



CIDADE CENTER NORTE

uma empresa do  Grupo Baumgart

Travessa Casalbuono, 120
02089-900 • São Paulo • SP
Tel.: 11 2224.5900
Fax.: 11 2224.5925
www.centernorte.com.br



Aviso de Privacidade

Center Norte Digital

Dezembro/2023



SÃO PAULO
CENTER NORTE

IDENTIFICAÇÃO E APRESENTAÇÃO

O CENTER NORTE DIGITAL - INTERMEDIACAO E AGENCIAMENTO DE PRODUTOS E SERVICOS LTDA., inscrito no CNPJ/ME sob o nº 42.225.945/0001-51, com sede na Av. Otto Baumgart, nº 500, 1o Andar, Vila Guilherme, São Paulo – SP, CEP 02049-900, por si, suas controladas e subsidiárias (“CENTER NORTE DIGITAL” ou “Nós”) trata com seriedade as questões de privacidade e proteção dos Dados Pessoais utilizados para viabilizar as atividades de presença física e digital, incluindo aquelas realizadas por meio de portais de internet (“sites”) aplicativos digitais (“App”) que oferecemos para nossos Clientes, parceiros, fornecedores, Usuários e demais indivíduos que interagem conosco ou que utilizem nossos serviços e plataformas digitais (“Você”).

Nossa prioridade é zelar pela privacidade e segurança dos seus Dados Pessoais, por isso, qualquer informação que Você nos forneça será tratada de acordo com os limites aqui

Estabelecemos o presente Aviso de Privacidade (“Aviso”) para dar transparência aos Titulares sobre como seus Dados Pessoais são tratados (coletados, utilizados, compartilhados, armazenados, retidos, deletados etc.) pelo CENTER NORTE DIGITAL ou em seu nome, a partir da sua navegação ou jornada de compra conosco, bem como quais são e como Você pode exercer os seus direitos sobre essas informações.

Não temos a intenção de coletar ou tratar Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos, uma vez que nossos serviços são voltados somente para navegação de indivíduos maiores de idade. Assim, caso tenhamos conhecimento de que coletamos Dados Pessoais de um Titular menor de 18 (dezoito) anos, iremos desconsiderar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases de dados.

SUMÁRIO

TERMOS E DEFINIÇÕES.....	4
COLETA DE DADOS PESSOAIS.....	5
TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	6
FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	7
MEDIDAS DE PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS.....	9
COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	9
ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS	10
COOKIES	11
DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS	13
CANAL DE CONTATO COM O ENCARREGADO / DPO	14
DÚVIDAS E DEMAIS INFORMAÇÕES.....	15

TERMOS E DEFINIÇÕES

Para fins do presente Aviso, ficam estabelecidas as seguintes definições:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”): é o órgão da administração pública responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da LGPD em todo território brasileiro;

Banco de Dados: conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Center Norte Digital: ecossistema digital proporcionada aos clientes do Center Norte e que inclui os serviços disponíveis no site do Center Norte e no app Center Norte, inclusive o programa de relacionamento “Viva Center Norte”.

Clientes: pessoa física ou jurídica que contrata e utiliza os serviços e/ou produtos oferecidos pelo CENTER NORTE para atender às suas necessidades específicas;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma Finalidade determinada;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento;

Dados Anonimizados: são informações que, isoladamente ou em conjunto com outros Dados Anonimizados, não permitem a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento;

Dados Pessoais: qualquer informação capaz de identificar uma pessoa física, direta ou indiretamente;

Dados Pessoais Sensíveis: qualquer Dado Pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“Encarregado/DPO”): Profissional responsável por atuar como canal de comunicação entre o CENTER NORTE DIGITAL, os Titulares e a ANPD. Seu principal objetivo é garantir que a Organização esteja em conformidade com as leis e normas relativas à privacidade e proteção de Dados Pessoais;

Finalidade: o objetivo, o propósito que o CENTER NORTE DIGITAL deseja alcançar a partir de cada ato de Tratamento das informações pessoais;

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”): Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;

Terceiro: toda e qualquer pessoa física ou jurídica que o CENTER NORTE DIGITAL se relacione ou venha a se relacionar, como, mas não se limitando a prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, Terceiro contratado ou subcontratado, entre outros interagem e agem em nome do CENTER NORTE DIGITAL;

Titular: pessoa natural, identificada ou identificável, que acessa ou interage com atividades oferecidas nos distintos portais de internet de propriedade do CENTER NORTE DIGITAL e de empresas de seu grupo empresarial, sob seu controle direto ou indireto e a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;

Tratamento: qualquer atividade realizada com Dados Pessoais, como coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração; e

Usuário: é o Titular que se utiliza dos serviços oferecidos pelo CENTER NORTE DIGITAL.

COLETA DE DADOS PESSOAIS

Podemos coletar Dados Pessoais diretamente pelo Titular, de forma consciente e voluntária, bem como de forma automática (como Cookies). Além disso algumas informações podem ser obtidas por meio de Terceiros vinculados ao CENTER NORTE DIGITAL ou quando acessadas em meios públicos. A seguir, explicamos com mais detalhes como essas hipóteses podem ocorrer:

Fornecimento diretamente pelo Titular: Dados Pessoais disponibilizados diretamente pelo Usuário ao acessar uma das plataformas do CENTER NORTE DIGITAL (sites ou App) ao criar seu cadastro para poder usufruir dos benefícios que podem ser de seu interesse (como pagamento de tickets de estacionamento e lembretes sobre onde Você estacionou o seu veículo, o recebimento de informações sobre nossas promoções, restaurantes, compra de ingressos em nosso cinema, aos nossos empréstimos de cadeira de rodas e carrinhos de bebê, dentre outros); ou ao consultar nossos canais de atendimento dos Achados e Perdidos, do Balcão de Atendimento, do SAC, do Bicletário, do Fraldário etc (por telefone, WhatsApp e e-mail).

Fornecimento por Terceiros contratados: Dados Pessoais recebidos de Terceiros que atuam em conjunto conosco para o oferecimento de produtos e/ou serviços à Você ou em nome do CENTER NORTE DIGITAL (como nossos prestadores de serviços, fornecedores e parceiros comerciais) para as finalidades de marketing, operacionalização de nossas atividades internas, promoção comercial;

Coletados a partir de bases públicas: dados de bases públicas, disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal, por exemplo), instituições de créditos ou de proteção ao crédito ou dados tornados explicitamente públicos pelo Titular (como, por exemplo, em websites ou rede sociais);

Coletados automaticamente: coleta de informações de modo automático, por meio da utilização de ferramentas de tecnologia associadas aos dispositivos que Você utiliza para acessar as nossas plataformas (como Cookies), conforme informações detalhadas no tópico “Cookies” deste Aviso.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para que o Titular possa acessar, se cadastrar e/ou usufruir da experiência oferecida pelo CENTER NORTE DIGITAL, é necessário tratarmos os seguintes dados:

- **dados cadastrais e de contato:** nome completo, data de nascimento, gênero, CPF, telefone/WhatsApp, e-mail, endereço cadastrado, CEP, login e senha de acesso à área exclusiva do Usuário).
- **dados financeiros:** informações relacionadas ao meio de pagamento utilizado nos serviços oferecidos no CENTER NORTE DIGITAL (informações dos meios de pagamento utilizados);
- **dados de consumo:** informações de produto/serviço adquirido e preferências de consumo do Usuário (como por exemplo itens comprados e informados por Você através de campanhas de *cashback* ou cadastramento de Cupom Fiscal para programas de recompensa ou relacionamento);
- **outras informações relevantes e necessárias à compra ou contratação de nossos produtos e/ou serviços:** informações relativas aos seus objetos perdidos ou encontrados em nossas dependências, documentos de identificação com foto, dados relativos ao local que Você estacionou o seu veículo, informações relacionadas aos produtos e/ou serviços que Você adquiriu por meio de nossas plataformas etc.
- **registros eletrônicos de dispositivos e de interação do Usuário:** informações coletadas a partir da sua navegação no app CENTER NORTE DIGITAL (seja você visitante ou usuário cadastrado), tais como endereço IP, ID de dispositivos móveis, dados de geolocalização, informações obtidas através do uso de Cookies, Google Analytics, e demais informações relacionadas à interação do Titular (como data e hora de acesso, tempo gasto nas páginas, áreas visitadas, recursos e ferramentas utilizadas, registros de cliques e identificadores de Cookies).

FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais tratados pelo CENTER NORTE DIGITAL estão essencialmente relacionados ou compatíveis com o cumprimento da finalidade que lhe tenha sido informada no momento da coleta. Tratamos essas informações para realizar as diligências necessárias à nossa operação, para cumprir com o contrato que Você tenha celebrado ou pretenda celebrar conosco, para apoiar a execução, promoção e divulgação de nossas atividades comerciais, bem como para constantemente aperfeiçoar os produtos e/ou serviços oferecidos pelo CENTER NORTE DIGITAL ao Usuário, a fim de proporcionar uma experiência personalizada.

Além disso, tais informações também podem ser utilizadas para exercermos nossos direitos em demandas administrativas, judiciais e/ou arbitrais, bem como para o cumprimento de alguma obrigação legal e/ou regulatória que nos é imposta.

Nesse contexto, o Tratamento realizado pelo CENTER NORTE DIGITAL e, quando aplicável, por seu grupo empresarial, tem as seguintes finalidades:

Categoria de Dados Pessoais	Finalidade
Dados cadastrais e de contato; Dados financeiros;	<p>Viabilizar um serviço/produto solicitado por Você:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestar os serviços e/ou entregar os produtos adquiridos por Você; • Cadastrar as suas informações e validar a sua identidade, conforme necessário ao serviço solicitado; • Realizar a troca ou a devolução de produtos, de acordo com a nossa Política de Trocas e Devoluções; • Enviar comunicações sobre atualizações relativas ao status do pedido e demais outras informações sobre os produtos e/ou serviços contratados;
Dados cadastrais e de contato; Dados de consumo;	<p>Promover nossas iniciativas de marketing e nos comunicar com Você:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informar sobre as ofertas do CENTER NORTE DIGITAL e divulgar os nossos produtos e/ou serviços; • Enviar brindes ou oferecer benefícios que possam ser de seu interesse; • Executar nossas atividades de publicidade online direcionada ao Titular;

	<ul style="list-style-type: none"> • Prestar esclarecimentos ou receber dúvidas e sugestões por meio de nossos canais de atendimento.
<p>Dados cadastrais e de contato;</p> <p>Dados de consumo;</p>	<p>Viabilizar as atividades necessárias à nossa operação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantir a segurança dos seus Dados Pessoais nas plataformas que Você utiliza (sites e aplicativos); • Coordenar a entrega ou a disponibilização de serviços com nossos parceiros; • Prestar ofertas promocionais em nome de outras empresas que possuam contratos com o CENTER NORTE DIGITAL; • Executar nossas demandas administrativas e de gestão relacionadas para operacionalização e manutenção do app CENTER NORTE DIGITAL;
<p>Dados cadastrais e de contato;</p> <p>Registros eletrônicos de dispositivos e de interação do Usuário.</p>	<p>Aprimorar nossos produtos e/ou serviços, de acordo com nossos interesses comerciais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otimizar a interação e a experiência do Titular que acessa ou utiliza os recursos oferecidos pelo app CENTER NORTE DIGITAL para a realização de suas compras; • Elaborar estudos e campanhas visando facilitar a oferta e a prestação de serviços diversos daqueles primariamente contratados, avaliando o interesse do Titular em contratar novos serviços ou adquirir nossos novos produtos.
<p>Dados cadastrais e de contato.</p>	<p>Cumprir nossas obrigações legais e/ou regulatórias:</p> <p>Atender às nossas obrigações dispostas em lei e/ou regulações de órgãos governamentais e de ordens ou requisições de autoridades fiscais, do Poder Judiciário e/ou de outra autoridade competente (como para emissão de notas fiscais).</p>
<p>Dados cadastrais e de contato.</p>	<p>Permitir o exercício regular de nossos direitos</p> <p>Exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais (inclusive após o término da sua relação conosco, quando necessário).</p>

MEDIDAS DE PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O CENTER NORTE DIGITAL adota medidas de segurança usualmente praticadas pelo mercado e adequadas às exigências determinadas pela legislação aplicável e pelas autoridades competentes, visando à proteção dos Dados Pessoais que tratamos contra o acesso, a alteração, a divulgação ou a destruição não autorizada.

Além dessas medidas organizacionais e de governança, adotamos diversas outras de natureza técnica que garantem ainda maior segurança aos seus Dados Pessoais, como:

- análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados;
- controle estrito do Tratamento, incluindo limitação de acesso aos Dados Pessoais e proteção por senha;
- medidas físicas de segurança apropriadas para proteger contra o acesso não autorizado a sistemas em que armazenamos os Dados Pessoais, para prevenir fraudes, abusos e cyber-crimes;
- medidas de proteção e segurança aos nossos usuários; e
- sustentabilidade da plataforma.

Adotamos senhas de caráter pessoal e intransferível para a utilização dos sistemas eletrônicos disponibilizados em nossas plataformas do CENTER NORTE DIGITAL. Com o objetivo de proteger os direitos do Usuário, de Terceiros e do próprio CENTER NORTE DIGITAL, nos casos de comprometimento dessa senha, solicitamos aos Titulares afetados para que alterem seus códigos de acesso.

O CENTER NORTE DIGITAL não solicita senha dos Titulares, tampouco alterações e/ou atualização de cadastros, salvo por meio de seus canais próprios e oficiais de comunicação, não estando quaisquer Terceiros autorizados para tal fim.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nos termos e limites aplicáveis, é possível que o CENTER NORTE DIGITAL compartilhe Dados Pessoais com Terceiros, caso em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento de alguma das finalidades específicas e previamente informadas a Você neste Aviso.

Assim, poderemos compartilhar seus dados com Terceiros nas seguintes situações:

- empresas do mesmo grupo – quando se tratar de empresa integrante do grupo do qual o CENTER NORTE DIGITAL faça parte e empresas afiliadas, para o alcance dos fins estabelecidos neste Aviso;

- parceiros de negócio ou prestadores de serviço para executar, operacionalizar ou fornecer a estrutura necessária aos nossos produtos e/ou serviços, como empresas responsáveis pelos sistemas, banco de dados e auditoria;
- empresas contratadas pelo CENTER NORTE DIGITAL para propósitos administrativos como pesquisa, planejamento e desenvolvimento/aprimoramento dos produtos e/ou serviços que oferecemos a Você;
- escritórios de advocacia, assessorias jurídicas e outros representantes legais - quando necessário para defender os interesses do CENTER NORTE DIGITAL em procedimentos administrativos, arbitrais ou judiciais;
- entidades públicas ou órgãos oficiais - quando necessários para o cumprimento de uma obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

Quando realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais nas situações acima, nos utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que qualquer Terceiro que os receba garanta a eles a proteção adequada.

Nas situações em que o compartilhamento for com um Terceiro localizado fora do Brasil, além de garantir a segurança e proteção dos Dados Pessoais por meio de contrato, o CENTER NORTE DIGITAL se valerá de uma das hipóteses legais de transferência internacional autorizada pela legislação.

ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Não manteremos seus Dados Pessoais por mais tempo do que o necessário para cumprir com as Finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses autorizadas por lei.

Após atingida a Finalidade para a qual as informações foram coletadas, o CENTER NORTE DIGITAL irá reter os Dados Pessoais pelo período necessário à execução de nossos interesses legítimos (ex. manter registros históricos, comerciais e financeiros precisos ou para atender a nossas determinações internas) ou ao atendimento de uma obrigação legal, regulatória, contratual ou imposta por autoridade competente.

O Titular pode, a qualquer momento, solicitar a exclusão dos dados por meio de solicitação direta com a empresa pelo endereço de e-mail privacidade@centernorte.com.br.

Contudo, o Titular fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de seus dados implicará no término de seu cadastro com consequente cancelamento dos serviços então prestados. Nesse sentido, o processo de exclusão será realizado no âmbito e nos limites técnicos

das atividades, autorizada a conservação quando houver justificativas legais para retenção dos dados.

COOKIES

Cookies são pequenos arquivos compostos por letras e números baixados para o computador do usuário que visita um site. O CENTER NORTE DIGITAL se utiliza desta ferramenta para diferentes Finalidades, como gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossas plataformas digitais, lembrar suas preferências, gravar o que você colocou no seu carrinho de compras, e contar o número de pessoas que visita nossas páginas, por exemplo.

Os Cookies utilizados pelo CENTER NORTE DIGITAL também podem ser classificados quanto à validade e a origem, conforme os termos a seguir:

Tipo de Cookie (validade)	Definição
De sessão	São temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados. Podem ser utilizados em e-commerce para analisar padrões de tráfego na internet e para proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado aos usuários.
Permanente	Persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar de login e senha dos usuários, por exemplo, ou para garantir uma melhor experiência ao usuário entre diferentes sessões
Tipo de Cookie (Finalidade)	Definição
Estritamente necessários	São essenciais para permitir ao usuário utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos, os quais não poderiam ser corretamente oferecidos sem esses Cookies. São geralmente Cookies de sessão, e não devem ser desabilitados, pois isto impediria o correto funcionamento do site.
De performance	Coletam informações anônimas sobre como os usuários utilizam e interagem com os sites, aplicativos e serviços oferecidos, permitindo reconhecer seus perfis e contabilizar as visitas e interações.
De funcionalidade	Permitem lembrar escolhas feitas pelos usuários (tais como login e localização) e proporcionam experiências personalizadas, além de possibilitar eventuais customizações (quando elas estiverem disponíveis). Essas informações podem ser anonimizadas (transformando-se em Dados Anonimizados) e não rastreiam atividades fora dos sites, aplicativos e serviços oferecidos. São geralmente permanentes.

Analíticos e de publicidade	Permitem que anunciantes e parceiros entreguem anúncios e informações mais relevantes aos Usuários. Também são utilizados para limitar o número de vezes que o Usuário visualiza determinados anúncios e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Eles lembram determinadas preferências do Usuário e são utilizados para auxiliar a traçar seu perfil visando melhorar a experiência. Geralmente são Cookies de durabilidade permanente.
Tipo de Cookie (origem)	Definição
Próprios	São aqueles controlados pelo próprio CENTER NORTE DIGITAL e suas aplicações.
De terceiros	São aqueles que estão em nosso site, mas não são controlados por nós. Eles podem ter várias funções, mas são utilizados, por exemplo, em associação a atividades de publicidade, para garantir que o público-alvo desejado está recebendo as informações de determinada propaganda corretamente.

O que preciso saber sobre o armazenamento desses Cookies pelo CENTER NORTE DIGITAL?

O CENTER NORTE DIGITAL poderá utilizar ou não os Cookies quando um usuário tiver acesso aos portais de internet de empresas de seu grupo empresarial para realizar diversas atividades, como lembrar suas preferências e propiciar uma melhor experiência de interação durante suas visitas no site.

Os Cookies associam-se unicamente com o navegador de um determinado computador, não proporcionando referências que permitam deduzir o nome e sobrenomes do Usuário.

Em razão dos Cookies, é possível que o CENTER NORTE DIGITAL reconheça os Usuários que tenham se registrado em nosso cadastro em momento anterior das páginas, o que permite que não tenham que se registrar a cada nova visita.

Os Cookies estritamente necessários são essenciais para o normal funcionamento do nosso site. Isso significa que, caso Você se oponha à utilização desta ferramenta, isso poderá implicar na inviabilidade de sua experiência ou na suspensão de seu acesso aos nossos serviços.

Sempre que a opção que impeça a instalação dos Cookies não tenha sido ativada, o usuário poderá pesquisar o disco rígido de seu dispositivo eletrônico, conforme as instruções do próprio navegador.

As informações pertinentes a esta configuração estão disponíveis em instruções e manuais do próprio navegador, conforme exemplos abaixo:

 <u>Internet Explorer</u>	 <u>Mozilla Firefox</u>	 <u>Google Chrome</u>
 <u>Safari</u>	 <u>Microsoft Edge</u>	 <u>Opera Help</u>

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

O CENTER NORTE DIGITAL se preocupa em garantir que os direitos dos Titulares possam ser plenamente exercidos, conforme previsto na LGPD, salvo limitações aplicáveis.

Destacamos a seguir os seguintes direitos que podem ser exercidos pelos Titulares:

- **confirmação do Tratamento e acesso aos Dados Pessoais:** o Titular poderá requerer o acesso aos dados tratados pelo CENTER NORTE DIGITAL, bem como informações sobre possíveis compartilhamentos dos Dados Pessoais com Terceiros, sejam eles entidades públicas e/ou privadas;
- **correção ou atualização dos Dados Pessoais:** caso os Dados Pessoais estejam incorretos, imprecisos ou desatualizados, o Titular poderá realizar a atualização de seu cadastro diretamente na área *logada* do App ou Site. Caso tenha alguma dificuldade para realizar esta ação, poderá, também, realizar uma solicitação pelo canal de contato com o Encarregado/DPO, indicado adiante;
- **anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais:** Você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação daquelas informações desnecessárias, excessivas ou que, porventura, tenham sido tratadas em desconformidade com a Lei;
- **portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto:** o Titular poderá solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais armazenados pelo CENTER NORTE DIGITAL a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os nossos segredos comercial e industrial;
- **revisão e explicação de decisões unicamente automatizadas que afetem seus interesses:** nos casos em que alguma decisão do CENTER NORTE DIGITAL for tomada exclusivamente de modo automatizado, fica garantido ao Titular o direito de solicitar a revisão desta decisão, bem como solicitar informações claras e adequadas a respeito dos critérios e procedimentos utilizados, observados segredo industrial e comercial;

- **eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do Titular;** Você poderá solicitar, a qualquer momento, a eliminação das informações fornecidas por meios do seu consentimento, com exceção das hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- **obtenção de informações sobre o compartilhamento de seus dados;** Você poderá solicitar as informações quanto às entidades públicas e privadas com as quais o CENTER NORTE DIGITAL realizou uso compartilhado de dados;
- **revogação do consentimento e informações sobre as consequências da negativa:** quando a atividade de Tratamento necessitar do seu consentimento, Você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso Você consinta, a qualquer momento poderá revogá-lo. Por exemplo: no caso das comunicações personalizadas, relativas a novidades e/ou promoções do CENTER NORTE DIGITAL e encaminhadas por e-mail, o Titular poderá optar pelo cancelamento de sua assinatura seguindo as instruções constantes em cada comunicado.

Para exercer seus direitos, a qualquer momento e de forma gratuita, será necessário que o Titular envie sua solicitação por meio de formulário de requisição. A solicitação deverá ser direcionada, via e-mail, para o endereço de e-mail do nosso Encarregado/DPO: privacidade@centernorte.com.br e/ou outros eventualmente disponibilizados para essa finalidade e devidamente comunicados.

Com o objetivo de garantir a segurança e a proteção dos Dados Pessoais tratados contra eventuais fraudes, o CENTER NORTE DIGITAL pode fazer uso de mecanismos de verificação e checagem de identidade para atendimento aos direitos dos Titulares. Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro Titular por Você.

Vale ressaltar que nenhum direito é absoluto, podendo o CENTER NORTE DIGITAL deliberar sobre a possibilidade de não atendimento das solicitações que sejam exageradamente repetitivas ou sistemáticas, que exijam um esforço técnico desproporcional, que prejudiquem a privacidade de outros Titulares, que sejam impraticáveis, dentre outros motivos que justifiquem a impossibilidade do atendimento em questão.

CANAL DE CONTATO COM O ENCARREGADO / DPO

Para assegurar que o Titular possa exercer esses direitos relativos aos seus Dados Pessoais, bem como esclarecer quaisquer dúvidas relativas ao conteúdo deste Aviso, o CENTER NORTE DIGITAL conta com o seguinte canal direto de atendimento:

Encarregado /DPO: Sra. Priscila Viana Azevedo

E-mail para contato: privacidade@centernorte.com.br

DÚVIDAS E DEMAIS INFORMAÇÕES

Este Aviso é regido, interpretado e executado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a LGPD [inserir link de acesso à Lei], independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

É possível que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas. Caso o CENTER NORTE DIGITAL atualize o presente Aviso, tais alterações serão publicadas de forma visível no site/App da CIDADE CENTER NORTE. Desta forma, recomendamos que o Titular visite periodicamente esta página para ter conhecimento sobre as modificações.

Data da última atualização: 28 de dezembro de 2023.