

POLÍTICA DE GESTÃO DE COOKIES

RAIA DROGASIL S.A.

São Paulo, 19 de março de 2024

A **Raia Drogasil (“RD Saúde”)** é uma empresa líder no mercado brasileiro de varejo farmacêutico, com mais de 3.000 (três mil) farmácias em todos os estados do País.

A **RD Saúde** é composta pelas empresas RAIA DROGASIL S.A. (“**DROGASIL** e **DROGA RAIA**”), 4BIO MEDICAMENTOS S.A. (“**4BIO**”), STIX FIDELIDADE E INTELIGÊNCIA S.A. (“**STIX**”), VITAT SERVIÇOS EM SAÚDE LTDA. (“**VITAT**”); HEALTHBIT - INTELIGÊNCIA EM SAÚDE (“**HEALTHBIT**”), DR. CUCO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE (“**CUCO**”), RD Ads LTDA. (“**RD Ads**”), AMPLISOFTWARE TECNOLOGIA LTDA. (“**AMPLIMED**”), LABI EXAMES S.A. (“**LABI EXAMES**”) e SAFEPILL COMERCIO VAREJISTA DE MEDICAMENTOS MANIPULADOS (“**SAFEPILL**”).

A **RD Saúde** forma um ecossistema da saúde que contribui para o cuidado das pessoas no Brasil. Atuamos a partir de uma visão integrada entre saúde, tecnologia e segurança técnica e jurídica, adotando as melhores práticas na governança de cada um desses pilares, incluindo a gestão de dados pessoais.

Nossa relação com nossos clientes é pautada sempre pelo respeito, que atualmente se traduz também no total respeito à privacidade daqueles que utilizam os nossos serviços, representando uma parcela significativa da população do país. É graças à nossa atuação que diversos serviços e produtos essenciais para a saúde estão disponíveis em todas as regiões do país, inclusive nas mais remotas. Ao longo de toda a nossa trajetória, contribuimos diretamente para o cuidado da saúde da população brasileira. Nossa missão é prover benefícios e serviços cada vez melhores para os nossos clientes, o que inclui contribuir para a formação da cultura de proteção de dados pessoais no país.

Para tanto, com o objetivo de adequar as nossas atividades às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“**LGPD**”), mantemos um programa de conformidade que compreende não apenas a implementação de medidas técnicas e organizacionais capazes de garantir a segurança da informação, mas também uma governança interna e o acultramento das nossas equipes e profissionais. A inovação constante na oferta da saúde está em sintonia com os ditames constitucionais e com a LGPD. Nesse sentido, o **RD Saúde** ampara seus clientes com um programa de saúde continuada, que inclui: (a) a gestão de benefícios em produtos e serviços essenciais para o cuidado da saúde dos clientes; (b) aprendizado sobre as necessidades de tratamento e cuidado dos clientes, proporcionando um conjunto de ofertas de produtos e serviços atualizados; (c) o acompanhamento próximo ao paciente, benéfico inclusive para pacientes que enfrentam doenças crônicas; e (d) o compartilhamento de dados pessoais

com as Empresas do **RD Saúde**, sempre de acordo com o necessário para o fornecimento dos produtos ou serviços adquiridos por você e em seu benefício.

Desse modo, convidamos você a conhecer nossa **Política de Gestão de Cookies**.

1. **OBJETIVO**

Essa política tem como objetivo detalhar a maneira como a **Raia Drogasil S.A. ("RD Saúde")** oferece melhor navegabilidade aos usuários utilizando a coleta de *cookies* através dos websites <https://www.drogasil.com.br>; <https://www.drogaraia.com.br>; <https://ri.rdsaude.com.br> e <https://rdsaude.com.br/>.

A **RD Saúde**, agindo com transparência, descreve, por meio da presente Política, quais Dados Pessoais são coletados nos *websites* acima listados e também apresenta as definições das finalidades de cada coleta e a forma pela qual tratamos os Dados Pessoais coletados, partindo das definições e finalidades estipuladas de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e atendendo às definições constantes do Guia Orientativo da ANPD¹.

2. **NAVEGAÇÃO NOS WEBSITES**

A **RD Saúde** utiliza *cookies* para melhorar a experiência do usuário, adaptando os canais digitais aos interesses e necessidades de cada um sob escolha disponibilizada em preferências, de modo auxiliar as estruturas e melhorias nas disponibilizações de conteúdo. Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

3. **BANNER**

Ao acessar os *websites* da **RD Saúde** pela primeira vez, o Usuário é informado através de um aviso de texto ("*banner*") referente à prática de *cookies*.

O banner de *cookies* terá uma aparência similar às imagens abaixo:

Durante sua navegação, podemos utilizar *cookies* para: confirmar sua identidade; personalizar seu acesso; e acompanhar a utilização de nossos websites, visando o aprimoramento de sua funcionalidade. Alguns *cookies* são essenciais para nossos serviços, outros opcionais. Você poderá gerenciar os *cookies* que utilizamos de acordo com suas preferências.

Preferências de Cookies

Aceitar

¹ <https://www.gov.br/anpd/pt-br/assuntos/noticias-periodo-eleitoral/anpd-lanca-guia-orientativo-201ccookies-e-protecao-de-dados-pessoais201d>

RD Saúde, Saúde e Bem-estar.
RoiDrogas S.A.

Centro de preferências de privacidade

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no computador ou dispositivos móveis do usuário. Os cookies armazenam informações relacionadas à sua navegação em nosso site, como a sua opção de idioma, seu tipo de navegador, entre outros. Isso nos permite facilitar a sua experiência, já que não necessitaremos solicitar, de maneira reiterada, uma mesma informação. Assim, em seu próximo acesso, suas informações serão automaticamente retransmitidas a nós. Nosso site também utiliza web beacons, que são pequenos arquivos de imagem incorporados de forma invisível na página web e servem para coletar determinadas informações de seu computador ou dispositivo móvel. Essas informações são utilizadas apenas para que possamos aprimorar o gerenciamento do conteúdo disponível em nosso site.

[Nossa Política Privacidade e Cookies](#)

Gerenciar as preferências

| | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|---|
| Cookies estritamente necessários | Sempre ativos | > |
| Cookies de funcionalidade | <input checked="" type="checkbox"/> | > |

[Confirmar minhas escolhas](#)

Powered by [OneTrust](#)

Neste banner de cookies o Usuário poderá selecionar suas preferências ativando ou desativando cada um dos cookies listados e, posteriormente, clicar em “Confirmar minhas escolhas”.

Gerenciar as preferências

| | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|---|
| Cookies estritamente necessários | Sempre ativos | > |
| Cookies de funcionalidade | <input type="checkbox"/> | > |
| Cookies de desempenho | <input type="checkbox"/> | > |
| Cookies de publicidade | <input checked="" type="checkbox"/> | > |

[Confirmar minhas escolhas](#)

Powered by [OneTrust](#)

Os cookies considerados “estritamente necessários” não poderão ser desabilitados, pois essa categoria de cookies é imprescindível para que as nossas aplicações possam funcionar corretamente e para que possamos oferecer ao Usuário uma experiência segura e adequada. Outras informações sobre cookies necessários serão fornecidas ao longo da presente Política.

4. O QUE SÃO COOKIES

Cookies são arquivos de texto que os sites colocam nos dispositivos (computador, *tablet*, telefone, etc.) do Usuário e que contêm várias informações. Essas informações podem ser lidas por nossos sites e posteriormente utilizados para as finalidades listadas na presente Política.

Por meio de cookies, os *websites* da RD Saúde armazenam as seguintes informações sobre atividades do seu navegador:

- Endereço IP;
- Páginas acessadas em nossos *websites*;
- Datas e horários de cada acesso e ação realizados em nossos *websites*; e
- Aceite ou declínio de cookies não essenciais.

Para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados, utilizamos as seguintes informações:

- Dispositivo utilizado;
- Versão de sistema operacional;
- Geolocalização; e
- Navegador.

5. **PARA QUE SERVEM OS COOKIES?**

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no computador ou dispositivos móveis do Usuário. Os cookies armazenam informações relacionadas à sua navegação em nossos *websites*, como a sua opção de idioma, seu tipo de navegador, suas preferências, entre outros.

Nossos *websites* também utilizam *web beacons*, que são pequenos arquivos de imagem incorporados de forma invisível na página *web* e servem para coletar determinadas informações de seu computador ou dispositivo móvel. Essas informações são utilizadas apenas para que possamos aprimorar o gerenciamento do conteúdo disponível em nossos sites.

Durante sua navegação, podemos utilizar cookies para: confirmar sua identidade; personalizar seu acesso; e acompanhar a utilização de nossos *websites*, visando o aprimoramento de sua funcionalidade. Alguns cookies são essenciais para nossos serviços, outros opcionais. O Usuário poderá gerenciar os cookies que utilizamos de acordo com suas preferências.

Realizamos a coleta e o uso de cookies de acordo com as hipóteses autorizadoras definidas pela legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”). Sempre que necessário, solicitaremos um consentimento livre, informado e inequívoco de cada Usuário para que possamos realizar a coleta de cookies. Não obstante, sempre que possível, realizaremos a coleta de cookies com fundamento em nosso legítimo interesse, do Usuário ou de terceiros.

6. **CENTRO DE PREFERÊNCIAS DE PRIVACIDADE**

O centro de preferências de nossos cookies em nossos *websites* é uma funcionalidade personalizável que permite ao Usuário definir as suas preferências de navegabilidade, de acordo com seus interesses. Em respeito à privacidade e à autodeterminação informativa, cada Usuário terá a faculdade de permitir, ou não, a coleta de suas informações de navegação por meio de cookies para finalidades específicas.

Os cookies considerados “estritamente necessários” não poderão ser desabilitados, pois essa categoria de cookies é imprescindível para que as nossas aplicações possam funcionar corretamente e para que possamos oferecer ao Usuário uma experiência segura e adequada.

Para os websites: <https://www.drogasil.com.br> e <https://www.drogaraia.com.br>, será possível visualizar o *banner* referenciado no item 4 desse documento. Nestes portais estão disponíveis as opções de Preferências de Cookies a partir dos acesso e dispositivos dos clientes, a fim de garantir experiências exclusivas a cada Usuário, a Raia Drogasil S.A possibilita tais opções sem que as funcionalidades sejam interrompidas durante a navegação no portal.

Para os websites: <https://ri.rdsaude.com.br> e <https://rdsaude.com.br/>, as opções de Preferências de Cookies também estão disponíveis para escolha do Usuário.

6.1.1. COOKIES ESSENCIAIS

Os cookies essenciais são fundamentais para que possamos garantir que os nossos *websites* funcionem corretamente e para que possamos oferecer ao Usuário uma experiência segura e adequada. Caso deseje prosseguir com a sua navegação, não será possível desabilitar os cookies essenciais.

Os cookies essenciais permitem navegação em áreas específicas do nosso site e também nos permitem prestar adequadamente os serviços solicitados por cada Usuário. Além da navegação em áreas específicas, os cookies essenciais permitem que nossos sites apresentem funções e serviços específicos para nossos clientes. Por exemplo, os cookies estritamente necessários permitem que o Usuário permaneça com um log-in ativo durante a sua sessão de compras em nossos *websites*. Por isso, se você configurar seu navegador para bloquear esses cookies, os nossos serviços podem não funcionar para você.

6.1.2. COOKIES DE DESEMPENHO

Esses cookies coletam informações sobre como cada Usuário utiliza nosso site, assim podemos saber quais são as páginas mais e menos relevantes e melhorar o desempenho dos nossos *websites*. **Esses tipos de cookies não coletam dados que identificam o Usuário pessoalmente, ou seja, todas as informações reunidas por esses cookies são coletadas de forma anônima.**

Os cookies de desempenho também são responsáveis por medir a frequência com que cada Usuário visita nosso site e como utiliza, de modo que possamos saber quais são as páginas mais e menos relevantes para a experiência de cada Usuário.

6.1.3. COOKIES DE FUNCIONALIDADE

Esse tipo de cookies nos permite lembrar as preferências de cada Usuário durante a navegação em nossos *websites*, possibilitando a adequação da forma por meio da qual exibimos nosso conteúdo.

Os cookies de funcionalidade também são utilizados para reconhecer e lembrar as preferências ou configurações (como idioma escolhido e tipo de navegador) quando o Usuário retorna ao nosso site, permitindo proporcionarmos uma experiência mais personalizada.

6.1.4. COOKIES DE PUBLICIDADE

Esses *cookies* podem ser definidos em conjunto com parceiros publicitários, permitindo a criação de anúncios capazes de melhor atender aos interesses e preferências de cada Usuário. Para isso, serão utilizados apenas a identificação exclusiva do navegador e dispositivo da internet de cada Usuário, sem qualquer informação que o identifique diretamente.

Os cookies de publicidade compreendem uma parte fundamental de como entregamos publicidade em nossos sites com base em um padrão de navegação e de acordo com a maneira por meio da qual o usuário interagiu com nossos sites e aplicativos.

Os cookies de publicidade são opcionais e poderão ser desativados a qualquer tempo, de acordo com a preferência de cada Usuário.

6.1.5 COOKIES DE REDE SOCIAL

Os cookies de redes sociais são habilitados para que o Usuário possa compartilhar nossos conteúdos em suas mídias sociais. Além disso, também poderemos entender interesses e preferências de cada Usuário, com base na navegação por outros sites, incluindo redes sociais.

6.1.6 COOKIES DE ESTATÍSTICAS

Usamos o Google *Analytics* cookies e *web beacons* para coletar informações relacionadas com o tráfego na web e número de visitantes. Estas são ferramentas que nos permitem, por exemplo, medir o desempenho da navegação no nosso site.

6.1.7. COOKIES DE SESSÃO E COOKIES PERSISTENTES

Os cookies de sessão ficam habilitados enquanto o Usuário está online em nossos *websites* e expiram quando o Usuário fecha os navegadores².

Já os cookies persistentes permanecem mesmo quando o Usuário sai do navegador. Nós utilizamos esses cookies para lembrar as preferências da navegação.

7. COMO DESABILITAR OS COOKIES?

A maioria dos navegadores de Internet são configurados por padrão para aceitar automaticamente a instalação de cookies. As opções estão selecionadas de modo a garantir a experiência aprimorada de nossos recursos no portal.

Contudo, cada Usuário tem a opção de rejeitar determinadas categorias de cookies. O Usuário pode fazer a escolha a qualquer momento para expressar e modificar seus desejos com relação aos cookies, pelos meios descritos abaixo.

A qualquer momento nos portais <https://www.drogasil.com.br>, <https://www.drogaraia.com.br> e <https://ri.rdsaude.com.br>, <https://rdsaude.com.br/>, poderá ser desabilitado a utilização dos cookies, utilizando, para tanto, as configurações de seu navegador de preferência ou remover manualmente os cookies do terminal através do seu navegador. Contudo, alertamos que, de acordo com a escolha realizada, certas funcionalidades dos nossos serviços poderão não funcionar da maneira idealmente esperada, bem como aspectos de segurança da informação e prevenção a fraudes poderão ser impactadas.

Em qualquer hipótese, os cookies necessários serão essenciais para o funcionamento dos nossos *websites* e sua desativação não será possível.

O Usuário deverá se assegurar que cada navegador de cada dispositivo (como *tablets*, *smartphones* e computadores) esteja devidamente ajustado para atender suas preferências quanto à coleta de cookies. Para o gerenciamento de cookies, os meios para configurar cada navegador são diferentes. Eles estão descritos na seção "Ajuda" de cada navegador, permitindo que o Usuário identifique como alterar as preferências de cookies.

Especialmente em relação aos cookies de medição de público³, é possível desativá-los da seguinte maneira:

Para os cookies do "Google Analytics" - realizar o download do módulo acessível a partir do endereço a seguir para desativar: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Para o Internet Explorer™ https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies

Para o Safari™: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US

Para o Google Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

² Navegadores são programas utilizados para utilizar a internet como, por exemplo, Google Chrome, Microsoft Edge, Microsoft Edge, entre outros.

³ Cookies de medição de público são aqueles utilizados para mensurar a quantidade e como os Usuários utilizam os *websites*. Cada navegador tem seus requisitos de coleta desses cookies.

Para o Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Para o Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

Para mais informações sobre a configuração de cookies: <http://www.aboutcookies.org/>

Informamos que essa lista não contém todos os navegadores. Caso necessário consulte as seções “Configurações” ou “Suporte” de seu navegador.

Importante: As páginas que estiverem escritas em língua inglesa foram originalmente configuradas dessa forma pelo próprio navegador. O Usuário poderá alterar a linguagem, a qualquer momento, utilizando a função “Traduzir”.

8. ALTERAÇÕES

A presente Política de Gestão de Cookies poderá sofrer alterações a qualquer momento em decorrência de atualização normativa ou pela evolução das nossas atividades empresariais. Nós recomendamos o Usuário realize a consulta periódica desta Política para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas.

9. CONTATO

Em caso de dúvidas ou informações adicionais, entre em contato com o nosso DPO (Encarregado de Proteção de Dados), enviando um e-mail para o seguinte endereço: dpo@rd.com.br.