



# **Guia de Conduta**

loft

## Mensagem do Comitê

Olá Lofters,

É com grande satisfação que apresentamos o nosso Guia de Conduta e Ética, um documento fundamental para fortalecer a nossa cultura de integridade e responsabilidade.

Acreditamos que o nosso maior recurso são as pessoas que compõem nossa empresa. Cada um de vocês contribui de maneira única para o nosso sucesso, e juntos formamos uma equipe potente e diversa. Respeito, inclusão e valorização do nosso time são pilares essenciais para o nosso crescimento.

A inovação faz parte da nossa trajetória. Atuamos com coragem para superar desafios e buscar constantemente soluções criativas e eficientes. Esse guia reflete nosso compromisso em agir com integridade, mesmo nas situações mais desafiadoras.

Nosso sucesso está diretamente ligado ao sucesso dos nossos clientes. Estabelecemos relações de confiança e parceria, e este guia reforça nossa dedicação em manter padrões éticos elevados em todas as nossas interações e negócios.

Estamos comprometidos em fazer a diferença, não apenas para a nossa empresa, mas principalmente para a sociedade. A ética é a base sobre a qual construímos resultados duradouros e positivos. Este guia serve como um norte para garantir que nossas ações estejam alinhadas com nossos valores e com o impacto que desejamos gerar.

Contamos com cada um de vocês para viver esses valores diariamente e assegurar que nossa conduta seja exemplar. Juntos, vamos continuar construindo uma empresa que não só entrega resultados, mas que também faz isso de maneira ética e responsável.

Atenciosamente,

Comitê de Ética



## Nossa história

A Loft de hoje já percorreu um bom caminho, sempre com o mesmo propósito: oferecer acesso à moradia de forma inteligente e inclusiva. Fundada em 2018, sua história é marcada pela coragem, competência e visão de seus fundadores e de todos os que se juntaram a esta causa.

Desde o início, a Loft tem se destacado por sua inovação no mercado imobiliário, oferecendo soluções tecnológicas que facilitam a compra e venda de imóveis. A empresa rapidamente se consolidou como uma referência no setor, graças ao seu compromisso com a excelência e a satisfação dos clientes.

A chegada de Vista, CredPago e CrediHome foi um marco significativo na trajetória da Loft, permitindo sua transformação em uma especialista em soluções para imobiliárias. Essas aquisições ampliaram a capacidade da Loft de viabilizar a compra ou aluguel de imóveis, oferecendo uma gama ainda maior de serviços e ferramentas para o mercado. Agora, somos a Loft mais Negócios, reforçando nosso compromisso em proporcionar as melhores soluções para nossos clientes.

Temos uma visão clara e poderosa: nosso propósito só será alcançado ao impulsionar o sucesso das imobiliárias em todo o Brasil, de norte a sul. A Loft acredita que, ao fortalecer as imobiliárias, estamos contribuindo para um mercado mais dinâmico, eficiente e inclusivo, onde cada vez mais pessoas têm acesso à moradia de qualidade.

O compromisso da Loft é contínuo e incansável. Investimos constantemente em tecnologia e na capacitação de nossos colaboradores para garantir que nossas soluções atendam às necessidades de um mercado em constante evolução. Juntos, estamos construindo um futuro onde a moradia é acessível e descomplicada para todos.

Essa história de sucesso é resultado do esforço coletivo de uma equipe dedicada e apaixonada pelo que faz. Cada membro da Loft é essencial para alcançar nosso objetivo comum, e juntos, continuaremos a transformar o mercado imobiliário brasileiro, oferecendo sempre as melhores soluções para nossos clientes e parceiros.



Nossa missão é oferecer acesso à moradia de forma inteligente e inclusiva garantindo **segurança e transparência** nesse caminho, seja para nossos colaboradores como para nossos stakeholders!

## **Nossos Valores**

**Nossa gente, nossa potência** > Somos colaborativos e acreditamos na diversidade

como uma potência. Somos mão na massa e valorizamos o aprendizado potencializando talentos.

**Empreendemos com coragem** > Sonhamos grande, somos inovadores, resilientes e adaptáveis. Somos inconformados. Usamos dados como guia e criatividade como motor.

**Crescemos com nossos clientes** > Somos parceiros dos nossos clientes, investimos em relações ganha-ganha. Obstinação por compreendê-los, trabalhamos com transparência e ética, construindo relações de confiança e gerando valor.

**Geramos impacto e entregamos resultados** > Somos focados em resultados que geram impacto. Nossas entregas geram eficiência para os nossos clientes, sempre com foco na experiência e escalabilidade.



## **Nosso Compromisso**

Nosso compromisso é promover um ambiente de trabalho ético, seguro e saudável para todos. Para isso, algumas atitudes com colegas de trabalho são fundamentais, como respeito, educação e cooperação.

Nos preocupamos (e muito) em sermos íntegros e transparentes, por isso agimos assim em todas as nossas relações, sem exceção! Entendemos que, se queremos construir uma Loft para o futuro, essa é a maneira correta e sustentável de agir.

## **Objetivo**

Nosso objetivo é definir as condutas que guiam tanto as operações comerciais quanto os relacionamentos na Loft. Isso será realizado por meio de uma governança corporativa eficaz e pela atuação ética, transparente, profissional e respeitosa de nossos colaboradores. Esses padrões devem ser aplicados de maneira consistente, seja nas interações entre nossos colaboradores, com nossos clientes, parceiros, fornecedores ou com a sociedade em geral. Este documento não tem o objetivo de cobrir todos os conflitos que possam surgir, entretanto, define os princípios básicos que devem nortear as nossas condutas em qualquer situação no dia a dia.

## **A Quem Se Destina**

Este Guia se aplica a todos os administradores, colaboradores e demais públicos que se relacionam com a Loft, independentemente da sua posição hierárquica ou área de atuação, mesmo em momentos que estiver representando Loft perante terceiros, ainda que fora do ambiente de trabalho.

É importante ressaltar que a responsabilidade pela adesão deste Guia é individual e intransferível. Nesse sentido, ninguém tem o direito de violar ou solicitar a violação de qualquer ponto contido neste documento. Se você tomar conhecimento de qualquer situação que vá contra os princípios estabelecidos,



não hesite em entrar em contato com nossos canais ou diretamente com o time de Compliance.

## Como protegemos nossas pessoas

### Ambiente De Trabalho

Na Loft, reconhecemos que nosso maior ativo são as pessoas. Por isso, cultivamos um ambiente de trabalho ético, harmonioso e de confiança, onde o compromisso com a segurança e transparência são fundamentais.

Nossas interações são orientadas por respeito mútuo, comunicação aberta e cooperação, independentemente de posição hierárquica, cargo ou função. Isso se estende às nossas relações com clientes, parceiros de negócios e fornecedores.

Cada um de nós tem a responsabilidade de contribuir para promover um ambiente de trabalho profissional e colaborativo, onde o respeito e a honestidade sejam valorizados.

### Condutas esperadas de todos:

**Integridade:** Valorizamos e fomentamos a integridade em todos os nossos relacionamentos, priorizando a comunicação honesta e transparente, fundamentada no respeito. Assim, buscamos estabelecer uma cultura ética e em conformidade com as leis e regulamentos tanto nacionais quanto internacionais.

**Respeito a diversidade:** Respeitamos a diversidade em todas as suas formas. Reconhecemos e valorizamos a singularidade de cada indivíduo, seja em relação à cultura, etnia, cor, religião, origem, nacionalidade, orientação sexual, idade, estado civil, identidade ou expressão de gênero, e em todas as outras manifestações da individualidade.

**Inovação e Proatividade:** Na Loft, encorajamos uma mentalidade proativa e inovadora. Esperamos que nossos colaboradores estejam sempre em busca de maneiras de melhorar e inovar em seus processos de trabalho, trazendo novas



ideias e soluções criativas para os desafios que enfrentamos.

**Comprometimento com a Excelência:** Valorizamos pessoas que estejam comprometidas com a excelência em tudo o que fazem. Esperamos que nossos colaboradores demonstrem um alto nível de dedicação e empenho em suas atividades, buscando constantemente aprimorar suas habilidades e entregar resultados de qualidade.

## **Respeito aos Direitos Humanos**

Estamos em conformidade com os princípios e diretrizes estabelecidos pelos acordos internacionais de direitos humanos, comprometemo-nos a respeitar integralmente as diretrizes em todas as nossas atividades e relacionamentos comerciais. Não toleraremos qualquer atividade com características similares a de escravidão, trabalho infantil e todas as formas de discriminação. Além disso, nosso compromisso é garantir um ambiente de trabalho seguro, digno e inclusivo para todos os colaboradores, parceiros e comunidades com as quais interagimos.

## **O que não toleramos**

### **Assédio, Preconceito E Discriminação**

Não toleramos qualquer tipo de atitude assédio, discriminação, preconceito ou tratamento vexatório entre colaboradores, prestadores de serviços, clientes parceiros de negócios ou fornecedores, como:

- Preferências ou favorecimentos decorrentes de afinidade pessoal, posição social, hierárquica ou tempo de trabalho
- Atitudes ou palavras que possam ser caracterizadas como assédio moral, intimidações, humilhações, exposição, ameaças ou atitudes abusivas, sejam por meio de gritos, gestos, palavras caluniosas ou comportamentos contra a integridade moral e física de qualquer pessoa
- Difamar, espalhar boatos ou fazer ironias desrespeitosas, incluindo



brincadeiras de mau gosto que possam causar desconforto ou constrangimento aos colegas.

- Comentários, piadas ou conversas de teor sexual, perguntas invasivas ou comentários sobre a vida pessoal ou sexual de colegas de trabalho, insinuações sexuais, toques físicos indesejados ou invasivos, como abraços, beijos, apalpadinhas ou qualquer outro tipo de contato físico não consensual e, fazer gestos obscenos de natureza sexual em relação a colegas de trabalho.
- Ações que possam configurar abuso de poder, como o uso do cargo ou influência para obrigar outros a realizar atividades estranhas ao trabalho ou desrespeitar as leis ou políticas da empresa.
- Discriminação com base em raça, cor, etnia, sexo, idade, estado civil, religião, orientação sexual, necessidades especiais, aparência, origem, convicção política ou qualquer outra forma de preconceito. Na Loft, repudiamos qualquer forma de discriminação, independentemente das características envolvidas. Valorizamos a criação de um ambiente inclusivo e respeitoso, onde cada indivíduo se sinta reconhecido e aceito e que possibilite o desenvolvimento pessoal e profissional de cada um.

Caso você sofra qualquer ato indesejável e que esteja criando um ambiente de trabalho intimidador, ofensivo ou desagradável, seja através de comentários ofensivos e/ou degradantes, seja por meio de assédio sexual ou qualquer tipo de demonstração de hostilidade, não hesite em entrar em contato através do nosso Portal de Denúncias ou de acionar diretamente o time de Compliance.

## **Uso De Substâncias Ilícitas, Álcool E Armas**

Na Loft, é estritamente proibido trabalhar sob influência de substâncias ilícitas, álcool ou em condições que comprometam o desempenho adequado de suas obrigações. Além disso, a posse de drogas ilícitas e armas no ambiente de trabalho ou em situações relacionadas ao trabalho são terminantemente proibidas.





## Como protegemos nossa empresa.

### Conflito De Interesses

Na Loft, consideramos um conflito de interesses qualquer situação em que um colaborador tenha comportamentos motivados por interesses pessoais, indo contra os valores e interesses da empresa. Isso pode ocorrer ao tomar decisões que normalmente não tomaria ou ao negligenciar suas responsabilidades profissionais.

Algumas situações que exemplificam esse conflito incluem:

- Receber favorecimentos, vantagens materiais ou financeiras de fornecedores ou prestadores de serviços da Loft.
- Exercer atividades profissionais que possam interferir nos negócios da Loft, mesmo fora do horário de trabalho.
- Demonstração de favorecimento injustificado a um cliente em detrimento dos demais ou dos interesses da empresa, especialmente quando há relações sociais ou afetivas com o cliente beneficiado.
- Realizar atividades paralelas durante o expediente ou utilizando recursos da Loft.
- Estabelecer parcerias comerciais com empresas relacionadas a colaboradores.
- Influenciar avaliações de desempenho ou promoções com base em relações pessoais.
- Tomar decisões que beneficiem diretamente o próprio colaborador, como aumentar o próprio salário.
- Divulgar ou utilizar informações confidenciais da Loft para benefício próprio ou de terceiros.

Não é possível listar todas as situações de conflito de interesse aqui. Em caso de dúvida, sempre consulte o time de Compliance.



## **Atividades Comerciais**

A Loft proíbe expressamente a realização de atividades comerciais dentro de suas instalações, incluindo a venda de produtos ou serviços, como cosméticos, alimentos, roupas, consultoria financeira, entre outros. Essa restrição se aplica tanto a colaboradores quanto a fornecedores e prestadores de serviços, mesmo que não utilizem recursos da empresa. Além disso, não são permitidos jogos que envolvam premiações em dinheiro, como rifas e 'bolão'. Para execução de qualquer tipo de atividade, deverá ter aprovação prévia do time de Compliance.

## **Contratação De Parentes E Relacionamento Entre Colaboradores**

Entendemos que relacionamentos entre colaboradores podem surgir e respeitamos a privacidade dessas interações, assim como, ter parentes (até quarto grau) trabalhando na mesma empresa. No entanto, é crucial estar ciente de potenciais conflitos de interesse, especialmente em cenários como: colaboradores do mesmo time, com mesma hierarquia (por exemplo, liderança e pessoa liderada), ou cujas atividades estejam interligadas (como um comprador e o responsável pela aprovação e pagamento da despesa). Prezando pela transparência, é necessário que os relacionamentos citados acima sejam reportados no formulário de conflito de interesses, bem como, SEMPRE comunicar-se com seu líder e/ou HRBP responsável pelo seu time para uma avaliação adequada.

Outra regra importante é que, os integrantes das Diretorias da empresa, Vice-Presidentes e HRBPs não podem criar/manter relacionamento amoroso com nenhum colaborador. Além disso, é proibido que parentes desses mesmos grupos sejam contratados ou mantenham vínculo empregatício com a empresa. Entendemos que esses dois grupos possuem poder de influência na carreira dos colaboradores em geral, logo, configurando real conflito de interesses.



Lembrando sempre, que no ambiente profissional, é fundamental manter relacionamentos estritamente profissionais, reservando demonstrações de afeto para outros contextos.

## **Como Protegemos Nossa Marca**

### **Doações e Patrocínios**

Na Loft, valorizamos o bem-estar social e o desenvolvimento das comunidades em que estamos inseridos. Por isso, ocasionalmente realizamos doações ou patrocínios, com o objetivo de contribuir para uma sociedade melhor ou para promover nossos interesses comerciais legítimos, como a exposição da marca. É importante ressaltar que qualquer doação ou patrocínio nunca deve ser feito com a intenção de obter vantagens indevidas para a Loft ou para qualquer pessoa relacionada a ela. Essas contribuições devem ser direcionadas para entidades formalizadas, devidamente registradas e idôneas, e devem ser submetidas ao time de Compliance para análise e deliberação.

Vale destacar que, de acordo com nossos princípios, uma doação é um apoio voluntário concedido sem a expectativa de receber algo em troca. Qualquer forma de compensação viola esse princípio e pode acarretar sérias implicações fiscais, administrativas e, em alguns casos, criminais, tanto para a empresa quanto para seus diretores.

Por outro lado, os patrocínios têm como objetivo promover o nome e a imagem da empresa, seus produtos ou serviços, por meio de associações com eventos, atividades e organizações esportivas e culturais. Todos os patrocínios e doações em nome da Loft passam por um processo de avaliação detalhado, com as devidas diligências. Qualquer inconsistência identificada durante esse processo requer análise adicional e aprovação do time de Compliance.

É importante ressaltar que a Loft não realiza doações ou contribuições, direta ou indiretamente, para partidos políticos ou candidatos. Qualquer doação ou contribuição de colaboradores para partidos políticos ou campanhas deve



estar em conformidade com a legislação aplicável e não deve estar vinculada à empresa.

## **Brindes, Presentes, Entretenimento e Hospitalidades**

Na Loft, reconhecemos que o oferecimento e o recebimento de brindes, presentes, entretenimento e hospitalidades são práticas comuns no mundo corporativo, muitas vezes usadas para iniciar ou fortalecer relacionamentos. No entanto, é essencial que essas interações tenham um propósito legítimo e não estejam vinculadas a qualquer forma de retribuição indevida.

Para garantir a integridade em nossas relações comerciais, estabelecemos um valor máximo autorizado de R\$350,00 para o oferecimento ou recebimento de brindes, presentes, ingressos para eventos, entretenimento e hospitalidades. Caso o valor ultrapasse essa quantia, é obrigatório comunicar o fato ao time de Compliance em até 3 dias úteis, por meio do preenchimento do termo de recebimento de brindes na plataforma de compliance.

Além disso, é proibido que os colaboradores usem suas posições para solicitar favores pessoais ou receber presentes de fornecedores ou prestadores de serviço.

Para garantir a transparência e a conformidade, é importante fazer algumas reflexões diante de situações dessa natureza:

- Existe alguma expectativa de retribuição em troca do brinde, presente, entretenimento ou hospitalidade?
- Você se sentiria confortável compartilhando essa situação com outros colaboradores, sua família ou a imprensa?
- Essa interação ocorre durante uma negociação ou processo que possa afetar os negócios da Loft?

Caso haja qualquer dúvida, não hesite em entrar em contato com o time de Compliance. Estamos aqui para auxiliá-lo(a) e garantir a conformidade de



nossas práticas comerciais.

## **Interações com Agentes Públicos e Investidores**

As interações dos colaboradores com agentes, órgãos públicos e investidores devem ser guiadas pelos princípios éticos e pela transparência. No contexto da atividade empresarial da Loft é importante destacar que os funcionários dos cartórios também são considerados agentes públicos, portanto, as diretrizes desta seção se aplicam a todas as interações com eles.

É fundamental que não prometamos, paguemos ou recebamos propinas, nem pratiquemos qualquer conduta prejudicial a qualquer pessoa, especialmente a Agentes Públicos, sob qualquer circunstância e por qualquer motivo.

É comum que tenhamos interações diárias com diversos tipos de agentes públicos para tratar de questões operacionais e rotineiras. Nessas ocasiões, é imprescindível utilizar as ferramentas de comunicação oficiais da empresa, como e-mail e calendário, para registrar as interações.

Porém, se a interação com Agentes Públicos envolver assuntos não rotineiros ou operacionais, solicitamos que inclua essa demanda na ferramenta de Compliance, assim como sempre que possível, realize os encontros acompanhado e faça uma ata com os pontos discutidos nessa interação.

## **Relacionamento com a mídia**

Na Loft, garantimos que informações confidenciais não serão divulgadas antecipadamente, e não utilizamos informações para benefício pessoal. Nossas interações com a imprensa são fundamentadas em transparência, respeito e na divulgação oportuna de fatos relevantes, assegurando uma imagem consistente com nossos valores e interesses públicos. Assim, é vedado aos colaboradores fornecer qualquer tipo de entrevista, bem como permitir a tomada de sua imagem ou das dependências da empresa sem autorização prévia. Em caso de dúvidas, acione nossos times de PR e Branding,



responsáveis por comunicação e mídia.

## **Marca e Redes Sociais**

A marca da Loft é um dos nossos ativos mais valiosos, e todos os colaboradores devem proteger nossos direitos de marca registrada e nossas identidades corporativa. A Loft não autoriza o uso de sua marca ou ativos de marca para finalidades comerciais sem consentimento prévio.

Como regra geral:

- **Uso da Marca:** Colaboradores, parceiros, fornecedores e terceiros devem pedir permissão para usar, fora do nosso ambiente, os logotipos e ativos de marca (fotos, tipografia, marcas registradas) da Loft. Qualquer uso deve estar alinhado com a equipe de branding (marketing), garantindo a execução correta das nossas diretrizes de marca.
- **Redes Sociais:** É permitido indicar a Loft como seu local de trabalho nas redes sociais, no entanto, evite expressar opiniões pessoais de forma que sugira que estas representam a posição oficial da empresa.
- **Criação de perfis nas Redes Sociais:** É expressamente proibido a criação de perfis utilizando as marcas da Loft (nome, logotipos, ativos de marca) nas redes sociais.

## **Como Protegemos Nossos Dados.**

### **Segurança Da Informação**

Na Loft, priorizamos a Segurança da Informação, Proteção de Dados e Privacidade de clientes, colaboradores e parceiros. Por isso, todos os colaboradores devem participar de treinamentos e estar atentos às ações de conscientização, assim como adotar um comportamento seguro, conhecendo e respeitando as políticas de segurança da Informação e sendo um agente disseminador da cultura da segurança. Para contribuir com isso, dispomos de medidas como a utilização de equipamentos com segurança gerenciada, um



ambiente integrado de trabalho em nuvem com medidas protetivas, assim como restrições de compartilhamento, classificação interna de arquivos por nível de confidencialidade, monitoria e auditoria de equipamentos e sistemas, além de diversos controles para mitigar riscos e trazer maior proteção ao ambiente da Loft.

**Ressaltamos que toda informação disponibilizada ao colaborador, seja por reuniões, apresentações ou arquivos em geral, é de propriedade da Loft e não pode ser compartilhada para fora da empresa sem devida autorização.**

Também é de responsabilidade do colaborador cuidar de suas contas e senhas, que são nominais e intransferíveis, utilizando seus acessos a ferramentas e sistemas apenas para suas atribuições profissionais, assim como equipamentos e demais recursos. Também é necessário zelar por todos os equipamentos de informática seguindo as orientações de IT Infra.

Também é compromisso do colaborador sempre informar a área de Infosec caso identifique ou suspeite de qualquer risco ou incidente envolvendo confidencialidade, integridade ou disponibilidade da informação. Logo, para oferecermos todos esse suporte ao colaborador, a área de Infosec e de IT Infra possuem canais para abertura de chamados, como solicitações de serviços envolvendo acessos, segurança, necessidade de manutenções, etc.

## **Leis Aplicáveis Ao Negócio**

### **Anticorrupção**

Adotamos uma política de tolerância zero para qualquer forma de corrupção, seja pública ou privada. Isso inclui suborno, peculato, extorsão, acordos ilegais e pagamentos de facilitação, realizados por nossos colaboradores ou terceiros em nome da Loft. Todos devem cumprir as leis, regulamentos e normas locais e internacionais aplicáveis relacionadas à anticorrupção nos locais onde operamos. Como colaborador ou representante da Loft, você está proibido de participar de qualquer atividade corrupta e de oferecer, prometer, fornecer ou



autorizar, direta ou indiretamente, qualquer pagamento ou item de valor a um Funcionário Público ou a qualquer pessoa física ou jurídica privada com a intenção de obter ou manter qualquer vantagem indevida.

## **Combate à Lavagem de Dinheiro**

Cumprimos todas as leis, regulamentos e normas de combate à lavagem de dinheiro aplicáveis aos locais onde operamos. Implementamos procedimentos para mitigar o risco de atividades de lavagem de dinheiro e para identificar e impedir quaisquer irregularidades.

Todos os nossos colaboradores devem cumprir estritamente todas as leis e regulamentos relacionados a essa questão e agir de forma a efetivamente prevenir e monitorar a ocorrência direta ou indireta dessas práticas na cadeia de negócios da Loft.

## **Comitê De Compliance E Canal De Denúncias**

### **Comitê de Compliance**

Na Loft, contamos com um Comitê de Compliance. Este comitê desempenha um papel fundamental na aprovação de documentos e diretrizes da empresa relacionados à ética e conformidade. Além disso, é responsável por deliberar sobre casos complexos de possíveis violações das normas contidas no Guia de Conduta.

Os dados e informações relacionados às denúncias são avaliados de maneira anônima pelo comitê, sem qualquer indicação de cargo, área, sexo ou outras características pessoais, a fim de evitar vieses e assegurar uma análise imparcial e objetiva.

### **Canal De Denúncia**

O canal de Denúncias da Loft tem o objetivo de viabilizar a comunicação de possíveis violações a este Guia, à legislação ou políticas, normas e





procedimentos da empresa.

O canal é independente e administrado por uma empresa terceirizada. Isso possibilita o anonimato de relatos de colaboradores ou de pessoas externas à Loft.

Garantimos a independência, imparcialidade e a confidencialidade no tratamento de todas as informações recebidas por meio do canal e/ou do time de Compliance, sendo proibida qualquer tipo de retaliação.

Em caso de retaliação, mesmo que suspeita, é importante reportar imediatamente.

## **Gestão De Consequências**

Caso sejam identificados comportamentos que violem este Guia, a área de Compliance adotará medidas disciplinares apropriadas. Essas medidas podem variar desde uma advertência verbal até a demissão com ou sem justa causa. Além disso, quando cabível, a Loft pode adotar medidas judiciais, por meio de processos civis e/ou criminais.

É importante destacar que o relato falso de violações também pode resultar em ações disciplinares. Todos os colaboradores são incentivados a reportar qualquer suspeita de retaliação ou comportamento inadequado, assegurando a integridade e a conformidade de nossas práticas empresariais.

