

CITIZEN

MESURER LA TAILLE DE VOTRE POIGNET

Imprimez cette page et découpez la règle le long des lignes. Lors de l'impression, veillez à cocher l'option d'impression «Taille réelle» dans Adobe Acrobat Reader lorsque la fenêtre d'impression s'affichera. Autrement, la règle imprimée pourrait ne pas être de la bonne taille. Une fois que vous aurez imprimé cette page, confirmez que la règle qui s'y trouve est de la bonne taille en la comparant à une véritable règle.

Placez l'image de la montre sur votre poignet et enroulez la règle autour de celui-ci. Serrez ou desserrez la règle pour obtenir l'ajustement désiré, puis notez la taille qui s'aligne avec la marque «mesurer jusqu'à cette ligne», qui se trouve directement sous l'image de la montre.

Il est important de noter qu'il pourrait y avoir une légère différence dans l'ajustement réel de la montre en fonction du type de bracelet. Dans le cas où le bracelet ne pourrait être ajusté à la mesure exacte que vous nous avez fournie, nous opterons pour la taille supérieure la plus près de cette dernière.

POLITIQUE D'AJUSTEMENT DES BRACELETS

L'ajustement du bracelet à la mesure fournie vous est offert à titre gracieux à une seule reprise. La méthode idéale pour déterminer la taille du bracelet d'une montre est en personne, afin de vérifier directement l'ajustement sur votre poignet. Certaines variables ne peuvent être prises en compte que lors d'un ajustement en personne, comme la taille et la construction de la montre, la structure osseuse de votre poignet et, plus important encore, le niveau de confort.

Comme la montre vous appartient, les mailles que nous ajouterons ou retirerons du bracelet dans le cadre du processus d'ajustement vous seront livrées avec la montre.

Le fait de faire ajuster votre montre par CITIZEN au moment de l'achat n'aura aucun effet sur la politique de retour. En cas de retour, vous devrez inclure toutes les mailles qui auront été retirées du bracelet lors de l'ajustement et qui vous ont été renvoyées. Nous ne pouvons vous offrir de compensation ou de remboursement dans le cas où des ajustements supplémentaires seraient nécessaires.

En règle générale, les demandes d'ajustement ne retardent pas l'expédition; toutefois, au cours de certaines périodes de l'année, elles pourraient retarder l'expédition.

