



## DATA PROTECTION AND PRIVACY POLICY

This Data Protection and Privacy Policy ("Policy") intends to explain how Nomad uses Personal Data that has been provided by you ("User" or "Users"), our customer.

Nomad Tecnologia Ltda. is a Nomad group company that together with Nomad Fintech, Inc., and affiliates (together referred to as "Nomad"), and Nomad Partners will have access to your personal data collected during the use of our mobile applications, digital platforms, products, software, websites and general interaction channels (together referred to as "Service"), owned and offered by Nomad.

This Data Protection and Privacy Policy ("Policy") was written considering the Brazilian General Data Protection Law guidelines and others international Data protection guidelines - such as GDPR. Therefore, all your data is processed for specific purposes and in accordance with the Brazilian General Data Protection Law (Law No. 13,709/2018) as will be described in this policy.

## DEFINITIONS

To facilitate the understanding of this Policy, some important terms and its meaning adopted for this Policy were listed below:

- (i) **Data Processing Agents:** the controller and processor of personal data, i.e., those who process your personal data, including Nomad, independent service providers, and business partners.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados ("Política"), tem por objetivo explicar como a Nomad usa os Dados Pessoais, que são fornecidos por você ("Usuário" ou Usuários"), nosso cliente.

A Nomad Tecnologia Ltda. é uma empresa do grupo Nomad que, em conjunto com a Nomad Fintech, Inc. e Afiliadas (referidas em conjunto como "Nomad"), e com os Parceiros da Nomad terão acesso aos seus dados pessoais coletados durante a utilização de nossos aplicativos móveis, plataformas digitais, produtos, softwares, websites e canais gerais de interação (conjuntamente, o "Serviço"), pertencentes e oferecidos pela Nomad.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados ("Política") foi escrita com base nas diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira ("LGPD") e outras diretrizes internacionais de proteção de Dados - como a GDPR. Assim, todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) conforme será descrito nesta política.

## DEFINIÇÕES

Para facilitar a compreensão desta Política, elencamos abaixo alguns termos importantes e o significado que adotamos para fins desta Política:

- (i) **Agentes de tratamento de dados pessoais:** é o controlador e o operador de dados pessoais, ou seja, aqueles que tratam seus dados pessoais, incluindo a Nomad, prestadores de serviços independentes e parceiros comerciais.

- (ii) **API:** Application Programming Interface is the set of routines and programming patterns for accessing a software application or web-based platform.
- (ii) **IPA:** Interface de programação de aplicativos é o conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseada na Web.
- (iii) **Data Protection Authority (ANPD):** is the regulatory body responsible for monitoring the compliance with the provisions of the General Data Protection Law.
- (iii) **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** é o órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.
- (iv) **Online Chat:** is an online communication tool/system that allows instant conversations between people.
- (iv) **Chat Online:** é uma ferramenta/sistema de comunicação online que permite conversas instantâneas entre as pessoas.
- (v) **Cookies:** small text files or information fragments that are sent by the server to the Users' browser, aiming to improve the quality of the services, the platform usability, and the storage of the Users' preferences, making browsing more efficient and secure.
- (v) **Cookies:** pequenos arquivos de textos ou fragmentos de informação que são enviados pelo servidor ao navegador dos Usuários, objetivando melhorar a qualidade dos serviços, a usabilidade da plataforma e o armazenamento das preferências dos usuários, tornando a navegação mais eficiente e segura.
- (vi) **Controller:** the natural or legal entity responsible for decisions regarding the treatment of personal data, which may be Nomad, independent service providers, Partners.
- (vi) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, podendo ser a Nomad, os prestadores de serviços independentes e Parceiros.
- (vii) **Personal data:** covers all the information related to a natural person, which enables its identification (ex. name and surname, date and place of birth, ID, taxpayer number, photograph);
- (vii) **Dado pessoal:** abrange toda informação relacionada a uma pessoa natural, que possibilite sua identificação (ex. nome e sobrenome, data e local de nascimento, RG, CPF, fotografia);
- (viii) **Sensitive personal data:** personal data concerning the racial or ethnic origin, religious conviction, political opinion, membership in a union or organization of a religious, philosophical, or political nature, data concerning health or sex life, genetic or biometric data.
- (viii) **Dado pessoal sensível:** é o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

- (ix) **Processor:** natural or legal entity that acts jointly with the Controller in the data processing. The Processor acts by the Controller's guidelines.
- (ix) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, que atua em conjunto com o Controlador no tratamento de dados. O Operador atua de acordo com orientações do Controlador.
- (x) **Partners:** Independent companies that provide services to you, directly or indirectly through the APP, and/or with commercial partnership agreements signed with Nomad.
- (x) **Parceiros:** São empresas independentes que prestam serviços a você, direta ou indiretamente por meio do APP, e/ou que possuem contratos de parceria comercial firmados com a Nomad.
- (xi) **Data Processing:** Is every operation performed with Personal Data (collection, access, evaluation, sharing, storage, deletion, etc.).
- (xi) **Tratamento de dados:** É toda operação realizada com Dados Pessoais (coleta, acesso, avaliação, compartilhamento, armazenamento, exclusão, etc.).
- (xii) **User(s):** any natural person who: (i) uses the services and products made available by Nomad and its partners; (ii) who contacts Nomad through one of our service channels; (iii) access or browse our websites or communities; (iv) register to receive our newsletters.
- (xii) **Usuário(s):** qualquer pessoa física que: (i) utiliza os serviços e produtos disponibilizados pela Nomad e seus parceiros; (ii) entra em contato com a Nomad por meio de um dos nossos canais de atendimento; (iii) acessa ou navegue pelos nossos websites ou comunidades; (iv) se cadastre para receber nossas newsletters.

## COLLECTED DATA

We detail below the Personal Data that may be collected and processed by Nomad as a result of the provision of our Services:

## DADOS COLETADOS

Detalhamos abaixo os Dados Pessoais que podem ser coletados e tratados pela Nomad, em decorrência da prestação dos nossos Serviços:

Personal Data processing by Nomad		Dados Pessoais tratados pela Nomad	
Purpose	Personal Data	Finalidade	Dados Pessoais
Customer registration; compliance with legal obligations	Full name; Individual Taxpayer Registration; Passport number; ID; Driver's license number; birth date; Affiliation; Address; Gender; E-mail;	Cadastro do Cliente; cumprimento de obrigações legais de reguladores	Nome completo; Cadastro Nacional de Pessoa Física (CPF); Número do passaporte; Número do registro geral (RG); Número da carteira nacional de

from national and international regulators; fraud prevention; cardholder security; preliminary procedure related to a contract; execution of a contract.	Nationality; Professional activity; Position; Income; Assets; Telephone; Photo and video [Video recording made on the application and selfie]; Electronic signature or electronics own handwriting.	nacionais e internacionais; prevenção à fraude; segurança do titular; cumprimento de obrigações pré-contratuais e contratuais.	habilitação (CNH); Data de nascimento; Filiação; Endereço; Gênero; E-mail; Nacionalidade; Atividade profissional; Cargo; Renda; Patrimônio; Telefone; Foto e vídeo [Gravação de vídeo realizada no aplicativo e selfie]; Assinatura digital ou eletrônica de próprio punho.
Data validation; fraud prevention; cardholder security	Identification document (ID, Driver's license, Brazilian Individual Taxpayer Registration, Passport); birth date; age; full name; mother's name; telephone; cell phone; address; bank account	Validação dos Dados; prevenção à fraude; segurança do titular	Documento de identificação (RG, CPF, CNH, Passaporte); data de nascimento; idade; nome completo; nome da mãe; telefone; celular; endereço; conta bancária
Service and Support - including but not limited to the use of e-mail and OnlineChat.	Name; e-mail; phone	Atendimento e Suporte - incluindo mas não se limitando ao E-mail e ChatOnline.	Nome completo; E-mail
Offer of benefits, discounts or advantages through Partners and satisfaction surveys.	Name and email.	Oferecimento de benefícios, descontos ou vantagens por meio de Parceiros e pesquisa de satisfação	Nome e e-mail.
Marketing Survey and Campaigns	Name; e-mail; phone number; Birth date; gender, and testimony.	Pesquisas e Campanhas de Marketing	Nome; e-mail; telefone; Estado; data de nascimento; gênero; e depoimento.
	Place of Birth; Marital Status;		Naturalidade; Estado civil; Nome completo

<p>Increased investment limit; fraud prevention; preliminary procedure related to a contract; execution of a contract.</p>	<p>Spouse's full name and ID (if any); Occupation; Job Title; Place of Employment; Gross monthly income; Income tax return and receipt of remittance and other contracts or documents that may support the User's proof of income, when required</p>	<p>Aumento do limite de investimento; prevenção à fraude; cumprimento de obrigações pré-contratuais e contratuais.</p>	<p>e CPF do cônjuge (se houver); Profissão; Cargo; Local de Trabalho; Renda mensal bruta; Declaração de imposto de renda e recibo do envio e outros contratos ou documentos que possam apoiar a comprovação de renda do Usuário, quando necessário</p>
<p>Fraud prevention; safety of the data subject; preliminary procedure related to a contract; execution of a contract.</p>	<p>Transactional data: purchase log with values, location and transaction date; credit card transactions.</p>	<p>Prevenção à fraude; segurança do titular; Procedimento preliminar à contratação; cumprimento de contrato.</p>	<p>Dados transacionais: histórico de compras com datas, valores e localidade; transações e movimentações do cartão de crédito.</p>
<p>Fraud prevention; safety of the data subject; preliminary procedure related to a contract; execution of a contract; legitimate interest.</p>	<p>Geolocation</p>	<p>Prevenção à fraude; segurança do titular; Procedimento preliminar à contratação; cumprimento de contrato; Legítimo interesse.</p>	<p>Geolocalização</p>
<p>Compliance with the legal obligation of national and international regulators.</p>	<p>Investment maintenance period; investment purposes; preferences regarding risk-taking; value of declared revenues; value and the assets that belong to the patrimony; familiarity with products types, services and operations; Transaction type, volume and frequency already carried out in the securities market;</p>	<p>Cumprimento de obrigação legal de reguladores nacionais e internacionais.</p>	<p>Período de manutenção do investimento; finalidades do investimento; preferências quanto à assunção de riscos; valor das receitas declaradas; valor e os ativos que compõem o patrimônio; familiaridade com os tipos de produtos, serviços e operações; a natureza, o volume e a frequência das operações já realizadas no mercado de valores</p>

	the period in which such operations were carried out; academic training and professional experience.		mobiliários; o período em que tais operações foram realizadas; a formação acadêmica e a experiência profissional.
--	--	--	---

**Data Obtained from Partners or Other Third Parties:**

Some information is collected by our Partners, such as consumer database managers, financial institutions, or payment methods to which you link/authenticate your Nomad account.

**Data collected automatically**

Some data may be automatically processed when you use the APP, or our website ("Site"), such as your device information (hardware model, operating system version, unique device identifier, mobile network information, IP address, your devices' identifier numbers, device event information such as crashes, system activity, and hardware settings, location preferences, transaction timestamps, System Settings Information, among others.

We may also process data and information obtained through our own or third-party cookies.

**DATA USE**

To achieve our goal of making *You Global*, we need to use your Personal Data. Any data processing is carried out by respecting your privacy, applying security controls, and being in compliance with the law. Below is a list of some of the purposes for which we may use your Personal Data:

**Dados obtidos de Parceiros ou outros terceiros:**

Algumas informações são coletadas por nossos Parceiros, como por exemplo, gestores de bancos de dados de consumidores, instituições financeiras ou meios de pagamento aos quais você vincule/autentique a sua conta Nomad.

**Dados coletados automaticamente**

Alguns dados poderão ser tratados automaticamente quando você utilizar o APP ou o nosso website ("Site"), como, por exemplo, informações do seu dispositivo (modelo do hardware, versão do sistema operacional, identificador de dispositivo único, informações de rede móvel), endereço de IP, números identificadores dos seus dispositivos, informações de eventos de dispositivos como quedas, atividade do sistema e configurações de hardware, preferências de localização, carimbos de data e hora das transações, informações das configurações de sistema, dentre outros.

Nós podemos ainda tratar dados e informações obtidas através de cookies próprios ou de terceiros.

**UTILIZAÇÃO DOS DADOS**

Para alcançar nosso objetivo de tornar *Você Global*, precisamos utilizar os seus Dados Pessoais. Todo e qualquer tratamento de dados é realizado respeitando sua privacidade, aplicando controles de segurança e em observância à legislação. Abaixo elencamos algumas finalidades para as quais podemos utilizar seus Dados Pessoais:

- |   |   |
|---|---|
| <p>1. To provide our service to you, such as offering your bank and/or investment account, making transfers of funds or foreign exchange operations possible, among others;</p> | <p>1. Para prestar nosso serviço a você, como, por exemplo: oferecer sua conta bancária e/ou de investimento, viabilizar a realização de transferência de recursos ou operações de câmbio, dentre outros;</p> |
| <p>2. To verify and confirm your identity and your legal capacity;</p>  | <p>2. Verificar e confirmar a sua identidade, bem como a sua capacidade legal;</p>  |
| <p>3. Adopt measures to prevent and combat fraud, aiming to increase your protection and security by avoiding risks and preventing fraud against you;</p>                       | <p>3. Adotar medidas de prevenção e combate a fraudes, objetivando aumentar a sua proteção e segurança evitando riscos e prevenindo fraudes em relação a você;</p>  |
| <p>4. To promote the protection and security of our users, products and services, our partners, as well as your protection during the use of the products or services;</p>      | <p>4. Fomentar a proteção e segurança dos nossos usuários, produtos e serviços, dos nossos parceiros, além da sua proteção, durante a utilização dos produtos ou serviços;</p>                                |
| <p>5. To ensure the safety and security of Users and Partners;</p>  | <p>5. Garantir a segurança e a proteção dos Usuários, e dos Parceiros;</p>  |
| <p>6. Improve security and personal data protection procedures;</p>   | <p>6. Melhorar os procedimentos de segurança e proteção de dados pessoais;</p>  |
| <p>7. Search, analyze and Improve Users' experience, usability, survey and interactivity when using our Site and application, services and/or products;</p>                     | <p>7. Pesquisar, analisar e aprimorar a experiência, usabilidade, nível de satisfação e interatividade dos Usuários na utilização do nosso Site, aplicativo, serviços e/ou produtos;</p>                      |
| <p>8. Send advertising communications regarding Nomad or Partners, always assuring the possibility of objecting to the receipt of such communications;</p>                      | <p>8. Enviar comunicações de caráter publicitário relativas à Nomad ou aos Parceiros, sempre garantindo a possibilidade de oposição quanto ao recebimento de tais comunicações;</p>                           |
| <p>9. Analyze your risk profile as an investor ("suitability");</p>   | <p>9. Analisar o seu perfil de risco como investidor ("suitability");</p>   |
| <p>10. Indicate financial products or services that best suit your profile;</p>   | <p>10. Indicar produtos ou serviços financeiros que melhor se adequem com o seu perfil;</p>   |
| <p>11. Send content by email, newsletter, and other communications related to Nomad, and the User may, at any time, manifest its opposition by deactivating its sending</p>     | <p>11. Enviar conteúdo por e-mail, newsletter e outras comunicações relacionadas à Nomad, sendo possibilitado ao Usuário, a qualquer tempo, manifestar sua oposição desativando seus envios</p>               |

- |  |  |
|--|--|
| <p><b>12.</b> Reply to doubts, suggestions, complaints, and requests from Users made through our Customer Service channels, Ombudsman, among others; Support for the solution of problems or doubts presented;</p> | <p><b>12.</b> Responder às dúvidas, sugestões, reclamações e solicitações dos Usuários realizadas em nossos canais de Atendimento ao Cliente, Ouvidoria, dentre outros; Suporte para a solução de problemas ou dúvidas apresentadas;</p> |
| <p><b>13.</b> Research and recommend financial services or products from our Partners that best fit your profile;</p>  | <p><b>13.</b> Pesquisa e recomendação de serviços ou produtos financeiros de nossos Parceiros que melhor se encaixem no seu perfil;</p>  |
| <p><b>14.</b> Complying with legal and regulatory obligations or with judicial or administrative determinations that fall upon Nomad;</p>  | <p><b>14.</b> Cumprir com as obrigações legais e regulatórias ou com determinações judiciais ou administrativas que recaiam sobre a Nomad;</p>   |
| <p><b>15.</b> To exercise the right of defense in administrative, judicial, or arbitration proceedings or to protect its rights or those of third parties related to Nomad.</p>                                    | <p><b>15.</b> Exercer direito de defesa em processos administrativo, judicial ou arbitral ou resguardar direitos próprios ou de terceiros vinculados a Nomad.</p>  |
| <p><b>16.</b> Conduct satisfaction surveys regarding Nomad products and services.</p>  | <p><b>16.</b> Realizar pesquisas de satisfação de produtos e serviços da Nomad</p>   |

## **DATA SHARING/DATA SHARE**

We may share your data in the following situations or occasions:

- **Nomad:** We may share information with companies within the Nomad Group in order to enable and improve the delivery of our services, and enable compliance with legal or regulatory obligations or contractual obligations.
- **Business Partners and Independent Service Providers:** To provide investment, banking, or remittance services, we rely on the assistance and grant various benefits, advantages or discounts to our Clients, together with our partners for our clients.

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais nas seguintes situações ou ocasiões:

- **Nomad:** Podemos compartilhar informações com as empresas integrantes do grupo Nomad a fim de viabilizar e aperfeiçoar a prestação dos nossos serviços, viabilizar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou assumidas contratualmente.
- **Parceiros comerciais e Prestadores de Serviços Independentes:** para prestarmos os serviços de investimento, banking ou remessa e conceder diversos benefícios, vantagens ou descontos aos nossos Clientes, em conjunto com nossos parceiros para os nossos clientes.



- Third Party Service Providers: we rely on third-party service providers who help us execute, operate, enhance and support our services and products and we require them to use the data we share following their purposes.
- Regulatory Bodies or Judicial or Administrative Authorities: we need to provide information to various regulatory bodies or competent authorities, such as the U.S. Securities and Exchange Commission, the Central Bank of Brazil, and the Securities and Exchange Commission, among others; and if they request to share personal data, we will be required to share it.
- Protection of our Rights or Others' Rights: We reserve the right to share any Personal Data necessary to comply with a legal obligation, to enforce and apply our Terms of Use, or to protect the rights of Nomad, our employees, partners, and customers.
- Prestadores de serviços terceirizados: nós contamos com o auxílio de prestadores de serviços terceirizados que nos ajudam a executar, operar, aprimorar e dar suporte em nossos serviços e produtos e exigimos deles, a utilização dos dados compartilhados de acordo com suas finalidades.
- Órgãos reguladores ou autoridades judiciais ou administrativas: precisamos prestar informações a diversos órgãos reguladores ou autoridades competentes, tais como: *Securities and Exchange Commission* dos EUA, Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários, dentre outros; e caso solicitem o compartilhamento de dados pessoais, seremos obrigados a compartilhá-los.
- Proteção dos nossos direitos ou de terceiros vinculados a nós: reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais necessários para cumprir uma obrigação legal, ou para fazer cumprir e aplicar nossos Termos de Uso ou, ainda, proteger os direitos da Nomad, nossos colaboradores, parceiros e clientes.

Any sharing of information is conducted within strict standards of security and confidentiality, as well as in compliance with the laws and regulations for the protection of personal data and privacy.

Qualquer compartilhamento de informações é realizado dentro de padrões rígidos de segurança e confidencialidade, bem como em observância das leis e normas de proteção de dados pessoais e privacidade.

## INTERNATIONAL DATA TRANSFER

Nomad handles personal data following the legislation applicable to its activities, in particular, Brazilian and American, in addition to working with Partners located in other jurisdictions. Therefore, Nomad carries out international data transfer. To transfer your data, Nomad seeks to offer the same protection required by applicable legislation.

## TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Nomad realiza o tratamento dos dados pessoais de acordo com a legislação aplicável às suas atividades, em especial, a brasileira e a americana, além de trabalhar com parceiros localizados em outras jurisdições. Portanto, a Nomad realiza a transferência internacional dos dados pessoais. Para transferir seus dados, a Nomad busca

oferecer o mesmo grau de proteção exigido pela legislação aplicável.

## SECURITY MEASURES OR SAFEGUARDS

Nomad uses several security measures or safeguards to protect your data, with the purpose to ensure confidentiality, integrity, and availability, always in compliance with national and international security standards, best practices, legislation, and regulatory agencies. Your personal data is stored in our databases in encrypted form, in systems and cloud storage providers with high standards of security and protection. We also adopt a series of technical, administrative, and organizational security measures to prevent unauthorized access, destruction, loss, alteration, or any other form of irregular or illicit treatment, and we use tools to identify and prevent vulnerabilities in our systems. In addition to all this, our staff is highly qualified and we rely on periodic tests and updates on information security and cybersecurity so that everyone is able and aware to act in a preventive way, but also knows how to deal with eventual misfortunes.

### *Cautions you can take*

It is important that you help us by taking some security measures that can guarantee the secrecy and protection of your personal data:

- ✓ Use only the official Nomad channels to contact us;
- ✓ Keep your data updated on our APP, this is important to ensure and prevent possible fraud;

## MEDIDAS DE SEGURANÇA OU SALVAGUARDAS

A Nomad utiliza diversas medidas de segurança ou salvaguardas para proteger os seus dados pessoais, de modo a assegurar confidencialidade, integridade e disponibilidade, sempre em conformidade com padrões de segurança, boas práticas, legislações e órgãos reguladores nacionais e internacionais. Seus dados pessoais são armazenados em nossos bancos de dados de forma criptografada, em sistemas e em provedores de armazenamento em nuvem com alto padrão de segurança e proteção. Adotamos ainda, uma série de medidas técnicas, administrativas e organizacionais de segurança para evitar o acesso não autorizado, destruição, perda, alteração ou qualquer outra forma de tratamento irregular ou ilícito e utilizamos ferramentas para identificar e prevenir vulnerabilidades em nossos sistemas. Além de tudo isso, nossa equipe é altamente qualificada e contamos com testes e atualizações periódicas sobre segurança da informação e segurança cibernética para que todos estejam aptos e conscientes para agir de forma preventiva, mas também sabendo como lidar com eventuais infortúnios.

### *Cuidados que você pode tomar*

É importante que você nos auxilie tomando algumas medidas de segurança que poderão garantir o sigilo e a proteção dos seus dados pessoais, por isso, destacamos alguns cuidados que podem te auxiliar:

- ✓ Utilize somente os canais oficiais da Nomad para entrar em contato conosco;
- ✓ Mantenha seus dados atualizados em nosso APP, isso é importante para garantir e prevenir eventuais fraudes;

- ✓ Always use secure passwords and change them regularly and never share them with others;
- ✓ Be aware of the origins of messages and links you receive and if you suspect something, contact us;
- ✓ Keep your computer and smartphone operating systems and antivirus always up to date;
- ✓ Use the official stores to download our application;
- ✓ Carefully read the information contained in our official documents, such as this Privacy and Data Protection Policy, the Terms of Use, and other contracts that you enter into with us.
- ✓ Utilize sempre senhas seguras e troque-as regularmente e jamais compartilhe elas com outras pessoas;
- ✓ Fique atento com as origens das mensagens e dos links que você receber e se desconfiar de algo, entre em contato conosco;
- ✓ Mantenha seus sistemas operacionais dos computadores e dos smartphones e antivírus sempre atualizados;
- ✓ Utilize as lojas oficiais para realizar o download do nosso aplicativo;
- ✓ Leia atentamente as informações constantes em nossos documentos oficiais, como esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, os Termos de Uso e demais contratos que realizar conosco.

## **DATA LIFE CYCLE**

Your personal data will be kept in our database for as long as you continue to use our services. If you stop using our services, we may keep your personal data with us when we are required to do so by law, where there is a legitimate and lawful purpose for which we are authorized or required to keep it. If you come to request the deletion of your data, we will delete it, provided that there is no legal obligation or a request from a competent authority that requires its maintenance and that the purpose for which it was collected has been fulfilled.

## **RIGHTS OF THE DATA SUBJECT**

Ensuring your freedom is very important to us, and we therefore clearly and objectively set out what your rights are about privacy and data protection and how you can exercise them.

## **TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

Os seus dados pessoais serão mantidos em nosso banco de dados durante todo o período em que você permanecer utilizando os nossos serviços. Caso você venha a deixar de utilizá-los, poderemos mantê-los conosco quando a lei nos obrigar, quando houver uma finalidade legítima e com respaldo legal que nos autorize ou que determine a sua manutenção. Se você vier a solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, nós iremos excluí-los, desde que não haja nenhuma obrigação legal ou requisição de autoridade competente que determine a sua manutenção e que a finalidade para a qual ela foi coletada tenha sido cumprida.

## **DIREITOS DOS TITULARES**

Garantir a sua liberdade é muito importante para nós, e por isso, apresentamos de forma clara e objetiva quais são seus direitos relativos à privacidade e proteção de dados e como você poderá exercê-los.

- |  |  |
|--|--|
| <p>1. Confirmation of the existence of processing of personal data and access to it: You can confirm with us whether we process any personal data on your behalf, and if so, request access to it by generating a copy.</p>  | <p>1. Confirmação de existência de tratamento de dados pessoais e acesso: Você pode confirmar conosco se realizamos algum tratamento de dados pessoais em seu nome, e em caso positivo, solicitar o acesso a eles que será possibilitado através da geração de uma cópia.</p>  |
| <p>2. Right to rectification: It is very important to us that your data is correct and up to date. Thus, if you identify any incorrect, incomplete, or outdated data, please request the necessary rectifications.</p>   | <p>2. Retificação dos dados: Para nós é muito importante que seus dados pessoais estejam corretos e atualizados. Assim, se identificar algum dado incorreto, incompleto ou desatualizado, solicite as devidas retificações.</p>  |
| <p>3. Right to data portability: You have the right to request the portability of your personal information to another organization.</p>   | <p>3. Portabilidade: Você tem o direito de solicitar a portabilidade das suas informações pessoais para outra organização.</p>   |
| <p>4. Erasure, blocking, or anonymization of personal data: You have the right to request that we anonymize (anonymize), block, or permanently delete your data if it is unnecessary or excessive for processing, or if it is being processed in non-compliance with the LGPD.</p> | <p>4. Exclusão, bloqueio ou anonimização de dados pessoais: você tem o direito de nos pedir a anonimização (<i>os dados ficam anônimos, ou seja, impossibilita a identificação do titular</i>), bloqueio ou eliminação definitiva dos seus dados, caso eles se mostrem desnecessários ou excessivos para a finalidade do tratamento, ou caso estejam sendo tratados em desconformidade com a LGPD.</p> |
| <p>5. Refusal and revocation of consent: if we request your consent, you have the right to know the consequences of your refusal and if you have already consented, you may revoke it.</p>   | <p>5. Recusa e revogação do consentimento: se solicitarmos o seu consentimento, você tem o direito de saber as consequências da sua recusa e caso já tenha consentido, poderá revogá-lo.</p>   |
| <p>6. Deletion of data: if any of your data is processed based on consent, you may request its deletion. It is important to remember that we may have some legal obligations to keep your data with us, even in the face of a deletion request.</p>                                | <p>6. Eliminação dos dados: se algum dado pessoal seu for tratado com base no consentimento, você poderá requerer a sua eliminação. É importante lembrar que podemos ter algumas obrigações legais para manter os seus dados conosco, mesmo diante de um pedido de eliminação.</p>   |

7. Information about Data Sharing: We share your data with other companies and with Nomad, and you can request information about these shares.

8. Review of Automated Decisions: You may request that decisions be made in an automated fashion that affect your rights be reviewed.

If you wish to exercise any of these rights, simply contact us via email: [dpo@nomadglobal.com](mailto:dpo@nomadglobal.com)

## MARKETING

We can send you information and advertisements about our products and services, and eventually, also from our partners. But, remember that with us, you are in control and if you no longer wish to receive our emails with advertisements, simply click on "unsubscribe" at the end of the e-mail or send an e-mail to [dpo@nomadglobal.com](mailto:dpo@nomadglobal.com).

## COOKIES OR SIMILAR TECHNOLOGIES

We use cookies and other device identifiers to personalize our services, collect additional information about the use of our Site and application, and gather usage statistics that help us improve and keep your information secure. If you would like more information about cookies and how they work please visit: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

The cookies we use in connection with your Services include

- Session Cookies: these are temporary cookies that expire and are automatically deleted whenever you close your browser

7. Informações sobre o compartilhamento de dados: nós compartilhamos os seus dados pessoais com outras empresas e com a Nomad e você pode solicitar informações sobre esses compartilhamentos.

8. Revisão de decisão automatizada: você pode solicitar que decisões tomadas de forma automatizada e que afetem seus direitos, sejam revisadas.

Se você deseja exercer algum desses direitos, basta entrar em contato conosco através do e-mail: [dpo@nomadglobal.com](mailto:dpo@nomadglobal.com).

## MARKETING

Nós podemos enviar a você informações e publicidades sobre os nossos produtos e serviços, e eventualmente, também de nossos parceiros. Mas, lembre-se que conosco, você está no controle e caso não queira mais receber os nossos e-mails com publicidades, basta clicar em "descadastrar" ao final do e-mail ou ainda, encaminhar uma solicitação via e-mail para [dpo@nomadglobal.com](mailto:dpo@nomadglobal.com).

## COOKIES OU TECNOLOGIAS SIMILARES

Nós utilizamos cookies e outros identificadores de dispositivos para personalizar nossos serviços, coletar informações adicionais sobre o uso de nosso Site e Aplicativo Móvel, além de estatísticas de uso que nos auxiliam a melhorar e manter seguro as suas informações. Caso queira saber mais informações sobre os cookies e como funcionam acesse: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

Os cookies que nós utilizamos em conexão com nossos serviços incluem:

- Cookies de Sessão: são cookies temporários que expiram e são

window. We use Session Cookies to provide access to content and enable actions that you can only perform if you are logged into your Nomad account.

- Persistent Cookies: Persistent Cookies typically have an expiration date in the distant future and remain in your browser until they expire or you manually delete them.
  - We use them to better understand usage patterns and improve our services. For example, we may use Persistent Cookies to associate you with your Nomad account or to remember your preferences for our services.
- Third-Party Cookies: We allow certain third parties to place cookies through our Services to extract better analytics about the use of our services and user demographics and to advertise our services.
  - These Third Parties may collect information about online activities over time and across different websites when you access or use our Services. For example, we use Google Analytics to analyze usage patterns for our services.

Google Analytics generates a cookie to capture information about your use of our Services, which Google uses to compile reports about Site activity for us and to provide other related services. In this sense, part of your IP address may be used to identify your cookie, but this will not be associated with any other data held by Google. We may also allow third-party service providers to allocate cookies to our

apagados automaticamente sempre que você fechar a janela de seu navegador. Nós utilizamos Cookies de Sessão para dar acesso ao conteúdo e permitir ações que você só consegue executar se estiver conectado à sua conta Nomad.

- Cookies Persistentes: Cookies Persistentes normalmente possuem uma data de expiração em um futuro distante e permanecem no seu navegador até expirar ou você deletar manualmente.
  - Nós os utilizamos para entender melhor os padrões de uso e melhorar os nossos serviços. Por exemplo, podemos utilizar Cookies Persistentes para associar você com sua conta Nomad ou para lembrar suas preferências para nossos serviços.
- Cookies de Terceiros: Nós permitimos que certos terceiros aloquem cookies através de nossos Serviços para extrair melhores análises sobre o uso de nossos serviços e a demografia dos usuários e para fazer propaganda dos nossos serviços.
  - Estes Terceiros podem coletar informações sobre atividades online ao longo do tempo e através de diferentes sites quando você acessa ou usa nossos serviços. Por exemplo, nós utilizamos Google Analytics para analisar padrões de uso para os nossos serviços.

O Google Analytics gera um cookie para capturar informações sobre o seu uso de nossos Serviços, que o Google usa para compilar relatórios sobre atividades do Site para nós e para prover outros serviços relacionados. Nesse sentido, parte do seu endereço de IP poderá ser utilizado para identificação do seu cookie, mas isso não estará associado com nenhum outro dado mantido pelo Google. Nós também podemos

Services, as indicated above, to perform analytical or marketing functions where you are notified of them and declare consent to their use. We do not control the use of these Third Party Cookies or the resulting information and are not responsible for any actions or policies of these third parties.

## CHANGING OR BLOCKING COOKIES

You can at any time change the settings for the use of cookies, activating, deactivating, or removing them, by accessing the settings of your preferred browser.

- ? [Internet Explorer](#)
- ? [Microsoft Edge](#)
- ? [Mozilla Firefox](#)
- ? [Google Chrome](#)
- ? [Safari](#)
- ? [Opera](#)

Managing cookies on a smartphone or tablet can be done as follows:

- **Android:** go to the Google Chrome app and open the "Menu" option. Within that option, select "settings", and then "Site settings". Once this is done, you will find the "cookies" option, where you can manage your preferences.
- **IOS:** look for the "Settings" option and then go to the "Safari" tab. Once you've done that, locate the "Privacy and Security" option, where you can manage your preferences by selecting the "Block all cookies" option.

If you set your browser to refuse all cookies, the performance of some features of our Services may be limited or not function properly.

permitir provedores de serviços terceiros a alocar cookies para os nossos Serviços, conforme indicado acima, para realizar funções analíticas ou de marketing onde você é notificado sobre eles e declara consentimento sobre o uso. Nós não controlamos o uso destes Cookies de Terceiros ou às informações resultantes, e não somos responsáveis por nenhuma ação ou política destes terceiros

## ALTERAÇÃO OU BLOQUEIO DOS COOKIES

Você poderá a qualquer momento alterar as configurações de uso dos cookies, ativando, desativando ou removendo-os e para isso, basta acessar as configurações de seu navegador preferido.

- ? [Internet Explorer](#)
- ? [Microsoft Edge](#)
- ? [Mozilla Firefox](#)
- ? [Google Chrome](#)
- ? [Safari](#)
- ? [Opera](#)

O gerenciamento dos cookies em smartphone ou tablet poderá ser feito da seguinte forma:

- **Android:** acesse o aplicativo do Google Chrome e abra a opção "Menu". Dentro dessa opção, selecione as "configurações", e posteriormente as "configurações do Site". Feito isso, você encontrará a opção "cookies", onde poderá gerenciar as suas preferências.
- **IOS:** procure a opção "Ajustes" e posteriormente acesse a aba "Safari". Feito isso, localize a opção "Privacidade e Segurança", onde poderá gerenciar as suas preferências ao selecionar a opção "Bloquear todos os cookies".

Se você configurar seu navegador para recusar todos os cookies, a performance de algumas funcionalidades de nossos Serviços



pode ser limitada ou não funcionar corretamente.

## **DATA PROTECTION OF CHILDREN AND ADOLESCENTS**

Our Services are not intended for persons under the age of 18. In other words, if you are considered a child or teenager, do not use our Services or send any information to us. If you are aware that we may have mistakenly processed the data of a child or teenager, please contact us immediately at [dpo@nomadglobal.com](mailto:dpo@nomadglobal.com) so that we can take all appropriate measures.

## **THIRD-PARTY WEBSITES AND THEIR PRIVACY AND DATA PROTECTION POLICIES**

When using our services, you may be directed to other websites that are beyond our control. We may allow third-party websites or applications to link to our services, but we are not responsible for their privacy practices or their content, so it is important that you read their Privacy and Data Protection Policy and terms of use. Our Privacy and Data Protection Policy applies only to our services, Site, and application.

## **HOW TO CONTACT US**

If you have any questions about this Policy, the treatment of your collected data, or if you wish to exercise one of your data protection rights, please do not hesitate to contact us through one of the means below:

**E-mail: [dpo@nomadglobal.com](mailto:dpo@nomadglobal.com)**

You need to know that we may request some personal data and information to ensure that the exercise of rights is being carried out by

## **PROTEÇÃO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

Nossos serviços não são direcionados para pessoas com idade inferior a 18 anos. Ou seja, se você é considerado criança ou adolescente não utilize os nossos Serviços ou envie qualquer informação para nós.

Caso você tenha ciência de que podemos ter realizado equivocadamente o tratamento de dados de uma criança ou adolescente, pedimos que entre imediatamente em contato conosco pelo e-mail [dpo@nomadglobal.com](mailto:dpo@nomadglobal.com) para que possamos tomar todas as medidas cabíveis.

## **WEBSITES DE TERCEIROS E SUAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

Ao utilizar nossos serviços, você pode ser direcionado a outros websites que estão além do nosso controle. Nós podemos permitir que websites ou aplicativos de terceiros se conectem aos nossos serviços, mas não somos responsáveis pelas práticas de privacidade ou pelos seus conteúdos, por isso é importante que você leia a Política de Privacidade e Proteção de Dados e os termos de uso deles. A nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados se aplica tão somente aos nossos serviços, Site e Aplicativo Móvel.

## **COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO**

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política, sobre o tratamento dos seus dados coletados, ou se quiser exercer um dos seus direitos de proteção de dados, não hesite em nos contatar através de um dos meios abaixo:

**E-mail: [dpo@nomadglobal.com](mailto:dpo@nomadglobal.com)**

É importante você saber que nós podemos pedir alguns dados e informações pessoais



you, preventing eventual improper or illegitimate requests. Should you wish to make a complaint about any of the banking services we intermediated, send an email to [support@nomadglobal.com](mailto:support@nomadglobal.com).

## **PRIVACY AND DATA PROTECTION POLICY UPDATE**

Just like you, Nomad is constantly evolving, and whenever we must provide even more transparency about the treatment of your data or reflect changes in your business and practices, this Policy will be updated.

But don't worry, whenever there are changes in this policy you will be notified via email.

If you object to any change, you may terminate your account and refrain from using our Services, but if you agree to it, you can simply continue using the services offered.

**This Privacy Policy was last updated on April 20th, 2023.**

para garantir que o exercício de direito está sendo realizado de fato por você, prevenindo eventuais pedidos indevidos ou ilegítimos. Caso você queira fazer uma reclamação sobre algum dos serviços bancários que intermediamos, envie um e-mail para [support@nomadglobal.com](mailto:support@nomadglobal.com).

## **ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

Assim como você, a Nomad está em constante evolução, e sempre que for necessário para darmos ainda mais transparência sobre o tratamento dos seus dados ou para refletir as mudanças em nossos negócios e práticas, esta Política será atualizada. Mas não se preocupe, pois sempre que houver alterações nesta política você será comunicado via e-mail.

Caso você venha a se opor a qualquer alteração, poderá encerrar a sua conta e abster-se de usar os nossos Serviços, mas se concordar com as alterações, basta apenas continuar utilizando os serviços oferecidos.

**Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 20 de abril de 2023.**