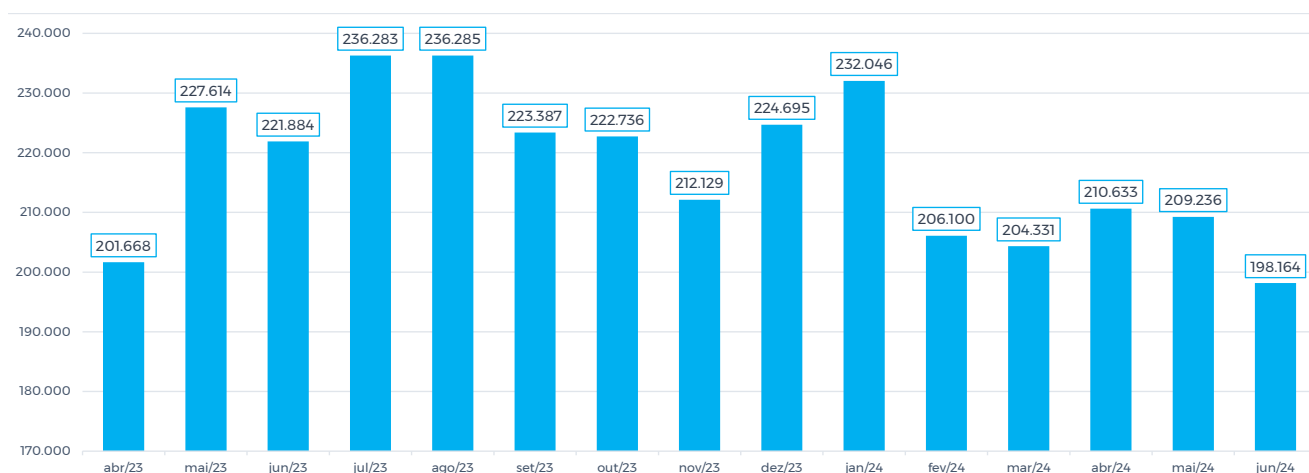


Gráfico 1. Volume de ligações atendidas em 15 meses – Abr/23 a Jun/24

No que se refere ao número de ligações recebidas pelo CVV, foram registradas 755.583 no trimestre. As chamadas abandonadas somaram 137.555, uma média de 45.850. Note-se que esta média foi puxada por abril, quando foram contabilizadas 48.608. Em maio, o total foi de 43.957 e, em junho, de 44.985.

Ao longo desde primeiro semestre de 2024, o CVV recebeu mais de 1 milhão e meio de ligações. Destas, 1 milhão e 200 foram atendidas.

Para melhor compreensão dos dados, o volume de ligações pode também ser visto em uma série de 15 meses, confrontando-se as ligações atendidas e as ligações abandonadas, como mostra o gráfico 2:

Volume de ligações atendidas vs. abandonadas de Abril 2023 a Junho de 2024

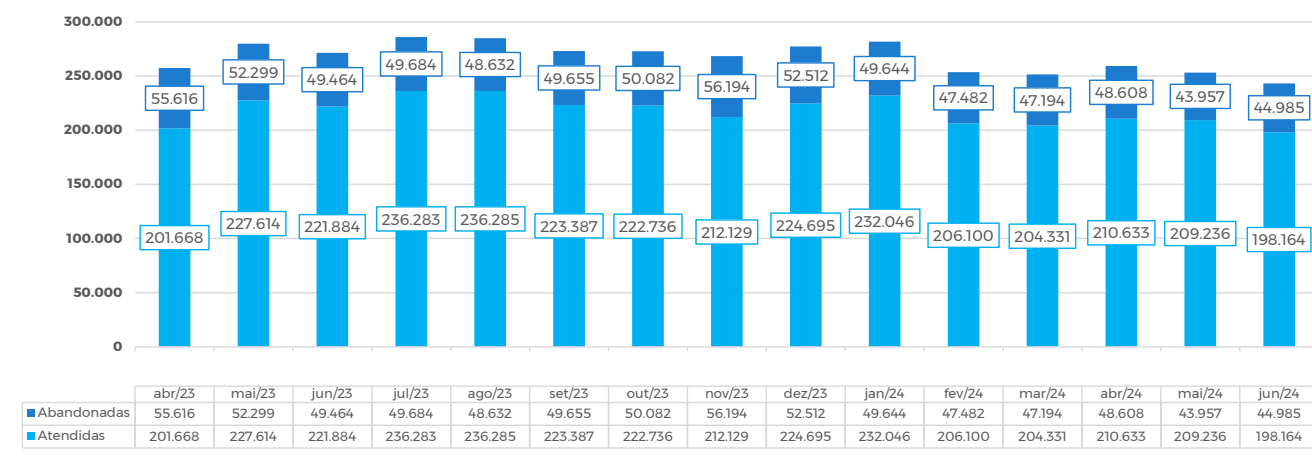


Gráfico 2. Volume de ligações atendidas vs. abandonadas em 15 meses - Abr/23 a Jun/24

b) Disponibilidade dos voluntários

Entre janeiro e junho de 2024, os voluntários do CVV ofereceram quase 150 mil horas de disponibilidade para garantir o serviço de escuta durante 24 horas por dia. Neste segundo trimestre, foram cerca de 70 mil horas. Observa-se que, ao longo destes seis primeiros meses, o total mensal de horas de disponibilidade tem se mantido próximo a 23 mil. Em abril, 23.332; em maio, 23.430; e em junho, 22.587.

O total de horas de disponibilidade está diretamente relacionado ao de voluntários. Conforme podemos perceber pelas colunas do gráfico 3, abril, maio e junho de 2024 contaram, respectivamente, com 2.272, 2.237 e 2.290 integrantes do CVV disponíveis para atendimento. Entre abril e junho, a média foi de 2.266.

Continuamente temos investido em treinamentos para novos voluntários. Recentemente, colocamos no ar uma plataforma e um novo site para facilitar o acesso dos que desejam se dedicar à atividade de escutar quem liga para o CVV. Nossos treinamentos envolvem um processo de várias semanas e, vale destacar, a disponibilidade emocional requer maturação.

É preciso que esta pessoa que chega ao trabalho esteja interessada não só em ajudar o outro, mas também no próprio desenvolvimento de suas potencialidades. Buscar, de forma permanente, a capacitação, a assimilação e a vivência dos princípios da ACP é essencial, de forma a estar plenamente preparado para viver a relação de ajuda.

O fato de o voluntário ou a voluntária entrar em contato com os problemas existenciais e concretos das outras pessoas não pode colocar em risco o seu bem-estar e, por outro lado, essa pessoa precisa ser capaz de oferecer uma ajuda compatível com os princípios e práticas estabelecidos pelo CVV.

O gráfico 3, abaixo, mostra a evolução de voluntários e de horas de atendimento disponibilizadas:

Disponibilidade de horas e voluntários de Abril de 2023 a Mar de 2024

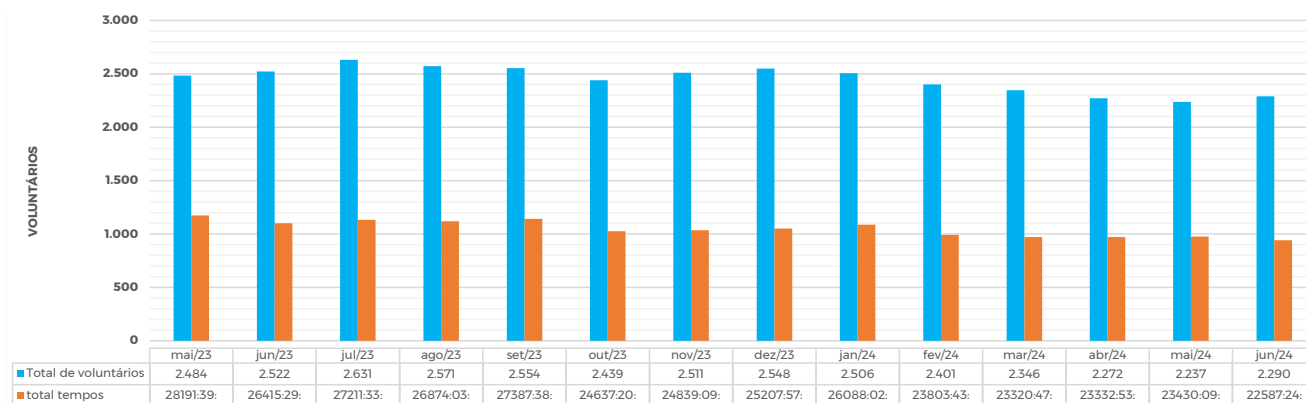


Gráfico 3. Disponibilidade de horas e voluntários em 14 meses - Mai/23 a Jun/24

c) Local de atendimento pelos voluntários

A adaptação às transformações nos modelos de trabalho no pós-pandemia foi e tem sido continuamente uma exigência no mundo. O anseio por flexibilidade definitivamente veio para ficar. A preferência pelo atendimento remoto tem sido uma marca no CVV nos últimos anos. Oito em cada dez voluntários preferem escolher o local onde farão o plantão.

Para o CVV, do ponto de vista estrutural, a exigência é que o local escolhido pelo voluntário permita garantir o sigilo, seja silencioso e tenha conexão de internet de boa qualidade.

A pessoa que quer ser voluntária fica livre para fazer a escolha do que melhor se adapta a sua rotina. Mundialmente se aponta a diminuição de horas no trânsito, a redução de riscos com a locomoção e a possibilidade de alimentação mais adequada, por exemplo, como contribuições para a qualidade de vida dos que escolhem o trabalho remoto. Com a atividade voluntária não poderia ser diferente.

Abaixo, o gráfico 4 mostra essa correlação entre atendimentos remotos e atendimentos em postos físicos nos últimos 15 meses:

Atendimentos remoto x atendimentos em postos físicos

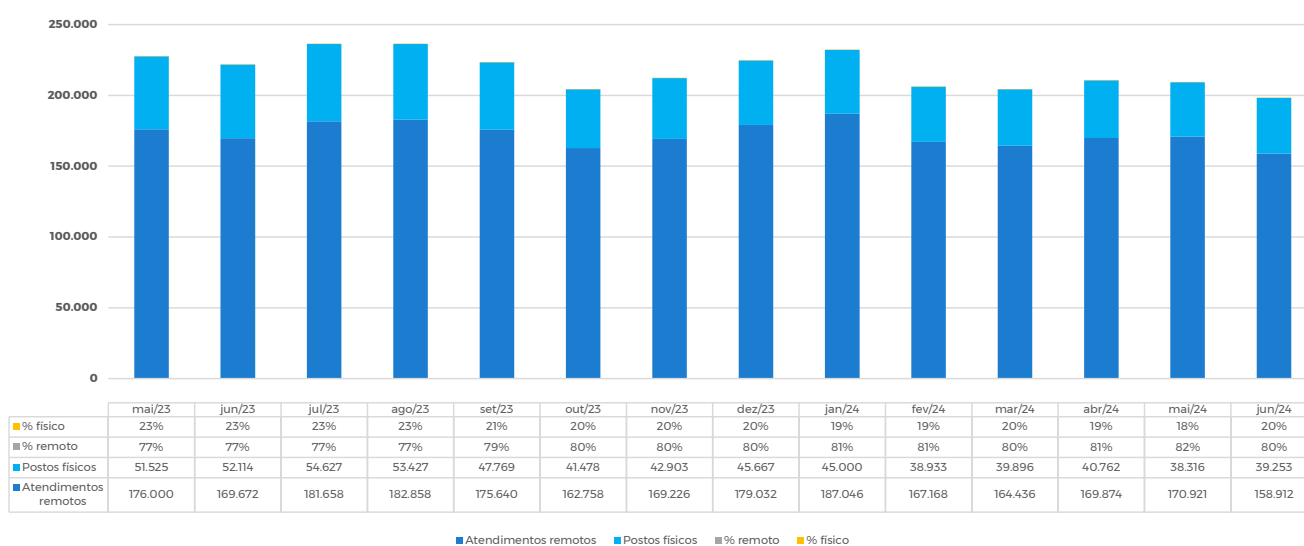


Gráfico 4. Atendimentos remotos vs. Atendimentos em postos físicos em 14 meses - Mai/23 a Jun/24

d) Tempo das ligações

A categoria “tempo”, em nossa análise, está distribuída em sete gráficos: Tempo médio de atendimento (gráfico 5), Tempo de atendimento por faixas em abril-maio-junho (gráficos 6A, 6B e 6C) e Tempo médio de espera em abril-maio-junho (gráficos 7A, 7B e 7C).

O gráfico 5, abaixo, nos mostra que o tempo médio das ligações do trimestre foi de 6 minutos e 44 segundos. No trimestre anterior, foi de 6 minutos e 50 segundos, uma sutil oscilação. Esse dado está diretamente relacionado ao volume de ligações atendidas. Se as pessoas que nos procuram ficam por mais tempo no telefone com um voluntário, o quantitativo de chamadas atendidas tende a cair e o tempo de espera tende a aumentar.

Tempo médio de atendimento em minutos de Maio de 2023 a Junho de 2024

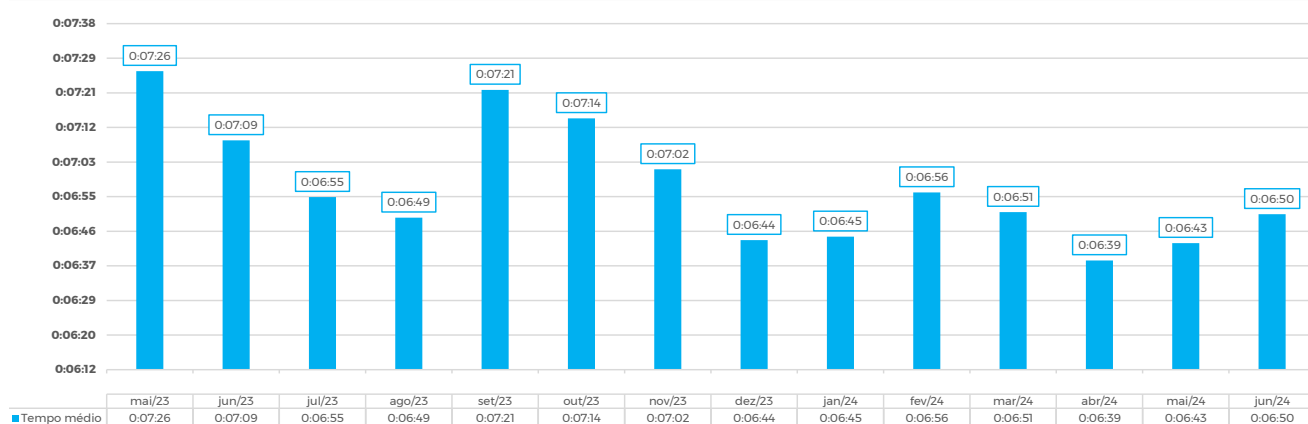


Gráfico 5. Tempo médio de atendimento, em minutos, em 14 meses - Mai/23 a Jun/24

Aqui, como sempre, vale a pena destacar um ponto: muito mais que analisar minutos e horas, devemos entender a questão qualitativa. Muitas vezes, um atendimento mais curto pode ter sido muito mais eficaz. Lidamos com pessoas que querem e precisam conversar. Por isso, não temos como saber, a partir do tempo de duração de uma chamada, se ela foi mais ou menos eficaz, se a pessoa se sentiu mais ou menos acolhida. O mais importante, acreditamos, é a oferta da disponibilidade. Uma questão qualitativa, e não quantitativa.

Os gráficos 6A, 6B e 6C trazem os detalhes por faixas de tempo:

Tempo de atendimento por faixas para Abril de 2024

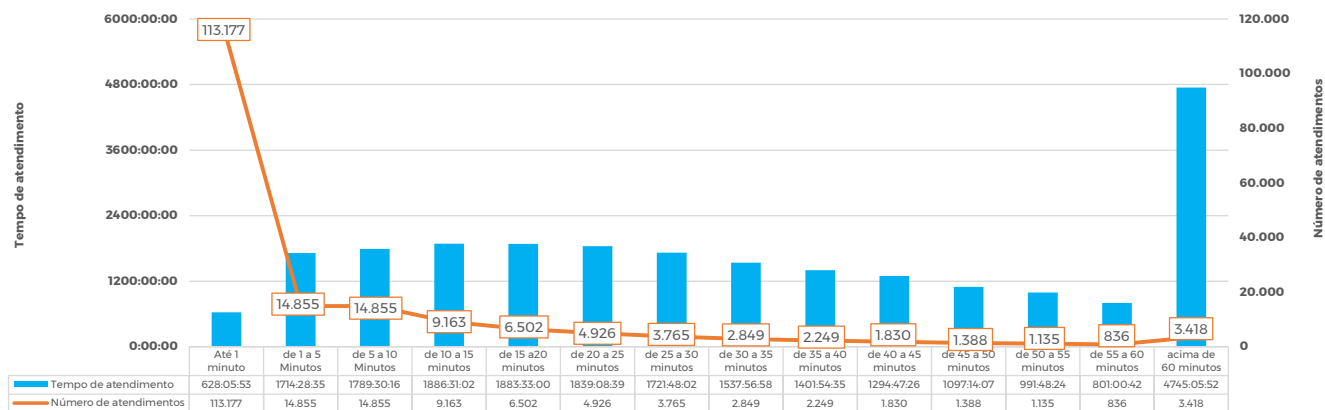


Gráfico 6A. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Abr/24

Tempo de atendimento por faixas para Maio de 2024

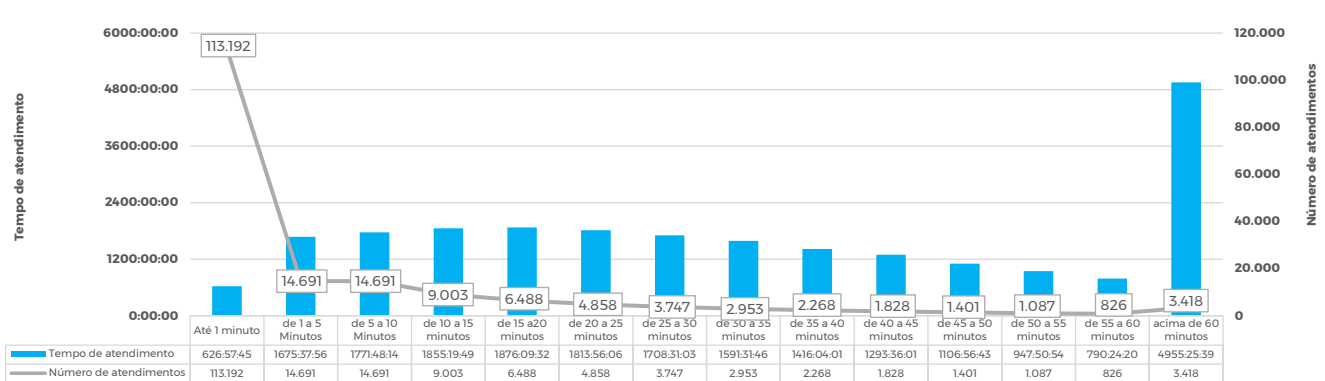


Gráfico 6B. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Mai/24

Tempo de atendimento por faixas para Junho de 2024

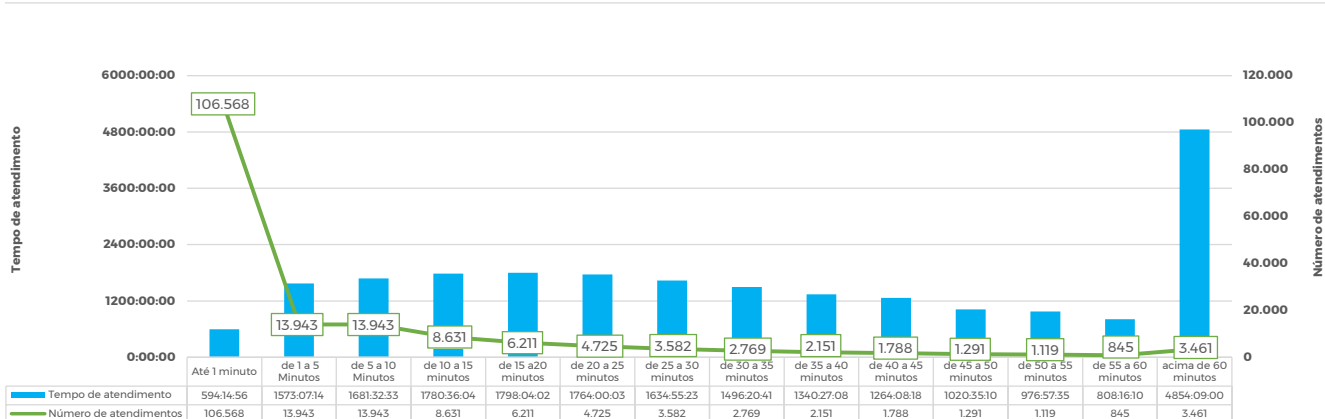


Gráfico 6C. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Jun/24

Cabe, mais uma vez, a ressalva de que a complexidade do serviço prestado pelo CVV requer uma análise que vai além da questão numérica, muitas vezes mais ostensiva a um primeiro olhar. Podemos exemplificar com os casos - não incomuns - nos quais a ligação dura menos de 1 minuto. A pessoa em sofrimento se sentiu suficientemente acolhida pelo simples fato de existir alguém do outro lado da linha? Vale refletir sobre o quanto esse quase-minuto seria menos importante do que os casos de conversas longas.

Os gráficos 7A, 7B e 7C a seguir cruzam o tempo médio de espera com o número de voluntários disponíveis por dia da semana. Vemos que há uma relação direta entre os dois fatores. A título de exemplo, podemos observar abaixo que, nos finais de semana, quando temos menor número de voluntários, o tempo médio de espera é maior. A madrugada, nestes dias, é um ponto sensível.

TME por dia da semana x número de voluntários disponíveis (em média no mês de Abril)

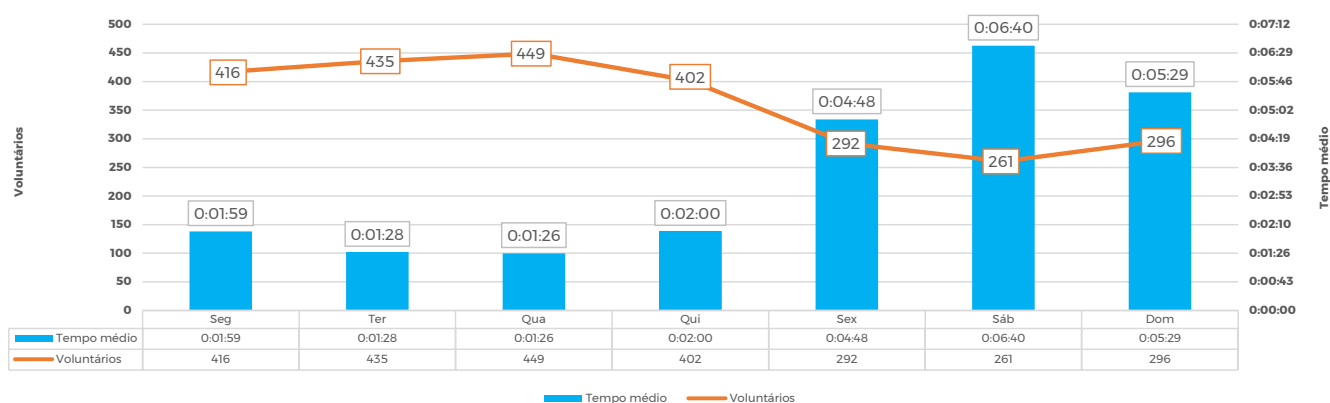


Gráfico 7A. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Abr/24

TME por dia da semana x número de voluntários disponíveis (em média no mês de Maio)

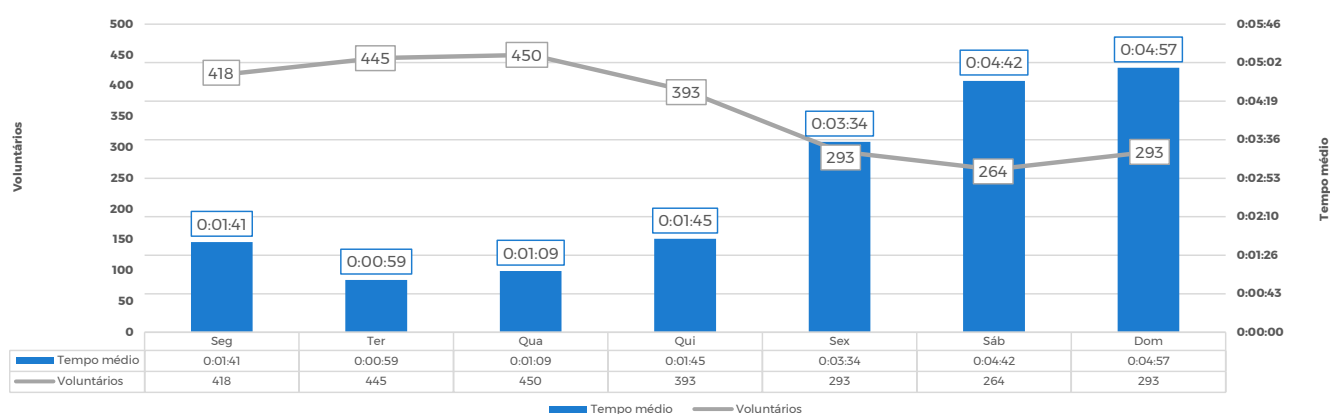


Gráfico 7B. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Mai/24

TME por dia da semana x número de voluntários disponíveis (em média no mês de Junho)

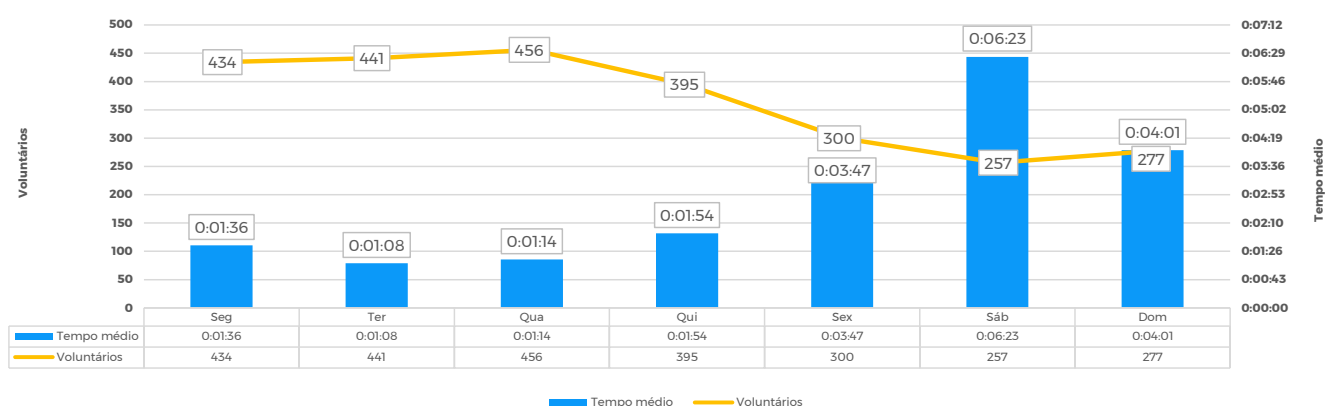


Gráfico 7C. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Jun/24

e) Origem das ligações

O presente grupo de indicadores está partido em um gráfico, seis mapas e uma planilha: origem da ligação por tipo de telefone (gráfico 8); origem da ligação por unidade da federação (mapas correspondentes - 8A, 8B e 8C); origem da ligação por unidade da federação sobre 100.000 habitantes (mapas correspondentes - 8D, 8E e 8F) e planilha de origem das ligações.

O gráfico 8, abaixo, mostra a prevalência constante do uso de telefones celulares.

Como pode ser observado, o percentual neste segundo trimestre de 2024 foi superior a 94%, constância que torna a gratuidade do 188 tanto mais importante para que o serviço seja efetivamente acessado.

Origem das ligações por tipo de telefone

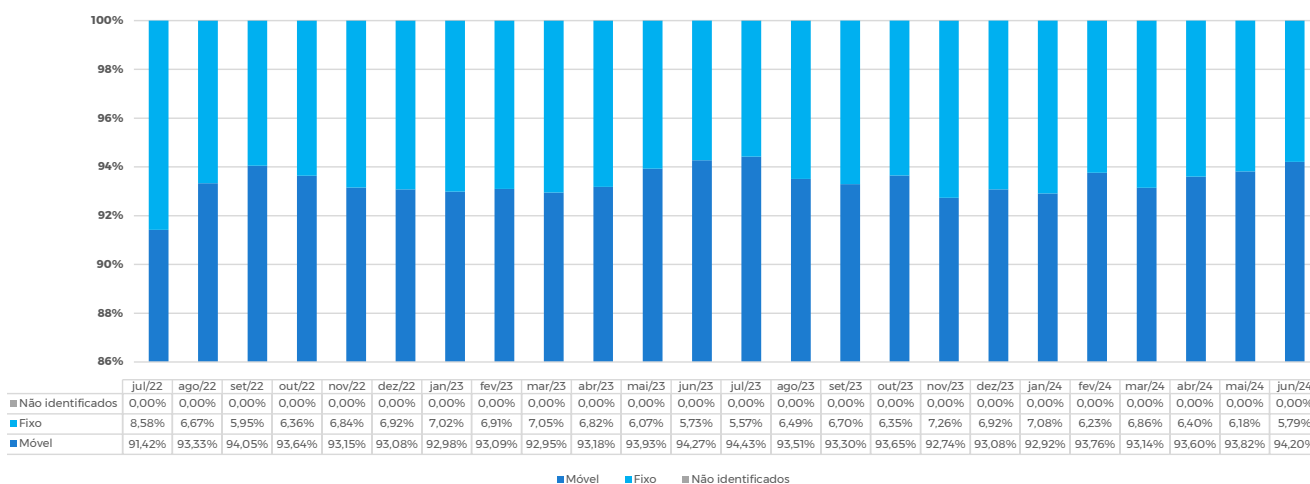


Gráfico 8. Origem da ligação por tipo de telefone em 24 meses - Jul/22 a Jun/24

Nas páginas seguintes, vemos que os estados que mais utilizaram o 188 no trimestre, em números absolutos, são: São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e Bahia. As cinco unidades da federação somam cerca de 150 mil ligações em cada mês, o que é algo esperado em função de serem alguns dos mais populosos do país. Esta tendência, aliás, tem se mantido ao longo dos últimos relatórios.

Se, no entanto, optarmos por uma análise baseada no tamanho populacional, há um quadro um pouco diverso. Quando olhamos os mapas correspondentes ao total de chamadas por 100 mil habitantes (páginas subsequentes), percebemos que o cenário sofre alterações, ainda que pontuais, entre os trimestres. Na outra ponta, as UFs com menor índice de ligações são Tocantins, Amapá, Acre, Pará e Maranhão. O que, vale repetir, tem se mantido ao longo dos últimos anos.

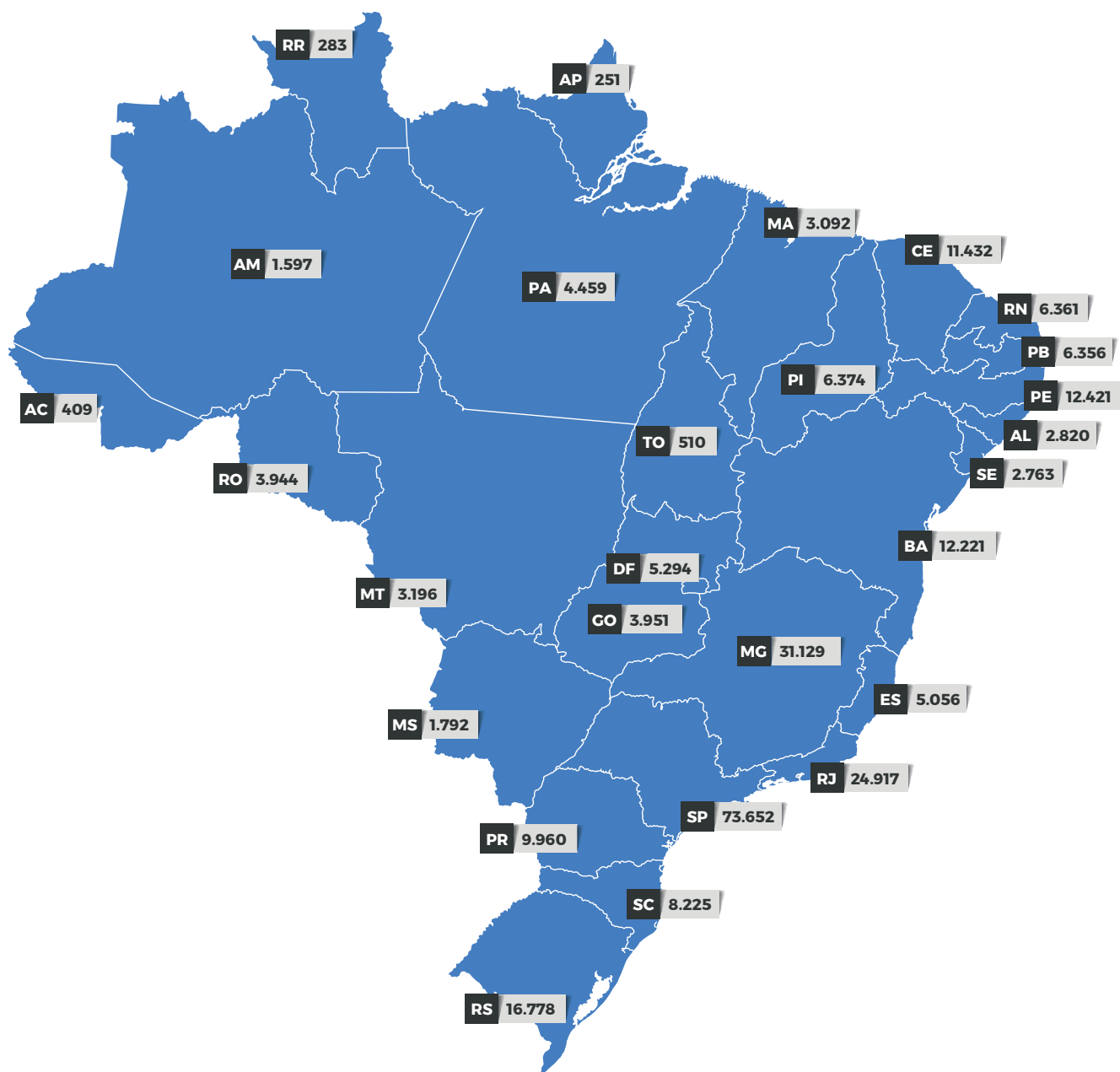
A planilha 'Origem das Ligações', que pode ser consultada no final desta seção, revela que os cinco DDDs que mais contataram o CVV em junho, em números absolutos, são, na sequência, 11 (São Paulo capital e região metropolitana de São Paulo), 21 (Rio de Janeiro capital, região metropolitana do Rio de Janeiro e Teresópolis), 19 (Campinas e região metropolitana), 16 (Ribeirão Preto, São Carlos, Araraquara e Região) e 81 (Região metropolitana de Recife).

Em maio, entre os cinco primeiros estiveram, além dos códigos 11, 21 e 19, o 31 (Região Metropolitana de Belo Horizonte) e 35 (Minas Gerais, Poços de Caldas, Pouso Alegre, Varginha e Região).

Na outra extremidade e no mesmo trimestre, os cinco DDDs com menor procura foram 95 (Roraima), 68 (Acre), 96 (todo o território do Amapá), 93 (Pará, região de Santarém) e 46 (Paraná, Francisco Beltrão e Pato Branco).

Mapa 1A. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Abr/24

Brasil | 259.243 ligações recebidas



UF	Recebidas	MA	3.092	RN	6.361
AC	409	MG	31.129	RO	3.944
AL	2.820	MS	1.792	RR	283
AM	1.597	MT	3.196	RS	16.778
AP	251	PA	4.459	SC	8.225
BA	12.221	PB	6.356	SP	73.652
CE	11.432	PE	12.421	SE	2.763
DF	5.294	PI	6.374	TO	510
ES	5.056	PR	9.960	NI	0
GO	3.951	RJ	24.917	Total	259.243

Mapa 1B. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Mai/24

Brasil | 253.192 ligações recebidas



UF	Recebidas	MA	2.931	RN	6.196
AC	272	MG	31.603	RO	3.992
AL	2.881	MS	2.249	RR	139
AM	2.098	MT	3.258	RS	14.538
AP	232	PA	4.092	SC	8.406
BA	11.375	PB	8.011	SP	70.552
CE	10.053	PE	11.266	SE	3.329
DF	5.741	PI	6.779	TO	394
ES	4.968	PR	10.869	NI	0
GO	4.183	RJ	22.785	Total	253.192

Mapa 1C. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Jun/24

Brasil | 243.146 ligações recebidas



UF	Recebidas	MA	2.914	RN	5.760
AC	294	MG	30.418	RO	3.160
AL	2.024	MS	2.552	RR	299
AM	2.071	MT	2.746	RS	13.556
AP	208	PA	3.284	SC	6.421
BA	13.353	PB	7.939	SP	69.211
CE	10.594	PE	11.029	SE	3.759
DF	5.417	PI	5.892	TO	372
ES	4.471	PR	11.237	NI	0
GO	3.936	RJ	20.229	Total	243.146

Mapa 2A. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Abr/24

Brasil | 122 ligações/100 mil habitantes



UF	Recebidas/100k	MA	43	RN	180
AC	46	MG	146	RO	220
AL	84	MS	64	RR	45
AM	38	MT	91	RS	147
AP	29	PA	51	SC	113
BA	82	PB	157	SE	159
CE	124	PE	129	SP	119
DF	173	PI	194	TO	32
ES	124	PR	86	NI	0
GO	56	RJ	143	Total	122

Mapa 2B. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Mai/24

Brasil | 120 ligações/100 mil habitantes



UF	Recebidas/100k	UF	Recebidas/100k	UF	Recebidas/100k
MA	41	RN	175		
MG	148	RO	222		
MS	80	RR	22		
MT	92	RS	127		
PA	47	SC	116		
PB	198	SE	152		
PE	117	SP	144		
PI	207	TO	25		
PR	94	NI	0		
RJ	131	Total	120		

Mapa 2C. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Jun/24

Brasil | 115 ligações/100 mil habitantes



UF	Recebidas/100k	UF	Recebidas/100k	UF	Recebidas/100k
MA	41	RN	163		
MG	143	RO	176		
MS	91	RR	47		
MT	78	RS	119		
PA	38	SC	89		
PB	197	SE	150		
PE	115	SP	162		
PI	180	TO	23		
PR	98	NI	0		
RJ	116	Total	115		

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 1/6 - Jul/22 a Jun/24

Ligações recebidas por DDD														
DDD	Estado	Região	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	Jan/23	Fev/23	Mar/23	Abr/23	Mai/23	Jun/23
11	SP	Região Metropolitana de São Paulo	46864	42584	40843	38958	40828	45364	44.283	35.711	40.791	32.979	33.312	32.811
12	SP	São José dos Campos e Região.	4212	5985	5635	4481	4587	4952	5.196	4.150	3.674	3.699	3.995	3.302
13	SP	Região Metropolitana da Baixada Santista	4248	9767	8456	7814	6787	6938	6.102	2.835	5.301	5.156	7.558	6.495
14	SP	Bauru, Jaú, Marília, Botucatu e Região	3180	3276	4422	4253	3269	3196	3.429	3.267	3.362	3.155	3.099	2.834
15	SP	Sorocaba e Região	6004	4584	4151	5306	4503	3323	2.449	3.580	3.073	2.447	3.312	2.319
16	SP	Ribeirão Preto, São Carlos, Araraquara e Região	7100	7663	9485	9501	11956	11506	8.379	7.192	5.741	4.557	4.871	5.520
17	SP	São José do Rio Preto e Região	2879	2623	3130	1991	2128	2100	1.941	1.653	2.008	1.986	2.343	2.997
18	SP	Presidente Prudente, Araçatuba e Região	2737	2627	3125	3441	2762	2702	2.966	1.838	3.361	3.101	3.385	2.772
19	SP	Região Metropolitana de Campinas	13249	13663	11192	11113	10768	11918	10.840	9.534	10.400	8.565	11.360	10.564
21	RJ	Região Metropolitana do Rio de Janeiro	27114	26573	25678	21490	22334	23596	24.291	21.531	22.786	22.546	21.498	21.784
22	RJ	Campos dos Goytacazes e Região	4232	3215	4356	4095	4154	4752	3.600	2.999	4.045	3.296	3.760	3.670
24	RJ	Volta Redonda, Petrópolis e Região	2139	1973	2208	1846	1524	1487	1.486	1.264	1.569	2.184	2.019	1.897
27	ES	Região Metropolitana de Vitória	5153	5088	4829	4610	3971	5233	4.272	3.707	3.896	3.667	3.856	3.793
28	ES	Cachoeiro de Itapemirim e Região	540	502	551	679	1144	621	381	546	517	394	1.271	1.640
31	MG	Região Metropolitana de Belo Horizonte	15247	16671	15583	14943	13406	13886	14.259	10.029	13.680	12.220	13.734	13.181
32	MG	Juiz de Fora e Região	2251	2514	2751	2456	2221	2121	2.421	2.249	3.779	3.193	3.501	2.392
33	MG	Governador Valadares e Região	1907	2315	2807	2457	2268	3130	1.837	1.347	1.472	1.695	1.752	1.745
34	MG	Uberlândia e região	4384	4211	4058	4215	3993	5373	4.570	3.418	4.108	2.852	3.977	3.477
35	MG	Poços de Caldas, Pouso Alegre, Varginha e Região	11035	9311	9731	10128	10540	10623	11.754	8.394	9.312	7.294	7.287	8.176
37	MG	Divinópolis, Itaúna e Região	1768	1951	2347	1582	1168	1561	1.563	1.236	1.276	1.255	1.500	1.492
38	MG	Montes Claros e Região	3269	3645	4009	3111	2496	2980	3.671	2.909	3.363	3.316	3.381	2.637
41	PR	Região Metropolitana de Curitiba	5282	4989	3774	3912	5027	7079	7.566	4.610	5.909	4.884	5.917	4.706
42	PR	Ponta Grossa e Região	2102	1360	748	1255	634	343	912	487	326	302	637	922
43	PR	Londrina e Região	1994	2019	2496	3354	2971	1739	2.112	1.807	1.716	1.525	2.397	2.276
44	PR	Maringá e Região	1293	1167	1071	935	844	591	1.097	1.197	1.403	1.194	1.256	995
45	PR	Cascavel e Região	554	686	689	619	317	315	281	266	440	427	630	435
46	PR	Francisco Beltrão, Pato Branco e Região	94	210	180	147	136	541	747	258	134	112	99	84

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 2/6 - Jul/22 a Jun/24

Ligações recebidas por DDD														
DDD	Estado	Região	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	Jan/23	Fev/23	Mar/23	Abr/23	Mai/23	Jun/23
47	SC	Joinville, Blumenau, Balneário Camboriú e Região	4137	4152	3890	2987	3392	3137	3.720	3.557	5.134	4.339	3.885	3.475
48	SC	Região Metropolitana de Florianópolis e Criciúma	4060	3905	3194	3458	3831	3836	4.795	3.926	3.689	3.136	3.312	2.489
49	SC	Chapecó, Lages e Região	515	610	644	617	591	615	839	645	437	502	885	765
51	RS	Região Metropolitana de Porto Alegre	8727	8174	8405	7754	6341	7051	7.393	7.273	11.231	8.399	9.103	8.984
53	RS	Pelotas e Região	1041	1146	684	608	692	622	1.819	2.019	1.849	450	406	431
54	RS	Caxias do Sul e Região.	4520	4511	4652	5167	3708	4136	3.755	3.392	3.969	3.037	3.456	4.092
55	RS	Santa Maria e Região	7495	6358	4953	7509	6782	8294	6.963	4.873	5.681	3.297	4.368	5.562
61	DF	Distrito Federal e Goiás Brasília e Região	5628	7313	6545	6242	6661	5285	6.211	6.342	6.004	5.733	5.924	5.524
62	GO	Região Metropolitana de Goiânia	4725	5003	5018	4501	4522	4695	3.769	3.771	3.657	3.376	2.785	2.835
63	TO	Tocantins Todos os municípios do estado	581	692	1120	814	623	553	600	482	603	706	629	599
64	GO	Rio Verde e Região	1118	949	1007	1692	922	530	496	698	841	891	709	1.069
65	MT	Região Metropolitana de Cuiabá	3250	3500	2855	3689	3690	4295	3.168	2.084	3.200	3.017	2.837	2.851
66	MT	Mato Grosso	733	1021	1313	1109	780	799	929	860	1.114	996	884	821
67	MS	Todos os municípios do estado	2923	1947	2429	1768	2028	1716	1.923	1.424	1.615	1.314	1.890	1.669
68	AC	Todos os municípios do estado	740	996	809	638	493	745	970	704	666	671	480	820
69	RR	Todos os municípios do estado	4154	4118	3789	3996	1669	3007	3.032	652	1.812	3.013	1.284	914
71	BA	Região Metropolitana de Salvador	5719	8046	8061	7917	7807	7985	7.955	6.547	6.914	6.461	6.563	7.050
73	BA	Itabuna, Ilhéus e Região	1045	1916	2159	2098	1616	1575	1.689	1.277	1.352	1.391	1.645	1.301
74	BA	Juazeiro e Região	442	863	1099	879	711	483	626	546	736	832	752	607
75	BA	Feira de Santana e Região	9691	8992	7564	8758	6641	6439	6.267	3.315	3.867	3.584	3.747	3.706
77	BA	Vitória da Conquista e Região	1021	1333	2009	1590	1274	1205	1.081	1.136	1.480	1.431	1.367	1.350
79	SE	Todos os municípios do estado	4634	4814	4227	4365	4202	5084	4.737	3.809	4.445	3.677	4.515	3.717
81	PE	Região Metropolitana de Recife	7203	8506	9769	8945	9592	8107	8.302	7.317	8.715	9.258	8.874	9.814
82	AL	Todos os municípios do estado	3073	4275	4694	4920	7208	6937	6.322	5.048	4.244	3.429	3.465	3.384
83	PB	Todos os municípios do estado	9268	12159	8228	8288	7543	8762	7.324	9.153	9.841	8.124	10.150	7.943
84	RN	Todos os municípios do estado	7107	8165	7134	5854	5403	6610	6.928	5.201	6.541	5.941	7.492	8.534

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 3/6 - Jul/22 a Jun/24

Ligações recebidas por DDD														
DDD	Estado	Região	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	Jan/23	Fev/23	Mar/23	Abr/23	Mai/23	Jun/23
85	CE	Região Metropolitana de Fortaleza	13228	15978	10257	9613	9122	10193	10.950	8.863	9.844	9.623	9.554	10.779
86	PI	Região de Teresina.	6759	6118	5477	4839	5628	4499	5.234	5.665	5.696	4.815	4.409	5.188
87	PE	Região de Petrolina	2386	5526	4567	5125	4959	4010	3.548	3.824	3.221	2.303	2.622	3.206
88	CE	Região de Juazeiro do Norte.	5338	5141	5175	4161	4049	3477	3.712	3.438	3.367	3.205	3.248	3.509
89	PI	Região de Picos e Floriano	523	1312	1139	898	550	575	827	734	619	637	933	830
91	PA	Região Metropolitana de Belém	2557	4063	3993	2960	3320	3188	3.057	2.800	3.336	2.913	3.338	2.862
92	AM	Região de Manaus	3517	2799	1324	1083	1138	810	1.206	1.223	1.340	1.397	1.578	1.640
93	PA	Região de Santarém	267	379	940	808	332	339	431	564	409	802	526	517
94	PA	Região de Marabá	447	655	1152	633	510	543	640	506	542	726	633	524
95	RR	Todos os municípios do estado	340	278	412	282	222	179	283	220	294	316	263	266
96	AP	Todos os municípios do estado	288	457	631	361	396	339	326	203	385	356	355	263
97	AM	Região de Tefé e Coari	3539	3193	2012	1678	1762	360	1.812	2.875	740	1.312	2.024	3.894
98	MA	Região Metropolitana de São Luís	1227	1759	2586	2756	2800	1413	1.548	3.530	2.070	2.271	2.017	1.541
99	MA	Região de Imperatriz.	1603	2356	3143	2145	1282	1534	1.935	1.454	2.464	1.461	1.534	1.107
0	SI		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anony XXXX<>	SI		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 4/6 - Jul/22 a Jun/24

Ligações recebidas por DDD														
DDD	Estado	Região	Jul/23	Ago/23	Set/23	Out/23	Nov/23	Dez/23	Jan/24	Fev/24	Mar/24	Abr/24	Mai/24	Jun/24
11	SP	Região Metropolitana de São Paulo	34.291	37.592	34.388	35.112	34.051	35.041	33.098	30.898	28.302	32.595	27.884	26.959
12	SP	São José dos Campos e Região.	3.734	3.536	4.310	3.477	3.425	3.656	3.541	3.662	4.472	3.809	4.451	3.648
13	SP	Região Metropolitana da Baixada Santista	5.736	6.539	4.981	5.423	5.882	6.013	6.830	5.925	6.403	6.855	6.011	6.883
14	SP	Bauru, Jaú, Marília, Botucatu e Região	3.031	3.919	3.371	3.123	3.135	2.401	2.610	2.771	2.392	3.037	2.818	2.969
15	SP	Sorocaba e Região	2.643	3.072	3.152	1.551	2.348	2.942	4.177	3.051	2.652	2.147	3.311	2.941
16	SP	Ribeirão Preto, São Carlos, Araraquara e Região	6.184	7.126	6.283	5.553	6.209	6.072	5.994	6.430	8.520	10.104	9.538	9.532
17	SP	São José do Rio Preto e Região	2.645	3.017	2.763	2.585	1.644	1.314	1.370	1.365	1.430	1.887	1.945	2.387
18	SP	Presidente Prudente, Araçatuba e Região	3.789	3.480	3.037	3.014	2.818	3.036	3.294	3.206	3.778	2.491	2.538	2.413
19	SP	Região Metropolitana de Campinas	11.308	10.603	10.658	10.646	9.719	11.342	11.027	10.360	10.593	10.727	12.056	11.479
21	RJ	Região Metropolitana do Rio de Janeiro	23.467	23.336	22.937	21.983	23.293	25.948	25.064	21.733	21.143	20.278	19.065	17.428
22	RJ	Campos dos Goytacazes e Região	3.848	2.616	2.695	2.334	2.015	2.678	3.479	3.530	2.445	3.461	2.736	1.745
24	RJ	Volta Redonda, Petrópolis e Região	1.677	1.515	1.712	1.999	1.940	1.936	1.483	1.468	1.396	1.178	984	1.056
27	ES	Região Metropolitana de Vitória	3.697	4.082	3.765	3.985	5.208	5.892	4.803	3.383	3.818	3.649	3.551	3.348
28	ES	Cachoeiro de Itapemirim e Região	1.470	410	1.197	1.609	1.504	1.829	1.540	1.335	1.271	1.407	1.417	1.123
31	MG	Região Metropolitana de Belo Horizonte	14.030	13.479	13.791	12.862	11.928	13.324	13.584	11.565	10.647	10.454	10.249	8.923
32	MG	Juiz de Fora e Região	3.696	3.096	2.533	2.317	2.562	2.644	2.908	2.116	2.353	3.140	2.970	5.301
33	MG	Governador Valadares e Região	1.708	1.631	2.046	1.569	1.311	1.577	2.201	1.662	1.288	1.387	1.368	1.923
34	MG	Uberlândia e região	3.544	3.781	3.439	3.448	3.899	3.100	3.071	2.947	2.910	3.720	3.487	3.381
35	MG	Poços de Caldas, Pouso Alegre, Varginha e Região	7.811	8.779	6.791	5.592	6.809	6.783	9.237	9.025	8.880	8.748	10.192	8.240
37	MG	Divinópolis, Itaúna e Região	1.905	2.216	1.825	1.766	2.247	2.034	1.722	1.230	982	932	1.187	979
38	MG	Montes Claros e Região	2.791	4.021	3.967	3.444	3.654	2.616	2.663	2.458	3.130	2.748	2.150	1.671
41	PR	Região Metropolitana de Curitiba	5.031	5.980	6.280	5.399	4.977	6.641	5.916	6.228	5.504	5.513	6.583	5.301
42	PR	Ponta Grossa e Região	755	743	841	711	593	743	1.347	1.334	1.305	1.172	1.298	1.388
43	PR	Londrina e Região	2.270	1.742	2.057	1.814	2.648	2.365	1.989	1.845	1.874	1.917	1.439	2.129
44	PR	Maringá e Região	1.339	1.426	1.390	951	780	1.390	1.130	746	1.037	807	1.182	1.818
45	PR	Cascavel e Região	474	596	505	453	436	355	572	371	553	425	258	506
46	PR	Francisco Beltrão, Pato Branco e Região	130	161	290	224	160	151	168	84	99	126	109	95

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 5/6 - Jul/22 a Jun/24

Ligações recebidas por DDD														
DDD	Estado	Região	Jul/23	Ago/23	Set/23	Out/23	Nov/23	Dez/23	Jan/24	Fev/24	Mar/24	Abr/24	Mai/24	Jun/24
47	SC	Joinville, Blumenau, Balneário Camboriú e Região	4.327	3.894	3.807	3.071	3.656	4.623	4.865	3.611	4.264	4.423	5.921	3.973
48	SC	Região Metropolitana de Florianópolis e Criciúma	2.772	2.246	1.958	1.370	1.768	2.605	2.533	3.053	2.542	3.347	2.119	2.052
49	SC	Chapecó, Lages e Região	699	601	759	836	519	689	737	486	571	455	366	396
51	RS	Região Metropolitana de Porto Alegre	9.632	9.487	9.534	7.994	8.264	8.457	8.176	8.272	7.533	7.898	6.267	5.668
53	RS	Pelotas e Região	342	277	341	279	265	1.497	597	381	445	583	348	350
54	RS	Caxias do Sul e Região.	4.182	4.083	2.652	2.070	2.632	2.910	2.600	2.137	3.007	2.821	2.594	2.620
55	RS	Santa Maria e Região	5.583	4.806	4.121	4.302	3.639	3.748	5.458	4.894	5.137	5.476	5.329	4.918
61	DF	Distrito Federal e Goiás Brasília e Região	5.699	6.061	6.583	4.981	4.594	5.597	6.014	5.602	4.993	5.294	5.741	5.417
62	GO	Região Metropolitana de Goiânia	3.240	3.002	2.964	3.256	3.363	3.922	3.208	2.690	2.883	3.302	3.041	3.051
63	TO	Tocantins Todos os municípios do estado	732	610	647	487	507	540	844	415	501	510	394	372
64	GO	Rio Verde e Região	680	608	649	506	557	464	426	445	458	649	1.142	885
65	MT	Região Metropolitana de Cuiabá	3.129	2.660	3.392	3.416	4.299	4.683	3.398	3.658	3.161	2.606	2.536	2.063
66	MT	Mato Grosso	740	813	683	779	868	820	868	696	902	590	722	683
67	MS	Todos os municípios do estado	1.633	1.849	1.464	1.306	1.794	1.337	2.653	1.809	1.875	1.792	2.249	2.552
68	AC	Todos os municípios do estado	818	687	619	515	639	398	387	388	394	409	272	294
69	RR	Todos os municípios do estado	923	2.024	3.513	3.227	2.803	2.908	3.499	2.217	2.841	3.944	3.992	3.160
71	BA	Região Metropolitana de Salvador	7.911	7.514	5.721	5.812	8.138	6.955	7.503	6.837	6.617	6.301	6.335	7.850
73	BA	Itabuna, Ilhéus e Região	1.411	1.335	1.448	1.365	1.572	1.467	1.347	1.423	1.286	1.414	1.118	993
74	BA	Juazeiro e Região	591	630	714	539	823	743	742	585	452	623	525	557
75	BA	Feira de Santana e Região	3.658	3.846	3.100	2.755	4.152	2.865	2.183	1.837	1.842	2.572	2.183	2.905
77	BA	Vitória da Conquista e Região	1.420	1.414	1.325	1.201	1.536	2.066	2.499	1.340	1.039	1.311	1.214	1.048
79	SE	Todos os municípios do estado	3.965	4.778	3.955	4.521	3.879	4.473	3.556	2.369	2.970	2.763	3.329	3.759
81	PE	Região Metropolitana de Recife	9.896	9.522	10.426	9.643	9.665	11.781	10.769	10.355	10.342	9.499	9.165	9.072
82	AL	Todos os municípios do estado	3.568	2.962	3.433	3.001	3.071	2.333	3.006	2.850	2.744	2.820	2.881	2.024
83	PB	Todos os municípios do estado	9.843	8.631	8.935	9.898	9.852	9.420	8.460	7.388	6.832	6.356	8.011	7.939
84	RN	Todos os municípios do estado	6.942	5.350	5.661	4.748	5.432	4.387	5.732	5.109	5.563	6.361	6.196	5.760

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 6/6 - Jul/22 a Jun/24

Ligações recebidas por DDD														
DDD	Estado	Região	Jul/23	Ago/23	Set/23	Out/23	Nov/23	Dez/23	Jan/24	Fev/24	Mar/24	Abr/24	Mai/24	Jun/24
85	CE	Região Metropolitana de Fortaleza	9.404	10.742	10.490	10.871	12.315	11.009	11.132	9.825	8.338	8.954	8.111	8.290
86	PI	Região de Teresina.	5.044	5.719	5.128	4.109	5.514	4.707	6.029	5.681	4.855	4.940	5.130	4.428
87	PE	Região de Petrolina	3.502	4.016	2.334	2.467	3.915	2.719	1.968	1.909	2.719	2.922	2.101	1.957
88	CE	Região de Juazeiro do Norte.	3.876	3.059	2.838	2.440	2.503	2.789	3.070	4.437	5.082	2.478	1.942	2.304
89	PI	Região de Picos e Floriano	1.202	2.388	1.884	1.713	1.188	1.621	1.372	1.342	1.124	1.434	1.649	1.464
91	PA	Região Metropolitana de Belém	2.750	3.176	2.922	2.675	2.821	2.937	3.495	2.419	3.109	3.727	3.363	2.657
92	AM	Região de Manaus	1.362	1.580	1.342	1.156	1.024	1.054	1.935	1.222	1.243	1.019	1.226	1.015
93	PA	Região de Santarém	521	456	272	264	262	201	283	197	385	254	281	189
94	PA	Região de Marabá	453	410	473	331	351	369	577	477	496	478	448	438
95	RR	Todos os municípios do estado	103	39	59	187	285	373	329	333	312	283	139	299
96	AP	Todos os municípios do estado	248	251	348	236	194	227	459	282	218	251	232	208
97	AM	Região de Tefé e Coari	3.553	3.722	2.663	1.272	1.760	620	753	1.693	1.241	578	872	1.056
98	MA	Região Metropolitana de São Luís	1.726	1.529	1.223	1.103	1.734	1.671	1.566	1.368	1.319	1.550	1.502	1.390
99	MA	Região de Imperatriz.	1.075	1.907	1.680	668	974	1.403	1.834	812	713	1.542	1.429	1.524
0	SI		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anony xxxx->	SI		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Expediente

Projeto Editorial e Gráfico: LVBA Comunicação
Redação: Leila Herédia
Design: Hunald Vale

Iniciativa e informações

CVV - Centro de Valorização da Vida

