

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PORTAL DE DENUNCIAS

Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA

La Política de Privacidad del **Portal de Denuncias** da **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA (CNPJ: 10.916.727/0001-77)** fue creada para desarrollar el interés y compromiso de las plataformas digitales de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**, con la privacidad y seguridad de los datos e informaciones colectados de sus usuarios, así como para demostrar transparencia en cuanto a la colecta y utilización de tales datos en el desempeño de sus actividades.

El presente documento presenta como objetivo aclarar las condiciones generales de tratamiento (colecta, uso, almacenamiento etc.) y de protección de datos personales que voluntariamente son hechos disponibles por los **Usuarios** durante su registro en las plataformas digitales de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**. El tratamiento de tales datos está en total conformidad con la legislación brasileña actualmente en vigor con respecto a la protección de datos personales, inclusive, sin limitarse, a la **Ley nº 12.965**, del 23 de abril de 2014 y **Decreto nº 8.771**, del 11 de mayo de 2016 (“Marco Civil de la Internet”), a la **Ley nº 13.709**, del 14 de agosto de 2018 (“Ley General de Protección de Datos” o “LGPD”).

Las dudas que tengan como contenido central la protección de datos personales deberán ser enviadas a lgpd@contatoseguro.com.br, a los cuidados de Mateus Haas, Encargado de datos.

Es fundamental que el **Usuario** realice la lectura del presente instrumento. Eso porque, al utilizar las plataformas de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**, estará declarando de forma **libre, informada, inequívoca, expresa e integral** su concordancia con esta Política.

1. ALCANCE:

La Política de Privacidad de las plataformas **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** se aplicará, de forma irrestricta, a todos sus **Usuarios**. Se colectarán los datos en el momento del registro de interés en la utilización de las plataformas o mismo en el registro definitivo para uso.

Tanto la colecta como el mantenimiento de los datos son fundamentales a la utilización de las plataformas, considerando que definen, de forma inequívoca, quien es el titular de la cuenta, su nivel de acceso e jerarquía, y sus poderes de representación de la Organización de la cual se coloca como representante legal.

2. INFORMACIONES QUE SE PODRÁN COLECTAR:

Inicialmente, es importante registrar que el suministro de los datos ocurre de forma **voluntaria** por el titular, así considerado ante el declarado interés en la utilización de las plataformas digitales de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** a través de su registro. Es decir, en la utilización de las plataformas es lo que motiva el titular de los datos a suministrar, de forma espontánea, las informaciones y los datos personales necesarios a la prestación del servicio.

Los **SITIOS de Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** podrán coleccionar las informaciones insertadas activamente por el Titular en el momento del contacto o registro y, aún, informaciones coleccionadas automáticamente cuando de la utilización de los Servicios y de la red, como, por ejemplo, navegador utilizado, IP con fecha y hora de la conexión, entre otras.

Hay, así, el tratamiento de dos tipos de datos personales: (a) aquellos suministrados por el propio Titular; y (b) aquellos coleccionados automáticamente.

(a) Datos personales suministrados por el usuario: Los **SITIOS de Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** pueden coleccionar todos los datos personales insertados o enviados activamente por el usuario al entrar en contacto, tales como nombre completo, correo electrónico, CPF, fecha de nacimiento, teléfono de contacto y datos necesarios a la ejecución de programas específicos, cuando hay el llenado de formularios por el usuario. Independientemente de cuales datos el usuario suministre activamente a los **SITIOS de Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**, usaremos sólo aquellos efectivamente relevantes y necesarios al alcance de las finalidades a él declaradas caso a caso.

(b) Datos coleccionados automáticamente: Los **SITIOS de Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** también coleccionan una serie de informaciones de modo automático, tales como: características del dispositivo de acceso, del navegador, IP (con fecha y hora), origen del IP, informaciones sobre clics, páginas accedidas, términos de búsqueda digitados en nuestros portales, de entre otros. Se utilizan con el propósito de mejorar la experiencia de navegación del Titular en nuestras páginas, de acuerdo con sus hábitos y sus preferencias.

Los datos personales a continuación podrán ser solicitados al **Usuario**: nombre completo, correo electrónico, fecha de nacimiento, CPF y teléfono para contacto.

No coleccionamos, almacenamos o, de otra forma, tratamos intencionalmente datos personales excesivos o no necesarios para la finalidad que llevó a su coleccion, así como datos considerados sencillos (aquellos relativos a su origen racial o étnica, convicción religiosa, opinión política, filiación a sindicato o a

organización de carácter religioso, filosófico o político, salud u orientación sexual, así como dato genético) y datos de niños y adolescentes. Debido a esto, solicitamos que usted analice la real necesidad en cuanto al suministro de determinados datos personales. En el caso de que entendamos que el dato informado no es fundamental para acciones que deben ser realizadas, podemos efectuar su exclusión, observando la eventual necesidad de autorización por parte del Controlador.

3. FUNDAMENTO LEGAL Y FINALIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que se coleccionarán por las plataformas del **Portal de Denuncias** de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** tendrán las bases legales a continuación:

- a. Consentimiento del titular;
- b. Necesidad para ejecución del contrato y de la prestación del servicio;
- c. Cumplimiento de obligación legal o regulatoria;
- d. Cuando ocurran la colecta y tratamiento de los datos para asegurar y preservar interés legítimo de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**, así como para preservar intereses de terceros sobre los cuales, de alguna forma, tenga responsabilidad.

Los datos coleccionados poseen finalidad específica para el registro de una denuncia y/o relato del **Usuario** en la plataforma, confirmar la identidad del **Usuario**, garantizar la comunicación entre el **Usuario** y las empresas relacionadas y solicitar contacto comercial y/o de soporte para **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**.

4. DERECHOS DEL USUARIO TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

En la forma y en los límites de la legislación aplicable, en la calidad de titular de datos personales, podrá entrar en contacto con nosotros para ejercer sus derechos, de forma a exigir:

- a) la confirmación de la existencia de tratamiento de sus datos personales;
- b) el acceso a sus datos;
- c) la corrección de sus datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- d) el anonimato, bloqueo o supresión de sus datos innecesarios, excesivos o procesados en contravención a lo dispuesto en la legislación aplicable;
- e) la portabilidad de sus datos a otro suministrador de servicio o producto, observados los secretos comercial e industrial;
- f) la eliminación de sus datos personales, excepto en los casos previstos en la legislación aplicable, para ejercicios de derechos vinculados a **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** y para el

cumplimiento de exigencias legales;

g) la información de las entidades públicas y privadas con las cuales **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** compartió sus datos;

h) la información sobre la posibilidad de no dar consentimiento y sobre las consecuencias de la negación;

i) la revocación de su consentimiento, cuando se nos suministre, resguardado el interés público que pueda justificar la continuidad del tratamiento o la existencia de otra base legal que autorice; y

j) la oposición a cualquier tratamiento de datos personales con base en una de las hipótesis en que su consentimiento es dispensado, desde que haya ocurrido el incumplimiento a lo dispuesto en la legislación aplicable y resguardado el interés público que pueda justificar la continuidad del tratamiento.

Se podrá realizar su solicitud de remoción de dos formas:

a) A través del protocolo de la denuncia: el usuario debe acceder al área de consulta del protocolo, a través del protocolo de su denuncia, y seguir las instrucciones de la funcionalidad "eliminación de datos personales".

b) A través de contacto directo con Contato Seguro: el usuario debe enviar un correo electrónico a la dirección lgpd@contatoseguro.com.br y solicitar la eliminación de sus datos personales en una denuncia determinada. Para certificar la autenticidad de la solicitud, el usuario debe enviar un documento que acredite su identidad (pasaporte, RG [Cédula de identidad], CNH [carné de conducir] o CPF [número de identificación fiscal]), nombre de la empresa denunciada y fecha de creación de la denuncia. Los especialistas de Contato Seguro validarán la veracidad de la solicitud.

5. COMO SE REALIZA EL ALMACENAMIENTO Y EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA adopta medidas de seguridad, técnicas y administrativas para mantener seguros todos los datos almacenados, mediante orientaciones internas, cláusulas de confidencialidad y con control estricto de acceso.

El acceso a los datos solamente es concedido de acuerdo con la real necesidad de uso, y cuando hay niveles de acceso debidamente controlados en la estructura de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**.

Considerando específicamente los datos colectados a través de nuestra plataforma digital, ellos son almacenados, tratados y protegidos mediante las mejores prácticas de hospedaje y procesamiento.

A pesar de todos los esfuerzos y procedimientos utilizados por **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**, el **Titular** debe saber que ningún sistema de seguridad en la Internet es garantizado contra invasiones indeseadas, siendo que el compromiso de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** se limita a la adopción de medidas de protección recomendables de acuerdo con el actual estado de la técnica.

6. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES:

Las plataformas del **Portal de Denuncias** de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** no realizan la transferencia internacional de sus datos a otros países u órganos internacionales. Todo el almacenamiento y tratamiento ocurre en servidores ubicados en Brasil.

7. TIEMPO DE RETENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

Almacenamos y mantenemos sus informaciones: (i) por el tiempo exigido por ley; (ii) hasta el término del tratamiento de datos personales, según mencionado a continuación; (iii) por el tiempo necesario a preservar el legítimo interés de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**, a su vez; (iv) por el tiempo necesario para resguardar el ejercicio regular de derechos de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** en proceso judicial, administrativo o arbitral. Así, trataremos sus datos, por ejemplo, durante los plazos de prescripción aplicables o mientras necesario al cumplimiento de obligación legal o regulatoria.

El término del tratamiento de datos personales ocurrirá en los casos a continuación:

- a) Cuando la finalidad por la cual los datos personales del Titular fueron colectados sea alcanzada y/o los datos personales colectados dejen de ser necesarios o pertinentes al alcance de tal finalidad;
- b) Cuando el Titular retire su consentimiento o esté en su derecho de solicitar el término del tratamiento y la exclusión de sus datos personales y lo haga; y
- c) Cuando haya una determinación legal en este sentido.

Observando el principio de la necesidad, algunos datos enviados por medio de los Sitios de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** pueden ser excluidos de nuestros registros mediante el mantenimiento de registros de rutina. No tenemos la obligación de almacenar los datos personales por tiempo indefinido y nos exentamos a nosotros de cualquier responsabilidad proveniente o relacionada a destrucción de estos datos personales.

8. POLÍTICA DE COMUNICACIÓN:

No tenemos como política el envío de correos electrónicos no solicitados o de correos electrónicos que no posean relación directa con la actividad ejercida por nosotros.

9. CONEXIONES CON OTROS SITIOS:

Es posible que la plataforma digital permita la conexión con otros sitios que tengan por función la utilización final del usuario, aunque sin relación directa y necesaria con **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**.

Tales conexiones, con todo, no son realizadas por sistemas de propiedad de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**, es decir, son sistemas externos sobre los cuales **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** no posee control, inclusive sobre aquello que se relacione específicamente a la protección y seguridad de la información.

En la medida en que los sitios vinculados no forman parte de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**, nosotros no controlamos, recomendamos o endosamos esos sitios y sus contenidos, productos, servicios, políticas y sus prácticas de privacidad; no tenemos acceso a sus datos personales colectados y tratados por ellos y a sus políticas de publicidad, cookies y términos de uso. Así, recomendamos su lectura cuidadosa de esos documentos de sitios terceros.

10. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS:

Según presentado inicialmente, los términos de la presente política de privacidad deben ser leídos de forma cuidadosa.

El acceso e integración con nuestra plataforma digital serán entendidos como concordancia y aceptación integral de todos los términos aquí dispuestos y aclarados.

1. Consentimiento

Es a partir de su consentimiento que tratamos sus datos personales. El consentimiento es la manifestación libre, informada e inequívoca por la cual se autoriza **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** a tratar sus datos.

Así, de acuerdo con la Ley General de Protección de Datos, sus datos solamente serán colectados, tratados y almacenados mediante previo y expreso consentimiento.

Se obtendrá su consentimiento de forma específica para cada finalidad descrita arriba, evidenciando el compromiso de transparencia y buena fe de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** para con sus usuarios/clientes, siguiendo las regulaciones legislativas pertinentes.

Al utilizar las plataformas del **Portal de Denuncias** de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** y facilitar sus datos personales, usted conocerá y consentirá con las disposiciones de esta Política de Privacidad, además de conocer sus derechos y como ejercerlos.

A cualquier tiempo y sin cualquier coste, usted podrá solicitar la revocación del consentimiento.

Es importante destacar que la revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos puede implicar la imposibilidad de la performance adecuada de alguna funcionalidad de sitios de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** que dependan de la operación. Tales consecuencias serán informadas previamente.

2. ¿Cuáles son sus derechos?

Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA asegura a sus usuarios/clientes sus derechos de titular previstos en el artículo 18 de la Ley General de Protección de Datos. De esta forma, usted puede, de forma gratuita y a cualquier tiempo:

- a) Confirmar la existencia de tratamiento de datos, de forma simplificada o en formato claro y completo;
- b) Acceder a sus datos, pudiendo solicitarlos en una copia legible bajo forma impresa o por medio electrónico, seguro e idóneo;
- c) Corregir sus datos, al solicitar la edición, corrección o actualización de estos;
- d) Limitar sus datos cuando no necesarios, excesivos o tratados en inconformidad con la legislación a través de anonimato, bloqueo o eliminación;
- e) Solicitar la portabilidad de sus datos, a través de un informe de datos de registro que **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** trata a su respecto;
- f) Eliminar sus datos tratados a partir de su consentimiento, excepto en los casos previstos en ley;
- g) Revocar su consentimiento, desautorizando el tratamiento de sus datos.
- h) Informarse sobre la posibilidad de no dar consentimiento y sobre las consecuencias de la negación.

3. ¿Cómo usted puede ejercer sus derechos de titular?

Para ejercer sus derechos de titular, hay dos posibles formas:

- a) A través del protocolo de la denuncia: el usuario debe acceder al área de consulta del protocolo, a través del protocolo de su denuncia, y seguir las instrucciones de la funcionalidad "eliminación de datos personales".
- b) A través de contacto directo con Contato Seguro: el usuario debe enviar un correo electrónico a la dirección lgpd@contatoseguro.com.br y solicitar la eliminación de sus datos personales en una denuncia determinada. Para certificar la autenticidad de la solicitud, el usuario debe enviar un documento que acredite su identidad (pasaporte, RG, CNH o CPF), nombre de la empresa denunciada y fecha de creación de la denuncia. Los especialistas de Contato Seguro validarán la veracidad de la solicitud.

4. ¿Cómo y por cuánto tiempo sus datos serán almacenados?

Sus datos personales colectados por **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** serán utilizados y almacenados durante el tiempo necesario a la prestación del servicio o para que las finalidades listadas en la presente Política de Privacidad sean alcanzadas, considerando los derechos de los titulares de los datos y de los controladores.

De forma general, sus datos serán mantenidos mientras la relación contractual entre usted y **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** perdurar. Terminado el período de almacenamiento de los datos personales, estos serán excluidos de nuestras bases de datos o hechos anónimos, con excepción de los casos legalmente previstos en el artículo 16 ley general de protección de datos, que son:

- I – cumplimiento de obligación legal o regulatoria por el controlador;
- II - estudio por órgano de investigación, garantía, siempre que posible, el anonimato de los datos personales;
- III - transferencia a tercero, desde que respetados los requisitos de tratamiento de datos dispuestos en esta Ley; o
- IV - uso exclusivo del controlador, prohibido su acceso por terceros, y desde que hechos anónimos los datos.

Es decir, informaciones personales sobre usted que sean imprescindibles para el cumplimiento de determinaciones legales, judiciales y administrativas y/o para el ejercicio del derecho de defensa en procesos judiciales y administrativos serán mantenidas, no obstante la exclusión de los demás datos.

El almacenamiento de datos colectados por **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** refleja nuestro compromiso con la seguridad y privacidad de sus datos. Empleamos medidas y soluciones técnicas de protección aptas a asegurar la confidencialidad, integridad e inviolabilidad de sus datos. Asimismo, también contamos con medidas de seguridad adecuadas a los riesgos y con control de acceso a las informaciones almacenadas.

5. ¿Qué hacemos para mantener sus datos seguros?

Para que se mantengan sus informaciones personales seguras, se usan herramientas físicas, electrónicas y de gestión orientadas a la protección de su privacidad.

Aplicamos esas herramientas considerando la naturaleza de los datos personales colectados, el contexto y el fin del tratamiento y los riesgos que eventuales violaciones generan a los derechos y libertades del titular de los datos colectados y tratados.

Entre las medidas que adoptamos, destacamos las que siguen:

- a) Apenas personas autorizadas tienen acceso a sus datos personales;
- b) El acceso a sus datos personales es realizado solamente tras el compromiso de confidencialidad;
- c) Sus datos personales son almacenados en ambiente seguro e idóneo.

Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA se compromete a adoptar las mejores posturas para evitar incidentes de seguridad. Con todo, es necesario destacar que ninguna página virtual es totalmente segura y libre de riesgos. Es posible que, a pesar de todos nuestros protocolos de seguridad, problemas de culpa exclusivamente de terceros ocurran, como ataques cibernéticos de hackers, o también en virtud de la negligencia o imprudencia del propio usuario/cliente.

En el caso de incidentes de seguridad que puedan generar riesgo o daño relevante a usted o a cualquier uno de nuestros usuarios/clientes, comunicaremos a los afectados y a la Autoridad Nacional de Protección de Datos sobre el ocurrido, de acuerdo con las disposiciones de la Ley General de Protección de Datos.

6. ¿Con quién se puede compartir sus datos?

Considerando la preservación de su privacidad, **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** no compartirá sus datos personales con ningún tercero no autorizado.

Se comparten sus datos con solamente un proveedor tercero contratado: AWS Brasil - Comercial Ltda, inscripto en el CNPJ bajo el nº 03.628.331/0001-69, que es la empresa responsable por mantener los data centers donde está hospedado el sitio y los sistemas de Contato Seguro.

Estos reciben sus datos solamente en la medida del necesario para la prestación de los servicios contratados y nuestros contratos son orientados por las normas de protección de datos del ordenamiento jurídico brasileño.

Con todo, nuestros aparceros tienen sus propias Políticas de Privacidad, que pueden divergir de esta. Recomendamos la lectura de esos documentos, que usted puede acceder aquí:

Política de Privacidad de AWS Brasil: <https://aws.amazon.com/pt/compliance/brazil-data-privacy/>

Asimismo, también existen otros casos en que sus datos podrán ser compartidos, que son:

- I - Determinación legal, requerimiento, solicitud u orden judicial, con autoridades judiciales, administrativas u gubernamentales competentes;
- II - En caso de movimientos societarios, como fusión, adquisición e incorporación, de forma automática;
- III – Protección de los derechos de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** en cualquier tipo de conflicto, inclusive los de tenor judicial;

7. Transferencia internacional de datos

AWS Brasil posee *data centers* en Brasil, por lo tanto, todo el tratamiento de datos por **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** será realizado dentro de territorio nacional.

8. Cookies o datos de navegación

Los Cookies son ficheros de texto enviados por las plataformas a su computadora y que en él se almacenan, que contienen informaciones relacionadas a la navegación del sitio. En resumen, los Cookies son utilizados para perfeccionar la experiencia de uso. Observe a continuación los cookies que utilizamos y sus debidos fines:

Tipos de cookies	¿Qué hacen ellos?	Especies
Desempeño	Estos cookies no ayudan a entender como los visitantes interactúan con las páginas de los sitios, suministrando informaciones sobre las áreas visitadas, el tiempo de visitación al sitio y cualesquier problemas encontrados como mensajes de error.	_ga _gat _gid

Usted puede, a cualquier tiempo y sin cualquier coste, verificar y/o alterar las permisiones de su navegador. Basta hacerlo directamente en las configuraciones del navegador, en el área de gestión de Cookies. Usted puede acceder a tutoriales sobre el tema directamente en los enlaces a continuación:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

- Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ptBR>

- Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

- Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

9. Alteración de esta Política de Privacidad

La actual versión de la Política de Privacidad fue formulada y actualizada por la última vez el **22/08/2022**.

Reservamos el derecho de alterar esa Política de Privacidad a cualquier tiempo, principalmente en función de la adecuación a eventuales alteraciones realizadas en nuestros sitios de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** o en ámbito legislativo. Recomendamos que usted la revise con frecuencia.

Eventuales alteraciones entrarán en vigor a partir de su publicación en nuestro sitio y siempre le notificaremos sobre los cambios ocurridos.

Al utilizar nuestros servicios y suministrar sus datos personales tras las alteraciones, usted las consiente.

10. Responsabilidad

Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA prevé la responsabilidad de los agentes que actúan en los procesos de tratamiento de datos, de acuerdo con los artículos 42 al 45 de la Ley General de Protección de Datos.

Nosotros nos comprometemos en mantener esta Política de Privacidad actualizada, observando sus disposiciones y cuidando de su cumplimiento. Asimismo, también asumimos el compromiso de buscar condiciones técnicas y organizacionales capaces de proteger todo el proceso de tratamiento de datos.

En el caso de que la Autoridad Nacional de Protección de Datos exija la adopción de providencias con respecto al tratamiento de datos realizado por la **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**, nos comprometemos a seguirlas.

10.1 Exención de responsabilidad

Según mencionado en el Tópico 6, aunque adoptemos elevados estándares de seguridad a fin de evitar incidentes, no hay cualquier página virtual completamente libre de riesgos. En este sentido, **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** no se hace responsable por:

I - Cualesquier consecuencias provenientes de la negligencia, imprudencia o impericia de los usuarios con respecto a sus datos individuales. Aseguramos y nos hacemos responsables solamente por la seguridad de los procesos de tratamiento de datos y del cumplimiento de las finalidades descritas en el presente instrumento;

Destacamos que la responsabilidad con respecto a la confidencialidad de los datos de acceso es del usuario.

II – Acciones maliciosas de terceros, como ataques de hackers, excepto si comprobada conducta culposa o deliberada de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**;

Destacamos que, en el caso de incidentes de seguridad que puedan generar riesgo o daño relevante a usted o a cualquier uno de nuestros usuarios/clientes, comunicaremos a los afectados y a la Autoridad Nacional de Protección de Datos sobre el ocurrido, y cumpliremos las providencias necesarias.

III – Falsedad de las informaciones insertadas por el usuario/cliente en los registros necesarios para la actualización de los servicios de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**; cualesquier consecuencias oriundas de informaciones falsas o insertadas de mala fe son de total responsabilidad del usuario/cliente.

11. Encargado de Protección de Datos

Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA hace disponible los medios a continuación para que usted pueda entrar en contacto con nosotros para ejercer sus derechos de titular.

En el caso de que tenga dudas sobre esta Política de Privacidad o sobre los datos personales que tratamos, usted puede entrar en contacto con nuestro Encargado de Protección de Datos Personales, a través de los canales a continuación:

Mateus

Haas

lgpd@contatoseguro.com.br