

## Bản Tóm tắt Hỗ trợ Tài chính

Atrium Health cố gắng cung cấp hỗ trợ tài chính dựa trên khả năng chi trả của bệnh nhân đồng thời mô hình hóa giá trị cốt lõi của Atrium Health là "Chăm sóc". Các chương trình hỗ trợ tài chính được thiết kế để đảm bảo hỗ trợ được cung cấp cho bệnh nhân thể hiện nhu cầu tài chính và để đảm bảo Atrium Health tuân thủ mọi quy định bắt buộc của Liên bang hoặc Tiểu bang liên quan đến hỗ trợ tài chính. Những người đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ không bao giờ bị tính phí nhiều hơn số tiền thường được tính (AGB) cho một bệnh nhân được bảo hiểm. Atrium Health sử dụng phương pháp ngoảnh lại để tính AGB, liên hệ với Dịch vụ Khách hàng bệnh nhân để biết thêm thông tin và tính toán.

### Các chương trình hỗ trợ tài chính:

#### **Hỗ trợ bảo hiểm và Hỗ trợ tài chính (CAFA)**

Các chương trình CAFA là cho cư dân Bắc Carolina và Nam Carolina là bệnh nhân không có bảo hiểm và đã nhận được các dịch vụ điều trị bệnh viện nội trú hoặc dịch vụ giám sát. Nó cũng bao gồm các dịch vụ bệnh viện ngoại trú dẫn đến một tòn khoản lớn hơn hoặc bằng \$ 10,000. Bệnh nhân không có bảo hiểm với các loại dịch vụ này sẽ được xem xét cho CAFA do Ban Tư vấn tài chính CHS. Một cố vấn tài chính sẽ phỏng vấn bệnh nhân và xác định xem họ có đủ điều kiện cho các cơ hội bảo hiểm khác. Nếu một bệnh nhân hợp tác hoàn toàn với quá trình này và không có bảo hiểm sẵn có, tài khoản của họ sẽ được đánh giá để hỗ trợ tài chính dựa trên thu nhập của họ so với hướng dẫn nghèo khổ của liên bang (FPG). Bệnh nhân có thu nhập ít hơn hoặc bằng 200% của FPG sẽ được giảm 100%. Bệnh nhân giữa 201% và 400% của FPG sẽ đủ điều kiện để giảm giá một phần. Tùy chọn thanh toán lãi suất miễn phí có sẵn để hỗ trợ bệnh nhân trong thanh toán số dư còn lại của họ.

#### **Chăm điểm Hỗ trợ Tài chính(FAS)**

Chương trình Chăm điểm Hỗ trợ Tài chính dành cho cư dân Bắc Carolina, Nam Carolina, Georgia hoặc Alabama là bệnh nhân không có bảo hiểm và đã nhận được các dịch vụ ngoại trú tại bệnh viện hoặc nhóm y tế dẫn đến số dư dưới 10,000 đô la. Mỗi tài khoản sẽ được tự động xem xét hỗ trợ tài chính trước khi thanh toán. Tính đủ điều kiện dựa trên điểm hỗ trợ tài chính từ nhà cung cấp bên thứ ba cho biết khả năng bệnh nhân sống trong cảnh nghèo nàn. Bệnh nhân có tài khoản đủ điều kiện sẽ được gia hạn điều chỉnh 100% và sẽ không nhận được hóa đơn. Bệnh nhân có điểm đủ điều kiện không bắt buộc phải thực hiện bất kỳ hành động nào. Bệnh nhân được tìm thấy không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính cho các dịch vụ ngoại trú của bệnh viện sẽ nhận được một lá thư cho biết tài khoản được tìm thấy không đủ điều kiện và cách nộp đơn để kháng cáo quyết định.

**Chỉ dành cho cư dân Georgia:** Hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân không có bảo hiểm có sẵn thông qua chương trình tiểu bang Georgia Indigent Care Trust Fund (ICTF) dành cho cư dân Georgia nhận một số dịch vụ bệnh viện nhất định ở Georgia. Kinh phí cho chương trình này phải tuân theo ngưỡng hàng năm. Những bệnh nhân này có thể nộp đơn bằng cách nộp đơn đăng ký CAFA. Hỗ trợ tài chính 100% cho bệnh nhân bằng hoặc dưới 300% FPG. Bệnh nhân sẽ được yêu cầu hợp tác với quy trình hỗ trợ bảo hiểm để xác định tính đủ điều kiện cho các lựa chọn bảo hiểm khác trước khi được hỗ trợ tài chính mở rộng. (Cư dân GA không có bảo hiểm được cung cấp hỗ trợ tài chính ICTF thông qua các quy trình CAFA & FAS) Bệnh nhân có thể liên hệ với Bộ Y tế Cộng đồng Tiểu bang Georgia theo số 1-877-261-3117 với những lo ngại về chương trình ICTF tại một cơ sở Atrium.

**Cách đăng ký:** Bệnh nhân có thể đăng ký trực tuyến bằng điện thoại, máy tính bảng hoặc máy tính thông qua cổng ứng dụng hoặc bằng cách tải xuống ứng dụng tại <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance> và gửi qua đường bưu điện đến Dịch vụ Hỗ trợ Bảo hiểm Y tế Atrium. Liên lạc với Dịch vụ Khách hàng Bệnh nhân để nhận đơn đăng ký qua bưu điện hoặc nhận đơn trực tiếp tại văn phòng tiếp nhận của cơ sở bệnh viện.

**Chính sách và tài liệu Hỗ trợ Bảo hiểm và Hỗ trợ Tài chính có sẵn trên trang web của Atrium Health:** <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance>. Bản sao có sẵn, miễn phí, trực tiếp, tại văn phòng nhập viện hoặc qua thư bằng cách gọi cho Dịch vụ Khách hàng Bệnh nhân.

### Các chương trình khác:

#### **Giảm giá không có bảo hiểm**

Bệnh nhân không có bảo hiểm sẽ được giảm giá 50% tổng chi phí cho tất cả các dịch vụ cần thiết về mặt y tế. Giảm giá không có bảo hiểm được áp dụng tự động và bệnh nhân không cần hành động gì để nhận được chiết khấu này. Chương trình này có sẵn cho tất cả các bệnh nhân không có bảo hiểm.

#### **Giảm giá khó khăn**

Chương trình được thiết kế để hỗ trợ cư dân Bắc Carolina, Nam Carolina, Georgia hoặc Alabama, những người đã có một sự kiện y tế thảm khốc bất kể phạm vi bảo hiểm của họ dẫn đến hóa đơn y tế lớn so với nguồn tài chính của họ. Bệnh nhân đã phát sinh số dư sau tất cả các khoản bảo hiểm hoặc thanh toán của bên thứ ba ít nhất 10% tổng nguồn tài chính hộ gia đình của họ có thể đủ điều kiện để được giảm giá khó khăn. Bệnh nhân tìm kiếm giảm giá giải quyết khó khăn nên hỏi về chương trình này bằng cách gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng sau khi nhận được báo cáo đầu tiên của họ.

#### **Chương trình giảm giá trượt phí cộng đồng**

Chương trình giảm phí trượt có sẵn tại các địa điểm tiếp cận cộng đồng phù hợp với các chương trình của Cơ quan Dịch vụ Y tế Quốc gia (NHSC). Giảm giá được cung cấp dựa trên quy mô gia đình và thu nhập hàng năm và có sẵn cho những người đủ điều kiện. Bệnh nhân có thu nhập bằng hoặc dưới 300% hộ nghèo sẽ được giảm giá 100% cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Những người có thu nhập trên 300% hộ nghèo này, nhưng bằng hoặc dưới 400% hộ nghèo này, sẽ đủ điều kiện để được giảm một phần. Bệnh nhân có thể đăng ký bằng cách tải xuống đơn đăng ký tại <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance> và gửi qua bưu điện đến Dịch vụ Hỗ trợ Bảo hiểm Y tế Atrium hoặc bệnh nhân có thể liên hệ với Dịch vụ Khách hàng Bệnh nhân để yêu cầu đơn đăng ký qua thư.

### **Thông tin liên lạc:**

Atrium Health Coverage Assistance Services  
PO Box 32861  
Charlotte, NC 28232

Dịch vụ khách hàng bệnh nhân  
(704) 512-7171 or 1-844-440-6536

Thông tin này có sẵn bằng tiếng Ả Rập, Miến Điện, Pháp, Hindi, Hàn Quốc, Nga, Trung Quốc giản thể, Tây Ban Nha, Trung Quốc truyền thống và Việt Nam.