



AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

TARDE

ASSISTENTE TÉCNICO DE REGULAÇÃO

NÍVEL MÉDIO – TIPO 4 – AZUL



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **70 (setenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas.
- **3 (três) horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões.
- A partir dos **30 minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s).
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não** será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas.
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

Módulo I - Conhecimentos Básicos

Língua Portuguesa

1

A dificuldade não está nas ideias novas, mas em escapar das antigas.

Nessa frase, se substituirmos a oração infinitiva “em escapar das antigas” por uma forma verbal desenvolvida, a forma correta seria:

- (A) no escapamento das antigas.
- (B) no escape das antigas.
- (C) que se escape das antigas.
- (D) que se escapasse das antigas.
- (E) em que escapássemos das antigas.

2

Conto o que me contaram. (Heródoto)

Assinale a opção que apresenta as duas formas verbais que podem substituir corretamente as formas sublinhadas, mantendo-se os tempos verbais.

- (A) Divulguei / divulgaram.
- (B) Comunico / comunicam.
- (C) Expresssei / expressaram.
- (D) Falo / falam.
- (E) Digo / disseram.

3

Entre as frases abaixo, assinale a que está integralmente expressa em linguagem formal.

- (A) Não tem bem que sempre dure nem mal que nunca se acabe.
- (B) A gente come o que tem e não o que quer.
- (C) Os turistas tiveram aqui todo o verão.
- (D) Meus pais tudo fizeram para mim estudar.
- (E) Um pássaro voando vale mais que dois na gaiola.

4

Assinale a opção que apresenta a frase que se estrutura a partir de ideias contrárias.

- (A) Cheguei à conclusão, talvez um pouquinho tarde, de que os discursos devem ser curtos.
- (B) Toda ideia brilhante de hoje já foi uma ideia impraticável no passado.
- (C) Se escrevo quatro palavras, risco três.
- (D) O telefone mais seguro é não falar ao telefone.
- (E) As ideias despertadas muito cedo não costumam ser verdadeiras.

5

“Existem basicamente dois tipos de pessoas: as que não falam o que pensam e as que não pensam o que falam.”

Assinale a opção que mostra uma afirmativa correta sobre esse pensamento.

- (A) As pessoas “que não falam o que pensam” são as ignorantes.
- (B) Os que “não pensam o que falam” são as pessoas sábias.
- (C) Os que “não pensam o que falam” são superiores aos que “não falam o que pensam”.
- (D) As pessoas que “não pensam o que falam” ou são hipócritas ou irresponsáveis.
- (E) Os tipos de pessoas citados mostram problemas de comunicação por meio da linguagem.

6

Todos os pensamentos a seguir têm demonstrativos. Assinale a frase que mostra o emprego correto desses demonstrativos.

- (A) As coisas em si mesmas não são boas nem más. É o pensamento que as torna deste ou daquele jeito.
- (B) Entre a notícia e o boato a diferença é que este pode ser forjado enquanto aquele não pode.
- (C) Pelas notícias de ontem, o jornal de hoje faz temer as de amanhã; tanto estes quanto aqueles são terríveis.
- (D) As boas notícias e as más notícias podem ser dadas a qualquer hora, mas essas devem ser dadas pela manhã.
- (E) A má informação e a falta de informação são igualmente desesperadoras, mas aquele é mais grave.

7

Amanhã irei ao cinema com este amigo a meu lado.

Transforme essa frase de discurso direto em uma frase de discurso indireto, começando-a por “Ele disse que” e assinale a opção que apresenta a forma correta.

- (A) Ele disse que amanhã iria ao cinema com esse amigo a seu lado.
- (B) Ele disse que no dia seguinte iria ao cinema com este amigo a meu lado.
- (C) Ele disse que no dia seguinte iria ao cinema com aquele amigo do lado dele.
- (D) Ele disse que amanhã irá ao cinema com aquele amigo a seu lado.
- (E) Ele disse que amanhã iria ao cinema com este amigo a seu lado.

8

Muitas pessoas acreditam que as histórias são contadas para colocar as pessoas para dormir. Eu conto as minhas para acordá-las.

Nesse pensamento há uma referência ao seguinte modo de organização discursiva:

- (A) descrição.
- (B) narração.
- (C) dissertação argumentativa.
- (D) dissertação expositiva.
- (E) dissertação injuntiva.

9

O gerente geral mandou afixar, à porta da fábrica, um cartaz com a seguinte frase:

Os operários só podem entrar na fábrica até as 7h.

As opções a seguir apresentam diferentes maneiras de se reescrever essa frase. Assinale a que tem o seu sentido original modificado.

- (A) Só os operários podem entrar na fábrica até as 7h.
- (B) Os operários podem entrar na fábrica só até as 7h.
- (C) Só até as 7h os operários podem entrar na fábrica.
- (D) Os operários somente podem entrar na fábrica até as 7h.
- (E) Os operários podem entrar na fábrica somente até as 7h.

10

Assinale a frase que apresenta uma visão **negativa** da linguagem humana.

- (A) Pessoalmente, acho que o ser humano desenvolveu a linguagem por causa de sua profunda necessidade de se queixar.
- (B) Todas as palavras são igualmente lindas. Nós é que as corrompemos.
- (C) Palavras de conforto bem administradas são a mais antiga terapia que o ser humano conhece.
- (D) Palavras são um brinquedo que não fica velho.
- (E) Quando faltam ideias, palavras são muito úteis.

Raciocínio Lógico Matemático

11

Sabe-se que a sentença “Paulo não é louro ou Margarida é morena” é **falsa**.

É correto concluir que

- (A) Paulo é louro e Margarida é morena.
- (B) Paulo não é louro e Margarida não é morena.
- (C) Paulo não é louro e Margarida é morena.
- (D) Se Paulo é louro, então Margarida é morena.
- (E) Se Margarida não é morena, então Paulo é louro.

12

Em uma caixa há 5 cartas e cada uma delas contém um dos números: 1, 3, 4, 5, 8. Não aparece o mesmo número em duas cartas.

Duas cartas são retiradas da caixa ao acaso.

A probabilidade de que o produto dos números dessas cartas seja um número par é de

- (A) 30%.
- (B) 40%.
- (C) 50%.
- (D) 60%.
- (E) 70%.

13

As medidas, em graus, dos ângulos internos de um quadrilátero convexo são tais que, colocadas em ordem crescente, a diferença entre duas medidas consecutivas quaisquer é sempre igual a 20.

Assinale a opção que indica o valor do maior ângulo desse quadrilátero.

- (A) 120°.
- (B) 110°.
- (C) 100°.
- (D) 90°.
- (E) 80°.

14

Sabe-se que uma grandeza **X** é inversamente proporcional ao quadrado da grandeza **Y** que, por sua vez, é inversamente proporcional à grandeza **Z**. Quando **Y** = 4, tem-se **X** = 2 e **Z** = $\frac{1}{2}$.

Quando **Z** = 3, o valor de **X** é

- (A) 6.
- (B) 9.
- (C) 12.
- (D) 48.
- (E) 72.

15

Manoel saiu de casa com certa quantia. Fez uma compra gastando 20% do que tinha e, em seguida, uma outra compra gastando 27 reais. Ao chegar em casa reparou que ainda tinha três quintos da quantia inicial.

Manoel saiu de casa com

- (A) 105 reais.
- (B) 115 reais.
- (C) 125 reais.
- (D) 135 reais.
- (E) 145 reais.

16

Em uma caixa há cartas verdes e cartas azuis, cada uma delas com um número inteiro positivo. Não há outras cartas na caixa. Além disso, sabe-se que:

1. A quantidade de cartas com números ímpares é igual à quantidade de cartas com números pares.
2. Há 38 cartas azuis, das quais 24 têm números pares.
3. Há 20 cartas verdes com números ímpares.

Assinale a opção que indica a quantidade de cartas verdes com números pares somada à quantidade de cartas azuis com números ímpares.

- (A) 20.
- (B) 22.
- (C) 24.
- (D) 26.
- (E) 28.

17

Considere a afirmação:

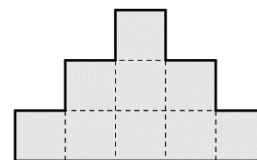
“Caminho ou não saio do lugar.”

Assinale a opção que apresenta sua **negação** lógica.

- (A) Não caminho ou não saio do lugar.
- (B) Caminho ou saio do lugar.
- (C) Não caminho ou saio do lugar.
- (D) Caminho e não saio do lugar.
- (E) Não caminho e saio do lugar.

18

O polígono representado na figura a seguir é formado pela reunião de pequenos quadrados, todos iguais.



O perímetro desse polígono é de 96m.

A área desse polígono, em metros quadrados, é

- (A) 288.
- (B) 324.
- (C) 346.
- (D) 360.
- (E) 372.

19

Considere os números racionais

$$a = \frac{5}{8} \quad b = \frac{3}{5} \quad c = \frac{11}{18}$$

É correto afirmar que

- (A) $a < b < c$.
 (B) $a < c < b$.
 (C) $b < a < c$.
 (D) $b < c < a$.
 (E) $c < a < b$.

20

Considere a sequência formada pelos 20 primeiros números ímpares seguidos dos quadrados dos 20 primeiros números inteiros positivos, como mostrado a seguir.

$$1, 3, 5, 7, \dots, 39, 1^2, 2^2, 3^2, \dots, 20^2.$$

Colocando-se os 40 termos dessa sequência em ordem não decrescente, o vigésimo termo é

- (A) 27.
 (B) 29.
 (C) 31.
 (D) 33.
 (E) 35.

Tecnologia da Informação

21

Assinale a chave de busca que, no Google, retorna apenas publicações no Twitter que contêm a *hashtag* macniteroi.

- (A) #on twitter.com
 (B) macniteroi #twitter.com
 (C) site:#twitter.com macniteroi
 (D) site:twitter macniteroi
 (E) site:twitter.com #macniteroi

22

João abriu, no seu *notebook* com Windows, uma nova pasta de trabalho no Excel, preencheu dados e fórmulas em vários trechos e usou o atalho de teclado (Ctrl + B, na sua instalação) para salvar o seu trabalho.

Dado que o arquivo ainda não havia sido gravado, assinale a opção que mostra o que aconteceu em seguida.

- (A) O Excel gravou um arquivo intitulado Pasta1.xlsx no *desktop* de João.
 (B) O Excel abriu uma tela de diálogo para que o nome e a localização do arquivo fossem estabelecidos.
 (C) Nada aconteceu, porque a pasta de trabalho era nova e o arquivo ainda não tinha nome.
 (D) O Excel gravou um arquivo intitulado Pasta1.xlsx na pasta Documentos de João.
 (E) O Excel exibiu uma advertência, informando que o atalho de teclado não poderia ser utilizado até que fosse gravado pela primeira vez.

23

Considere o trecho de uma planilha Excel que contém os seguintes valores.

	A	B	C
1	12	15	
2	5	7	
3	1	-20	
4			-14

Assinale a opção que apresenta a fórmula digitada na célula C4.

- (A) =SOMA(A1:A3)/3 + MENOR(A1;A3;1)
 (B) =SOMA(A1:A3)*3 - MENOR(A1:B3;1)
 (C) =SOMA(A1:B3)/3 + MENOR(B1:B3;1)
 (D) =(SOMA(A1:A3) + MENOR(A1:B3;1))/3
 (E) =SOMA(A1;B3)/3 + MENOR(A1;B3;1)

24

Marta estava usando um aplicativo quando notou que o programa parou de responder e sua janela no Windows não atendia ao comando de fechamento por meio do ícone **X** no canto superior direito.

Assinale a opção que apresenta o componente/aplicativo do Windows adequado para que Maria encerre rapidamente esse aplicativo.

- (A) Agendador de Tarefas.
 (B) Gerenciador de Tarefas.
 (C) Explorador de Arquivos.
 (D) Configuração do Sistema.
 (E) Limpeza de Disco.

25

Sobre *vírus* e *worms* no contexto de pragas virtuais, analise as afirmativas a seguir.

- I. *Worms* não precisam se alojar em outros programas para se espalhar.
 II. *Vírus* e *worms* agem basicamente enganando os usuários, por meio de *e-mails* e *sites* falsos, de forma a obter informações, senhas, dados pessoais e números de contas e cartões de crédito.
 III. *Vírus* e *worms* são capazes de replicarem a si mesmos.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
 (B) I e II, apenas.
 (C) I e III, apenas.
 (D) II e III, apenas.
 (E) I, II e III.

26

Assinale a opção que apresenta o *e-mail* corretamente formado.

- (A) @abc.com
 (B) a_b_c.com
 (C) abc.com.br@
 (D) abc.def5@cde.com.br
 (E) abc@.com

27

João resolveu fazer uma pausa em seu trabalho e quer bloquear seu computador enquanto se ausenta, uma vez que está lidando com dados sensíveis.

No contexto do Windows, assinale a opção que apresenta o atalho de teclado apropriado para tal.

- (A) Ctrl + Alt + Delete
- (B) Ctrl + PrtScr
- (C) Ctrl + Windows
- (D) Ctrl + X
- (E) F5

28

O MS Word oferece um painel de Navegação, no qual as páginas podem ser exibidas em miniatura, permitindo uma visão geral do documento.

Assinale a opção que apresenta o atalho de teclado que permite abrir esse painel.

- (A) Alt + P
- (B) Alt + V
- (C) Ctrl + F
- (D) Ctrl + L
- (E) Ctrl + U

29

A respeito dos diversos tipos de quebras que podem fazer parte de um documento Word, analise as afirmativas a seguir.

- I. Uma quebra de seção não necessariamente provoca uma quebra de página.
- II. Uma quebra de coluna não necessariamente provoca uma quebra de seção.
- III. A tecla *Enter* (também identificada pelo símbolo ↵) provoca uma quebra de parágrafo.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

30

No contexto de buscas na Internet, especialmente no Google, a sigla SEO está associada

- (A) ao conjunto de operadores e símbolos que permitem o refinamento dos resultados das buscas.
- (B) ao conjunto de *sites* que devem ser alcançados pelos mecanismos e motores de busca.
- (C) ao formato de apresentação dos resultados de uma busca.
- (D) ao processo de otimização de *sites* para que tenham uma excelente classificação nos resultados dos motores de busca.
- (E) ao processo de tradução nos termos de uma busca, de modo a incluir *sites* estrangeiros no resultado de uma busca.

Legislação Específica

31

As opções a seguir apresentam atividades de saneamento básico, enquanto conjunto de serviços públicos, infraestruturas e instalações operacionais, à luz da Lei nº 11.445/2007, com a redação conferida pela Lei nº 14.026/2020, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Abastecimento de água potável.
- (B) Limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos.
- (C) Outorga de uso dos recursos hídricos.
- (D) Drenagem e manejo de águas pluviais urbanas.
- (E) Esgotamento sanitário.

32

Gildo e Marlene serão investidos em cargos do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro.

Gildo não integra o quadro de servidores e ocupará um cargo em comissão, enquanto Marlene foi aprovada em concurso público para o provimento de cargo efetivo.

Sobre a hipótese apresentada, à luz do Decreto-Lei nº 220/1975 do Estado do Rio de Janeiro, assinale a afirmativa correta.

- (A) A investidura de ambos dar-se-á com a nomeação.
- (B) A investidura de Gildo dar-se-á com o efetivo exercício e a de Marlene com a nomeação.
- (C) A investidura de Marlene dar-se-á com o efetivo exercício e a de Gildo com a posse.
- (D) A investidura de Gildo ocorrerá com sua nomeação e a de Marlene com a posse.
- (E) A investidura de cada um deles decorrerá das respectivas posses.

33

João, em 05/12/2022, no exercício de suas atribuições de cargo efetivo de entidade autárquica do Estado *Alfa*, foi questionado sobre a necessidade de licitação para a compra de uma grande quantidade de bens comuns, de alto valor, cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos, por meio de especificações usuais do mercado e qual seria o regime jurídico aplicável.

Sobre esta situação hipotética, assinale a afirmativa correta, considerando que João respondeu à consulta no mesmo dia em que foi indagado.

- (A) A entidade autárquica não precisa realizar licitação, diante de sua natureza jurídica.
- (B) A entidade autárquica deve realizar licitação, obedecendo necessariamente ao disposto na Lei Geral de Licitações.
- (C) A entidade autárquica não necessita realizar licitação, diante da hipótese de dispensa constante da Lei do Pregão.
- (D) A entidade autárquica apenas pode licitar com base na Nova Lei Geral de Licitações.
- (E) A entidade autárquica há de licitar, podendo optar entre o regime estabelecido na Lei do Pregão e o da Nova Lei Geral de Licitações.

34

Vera, ao ler o texto sobre a realização da concessão comum de determinado serviço público pelo Estado *Alfa*, encontrou uma afirmação que viola o nosso ordenamento jurídico.

Assinale, entre as opções a seguir, a que apresenta tal afirmação.

- (A) A Constituição determina que a concessão sempre será precedida de licitação.
- (B) O contrato administrativo deve ter prazo determinado.
- (C) A modalidade de licitação diálogo competitivo poderia ser utilizada.
- (D) O contrato não pode prever o emprego da arbitragem.
- (E) Os bens, extinta a concessão, poderão ser revertidos para o Estado *Alfa*.

35

Pierre, cidadão francês, é especialista no setor de gás canalizado. Ele atua há dez anos na sua área de *expertise* e tem ilibada reputação.

Pierre é casado com Mariana, brasileira, acionista de uma sociedade que é concessionária do serviço público submetida à atuação da AGENERSA, e que é detentora de 0,5% de seu capital social. O casal reside no Brasil há muitos anos.

Pierre fala português fluentemente, mas não se naturalizou. Recentemente, ele foi indicado para ser conselheiro da AGENERSA.

Sobre essa indicação, considerando os dados apresentados e o que dispõe a Lei nº 4.556/2005 do Estado de Rio de Janeiro, assinale a afirmativa correta.

- (A) Ele não pode ser conselheiro, porque não preenche o requisito legal de ser cidadão brasileiro.
- (B) Ele não preenche os requisitos legais, uma vez que a situação de Mariana inviabiliza sua nomeação.
- (C) Ele preenche os requisitos legais e não há nenhum impedimento para que ele exerça a função.
- (D) Ele não atende ao requisito legal que exige experiência de mais de doze anos de atuação no segmento.
- (E) Ele não pode ser conselheiro, pois a sua especialidade está fora do escopo de atuação da AGENERSA.

Controle e Ética na Administração Pública

36

O Código de Ética e Conduta da Controladoria Geral do Estado do Rio de Janeiro (CGE-RJ) veda ao servidor do órgão receber presentes ou gratificações de qualquer natureza de quem tenha interesse em decisão relacionada às suas atribuições de servidor público.

Essa regra é excecionada quando o bem ou o valor recebido

- (A) tiver valor meramente comercial.
- (B) for recebido como cortesia, com valor limitado a 500 reais.
- (C) for verbalmente declarado à autoridade imediatamente superior.
- (D) possuir caráter de propaganda, independentemente do valor.
- (E) for concedido em eventos oficiais, a título de prêmio.

37

Com o intuito de proteger os administrados e assegurar um melhor papel do Estado, foi publicada a Lei nº 5.427/2009, que dispõe sobre o processo administrativo no âmbito do Estado do Rio de Janeiro.

Com base na Lei nº 5.427/2009, assinale a opção que apresenta um direito dos administrados perante a Administração Pública.

- (A) Expor os fatos conforme o seu ponto de vista, salvo quando houver testemunha capaz.
- (B) Agir de modo temerário, exceto em caso de informação sigilosa.
- (C) Fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo quando obrigatória a representação.
- (D) Interpor petição para a defesa de seus direitos, desde que realizado o depósito prévio.
- (E) Ter ciência de processos administrativos de caráter pessoal, sendo vedada a cópia dos documentos contidos nos atos.

38

A Constituição Federal de 1988 (CF/88) teve como prioridade a disposição de uma ampla gama de direitos em seu texto, ficando conhecida como *Constituição Cidadã*.

Sobre os direitos previstos expressamente na CF/88, assinale a afirmativa correta.

- (A) Ninguém será submetido à tortura, exceto em caso de estado de sítio.
- (B) É livre a manifestação do pensamento, sendo, no entanto, vedado o anonimato.
- (C) A prestação de assistência nas entidades de internação coletiva é assegurada, salvo a religiosa.
- (D) É garantido o direito de propriedade, tendo como exceção o confisco para reforma agrária.
- (E) A criação de associações é livre, desde que autorizadas pelo Poder Executivo.

39

O controle é um importante mecanismo no combate à corrupção e às irregularidades presentes na Administração Pública. Entre as possíveis formas de controle, existe a prevista na Constituição Federal de 1988, conhecida como *controle externo*, exercida pelo Congresso Nacional, com auxílio do Tribunal de Contas da União.

Com relação ao papel do Tribunal de Contas da União no controle externo, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Aprecia, anualmente, as contas do Presidente da República, por meio de parecer prévio.
- () Susta, se não atendido, a execução de contrato impugnado.
- () Julga as contas de administradores e demais responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – V.
- (E) F – F – F.

40

Josimar, funcionário de carreira de determinada empresa pública prestadora de serviço público, de forma dolosa, em janeiro de 2023, utilizou equipamentos e materiais de propriedade da empresa para a construção de uma piscina de hidromassagem em sua casa.

Acerca da situação apresentada, evidencia-se que Josimar incorreu em ato de improbidade administrativa na modalidade de

- (A) enriquecimento ilícito.
- (B) lesão ao erário.
- (C) atentado contra os princípios da Administração Pública.
- (D) concessão de benefício fiscal em percentual superior ao permitido.
- (E) frustração de processo licitatório.

Módulo II - Conhecimentos Específicos

Noções de Administração

41

Acerca do tema *liderança* e de suas principais teorias, analise as afirmativas a seguir.

- I. A teoria dos traços acredita que a liderança não pode ser aprendida.
- II. A teoria transacional reconhece o líder como uma inspiração para seus liderados, promovendo uma visão e um senso de missão.
- III. O estilo democrático de liderança delega totalmente a tomada de decisão aos liderados, dificultando a formação de grupos de amizade.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II, apenas.

42

A comunicação está presente em todos os processos da organização, tendo papel fundamental no cumprimento dos objetivos organizacionais.

Considerando o tema *comunicação*, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os ruídos da comunicação podem ser causados por barreiras como a filtragem, quando, em função do grande volume de informações, o destinatário não consegue processar integralmente a mensagem.
- (B) O canal que fornece uma ampla variedade de sinais de informação é considerado um canal rico, porque permite um *feedback* instantâneo daquele que recebe a mensagem.
- (C) A comunicação formal é planejada e estruturada de modo a alcançar os diversos departamentos da organização de forma padronizada, a exemplo da rede de boatos.
- (D) O fluxo de comunicação, que ocorre do nível operacional para o gerencial, é chamado de descendente.
- (E) As estratégias de *marketing* de comunicação direcionadas para os clientes da organização, tendo como finalidade a fidelização desses clientes, são definidas como *endomarketing*.

43

A utilização de indicadores de desempenho permite que os administradores avaliem os resultados obtidos pela organização e, com isso, possam tomar decisões fundamentadas.

Assinale a opção que apresenta o indicador de desempenho que está relacionado ao atingimento das metas propostas.

- (A) Efetividade.
- (B) Economicidade.
- (C) Eficiência.
- (D) Eficácia.
- (E) *Turnover*.

44

A escola da Administração Científica sofreu muitas críticas por impor uma visão mecanicista na organização, alienando os operários por meio da superespecialização das tarefas. Apesar de essas críticas serem válidas, alguns de seus fundamentos, mesmo visando a interesses econômicos, ajudaram a melhorar o trabalho e a vida dos trabalhadores.

Assinale a opção que apresenta um desses fundamentos.

- (A) O fortalecimento dos processos de integração e criação de grupos informais.
- (B) A ênfase no conteúdo e na importância contextual das tarefas do cargo.
- (C) O estabelecimento de condições ambientais de trabalho que garantam o bem-estar do trabalhador.
- (D) O pagamento por meio de recompensas mistas, incluindo as materiais e as simbólicas.
- (E) A aplicação da metodologia dos sistemas abertos, por meio da interação dos operários com os clientes diretos e indiretos.

45

Amarildo, recém-formado em administração de empresas, depara-se, em um *site* de vagas de empregos, com uma oportunidade de trabalho em uma multinacional.

Ao analisar as atribuições do cargo, ele fica sabendo que o futuro ocupante deverá estabelecer os objetivos a serem alcançados e definir os meios para efetivá-los.

Sobre as atribuições do cargo encontrado por Amarildo, assinale a opção que indica a qual função do processo administrativa elas estariam relacionadas.

- (A) Direção.
- (B) Controle.
- (C) Comando.
- (D) Organização.
- (E) Planejamento.

46

Assinale a opção que indica o tipo de estrutura mais adequado para uma organização com pouca diversidade de produtos e que atua em um setor estável.

- (A) Matricial.
- (B) Geográfica.
- (C) Funcional.
- (D) Divisional.
- (E) Processual.

47

Convocada em sua empresa para gerir um projeto para o desenvolvimento de um novo protocolo de processos, Marilene decide se preparar para o desafio adquirindo o Guia PMBOK.

Sobre as características da *fase de execução*, segundo o guia PMBOK, assinale a afirmativa correta.

- (A) É a fase em que os custos e o nível de utilização de pessoal atingem seu valor máximo e apresentam riscos declinantes.
- (B) É a fase em que os custos são mínimos, o nível de utilização de pessoal é máximo e os riscos são máximos.
- (C) É a fase em que os custos são máximos, o nível de utilização de pessoal é máximo e os riscos atingem o mínimo.
- (D) É fase em que os custos são máximos, o nível de utilização de pessoal é mínimo e os riscos são medianos.
- (E) É a fase em que os custos e o nível de utilização de pessoal atingem seu valor mínimo, mas os riscos são crescentes.

48

Analise a imagem a seguir, obtida e adaptada do sítio de Internet do Governo Federal.



No que diz respeito às teorias motivacionais da Administração, a imagem relaciona-se à teoria

- (A) da hierarquia das necessidades.
- (B) bifatorial.
- (C) da expectância.
- (D) do campo.
- (E) ERC.

Noções de Administração Financeira e Orçamentária

49

Em relação à *Lei de Diretrizes Orçamentárias*, no âmbito da União, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Dispõe sobre as alterações na legislação tributária.
- (B) Compreende as metas e as prioridades da Administração Pública federal.
- (C) Estabelece a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- (D) Estabelece as diretrizes de política fiscal e respectivas metas, em consonância com trajetória sustentável da dívida pública.
- (E) Detalha o orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta.

50

Leia o fragmento a seguir.

Abrange, de modo geral, toda a análise para a formulação do plano e das ações governamentais que servirão de base para a fixação da despesa orçamentária, a descentralização/movimentação de créditos, a programação orçamentária e financeira, e o processo de licitação e contratação.

A etapa da despesa orçamentária descrita no fragmento é denominada

- (A) planejamento.
- (B) pagamento.
- (C) liquidação.
- (D) empenho.
- (E) execução.

51

Assinale a opção que, segundo a Lei nº 4.320/64, apresenta as categorias econômicas que classificam as receitas orçamentárias.

- (A) Fixas e variáveis.
- (B) Diretas e indiretas.
- (C) Correntes e de capital.
- (D) Recorrentes e não recorrentes.
- (E) Operacionais e de investimento.

52

Sobre as medidas que asseguram a transparência, analise as afirmativas a seguir.

- I. Incentivos à participação popular e à realização de audiências públicas durante os processos de elaboração e discussão dos planos, da lei de diretrizes orçamentárias e dos orçamentos.
- II. Liberação do pleno conhecimento e do acompanhamento pela sociedade, em tempo real, de informações pormenorizadas sobre a execução orçamentária e financeira, em meios eletrônicos de acesso público.
- III. Adoção de sistema integrado de administração financeira e controle, que atenda ao padrão mínimo de qualidade estabelecido.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

53

Relacione as etapas da receita orçamentária listadas a seguir às suas respectivas definições.

- 1. Previsão
 - 2. Lançamento
 - 3. Arrecadação
 - 4. Recolhimento
- () Implica planejar e estimar a arrecadação das receitas orçamentárias que constarão na proposta orçamentária.
 - () É a transferência dos valores arrecadados à conta específica do Tesouro, responsável pela administração e controle da arrecadação e programação financeira.
 - () Corresponde à entrega dos recursos devidos ao Tesouro pelos contribuintes ou devedores, por meio dos agentes arrecadadores ou instituições financeiras autorizadas pelo ente.
 - () Representa o ato da repartição competente, que verifica a procedência do crédito fiscal e a pessoa que lhe é devedora e inscreve o débito desta.

Assinale a opção que mostra a relação correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) 1 – 2 – 3 – 4.
- (B) 1 – 4 – 3 – 2.
- (C) 2 – 1 – 3 – 4.
- (D) 3 – 4 – 1 – 2.
- (E) 3 – 2 – 4 – 1.

54

Os projetos de lei relativos ao plano plurianual, às diretrizes orçamentárias, ao orçamento anual e aos créditos adicionais serão apreciados pelas duas Casas do Congresso Nacional, na forma do regimento comum.

Para que as emendas ao projeto de lei do orçamento anual ou aos projetos que o modifiquem sejam aprovadas, devem ser indicados os recursos necessários, admitidos apenas os provenientes de anulação de despesa, sendo excluídas as que incidem sobre

- (A) o serviço da dívida e a compra de bens de capital.
- (B) as dotações para pessoal e seus encargos e o serviço da dívida.
- (C) as dotações para a área da saúde e para pessoal e seus encargos.
- (D) as transferências tributárias constitucionais e as dotações para a área da saúde.
- (E) a compra de bens de capital e as transferências tributárias constitucionais.

55

Assinale a opção que indica o princípio orçamentário que determina a existência de orçamento único para cada um dos entes federados, com a finalidade de se evitar orçamentos paralelos dentro da mesma pessoa política.

- (A) Unidade.
- (B) Exclusividade.
- (C) Universalidade.
- (D) Orçamento Bruto.
- (E) Orçamento Único.

56

Assinale a opção que indica a categoria econômica em que estão classificadas as despesas que não contribuem, diretamente, para a formação ou a aquisição de bens de capital.

- (A) De capital.
- (B) Diretas.
- (C) Indiretas.
- (D) Correntes.
- (E) Operacionais.

Noções de Contabilidade

57

Um supermercado apresentava, em 31/12/X0, o seguinte balanço patrimonial:

Ativo		Patrimônio Líquido	
Caixa	100.000	Capital social	100.000
Total	100.000	Total	100.000

Em janeiro de X1, aconteceram os seguintes fatos:

- Compra de computadores para serem utilizados na atividade fim, à vista: R\$12.000.
- Compra à vista de estoque para revenda: R\$30.000.
- Reconhecimento de despesas gerais com pagamento previsto para fevereiro de X1: R\$25.000.

Assinale a opção que indica o saldo do ativo circulante da sociedade empresária, em 31/01/X1.

- (A) R\$33.000.
- (B) R\$58.000.
- (C) R\$75.000.
- (D) R\$83.000.
- (E) R\$88.000.

58

Em janeiro de X0, uma entidade vendeu 1.000 unidades do produto X, por R\$50 cada. O custo de cada unidade foi de R\$20. Além disso, a entidade pagava a seus vendedores uma comissão de 20% sobre o preço de venda. Ainda, a entidade incorreu em despesas operacionais no valor de R\$5.000.

Assinale a opção que indica a receita bruta da entidade, em janeiro de X0.

- (A) R\$20.000.
- (B) R\$25.000.
- (C) R\$30.000.
- (D) R\$40.000.
- (E) R\$50.000.

59

Em relação às provisões, assinale a afirmativa correta.

- (A) Apresentam valor ou prazo incertos.
- (B) Derivam de eventos que irão ocorrer.
- (C) Devem ser contabilizadas no passivo circulante.
- (D) Devem ser contabilizadas como redutoras do ativo.
- (E) Sua existência será confirmada pela ocorrência de eventos futuros, que estão sob o controle da entidade.

60

Em 31/12/X1, uma entidade reconheceu e pagou R\$70.000 a título de despesa de salários.

Assinale a opção que indica os lançamentos relacionados a esta transação.

- (A) D - Disponibilidades. / C - Salários a pagar.
- (B) D - Disponibilidades. / C - Despesa de salários.
- (C) D - Salários a pagar. / C - Disponibilidades.
- (D) D - Despesa de salários. / C - Disponibilidades.
- (E) D - Despesa de salários. / C - Salários a pagar.

61

Uma sociedade empresária apresentava os seguintes saldos em 31/12/X0:

- Disponibilidades: R\$10.000;
- Estoques: R\$15.000;
- Contas a receber de clientes; R\$20.000;
- Terrenos: R\$40.000;
- Empréstimos obtidos: R\$12.000;
- Fornecedores: R\$14.000;
- Salários a pagar: R\$7.000.

Com base nos saldos, assinale a opção que indica o patrimônio líquido da sociedade empresária em 31/12/X0.

- (A) R\$52.000.
- (B) R\$76.000.
- (C) R\$85.000.
- (D) R\$104.000.
- (E) R\$118.000.

62

Assinale a opção que indica um passivo contabilizado no balanço patrimonial de uma entidade.

- (A) Passivo contingente.
- (B) Despesas antecipadas.
- (C) Receitas recebidas antecipadamente.
- (D) Perdas estimadas com desvalorização do estoque.
- (E) Perdas estimadas com crédito de liquidação duvidosa.

63

No patrimônio líquido de uma entidade, os valores recebidos que não transitam e não irão transitar pelo resultado como receita, uma vez que derivam de transações de capital com os sócios, são contabilizados na(o)

- (A) reserva legal.
- (B) reserva de capital.
- (C) reserva de lucros.
- (D) reserva para contingências.
- (E) ajuste de avaliação patrimonial.

64

Uma entidade que presta serviços contábeis adquiriu ações integrantes do capital social de outra sociedade, com o intuito de valorização.

Em seu balanço patrimonial, essas ações são contabilizadas no ativo como

- (A) circulante.
- (B) intangível.
- (C) imobilizado.
- (D) investimento.
- (E) realizável a longo prazo.

Noções Básicas de Direito

65

Paulo, servidor público da AGENERSA, nessa qualidade, causou danos a terceiros, com inquestionável nexos causal entre sua conduta e os danos, ausente quaisquer causas de exclusão da responsabilidade civil.

Nessa situação, a AGENERSA

- (A) responderá pelos danos que Paulo, na qualidade de agente público, causou a terceiros, sendo assegurado o direito de regresso contra Paulo, em caso de dolo ou culpa.
- (B) responderá pelos danos que Paulo, na qualidade de agente público, causou a terceiros, sendo assegurado o direito de regresso contra Paulo apenas em caso de dolo.
- (C) não responderá pelos danos que Paulo, na qualidade de agente público, causou a terceiros, devendo o servidor responder pessoalmente por tais danos.
- (D) responderá em conjunto com Paulo, necessariamente, pelos danos causados a terceiros, em caso de dolo ou culpa, não cabendo direito de regresso nessa hipótese.
- (E) responderá pelos danos que Paulo, na qualidade de agente público, causou a terceiros, em caso de dolo, já que, para fins de responsabilização, não é reconhecido o dano culposos de agente público contra terceiros.

66

Acerca dos direitos e deveres individuais e coletivos, previstos na Constituição Federal de 1988, assinale a afirmativa correta.

- (A) A educação, a saúde e a alimentação são os únicos direitos sociais expressamente mencionados pela Constituição Federal de 1988.
- (B) O direito a uma renda básica familiar, garantida em programa permanente de transferência de renda pelo poder público, está expresso no texto constitucional a todo brasileiro em situação de vulnerabilidade social.
- (C) O direito à proteção dos dados pessoais, inclusive nos meios digitais, embora seja uma demanda contemporânea crescente, não está mencionado expressamente no texto constitucional.
- (D) As normas definidoras dos direitos e garantias fundamentais não possuem aplicação imediata.
- (E) Para os reconhecidamente pobres, o registro civil de nascimento é gratuito, na forma da lei, mas a expedição da certidão de óbito depende do pagamento dos emolumentos cartorários.

67

Marcos, servidor público ocupante de cargo efetivo de nível superior, cujo exercício exige conhecimentos técnicos específicos e habilitação legal, de uma agência reguladora estadual, exerce, cumulativamente, cargo público remunerado de professor em uma universidade pública federal.

Sobre o caso apresentado, de acordo com a Constituição Federal de 1988, assinale a afirmativa correta.

- (A) É vedada a Marcos tal acumulação remunerada de cargos públicos, mesmo quando houver compatibilidade de horários.
- (B) É permitida a Marcos a acumulação remunerada desses cargos públicos, desde que haja compatibilidade de horários, devendo, em qualquer caso, optar pela remuneração integral de um dos cargos e por 70% do valor da remuneração do outro cargo.
- (C) A Constituição Federal de 1988 somente permite a acumulação de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas, o que não é o caso de Marcos.
- (D) A vedação à acumulação remunerada de cargos públicos aplica-se apenas às entidades da administração pública direta, não abrangendo servidores de autarquias como Marcos.
- (E) É permitida a Marcos tal acumulação remunerada, por se tratar de acumulação de um cargo de professor com outro técnico ou científico, desde que haja compatibilidade de horários.

68

Acerca das modalidades de licitação explicitadas pela Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos), assinale a afirmativa correta.

- (A) *Concorrência* é a modalidade de licitação para contratação de obras, serviços e compras em que a Administração Pública dialoga com licitantes previamente selecionados mediante critérios objetivos, com o intuito de desenvolver alternativas capazes de atender às suas necessidades, devendo os licitantes apresentar proposta final após o encerramento dos diálogos.
- (B) *Concurso* é a modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto.
- (C) *Leilão* é a modalidade de licitação para alienação de bens imóveis ou de bens móveis inservíveis ou legalmente apreendidos a quem oferecer o maior lance.
- (D) *Pregão* é a modalidade de licitação para contratação de bens e serviços especiais e de obras e serviços comuns e especiais de engenharia.
- (E) *Diálogo Competitivo* é a modalidade de licitação para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, cujo critério de julgamento será o de melhor técnica ou conteúdo artístico, e para concessão de prêmio ou remuneração ao vencedor.

69

José, servidor público, com vontade livre e consciente, solicitou para si, diretamente, fora da função, mas em razão dela, vantagem indevida, retardando a prática de ato de ofício.

Nessa hipótese, nos termos do Código Penal, José praticou o crime de

- (A) peculato.
- (B) concussão.
- (C) corrupção passiva.
- (D) prevaricação.
- (E) condescendência criminosa.

70

Acerca dos crimes em licitações e contratos administrativos, inseridos no Código Penal pela Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos), assinale a afirmativa correta.

- (A) O crime de frustração do caráter competitivo de licitação consiste em patrocinar, direta ou indiretamente, interesse privado perante a Administração Pública, dando causa à instauração de licitação ou à celebração de contrato cuja invalidação vier a ser decretada pelo Poder Judiciário.
- (B) O crime de perturbação de processo licitatório consiste em afastar ou tentar afastar licitante por meio de violência, grave ameaça, fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo.
- (C) O crime de afastamento de licitante consiste em impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato de processo licitatório.
- (D) O crime de contratação direta ilegal consiste em admitir, possibilitar ou dar causa à contratação direta fora das hipóteses previstas em lei.
- (E) O crime de fraude em licitação ou contrato consiste em admitir empresa ou profissional declarado inidôneo à licitação.

Realização

