



CIDADE CENTER NORTE

uma empresa do  Grupo Baumgart

Travessa Casalbuono, 120
02089-900 • São Paulo • SP
Tel.: 11 2224.5900
Fax.: 11 2224.5925
www.centernorte.com.br



Aviso de Privacidade

Cidade Center Norte

Dezembro/2023



SÃO PAULO
CENTER NORTE

IDENTIFICAÇÃO E APRESENTAÇÃO

O CENTER NORTE S/A CONSTRUCAO EMPREEND ADM E PARTICIPACAO, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 45.246.402/0001-09, com sede na Avenida Otto Baumgart, nº 500 1o Andar, Vila Guilherme, São Paulo – SP, CEP 02049-900 (“CIDADE CENTER NORTE”, “CCN” ou “Nós”), valorizamos a privacidade de nossos Clientes, parceiros, fornecedores, usuários e demais indivíduos que interagem conosco ou que utilizem nossos serviços (“Você”).

Nossa prioridade é zelar pela privacidade e segurança dos seus Dados Pessoais, por isso, qualquer informação que Você nos forneça será tratada de acordo com os limites aqui estabelecidos.

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) tem o intuito de dar transparência aos Titulares sobre como seus Dados Pessoais são tratados (coletados, utilizados, compartilhados, armazenados, retidos, deletados etc.) pela CIDADE CENTER NORTE, a partir da sua navegação em nosso website ou jornada de compra conosco, bem como quais são e como Você pode exercer os seus direitos sobre essas informações.

Não temos a intenção de coletar ou tratar Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos, uma vez que nosso *website* (<https://cidadecenternorte.com.br/>) é voltado somente para navegação de maiores de idade. Assim, caso tenhamos conhecimento de que coletamos Dados Pessoais de um indivíduo menor de 18 (dezoito) anos, iremos desconsiderar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases de dados.

SUMÁRIO

TERMOS E DEFINIÇÕES.....	4
COLETA DE DADOS PESSOAIS.....	5
TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.....	6
FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	7
MEDIDAS DE PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS.....	8
COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	9
ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS.....	10
COOKIES.....	10
DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS.....	12
CANAL DE CONTATO COM O ENCARREGADO / DPO.....	14
DÚVIDAS E DEMAIS INFORMAÇÕES.....	14

TERMOS E DEFINIÇÕES

Para fins do presente Aviso, ficam estabelecidas as seguintes definições.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”): é o órgão da administração pública responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da LGPD em todo território brasileiro;

Banco de Dados: conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Base Legal: fundamentação legal que torna legítimo o Tratamento para uma determinada Finalidade prévia por parte da CIDADE CENTER NORTE;

Cidade Center Norte (“CCN”): Aqui compreendida como o complexo imobiliário composto pelo Shopping Center Norte, Shopping Lar Center e Expo Center Norte.

Clientes: pessoa física ou jurídica que contrata e utiliza os serviços e/ou produtos oferecidos pela CCN para atender às suas necessidades específicas;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma Finalidade determinada;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento;

Dados Anonimizados: são informações que, isoladamente ou em conjunto com outros Dados Anonimizados, não permitem a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento;

Dados Pessoais: qualquer informação capaz de identificar uma pessoa física, direta ou indiretamente;

Dados Pessoais Sensíveis: qualquer Dado Pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“Encarregado / DPO”): profissional responsável por atuar na CIDADE CENTER NORTE como canal de comunicação entre a CIDADE CENTER NORTE, os Titulares e a ANPD. Seu principal objetivo é garantir que a Organização esteja em conformidade com as leis e normas relativas à privacidade e proteção de dados;

Finalidade: o objetivo, o propósito que a CIDADE CENTER NORTE deseja alcançar a partir de cada ato de Tratamento das informações pessoais;

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”): Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;

Terceiro: toda e qualquer pessoa física ou jurídica que a CCN se relacione ou venha a se relacionar ou que atuem em seu nome, como, mas não se limitando, a prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado, entre outros.

Titular: pessoa natural, identificada ou identificável, que acessa ou interage com atividades oferecidas nos distintos portais de internet de propriedade da CCN e de empresas de seu grupo empresarial, sob seu controle direto ou indireto e a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento; e

Tratamento: qualquer atividade realizada com Dados Pessoais, como coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração.

COLETA DE DADOS PESSOAIS

Podemos coletar Dados Pessoais diretamente pelo Titular, de forma consciente e voluntária, bem como de forma automática (como Cookies). Além disso algumas informações podem ser obtidas por meio de Terceiros vinculados ao CCN ou quando acessadas em meios públicos. A seguir, explicamos com mais detalhes como essas hipóteses podem ocorrer:

Fornecimento diretamente pelo Titular: desde o início da sua interação conosco, Você voluntariamente nos disponibiliza informações a seu respeito. Por exemplo, quando Você nos contata por meio de nosso “Chat” ou demais canais de comunicação (como telefone, WhatsApp e e-mail), quando Você realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela CIDADE CENTER NORTE, disponibilizados em nossos sites e aplicativos (como Dados Pessoais em nosso “Fale Conosco”); quando Você demonstra interesse em anunciar suas marcas nos espaços e modalidades que disponibilizamos (“Anuncie Aqui”), abrir sua loja ou quiosque nos Shoppings Center Norte e/ou Lar Center (“Abra sua Loja”) ou realizar eventos nos espaços disponíveis do Expo Center Norte (“Faça seu Evento”); quando Você deseja realizar contatos relacionados a algum assunto de imprensa junto a assessoria da CCN (“Imprensa”); quando Você se cadastra para receber nossas novidades, promoções, eventos e ações (“Receba Nossas Novidades”).

Fornecimento por Terceiros contratados: em casos específicos, nós também poderemos receber alguns de seus Dados Pessoais através de Terceiros. Por exemplo, quando Você deseja participar de nossos processos seletivos ou por meio de informações disponibilizadas por

contratados da CCN, como consultores, prestadores de serviços, fornecedores que auxiliam a CCN a oferecer produtos e serviços cada vez melhores ao Titular.

Coletadas a partir de bases públicas: em algumas situações, também poderemos coletar dados de bases públicas, disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal, por exemplo), instituições de créditos ou de proteção ao crédito ou dados tornados explicitamente públicos pelo Titular (como, por exemplo, em websites ou rede sociais).

Coletadas automaticamente: em algumas situações, também poderemos coletar Dados Pessoais de forma automática, por meio dos dispositivos que Você utiliza para acessar os nossos sites. Essas informações nos auxiliam a gerar estatísticas de acesso e, assim, conhecer melhor o nosso público. Isso é importante para que possamos aperfeiçoar nossos produtos e/ou serviços e adequá-los aos mais diversos públicos. Alguns desses dados podem ser coletados por meio de cookies ou tecnologias similares, conforme explicaremos em tópico próprio abaixo.

TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Para que o Titular possa acessar, se cadastrar e/ou usufruir da experiência oferecida pelo CCN, é necessário tratarmos os seguintes dados:

- **dados cadastrais e de contato:** nome completo, data de nascimento, gênero, CPF, telefone/WhatsApp, e-mail, endereço cadastrado, CEP, login e senha de acesso à área exclusiva do Usuário).
- **dados financeiros:** informações relacionadas ao meio de pagamento utilizado nos serviços oferecidos no CCN (informações dos meios de pagamento utilizados);
- **dados profissionais e acadêmicos:** empresa/agência que Você representa ou faz parte, telefone/e-mail profissional, histórico profissional e acadêmico, assim como dados profissionais ou de qualificação disponibilizados no currículo que Você nos envia [...];
- **outras informações relevantes e necessárias:** informações relativas à sua loja ou quiosque, dados relativos ao produto que Você pretende anunciar conosco, informações relacionadas ao motivo de algum contato com nossos canais de atendimento e informações sobre o evento que Você quer realizar no nosso Lar Center.
- **registros eletrônicos de dispositivos e de interação do usuário/dados comportamentais:** informações que podem ser coletadas a partir da sua navegação em nossos sites e aplicativos, tais como endereço IP, ID de dispositivos móveis, dados de geolocalização, informações obtidas através do uso de Cookies, Google Analytics, e demais informações relacionadas à interação do Titular, tais como data e hora de acesso, tempo gasto nas páginas, áreas visitadas, recursos e ferramentas utilizadas, registros de cliques e identificadores de Cookies.

FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais tratados pelo CCN estão essencialmente relacionados ou compatíveis com o cumprimento da finalidade que lhe tenha sido informada no momento da coleta. Tratamos essas informações para realizar as diligências necessárias à nossa operação, para cumprir com o contrato que Você tenha celebrado ou pretenda celebrar conosco, para apoiar a execução, promoção e divulgação de nossas atividades comerciais, bem como para constantemente aperfeiçoar os produtos e/ou serviços oferecidos pelo CCN ao Cliente, a fim de proporcionar uma experiência personalizada.

Além disso, tais informações também podem ser utilizadas para exercermos nossos direitos em demandas administrativas, judiciais e/ou arbitrais, bem como para o cumprimento de alguma obrigação legal e/ou regulatória que nos é imposta.

Nesse contexto, o Tratamento realizado pelo CCN, tem as seguintes finalidades:

Nome da Atividade	Categoria de Dados Pessoais	Finalidade
Fale Conosco /Contato (WhatsApp, e-mail ou telefone)	Dados cadastrais e de contato (WhatsApp, e-mail ou telefone); Informações relacionadas ao motivo do contato.	Para que possamos manter o contato com os Titulares interessados em obter informações sobre os mais variados temas, tais como: realização de denúncias, elogios, relatos de questões referentes à gestão ambiental, solicitação de informações, registro uma ocorrência, emissão de uma opinião, registro de uma reclamação, inserção de uma solicitação ou apresentação de uma sugestão de melhoria, é necessário que o Titular disponibilize os Dados Pessoais solicitados.
Anuncie Aqui	Dados cadastrais e de contato; Dados profissionais; Informações sobre o produto;	Este canal é utilizado para interagir com Titulares que representam ou fazem parte do time de potenciais parceiros que demonstrem interesse em expor suas marcas nos espaços e modalidades disponíveis na CIDADE CENTER NORTE.
Abra sua Loja	Dados cadastrais e de contato; Dados profissionais; Informações relativas à loja ou quiosque;	Este canal é utilizado para interagir com Titulares que representam ou fazem parte do time de potenciais parceiros que demonstrem interesse em abrir sua loja ou quiosque nos Shoppings Center Norte e/ou Lar Center.
Faça seu Evento	Dados cadastrais e de contato; Dados profissionais;	Este canal é utilizado para interagir com Titulares que representam ou fazem parte do time de parceiros que apresentam interesse em realizar

	Informações sobre o evento.	eventos nos espaços disponíveis do Expo Center Norte.
Imprensa	Dados cadastrais e de contato; Dados profissionais; Informações relacionadas ao motivo do contato.	Este canal é utilizado para atender e realizar contatos relacionados a algum assunto de imprensa junto à assessoria da CIDADE CENTER NORTE, assim como para responder a solicitações de “logo”. Além do formulário, o e-mail ccn@edelman.com também pode ser utilizado para a comunicação com o Titular.
Convênios de RH	Dados cadastrais e de contato; Informações relacionadas ao motivo do contato (ações, promoções etc.)	Disponibilizamos este formulário para oferecer aos Titulares que representam ou fazem parte de empresas a oportunidade de se conectar com os colaboradores através de ações (como descontos, promoções exclusivas e benefícios) da CIDADE CENTER NORTE.
Quero ser Fornecedor	Dados cadastrais e de contato; Dados profissionais; Informações relacionadas ao motivo do contato.	Este formulário é disponibilizado para que Você nos apresente a sua empresa ou a empresa da qual Você faz parte, para que possamos avaliar e lhe contatar sobre a possibilidade de se tornar nosso fornecedor.
Receba nossas Novidades	Dados cadastrais e de contato;	Este canal é utilizado para efetivação do cadastro do Titular interessado em receber informações sobre por e-mail ou WhatsApp sobre as novidades, promoções, eventos e ações relativas aos Shoppings Center Norte e Lar Center e Expo Center Norte.

MEDIDAS DE PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O CCN adota as medidas de segurança usualmente praticadas pelo mercado e adequadas às exigências determinadas pela legislação aplicável e pelas autoridades competentes, visando à proteção dos Dados Pessoais que tratamos contra o acesso, a alteração, a divulgação ou a destruição não autorizada.

Além dessas medidas organizacionais e de governança, adotamos diversas outras de natureza técnica que garantem ainda maior segurança aos seus Dados Pessoais, como:

- análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados;

- controle estrito do Tratamento, incluindo limitação de acesso aos Dados Pessoais e proteção por senha;
- medidas físicas de segurança apropriadas para proteger contra o acesso não autorizado a sistemas em que armazenamos os Dados Pessoais, para prevenir fraudes, abusos e cyber-crimes;
- medidas de proteção e segurança aos nossos usuários; e
- sustentabilidade da plataforma.

Adotamos senhas de caráter pessoal e intransferível para a utilização dos sistemas eletrônicos disponibilizados pela CIDADE CENTER NORTE aos usuários. Com o objetivo de proteger os direitos do usuário, de Terceiros e da própria CCN, nos casos de comprometimento dessa senha, solicitamos aos Titulares afetados para que alterem seus códigos de acesso.

A CIDADE CENTER NORTE não solicita senha dos Titulares, tampouco alterações e/ou atualização de cadastros, salvo por meio de seus canais próprios e oficiais de comunicação, não estando quaisquer Terceiros autorizados para tal fim.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nos termos e limites aplicáveis, é possível que a CIDADE CENTER NORTE compartilhe Dados Pessoais com Terceiros, caso em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento de alguma das finalidades específicas e previamente informadas a Você neste Aviso.

Assim, poderemos compartilhar seus dados com Terceiros nas seguintes situações:

- empresas do mesmo grupo – quando se tratar de empresa integrante do grupo da qual a CIDADE CENTER NORTE faça parte e empresas afiliadas, para o alcance dos fins estabelecidos neste Aviso;
- parceiros de negócio ou prestadores de serviço para executar, operacionalizar ou fornecer a estrutura necessária aos nossos produtos e/ou serviços, como empresas responsáveis pelos sistemas, banco de dados e auditoria;
- empresas contratadas pela CCN para propósitos administrativos como pesquisa, planejamento e desenvolvimento/aprimoramento dos produtos e/ou serviços que oferecemos a Você;
- escritórios de advocacia, assessorias jurídicas e outros representantes legais - quando necessário para defender os interesses da CIDADE CENTER NORTE em procedimentos administrativos, arbitrais ou judiciais;
- entidades públicas ou órgãos oficiais - quando necessários para o cumprimento de uma obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

Quando realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais nas situações acima, nos utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que qualquer Terceiro que os receba garanta a eles a proteção adequada.

Nas situações em que o compartilhamento for com um Terceiro localizado fora do Brasil, além de garantir a segurança e proteção dos Dados Pessoais por meio de contrato, a CCN se valerá de uma das hipóteses legais de transferência internacional autorizada pela legislação.

ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Não manteremos seus Dados Pessoais por mais tempo do que o necessário para as Finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses autorizadas por lei.

Após atingida a Finalidade para a qual as informações foram coletadas, a CIDADE CENTER NORTE irá reter os Dados Pessoais pelo período necessário à execução de nossos interesses legítimos (ex. manter registros históricos, comerciais e financeiros precisos ou para atender a nossas determinações internas) ou ao atendimento de uma obrigação legal, regulatória, contratual ou imposta por autoridade competente.

O Titular pode, a qualquer momento, solicitar a exclusão dos dados por meio de solicitação direta com a empresa pelo endereço de e-mail privacidade@centernorte.com.br.

Contudo, o Titular fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de seus dados implicará no término de seu cadastro com consequente cancelamento dos serviços então prestados. Nesse sentido, o processo de exclusão será realizado no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação quando houver justificativas legais para retenção dos dados.

COOKIES

Cookies são pequenos arquivos compostos por letras e números baixados para o computador do usuário que visita um site. A CIDADE CENTER NORTE se utiliza desta ferramenta para diferentes Finalidades, como gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossos, lembrar suas preferências, gravar o que você colocou no seu carrinho de compras, e contar o número de pessoas que visita nossas páginas, por exemplo.

Os Cookies utilizados pela CCN também podem ser classificados quanto à validade e a origem, conforme os termos a seguir:

Tipo de Cookie (validade)	Definição
De sessão	São temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados. Podem ser utilizados em e-commerce para analisar padrões de tráfego na internet e para proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado aos usuários.
Permanente	Persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar de login e senha dos usuários, por exemplo, ou para garantir uma melhor experiência ao usuário entre diferentes sessões
Tipo de Cookie (Finalidade)	Definição
Estritamente necessários	São essenciais para permitir ao usuário utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos, os quais não poderiam ser corretamente oferecidos sem esses Cookies. São geralmente Cookies de sessão, e não devem ser desabilitados, pois isto impediria o correto funcionamento do site.
De performance	Coletam informações anônimas sobre como os usuários utilizam e interagem com os sites, aplicativos e serviços oferecidos, permitindo reconhecer seus perfis e contabilizar as visitas e interações.
De funcionalidade	Permitem lembrar escolhas feitas pelos usuários (tais como login e localização) e proporcionam experiências mais pessoais, além de possibilitar eventuais customizações (quando elas estiverem disponíveis). Essas informações podem ser anonimizadas (transformando-se em Dados Anonimizados) e não rastreiam atividades fora dos sites, aplicativos e serviços oferecidos. São geralmente permanentes.
Analíticos e de publicidade	Permitem que anunciantes e parceiros entreguem anúncios e informações mais relevantes aos usuários. Também são utilizados para limitar o número de vezes que o usuário visualiza determinados anúncios e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Eles lembram determinadas preferências dos usuários e são utilizados para auxiliar a traçar seus perfis visando melhorar a experiência do usuário. Geralmente são Cookies de durabilidade permanente.
Tipo de Cookie (origem)	Definição
Próprios	São aqueles controlados pela própria CIDADE CENTER NORTE e suas aplicações.
De terceiros	São aqueles que estão em nosso site, mas não são controlados por nós. Eles podem ter várias funções, mas são utilizados, por exemplo, em associação a atividades de publicidade, para garantir que o público-alvo desejado está recebendo as informações de determinada propaganda corretamente.

O que preciso saber sobre o armazenamento desses *Cookies* pela CIDADE CENTER NORTE?

A CIDADE CENTER NORTE poderá utilizar ou não os Cookies quando um usuário tiver acesso aos portais de internet de empresas de seu grupo empresarial para realizar diversas atividades, como lembrar suas preferências e propiciar uma melhor experiência de interação durante suas visitas no site.

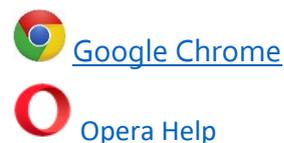
Os Cookies associam-se unicamente com o navegador de um determinado computador, não proporcionando referências que permitam deduzir o nome e sobrenomes do usuário.

Em razão dos Cookies, é possível que a CCN reconheça os usuários que tenham se registrado em uma utilização anterior das páginas, o que permite que não tenham que se registrar a cada nova visita.

Os Cookies estritamente necessários são essenciais para o normal funcionamento do nosso site. Isso significa que, caso Você se oponha à utilização desta ferramenta, isso poderá implicar na inviabilidade de sua experiência ou na suspensão de seu acesso aos nossos serviços.

Sempre que a opção que impeça a instalação dos Cookies não tenha sido ativada, o usuário poderá pesquisar o disco rígido de seu dispositivo eletrônico, conforme as instruções do próprio navegador.

As informações pertinentes a esta configuração estão disponíveis em instruções e manuais do próprio navegador, conforme exemplos abaixo:



DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A CIDADE CENTER NORTE se preocupa em garantir que os direitos dos Titulares possam ser plenamente exercidos, conforme previsto na LGPD, salvo limitações aplicáveis.

Destacamos a seguir os seguintes direitos que podem ser exercidos pelos Titulares:

- **confirmação do Tratamento e acesso aos Dados Pessoais:** o Titular poderá requerer o acesso aos dados tratados pela CIDADE CENTER NORTE, bem como informações sobre possíveis

compartilhamentos dos Dados Pessoais com Terceiros, sejam eles entidades públicas e/ou privadas;

- **correção ou atualização dos Dados Pessoais:** caso os Dados Pessoais estejam incorretos, imprecisos ou desatualizados, o Titular poderá realizar a atualização de seu cadastro diretamente na área *logada* do website. Caso tenha alguma dificuldade para realizar esta ação, poderá, também, realizar uma solicitação pelo canal de contato com o Encarregado/DPO, indicado adiante;
- **anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais:** Você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação daquelas informações desnecessárias, excessivas ou que, porventura, tenham sido tratadas em desconformidade com a Lei;
- **portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto:** o Titular poderá solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais armazenados pela CIDADE CENTER NORTE a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os nossos segredos comercial e industrial;
- **revisão e explicação de decisões unicamente automatizadas que afetem seus interesses:** nos casos em que alguma decisão da CIDADE CENTER NORTE for tomada exclusivamente de modo automatizado, fica garantido ao Titular o direito de solicitar a revisão desta decisão, bem como solicitar informações claras e adequadas a respeito dos critérios e procedimentos utilizados, observados segredo industrial e comercial;
- **eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do Titular;** Você poderá solicitar, a qualquer momento, a eliminação das informações fornecidas por meios do seu consentimento, com exceção das hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- **obtenção de informações sobre o compartilhamento de seus dados;** Você poderá solicitar as informações quanto às entidades públicas e privadas com as quais a CIDADE CENTER NORTE realizou uso compartilhado de dados;
- **revogação do consentimento e informações sobre as consequências da negativa:** quando a atividade de Tratamento necessitar do seu consentimento, Você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso Você consinta, a qualquer momento poderá revogá-lo. Por exemplo: no caso das comunicações personalizadas, relativas a novidades e/ou promoções da CIDADE CENTER NORTE e encaminhadas por e-mail, o Titular poderá optar pelo cancelamento de sua assinatura seguindo as instruções constantes em cada comunicado.

Para exercer seus direitos, a qualquer momento e de forma gratuita, será necessário que o Titular envie sua solicitação por meio de formulário de requisição. A solicitação deverá ser direcionada, via e-mail, para o endereço de e-mail do nosso Encarregado/DPO: privacidade@centernorte.com.br e/ou outros eventualmente disponibilizados para essa finalidade e devidamente comunicados.

Com o objetivo de garantir a segurança e a proteção dos Dados Pessoais tratados contra eventuais fraudes, a CIDADE CENTER NORTE pode fazer uso de mecanismos de verificação e checagem de identidade para atendimento aos direitos dos Titulares. Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro Titular por Você.

Vale ressaltar que nenhum direito é absoluto, podendo a CIDADE CENTER NORTE deliberar sobre a possibilidade de não atendimento das solicitações que sejam exageradamente repetitivas ou sistemáticas, que exijam um esforço técnico desproporcional, que prejudiquem a privacidade de outros Titulares, que sejam impraticáveis, dentre outros motivos que justifiquem a impossibilidade do atendimento em questão.

CANAL DE CONTATO COM O ENCARREGADO / DPO

Para assegurar que o Titular possa exercer os direitos relativos aos seus Dados Pessoais, bem como esclarecer quaisquer dúvidas relativas ao conteúdo deste Aviso, a CIDADE CENTER NORTE conta o seguinte canal direto de atendimento:

Encarregado / DPO: Sra. Priscila Viana Azevedo

E-mail para contato: privacidade@centernorte.com.br

DÚVIDAS E DEMAIS INFORMAÇÕES

Este Aviso é regido, interpretado e executado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a LGPD, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

É possível que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas. Caso a CIDADE CENTER NORTE atualize o presente Aviso, tais alterações serão publicadas de forma visível no site da CIDADE CENTER NORTE. Desta forma, recomendamos que o Titular visite periodicamente esta página para ter conhecimento sobre as modificações.

Data da última atualização: 28 de dezembro de 2023.