

Relatório de Atividades Nacionais do CVV

4º Trimestre de 2023

(Out | Nov | Dez)



Centro de Valorização da Vida

Organização da sociedade civil sem finalidades lucrativas, de caráter filantrópico (1962), reconhecida como Entidade de Utilidade Pública Federal (1973, Decreto-Lei 73.348).

Membros do Conselho Diretor

Alankardec Gonzalez
Anildo Fernandes
Antonio Carlos Braga dos Santos
Davi Cava
Edgar Lourençon
Eulália Alves dos Santos
Leila Herédia
Lorival Marcusso Blanco
Milton Gabbai
Renato Caetano de Jesus

Contatos CVV

- Endereço

Centro de Valorização da Vida - CVV

Estrada Dr. Bezerra de Menezes, 700
Torrão de Ouro | CEP: 12229-380
São José dos Campo - SP

e-mail administrativo: cvv@cvv.org.br

- Atendimento para apoio emocional

188 - Telefone nacional 24 horas
(sem custo de ligação, conforme acordo
de cooperação técnica com o Ministério
da Saúde)

- E-mail

cvv.org.br/e-mail

- Chat

[cvv.org.br/chat](https://www.cvv.org.br/chat)

- Redes Sociais

 [@cvvoficial](https://www.facebook.com/cvvoficial)

 [@cvvoficial](https://www.instagram.com/cvvoficial)

 [@CVVoficial](https://twitter.com/CVVoficial)

 [comovai voce?](#)

 [@cvvoficial](https://www.tiktok.com/@cvvoficial)

 [/in/cvvoficial](https://www.linkedin.com/company/cvvoficial)

 [@cvvoficial](https://www.youtube.com/cvvoficial)

 www.cvv.org.br

Sumário

Carta do Conselho Diretor	06
CVV em visão geral	07
Modelo de apoio emocional do CVV	08
Linha do tempo do CVV	09
Resultados do atendimento telefônico no período	13
a. Volume de ligações em 24 meses	13
b. Disponibilidade dos voluntários	14
c. Local de atendimento pelos voluntários	15
d. Tempo das ligações	16
e. Origem das ligações	19
Expediente	33

Lista de elementos gráficos

Gráfico 1. Volume de ligações atendidas em 12 meses – Jan/23 a Dez/23	13
Gráfico 2. Volume de ligações atendidas vs. abandonadas em 12 meses - Jan/23 a Dez/23	14
Gráfico 3. Disponibilidade de horas e voluntários em 14 meses - Nov/22 a Dez/23	15
Gráfico 4. Atendimentos remotos vs. Atendimentos em postos físicos em 14 meses - Nov/22 a Dez/23	16
Gráfico 5. Tempo médio de atendimento, em minutos - Nov/22 a Dez/23	16
Gráfico 6A. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Out/23	17
Gráfico 6B. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Nov/23	17
Gráfico 6C. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Dez/23	17
Gráfico 7A. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis – Out/23	18
Gráfico 7B. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis – Nov/23	18
Gráfico 7C. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis – Dez/23	19
Gráfico 8. Origem da ligação por tipo de telefone em 24 meses – Jan/22 a Dez/23	19
Mapa 1A. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Out/23	21
Mapa 1B. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Nov/23	22
Mapa 1C. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Dez/23	23
Mapa 2A. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Out/23	24
Mapa 2B. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Nov/23	25
Mapa 2C. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Dez/23	26
Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas)	27

Carta do Conselho Diretor

É com humildade e esperança que chegamos ao final de 2023. A cada ciclo que se vai no relógio, é comum fazer uma espécie de alinhamento entre o que conquistamos e o que ficou pendente. Gerar uma lista de novas expectativas. Pensar que estamos vivos e em permanente evolução. Para o CVV, 2023 foi um momento de mergulho para dentro da instituição. O crescimento leva à necessidade de um olhar criterioso sobre onde estamos e para onde queremos caminhar.

A pandemia provocou uma mudança gigante na organização, a exemplo do que ocorreu em todo o mundo. Este é um fato inegável e do qual não podemos fugir. Trabalhamos com pessoas, cuidando de pessoas e temos as emoções dessa sociedade em constante movimento como uma das matérias primas.

O CVV vem dando passos importantes, e há muito o que se comemorar. Isso não quer dizer que devemos esquecer todos os problemas que temos, do ponto de vista institucional.

O crescimento, a solidez de propósitos e o humanismo que nos norteiam fazem parte da nossa evolução diária e ela não existe sem cada um de nós voluntários.

Agora, ao final de mais um ano, somos cerca de 3.500 voluntários, somados os plantonistas em nossos canais de atendimento e também especialistas e os chamados de “apoio”. Nossa organização não possui qualquer tipo de financiamento externo e é com pessoas que diariamente doam seu tempo que nos mantemos e buscamos avançar.

O nosso autodesenvolvimento caminha junto com o da instituição. A disponibilidade deve seguir com a abertura para o próprio crescimento.

A reorganização do processo de aprimoramento faz parte dos nossos projetos prioritários previstos no Planejamento para 2024, implementando uma capacitação mais afetiva e efetiva.

Este mesmo Planejamento nos aponta três Macro Objetivos - sermos Mais Congruentes, Mas Disponíveis e Mais Eficientes.

Ao longo de 2023, demos início à reorganização no nosso sistema para recepção das pessoas que desejam se voluntariar. Criamos uma plataforma para facilitar a chegada ao CVV e a percepção do nosso processo de trabalho.

Nossos treinamentos, sabemos, envolve um sistema complexo no qual este novo voluntário deve sentir seguro emocionalmente para oferecer apoio. Ampliar a qualidade do nosso serviço tem sido prioridade, mesmo que impacte na quantidade.

Em 2023, o CVV ofereceu 3 milhões de apoios, somados os atendimentos por telefone, chat, e-mail, carta e presencialmente. No 188, foram 2.724.008 ligações em mais de 300 mil horas de trabalho voluntário. Em cada um desses chamados, o que importa, é fazer com que a pessoa se perceba menos sozinha, menos isolada no mundo. Ampliamos a oferta dos nossos Grupos de Apoio aos Sobreviventes de Suicídio. Reforçamos nossas ações de prevenção junto à comunidade, com atividades que buscam contribuir com o autoconhecimento e a disseminação de princípios que consideramos básicos, como aceitação, compreensão, respeito e confiança.

Sabemos que todos estes são passos ainda pequenos, mas reconhecemos que seguimos adiante no limite dos nossos esforços, com o idealismo que norteia nosso trabalho.

No balanço de mais um ano que chega ao fim, reforçamos nosso compromisso diário com a vida e convidamos você a seguir conosco.

Conselho Diretor do Centro de Valorização da Vida

CVV em visão geral



Entidade independente

Sem vínculos político-partidários, religiosos, governamentais ou com a iniciativa privada.



Financiado pela mobilização dos voluntários

Basicamente por doações de pessoas físicas e jurídicas.



Oferece apoio emocional e prevenção do suicídio

De forma sigilosa e gratuita, exclusivamente por meio de voluntários.



3.500 voluntários

Devidamente selecionados e preparados.



2.949.981 apoios emocionais em 2023

Pelo telefone 188, e-mail, chat e pessoalmente.



Mais de 30 mil ações além dos atendimentos em 2023

Grupos de Apoio a Sobreviventes do Suicídio, palestras, cursos, ações em situação de calamidade, entre outros.



15 endereços com Grupos de Apoio a Sobreviventes do Suicídio

Grupos gratuitos.



Convênio com o Ministério da Saúde

Para utilização do 188, telefone nacional sem custo de ligação, desde 2015.



Associado ao Befrienders Worldwide

(www.befrienders.org)



97 postos de atendimento

em 20 UFs.



Um dos mobilizadores do Setembro Amarelo

Mês de prevenção do suicídio, seu início, desde 2015.



Organizador do Simpósio Internacional de Prevenção do Suicídio

Evento anual desde 2011.

Modelo de apoio emocional do CVV

O CVV parte do pressuposto de que tanto o sofrimento, em seus diversos nomes e matizes, quanto a busca por seu alívio são experiências constitutivas de todos nós, sem exceção. Mais ainda, falar sobre o próprio sofrimento em um ambiente acolhedor e respeitoso é um dos caminhos pelos quais se pode restabelecer o equilíbrio emocional.

O CVV defende que somos todos capazes de tomar decisões sobre nossas próprias vidas e que temos necessidade de socialização, autonomia, conservação e autorrealização, embora sejamos em certa medida vulneráveis, o que faz com que nenhum ser humano possa garantir que jamais pensará em suicídio como caminho de libertação de uma dor insuportável.

Quando dizemos que o voluntário oferece apoio emocional a quem sofre, deixamos explícito outro de nossos pressupostos: lidar com o próprio sofrimento passa por poder falar sobre ele com alguém que tenha desenvolvido uma escuta qualificada. Com uma experiência acumulada de mais de cinco décadas de aprimoramento dos processos de escuta, o CVV estimula em seus voluntários o exercício das atitudes de respeito, aceitação, compreensão, flexibilidade, nivelamento, não projeção e moderação, atitudes essas que, não podendo ser reduzidas a técnicas, precisam ser cultivadas na personalidade do voluntário.

Resumidamente, ouvir com respeito é reconhecer que apenas a própria pessoa reúne as melhores condições para decidir sobre si; aceitar, por sua vez, é admitir que a pessoa tem o direito de ser como é; compreender e não projetar dizem respeito a perceber o que está acontecendo com a pessoa,

o que demanda do voluntário grande discernimento para separar as próprias opiniões e curiosidades da situação daquele que o procura. Buscar nivelar-se à pessoa, admitindo que não temos respostas prontas, é atitude que favorece a escuta genuína. A moderação, por fim, traz equilíbrio e sobriedade à fala do voluntário. A escuta qualificada pela qual prezamos é construída com empatia e sem diretividade, respeitadora do ritmo da pessoa que sofre.

Nesse sentido, fica claro que a relação de escuta preconizada pelo CVV se afasta de expedientes como dar conselhos, recriminar, comparar, escandalizar-se e demais procedimentos que demonstrem que o voluntário acredita saber o que é melhor para a pessoa que o procura. A relação de ajuda que se busca estabelecer não substitui psicoterapia, tratamento de saúde ou ajuda especializada.

O modelo de apoio emocional do CVV estimula o desenvolvimento da disponibilidade do voluntário, para que seja possível escutar sem fazer exigências, ameaças nem interferências a quem procura por alívio. A pessoa em sofrimento precisa ter assegurada, acima de tudo, a liberdade de tomar as próprias decisões.

Linha do tempo do CVV (1/4)

1º de Março de 1962

Primeiro plantão do centro de Valorização da Vida, em São Paulo (SP), e consequentemente lançamento oficial da entidade e do serviço.

1972

CVV passa a atender 24 horas
Inauguração do Hospital Francisca Júlia.

Junho de 1976

Simulações (role-playing) passam a fazer parte do programa de treinamento dos voluntários.

Março de 1987

Livro 'Nos Caminhos da Amizade', para comemorar os 25 anos do CVV.

Março de 1998

Começa o atendimento por e-mail, nos postos de Santo André (SP) e Araraquara (SP).

1971

Primeiro posto do CVV fora de São Paulo (SP): Porto Alegre (RS).

1975

Início do trabalho de expansão, com abertura de novos postos.

Mai de 1977

Visita de Chad Varah, fundador do emblemático grupo de apoio britânico Samaritans, transmite inabalável confiança ao CVV e desencadeia onda de expansão da entidade.

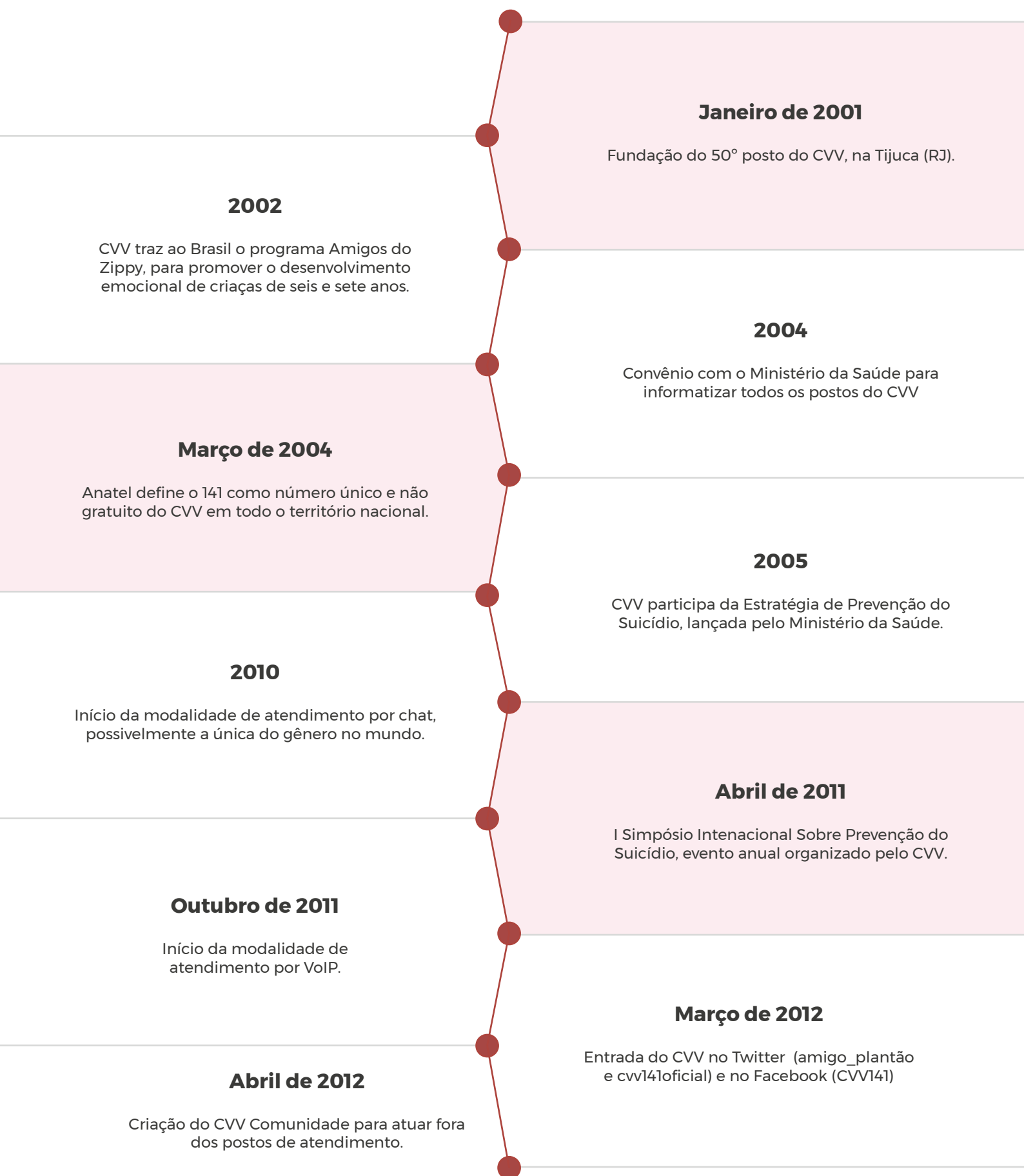
Janeiro de 1989

Livro 'Uma Proposta de Vida' reúne filosofia e princípios do CVV.

Março de 1999

Projeto 'Caminho de Renovação Continua' leva a proposta de vida do CVV à comunidade.

Linha do tempo do CVV (2/4)



Linha do tempo do CVV (3/4)

Abril de 2012

Livro 'CVV - Como Vai Você - 50 anos Ouvindo Pessoas', para comemorar os 50 anos do CVV.

Setembro de 2012

CVV realiza I Debate sobre a Dificuldade de Abordagem do Suicídio na Mídia, na ESPM-SP.

Outubro de 2012

Início do atendimento telefônico remoto.

2013

Início do Grupo de Apoio aos Sobreviventes do Suicídio (GASS).

Setembro de 2015

1ª edição do Setembro Amarelo. Lançamento do site setembroamarelo.org.br e do selo "Falar é a melhor solução". Início da operação do 188, primeiro telefone sem custo de ligação para prevenção do suicídio, em projeto piloto no estado do Rio Grande do Sul (RS).

Março de 2017

CVV e Ministério da Saúde assinam convênio de expansão do 188 para todo Brasil.

Julho de 2018

O 188 se torna disponível em todo território nacional com quase 2 anos de antecedência em relação ao cronograma.

Setembro de 2018

Inauguração do 100º posto. Postos de atendimentos presentes em 23 estados e no DF.

Fevereiro de 2019

Ações de apoio emocional em Brumadinho (MG).

Julho de 2019

Lançamento, com apoio do UNICEF, de vídeos para prevenção do suicídio de crianças, adolescentes e jovens, para formação de facilitadores de grupos de apoio a sobreviventes do suicídio.

Linha do tempo do CVV (4/4)

Março de 2020

Com a pandemia, o atendimento telefônico remoto é ampliado para todos os voluntários para garantir segurança e manter atendimento.

Maio de 2020

Lançamento do relatório mensal das atividades nacionais do CVV.

Julho de 2020

Lançamento do programa Como Vai Você?, em vídeo e podcast. Entrada do CVV no Tik Tok (/cvvoficial).

Julho de 2021

Criação da Ouvidoria do CVV, para ampliar a transparência e a qualidade dos serviços oferecidos.

Março de 2022

CVV completa 60 anos de atividades ininterruptas e lança nova logomarca.

Resultados do atendimento telefônico

A presente seção tem caráter quantitativo e apresenta dados relativos aos atendimentos realizados via 188 durante o quarto trimestre de 2023.

Nossa análise foi construída com base no volume de ligações atendidas (seção A, gráficos 1 e 2), na disponibilidade de horas e voluntários (seção B, gráfico 3), no local de atendimento pelos voluntários (seção C, gráfico 4), no tempo das ligações (seção D, gráficos 5, 6 e 7) e em sua origem (seção E; gráfico 8; mapa de ligações por UF; mapa de ligações por UF sobre 100 mil habitantes e tabela de origem das ligações). Examinaremos, a seguir, cada um dos indicadores.

a) Volume de ligações

A exemplo do que ocorreu no trimestre anterior, os voluntários do CVV atenderam quase 700 mil ligações no quarto e último trimestre de 2023. A variação no volume de ligações atendidas entre os meses de outubro, novembro e dezembro foi baixa: 204.234 atendimentos em outubro, 212.129 em novembro e 224.695 em dezembro.

Dezembro, usualmente, tem um quantitativo de ligações próximo ao registrado em setembro, mês no qual há maior demanda pelo serviço em função do Movimento Setembro Amarelo. Diariamente, o CVV tem atendido, em média, 8 mil ligações, podendo, em algumas ocasiões chegar a 10 mil.

No consolidado do ano, o CVV ofereceu 2.724.008 apoios apenas por meio do telefone 188.

Volume de ligações atendidas de Janeiro a Dezembro de 2023

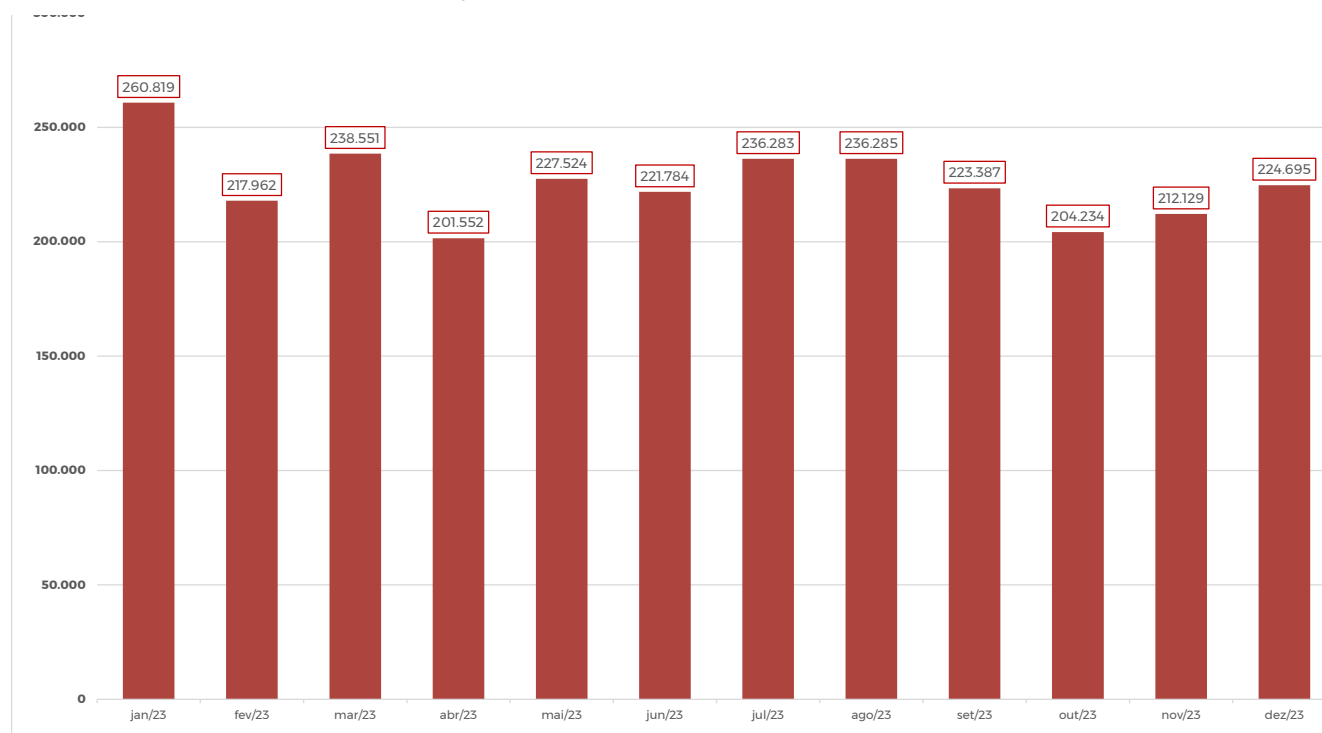


Gráfico 1. Volume de ligações atendidas em 12 meses – Jan/23 a Dez/23

O volume de ligações recebidas via telefone 188 ao longo de 2023 ultrapassou 3 milhões (3.334.343). A média mensal foi de 278 mil e, no último trimestre do ano, 273 mil, uma ligeira variação. No que se refere ao registro de chamadas abandonadas, o percentual ficou em 18% ao longo do ano. No trimestre, novembro liderou o total de ligações abandonadas, com 56.194.

Volume de ligações atendidas vs. abandonadas de Janeiro a Dezembro de 2023

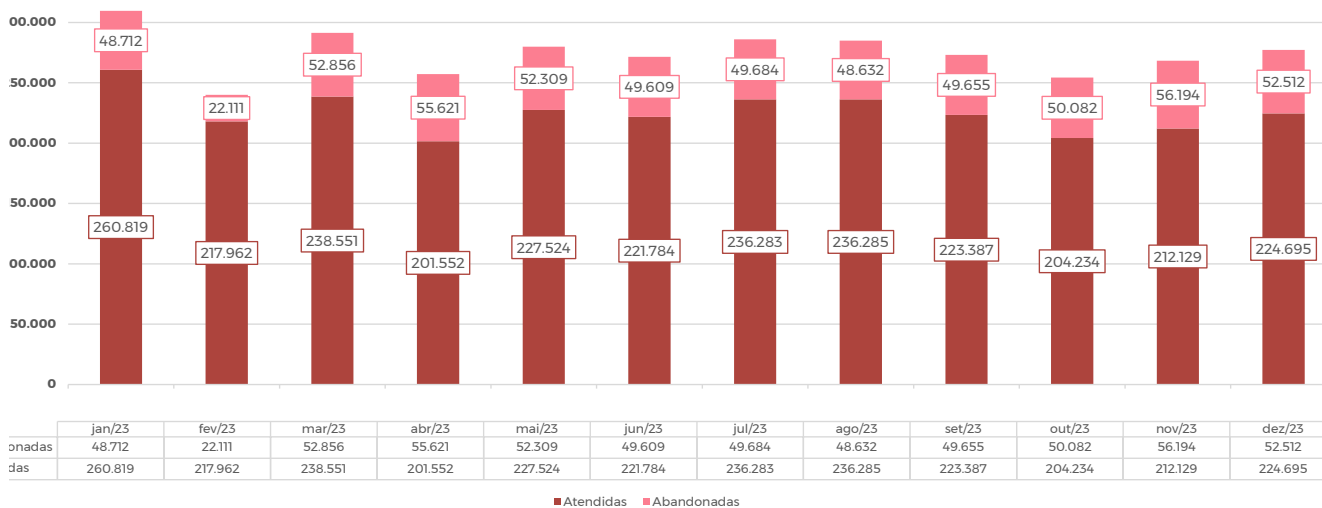


Gráfico 2. Volume de ligações atendidas vs. abandonadas em 12 meses - Jan/23 a Dez/23

b) Disponibilidade dos voluntários

No quarto trimestre de 2023, contabilizamos, em média, 2.505 voluntários apenas no atendimento telefônico pelo 188, número ligeiramente inferior ao verificado no período julho-agosto-setembro, com 2.585. Já no segundo trimestre, observamos 2.509. Ao longo de 2023, a média de pessoas que doaram seu tempo para o atendimento de quem busca o CVV foi de 2.557. Há que se observar que as entradas e saídas que caracterizam o trabalho voluntário, assim como a maior ou menor intensidade dos treinamentos, podem ser claramente verificadas em números.

Em termos de disponibilidade, foram 327 mil horas de atendimento doadas pelo serviço telefônico de apoio emocional. A média, ao longo do ano, foi de pouco mais de 27 mil horas, com janeiro registrando o maior volume (30.692 horas) e novembro o menor (24.839).

Soma-se a isso que em 2023 alteramos a nossa plataforma de inscrição para novos candidatos, com o que chamamos de “entrada única”. A ideia foi uniformizar todos os tipos de capacitação para novos voluntários do CVV, sejam eles integrantes dos serviços que atendem por telefone, por chat, por e-mail ou em ações junto à sociedade.

O gráfico 3, abaixo, mostra a evolução de voluntários e de horas de atendimento disponibilizadas:

Disponibilidade de horas e voluntários de Novembro de 2022 a Dezembro de 2023

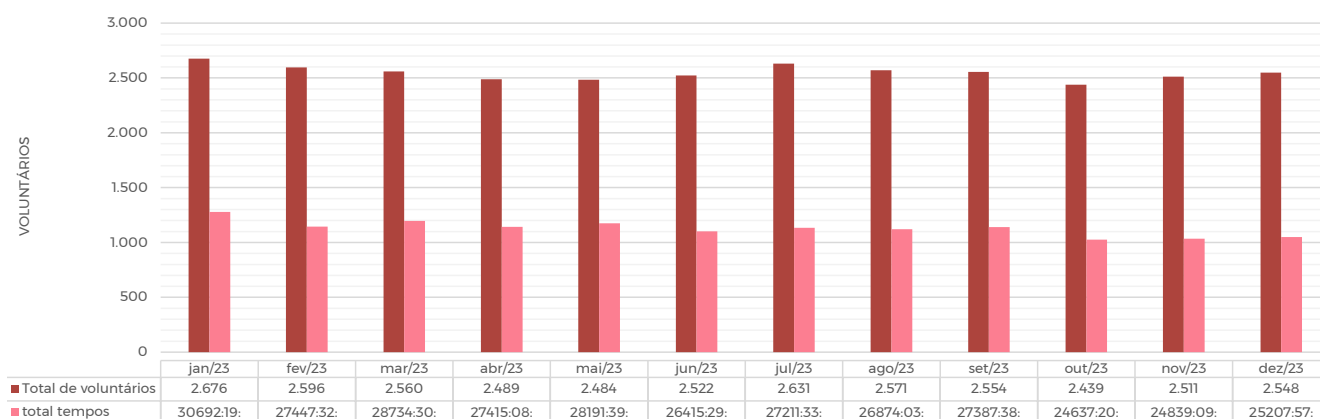


Gráfico 3. Disponibilidade de horas e voluntários em 14 meses - Nov/22 a Dez/23

Cabe uma vez mais dizer que o processo para se tornar voluntário do CVV é complexo, composto de etapas e requer um amadurecimento interno da pessoa que deseja doar seu tempo. A disponibilidade emocional requer maturação maior e muito treinamento. É preciso que esta pessoa que chega ao trabalho esteja interessada não só em ajudar o outro, mas também no próprio desenvolvimento de suas potencialidades. Buscar, de forma permanente, a capacitação, a assimilação e a vivência dos princípios da ACP é essencial, de forma a estar plenamente preparado para viver a relação de ajuda.

O fato de o voluntário ou a voluntária entrar em contato com os problemas existenciais e concretos das outras pessoas não pode colocar em risco o seu bem-estar e, por outro lado, essa pessoa precisa ser capaz de oferecer uma ajuda compatível com os princípios e práticas estabelecidos pelo CVV, entre os quais o respeito irrestrito à pessoa que busca o serviço, a confiança no outro e a importância de entender a pessoa em sua plenitude. É necessário também que esteja disposto não apenas a dedicar as horas previstas para o plantão, mas também às reciclagens, cursos e reuniões, atividades fundamentais para o permanente aprimoramento.

c) Local de atendimento pelos voluntários

O cenário marcado pela preferência pelo atendimento remoto no CVV, consolidado durante a pandemia, tem se mantido. Ao longo de 2023, o trabalho remoto dos voluntários sempre foi superior a 75%. Neste período que compreende outubro, novembro e dezembro, retratado neste relatório, foi constatado que 80% tiveram preferência pelo atendimento na modalidade remota.

Um dos aspectos a ser considerado é que, com a alternância natural que ocorre em um trabalho voluntário, com entradas e saídas, muitos dos que chegaram ao CVV já encontraram a flexibilidade de doar seu tempo de forma remota, e não em um dos postos da instituição. A pessoa que quer ser voluntária fica livre para fazer a escolha do que melhor se adapta a sua rotina. Mundialmente se aponta a redução de horas no trânsito, a diminuição de riscos com a locomoção, a possibilidade de alimentação mais adequada, por exemplo, como contribuições para a qualidade de vida dos que escolhem o trabalho remoto. Com a atividade voluntária não poderia ser diferente.

Além disso, o trabalho do CVV é custeado pelos próprios voluntários. A manutenção de espaços físicos próprios, com boa velocidade de internet, essencial para a qualidade das ligações; espaços privativos, para garantir o sigilo; entre outros atributos, reforçam essa preferência pelo remoto.

Abaixo, o gráfico 4 mostra essa correlação entre atendimentos remotos e atendimentos em postos físicos nos últimos 14 meses:

Atendimentos remoto x atendimentos em postos físicos

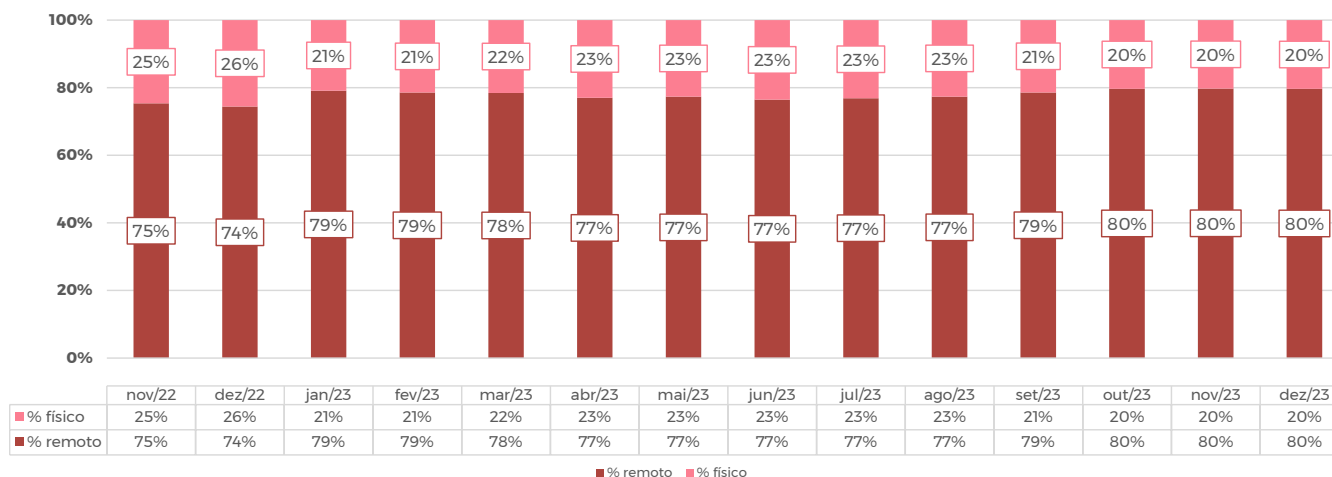


Gráfico 4. Atendimentos remotos vs. Atendimentos em postos físicos em 14 meses - Nov/22 a Dez/23

d) Tempo das ligações

A categoria “tempo”, em nossa análise, está distribuída em sete gráficos: Tempo médio de atendimento (gráfico 5), Tempo de atendimento por faixas em outubro, novembro e dezembro (gráficos 6A, 6B e 6C) e Tempo médio de espera em outubro, novembro e dezembro (gráficos 7A, 7B e 7C).

O gráfico 5, abaixo, nos mostra que o tempo médio das ligações do trimestre foi de 7 minutos. No trimestre anterior, foi de 7 minutos e 02 segundos. No acumulado de 2023, o tempo médio de espera ficou em 7 minutos e 13 segundos. Esse dado está diretamente relacionado ao volume de ligações atendidas. Se as pessoas que nos procuram ficam por mais tempo no telefone com um voluntário, o quantitativo de chamadas atendidas tende a cair e o tempo de espera tende a aumentar.

Tempo médio de atendimento em minutos de Novembro de 2022 a Dezembro de 2023

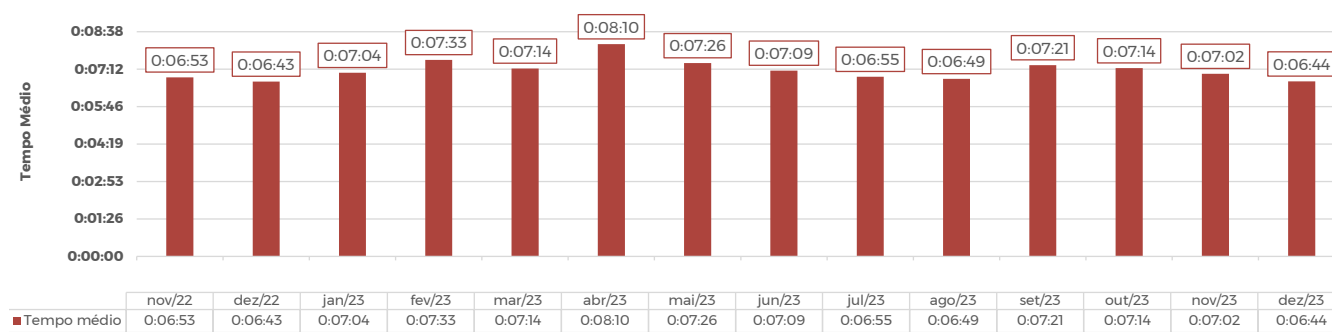


Gráfico 5. Tempo médio de atendimento, em minutos, em 14 meses - Nov/22 a Dez/23

Aqui, como sempre, vale a pena destacar um ponto: muito mais que analisar minutos e horas, devemos entender a questão qualitativa. Muitas vezes, um atendimento mais curto pode ter sido muito mais eficaz. Lidamos com pessoas que querem e precisam conversar. Por isso, não temos como saber, a partir do tempo de duração de uma chamada, se ela foi mais ou menos eficaz, se a pessoa se sentiu mais ou menos acolhida. O mais importante, acreditamos, é a oferta da disponibilidade. Uma questão qualitativa, e não quantitativa.

Os gráficos 6A, 6B e 6C trazem os detalhes por faixas de tempo:

Tempo de atendimento por faixas para Outubro de 2023

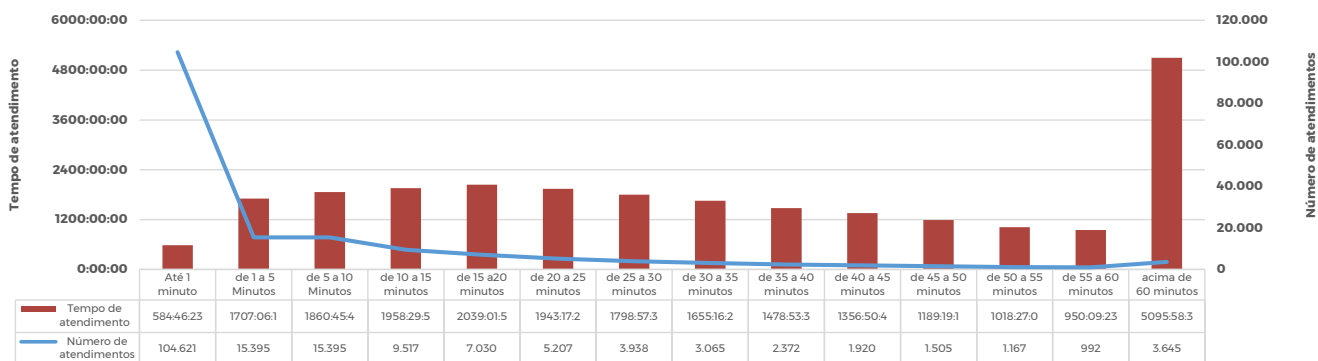


Gráfico 6A. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Out/23

Tempo de atendimento por faixas para Novembro de 2023

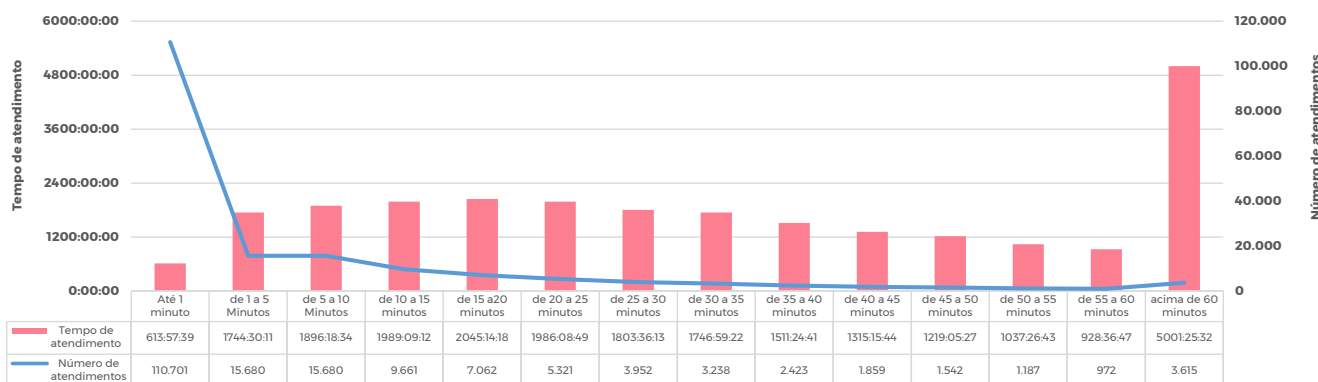


Gráfico 6B. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Nov/23

Tempo de atendimento por faixas para Dezembro de 2023

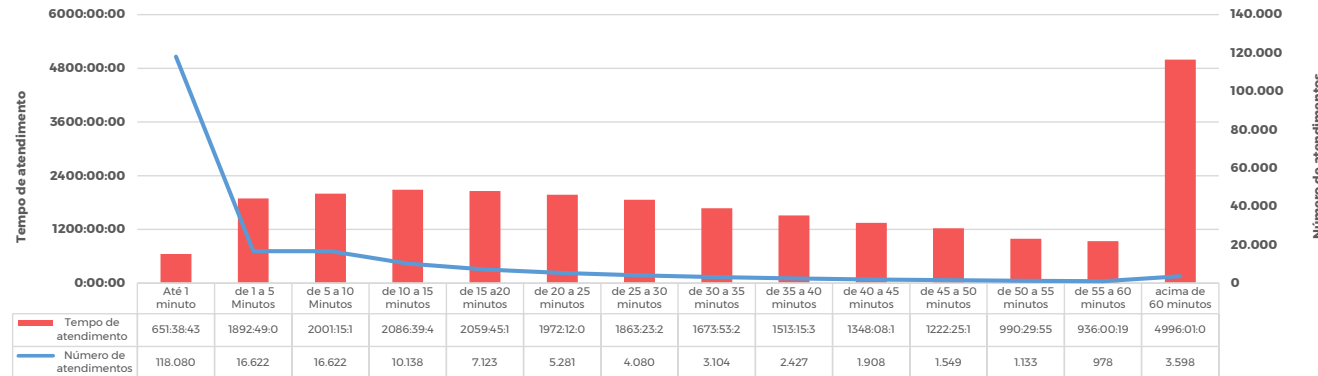


Gráfico 6C. Número de atendimentos por faixas de tempo, em minutos - Dez/23

Os gráficos acima mostram a dificuldade de análise, em algumas situações, do trabalho desenvolvido pelo CVV. Podemos exemplificar com os casos - não incomuns - nos quais a ligação dura menos de 1 minuto. A pessoa em sofrimento se sentiu suficientemente acolhida pelo simples fato de existir alguém do outro lado da linha? Vale refletir sobre o quanto esse quase-minuto seria menos importante do que os casos de conversas longas.

Os gráficos 7A, 7B e 7C a seguir cruzam o tempo médio de espera com o número de voluntários disponíveis por dia da semana. Vemos que há uma relação direta entre os dois fatores.

A título de exemplo, podemos observar abaixo que, nos finais de semana, quando temos menor número de voluntários, o tempo médio de espera, naturalmente, é maior. A madrugada, nestes dias, é um ponto sensível. No último trimestre de 2023, os domingos de novembro registraram o maior tempo de espera e, por outro lado, as terças-feiras de dezembro ficaram com o menor.

TME por dia da semana x número de voluntários disponíveis (em média no mês de Outubro)

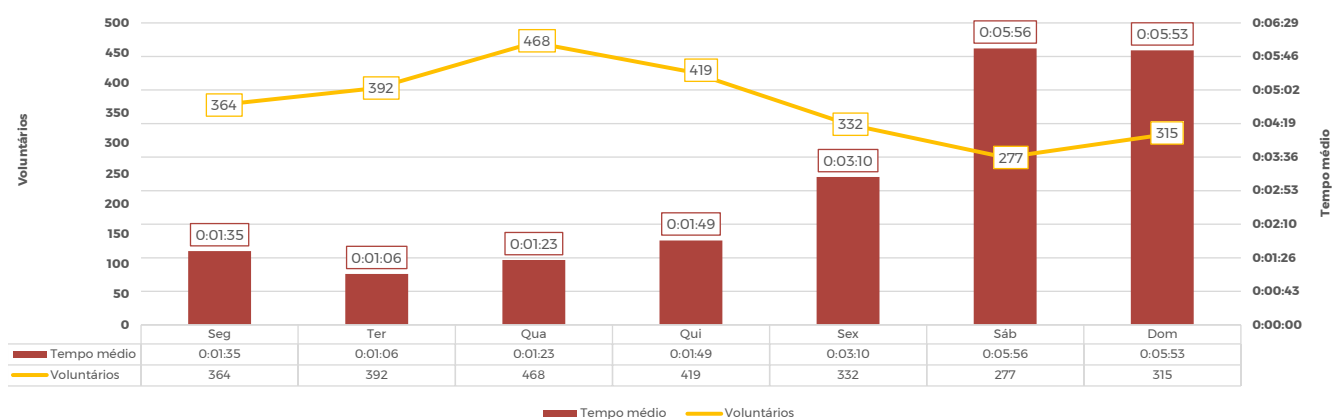


Gráfico 7A. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Out/23

TME por dia da semana x número de voluntários disponíveis (em média no mês de Novembro)

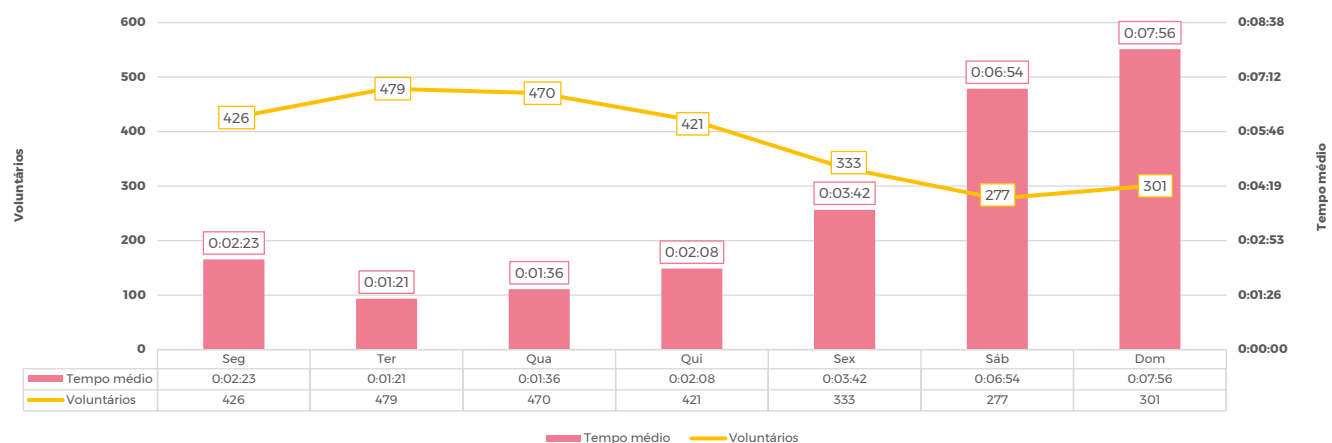


Gráfico 7B. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Nov/23

TME por dia da semana x número de voluntários disponíveis (em média no mês de Dezembro)

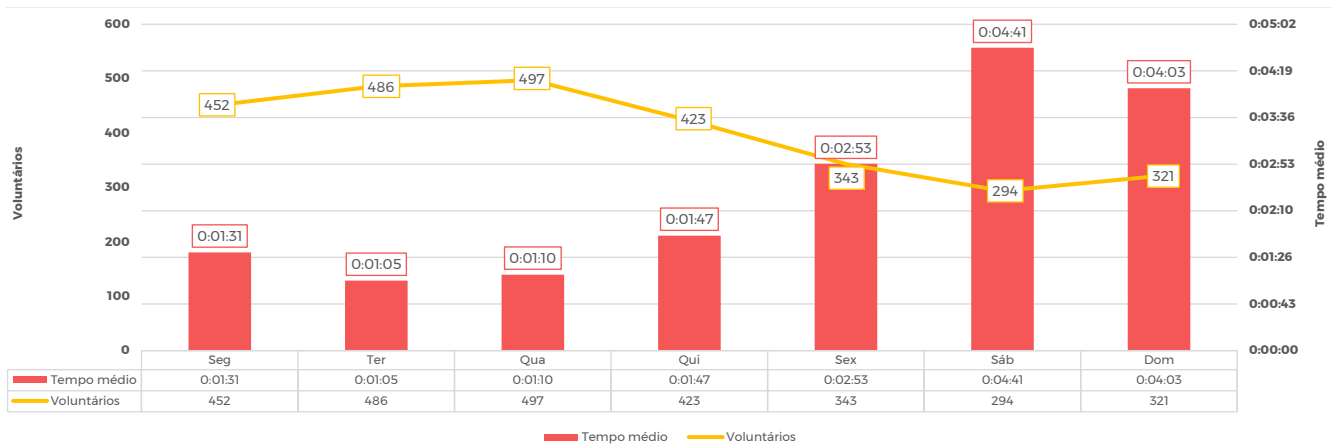


Gráfico 7C. Tempo médio de espera e Média de voluntários disponíveis - Dez/23

e) Origem das ligações

O presente grupo de indicadores está repartido em um gráfico, seis mapas e uma planilha: origem da ligação por tipo de telefone (gráfico 8); origem da ligação por unidade da federação (mapas correspondentes - 8A, 8B e 8C); origem da ligação por unidade da federação sobre 100.000 habitantes (mapas correspondentes - 8D, 8E e 8F) e planilha de origem das ligações.

O gráfico 8, abaixo, mostra a prevalência constante do uso de telefones celulares. No trimestre alvo deste relatório, o percentual ficou sempre igual ou próximo de 93%, constância que torna a gratuidade do 188 tanto mais importante para que o serviço seja efetivamente acessado.

Origem das ligações por tipo de telefone

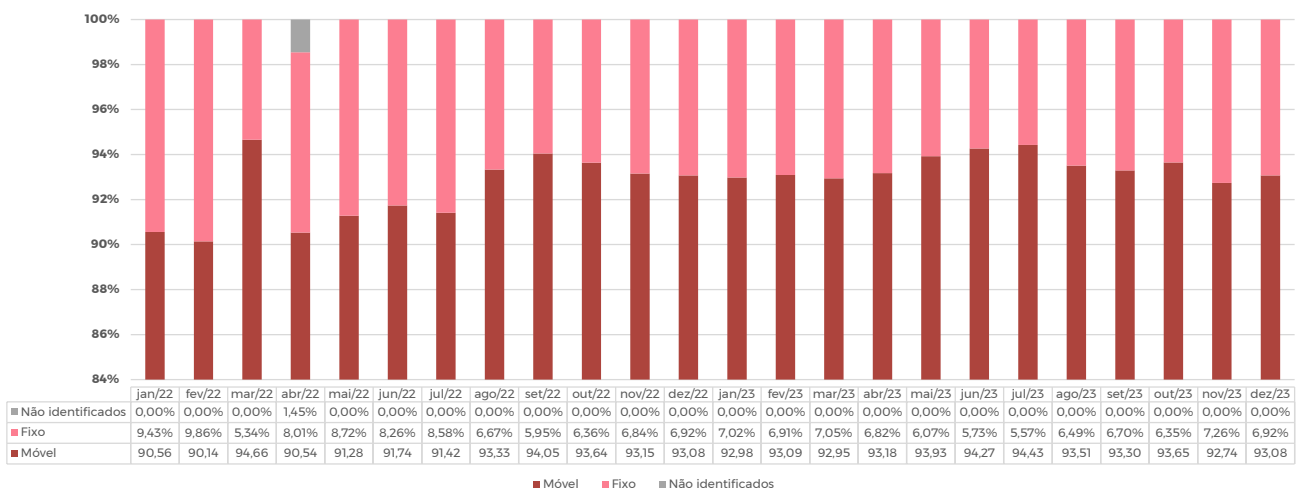


Gráfico 8. Origem da ligação por tipo de telefone em 24 meses - Jan/22 a Dez/23

Nas páginas seguintes, vemos que os cinco estados que mais utilizaram o 188 no trimestre, em números absolutos, são: São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e Bahia, o que é algo esperado em função de serem alguns dos mais populosos do país. Esta tendência, aliás, tem sido predominante ao longo dos últimos relatórios. Algo a ser observado é que, pontualmente, há alternância, em alguns meses, nestas posições, com Pernambuco, Paraná e Ceará figurando entre os cinco estados que mais ligam para o CVV.

Se, no entanto, optarmos por uma análise baseada no tamanho populacional, há um quadro um pouco diverso. Quando olhamos os mapas correspondentes ao total de chamadas por 100 mil habitantes (páginas subseqüentes), percebemos que o cenário sofre alterações entre os trimestres. Neste, que contempla os meses de outubro, novembro e dezembro, as unidades da federação que mais ligaram para o CVV foram Paraíba, Piauí, Sergipe, Rondônia e Distrito Federal. Outros estados, tais como Espírito Santo, Rio de Janeiro, Ceará,, São Paulo e Minas Gerais, também aparecem com destaque nesta análise que leva em consideração a estimativa populacional.

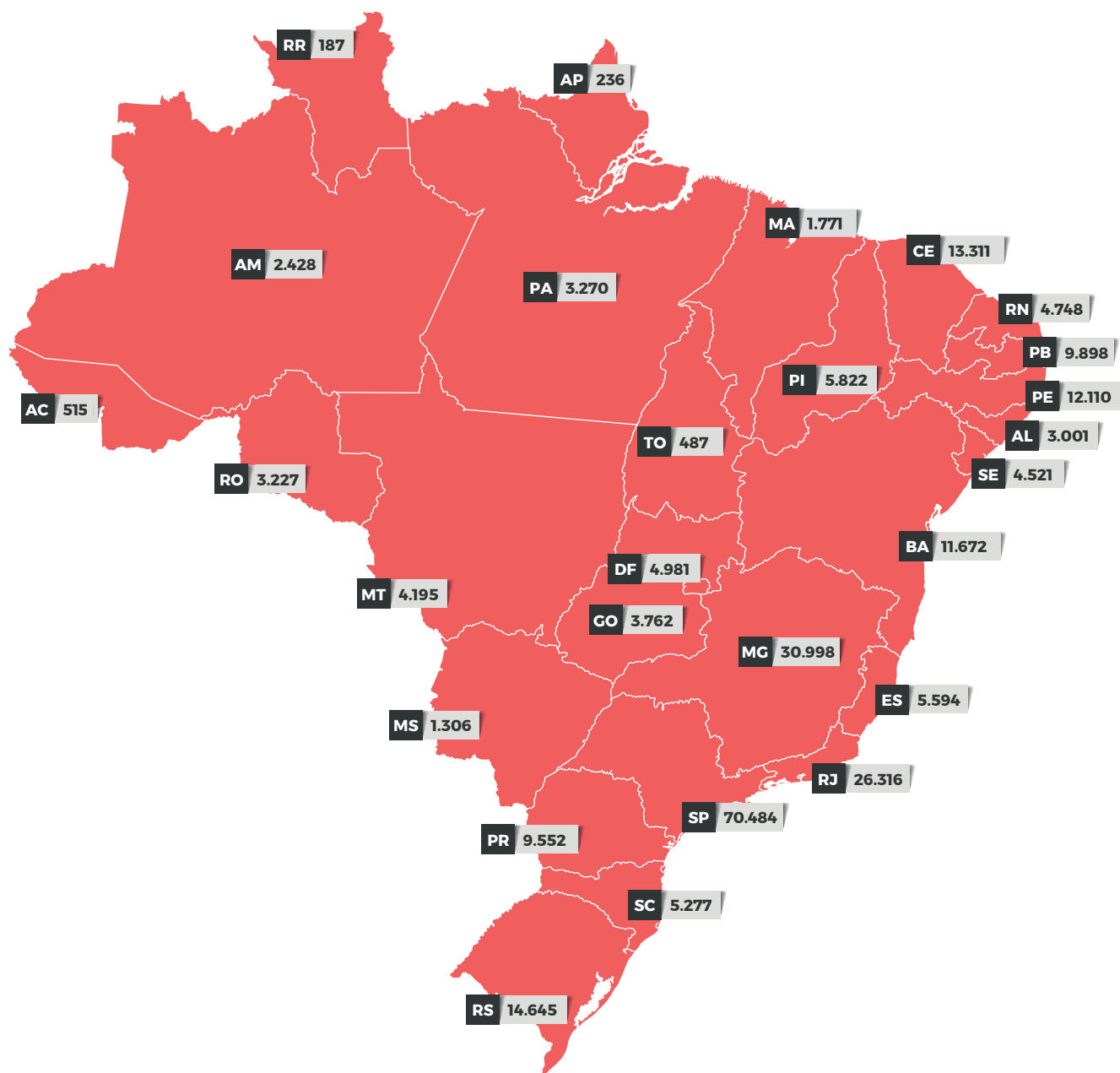
Na outra ponta, as UFs com menor índice de ligações são Mato Grosso do Sul, Acre, Tocantins, Roraima e Amapá, este com o menor volume registrado, totalizando 657 ligações entre outubro e dezembro.

A planilha 'Origem das Ligações', que pode ser consultada no final desta seção, revela que os cinco DDDs que mais contataram o CVV em dezembro, em números absolutos, são, na sequência, 11 (São Paulo capital e região metropolitana de São Paulo), 21 (Rio de Janeiro capital, região metropolitana do Rio de Janeiro e Teresópolis), 31 (Belo Horizonte, região metropolitana de Belo Horizonte e Vale do Aço), 81 (Pernambuco), 19 (Campinas e região metropolitana).

Na outra extremidade e no mesmo trimestre, os cinco DDDs com menor procura foram 46 (Paraná, Francisco Beltrão e Pato Branco), 93 (Pará, região de Santarém), 96 (todo o território do Amapá), 45 (Cascavel e região) e 94 (região de Marabá).

Mapa 1A. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Out/23

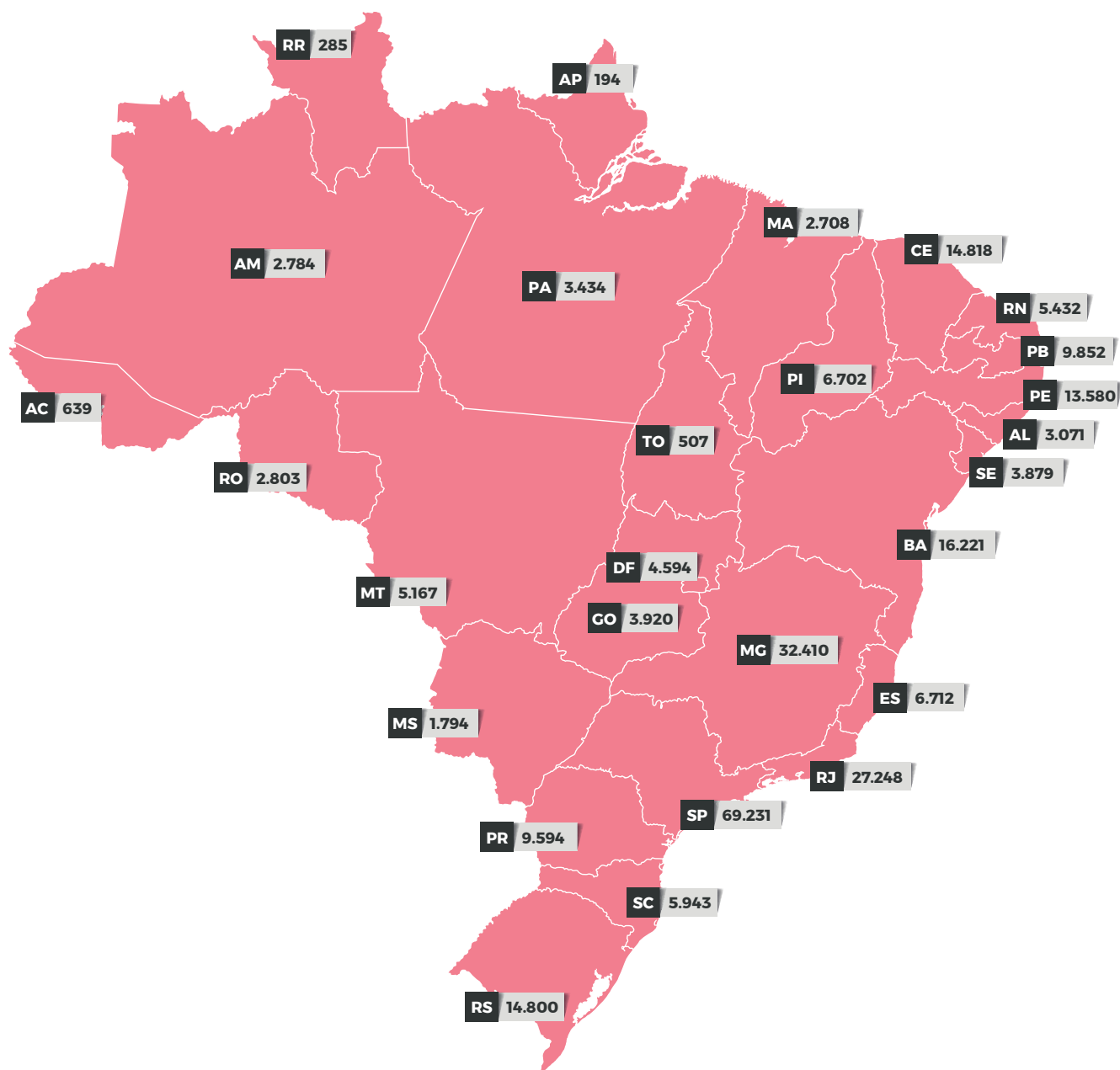
Brasil | 254.314 ligações recebidas



UF	Recebidas				
AC	515	MA	1.771	RN	4.748
AL	3.001	MG	30.998	RO	3.227
AM	2.428	MS	1.306	RR	187
AP	236	MT	4.195	RS	14.645
BA	11.672	PA	3.270	SC	5.277
CE	13.311	PB	9.898	SP	70.484
DF	4.981	PE	12.110	SE	4.521
ES	5.594	PI	5.822	TO	487
GO	3.762	PR	9.552	NI	0
		RJ	26.316	Total	254.314

Mapa 1B. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Nov/23

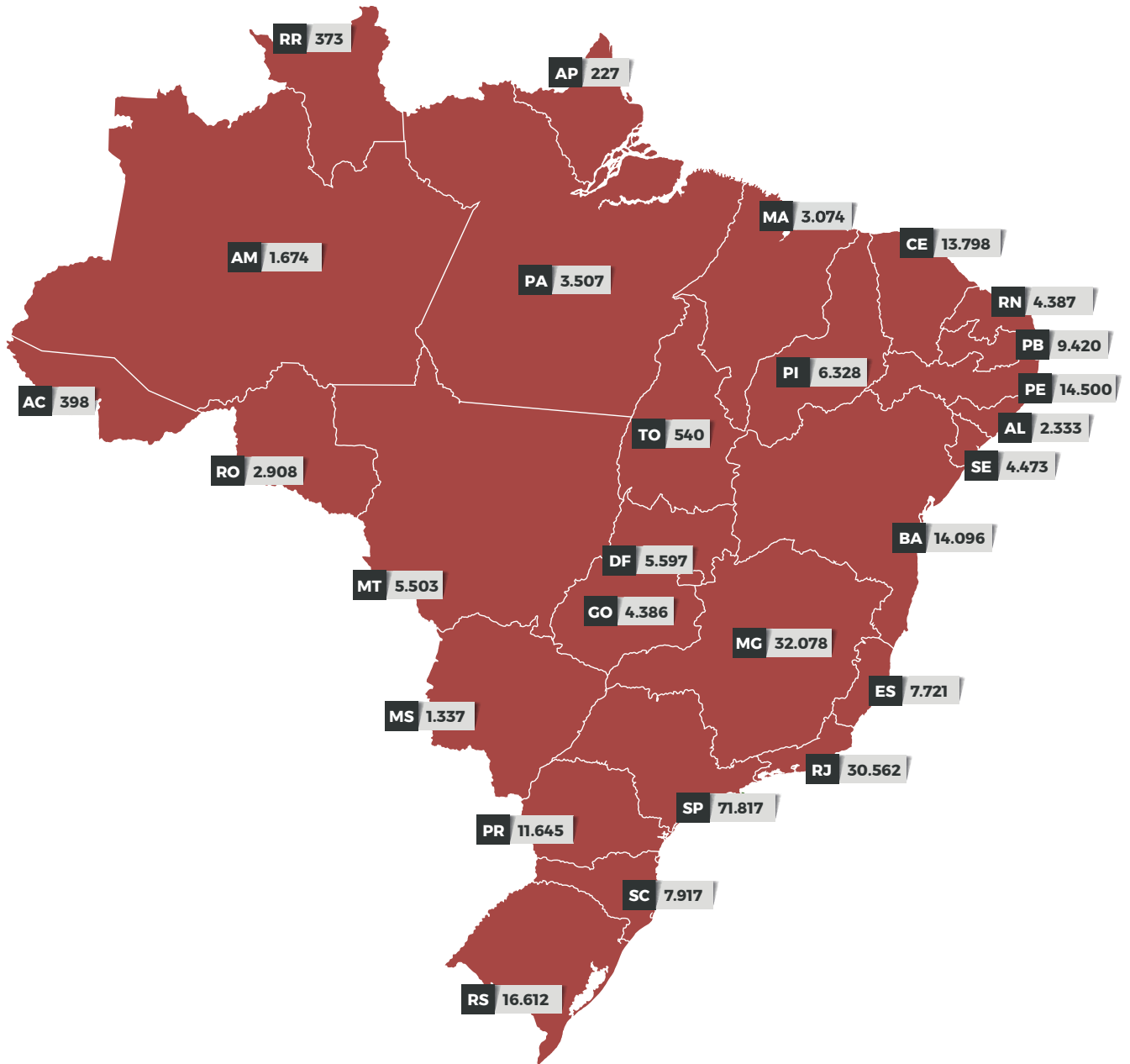
Brasil | 268.322 ligações recebidas



UF	Recebidas	UF	Recebidas	UF	Recebidas
AC	639	MA	2.708	RN	5.432
AL	3.071	MG	32.410	RO	2.803
AM	2.784	MS	1.794	RR	285
AP	194	MT	5.167	RS	14.800
BA	16.221	PA	3.434	SC	5.943
CE	14.818	PB	9.852	SP	69.231
DF	4.594	PE	13.580	SE	3.879
ES	6.712	PI	6.702	TO	507
GO	3.920	PR	9.594	NI	0
		RJ	27.248	Total	268.322

Mapa 1C. Volume de ligações recebidas por UF em números absolutos no mês de Dez/23

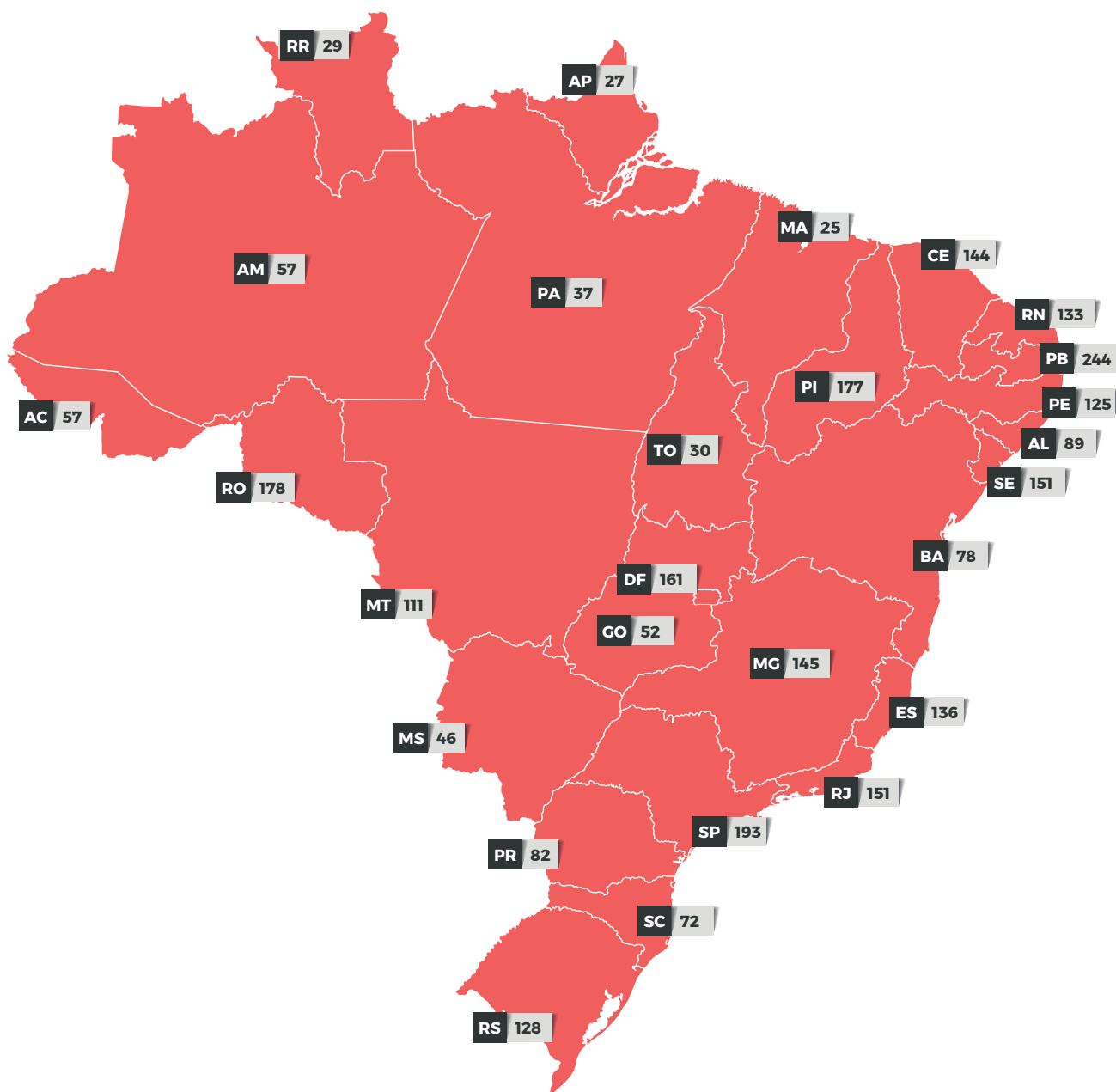
Brasil | 277.211 ligações recebidas



UF	Recebidas	UF	Recebidas	UF	Recebidas
AC	398	MA	3.074	RN	4.387
AL	2.333	MG	32.078	RO	2.908
AM	1.674	MS	1.337	RR	373
AP	227	MT	5.503	RS	16.612
BA	14.096	PA	3.507	SC	7.917
CE	13.798	PB	9.420	SP	71.817
DF	5.597	PE	14.500	SE	4.473
ES	7.721	PI	6.328	TO	540
GO	4.386	PR	11.645	NI	0
		RJ	30.562	Total	277.211

Mapa 2A. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Out/23

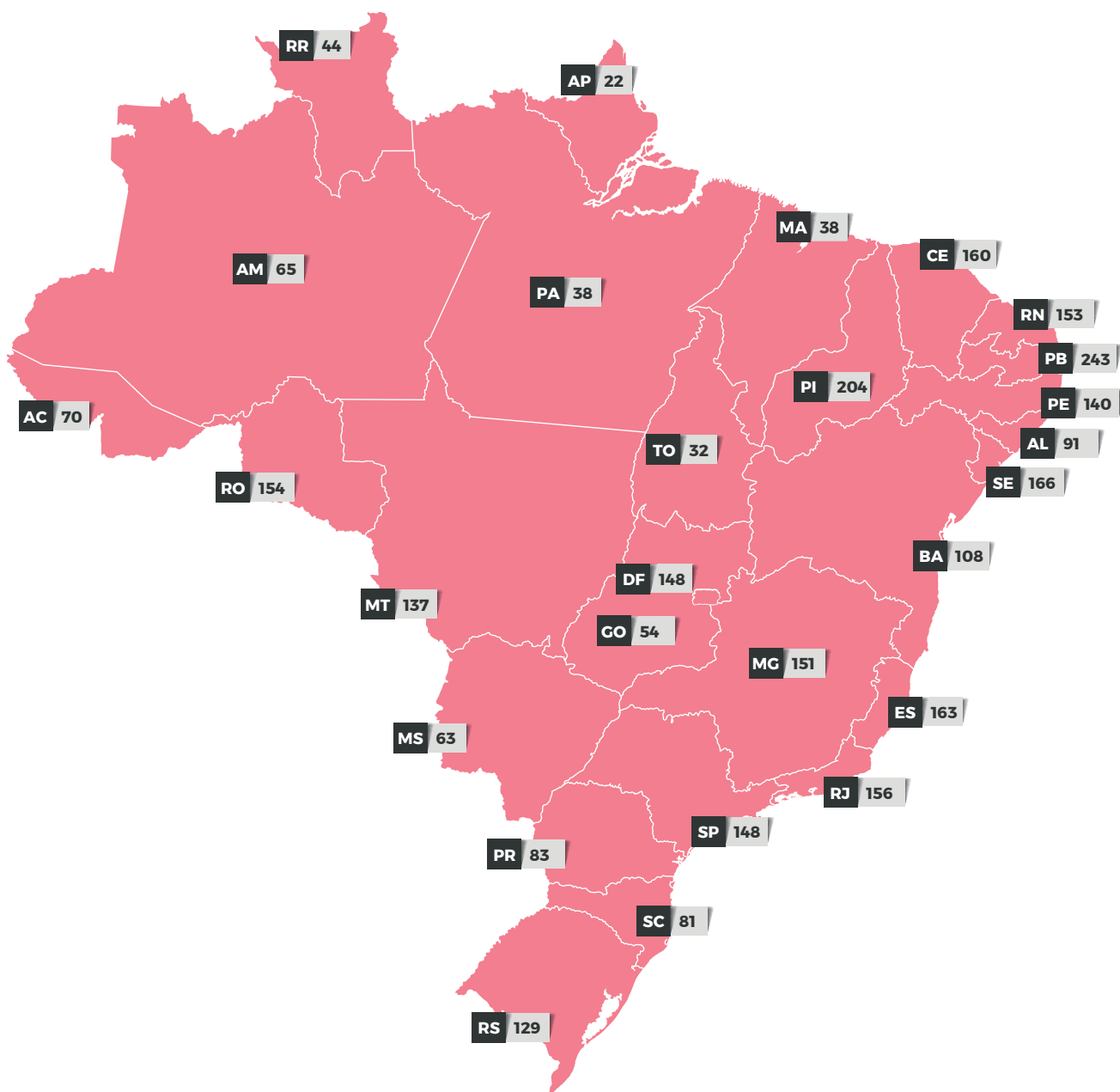
Brasil | 119 ligações/100 mil habitantes



UF	Recebidas/100k	UF	Recebidas/100k	UF	Recebidas/100k
MA	25	RN	133		
MG	145	RO	178		
MS	46	RR	29		
MT	111	RS	128		
PA	37	SC	72		
PB	244	SE	151		
PE	125	SP	193		
PI	177	TO	30		
PR	82	NI	0		
RJ	151	Total	119		

Mapa 2B. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Nov/23

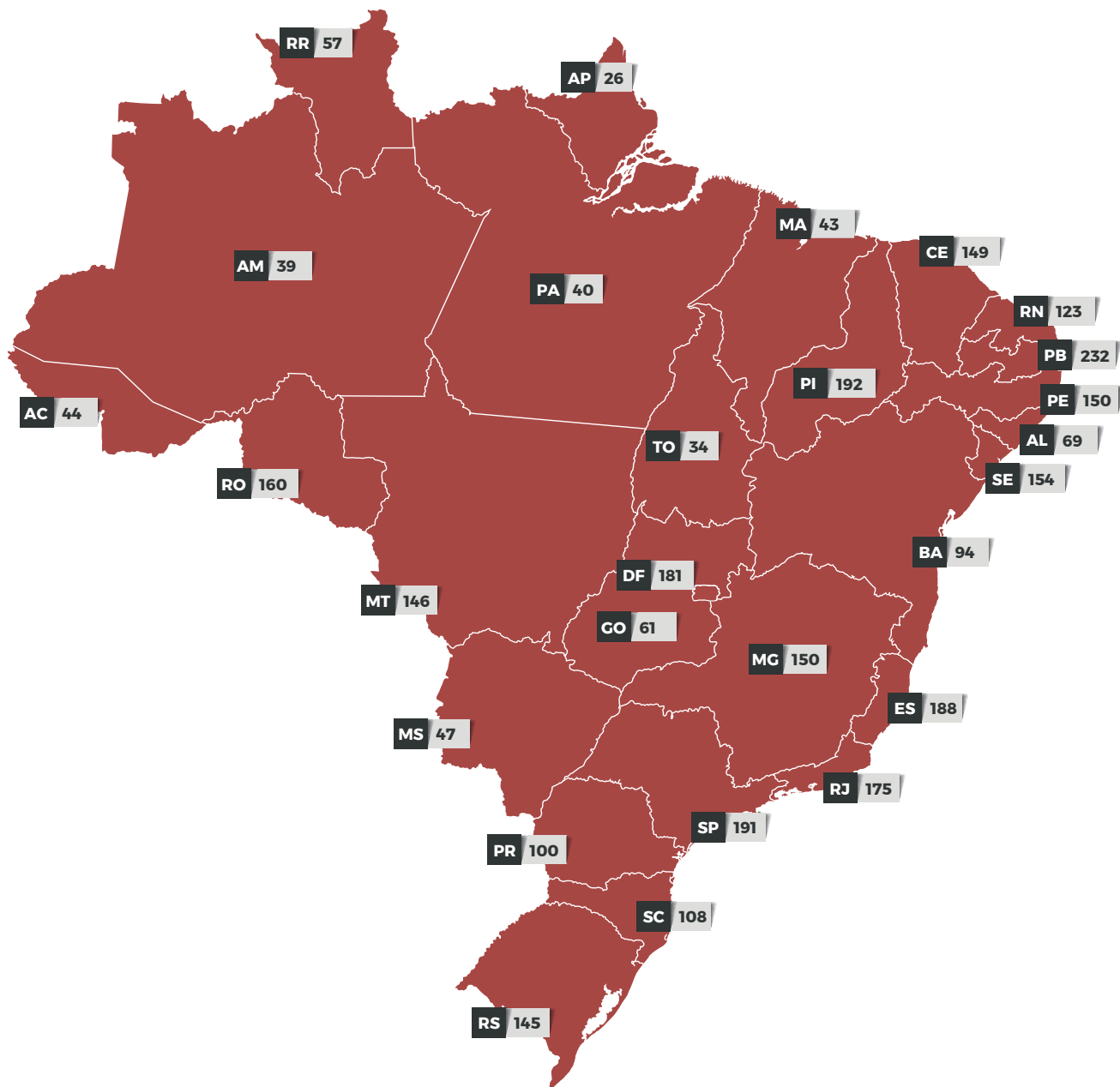
Brasil | 126 ligações/100 mil habitantes



UF	Recebidas/100k	UF	Recebidas/100k	UF	Recebidas/100k
MA	38	RN	153		
MG	151	RO	154		
MS	63	RR	44		
MT	137	RS	129		
PA	39	SC	81		
PB	243	SP	148		
PE	140	SE	166		
PI	204	TO	32		
PR	83	NI	0		
RJ	156	Total	126		

Mapa 2C. Volume de ligações recebidas por UF por 100 mil habitantes no mês de Dez/23

Brasil | 130 ligações/100 mil habitantes



UF	Recebidas/100k	MA	43	RN	123
AC	44	MG	150	RO	160
AL	69	MS	47	RR	57
AM	39	MT	146	RS	145
AP	26	PA	40	SC	108
BA	94	PB	232	SE	154
CE	149	PE	150	SP	191
DF	181	PI	192	TO	34
ES	188	PR	100	NI	0
GO	61	RJ	175	Total	130

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 1/6 - Jan/22 a Dez/23

Ligações recebidas por DDD														
DDD	Estado	Região	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
11	SP	Região Metropolitana de São Paulo	48413	38940	54301	41504	38416	39676	46864	42584	40843	38958	40828	45364
12	SP	São José dos Campos e Região.	3907	4903	5932	3793	3332	2789	4212	5985	5635	4481	4587	4952
13	SP	Região Metropolitana da Baixada Santista	7172	7114	8810	8305	6813	8016	4248	9767	8456	7814	6787	6938
14	SP	Bauru, Jaú, Marília, Botucatu e Região	3422	2270	3637	2723	1924	2334	3180	3276	4422	4253	3269	3196
15	SP	Sorocaba e Região	4516	4420	5295	3061	2597	5134	6004	4584	4151	5306	4503	3323
16	SP	Ribeirão Preto, São Carlos, Araraquara e Região	8988	5789	9022	6460	5757	6954	7100	7663	9485	9501	11956	11506
17	SP	São José do Rio Preto e Região	2256	1596	2770	2625	2308	2055	2879	2623	3130	1991	2128	2100
18	SP	Presidente Prudente, Araçatuba e Região	2228	1699	2627	2971	3896	2391	2737	2627	3125	3441	2762	2702
19	SP	Região Metropolitana de Campinas	11077	8058	12573	9318	8841	9773	13249	13663	11192	11113	10768	11918
21	RJ	Região Metropolitana do Rio de Janeiro	29085	23265	34936	27626	24414	24225	27114	26573	25678	21490	22334	23596
22	RJ	Campos dos Goytacazes e Região	5792	3712	5203	4601	3570	3631	4232	3215	4356	4095	4154	4752
24	RJ	Volta Redonda, Petrópolis e Região	1941	1941	1941	1941	1941	1941	1941	1941	1941	1941	1941	1941
27	ES	Região Metropolitana de Vitória	5117	3619	6191	4809	3949	3599	5153	5088	4829	4610	3971	5233
28	ES	Cachoeiro de Itapemirim e Região	751	643	1050	1056	853	322	540	502	551	679	1144	621
31	MG	Região Metropolitana de Belo Horizonte	15582	12178	18744	14732	13547	15483	15247	16671	15583	14943	13406	13886
32	MG	Juiz de Fora e Região	3574	3165	4485	2476	1607	1411	2251	2514	2751	2456	2221	2121
33	MG	Governador Valadares e Região	2349	2147	2904	2232	1745	2128	1907	2315	2807	2457	2268	3130
34	MG	Uberlândia e região	4840	2277	4966	3476	2913	3318	4384	4211	4058	4215	3993	5373
35	MG	Poços de Caldas, Pouso Alegre, Varginha e Região	10647	7332	9643	9096	7386	8710	11035	9311	9731	10128	10540	10623
37	MG	Divinópolis, Itaúna e Região	1882	1302	2101	1872	1817	1480	1768	1951	2347	1582	1168	1561
38	MG	Montes Claros e Região	4529	2202	4138	3831	2516	2716	3269	3645	4009	3111	2496	2980
41	PR	Região Metropolitana de Curitiba	7961	6309	5526	4781	4242	4568	5282	4989	3774	3912	5027	7079
42	PR	Ponta Grossa e Região	1422	1517	2067	1157	1412	1677	2102	1360	748	1255	634	343
43	PR	Londrina e Região	4198	2536	4494	1576	1609	1418	1994	2019	2496	3354	2971	1739
44	PR	Maringá e Região	2540	2625	2919	2200	1129	1273	1293	1167	1071	935	844	591
45	PR	Cascavel e Região	809	1781	1089	626	378	317	554	686	689	619	317	315
46	PR	Francisco Beltrão, Pato Branco e Região	146	84	206	117	64	89	94	210	180	147	136	541

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 2/6 - Jan/22 a Dez/23

Ligações recebidas por DDD														
DDD	Estado	Região	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
47	SC	Joinville, Blumenau, Balneário Camboriú e Região	4588	3626	5097	4526	4537	3613	4137	4152	3890	2987	3392	3137
48	SC	Região Metropolitana de Florianópolis e Criciúma	4198	3460	5310	4700	3532	2934	4060	3905	3194	3458	3831	3836
49	SC	Chapecó, Lages e Região	856	480	805	616	406	619	515	610	644	617	591	615
51	RG	Região Metropolitana de Porto Alegre	9259	7507	10803	8250	6966	7621	8727	8174	8405	7754	6341	7051
53	RG	Pelotas e Região	1030	1211	1499	775	879	999	1041	1146	684	608	692	622
54	RG	Caxias do Sul e Região.	4451	4555	6454	3639	3411	4514	4520	4511	4652	5167	3708	4136
55	RG	Santa Maria e Região	8826	5626	7193	4211	3671	4795	7495	6358	4953	7509	6782	8294
61	DF	Distrito Federal e Goiás Brasília e Região	8044	5269	7372	5761	6163	4725	5628	7313	6545	6242	6661	5285
62	GO	Região Metropolitana de Goiânia	7487	5077	8898	4848	3634	4814	4725	5003	5018	4501	4522	4695
63	TO	Tocantins Todos os municípios do estado	700	324	668	834	586	824	581	692	1120	814	623	553
64	GO	Rio Verde e Região	1733	575	774	521	382	440	1118	949	1007	1692	922	530
65	MT	Região Metropolitana de Cuiabá	2630	2063	4273	3764	3617	2874	3250	3500	2855	3689	3690	4295
66	MT	Mato Grosso	867	398	1287	914	544	652	733	1021	1313	1109	780	799
67	MS	Todos os municípios do estado	2726	2998	3566	2592	2096	2753	2923	1947	2429	1768	2028	1716
68	AC	Todos os municípios do estado	598	447	1143	1560	435	306	740	996	809	638	493	745
69	RO	Todos os municípios do estado	4369	2405	5872	3720	2881	3033	4154	4118	3789	3996	1669	3007
71	BA	Região Metropolitana de Salvador	9440	6710	9307	7446	5316	5227	5719	8046	8061	7917	7807	7985
73	BA	Itabuna, Ilhéus e Região	2511	701	1729	2375	1110	929	1045	1916	2159	2098	1616	1575
74	BA	Juazeiro e Região	579	556	878	610	519	455	442	863	1099	879	711	483
75	BA	Feira de Santana e Região	7973	8418	11732	6480	8603	8035	9691	8992	7564	8758	6641	6439
77	BA	Vitória da Conquista e Região	1654	643	1897	965	961	1043	1021	1333	2009	1590	1274	1205
79	SE	Todos os municípios do estado	5280	3759	5818	3461	3088	3474	4634	4814	4227	4365	4202	5084
81	PE	Região Metropolitana de Recife	10771	6878	10705	7668	6920	6869	7203	8506	9769	8945	9592	8107
82	AL	Todos os municípios do estado	5570	3421	5942	3931	3480	4388	3073	4275	4694	4920	7208	6937
83	PB	Todos os municípios do estado	7405	4996	8018	6299	5427	6034	9268	12159	8228	8288	7543	8762
84	RN	Todos os municípios do estado	9310	6621	9688	7022	6509	5551	7107	8165	7134	5854	5403	6610
85	CE	Região Metropolitana de Fortaleza	11663	11273	13605	11058	10865	12109	13228	15978	10257	9613	9122	10193

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 3/6 - Jan/22 a Dez/23

Ligações recebidas por DDD														
DDD	Estado	Região	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
86	PI	Região de Teresina.	5991	5278	7299	5798	5170	5534	6759	6118	5477	4839	5628	4499
87	PE	Região de Petrolina	3847	3124	3263	3277	2316	1509	2386	5526	4567	5125	4959	4010
88	CE	Região de Juazeiro do Norte.	5577	4310	6027	3793	4379	4161	5338	5141	5175	4161	4049	3477
89	PI	Região de Picos e Floriano	809	341	890	493	463	518	523	1312	1139	898	550	575
91	PA	Região Metropolitana de Belém	4851	1801	4575	2999	3407	2895	2557	4063	3993	2960	3320	3188
92	AM	Região de Manaus	1367	438	1274	2783	2561	2910	3517	2799	1324	1083	1138	810
93	PA	Região de Santarém	632	186	540	399	653	356	267	379	940	808	332	339
94	PA	Região de Marabá	592	253	871	505	447	362	447	655	1152	633	510	543
95	RR	Todos os municípios do estado	293	119	283	129	176	191	340	278	412	282	222	179
96	AP	Todos os municípios do estado	427	170	419	357	299	342	288	457	631	361	396	339
97	AM	Região de Tefé e Coari	1191	562	2400	375	385	410	3539	3193	2012	1678	1762	360
98	MA	Região Metropolitana de São Luís	2604	1612	3762	2533	2159	1509	1227	1759	2586	2756	2800	1413
99	MA	Região de Imperatriz.	1830	952	2808	1636	2210	1971	1603	2356	3143	2145	1282	1534

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 4/6 - Jan/22 a Dez/23

Ligações recebidas por DDD															
DDD	Estado	Região	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
11	SP	Região Metropolitana de São Paulo	45364	44.283	35.711	40.791	32.979	33.312	32.811	34.291	37.592	34.388	38.201	34.051	35.041
12	SP	São José dos Campos e Região.	4952	5.196	4.150	3.674	3.699	3.995	3.302	3.734	3.536	4.310	3.754	3.425	3.656
13	SP	Região Metropolitana da Baixada Santista	6938	6.102	2.835	5.301	5.156	7.558	6.495	5.736	6.539	4.981	5.727	5.882	6.013
14	SP	Bauru, Jaú, Marília, Botucatu e Região	3196	3.429	3.267	3.362	3.155	3.099	2.834	3.031	3.919	3.371	3.416	3.135	2.401
15	SP	Sorocaba e Região	3323	2.449	3.580	3.073	2.447	3.312	2.319	2.643	3.072	3.152	1.695	2.348	2.942
16	SP	Ribeirão Preto, São Carlos, Araraquara e Região	11506	8.379	7.192	5.741	4.557	4.871	5.520	6.184	7.126	6.283	5.908	6.209	6.072
17	SP	São José do Rio Preto e Região	2100	1.941	1.653	2.008	1.986	2.343	2.997	2.645	3.017	2.763	2.749	1.644	1.314
18	SP	Presidente Prudente, Araçatuba e Região	2702	2.966	1.838	3.361	3.101	3.385	2.772	3.789	3.480	3.037	3.275	2.818	3.036
19	SP	Região Metropolitana de Campinas	11918	10.840	9.534	10.400	8.565	11.360	10.564	11.308	10.603	10.658	11.610	9.719	11.342
21	RJ	Região Metropolitana do Rio de Janeiro	23596	24.291	21.531	22.786	22.546	21.498	21.784	23.467	23.336	22.937	23.608	23.293	25.948
22	RJ	Campos dos Goytacazes e Região	4752	3.600	2.999	4.045	3.296	3.760	3.670	3.848	2.616	2.695	2.526	2.015	2.678
24	RJ	Volta Redonda, Petrópolis e Região	1941	1941	1941	1941	1941	1941	1941	1941	1941	1941	1941	1941	1941
27	ES	Região Metropolitana de Vitória	5233	4.272	3.707	3.896	3.667	3.856	3.793	3.697	4.082	3.765	4.523	5.208	5.892
28	ES	Cachoeiro de Itapemirim e Região	621	381	546	517	394	1.271	1.640	1.470	410	1.197	1.696	1.504	1.829
31	MG	Região Metropolitana de Belo Horizonte	13886	14.259	10.029	13.680	12.220	13.734	13.181	14.030	13.479	13.791	13.752	11.928	13.324
32	MG	Juiz de Fora e Região	2121	2.421	2.249	3.779	3.193	3.501	2.392	3.696	3.096	2.533	2.485	2.562	2.644
33	MG	Governador Valadares e Região	3130	1.837	1.347	1.472	1.695	1.752	1.745	1.708	1.631	2.046	1.734	1.311	1.577
34	MG	Uberlândia e região	5373	4.570	3.418	4.108	2.852	3.977	3.477	3.544	3.781	3.439	3.678	3.899	3.100
35	MG	Poços de Caldas, Pouso Alegre, Varginha e Região	10623	11.754	8.394	9.312	7.294	7.287	8.176	7.811	8.779	6.791	6.062	6.809	6.783
37	MG	Divinópolis, Itaúna e Região	1561	1.563	1.236	1.276	1.255	1.500	1.492	1.905	2.216	1.825	1.861	2.247	2.034
38	MG	Montes Claros e Região	2980	3.671	2.909	3.363	3.316	3.381	2.637	2.791	4.021	3.967	3.687	3.654	2.616
41	PR	Região Metropolitana de Curitiba	7079	7.566	4.610	5.909	4.884	5.917	4.706	5.031	5.980	6.280	5.732	4.977	6.641
42	PR	Ponta Grossa e Região	343	912	487	326	302	637	922	755	743	841	856	593	743
43	PR	Londrina e Região	1739	2.112	1.807	1.716	1.525	2.397	2.276	2.270	1.742	2.057	2.024	2.648	2.365
44	PR	Maringá e Região	591	1.097	1.197	1.403	1.194	1.256	995	1.339	1.426	1.390	999	780	1.390
45	PR	Cascavel e Região	315	281	266	440	427	630	435	474	596	505	485	436	355
46	PR	Francisco Beltrão, Pato Branco e Região	541	747	258	134	112	99	84	130	161	290	245	160	151

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 5/6 - Jan/22 a Dez/23

Ligações recebidas por DDD															
DDD	Estado	Região	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
47	SC	Joinville, Blumenau, Balneário Camboriú e Região	3137	3.720	3.557	5.134	4.339	3.885	3.475	4.327	3.894	3.807	3.341	3.656	4.623
48	SC	Região Metropolitana de Florianópolis e Criciúma	3836	4.795	3.926	3.689	3.136	3.312	2.489	2.772	2.246	1.958	1.479	1.768	2.605
49	SC	Chapecó, Lages e Região	615	839	645	437	502	885	765	699	601	759	888	519	689
51	RG	Região Metropolitana de Porto Alegre	7051	7.393	7.273	11.231	8.399	9.103	8.984	9.632	9.487	9.534	8.617	8.264	8.457
53	RG	Pelotas e Região	622	1.819	2.019	1.849	450	406	431	342	277	341	305	265	1.497
54	RG	Caxias do Sul e Região.	4136	3.755	3.392	3.969	3.037	3.456	4.092	4.182	4.083	2.652	2.367	2.632	2.910
55	RG	Santa Maria e Região	8294	6.963	4.873	5.681	3.297	4.368	5.562	5.583	4.806	4.121	4.633	3.639	3.748
61	DF	Distrito Federal e Goiás Brasília e Região	5285	6.211	6.342	6.004	5.733	5.924	5.524	5.699	6.061	6.583	5.424	4.594	5.597
62	GO	Região Metropolitana de Goiânia	4695	3.769	3.771	3.657	3.376	2.785	2.835	3.240	3.002	2.964	3.475	3.363	3.922
63	TO	Tocantins Todos os municípios do estado	553	600	482	603	706	629	599	732	610	647	527	507	540
64	GO	Rio Verde e Região	530	496	698	841	891	709	1.069	680	608	649	529	557	464
65	MT	Região Metropolitana de Cuiabá	4295	3.168	2.084	3.200	3.017	2.837	2.851	3.129	2.660	3.392	3.680	4.299	4.683
66	MT	Mato Grosso	799	929	860	1.114	996	884	821	740	813	683	836	868	820
67	MS	Todos os municípios do estado	1716	1.923	1.424	1.615	1.314	1.890	1.669	1.633	1.849	1.464	1.453	1.794	1.337
68	AC	Todos os municípios do estado	745	970	704	666	671	480	820	818	687	619	553	639	398
69	RO	Todos os municípios do estado	3007	3.032	652	1.812	3.013	1.284	914	923	2.024	3.513	3.503	2.803	2.908
71	BA	Região Metropolitana de Salvador	7985	7.955	6.547	6.914	6.461	6.563	7.050	7.911	7.514	5.721	6.699	8.138	6.955
73	BA	Itabuna, Ilhéus e Região	1575	1.689	1.277	1.352	1.391	1.645	1.301	1.411	1.335	1.448	1.473	1.572	1.467
74	BA	Juazeiro e Região	483	626	546	736	832	752	607	591	630	714	639	823	743
75	BA	Feira de Santana e Região	6439	6.267	3.315	3.867	3.584	3.747	3.706	3.658	3.846	3.100	3.342	4.152	2.865
77	BA	Vitória da Conquista e Região	1205	1.081	1.136	1.480	1.431	1.367	1.350	1.420	1.414	1.325	1.285	1.536	2.066
79	SE	Todos os municípios do estado	5084	4.737	3.809	4.445	3.677	4.515	3.717	3.965	4.778	3.955	4.806	3.879	4.473
81	PE	Região Metropolitana de Recife	8107	8.302	7.317	8.715	9.258	8.874	9.814	9.896	9.522	10.426	10.474	9.665	11.781
82	AL	Todos os municípios do estado	6937	6.322	5.048	4.244	3.429	3.465	3.384	3.568	2.962	3.433	3.229	3.071	2.333
83	PB	Todos os municípios do estado	8762	7.324	9.153	9.841	8.124	10.150	7.943	9.843	8.631	8.935	10.550	9.852	9.420
84	RN	Todos os municípios do estado	6610	6.928	5.201	6.541	5.941	7.492	8.534	6.942	5.350	5.661	5.053	5.432	4.387
85	CE	Região Metropolitana de Fortaleza	10193	10.950	8.863	9.844	9.623	9.554	10.779	9.404	10.742	10.490	12.129	12.315	11.009

Planilha 1 - Número de ligações por DDD's (atendidas + não atendidas) 6/6 - Jan/22 a Dez/23

Ligações recebidas por DDD															
DDD	Estado	Região	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
86	PI	Região de Teresina.	4499	5.234	5.665	5.696	4.815	4.409	5.188	5.044	5.719	5.128	4.453	5.514	4.707
87	PE	Região de Petrolina	4010	3.548	3.824	3.221	2.303	2.622	3.206	3.502	4.016	2.334	2.901	3.915	2.719
88	CE	Região de Juazeiro do Norte.	3477	3.712	3.438	3.367	3.205	3.248	3.509	3.876	3.059	2.838	2.636	2.503	2.789
89	PI	Região de Picos e Floriano	575	827	734	619	637	933	830	1.202	2.388	1.884	1.910	1.188	1.621
91	PA	Região Metropolitana de Belém	3188	3.057	2.800	3.336	2.913	3.338	2.862	2.750	3.176	2.922	2.917	2.821	2.937
92	AM	Região de Manaus	810	1.206	1.223	1.340	1.397	1.578	1.640	1.362	1.580	1.342	1.249	1.024	1.054
93	PA	Região de Santarém	339	431	564	409	802	526	517	521	456	272	281	262	201
94	PA	Região de Marabá	543	640	506	542	726	633	524	453	410	473	379	351	369
95	RR	Todos os municípios do estado	179	283	220	294	316	263	266	103	39	59	201	285	373
96	AP	Todos os municípios do estado	339	326	203	385	356	355	263	248	251	348	252	194	227
97	AM	Região de Tefé e Coari	360	1.812	2.875	740	1.312	2.024	3.894	3.553	3.722	2.663	1.351	1.760	620
98	MA	Região Metropolitana de São Luís	1413	1.548	3.530	2.070	2.271	2.017	1.541	1.726	1.529	1.223	1.184	1.734	1.671
99	MA	Região de Imperatriz.	1534	1.935	1.454	2.464	1.461	1.534	1.107	1.075	1.907	1.680	701	974	1.403

Expediente

Projeto Editorial e Gráfico: LVBA Comunicação
Redação: Leila Herédia
Design: Hunald Vale

Iniciativa e informações

CVV - Centro de Valorização da Vida

