

附表二之二之二

推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因

推動項目	執行情形(註 1)		執行情形之最佳實務參考範例
	是	否	
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？			<p>1. 敘明公司推動永續發展之治理架構。</p> <p>2. 敘明公司各組織之執行情形，包含但不限於：</p> <p>(1) 推動永續發展專(兼)職單位名稱、設置時點及董事會授權。</p> <p>(2) 推動單位成員之組成、運作及當年度執行情形(如：工作計畫與執掌)。</p> <p>(3) 推動單位向董事會報告之頻率(至少一年一次)或當年度向董事會報告之日期。</p> <p>3. 敘明董事會對永續發展之督導情形，包含但不限於：管理方針、策略與目標制定、檢討措施等。</p>

【參考範例】
 遵循本公司ESG政策的願景與使命，於103年成立「CSR委員會」，109年更名為「永續發展委員會」，為公司內部最高層級的永續發展決策中心，由董事長擔任主席，與多位不同領域的高階主管共同檢視公司的核心營運能力，訂定中長期的永續發展計畫。

「永續發展委員會」擔任上下整合、橫向串聯的跨部門溝通平台。經由每季會議及依議題而設的任務小組，辨識攸關公司營運與利害關係人所關注的永續議題，擬定對應策略與工作方針、編列各組織與永續發展相關預算、規劃並執行年度方案，同時追蹤執行成效，確保永續發展策略充份落實於公司日常營運中。

「永續發展委員會」主席每季向董事會報告永續發展執行成果及未來的工作計劃。109年度共召開4次會議，議案內容包含(1)鑑別需關注之永續議題，擬定因應之行動方案；(2)永續相關議題之目標及政策修訂；(3)監督永續經營事項之落實，並評估執行情形。

公司董事會每季定期聽取經營團隊的報告(包

			<p>含ESG報告)，經營階層必須對董事會提擬公司策略，董事會必須評判這些策略成功的可能性，也必須經常檢視策略的進展，並且在需要時敦促經營團隊進行調整。</p>						
<p>二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？(註2)</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 敘明風險評估之邊界(所涵蓋之子公司範圍)。另本項風險評估邊界應與本附表後續各項環境及社會議題之邊界相同，如有差異，應於各該項議題敘明邊界。 2. 敘明辨別環境、社會、公司治理相關重大性議題之風險評估標準、過程、結果及風險管理政策或策略。 	<p>【參考範例】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本揭露資料涵蓋公司於109年1月至109年12月間在主要據點之永續發展績效表現。風險評估邊界以本公司為主，包含臺灣、中國大陸、亞洲其他地區、美洲及歐洲既有據點，並基於與營運本業的攸關性及對重大主題的影響程度，將子公司 00(蘇州)股份有限公司及 00 製造(昆山)有限公司納入範疇。 2. 永續發展委員會依據永續報告書之重大性原則進行分析，與內外部利害關係人溝通，並透過檢視國內外研究報告、文獻及整合各部門及子公司評估資料，據以評估具重大性之 ESG 議題，訂定有效辨識、衡量評估、監督及管控之風險管理政策及採取具體之行動方案，以降低相關風險之影響。 3. 依據評估後之風險，訂定相關風險管理政策或策略如下： <table border="1" data-bbox="1429 1114 2074 1471"> <thead> <tr> <th data-bbox="1429 1114 1547 1206">重大議題</th> <th data-bbox="1547 1114 1700 1206">風險評估項目</th> <th data-bbox="1700 1114 2074 1206">說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1429 1206 1547 1471">環境</td> <td data-bbox="1547 1206 1700 1471">環境衝擊及管理</td> <td data-bbox="1700 1206 2074 1471">1. 本公司經由執行製程安全管理與制度化的管理循環，有效降低污染的排放與對環境所造成的衝擊。</td> </tr> </tbody> </table>	重大議題	風險評估項目	說明	環境	環境衝擊及管理	1. 本公司經由執行製程安全管理與制度化的管理循環，有效降低污染的排放與對環境所造成的衝擊。
重大議題	風險評估項目	說明							
環境	環境衝擊及管理	1. 本公司經由執行製程安全管理與制度化的管理循環，有效降低污染的排放與對環境所造成的衝擊。							

					<ol style="list-style-type: none">2. 本公司以美國及歐盟為主要市場，其要求產品須符合環保規定，因此本公司自 104 年取得「ISO 14001」、「ISO 50001」之環境及能源管理驗證，後續並定期取得認證。3. 利用 TCFD 架構建構本公司的氣候風險辨識流程。經跨部門討論氣候風險與機會結果，總共鑑別 9 項機會與 6 項風險。4. 本公司 109 年完成所有廠區及子公司的產品生命週期、碳足跡與水足跡評估，並取 ISO 14040、ISO 14046 等認證。5. 依據 ISO 14064-1 定期盤查溫室氣體排放量，檢視公司營運所面臨的衝擊。根據碳盤查結果，持續執行減碳措施，有效降低範疇一排放風險及因電力使用造成的範疇二溫室氣體間接排放。
--	--	--	--	--	---

					6. 年度規劃內部稽核計畫，針對本公司須遵循各相關環境法規之合規情形，並稽查各作業流程已符合規定。
	社會	職業安全			<ol style="list-style-type: none"> 109 年所有廠區及子公司皆完成「ISO 45001 職業健康安全管理系統」驗證。 每年定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。
		產品安全			<ol style="list-style-type: none"> 本公司各項產品遵守政府規範的各項法令，符合歐盟 RoHS 規範，無任何危害物質。同時為確保客戶服務品質，設立客戶服務專線及溝通網站，每年定期主動進行客戶服務滿意度調查，加強和客戶之間的合作關係。 為轉移商品責任風險、減輕財物損失及提升產品安全性，本公司已投保產品責

					任險 2,000 萬元，保險證號 XXXX。
	公司 治理	社會經 濟與法 令遵循			<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過建立治理組織及落實內部控制機制，確保本公司所有人員及作業確實遵守相關法令規範。 2. 本公司研發之產品申請專利法保障公司權益。
		強化董 事職能			<ol style="list-style-type: none"> 1. 為董事規劃相關進修議題，每年提供董事最新法規、制度發展與政策。 2. 為董事投保董事責任險，保障其受到訴訟或求償之情形。
		利害關 係人溝 通			<ol style="list-style-type: none"> 1. 為避免利害關係人與本公司立場不同，造成誤解引起經營或訴訟風險，本公司每年分析重要利害關係人與其關心之重要議題。 2. 建立各種溝通管道，積極溝通，減少對立與誤解。設投資人信箱，由發言人處理並負責回應。

<p>三、環境議題</p> <p>(一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 敘明如何執行有效的環境管理制度、所依據之法規。 2. 敘明公司所通過國際相關驗證標準(應為截至年報刊印日止仍有效)及其所涵蓋範圍。 	<p>【參考範例】</p> <p>本公司所有廠區及子公司皆依循ISO 14001建立環境管理系統及持續通過第三方驗證，並依據ISO14064-1規範每年進行溫室氣體盤查，追蹤減排成效並公開揭露於永續報告書及本公司網站。(https://esg.XXXX.com/ESG-Reports)</p>
<p>(二) 公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p>		<p>敘明公司提升能源使用效率及使用再生物料之政策，包含但不限於：基準年數據、推動措施、目標及達成情形。</p>	<p>【參考範例】</p> <p>本公司積極推動各項能源減量措施，選用高能源效率及節能設計之設備，降低企業及產品能源消耗，並擴大再生能源之使用，使能源使用效率最佳化。</p> <p>109年目標為單位產品用電量較107年減量10%，本年度新增電力減量54,000MWh(12%)，已達成計畫目標，未來(110年~114年)目標為單位產品用電量較110年減量15%(114年)，並設置再生能源發電設備及採購綠電，以逐年提升再生能源使用效率。</p> <p>本公司使用原物料，均符合歐盟之RoHS、REACH、無鹵素規範，並於108年成立循環經濟工作小組，建立跨平台資源整合之循環系統，包括物料回收使用、再生能源製造產品及製造過程減少污染，以降低對環境衝擊。</p> <p>在綠色製造上，減少不必要之資源浪費、尋求廢棄物減量及再利用技術開發；在價值鏈上下游，共同努力包材之回收共用；另在產品上，努力於對環境負荷衝擊低之再生物料使用測試，讓循</p>

			<p>環經濟效益極大化。透過製程原料回收、廢棄物減量技術研發及循環產品之設計販售，創造循環價值，致經濟規模成長達30%(相較106年)。</p>
<p>(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施？</p>		<p>敘明公司如何評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會、其評估結果及所採取相關之因應措施。</p>	<p>【參考範例】 本公司以永續發展委員會為氣候變遷管理的最高組織，由董事長擔任主席，每年審議公司氣候變遷策略與目標、管理氣候變遷風險與機會行動，及檢視執行狀況與討論未來計劃，並且向董事會報告。</p> <p>本公司依照金融穩定委員會公布之TCFD建議書架構，評估氣候變遷對於公司的風險與機會，每三年重啟完整評估並每年檢視更新。本公司於109年底完成最新一次氣候風險評估，從22個氣候風險項目中聚焦出下列6大風險：溫室氣體排放價格增加、環境法規、產品與服務被低碳技術所取代、轉型至低碳經濟之成本、原物料成本增加及平均溫度升高。</p> <p>為降低前開風險因子，本公司亦同步鑑別可行之機會並研擬因應措施。在氣候變遷減緩面向，依綠色營運、能源管理、碳資訊揭露、及綠建築等項目發展；在氣候變遷調適面向，本公司已實施強化基礎措施、建構永續營運能力及充分運用綠建築等措施。</p> <p>本公司氣候變遷風險與機會分析之詳細說明，已揭露於本公司永續報告書。 https://esg.XXXX.com/ESG-Reports</p>

(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？

1. 敘明下列項目最近兩年之統計數據、密集度(如:以每單位產品、服務或營業額計算)及資料涵蓋範圍(如:所有廠區及子公司):
 - (1) 溫室氣體:包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫、三氟化氮及其他經中央主管機關公告者等,區分直接排放量(範疇一,即直接來自於公司所擁有或控制之排放源)、能源間接排放量(範疇二,即來自於輸入電力、熱或蒸氣而造成間接之溫室氣體排放)及其他間接排放量(範疇三,即由公司活動產生之排放,非屬能源間接排放,而係來自於其他公司所擁有或控制之排放源);
 - (2) 用水量;
 - (3) 廢棄物:區分有害廢棄物及非有害廢棄物之總重量。如屬非製造業者,得無須區分,僅揭露廢棄物總重量,並依產業特性說明統計方式。
2. 敘明溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策,包含但不限於:基準年數據、減量目標、推動措施及達成情形等。
3. 敘明各項資訊之驗證情形(應為截至年報刊印日止仍有效)及其所涵蓋範圍。

【參考範例】

1. 本公司所有廠區及子公司 109 年完成 ISO 14064-1 範疇一、二、三之盤查與第三方查證、臺灣廠區 109 年完成 ISO 50001 盤查與第三方查證。

最近 2 年溫室氣體排放量:

(範疇一、二資訊涵蓋所有廠區及子公司,範疇三則為臺灣廠區資訊)

單位:萬噸 CO₂e

年度	範疇一	範疇二	單位產品排放量 (kgCO ₂ e/m ²)	範疇三
108	100	327	52	80
109	78	302	47.5	70

109 年範疇一及範疇二之溫室氣體排放量合計 3.80 萬噸 CO₂e, 單位產品排放量為 47.5 kgCO₂e/m², 主要來自範疇二的電力排放, 占前開排放量的 79.47%; 其次為範疇一製程使用之 PFCs 與公用系統所使用的燃料排放, 占 20.53%。

為持續達成國際減量趨勢, 本公司透過永續發展委員會進行減量追蹤, 於 104 年提出 Carbon 2020 之五年減碳 100 萬公噸計畫, 以產品生命週期為概念, 落實於物料設計選用、供應商在地採購及 4R 策略、節電生產及綠色運輸等構面之減碳, 累積至 109 年已達成 142%(104 年為基準年)。

			<p>109 年單位產品之溫室氣體排放量為 47.5 kgCO₂e/m²，比去年預期的目標 51.3 kgCO₂e/m² 更低；也較去年指標降低了 8.65%。主要減量減排方案措施包含大規模投入智慧製造改善、氟性氣體第三方量測 DRE 及精進燃燒破壞設備維護管理，以及強化製程節能減碳績效。</p> <p>綜合上述減碳作為，109 年絕對減碳量(範疇一及範疇二)較去年同期大幅下降達 11%，預期在積極減碳作為下，單位產品碳排放與絕對總碳排仍可持續下修。</p> <p>另為因應氣候變遷及促進公司永續經營，未來本公司將持續洽談購買再生能源及投入節能產品開發，期望於 119 年底前達到「辦公據點零碳排；生產廠房 20%用電量為再生能源」，並進而實現 139 年底前全公司淨零碳排及使用 100%再生能源之長期目標。</p> <p>2. 本公司長年關注水資源節能環保議題，在節水計畫方面，從全面落實日常生活節約用水做起，將可利用之水資源發揮更大效益。本公司所有廠區及子公司於 109 年完成 ISO 14046 水足跡盤查，並取得驗證。</p>
--	--	--	---

最近 2 年用水量:
(所有廠區及子公司)

單位:百萬公噸

年度	總用水量	單位面積製程用水量 (公噸/m ²)
108	28.7	3,505
109	22.8	3,767

本公司投入多項改善措施，包括把廢水系統導入回收系統、製程用水使用循環水以增加產水量，109 年在水資源運用管理及節水技術執行下，約有 590 萬噸節水量，降幅超過 20%。

本公司多年來致力水資源回收再利用，除原定自來水用水強度指標承諾 2020 年計劃 (104 年為基準年) 減少 30% 外，自 108 年開始接軌 SDGs 2025 年目標，以 108 年製程回收率 90.3%，預估上升 1.1% 方向努力，109 年在全公司製程回收率達 92.29%，順利達標，109 年減水成效亦已達 30% 的目標。

3. 本公司致力於環境保護，訂定廢棄物減量 KPI，由永續發展委員會每年進行績效檢討，並執行內外部稽核，109 年度所有廠區及子公司通過 ISO 14001 環境管理系統驗證。

為達永續資源再利用，本公司廢棄物處理原則優先以廠內再使用，減少原物料之用

料；其次以再利用回收，最後才採行焚化或掩埋途徑。

最近 2 年廢棄物產出量： 單位：公噸
(所有廠區及子公司)

年度	有害廢棄物	非有害廢棄物	單位產品產出量 (kg/m ²)
108	15,885	12,553	1.59
109	14,015	13,002	1.36

「零廢棄」是本公司廢棄物管理最終目標，將持續進行Green 2025計畫，降低單位產品之廢棄物量25%(104年為基準年)，以廢棄物總量削減與廢棄物資源化為策略，藉由製程技術改善、原物料減量等源頭管理措施，減少廢棄物產出，達到廢棄物減量。

本公司109年廢棄物產出量為27,017公噸，單位產品廢棄物產出量為1.36 kg/m²，較108年產出量減少5%，單位產品產出量減少14.47%，單位產品廢棄物產出量已達成年度計畫目標(較前一年度減量10%)。

【參考範例】
本公司認同並自願遵循「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「聯合國企業與人權指導原則」、「聯合國國際勞動組織」等國際公認之人權標準，通過「00公司人權管理政策」，尊重人權公約所訂定之保障，並公布於本公司網站。

四、社會議題
(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？

敘明保障人權之政策與具體管理方案(如：人權評估、人權風險減緩措施、辦理相關教育訓練等)，及所依據之相關法規及國際人權公約。

本公司每年定期透過關注社會重大議題、數據監控、問卷調查等方式，檢視自身營運、價值鏈、新商業活動（如併購、合資）與其他相關活動，以辨識、評估其中面臨風險之群體及潛在人權風險，根據潛在風險擬定人權議題控制計畫，並持續監督、改善計畫執行成果。

本公司人權管理政策及具體方案摘要如下：

人權管理政策	具體方案
提供安全與健康的工作環境	<ul style="list-style-type: none"> ● 詳第XX頁勞資關係之「工作環境與員工人身安全的保護措施」相關說明。
協助員工維持身心健康及工作生活平衡	<ul style="list-style-type: none"> ● 中午休息1.5小時，給予同仁充足午休時間。 ● 新進業務同仁享有6個月之保障月薪。
落實高薪資、高發展、高關懷的「三高」政策	<ul style="list-style-type: none"> ● 完整及暢通之升遷管道。
禁止強迫勞動、恪遵當地政府勞動法令	落實休假制度，鼓勵同仁注重工作與生活平衡。
與供應商合約訂有人權條款，並落實實地稽核	邀請每家供應商填寫永續發展自評表，109年現場訪視共750次。

			<p>此外，109 年亦針對同仁實施人權保障相關訓練，總時數為 116,907 小時，共計 48,763 位同仁（92,971 人次）完成訓練，占全體同仁總人數的 95%。未來，將持續關注人權保障議題、推動相關教育訓練，以提高人權保障意識，降低相關風險發生的可能性。</p>
<p>(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 敘明之員工福利措施應包含但不限於：員工薪酬、職場多元化與平等（包含但不限於：女性職員及高階主管占比）、休假、各項津貼、禮金與補助等。 2. 敘明經營績效或成果如何反映於員工薪酬之政策及其實施情形。 	<p>【參考範例】</p> <p><u>員工薪酬</u></p> <p>本公司之年終獎金制度係將本公司之稅後營業利益1/3為基礎，於考量其年資與年度績效考核情形後，分配予全體同仁，以激勵所有同仁共同為本公司目標努力。員工酬勞則係依本公司章程規定，於本公司當年度獲利不低於1%計算之。</p> <p><u>員工福利措施</u></p> <p>公司設立職工福利委員會，每年公司提撥的同仁福利金超過新台幣 2,000 萬元，為同仁規劃並提供優質的各項福利，例如：員工旅遊補助、生活藝文課程補助、生日禮券、結婚津貼、生育津貼、喪葬津貼等，另外還提供同仁免費健檢計畫、同仁優惠購車方案等福利。</p> <p>於休假制度上，在固定的週休二日基礎上，給予就職滿一年的同仁每年十天的特別休假（未滿一年者依比例給予休假）。對於同仁遇有育嬰、種大傷病、重大變故等情況，需要一段較長的時間休假時，也能申請留職停薪，以兼顧個人與家庭照顧的需要。</p>

職場多元化與平等

實現男女擁有同工同酬的獎酬條件及平等晉升機會，並維持超過 20% 的女性主管職位，促進永續共融的經濟成長。109 年度女性職員平均占比為 25%，女性主管平均占比為 21%。

本公司重視員工權利及福利，並與員工共享獲利盈餘，維護良好工作環境，包含各族群的全方位身心靈照護：(1)進用身障同仁達 100% 目標並量身訂做合適的工作職務及環境設施 (2)菲籍同仁在選育用留、文化融合及健康安全等，皆有專案落實 (3)落實友善職場之女力賦能，讓各性別同仁安心工作。

經營績效反映於員工薪酬

● 章程第 40 條：

本公司依當年度獲利狀況(員工及董事酬勞分配前之稅前利益)應預先保留累積虧損彌補數額後，如尚有餘額應提員工酬勞，於本公司當年度獲利不低於 1%計算之，董事酬勞不逾 0.6%。員工酬勞發放對象包含符合一定條件之從屬公司員工。

● 整體薪酬政策：

本公司每年均參與市場薪酬調查，依據市場薪資水準、經濟趨勢及個人績效調薪，以維持整體薪酬競爭力。109 年本公司臺灣地區包括主管職與非主管職，年度平均調薪幅度為 3%，其中個人最高達 18%。

<p>(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 敘明對員工安全與健康工作環境之措施、對員工之教育政策與其實施情形。 2. 敘明公司所取得相關驗證情形(應為截至年報刊印日止仍有效)及其所涵蓋範圍。 3. 敘明當年度員工職災之件數、人數及占員工總人數比率，及相關改善措施。 	<p>【參考範例】</p> <p><u>職業安全衛生政策</u></p> <p>本公司遵循職業安全衛生法與客戶及相關團體之規定訂定政策，並尊重相關利害團體對職業安全衛生之要求，以建構健康幸福職場。</p> <p>本公司以災害預防及災害防止為核心理念，使用適當之管理工具與成熟的技術及可運用之資源，整合廠區內作業職安衛問題，提出有效對策，持續精進推動職業安全文化，另加強作業人員之防護管理，並投入資源強化職業病預防，以創造零災害環境。另本公司亦建立量化指標，擴展職安衛活動至產品及相關服務，提升整體職安衛績效及有效控制風險。</p> <p>109 年失能傷害頻率為 0.24，雖較 108 年有所進步，但未達失能傷害頻率 0.2 之目標；人員職災計有 4 件，人數 2 人(占 109 年底員工總人數之 0.06%)，亦未達成 0 件之目標。</p> <p>本公司經過徹底檢討改善對策，立即修訂自動檢查項目、機台安全連鎖元件查核、重申公司安全保命條款，啟動主管關懷注意同仁身心狀態，確保同仁工作期間之安全。</p> <p><u>勞工作業環境監測</u></p> <p>為保障勞工免於作業場所中有害物的危害，提供勞工健康舒適的工作環境，每年均執行 2 次作業環境監測，逐步瞭解工作人員的暴露實態。</p>
--	--	---	---

工安查核

本公司訂有年度工安查核小組工作計畫，由總經理擔任總召集人。各項查核報告由工安查核小組運用「工安查核系統」，將查核建議改善事項及具體改善情形登錄，供各單位上網參考改進，並且每月根據查核建議改善事項於工安查核小組會議上檢討缺失。

工安查核作業

工安查核小組	每月查核一次
勞工安全衛生處 工安巡查小組	每周三、五各巡查一次
管理處聯合巡查 小組	每周一次以上
場外工地工安 巡查	依工地承攬商規定
勞工安全衛生處 工安查核小組	不定期查核每月四次以上

設備安全管理

本公司進行設備分級，對於危險性機械及設備均依法予以列管，並做詳盡的檢查，確保設備能安全操作。109年公司之危險性機械部份，總計共 177 台，均依照「危險性機械及設備安全檢查規則」辦理定期檢查，確保設備之使用安全疑慮。

公司近三年工安教育訓練與宣導

年度	教育訓練人次	教育訓練人時
107	2,886	14,446
108	2,169	12,604
109	2,468	18,752

			<p><u>公司驗證情形</u> 本公司所有廠區及子公司皆已取得 ISO 45001 驗證。</p>
<p>(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫?</p>		<p>敘明培訓計畫所涵蓋面向(如：新人訓練、專業進修、主管訓練等)、範圍(如：各級主管、同仁等)及實施情形。</p>	<p>【參考範例】 本公司對各級主管與同仁皆規劃完整的職能訓練，包含新人訓練、專業進階訓練、主管訓練等，協助同仁透過多元學習方式持續學習成長，並導入企業倫理的信念發展相關訓練課程，培養同仁關鍵能力。109 年度職涯訓練共計 250 人完成，總時數為 780 小時。</p> <p>於每年定期之績效面談時，主管與員工共同討論並設定個人年度能力發展計畫，透過定期檢視與回饋，協助員工量身打造最佳發展計畫。</p>
<p>(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序?</p>		<p>敘明各事項所遵循法規及國際準則，並說明保護消費者或客戶權益政策之名稱、內容及申訴程序。</p>	<p>【參考範例】 本公司掌握和管控商品的價值鏈，由原物料、物流至門市，設置管理機制，並且持續追蹤商品安全訊息與健全內部舉報機制，以落實商品安全之承諾。</p> <p>本公司訂有個人資料保護管理制度與政策，並設有個人資料保護專案小組，管理及保護客戶隱私。透過個資內部稽核、外部驗證、危機預防及教育訓練，為客戶的資料把關。</p> <p>本公司嚴格遵守政府相關法規規定，內部制訂行銷廣告刊登相關作業辦法，並編製「廣告審查基準手冊」供人員遵循，部分行銷文件並需經本公司客戶服務審查後，方得以對外行銷。</p>

			<p>商品標示為保障消費者權益及健康之關鍵，本公司於「商品安全管理」規章中，明定將「商品標示需符合商標法、食品安全衛生管理法或政府相關法令規定」作為新供應商的篩選標準，並要求供應商簽署協議書，保證商品成分、製造及標示及廣告，皆符合法規要求。</p> <p>本公司設立客戶服務部，不定期主動查核確認各項客戶政策之執行情形與接受客戶申訴與處理，並協助第一線業務同仁處理客戶申訴案件，做好維護客戶權益工作。</p>						
<p>(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 敘明供應商管理政策及相關遵循規範，且其內容對供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權應有積極具體之要求(如：須通過相關驗證)。 2. 敘明供應商管理政策及相關遵循規範之實施情形(如：供應商進行自評、輔導或教育、績效評估等實施情形)。 	<p>【參考範例】</p> <p>本公司訂有「OO公司供應商管理要點」，建立供應商保護環境、人權、安全、健康且永續性發展之篩選條件，及對供應商在環安衛風險、禁用童工、勞工管理、無危害勞工基本權利、道德準則及誠信經營等面向的要求及期待。</p> <p>本公司成立供應商輔導專案，透過選商、稽核輔導、績效評估、訓練與供應商論壇，以合作為基礎，將永續的要求貫徹於供應鏈日常管理之中，本公司 109 年合作供應商 100%符合以下條件。</p> <table border="1" data-bbox="1429 1145 2056 1495"> <tr> <td data-bbox="1429 1145 1637 1495">供應商評估</td> <td data-bbox="1637 1145 2056 1294">所有供應商必須通過供應商評鑑，並遵從供應商行為準則</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="1637 1294 2056 1442">製程相關原物料供應商必須通過 ISO9001 品質管理系統認證</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="1637 1442 2056 1495">廠務及相關作業承攬商必須</td> </tr> </table>	供應商評估	所有供應商必須通過供應商評鑑，並遵從供應商行為準則		製程相關原物料供應商必須通過 ISO9001 品質管理系統認證		廠務及相關作業承攬商必須
供應商評估	所有供應商必須通過供應商評鑑，並遵從供應商行為準則								
	製程相關原物料供應商必須通過 ISO9001 品質管理系統認證								
	廠務及相關作業承攬商必須								

				取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證
				供應商依業務類別取得政府核發之有效工廠登記證及 ISO14001 環境管理認證
			供應商稽核	本公司成立稽核小組及輔導團隊，針對供應商的缺失追蹤改善進度，共同提升品質與技術、強化環保安全衛生績效並導入自動化提升產能。
			供應商訓練	本公司會不定期舉辦訓練及小型論壇，透過不同形式的引導與溝通，有效提升環保與安全衛生績效並且符合國際規範，課程包含職場衛生、員工健康、消防保養、碳盤查、氣候變遷、法規風險與從業道德等。
			供應商論壇與表揚	本公司每年舉辦供應鏈管理論壇，除了傳達本公司的永續理念及目標外，會中也特別表揚在品質提升、降低成本、確保交貨、永續表現等四大面向表現傑出及貢獻卓越的供應商。

<p>五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 敘明所參考之國際編製準則或指引，及所編製揭露非財務資訊之報告書。 2. 取得確信或保證者，應敘明確信或保證之驗證單位名稱、驗證項目或範圍及其所依循標準。 	<p>【參考範例】 本公司依據國際通用之報告書編製指引(GRI Standards)編製「2020 00 永續報告書」，經由0000會計師事務所按中華民國會計研究發展基金會所發佈確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」(係參考國際確信準則 ISAE3000 訂定)進行獨立有限確信(limited assurance)，並公開於公司網站。 https://esg.XXXX.com/ESG-Reports</p>
<p>六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：</p> <p>【參考範例】 本公司於99年12月董事會通過訂定本公司「企業社會責任實務守則」，復於民國106年1月及民國108年1月經董事會通過修正該守則，以強化企業社會責任之落實。本公司定期依該守則檢視執行情形並據以改進，執行至今尚無差異情形。</p>			
<p>七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：</p>			

註1：執行情形如勾選「是」，請具體說明所採行之重要政策、策略、措施及執行情形；執行情形如勾選「否」，請於「與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因」欄位解釋差異情形及原因，並說明未來採行相關政策、策略及措施之計畫。

註2：重大性原則係指有關環境、社會及公司治理議題對公司投資人及其他利害關係人產生重大影響者。

註3：揭露方式請參閱臺灣證券交易所公司治理中心網站之最佳實務參考範例。