



聯利媒體股份有限公司

民國 111 年 12 月新聞倫理委員會會議記錄

日期：民國 111 年 12 月 07 日星期三

時間：11 時 00 分

地點：以視訊會議方式進行

主席：世新大學法學院講座教授

吳永乾

記錄：新聞部行政組

鄭語昕

出席委員：秋雨文化董事長

張水江

台灣聯合大學系統副校長(政大)

蘇 蘅

國立政治大學專任教授

蕭瑞麟

政大廣電系教授

兼數位傳播文化行動實驗室執行長

黃葳威

新聞部副總經理

詹怡宜

新聞部總編審

沈文慈

節目部總監

王偉芳(請假)

列席人員：新聞部執行副總監

林瑋鈞

新聞部副總監

楊 樺

新聞部專案經理

范立達

法律事務部總監

王吟文

節目部資深製作人

張品茲

一、報告事項：

1. 111/09/28 會議紀錄確認。

各委員無訂正意見並確認。

2. 觀眾申訴處理。(報告人:新聞部總編審沈文慈)

■ 55 台 TVBS 新聞台 111.09.28-111.11.26 觀眾申訴處理案件

觀眾申訴處理案件			
編號	申訴日期	申訴新聞	處理結果
1	2022/9/30	好吵！客用餐開藍牙喇叭遭2男圍毆刺傷	社會組已與申訴人聯繫並修改相關新聞內容。
2	2022/10/3	特技伸展台？女重機騎士台61線秀「翹孤輪」	北部中心已將該車牌打矇處理。
3	2022/10/4	"食品廠員工爆料！「老闆把標籤換掉賣過期雞肉」"	中部中心已與申訴人聯繫並將相關畫面打矇處理。
4	2022/10/5	"露友氣炸！營區「吹法國號、對山深夜唱跳」吵翻"	生活組已與申訴人聯繫並將相關畫面刪除。
5	2022/10/7	"情侶「醉」雙載 自撞分隔島噴飛女友喪命"	中部中心已與申訴人聯繫並將網路影音下架 新聞內文修改。
6	2022/10/7	"機車呼嘯 改管騎士酸「不是很愛抓」？警回這句他傻眼"	南部中心已與申訴人溝通完畢。
7	2022/10/11	"伸腳踢騎士「醉男搶雙刀砍車嚇壞一家4口"	中部中心已將網路影音打矇。
8	2022/10/12	朝聖「浪人祭」驚魂！大學師遭控性騷判4月	南部中心已與申訴人溝通完畢。
9	2022/10/17	"攏嘸講"！半年後才發現買到海砂屋 民眾怒告房仲無良	已將網路影音打矇,網站照片下架。
10	2022/10/17	"喝酒怎施工？工人被勸回家毆主管討薪水"	社會組已置換該段新聞畫面。
11	2022/10/21	"業務糾紛 安麗直銷員工持刀刺上線 不治"	中部中心已將該新聞下架。
12	2022/10/24	外送平台訂2千折5百優惠漏洞! 民眾貪財試...慘敗	生活組已與申訴人聯繫並修改YT畫面。
13	2022/10/24	求復合被拒絕！看到前女友機車男怒砸	已簡訊回覆申訴人，回覆內容:經查新聞依據法院判決報導，沒有問題，台端的請求歉難照辦，尚祈見諒。
14	2022/10/28	不要起爭議...領鞋沒帶單據鬧糾紛 女客:我是常客欸	已將該兩則新聞畫面馬賽克處理。
15	2022/10/31	"婦遭親弟辱罵身心受創 警主動幫聲請保護令"	中部中心回覆依警方說法報導 新聞並無問題。
16	2022/11/1	故宮「3明清碗盤」破損 院長:總價遠低外傳25億	生活組已與申訴人聯繫並於網路影音(yt)下方備註說明。
17	2022/11/3	"你擋住我！不滿貨車拒移車 2男棒襲駕駛"	社會組已與申訴人溝通。
18	2022/11/16	"機場防疫驚傳欠款16百名運將等"無"補助"	僅準連 未製作成新聞。
19	2022/11/16	"沒地磅自己挖！鐵道圍牆外現大洞 恐觸竊占國土罪"	南部中心已與申訴人溝通完畢。
20	2022/11/18	"沒地磅自己挖！鐵道圍牆外現大洞 恐觸竊占國土罪"	南部中心已與申訴人溝通完畢。
21	2022/11/21	是在氣什麼！外送員「怒甩門」害社區花4千修民眾：他不願賠	生活組已修改網路新聞畫面。
22	2022/11/30	馬來西亞女大生在台遇害 家屬勸「女兒沒了」	已將剛網路影音及照片下架。

■ 56 台 TVBS 111.09.28-111.11.26 觀眾申訴處理案件

		觀眾申訴處理案件	
編號	申訴日期	申訴內容	處理結果
1	2022/9/19	TVBS管理單位注意一下 貴台的政治談話節目 新聞大白話 國民大會 長期以來 來賓一成不變 讓人厭惡，談話節目跟特定來賓掛勾嗎 黑衣服的黄先生 天天坐在哪邊高談闊論 天花亂墜 這是什麼玩意兒，你們節目為了批判而批判 總該讓觀眾聽一聽不同的意見 怎麼每天都是像黄先生這種咖 陳腔濫調對觀眾洗腦 錢子跟州長 兩位主持人該好好檢討 你們是怎麼面對觀眾的 知的權利？	製作單位已回覆「感謝建議。」
2	2022/10/1	TVBS文茜的世界周報-歐洲版，錯誤更正記者旁白「一應百呼」，應更正為「一呼百應」，以後請注意校稿，謝謝！	製作單位已回覆「您好 非常感謝您來信指正與提醒，節目團隊會再更加謹慎小心，繼續製作高品質的內容。感謝您。」
3	2022/11/16	新聞大白話 少康戰情室 你們應該幫來賓黃曉瀚 設立貴賓席位 談話節目來賓黃曉瀚不要只會拉低賽 天天都看到來賓黃曉瀚 在TVBS 賣他那一張嘴巴 從下午到晚上的談話節目 都這一張嘴在畫虎爛 請問你們找不到別的被來賓了嗎？還是說只有黃曉瀚會配合你們套話？ 整天都在TVBS跑龍套 你們談話節目換主持人不換來賓 乾脆就幫黃曉瀚 設立專屬貴賓席 這樣他可以白天坐到晚上 屁股黏在上面就好了？ 黃曉瀚不要只會靠平板編腳本 出來戶外開講 看你那張嘴多厚？ 不要只會坐在那邊吹冷氣 撈通告費！	製作單位已回覆「感謝您對節目的支持，您的建議已經收到。」
4	2022/12/1	請修正該影片：陳明文現為民進黨，非國民黨。這麼嚴重的錯誤，不應該發生	感謝您來信指正，已經進行字幕修正，敬請見諒。

這段期間申訴內容大致兩類，均已回應處理。

1. 新聞畫面誤植，接獲申訴，立即刪除問題影片。
2. 社會案件負面新聞被拍到的非當事人之公司和住家的畫面，申訴人要求將畫面打矇處理。

二、討論事項：

- NCC 來函要求針對 TVBS 與三立合辦之臺北市長候選人電視辯論未公平邀請所有候選人之事，提請新聞委員會討論，並請提供建議。

新聞部說明

這次台北市長選舉，共有 12 位候選人登記參選，由商業電視台舉辦的電視辯論會，因時間限制，為使參與者得以盡情陳述理念並聚焦辯論，參加人數不宜過多。最後，決定以近期民調數據作為判斷基礎，邀請三位候選人參與辯論，並遵守公正公平的原則。

選舉競選活動期間，選委會將舉辦候選人政見發表會，屆時，12 位參選人均將享有陳述個人施政理念及抱負之機會，公辦政見會亦有無線電視台轉播，可提供民眾收看。事實上蘇煥智也向行政法院對中選會和 NCC 提出緊急處分，但後來行政法院也把他的緊急處分駁回。

委員意見：

- 這個議題沒有爭論性，做法完全合法，也合乎新聞倫理。第一法律上，辯論會不是公辦政見會，公辦政見會是政府主辦，要兼顧所有候選人表達的自由和公平的機會。第二台北市的選情非常激烈，電視辯論會可以幫助選民釐清候選人的理念，辯論會的定位非常清楚具備公共利益。第三 2020 年美國總統大選外界以為只有拜登跟川普競選，當時其實有 4 個人競選，可是所有的電視辯論會只邀請選情

最激烈的兩位候選人。TVBS 和三立合辦辯論會辦得很公平，讓 3 位候選人暢所欲言，妥善兼顧電視台的專業角度，幫助選民釐清主要競爭者的政見理念，這是很好的公益機制。

- 蘇煥智團隊雖有權向 NCC 做這樣的表達，但是衛星頻道跟公廣集團和無線電視的定位不同，TVBS 與三立合辦辯論會對兩台的形象是加分，商業媒體有其製播專業及經營模式考量，是蠻正面。目前新聞頻道經營環境不易，面對監理狀況常有許多變化，因此舉辦這場辯論會真的非常好。NCC 收到這件申訴，要先關心無線電視台和公廣集團到底扮演什麼角色，舉辦政治候選人辯論會對於 TVBS 的形象是加分。
- 電視台主動舉辦辯論會只能針對主要候選人，讓客觀上較有機會當選的競爭者把政見理念傳達給選民，這有助選民做明智的決定。實際操作上，此次台北市長候選人辯論會不可能開放給全部 12 位候選人參與，這樣會使辯論失焦，反而無法讓有當選機會或有競爭力的候選人充分發揮，就像美國歷次總統選舉，其辯論也不是開放給所有的候選人。這是 TVBS 自製的節目對候選人是無償，沒有影響候選人媒體近用的問題，在法律上站得住腳，在實踐上這次的辯論會辦

的不錯。倒是有另一項議題：這次選舉開票，有電視台開票不久就灌票，設定某位候選人得 30 幾萬票，維持一個多小時不動，等著另一位候選人的票數追上來，這就有爭議；灌票問題存在已久，主管機關一直未能有效處理問題。我們以 TVBS 為榮，過去幾年我們都檢討開票報導問題，堅持做到開票有所本，不做其他操作。公正報導開票是判斷電視新聞報導品質是否夠專業及符合新聞倫理的重要指標，值得重視。

- 雖然邀三位有競爭力候選人辯論的做法，在法律和公共利益上都站得住腳，但還是可以認真省思未來如果只邀請民調最高的候選人參與辯論，是否對未受邀請的人能做其他的處置，在電視上能否讓他們也有發聲的管道，周全照顧沒有被邀請的人，這是未來思考精進的方向。

新聞部說明

我們確實以新聞報導的方式處理其他候選人，包括蘇煥智和其他候選人，像選戰花絮報導，要讓民眾和 NCC 知道我們也顧慮到這個層面。

- 新聞部簡報選舉相關規劃，請委員們針對選前 TVBS 新聞台(55 台)與 TVBS(56 台)兩頻道選戰新聞處理、及選舉當日兩電視頻道與 TVBS 網路平台的開票作業、節目規劃、報導內容等，提供觀察建議與指導。

新聞部說明

2022/11/26 TVBS 九合一選舉報票分析報告

總表

投開票所	全台投票所	TVBS 原報名 開票所	預計占比	TVBS 實際報 票開票所	實際占比
		17456 間	7533 間	43%	7013 間
報票員	TVBS 原報名 報票員人數	平均每人報 票間數	TVBS 實際報 票員人數	平均每人報 票間數	報到率
	2877 人	2.62 間	2699 人	2.60 間	93.8%

1. 縣市分析（以台北市、基隆市為例）

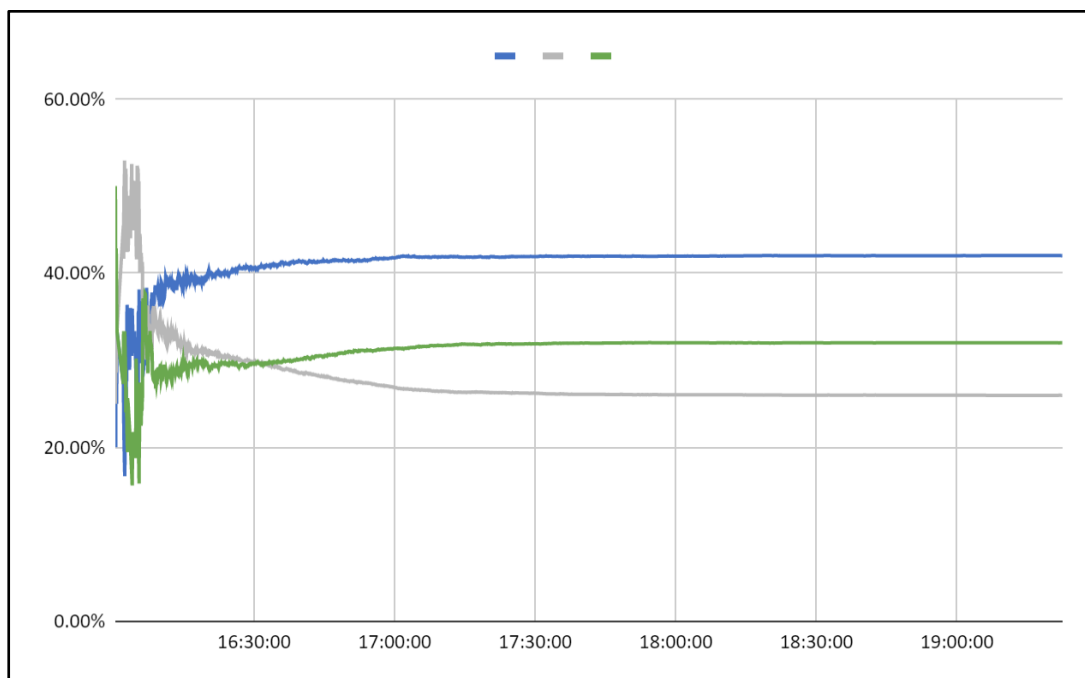
台北市	中選會	TVBS 報票	占比(開票 率)	得票率差異
投票所	1755 間	1198 間	68.3%	
06. 蔣萬安	575590 票 (42.56%)	394508 票 (42.03%)	68.54%	0.53%

08. 黃珊珊	342141 (25.30%)	243551 票 (25.95%)	71.18%	0.65%
12. 陳時中	434558 (32.13%)	300582 票 (32.02%)	69.17%	0.11%

註：為比較報票員與中選會差異，候選人得票率計算只採主要候選人當成分母，故此得票率與中選會 12 人當分母的計算有些許差異。(中選會：蔣 42.29% 黃 25.14% 陳 31.93%)

說明：

- 16:00:26 台北市各候選人就各有 1 票
- 16:03，各候選人約有 10~17 票，本台開放播出票數。
- 16:15 時，蔣萬安的票破萬，得票率 39.2%穩定上升至 17:00 的 41.77%
- 17:00~19:25，蔣萬安得票率即維持約 42%(與中選會相近)
- 16:15~16:59 的變化：黃珊珊得票率 31%穩定下降至 27%，而陳時中則由 29.5%穩定上升至 31.5%
- 17:00~19:28，黃珊珊維持約 26%，陳時中則維持約 32%(與中選會相近)
-
- 報票員回報得票率趨勢圖



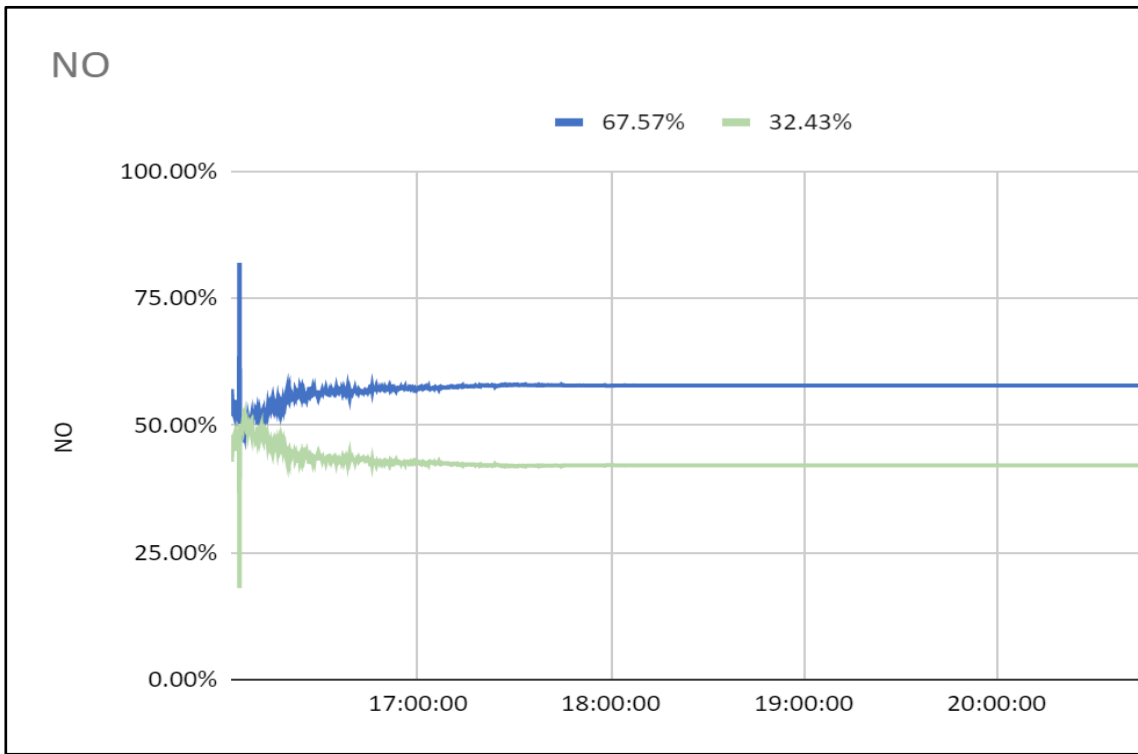
- 3位候選人於19:25~19:28間改採中選會來源
- 台北市記者無回傳票數，故沒有候選人總部票數。

基隆市	中選會	TVBS 報票	占比(開票率)	得票率差異
投票所	281 間	185 間	65.8%	
01. 謝國樑	96784 票 (57.56%)	65845 票 (57.86%)	68.03%	0.3%
03. 蔡適應	71354 票 (42.44%)	47960 票 (42.14%)	67.21%	0.3%

註：為比較報票員與中選會差異，候選人得票率計算只採主要候選人當成分母，故此得票率與中選會4人當分母的計算有些許差異。(中選會：謝 52.92% 蔡 39.01% 陳薇仲 6.56%)

說明：

- 16:01:40 基隆市第一次報票為謝國樑 20 票
- 16:03，各候選人約有 26~29 票，本台開放播出票數。
- 16:05 時，謝國樑得票率約 50%穩定上升至 16:35 約 57%，而蔡適應則由約 50%穩定下降至 43~42%
- 16:35~20:00，謝國樑得票率即維持約 57%，蔡適應則維持約 43%(與中選會相近)
- 報票員回報得票率趨勢圖

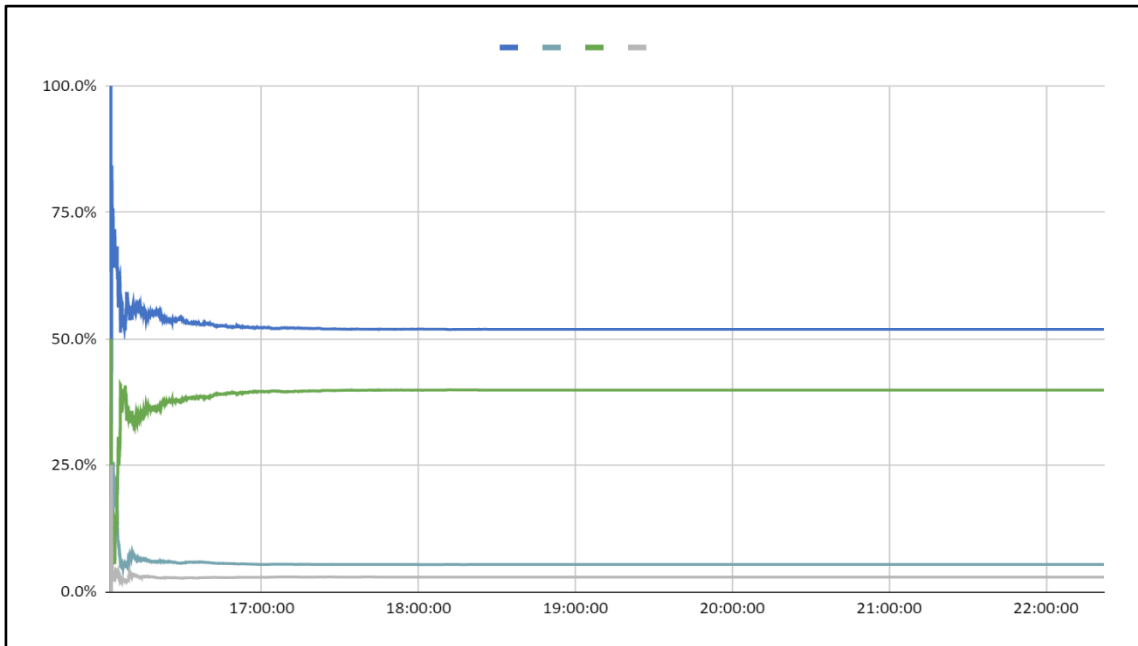


●約 17:00~20:19 記者回傳候選人總部的票數有時候高於報票員，系統會採最票數輸出。

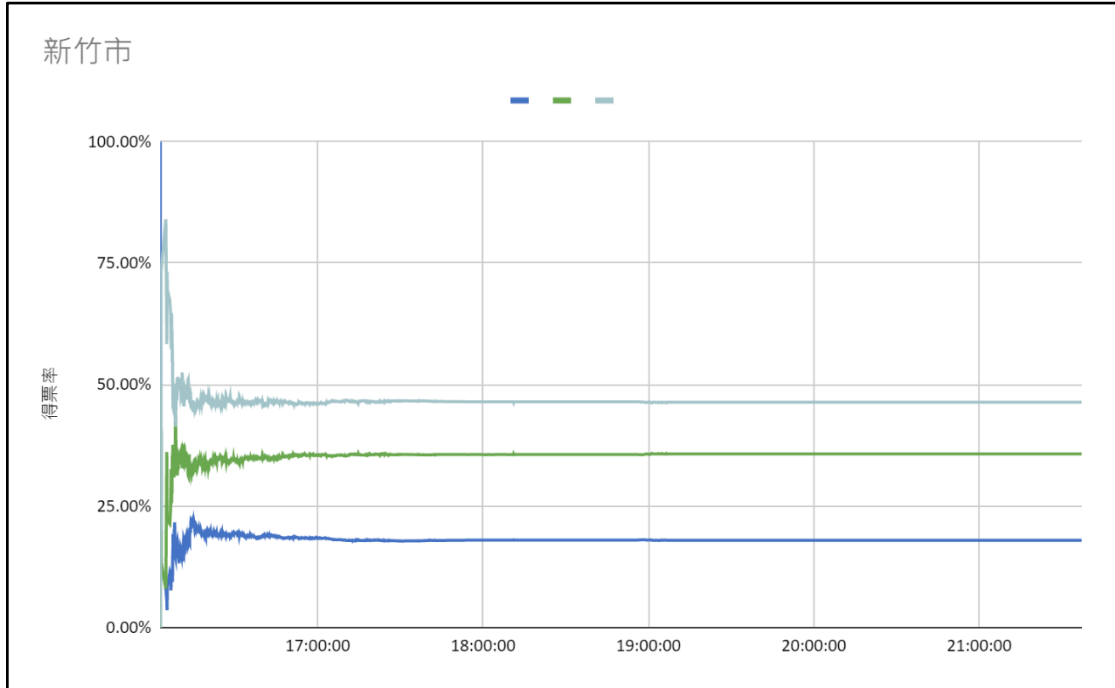
● 20:22 後改採中選會來源

其他縣市得票率趨勢圖

● 桃園市



● 新竹市



2. 其他媒體觀察

民視於 16:02
最先出現票數

台北	張家豪 0	桃園	張善政 0
	王文娟 0		賴香伶 0
	鄭匡宇 0		鄭運鵬 0
新北	侯友宜 12	台南	許忠信 0
	林佳龍 10		林義豐 0
台中	蔡其昌 2	高雄	鄭宇翔 0
	陳美妃 1		曾尹儒 0

16:02 選情章魚哥! 天玉里投票率估七成

台北 張家豪 0.00%	新北 林佳龍 0.00%	桃園 張善政 0.00%	台中 陳美妃 0.00%	台南 許忠信 0.00%	高雄 鄭宇翔 0.00%
台北 王文娟 0.00%	新北 侯友宜 0.00%	桃園 賴香伶 0.00%	台中 蔡其昌 0.00%	台南 林義豐 0.00%	高雄 曾尹儒 0.00%
台北 鄭匡宇 0.00%	新北 林佳龍 0.00%	桃園 鄭運鵬 0.00%	台中 盧秀燕 0.00%	台南 謝龍介 0.00%	高雄 柯志恩 0.00%

三立與民視始終維持陳時中最高票

3立新聞

營養 第一天開始 恆穩當
雙天好活力

南投縣長開票! 蔡培慧決戰許淑華 勝出門檻估為14萬票

台北	陳時中	5,3185	34.9%
台北	蔣萬安	5,2139	34.2%
台北	黃珊珊	4,6957	30.8%

花蓮縣	徐榛蔚	3642	謝錫山	1845
台東縣	簡慶鈴	4208	劉權豪	3984
澎湖縣	陳光復	602	賴峰偉	594
金門縣	林志錦	112	楊鎮浩	105

16:23:35 議員 新北06 張志豪 0 王如意 0

民視新聞台 HD

台北	陳時中	5萬2325	張善政	3萬7012
台北	蔣萬安	5萬1933	鄭運鵬	3萬0060
台北	黃珊珊	3萬2462	賴香伶	2,401
新北	侯友宜	11萬0253	黃偉哲	2萬3542
新北	林佳龍	6萬7614	謝龍介	2萬0090
台中	盧秀燕	5萬6555	陳其邁	5萬1652
台中	蔡其昌	3萬8425	柯志恩	3萬2156

陳時中競選總部 支持者聚集關心開票

彰化	王惠美	2萬2636	南投	許淑華	3,400	雲林	張麗善	6,643	嘉義	翁章梁	2,324
	黃秀芳	1萬5737		蔡培慧	2,586		劉建國	5,072		王育敬	1,295
	蕭仁正	238		王永慶	95		林佳瑜	249			

東森一直與本台票數相似，由新北市更可得知

EBC 東森新聞台

臺北市	蔣萬安	5萬4451	張善政	5萬5387
臺北市	黃珊珊	4萬5510	鄭運鵬	3萬9673
新北市	侯友宜	15萬6987	盧秀燕	6萬4598
新北市	林佳龍	9萬8758	蔡其昌	4萬8601
臺南市	黃偉哲	2萬8954	陳其邁	8萬7851
臺南市	謝龍介	2萬5471	柯志恩	6萬8173

苗栗縣	沈慧虹	8369	林錫仁	4017
嘉義縣	翁章梁	9613	高虹安	8466
嘉義縣	王育敬	5643	沈慧虹	8369
屏東縣	周春米	1萬3457	蘇清泉	1萬1589
花蓮縣	徐榛蔚	5876	謝錫山	3529

16:26:19 最新 開票資料來源：競總、民進黨部及國民黨部

TBS 台灣台 HD

桃園市	張善政	5萬8381	蔣萬安	5萬5574
桃園市	鄭運鵬	4萬1087	黃珊珊	4萬1513
	賴香伶	6342	陳時中	4萬0757
	鄭寶清	2967		

新北市	侯友宜	15萬6209	盧秀燕	8萬5222
新北市	林佳龍	9萬4172	黃偉哲	2萬8430
臺南市	黃偉哲	2萬8430	陳其邁	8萬9015
臺南市	謝龍介	2萬6259	柯志恩	6萬8134
新北市	高虹安	9986	沈慧虹	7449
新北市	沈慧虹	7449	謝錫山	4143

16:26 新北最新開票 侯友宜突破15萬 林佳龍緊追

南投縣	許淑華	9388	張麗善	1萬1374	周春米	1萬7349	林姿妙	5779
南投縣	蔡培慧	8195	鄭運鵬	8117	王育敬	6502	蘇清泉	1萬4958
							江肇潤	4445

縣市鎮區 北北桃中 南高基 竹苗 彰投雲 嘉義屏宜 花東澎金連

三立的陳時中於17:21後，37萬到38萬票維持2小時41分。

民視的陳時中於18:27後，37萬到38萬票維持1小時34分。

17:21:41 議員 北市06 趙怡翔 0 張志豪 0

20:02:59 議員 北市04 王世堅 2,6479 陳炳雨 2,1308 顏若芳 1,9999

18:27 2萬3087 陳福海 金門 楊鎮浩 1萬9152

20:01 得票破50萬! 蔣萬安自行宣布當選 發表感言!

UDN 聯合新聞網網站開票，一開始呈現使用TVBS與三立票數，之後只使用中選時，則已將TVBS與三立票數下掉。

六都市長戰況

台北市

	蔣萬安	陳時中	黃珊珊
TVBS	381,917 票 41.94%	291,378 票 32%	237,402 票 26.07%
三立	399,741 票 37.13%	376,821 票 35%	299,998 票 27.87%
中選會	6,646 票 39.99%	5,707 票 34.34%	4,152 票 24.98%

※若有出入，以上資料請以中選會公告為準

圖/取自聯合新聞網

畫面來源：[UND](#)

黃珊珊總部
觀看 TVBS 新聞
台

照片來源：[中央社](#)



蔣萬安總部大
螢幕為 TVBS 網
路直播

照片來源：[自由時報](#)

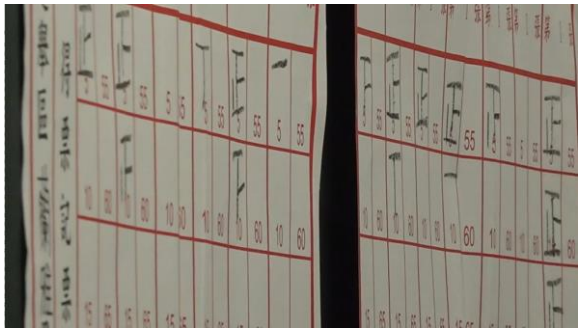


新竹市高虹安
總部觀看 TVBS
新聞台

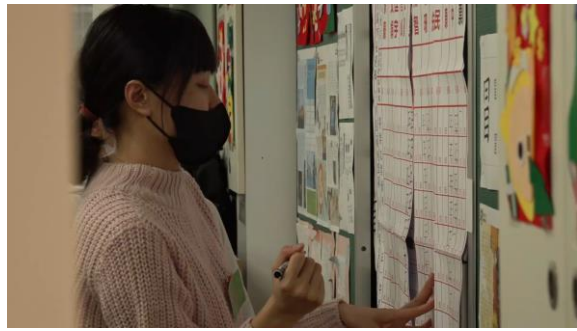
照片來源：[UDN](#)



TVBS 報票員工作情形



投開票所選務人員唱票



投開票所選務人員唱票



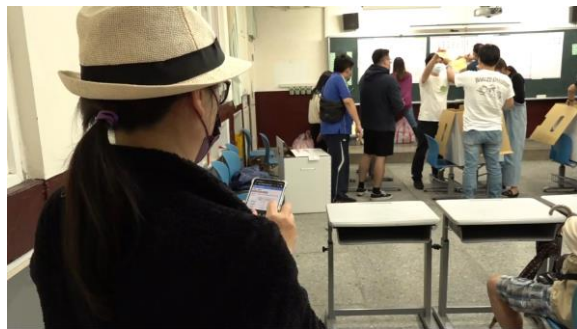
TVBS 報票員穿梭於分配的票所



TVBS 報票員穿梭於分配的票所



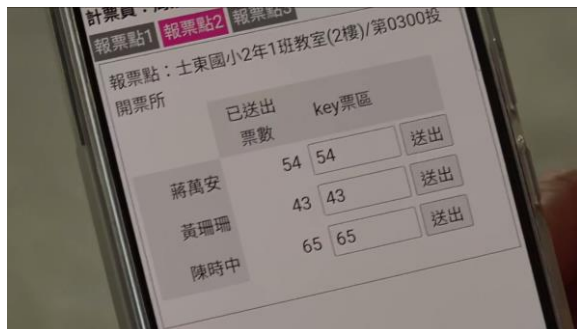
報票員觀看選務人員唱票，計算選票



報票員觀看選務人員唱票，計算選票



報票員輸入票數透過手機傳入 TVBS 雲端計票中心



報票員輸入票數透過手機傳入 TVBS 雲端計票中心

TVBS 開票中心、雲端計票中心



委員意見：

- 這次的開票作業，TVBS 有根據投開票所作業進度，即時更新呈現，流程嚴謹，善盡媒體提供正確資訊給觀眾的社會責任。TVBS 有幾個做的不錯的部分，包括深度的新聞分析，選後會繼續嗎？。有三個

問題請教新聞部。第一，TVBS 的新聞量有沒有南北差異，北部大家關注度比較高，包括新竹和桃園，南北新聞報導的處理原則是什麼？第二，這次南部選情差一點翻盤包含台南和屏東，記者事前有沒有觀察到蛛絲馬跡，掌握度如何？第三，就是很重要的公投，大部分電視台都沒有處理公投的新聞。

新聞部說明

TVBS 選前深度分析，除政治組記者外，還有一批專題組記者負責長版深入報導，選後還會繼續製作深度專題報導。至於今年九合一選舉新聞確實集中幾個縣市。但不是南北問題，而是話題。像這次新竹市就很特別形成話題。第二，針對台南和屏東選舉結果差距比預期小，我們一開始確實並未察覺這樣的選情變化。第三有關公投部分倒是做了報導，只是原本以為爭議不大，但畢竟門檻高，這個結果也頗意料。

委員意見：

- 民調或開票都是精密浩大又花錢的工程，但會累積效果，包括內部培訓、SOP 的建立、最重要的是資料庫的累積，都是無形和有形的資產，理應設法得到更多認同，雖然還沒有獲得很多掌聲，

但是值得鼓勵和持續耕耘。既然有此格局高度，建議邀請國際上有名望人物舉行研討會，讓閱聽人知道有電視台能從不同的視野和角度看台灣的選舉，有助於 TVBS 成為更有聲望和影響力的電視台。

- 這次選舉報導的新聞規劃，特別是開票作業的準備和運作，投入相當多的資金和人力，把選舉的報票作業做的更公正是值得鼓勵，應該給 TVBS 團隊掌聲，做的非常好希望繼續持續下去，特別是開票部分，過去幾年已有精進檢討，確實越做越好，日益精進。觀察電視台報票作業，TVBS 做的最好，尤其在報票部分；其實任何扭曲或灌票作法都改變不了真正的投票結果，因此完全不值得也不可取，慶幸 TVBS 在這方面做的非常好。

三、臨時動議： 無