

Медицинская организация Atrium Health Правила предоставления помощи в получении страхового покрытия и финансовой помощи

Медицинская организация Atrium Health и ее филиалы (совместно называемые Atrium Health) преданы делу обеспечения здоровья и благополучия всех пациентов независимо от их платежеспособности. Atrium Health обязуется помогать пациентам, проживающим в обслуживаемой нами местности и имеющим право на такую помощь, в получении страхового покрытия из различных источников и распространении финансовой помощи на нуждающихся в ней лиц в соответствии с настоящими правилами. Эти правила описывают порядок, требования и критерии наличия права на получение помощи, относящиеся к Программе предоставления помощи в оплате страхового покрытия и финансовой помощи (CAFA) организации Atrium Health, а также содействуют выполнению стратегической задачи организации Atrium Health по улучшению здоровья, поддержанию надежд и передовому лечению всех пациентов независимо от их платежеспособности. Atrium Health также участвует в программе «Доверительный фонд для покрытия стоимости лечения жителей штата Джорджия» (ICTF), предоставляя финансовую помощь посредством правил и процедур Программы CAFA.

Ниже перечислены пять целей, которые ставит перед собой Atrium Health, предоставляя помощь в получении страхового покрытия и финансовую помощь лицам, имеющим право на ее получение:

- **Следовать основному принципу Atrium Health «Проявлять заботу!»**
- **Обеспечить использование пациентами всех прочих возможностей получения страхового покрытия до того, как будет решен вопрос о наличии у них прав на получение финансовой помощи.**
- **Предоставлять финансовую помощь с учетом платежеспособности пациента.**
- **Обеспечить выполнение организацией Atrium Health всех применимых федеральных правил и правил штатов, относящихся к финансовой помощи.**
- **Внедрить порядок рассмотрения заявок, максимально облегчающий эту процедуру для пациента и экономически эффективный при ее реализации.**

Atrium Health всегда предоставляет экстренное лечение независимо от платежеспособности пациента в соответствии с положениями федерального Закона об экстренном лечении и охране труда (EMTALA).

Настоящие правила применимы к указанным ниже медицинским организациям и группам врачей организации Atrium Health. Имеются некоторые ограничения, указанные в Приложении А.

- **Atrium Health Anson**
- **Atrium Health Behavioral Health**
- **Atrium Health Cabarrus**
- **Atrium Health Cleveland**
- **Atrium Health Floyd Behavioral Health Center**
- **Atrium Health Floyd Cherokee Medical Center**
- **Atrium Health Floyd Medical Center**
- **Atrium Health Floyd Polk Medical Center**
- **Atrium Health Floyd Physicians**
- **Atrium Health Kings Mountain**
- **Atrium Health Lincoln**
- **Atrium Health Medical Group**
- **Atrium Health Mercy**
- **Atrium Health Navicent Baldwin**
- **Atrium Health Navicent The Medical Center**
- **Atrium Health Navicent Peach County**
- **Atrium Health Navicent Physician Group**
- **Atrium Health Navicent Rehabilitation Hospital**
- **Atrium Health Pineville**
- **Atrium Health Provider Based Clinics**
- **Atrium Health Stanly**
- **Atrium Health Union**
- **Atrium Health Union West**
- **Atrium Health University City**
- **Carolinas Medical Center**
- **Carolinas Rehabilitation**
- **Levine Children’s Hospital**

Определение

Термины, используемые в настоящих правилах, должны трактоваться следующим образом:

- Сумма, обычно выставляемая к оплате (AGB): суммы, обычно предъявляемые к оплате за предоставление экстренного или необходимого по медицинским показаниям лечения лицам, имеющим страховое покрытие на это лечение. Организация Atrium Health обычно подсчитывает сумму AGB ретроспективно как среднее значение сумм, принятых к оплате программой Medicare и всеми сторонними страховщиками за необходимые по медицинским показаниям услуги больниц в течение периода продолжительностью 12 месяцев. Информацию, касающуюся подсчета суммы AGB, можно получить, обратившись в Отдел обслуживания пациентов Atrium Health по телефонам 704/512-7171 или 1-844-440-6536 или к веб-странице правил Atrium Health по выставлению счетов и взиманию задолженностей (Billing and Collections) на веб-сайте Atrium Health. Информация бесплатно предоставляется в письменной форме.
- Произвольные услуги: услуги, которые, по мнению предписавшего их врача, не являются необходимыми, являются косметическими или могут быть отложены без создания какой-либо угрозы.
- Пациент, имеющий право на получение финансовой помощи: пациент Atrium Health, отвечающий требованиям к наличию права на получение финансовой помощи, указанным в настоящих Правилах.
- Услуги, которые могут дать право на получение финансовой помощи: экстренные услуги и (или) необходимые по медицинским показаниям услуги, не являющиеся произвольными и необходимые для предотвращения смертельного исхода или отрицательных последствий для здоровья пациента.
- Экстренное лечение: немедленное лечение, которое, по мнению врача, является необходимым для предотвращения создания серьезного риска для здоровья пациента, серьезного нарушения функций организма или серьезной потери функций органов или частей тела.
- Экстраординарные меры по взиманию оплаты задолженности (ECA): все меры по взиманию оплаты задолженности, которые принимаются против какого-либо лица, требуют выполнения какой-либо юридической или судебной процедуры, а также включают продажу долга какого-либо лица другой стороне, доведение негативной информации до сведения кредитных агентств или кредитного бюро, откладывание на более поздние сроки предоставления необходимых по медицинским показаниям услуг или отказ в их предоставлении ввиду неплатежа или платежа в недостаточном размере по одному или нескольким счетам за ранее предоставленные услуги.
- Федеральные критерии по определению уровня бедности (FPG): применимые пороговые значения дохода семьи, периодически устанавливаемые в Федеральном регистре Министерством здравоохранения и социального обеспечения США в соответствии с полномочиями, предоставленными пунктом 42 U.S.C. §9902(2) Свода федеральных законов США.
- Рейтинг для получения финансовой помощи (FAS): количественный показатель, установленный при содействии стороннего поставщика для формирования прогнозирующего, единообразного и автоматизированного способа определения финансовой характеристики пациента.
 - Рейтинг FAS не является кредитным рейтингом.
 - Рейтинг FAS опирается на различные базы данных, содержащие свыше 9000 источников и 2 миллиарда записей, для определения вероятности того, что пациент живет в бедности.
 - Рейтинг FAS включает Индекс дохода семьи, калибруемый относительно критерия FPG.
 - Этот рейтинг также включает некоторые другие показатели, в частности, обзор данных переписи населения, предысторию пользовательских транзакций, досье активов и досье платежей за коммунальные услуги.
- Общепринятые стандарты медицинской практики:
 - Стандарты, основанные на заслуживающих доверия научных свидетельствах, опубликованных в медицинской литературе, прошедшей профессиональное рецензирование и широко принятой соответствующим сообществом медиков.
 - Рекомендации общества врачей данной специальности.
 - Точка зрения врачей, практикующих в соответствующей клинической области.
 - Другие факторы, имеющие отношение к делу.
- Семья: пациент и все лица (например, супруг(а), дети и прочие иждивенцы), которые могут включаться в

- федеральную налоговую декларацию независимо от того, подает ли ее пациент.
- **Финансовый доход пациента:** доход – это деньги, полученные семьей. Доход, возможно, должен документироваться и, в частности, включает следующее.
 - Годовые трудовые заработки семьи, подсчитываемые до вычета налогов.
 - Пособие по безработице.
 - Компенсация работникам за утрату трудоспособности.
 - Пособие социального обеспечения (Social Security) и дополнительное пособие социального обеспечения (Supplemental Security Income).
 - Выплаты ветеранам Вооруженных сил.
 - Пенсии.
 - Прочий учитываемый доход, включая, например, доход от сдачи жилья внаем, алименты, пособия на детей и все прочие доходы независимо от их источника.
 - **Имеющие медицинскую страховку:** пациенты, имеющие страховку, предоставленную сторонними страховщиками, и покрытые этой страховкой.
 - **Услуги медицинской группы:** профессиональные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими работниками, являющимися наемными работниками организации Atrium Health.
 - **Необходимые по медицинским показаниям:** медицинские услуги, которые могли бы быть предоставлены медицинскими работниками на основании обоснованного клинического суждения в целях осмотра, диагностики или лечения расстройства здоровья, травмы, заболевания или их симптомов, соответствуют общепринятым стандартам медицинской практики и (или) являются клинически обоснованными в части вида, частоты, объема, участка и продолжительности, а также считаются эффективными для лечения расстройства здоровья, травмы или заболевания данного пациента.
 - **Другие виды страхового покрытия:** виды страхового покрытия, которые могли бы привести к оплате какой-либо третьей стороной счетов, выставленных пациенту, подавшему заявку на предоставление помощи в получении страхового покрытия или финансовой помощи. Это понятие включает, в частности: пособие за утрату трудоспособности, такие государственные программы как «Медикэйр» (Medicare) и «Медикейд» (Medicaid), программы федеральных агентств и агентств штатов, помощь жертвам преступлений и т.п., а также материальную ответственность третьих сторон за автомобильные или иные аварии.
 - **Краткое упрощенное описание (PLS):** краткое описание настоящих Правил, упрощенное для того, чтобы читателю стали понятны критерии наличия прав на получение помощи и порядок подачи заявки на получение финансовой помощи.
 - **Сторонние страховщики:** любая сторона, обеспечивающая оплату от имени пациента, в том числе, страховые компании, а также программы выплаты пособий за утрату трудоспособности, такие государственные программы как «Медикэйр» (Medicare) и «Медикейд» (Medicaid), программы федеральных агентств и агентств штатов, программы помощи жертвам преступлений, а также третьи стороны, несущие ответственность за автомобильные или иные аварии. Такие программы долевого участия в оплате медицинских расходов, как, например, «МедиШейр» (MediShare), не считаются сторонними страховщиками.
 - **Не имеющие медицинской страховки:** пациенты, не покрытые полностью или частично страховкой, предоставленной сторонними страховщиками, и не являющиеся бенефициарами ни государственного или частного медицинского страхования, ни какой-либо программы покрытия медицинских расходов (включая, в частности, частную страховку программы «Медикэйр» (Medicare) и «Медикейд» (Medicaid), а также программы помощи жертвам преступлений), травмы которых не покрываются компенсацией за утрату трудоспособности, автомобильной страховкой, а также материальной или иной ответственностью третьих сторон, как установлено организацией Atrium Health на основе документов и информации, предоставленной пациентом или полученной из других источников применительно к оплате медицинских услуг, предоставленных организацией Atrium Health.

Пациенты, не имеющие медицинской страховки

Для рассмотрения на предмет предоставления помощи пациентам, не имеющим медицинской страховки, имеются две процедуры, каждая из которых распространяется на различные группы пациентов, определенные суммой задолженности после применения организацией Atrium Health скидки для пациентов, не имеющих медицинской страховки. Программа помощи в получении страхового покрытия и финансовой помощи (CAFA) применима для тех пациентов, у которых сумма задолженности составляет или превышает 10 тысяч долларов, а программа финансовой помощи на основе рейтинга финансовой помощи (FAS) – для тех пациентов, у которых эта сумма составляет менее 10 тысяч долларов.

Программа помощи в получении страхового покрытия и финансовой помощи (CAFA) для пациентов, сумма задолженности которых составляет или превышает 10 тысяч долларов

- Не имеющие медицинской страховки пациенты, сумма задолженности которых составляет или превышает 10 тысяч долларов после применения организацией Atrium Health скидки для пациентов, не имеющих медицинской страховки, пройдут собеседование с Отделом содействия пациентам по вопросам медицинского страхования организации Atrium Health для решения вопроса о возможном получении других страховых покрытий (т.е., по программе «Медикейд» (Medicaid)) и финансовой помощи.
- В ходе собеседования будет собрана информация для решения вопроса о наличии у пациента прав на получение каких-либо иных видов страхового покрытия, а также информация, касающаяся финансовой помощи.
- Если в ходе выполнения процедур программы CAFA будет установлено, что, с высокой вероятностью, имеются возможности для получения иного страхового покрытия, то пациент будет обязан использовать эти возможности при содействии организации Atrium Health до того, как будет рассмотрен вопрос о предоставлении организацией Atrium Health финансовой помощи этому пациенту.
- **Если пациент полностью сотрудничает при поиске других видов страхового покрытия**, но его получение маловероятно или в нем отказано по убедительным причинам, Atrium Health затем установит, имеется ли у данного пациента право на получение финансовой помощи.
- **Не имеющие медицинской страховки пациенты, которые не полностью сотрудничают при поиске других видов страхового покрытия, будут признаны не имеющими права на получение финансовой помощи.**
- Отдел содействия пациентам по вопросам медицинского страхования организации Atrium Health стремится связаться со всеми пациентами, не имеющими медицинской страховки, сумма задолженности которых составляет или превышает 10 тысяч долларов, и проинтервьюировать их на предмет предоставления помощи по программе CAFA. Если никто не обратился к вам, вы можете подать заявку на получение помощи по программе CAFA, чтобы получить приглашение на собеседование.

Критерии наличия прав на получение помощи по программе CAFA

- Пациент, не имеющий медицинской страховки, проживает в штатах Северная Каролина, Южная Каролина, Джорджия или Алабама.
- Пациент получает необходимые по медицинским показаниям услуги, не являющиеся произвольными, и сумма счета, выставленного к оплате за предоставление этих услуг, составляет или превышает 10 тысяч долларов после применения организацией Atrium Health скидки, действующей в ее подразделениях и у ее врачей для пациентов, не имеющих медицинской страховки.
- Пациент, не имеющий медицинской страховки, полностью сотрудничает при поиске других видов страхового покрытия.
- Пациент, не имеющий медицинской страховки, не имеет права на получение других видов страхового покрытия применительно к личному делу, рассматриваемому на предмет предоставления помощи по программе CAFA.
- Пациент, не имеющий медицинской страховки, отвечает всем приведенным выше критериям, и доход

семьи пациента составляет от 0% до 400% уровня бедности, установленного федеральными критериями (FPG).

Услуги, которые не могут дать право на получение финансовой помощи в рамках программы CAFA

- Произвольные и (или) косметические услуги.
- Услуги, не являющиеся необходимыми по медицинским показаниям.
- Услуги, предоставляемые независимыми медицинскими работниками, не входящими в сеть Atrium Health.
- Услуги, на которые не распространяются Правила Медицинской группы Atrium Health Medical Group. См. перечень в Приложении А.

Порядок определения наличия у пациента прав на получение помощи по программе CAFA

- Пациент должен пройти собеседование со специалистом Отдела содействия пациентам по вопросам медицинского страхования Atrium Health, занимающимся программой CAFA.
- Потребность пациента в получении финансовой помощи будет определяться исходя из сопоставления его или ее дохода со значениями, установленными федеральными критериями по определению уровня бедности (FPG), действующими на момент рассмотрения.
- Пациент, не имеющий медицинской страховки и отвечающий всем приведенным выше критериям, имеет право на получение финансовой помощи в размере 100%, если доход семьи пациента составляет от 0% до 300% уровня бедности, установленного федеральными критериями (FPG).
- Пациент, не имеющий медицинской страховки и отвечающий всем приведенным выше критериям, имеет право на получение финансовой помощи в форме скидки на 50%, если доход семьи пациента составляет от 301% до 400% уровня бедности, установленного федеральными критериями (FPG).
- Сумма, выставаемая к оплате пациентам, имеющим право на получение частичной финансовой помощи, не будет превышать суммы, обычно выставаемой к оплате (AGB) пациентам, имеющим медицинскую страховку, причем пациенты, имеющие право на получение частичной финансовой помощи, также имеют право на долгосрочную беспроцентную выплату задолженности, остающейся за ними после предоставления им этой помощи.
- По окончании рассмотрения пациенту будет направлено письмо, в котором будет указано принимается или отклоняется заявка на предоставление финансовой помощи. Если заявка отклоняется, в письме будет указана причина, по которой пациент признается не имеющим права на получение финансовой помощи.
- Пациенты будут иметь право на получение финансовой помощи в течение 180 дней.
- До продления финансовой помощи будет пересмотрен (на предмет поиска иных источников страхового покрытия) каждый эпизод предоставления (в течение периода продолжительностью 180 дней, во время которого у пациента имеется право на получение финансовой помощи) пациенту подлежащих оплате и необходимых по медицинским показаниям услуг, за который выставается счет на сумму, достигающую или превышающую 10 тысяч долларов после предоставления организацией Atrium Health скидки для пациентов, не имеющих медицинской страховки.

Пациенты, признанные не имеющими права на получение финансовой помощи, могут подать апелляцию, обратившись в Отдел обслуживания пациентов организации Atrium Health по телефонам 704/512-7171 или 1-844-440-6536.

Порядок рассмотрения на предмет предоставления финансовой помощи на основе рейтинга для получения финансовой помощи (FAS) для пациентов, сумма задолженности которых составляет менее 10 тысяч долларов

- Все пациенты, не имеющие медицинской страховки, сумма задолженности которых составляет менее 10 тысяч долларов, пройдут автоматическую оценку на предмет предоставления им финансовой помощи на основе рейтинга для получения финансовой помощи (FAS). Пациент не должен подавать заявку на получение финансовой помощи.

- Рейтинг для получения финансовой помощи (FAS) будет подсчитан по конфиденциальным алгоритмам опытными сторонними подрядчиками, выбранными организацией Atrium Health.
- Atrium Health будет периодически проверять эти алгоритмы для обеспечения единообразия их применения и, при необходимости, будет вносить изменения в пороговые значения рейтинга FAS.

Критерии наличия прав на получение помощи на основе рейтинга FAS

- Пациент, не имеющий медицинской страховки, проживает в штатах Северная Каролина, Южная Каролина, Джорджия или Алабама.**
- Пациент получает необходимые по медицинским показаниям услуги, не являющиеся произвольными, и сумма счета, выставленного к оплате за предоставление этих услуг, составляет менее 10 тысяч долларов после применения организацией Atrium Health скидки для пациентов, не имеющих медицинской страховки.
- Пациент, не имеющий медицинской страховки, доход семьи которого составляет от 0% до 300% уровня бедности, установленного федеральными критериями (FPG).
- Пациент, не имеющий медицинской страховки, полностью сотрудничает при поиске других видов страхового покрытия.
- Пациент, не имеющий медицинской страховки, не имеет права на получение других видов страхового покрытия применительно к личному делу, рассматриваемому на предмет предоставления помощи по программе CAFA.

Услуги, которые не могут дать право на получение финансовой помощи на основе рейтинга FAS

- Произвольные и косметические услуги.
- Услуги, не являющиеся необходимыми по медицинским показаниям.
- Услуги, предоставляемые независимыми медицинскими работниками, не входящими в сеть Atrium Health.
- Услуги, на которые не распространяются Правила Медицинской группы Atrium Health Medical Group. См. перечень в Приложении А.

Порядок определения наличия у пациента прав на получение помощи на основе рейтинга FAS

- Право на получение финансовой помощи на основе рейтинга FAS рассматривается отдельно для каждого личного дела.
- От стороннего подрядчика получен рейтинг FAS для каждого личного дела, задолженность по которому составляет менее 10 тысяч долларов после применения организацией Atrium Health скидки для пациентов, не имеющих медицинской страховки.
- Пациенты, имеющие право на получение финансовой помощи на основании рейтинга FAS, получают ее в размере 100%.
- Пациенты, признанные в ходе рассмотрения, проводившегося на основании рейтинга FAS, не имеющими права на получение финансовой помощи для оплаты услуг больниц, получают письмо, в котором будет указано, что заявка на предоставление финансовой помощи отклонена. В письме также будет указано, как подать апелляцию на проведение полного рассмотрения.
- Пациент, не имеющий медицинской страховки и признанный не имеющим права на получение финансовой помощи в ходе рассмотрения, проводившегося на основании рейтинга FAS, может подать апелляцию на пересмотр такого решения и оказание помощи в размере 100% или частичной помощи, обратившись к специалистам Отдела содействия пациентам по вопросам медицинского страхования с запросом на рассмотрение, подав заявку на помощь в рамках программы CAFA. Обязательным условием для принятия какого-либо решения о предоставлении финансовой помощи будет сотрудничество с предварительным содействием в поиске страхового покрытия.

Пациенты, имеющие медицинскую страховку

Финансовая помощь пациентам, имеющим медицинскую страховку, предоставляется только в том случае, если пациент получил счет и подал заявку на предоставление финансовой помощи. Пациенты должны использовать заявку по программе CAFA и подать ее в соответствии с установленным для нее порядком. Для пациентов, имеющих медицинскую страховку, отсутствует пороговое значение дохода.

- Если в ходе выполнения процедур программы CAFA будет установлено, что, с высокой вероятностью, имеются возможности для получения **вторичного страхового покрытия**, то пациент будет обязан использовать эти возможности при содействии организации Atrium Health до того, как будет рассмотрен вопрос о предоставлении организацией Atrium Health финансовой помощи этому пациенту.
- Если пациент полностью сотрудничает при поиске других видов страхового покрытия, но его получение маловероятно или в нем отказано по убедительным причинам, Atrium Health затем установит, имеется ли у данного пациента право на получение финансовой помощи.
- Имеющие медицинскую страховку пациенты, которые не полностью сотрудничают при поиске других видов страхового покрытия, будут признаны не имеющими право на получение финансовой помощи.

Критерии наличия прав на получение помощи для пациентов, имеющих медицинскую страховку

- Пациент, имеющий медицинскую страховку, проживает в штатах Северная Каролина, Южная Каролина, Джорджия или Алабама.
- Пациент, имеющий медицинскую страховку, получает необходимые по медицинским показаниям услуги, не являющиеся произвольными, в медицинском учреждении, входящем в состав организации Atrium Health, у медицинского работника, являющегося сотрудником Atrium Health, или у медицинского работника, участвующего в работе сети Atrium Health.
- Пациент, имеющий медицинскую страховку, которая, исходя из программы льгот, предоставляемых сторонним страхователем пациента, принимается медицинскими учреждениями, входящими в состав организации Atrium Health, а также медицинскими работниками, являющимися сотрудниками Atrium Health, или медицинскими работниками, участвующими в работе сети Atrium Health. Исключение делается для пациентов, обратившихся в отделения экстренной помощи, если их страховки не принимаются указанными учреждениями и медицинскими работниками.
- Пациент, имеющий медицинскую страховку, за которым остается задолженность после того, как страхователь полностью оплатит причитающуюся с него сумму.
- Пациент, имеющий медицинскую страховку и сотрудничающий со сторонним страхователем в решении проблем с оплатой, если это применимо, т.е., в решении вопросов координации льгот, предоставлении информации об авариях и т.п.
- Пациент, имеющий медицинскую страховку и полностью сотрудничающий при поиске других видов вторичного страхового покрытия.
- Пациент, имеющий медицинскую страховку и не имеющий права на получение каких-либо иных видов вторичного страхового покрытия для рассматриваемого личного дела.
- Пациент, имеющий медицинскую страховку, отвечает всем приведенным выше критериям, и доход семьи пациента составляет от 0% до 300% уровня бедности, установленного федеральными критериями (FPG).

Услуги, которые не могут дать право на получение финансовой помощи пациентам, имеющим медицинскую страховку:

- Услуги, которые, исходя из программы льгот, предоставляемых сторонним страхователем пациента, не покрываются сторонним страхователем. Исключение делается для пациентов, получивших услуги в отделениях экстренной помощи Atrium Health.

- Услуги, не покрываемые сторонним страхователем пациента.
- Произвольные и (или) косметические услуги.
- Услуги, не являющиеся необходимыми по медицинским показаниям.
- Услуги, предоставляемые независимыми медицинскими работниками, не входящими в сеть Atrium Health.
- Услуги, на которые не распространяются Правила Медицинской группы Atrium Health Medical Group.

Порядок определения наличия у пациента, имеющего медицинскую страховку, прав на получение помощи

- Пациент, имеющий медицинскую страховку, должен подать заявку на проведение рассмотрения на предмет предоставления финансовой помощи по форме, предусмотренной для программы CAFA.
- Возможность предоставления финансовой помощи будет рассматриваться только для задолженности, причитающейся к оплате пациентом на момент подачи заявки.
- Право на получение финансовой помощи основано на суммарном размере финансового дохода семьи пациента.
- Финансовая потребность будет определена на основе сравнения суммарного финансового дохода с федеральными критериями по определению уровня бедности (FPG), действующими на момент рассмотрения.
- Пациент, имеющий медицинскую страховку, имеет право на получение финансовой помощи в размере 100% по данному личному делу, если доход семьи пациента составляет до 300% включительно от уровня бедности, установленного федеральными критериями (FPG).

Пациенты, признанные не имеющими права на получение финансовой помощи, могут подать апелляцию, обратившись в Отдел обслуживания пациентов организации Atrium Health по телефонам 704/512-7171 или 1-844-440-6536.

Заявки на предоставление помощи в получении страхового покрытия и финансовой помощи

Заявку на предоставление помощи по программе CAFA подают следующие пациенты.

- Пациенты, не имеющие медицинской страховки, сумма задолженности которых составляет или превышает 10 тысяч долларов, если они не прошли ранее собеседование с представителем Отдел содействия пациентам по вопросам медицинского страхования организации Atrium Health.
- Пациенты, не имеющие медицинской страховки, сумма задолженности которых составляет менее 10 тысяч долларов, если им было отказано в предоставлении финансовой помощи в ходе рассмотрения, проводившегося на основании рейтинга FAS, и они желают обжаловать это решение.
- Пациенты, имеющие медицинскую страховку, независимо от суммы их задолженности.

Порядок подачи заявки:

Пациенты могут подать электронную заявку с сотового телефона, планшета или компьютера по ссылке <https://ola.veritysource.com/atrium> или скачать форму заявки по программе CAFA с веб-сайта Atrium Health по ссылке www.atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance, заполнить ее и отправить по почте в Отдел содействия пациентам по вопросам медицинского страхования организации Atrium Health по указанному ниже адресу. Пациент также может запросить печатную форму заявки по программе CAFA, позвонив по телефону 704/512-7171 или 1-844-440-6536. В этом случае форма заявки по программе CAFA будет выслана пациенту по почте.

Для подачи заявки на предоставление финансовой помощи пациентам дается 240 дней с даты первого счета, направляемого после выписки из больницы.

Только полностью заполненные заявки, составленные по форме программы CAFA, будут рассматриваться на предмет предоставления финансовой помощи. Заявка считается полностью заполненной, если в ней заполнены все поля, получены все затребованные документы, и представитель Отдела содействия пациентам по вопросам медицинского страхования рассмотрел всю информацию и установил, что пациент не имеет права на получение какого-нибудь иного страхового покрытия. Затем заявка рассматривается на предмет предоставления финансовой помощи, и решение по заявке выносится оперативно.

Неполные заявки. Если заявка является неполной, и пациент не предоставил запрошенной информации или не совершил действий, затребованных представителем организации Atrium Health, пациент будет уведомлен в письменной форме по почте о том, что заявка является неполной, а также о том, что необходимо сделать для того, чтобы сделать возможным ее рассмотрение.

Организация Atrium Health будет сохранять конфиденциальность финансовой информации и будет уважать достоинство пациентов, обратившихся с заявкой на предоставление помощи в получении страхового покрытия и финансовой помощи. Представители организации Atrium Health готовы помогать лицам с умственными и (или) физическими нарушениями. Обратиться за помощью можно, позвонив по телефону 704/512-7171 или 1-844-440-6536.

Все заявки, составленные в печатной форме, должны отправляться в корпоративный офис Atrium Health в г. Шарлотте, штат Северная Каролина, по следующему адресу:

Atrium Health Business Office
ATTN: Coverage Assistance Services
PO Box 32861
Charlotte, NC 28232-2861

Проверка финансовых ресурсов семьи и период, в течение которого действует право на получение финансовой помощи

Организация Atrium Health может в тех случаях, когда это обосновано, использовать данные третьих сторон для проверки информации, предоставленной пациентом во время собеседования или в заявке на предоставление финансовой помощи. Если имеется расхождение между информацией, предоставленной сторонним поставщиком данных, и информацией, предоставленной пациентом, пациента могут попросить представить дополнительную документацию о доходе и месте проживания.

- **Документация** – пациента могут попросить представить документы для проверки следующей информации, предоставленной организации Atrium Health.
 - Финансовая информация может проверяться с использованием какого-либо или всех следующих источников: налоговые декларации пациента за последний год, формы W-2, документация об уплате пациентом подоходных налогов, корешки чеков, выписки из банковских счетов, заявления о безработице, а также письма о финансовой поддержке (если у пациента нет дохода). Если в семье пациента есть более одного работающего лица, каждое из них может подтвердить свою финансовую информацию, используя одни и те же варианты подтверждения.
 - Информация о месте проживания может быть подтверждена путем предоставления пациентом каких-либо 2-х (двух) видов документов из следующего списка, в которых указан один и тот же адрес: водительские права, выданные штатом (или иное удостоверение личности с фотографией, например, студенческое или воинское удостоверение), счет на коммунальные услуги (газ, электричество, вода), выписки из банковских счетов, регистрационные документы на автомобиль или любая корреспонденция, полученная от государственной организации, в которой указаны текущая дата и адрес.
 - Финансовые документы, документы о подтверждении дохода и документация, предоставленная сторонними поставщиками данных, будут храниться в организации Atrium Health в течение 10 лет или

периода, предусмотренного законом. Подделка финансовой информации, в том числе, утаивание информации, послужат основанием для отказа в предоставлении финансовой помощи.

- **Период, в течение которого действует право на получение финансовой помощи**
 - **Пациент, не имеющий медицинскую страховку:** финансовая помощь будет распространяться ретроспективно на все причитающиеся с самого пациента текущие задолженности, а также будущие задолженности, которые могут возникнуть за последующий период продолжительностью до 180 дней. Для сохранения права на получение финансовой помощи дальнейшие услуги пройдут рассмотрение и оценку до предоставления услуг или в момент их предоставления. Если в период действия права на получение финансовой помощи произойдут какие-либо изменения, то для того, чтобы сохранить свое право на получение финансовой помощи, пациент будет обязан сотрудничать при поиске страхового покрытия, проводящемся при нашем содействии.
- **Пациент, имеющий медицинскую страховку:** финансовая помощь распространяется только на текущий размер задолженности, причитающейся с самого пациента, имеющего медицинскую страховку, и в дальнейшем пациент должен будет подавать повторную заявку на предоставление финансовой помощи в каждом новом случае или случае, когда предоставленные услуги будут необходимы по медицинским показаниям.
- **Мошенничество** – организация Atrium Health сохраняет за собой право по отмене финансовых скидок и льгот, предоставленных согласно настоящим правилам, если будет установлено, что информация, предоставленная пациентом в ходе сбора данных, является ложной, а также если организации Atrium Health станет известно, что пациент получил компенсацию для оплаты медицинских услуг из иного источника, который он скрыл от Atrium Health.

Доведение правил до сведения пациентов

Atrium Health принимает обоснованные меры для доведения правил и порядка предоставления помощи в получении страхового покрытия и финансовой помощи до сведения всех пациентов следующими методами.

- Веб-сайт Atrium Health, включая выложенное там краткое упрощенное описание программ.
- Краткое упрощенное описание программ включается во все счета к оплате, направляемые пациентам.
- Краткое упрощенное описание программ имеется во всех отделениях неотложной помощи и приемных покоях.
- Личные встречи сотрудников Отдела содействия пациентам по вопросам медицинского страхования с пациентами и членами их семей для проведения собеседований.
- Запросы пациентов, направляемые в Отдел обслуживания пациентов организации Atrium Health.

Меры, принимаемые при неоплате задолженностей

Экстраординарные меры по взиманию оплаты задолженностей (ЕСА), включающие обращение в кредитные агентства, принимаются ТОЛЬКО после того, как будут приняты все меры по установлению наличия у пациента права на получение финансовой помощи. До принятия каких-либо экстраординарных мер по взиманию оплаты Atrium Health дает всем пациентам 240 дней с даты первого счета, направляемого после выписки из больницы, для подачи заявки на получение финансовой помощи. До принятия каких-либо экстраординарных мер по взиманию оплаты по каждому выставленному счету всем пациентам дается 30 дней независимо от того, происходит ли это в пределах или за пределами указанного выше периода продолжительностью 240 дней.

Дополнительная информация о правилах и порядке выставления счетов и взимания задолженностей организацией Atrium Health имеется в отдельных правилах выставления счетов и взимания задолженностей, выложенных на веб-сайте Atrium Health. Экземпляр этих правил можно получить бесплатно по почте, позвонив в Отдел обслуживания пациентов организации Atrium Health по телефонам 704-512-7171 или 1-844-440-6563.

Гарантии качества и прочие положения

Гарантии качества: сотрудникам организации Atrium Health запрещено давать рекомендации по заявкам на предоставление помощи по программе CAFA членам своих семей, друзьям, знакомым и другим сотрудникам, а также рассматривать заявки, поданные этими лицами. Для обеспечения наличия надлежащих документов Отдел гарантий качества Отделения предоставления пациентам финансовых услуг проводит периодические аудиты личных дел пациентов (как имеющих страховое покрытие, так и не имеющих его), рассмотренных на предмет предоставления им финансовой помощи. Отдел гарантий качества также будет контролировать порядок предоставления финансовой помощи пациентам для того, чтобы обеспечить внесение в него надлежащих изменений.

Внесение изменений в критерии наличия у пациентов прав на получение помощи: Atrium Health может периодически вносить изменения в критерии наличия у пациентов прав на получение помощи, приведенные в настоящих правилах программы CAFA. Эти изменения вносятся как на основе оценки потребностей местного населения в медицинском обслуживании или изучения возможностей усовершенствования, проводившегося соответствующими организациями, так и по мере необходимости для выполнения применимых законов, правил и (или) соглашений, заключенных на местном уровне.

Положение, касающееся чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения. Альтернативные источники финансирования, предоставленные в связи с чрезвычайными ситуациями в области общественного здравоохранения, НЕ препятствуют получению финансовой помощи для покрытия остающейся задолженности пациентов, не имеющих медицинской страховки и имеющих право на такую помощь. Медицинская организация Atrium высоко ставит служение общественному благу, и программа CAFA также может быть распространена на все причитающиеся с пациента доплаты и задолженности, которые были приостановлены, но не были ни оплачены, ни компенсированы плательщиками, либо подпадают под противоречия в указаниях о выставлении счетов, выпущенных во время какой-либо чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения.

Приложение А

Правила Медицинской группы Atrium Health Medical Group не распространяются на профессиональные услуги, предоставляемые в следующих подразделениях, расположенных в зоне обслуживания в штатах Северная Каролина и Южная Каролина:

CMC TRANSPLANT CENTER
CAB LAB EAR NOSE/THRT, CMC HEART TRANS
CMC KIDNEY TRANS (CHG)
CMC KID/PANC TRANS-CHG
CMC LIVER TRANS-CHG
CMC TRANS SURG-CHG
CMC POST HEART TRANS
CMC POST KIDNEY TRANS
CMC POST KID/PAN TRAN
CMC TRANS & LIVER DIS
CAP Series
Forensics
Contract Billing
Outpatient in a Bed - Connect
Telepsych - BH Scotland
Inpatient BH Scotland
Inpatient CPM - Connect
CMC WOMENS INST REI
Pelvic Health Mercy
Pelvic Health Northeast
Pelvic Health Pineville
CMC Lab Andrology
AH Reproductive Medicine & Infertility
AH WGHT MGMT PINE
AH WGHT MGMT CHAR
AH WGHT MGMT CONCORD
AH WGHT MGMT GASTONIA

Приложение В

Правила предоставления помощи в оплате страхового покрытия и финансовой помощи медицинской организации Atrium Health не распространяются на медицинские организации и группы врачей, не являющиеся наемными сотрудниками Atrium Health. В частности, в число этих учреждений и групп входят следующие:

<p>Carolina Digestive Health Associates Carolina Pathology Carolina Neurosurgery & Spine Perioperative Services, LLC American Anesthesiology Charlotte Eye Ear Nose and Throat Charlotte Gastroenterology & Hepatology Charlotte Radiology Caromont Medical Group Horizon Eye Care OrthoCarolina Metrolina Nephrology Associates Novant Health Medical Group Tryon Medical Partners Queen City Ear, Nose and Throat US Acute Care Solutions Medic 911 Mercer Medicine Macon Medical Group, PC Gastroenterology Associates of Central Georgia Baldwin Emergency Group, LLC (Schumacher Group) Clinical Colleagues, Inc. Cogent Healthcare of Macon, LLC (Quantum Healthcare) Family Eye Care Associates Middle Georgia Heart & Vascular Center Milledgeville OB/GYN Milledgeville Pediatrics Oconee Radiology Associates, LLP Oconee Surgical Associate Ortho Georgia Orthopedic Specialists Southeastern Pathology Associates, P.C. Woman's Care Center Cardiac Consultants of Central Georgia, LLC Cardiopulmonary Associates, PC Central Georgia Heart Center Central Georgia Heart Institute, LLC Georgia Cardiology Associates, P.C. Georgia Heart Physicians, LLC Middle Georgia Heart & Vascular Center, LLC NT Cardiovascular Center P.C. Twin Arrhythmia Group, LLC ENT Center of Central Georgia Davey R. Deal, JR MD, LLC Central Georgia Gastroenterology LLC Renaissance Plastic Surgery, PC Central Georgia Cancer Care, PC Physician Consultants of Georgia PC Aegis Nephrology & Internal Medicine, LLC Kidney Center of Central Georgia, LLC Renal Physicians of Georgia PC Middle Georgia Internal Medicine & Kidney Diseases, LLC</p>	<p>Georgia Neurosurgical Institute Georgia Eye Care Center, Inc. Eye Center of Central Georgia Eisner Laser Center The GA Center for Plastic & Reconstructive Surgery, PC Howard Perofsky, M.D. Central Georgia Pulmonary Associates, LLC Macon Lung Center Don R. Robinson M.D. Urology Specialists of Georgia Peach Emergency Group, LLC Associated Pathologists (Pathgroup) Radiology Associates of Macon, PC Houston Primary Care, Inc. Valley Medical Hypertension & Kidney Assocs of Middle GA Primary Care Associates, Byron Magna Care Central Georgia Emergency Group, LLC ApolloMD Specialty Care, Inc. Pediatrix Medical Group of Georgia, PC American Anesthesiology MedNax/NAPA Radiology Associates of Macon, PC Virtual Radiologic Corporation The Harbin Clinic The Harbin Clinic Physicians Apollo Anesthesia In Compass Health, Inc. Heyman Hospice Care Rome Radiology Floyd PEC Clinic Floyd EMS Southeastern Pathology Etowah Emergency Physicians Nursing Homes The Perry Group Cherokee Ambulance Services Birmingham Radiology Cherokee Clinic ER Doctor Group at Floyd Medical Center</p>
--	---