

Atrium Health

보장 지원 및 재정 지원 정책

Atrium Health 및 그 협력사(총칭하여 Atrium Health)은 환자의 지불 능력과 관계없이 환자의 건강과 안녕을 보살피는 데 헌신합니다. Atrium Health 는 본 정책에 요약된 것과 같이 다양한 프로그램으로부터 보장을 획득하여 도움이 필요한 환자에게 재정 지원을 제공함으로써 저희가 봉사하는 지역사회에 유자격 환자를 돕는 것에 헌신하고 있습니다. 이 정책은 Atrium Health 의 보장 지원 및 재정 지원(CAFA) 프로그램과 관련된 절차, 요구조건 및 자격 기준을 설명합니다. 보장 지원 및 재정 지원(CAFA) 정책은 개인의 지불 능력에 관계 없이 모든 사람을 위해 건강의 향상, 희망의 고양 및 치유의 진척이라는 Atrium Health 의 임무를 지지합니다. 또한 Atrium Health 는 보장 지원 및 재정 지원 정책 및 절차를 통해 재정 지원을 제공함으로써 조지아주의 빈곤 케어 트러스트 펀드 프로그램(ICTF)에도 참여합니다.

Atrium Health 에서는 다음의 다섯 가지 목적을 가지고 유자격 개인에게 보장 지원 및 재정 지원을 제공합니다:

- Atrium Health 의 “보살핌”이란 핵심 가치의 모범화.
- 환자가 재정 지원의 자격이 되기 전에 다른 가능한 보장 기회를 먼저 소진하도록 보장.
- 환자의 지불 능력에 근거하는 재정 지원의 제공.
- Atrium Health 가 재정 지원과 관련된 해당 연방 및/또는 주의 규정을 준수하도록 보장.
- 환자에 대한 부담을 최소화하여 관리에 따르는 비용 효율이 높은 절차를 확립.

Atrium Health 는 언제나 연방 EMTACA 규정을 준수하여 환자의 지불 능력과 관계 없이 응급 진료를 제공합니다.

이 정책은 다음의 Atrium Health 시설과 Atrium Health 제공자로부터 받는 서비스에 적용됩니다. 일부 예외가 적용되며 이는 부록 A 에 열거됩니다.

- Atrium Health Anson
- Atrium Health Behavioral Health
- Atrium Health Cabarrus
- Atrium Health Cleveland
- Atrium Health Floyd Behavioral Health Center
- Atrium Health Floyd Cherokee Medical Center
- Atrium Health Floyd Medical Center
- Atrium Health Floyd Polk Medical Center
- Atrium Health Floyd Physicians
- Atrium Health Kings Mountain
- Atrium Health Lincoln
- Atrium Health Medical Group
- Atrium Health Mercy
- Atrium Health Navicent Baldwin
- Atrium Health Navicent Peach County
- Atrium Health Navicent Physician Group
- Atrium Health Navicent Rehabilitation Hospital
- Atrium Health Pineville
- Atrium Health Provider Based Clinics
- Atrium Health Stanly
- Atrium Health Union
- Atrium Health Union West
- Atrium Health University City
- Carolinas Medical Center
- Carolinas Rehabilitation
- Levine Children’s Hospital
- Atrium Health Navicent The Medical Center

정의

이 정책에서 사용되는 용어는 다음과 같이 해석해야 합니다:

- **일반적으로 청구되는 금액(AGB):** 응급이나 기타 의학적으로 필요한 진료를 보장하는 보험이 있는 개인에게 그러한 의료 서비스에 대해 일반적으로 청구되는 금액. Atrium Health 는 12 개월의 기간 동안 청구된 의학적으로 필요한 병원 서비스에 대해 Medicare 와 모든 민영 제 3 자 보험회사가 허용하는 클레임을 평균하는 료백 방법을 사용하여 AGB 를 계산합니다. AGB 계산에 대한 정보는 Atrium Health 고객 서비스에 704/512-7171 또는 1-844-440-6536 으로 전화하거나 Atrium Health 웹사이트에 나와 있는 Atrium Health 청구 및 징수 정책을 참조하여 요청할 수 있습니다. 이 정보 문서는 무료로 얻을 수 있습니다.
- **대기:** 주문 제공자의 견해에 따르면 필요하지 않거나, 성형의 성격이거나 또는 안전하게 연기할 수 있는 서비스.
- **유자격 환자:** 본 정책에서 제공된 재정 지원 자격의 요건을 부합하는 Atrium 환자.
- **유자격 서비스:** 비대기성이며 환자의 사망이나 건강에 대해 유해한 영향을 방지하는 데 필요한 의학적으로 응급이며/거나 의학적으로 필요한 서비스.
- **응급 진료:** 제공자의 견해에 따르면 환자의 건강에 대한 심각한 위협, 신체 기능의 심각한 장애 또는 기관이나 신체 부분의 심각한 기능장애의 초래를 방지하는 데 필요한 즉각적인 진료.
- **특별 징수 조치(ECA):** 법적 또는 사법적 절차를 요하는 개인에 대해 개인의 채무 내역을 다른 당사자에게 판매, 소비와 신용 보고 대행사/신용 기관에 불리한 정보의 보고 또는 이전에 제공된 진료에 따른 하나 이상의 청구서의 불충분한 지불 또는 미지불로 인해 의학적으로 필요한 서비스의 연거나 거부를 포함하여 취해진 일체의 징수 활동.
- **연방 빈곤 지침(FPG):** 42. U.S.C. §9902(2)의 권한 하에서 미국 보건 및 인간 서비스부에 의해 Federal Register 에 정기적으로 확립되어 적용되는 가구 소득 임계값.
- **재정 지원 점수(FAS 점수):** 환자의 재정 프로파일을 뒷받침하기 위해 선행적이며, 일관적이고 자동화된 장치를 제공할 목적으로 제 3 자 업체의 지원으로 개발된 점수.
 - FAS 점수는 신용 점수가 아닙니다.
 - FAS 점수는 9,000 여 출처 및 20 억 가지의 기록을 포함하는 다양한 데이터베이스에 의존하여 환자가 빈곤하게 살 가능성을 결정합니다.
 - FAS 점수의 한 성분은 FPG 에 대해 교정되는 가구 소득 지수입니다.
 - 다른 성분에는 인구조사 데이터의 검토, 소비자 거래 이력, 자산 소유권 파일 및 유틸리티 파일이 포함되지만 이로써 제한되지 않습니다.
- **의료 행위의 일반적으로 통용되는 기준:**
 - 관련 의학계가 일반적으로 인정하는 상호심사 의학 문헌에 발표된 신뢰할 수 있는 과학적 증거에 기반하는 기준.
 - 전문의 협회의 추천.
 - 관련있는 임상 영역에서 종사하는 의사의 견해.
 - 기타 다른 관련있는 요인.
- **가구:** 환자의 세금 보고서 제출 여부와 관련없이 연방 세금 보고서에 포함될 수 있는 환자와 모든 개인들(배우자, 자녀 또는 다른 부양자 등).
- **가구 재정 소득:** 소득이란 문서화가 요구될 수 있는 가구가 받는 돈으로서 다음을 포함하지만 이로써 제한되지 않습니다:
 - 가구의 연간 세전 직업 수입.
 - 실업 보상.
 - 근로자 보상.
 - 사회보장 및 보조 보장 소득.
 - 퇴역 군인 수당.
 - 연금 또는 은퇴 소득.

- 기타 해당되는 소득으로, 예를 들어 렌트, 이혼 수당, 자녀양육비 및 출처에 관계없이 일체의 기타 소득 등을 포함.
- **보험:** 보험이 있으며 제 3 자 보험업자에 의해 보장을 받는 환자.
- **메디컬 그룹:** Atrium Health 에 의해 고용된 제공자가 제공하는 전문 의료 서비스
- **의학적으로 필요한:** 제공자가 신중한 임상적 판단을 행사하여 질병, 부상, 질환 또는 그 증상의 평가, 진단 또는 치료의 목적으로 환자에게 제공하려고 하며 또한 유형, 빈도, 정도, 부위 및 기간의 측면에서 의료 행위의 일반적으로 통용되는 기준에 의거하며/거나 임상적으로 적절하며 환자의 질병, 부상 또는 질환에 대해 효과적으로 간주되는 의료 서비스.
- **기타 보장 옵션:** 보장 지원 및 재정 지원 검토 중인 계정에 대한 제 3 자 지불을 창출할 옵션으로서 다음을 포함하지만 이로써 제한되지 않는 옵션: 근로자 보상금, Medicare 및 Medicaid 등의 정부 플랜, 주/연방 기관 플랜, 피해자 지원 등 또는 자동차나 기타 사고에 의해 초래되는 제 3 자 책임.
- **간단명료한 요약(PLS):** 자격 기준과 재정 지원의 신청 방법의 이해를 위한 간소화된 본 정책의 요약.
- **제 3 자 보험업자:** 보험 회사, 산재 보상, Medicare 및 Medicaid 와 같은 정보 플랜, 주/정부 기관 플랜, 피해자 지원 또는 자동차나 기타 사고에 의해 초래되는 제 3 자 책임 등 환자를 위해 지불을 보장하는 일체의 당사자. MediShare 와 같은 의료 비용 공유 플랜 등은 제 3 자 보험업자로 간주되지 않습니다.
- **무보험:** 제 3 자 보험업자에 의해 전부나 일부가 보장되지 않으며 공영이나 민영 건강 보험 또는 기타 건강 보장 프로그램(민영 보험, Medicare, Medicaid 또는 범죄 피해자 지원이 포함되지만 이로써 제한되지 않음) 하에서 수혜자가 아니며 Atrium Health 가 제공한 의료 서비스의 지불을 위해 환자가 제공하거나 기타 출처로부터 취득된 문서와 정보에 근거하여 Atrium Health 가 결정한 해당 상해가 근로자 보상, 자동차 보험, 책임 또는 기타 제 3 자 보험의 목적상 보상 가능하지 않은 환자.

무보험 환자:

무보험 환자는 Atrium Health 의 무보험 할인이 적용된 후의 환자의 잔액에 근거하여 두 가지 과정을 통해 검토됩니다. 보장 지원 및 재정 지원(CAFA) 과정: 잔액이 \$10,000 이상인 경우, 그리고 재정 지원(FAS) 과정: 잔액이 \$10,000 미만인 경우.

CAFA 과정: 잔액이 \$10,000 이상

- Atrium Health 의 무보험 할인이 적용된 후 잔액이 \$10,000 을 초과하는 무보험 환자는 Atrium Health 보장 지원 서비스 팀에서 다른 보장 기회(즉, Medicaid) 및 재정 지원을 위해 면담합니다.
- 이 면담을 통해 환자에게 다른 보장 옵션이 있는지 결정하는 데 필요한 정보 그리고 재정 지원을 위한 정보가 수집됩니다.
- 만약 CAFA 과정을 통해 다른 보장 기회의 가능성이 높은 것으로 나타나면, 해당 환자는 Atrium Health 의 자원 지원이 고려되기 전에 그러한 기회부터 추적해야 합니다.
- 환자가 다른 보장 옵션의 추구에 전적으로 협력하지만 그러한 보장의 가능성이 없거나 적절하게 거부되는 경우, Atrium Health 에서는 환자의 재정 지원에 대한 자격을 결정할 것입니다.
- 보장 지원 과정에 전적으로 협력하지 않는 무보험 환자는 재정 지원에 대해 자격이 없는 것으로 인정됩니다.
- Atrium Health 보장 지원 서비스 팀은 잔액이 \$10,000 를 초과하는 모든 비보험 환자와 CAFA 를 위한 연락과 면담을 위해 진력합니다. 만약 무보험 환자가 연락을 받지 못하는 경우, 해당 환자는 CAFA 신청서를 기입하여 면담을 시작할 수 있습니다.

CAFA 자격 기준

- 노스캐롤라이나주, 사우스캐롤라이나주, 조지아주 또는 앨라배마주에 거주하는 무보험 환자.
- 비대기의 의학적으로 필요한 서비스를 받았으며 Atrium Health 시설이나 Atrium Health 제공자가 제공하는 Atrium Health 무보험 할인 후 잔액이 \$10,000 이상인 환자.
- 다른 보장 옵션의 결정에 전적으로 협력하는 무보험 환자.
- CAFA 검토 중인 계정에 의해 다른 보장 옵션의 자격이 없는 무보험 환자.
- 위의 모든 기준에 부합하며 가구 소득이 연방 빈곤 지침(FPG)의 0%와 400% 사이인 무보험 환자.

CAFA 자격이 없는 서비스

- 대기 및/또는 미용성형 서비스.
- 비의학적으로 필요한 서비스.
- Atrium Health 가 아닌 독립 제공자가 제공하는 서비스.
- Atrium Health Medical Group 서비스 예외사항. 예외사항은 부록 A 를 참고.

CAFA 자격의 결정

- 환자가 CAFA 의 Atrium Health 보장 지원 서비스 팀과 면담을 완료해야 합니다.
- 재정적 필요는 가구의 총재정 소득을 결정 시점에 유효한 연방 빈곤 지침(FPG)과 비교하여 결정됩니다.
- 위의 모든 기준에 부합하며 가구 소득이 연방 빈곤 지침(FPG)의 0%와 300% 사이인 무보험 환자는 100% 재정 지원에 대한 자격이 됩니다.
- 위의 모든 기준에 부합하며 가구 소득이 연방 빈곤 지침(FPG)의 301%와 400% 사이인 무보험 환자는 50%의 재정 지원 할인에 대한 자격이 됩니다.
- 부분 지원의 자격이 있는 환자에게는 보험 환자에게 일반적으로 청구되는 금액(AGB)을 초과하여 청구되지 않으며 재정 지원 후에 남는 잔액에 대해 장기 무이자 지불 플랜의 자격이 있습니다.
- 이 과정이 완료되면 재정 지원의 승인이나 거부를 알리는 서신이 환자에게 보내집니다. 거부 서신에는 자격이 안 되는 이유가 포함됩니다.
- 환자는 180 일 동안 재정 지원에 대한 자격이 있습니다.
- 180 일의 자격 기간 동안 Atrium Health 무보험 할인 후 \$10,000 의 잔액을 초래하는 청구가능하며 의학적으로 필요한 사례는 재정 지원을 제공하기 전에 다른 보장 기회가 있는지 재평가됩니다.

자격이 없는 것으로 확인된 환자는 704/512-7171 또는 1-844-440-6536 으로 Atrium Health 고객 서비스부에 연락하여 항소할 수 있습니다.

FAS 과정: \$10,000 미만의 잔액

- 잔액이 \$10,000 미만인 무보험 환자는 모두 재정 지원 점수(FAS)에 근거하여 재정 지원이 있는지 자동적으로 평가됩니다. 환자는 지원 신청서를 기입할 필요가 없습니다.
- FAS 는 Atrium Health 가 선정한 유경험 제 3 자 전문가가 제공하는 독점 채점 알고리즘에 기반하여 지정됩니다.
- Atrium Health 에서는 알고리즘을 주기적으로 테스트하여 일관적으로 적용되는지 확인하며 필요에 따라 FAS 임계값을 조절합니다.

FAS 자격 기준

- 노스캐롤라이나주, 사우스캐롤라이나주, 조지아주 또는 앨라배마주에 거주하는 무보험 환자**
- Atrium Health 무보험 할인 적용 후 \$10,000 미만의 잔액을 초래한 비대기 및 의학적으로 필요한 서비스를 받은 환자.
- 가구 소득이 연방 빈곤 지침(FPG)의 0%와 300% 사이인 무보험 환자.
- 다른 보장 옵션의 결정에 전적으로 협력하는 무보험 환자.
- CAFA 검토 중인 계정(들)에 대해 다른 보장 옵션의 자격이 없는 무보험 환자.

FAS 자격이 없는 서비스

- 대기 및/또는 미용성형 서비스.
- 비의학적으로 필요한 서비스.
- Atrium Health 가 아닌 독립 제공자가 제공하는 서비스.
- Atrium Health Medical Group 서비스 예외사항. 예외사항은 부록 A 를 참고.

FAS 자격의 결정

- FAS 과정을 통한 재정 지원의 자격은 계정에 기반합니다.
- FAS 점수는 Atrium Health 무보험 할인이 적용된 후에 잔액이 \$10,000 미만인 무보험 계정 각각에 대해 제 3 자 업자로부터 취득됩니다.
- FAS 점수에 기반하여 자격이 되는 환자는 100%의 재정 지원을 받게 됩니다.
- 병원 서비스에 대한 FAS 과정에 따른 재정 지원의 자격이 없는 환자는 전체 검토를 위한 항소 방법에 관한 정보가 포함된 거부 서신을 받게 됩니다.
- FAS 과정을 통해 재정 지원의 자격이 없는 것으로 밝혀진 무보험 환자는 CAFA 신청서를 기입하여 자신의 계정 검토를 보장 지원 서비스 팀에게 요청함으로써 100% 또는 부분 지원을 위한 재고려 결정을 항소할 수 있습니다; 일체의 재정 지원 결정이 있기 전에 보장 지원 과정에 대한 협력이 요구됩니다.

보험 환자

보험 환자를 위한 재정 지원은 환자가 청구서를 받은 다음 신청서에 의해서만 제공될 수 있습니다. 환자는 CAFA 과정과 신청서를 활용합니다. 보험 환자의 경우 신청하는 금액에 대한 한도가 없습니다.

- CAFA 과정을 통해 이차 보장에 대해 다른 보장 기회의 가능성이 높음이 나타나는 경우, 해당 환자는 Atrium Health 재정 지원의 고려 대상이 되기 전에 Atrium Health 의 도움을 받아 다른 기회를 추구하는 것이 요구됩니다.
- 다른 보장 옵션의 추구 시 환자가 전적으로 협력하지만, 그러한 보장의 가능성이 없거나 적절히 거부되는 경우, Atrium Health 에서는 해당 환자의 재정 지원에 대한 자격을 결정할 것입니다.
- 보장 지원 과정에 전적으로 협력하지 않는 보험 환자는 재정 지원에 자격이 없는 것으로 인정됩니다.

보험 환자의 자격 기준:

- 노스캐롤라이나주, 사우스캐롤라이나주, 조지아주 또는 앨라배마주에 거주하는 보험 환자.
- Atrium Health 시설에서 또는 Atrium Health 제공자나 참여 제공자로부터 비대기 및 의학적으로 필요한 서비스를 받은 보험 환자.

- 응급부서에서 진료받는 네트워크 외부의 환자를 제외하고 Atrium Health 시설에서 또는 Atrium Health 제공자에 의해 환자의 제 3 자 보험자 혜택 플랜에 근거하여 네트워크 내부 환자인 보험 환자.
- 자가 지불 잔액을 초래하는 완전히 판정된 클레임이 있는 보험 환자.
- 해당되는 경우 제 3 자 보험자와 협력하여 지불 문제점, 즉 혜택 조정의 문제, 사고 정보 등을 해결한 보험 환자.
- 다른 2 차 보장 옵션의 결정에 전적으로 협력하는 보험 환자.
- 가구 소득이 연방 빈곤 지침(FPG)의 0%와 300% 사이이며 위의 모든 조건에 부합하는 보험 환자.

보험 환자에게 자격이 없는 서비스:

- Atrium Health 의 응급부에서 받은 서비스를 제외하고 환자의 제 3 자 보험자 혜택 플랜에 근거하여 네트워크 외부의 서비스.
- 환자의 제 3 자 보험자에 의해 보장되지 않는 서비스.
- 대기 및 미용성형 서비스.
- 비의학적으로 필요한 서비스.
- Atrium Health 가 아닌 독립 제공자가 제공한 서비스.
- Atrium Health 메디컬 그룹 서비스 예외사항.

보험 환자에 대한 재정 지원 자격의 결정:

- 보험 환자는 재정 지원 검토를 신청하기 위해 CAFA 신청서를 작성해야 합니다.
- 지원 요청 시점의 자가 지불 금액만 지원 대상으로 고려됩니다.
- 재정 지원의 자격은 환자의 총 가구 소득에 근거합니다.
- 재정적 필요는 총 가구 재정 소득을 결정 당시에 유효한 연방 빈곤 지침(FPG)과 비교하여 결정됩니다.
- 총 가구 재정 소득이 FPG 의 300% 이하인 보험 환자는 검토 중인 계정에 대해 100% 재정 지원의 자격이 있습니다.

자격이 없는 것으로 확인된 환자는 704/512-7171 또는 1-844-440-6536 으로 Atrium Health 고객 서비스부에 연락하여 항소할 수 있습니다.

보장 지원 및 재정 지원 신청서

- Atrium Health 보장 지원 서비스에 의해 사전 대비 방식의 면담을 하지 않은 잔액이 \$10,000 이상인 보험 환자.
- FAS 과정을 통한 재정 지원이 거부되었으며 해당 결정에 항소하려는 잔액이 \$10,000 미만인 보험 환자.
- 잔액에 관계 없이 보험 환자.

신청 방법:

환자는 전화기, 태블릿 또는 컴퓨터를 사용하여 <http://ola.veritysource.com/atrium> 사이트를 방문하거나 온라인으로 신청하거나 Atrium Health 웹사이트인 www.atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance 에서 CAFA 신청서를 다운하여 다음에 열거된 주소로 Atrium Health 보장 지원 서비스부에 우편으로 신청서를 보내 신청할 수 있습니다. 환자는 704/512-7171 또는 1-844-440-6536 으로 전화하여 종이 CAFA 신청서를 요청할 수 있으며 CAFA 신청서는 우편으로 환자에게 보내집니다.

환자가 재정 지원을 신청할 수 있는 기간은 퇴원 후 청구서 날짜로부터 240 일 동안입니다.

완전하게 기입된 CAFA 신청서만이 재정 지원에 대해 검토될 것입니다. 신청서의 모든 난이 완전하며 일체의 요청된 문서가 접수되고 또한 보장 지원 서비스 담당자가 해당 정보를 검토한 다음 해당 환자에게 다른 보장 기회의 자격이 없다고 인정한 경우 신청서가 완전한 것으로 간주됩니다. 그 다음 신청서는 재정 지원에 대해 처리되고 적기에 결정이 이루어집니다.

불완전한 신청서: 신청서가 불완전하거나 또는 환자가 요청된 정보를 제공하지 않았거나 Atrium Health 담당자가 요청한 조치를 취하지 않는 경우, 해당 환자에게 불완전한 신청서와 신청서 처리에 필요한 내용이 서면 통보됩니다.

Atrium Health 에서는 재정 정보의 비밀을 유지할 것이며 보상 지침 및 재정 지원을 추구하는 환자를 존중하여 대할 것입니다. Atrium Health 담당자는 정신적 및/또는 신체적인 장애가 있는 환자를 돕기 위해 대기합니다. 이러한 지원은 704/512-7171 또는 1-844-440-5436 에 문의하여 요청할 수 있습니다.

모든 종이 신청서는 다음의 노스캐롤라이나주 살롯에 위치한 Atrium Health 본사 사무실에 우편으로 보내야 합니다:

Atrium Health Business Office
ATTN: Coverage Assistance Services
PO Box 32861
Charlotte, NC 28232-2861

가구 재정 자원의 확인 및 자격 기간

적절한 경우 Atrium Health 에서는 외부의 제 3 자 데이터를 사용하여 면담 동안 또는 재정 지원 신청서에서 환자가 제공하는 정보를 검증할 수 있습니다. 제 3 자 업체와 환자가 보고하는 내용에 차이가 있는 경우, 환자는 소득과 거주에 대한 추가 문서를 제공하도록 요청받을 수 있습니다.

- **문서화** - 환자는 Atrium Health 에 제공된 정보의 확인에 필요한 증빙 문서를 제공하도록 요청받을 수 있습니다.
 - 재정 정보는 다음의 하나/모두를 사용하여 확인할 수 있습니다. 환자의 가장 최근 연도의 세금 보고서, 실업 내역서, 또는 재정 지원의 서신(소득이 없는 경우). 해당 환자의 가구에 한 명이 넘는 피고용인이 있다면, 각자 이러한 동일한 확인 옵션을 사용하여 자신의 재정 정보를 확인할 수 있습니다.
 - 거주 증빙은 환자가 다음 가운데 동일한 주소를 표시하는 유효한 형태의 신분증 두(2) 가지를 제시하여 확인될 수 있습니다: 주에서 발급한 운전면허증(또는 학생증이나 군인

ID 와 같은 사진이 있는 기타 신분증), 유틸리티 청구서(가스, 전기, 수도), 은행 내역서, 자동차 등록증, 또는 현재 날짜와 주소가 기입된 정부 기관에서 받은 일체의 우편물.

- 재정 내역서와 소득의 확인 그리고 제 3 자 업체 문서는 10 년 또는 법이 요구하는 기간 동안 Atrium Health 에서 보관됩니다. 정보의 숨김을 포함하여 재정 정보의 위조는 재정 지원의 거부 이유가 될 것입니다.

- 유자격 기간

- 무보험: 재정 지원은 모든 자격이 있으며 열려 있는 계정의 자가 지불 잔액에 대해 소급하여 그리고 앞으로 180 일까지 유효합니다. 장래의 서비스는 서비스 이전이나 그 시점에 자격의 지속에 대해 검토 및 평가될 것입니다. 유자격 기간 동안 어떠한 변경이 발생하는 경우, 해당 환자는 재정 지원 자격의 유지를 위해 보장 지원 과정에 협력해야 합니다.

- 보험: 보험이 있는 환자의 경우, 재정 지원은 현재의 열려있는 자가 지불 잔액에만 유효하며, 환자는 장래에 발생하는 일체의 응급 및 의학적으로 필요한 진료를 위해 재정 지원을 재신청해야 합니다.

- 사기 - 정보 수집 과정 동안 환자가 제공한 정보가 허위로 결정되거나 또는 Atrium Health 에 공개되지 않은 다른 출처로부터 의료 서비스에 대한 보상을 받았음을 인지한 경우, Atrium Health 는 본 정책에 의해 제공되는 재정 지원 조절을 뒤집는 권리를 보유합니다.

정책의 통신

Atrium Health 는 다음을 통해서 모든 환자에게 보장 지원 및 재정 지원 정책 그리고 과정을 통신하는 합리적인 노력을 합니다:

- 프로그램에 대한 간단명료한 요약의 출판 등 Atrium Health 의 웹사이트.
- 프로그램의 간단명료한 요약은 모든 청구 내역서에 포함됩니다.
- 프로그램의 간단명료한 요약은 모든 응급 부서와 접수부에 게시됩니다.
- 현장 보장 지원 서비스가 환자와 가족을 면담합니다.
- Atrium Health 의 고객 서비스부에 대한 질의.

미납 경우의 조치

신용 보고를 포함하여 ECA 는 환자의 재정 지원에 대한 자격 결정을 위해 모든 합리적인 노력을 기울인 다음에만 발생합니다. Atrium Health 에서는 일체의 미납에 대한 특별한 징수 조치 이전에 재정 지원을 요청할 수 있는 첫째 퇴원 후 청구서의 날짜로부터 240 일의 기간을 모든 환자에게 제공합니다. 모든 환자에게는 240 일의 기한 이내 또는 240 일 기한 이후 ECA 가 발생하기 전에 자신의 청구서에 대한 재정적 준비를 위한 30 일의 기간이 허용됩니다.

Atrium Health 의 청구 및 징수 관행에 관한 추가 정보는 Atrium Health 웹사이트에 나와 있는 별도의 청구 및 징수 정책에서 찾을 수 있습니다. 이 정책의 무료 사본은 우편 또는 704-512-7171 또는 1-844-440-6563 으로 Atrium Health 고객 서비스부에 문의하여 얻을 수도 있습니다.

품질 보증 및 기타 제공사항

품질 보증: Atrium Health 의 팀 구성원은 가족, 친구, 지인 및 동료들 위해 추천을 하며/거나 CAFA 신청서를 처리하는 것이 금지됩니다. 환자 재정 서비스 품질보증 부서에서는 무보험 환자 및 보험 환자의 재정 지원을 위해 처리되는 계정에 대한 정기적인 감사를 실행하여 적절한 문서가 보관되도록 보장합니다. 품질보증 부서는 FAS 과정 또한 시험하여 적절한 조절이 이루어지도록 합니다.

자격 기준 조절: Atrium Health 는 해당 조직을 위해 실행되는 지역사회 보건의 요구 평가와 개선 연구에 근거하여 그리고/또는 필요에 따라 해당되는 법률 규정 및/또는 카운티 계약을 준수하기 위해 본 CAFA 정책의 자격 기준을 주기적으로 조절할 수 있습니다.

공공 보건 응급 제공사항: 공공 보건의 비상사태에 기인하는 대체 자금 출처는 무보험 환자가 본 정책 하에서 적격한 나머지 잔액에 대해 재정 지원을 받는 것을 방지하지 못합니다. Atrium 의 저희 지역사회에 대한 헌신의 일부로서, 지불자에 의해 포기되었으나 지불/상환되지 않은 일체의 보험 환자의 코페이나 지불책임 또는 일체의 공공 보건 비상사태 동안 상충하는 청구 지침의 발급 시에도 CAFA 는 적용될 수 있습니다.

부록 A

Atrium Health 메디컬 그룹 정책의 제외사항에는 노스캐롤라이나주 및 사우스캐롤라이나주 서비스 지역의 다음 부서에서 제공되는 전문 서비스가 포함됩니다:

CMC TRANSPLANT CENTER
CAB LAB EAR NOSE/THRT, CMC HEART TRANS
CMC KIDNEY TRANS (CHG)
CMC KID/PANC TRANS-CHG
CMC LIVER TRANS-CHG
CMC TRANS SURG-CHG
CMC POST HEART TRANS
CMC POST KIDNEY TRANS
CMC POST KID/PAN TRAN
CMC TRANS & LIVER DIS
CAP Series
Forensics
Contract Billing
Outpatient in a Bed - Connect
Telepsych - BH Scotland
Inpatient BH Scotland
Inpatient CPM - Connect
CMC WOMENS INST REI
Pelvic Health Mercy
Pelvic Health Northeast
Pelvic Health Pineville
CMC Lab Andrology
AH Reproductive Medicine & Infertility
AH WGHT MGMT PINE
AH WGHT MGMT CHAR
AH WGHT MGMT CONCORD
AH WGHT MGMT GASTONIA

부록 B

Atrium Health 에 의해 고용되지 않은 시설 및 제공자 그룹은 Atrium Health 보장 지원 및 재정 지원 정책의 적용을 받지 못합니다. 이 목록에는 다음이 포함되지만 이로써 제한되지 않습니다:

<p>Carolina Digestive Health Associates Carolina Pathology Carolina Neurosurgery & Spine Perioperative Services, LLC American Anesthesiology Charlotte Eye Ear Nose and Throat Charlotte Gastroenterology & Hepatology Charlotte Radiology Caromont Medical Group Horizon Eye Care OrthoCarolina Metrolina Nephrology Associates Novant Health Medical Group Tryon Medical Partners Queen City Ear, Nose and Throat US Acute Care Solutions Medic 911 Mercer Medicine Macon Medical Group, PC Gastroenterology Associates of Central Georgia Baldwin Emergency Group, LLC (Schumacher Group) Clinical Colleagues, Inc. Cogent Healthcare of Macon, LLC (Quantum Healthcare) Family Eye Care Associates Middle Georgia Heart & Vascular Center Milledgeville OB/GYN Milledgeville Pediatrics Oconee Radiology Associates, LLP Oconee Surgical Associate Ortho Georgia Orthopedic Specialists Southeastern Pathology Associates, P.C. Woman's Care Center Cardiac Consultants of Central Georgia, LLC Cardiopulmonary Associates, PC Central Georgia Heart Center Central Georgia Heart Institute, LLC Georgia Cardiology Associates, P.C. Georgia Heart Physicians, LLC Middle Georgia Heart & Vascular Center, LLC NT Cardiovascular Center P.C. Twin Arrhythmia Group, LLC ENT Center of Central Georgia Davey R. Deal, JR MD, LLC Central Georgia Gastroenterology LLC Renaissance Plastic Surgery, PC Central Georgia Cancer Care, PC Physician Consultants of Georgia PC Aegis Nephrology & Internal Medicine, LLC Kidney Center of Central Georgia, LLC Renal Physicians of Georgia PC Middle Georgia Internal Medicine & Kidney Diseases, LLC</p>	<p>Georgia Neurosurgical Institute Georgia Eye Care Center, Inc. Eye Center of Central Georgia Eisner Laser Center The GA Center for Plastic & Reconstructive Surgery, PC Howard Perofsky, M.D. Central Georgia Pulmonary Associates, LLC Macon Lung Center Don R. Robinson M.D. Urology Specialists of Georgia Peach Emergency Group, LLC Associated Pathologists (Pathgroup) Radiology Associates of Macon, PC Houston Primary Care, Inc. Valley Medical Hypertension & Kidney Assocs of Middle GA Primary Care Associates, Byron Magna Care Central Georgia Emergency Group, LLC ApolloMD Specialty Care, Inc. Pediatrix Medical Group of Georgia, PC American Anesthesiology MedNax/NAPA Radiology Associates of Macon, PC Virtual Radiologic Corporation The Harbin Clinic The Harbin Clinic Physicians Apollo Anesthesia In Compass Health, Inc. Heyman Hospice Care Rome Radiology Floyd PEC Clinic Floyd EMS Southeastern Pathology Etowah Emergency Physicians Nursing Homes The Perry Group Cherokee Ambulance Services Birmingham Radiology Cherokee Clinic ER Doctor Group at Floyd Medical Center</p>
---	---