

中華電信 Wi-Fi 全屋通 App

【使用者操作手冊】

目前支援產品型號：

Wi-Fi 5_2T2R (Arcadyan WG420223-TC)

Wi-Fi 5_4T4R (Arcadyan WE410443-TC)

Wi-Fi 6_2T2R (Arcadyan WG630223-TC)

Wi-Fi 6_4T4R (Arcadyan WG620443-TC)

目錄

1. 連接 App

1-1.開啟 App	03
1-2. Android 及 iOS14.5 前的版本.....	04
1-3. iOS14.5 後的版本.....	04

2. App 操作說明

2-1.登入 App.....	05
2-2. Wi-Fi AP 設備資訊與修改名稱.....	06
2-3. 連線裝置資訊.....	07
2-4. 重啟設備 – 重啟單台 Wi-Fi AP.....	08
2-5. 重啟設備 – 重啟所有 Wi-Fi AP	09
2-6. 無線網路管理 - 熱點頻段調整、修改 SSID 帳密.....	10
2-7. 變更管理者密碼 (App密碼)	11
2-8. 上網時間管理.....	12
2-8-1. 上網時間管理 – 新增管理時段.....	13
2-8-2. 上網時間管理 – 查看管理時段.....	14
2-8-3. 上網時間管理 – 新增特定裝置管理時段.....	15
2-8-4. 上網時間管理 – 刪除裝置管理時段.....	16
2-8-5. 上網時間管理 – 修改裝置管理時段.....	17
2-9. 設備亮度調整.....	18

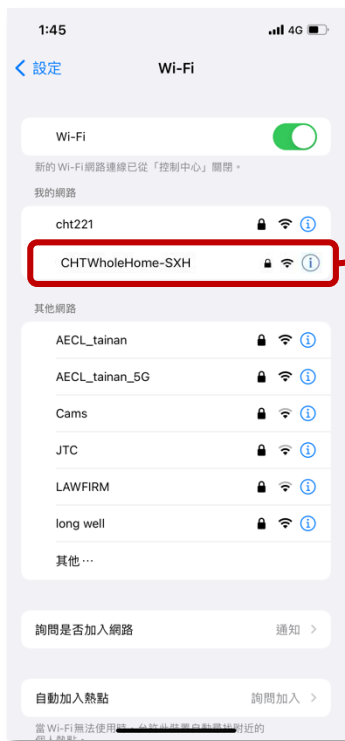
3. 障礙排除問答集

.....	19
-------	----

1. 連接 App

1-1. 開啟 App

- 1) [圖1] 使用者需先連接上具備可控制權限的 SSID。
- 2) [圖2] 開啟 Wi-Fi 全屋通 App。



[圖1] 連接 Wi-Fi 全屋通 SSID



[圖2] 開啟中華電信 Wi-Fi 全屋通 App



[圖3] 開始使用 App

小提示

- SSID 是什麼 = Wi-Fi 網絡的名稱 = 熱點名稱。

小提示

- 可控制權限 SSID = Wi-Fi 全屋通的熱點。
- 非可控制權限 SSID = 「Wi-Fi 全屋通訪客模式熱點」及「非 Wi-Fi 全屋通熱點」。

1. 連接 App

1-2. Android 及 iOS14.5 前的版本

完成連接具控制權之 SSID 後直接開啟 App，便會進入登入畫面。

1-3. iOS14.5 以上的版本

若使用者手機為 iOS14.5 以上版本，初次使用 App 時，需操作下方步驟。

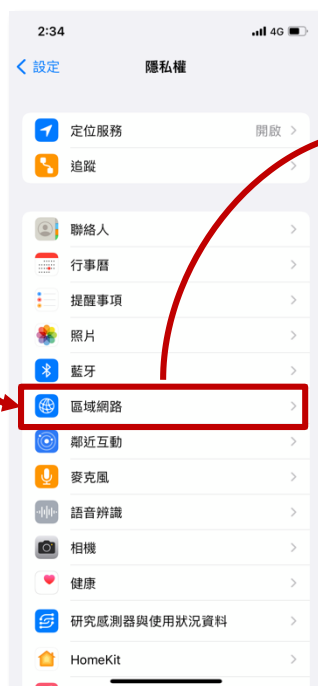
- 1) [圖4] 需同意「尋找並連接區域網路內之裝置」權限。
- 2) [圖5-7] 至手機設定中打開 Wi-Fi 全屋通 App 的區域網路隱私權。
- 3) [圖4] 回到 App 中點選「圓形驚嘆號」重新連線，即可進入 App。



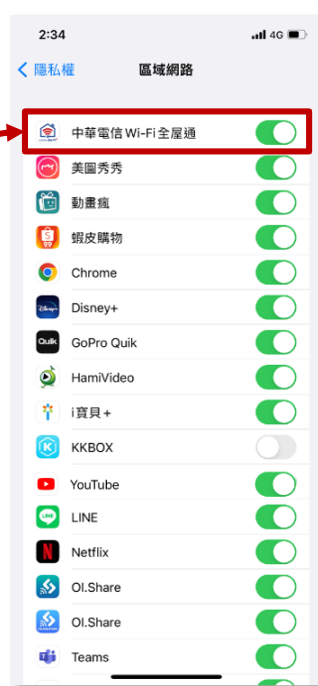
[圖4] 重新連線畫面



[圖5] 手機設定 → 隱私權



[圖6] 區域網路



[圖7] 打開開關

小提示

- Wi-Fi AP 指的是 Wi-Fi 無線路由器，此說明書中泛指您的 Wi-Fi 全屋通設備。

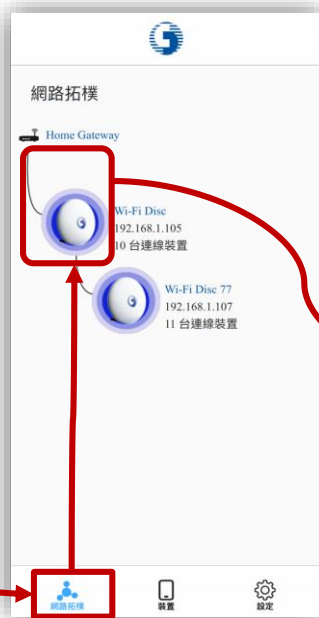
2. App 操作說明

2-1. 登入 App

- 1) [圖8] 進入 App 登入畫面，便會要求輸入管理者密碼以驗證使用者。
- 2) [圖9] 成功登入後，即可看到網路拓樸頁面，此頁面能顯示目前所有 Wi-Fi 全屋通設備狀態資訊。
- 3) [圖10] 點擊指定 Wi-Fi 全屋通設備可進入單獨的 Wi-Fi AP 主頁面，即可進行查詢狀態、設定 SSID 等操作。



[圖8] 登入介面



[圖9] 網路拓樸頁面



[圖10] Wi-Fi AP 設備主頁面

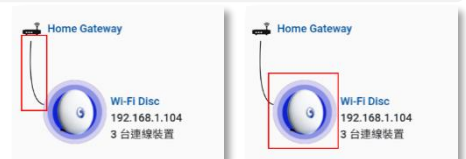
小提示

[圖8] 登入介面為 Web 管理介面之使用者密碼，非 Wi-Fi SSID 密碼。

- 預設密碼：user

小提示

[圖9] 點擊設備間線路（左圖）或設備節點（右圖），即可進入指定 Wi-Fi AP 設備主頁面。



2. App 操作說明

2-2. Wi-Fi AP 設備資訊與修改名稱

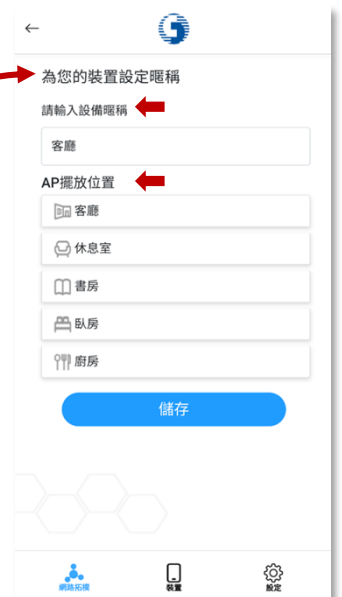
- 1) [圖11] 點選 AP 設備資訊。
- 2) [圖12] 點選設備名稱右方的「修改名稱」。
- 3) [圖13] 可自定義名稱，亦可選擇「AP 擺放位置」來修改名稱。



[圖11] 點選 AP 設備資訊



[圖12] 選擇修改名稱



[圖13] 更改名稱

2. App 操作說明

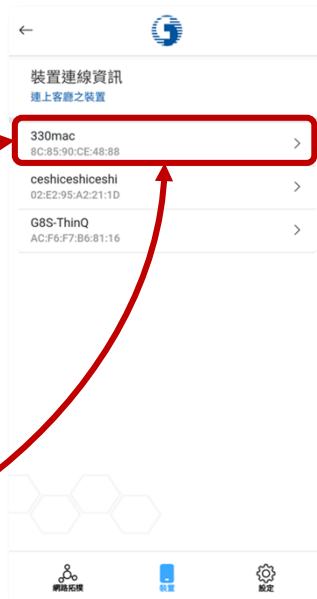
2-3. 連線裝置資訊

顯示目前連上此台設備之使用者終端設備（手機、筆電等），並可查看使用者終端設備相關訊務資訊。（此功能有兩個路徑）

- 1) [圖14] 路徑1：從 Wi-Fi AP 設備主頁面選擇「連線裝置資訊」。
- 2) [圖14] 路徑2：點選頁面最下方的 icon「裝置」。
- 3) [圖15] 選擇要查詢的終端設備。
- 4) [圖16] 檢視終端設備的連線資訊。



[圖14] 點選連線裝置資訊



[圖15] 選擇終端設備



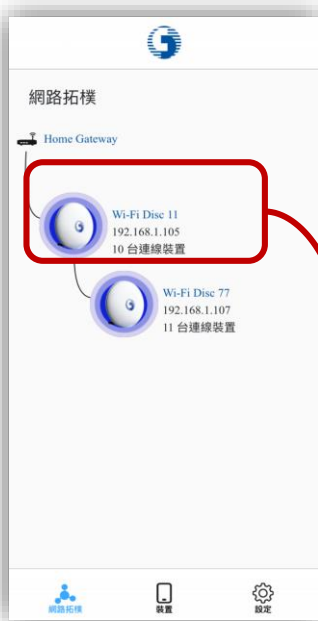
[圖16] 檢視終端設備連線資訊

2. App 操作說明

2-4. 重啟設備 – 重啟單台 Wi-Fi AP

重啟指定的 Wi-Fi AP 。

- 1) [圖17] 於網路拓樸頁面選擇要重啟的 Wi-Fi AP 。
- 2) [圖18] Wi-Fi AP 設備主頁面點選「設備重啟」。
- 3) [圖19] 點選「確認」即可執行重啟單台設備。
- 4) [圖20] 等待重啟後就完成單台設備重啟。
- 5) 重啟 Wi-Fi 全屋通 App，即可進行後續操作。



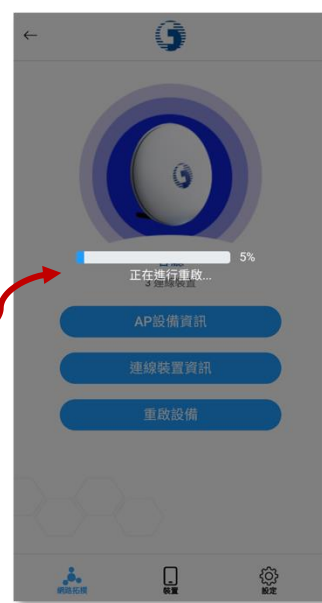
[圖17] 點選要重啟的 Wi-Fi AP



[圖18] 點選重啟設備



[圖19] 點選設備重啟



[圖20] 進行重啟

2. App 操作說明

2-5. 重啟設備 – 重啟所有 Wi-Fi AP

重啟所有 Wi-Fi AP 。

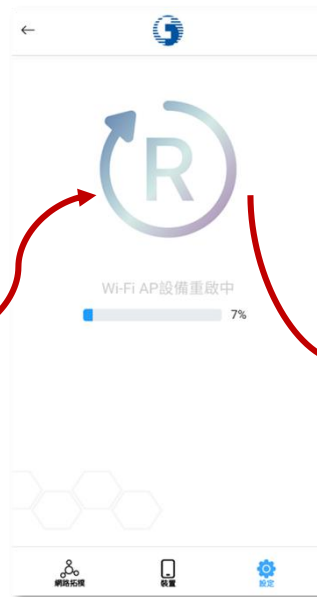
- 1) [圖21] 畫面最下方選擇 icon 「設定」。
- 2) [圖21] 點選「設備重啟」。
- 3) [圖22] 點選「確認」即可執行重啟所有設備。
- 4) [圖23] → [圖24] 等待重啟後就完成所有設備重啟。
- 5) 重啟 Wi-Fi 全屋通 App，即可進行後續操作。



[圖21] 點選設備重啟



[圖22] 確認重啟



[圖23] 等候重啟畫面



[圖24] 完成重啟畫面

2. App 操作說明

2-6. 無線網路管理 - 熱點頻段調整、修改 SSID 帳密

從設定頁面進入「無線網路管理」中可查看 SSID 介面，並更改 SSID 帳號密碼。

- 1) [圖25] 點選主要無線網路右方的「更改設定」。
- 2) [圖26] 更改 SSID 設定：點選 SSID 右方的「詳細設定」。
- 3) [圖27] 可以自行更改 SSID 名稱及密碼。
- 4) [圖28] 修改後點選「儲存」設定。

開關 Wi-Fi AP 的 2.4GHz 與 5GHz 頻段訊號。

- 1) [圖25] 點選主要無線網路右方的「更改設定」。
- 2) [圖26] 此頁可以開關 2.4GHz 或 5GHz 熱點。



[圖25] 點選更改設定

[圖26] 點選詳細設定
(可以開關熱點頻段)

[圖27] 更改 SSID 帳密

[圖28] 點選儲存確定

2. App 操作說明

2-7. 變更管理者密碼 (App 密碼)

變更管理者密碼，變更後重新輸入密碼即可繼續操作 App。

- 1) [圖29] 設定頁面點選「變更管理者密碼」。
- 2) [圖30] 選擇「變更密碼」確定您要更改密碼。
- 3) [圖31] 輸入原有密碼。
- 4) [圖32] 輸入新密碼兩次 → 點選「儲存」。
- 5) 重啟 Wi-Fi 全屋通 App，即可進行後續操作。



[圖29] 點選變更管理者密碼

[圖30] 確認變更密碼

[圖31] 輸入目前密碼

[圖32] 輸入新密碼

小提示

「管理者密碼」 = Wi-Fi 全屋通 App 密碼。

- 預設管理者密碼：user。

2. App 操作說明

2-8. 上網時間管理

透過 Wi-Fi 全屋通 AP 限制連線終端設備的上網時間，其功能包含：
(Wi-Fi 5_2T2R 目前不支援此功能)

- 開關時間管理功能：開啟並有設備管理時段，才可進行限制
- 新增設備管理時段：根據用戶設備個別進行時段限制
- 查看設備管理時段：查看目前設備擁有之管理時段



[圖33] 設定頁面



[圖34] 上網時間管理首頁

小提示

若發現設定了上網時間管理，但終端設備卻沒有被限制上網等異常功能：

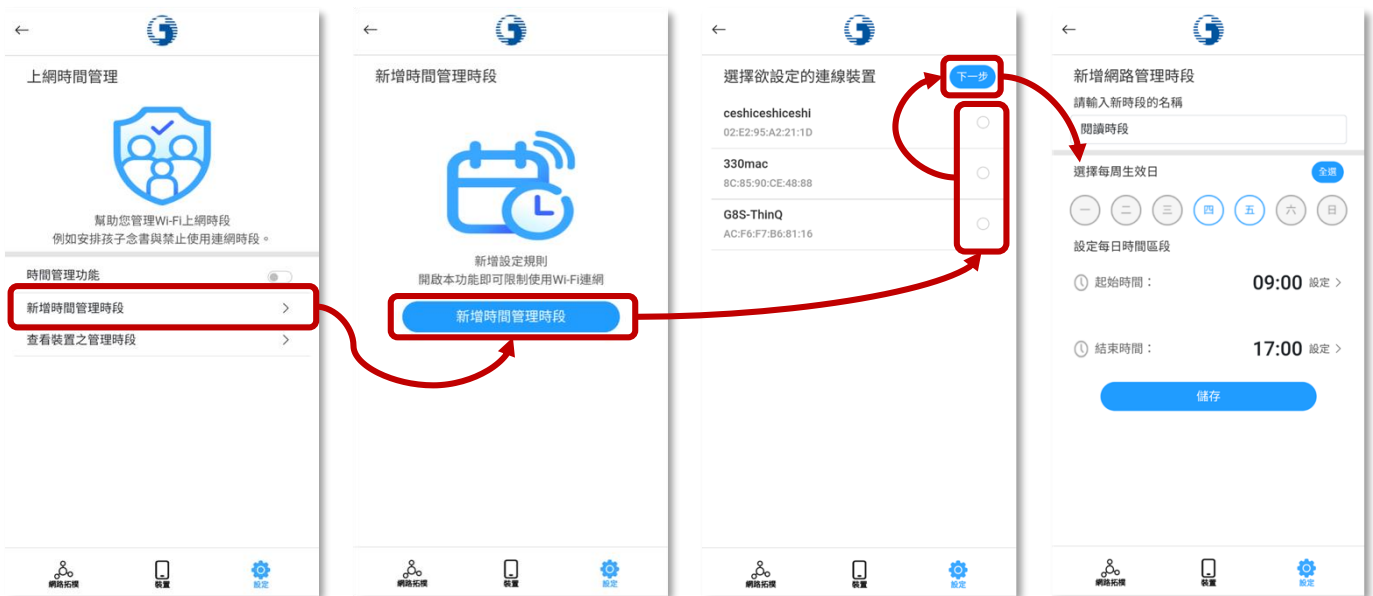
- 異常原因：通常一臺上網設備會有一組獨立的 MAC 以便於 Wi-Fi AP 辨識，但為了保護使用者隱私，部分設備有「MAC 隨機化功能」，這會導致時間管理功能無法正常運作。
- 解決方案：關閉終端設備的「MAC 隨機化功能」。
- 注意事項：不同設備及不同廠牌有不同之名稱，如：「專用位址、隨機化 MAC」等。
- 以 iPhone 路徑為例：設定 → Wi-Fi → 點選連線熱點的「i」 → 專用位址 → 關閉。
- 以 Android 路徑為例：設定 → Wi-Fi → 點選連線熱點的「⚙️」 → 進階選項 → 「使用裝置 MAC」或「手機 MAC」 → 儲存。

2. App 操作說明

2-8-1. 上網時間管理 – 新增管理時段

新增管理時段：

- 1) [圖35] 上網時間管理首頁點選「新增時間管理時段」。
- 2) [圖36] 選擇「新增時間管理時段」。
- 3) [圖37] 選擇要限制的終端設備 → 點選「下一步」。
- 4) [圖38] 進行限制時間設定 → 點選「儲存」。



[圖35] 點選新增時間管理時段

[圖36] 點選新增選項

[圖37] 選擇要限制的終端設備

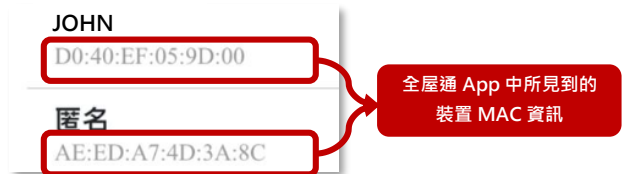
[圖38] 進行設定

小提示

[圖37] 連線的終端設備，其裝置名稱可能會是匿名或是看不懂的代碼，建議辨識裝置的 MAC 資訊會較為準確，避免管理到錯誤的裝置。裝置的 MAC 資訊會依照不同產品類型、品牌而有不同的名稱及位置，其路徑如下：

- 以 iPhone 為例：設定 → 一般 → 關於本機 → Wi-Fi 位址。
- 以 Android 為例：設定 → 關於裝置 → 狀態 → Wi-Fi MAC 位置。

※ 若發生 Wi-Fi 位址不符的問題，請參閱 P.12 小提示「解決方案：關閉終端設備的 MAC 隨機化功能」。



2. App 操作說明

2-8-2. 上網時間管理 – 查看裝置管理時段

欲查看指定終端設備被限制的上網時段。

- 1) [圖39] 上網時間管理首頁點選「查看裝置之管理時段」。
- 2) [圖40] 選擇要查詢的連線終端設備。
- 3) [圖41] 選擇要查詢的網路管理時段。
- 4) [圖42] 進行修改管理時段。



[圖39] 點選查看裝置之管理時段

[圖40] 點選要查看的裝置

[圖41] 選擇網路管理時段

[圖42] 修改管理時段

2. App 操作說明

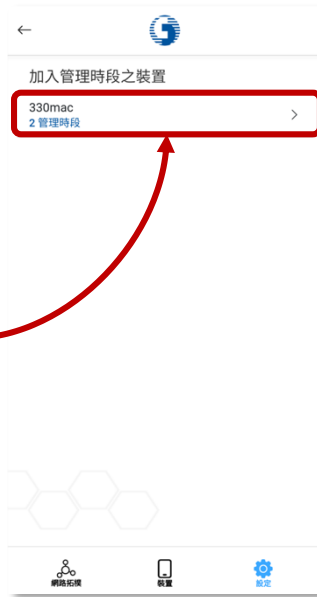
2-8-3. 上網時間管理 – 新增特定裝置管理時段

對指定終端設備追加管理時段。

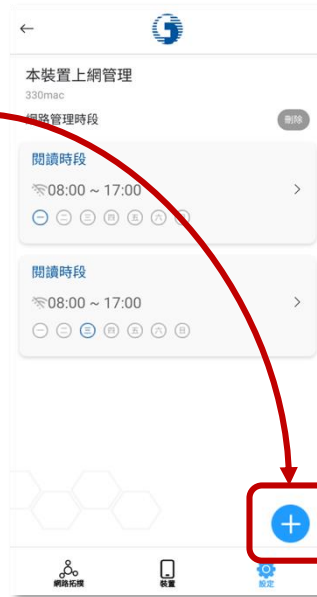
- 1) [圖43] 上網時間管理首頁點選「查看裝置之管理時段」。
- 2) [圖44] 選擇要查詢的連線終端設備。
- 3) [圖45] 點選「+」。
- 4) [圖46] 新增時段後 → 點選「儲存」。



[圖43] 點選查看時間管理時段



[圖44] 點選欲新增的裝置



[圖45] 選擇「+」



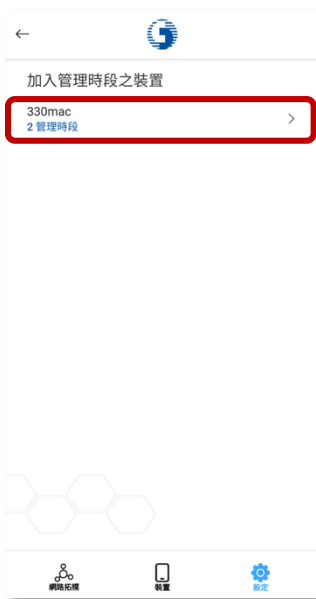
[圖46] 新增後儲存

2. App 操作說明

2-8-4. 上網時間管理 – 刪除裝置管理時段

刪除指定終端設備之時間管理時段。

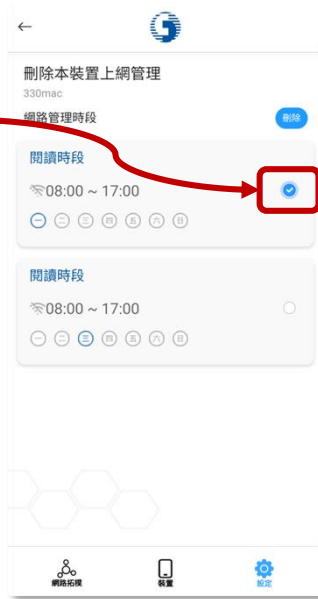
- 1) [圖47] 選擇指定終端設備。
- 2) [圖48] 點選「刪除」進入刪除流程。
- 3) [圖49] 選擇欲刪除時段，並點選「刪除」。
- 4) [圖50] 再次確認刪除，點選「刪除」。



[圖47] 選擇指定終端設備



[圖48] 進入刪除流程



[圖49] 選擇欲刪除時段



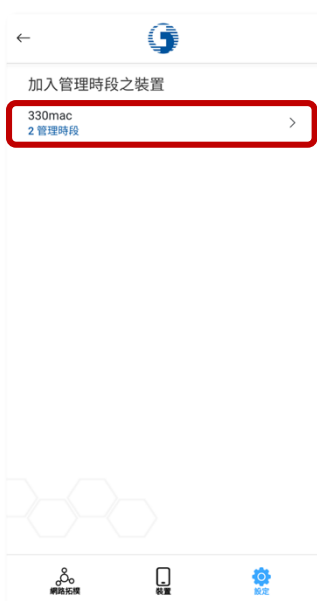
[圖50] 再次確認刪除

2. App 操作說明

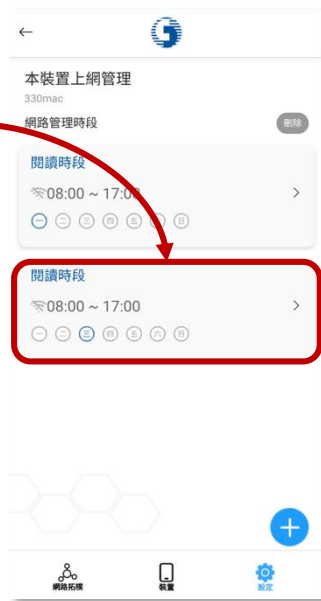
2-8-5. 上網時間管理 – 修改裝置管理時段

欲修改指定終端設備管理時段。

- 1) [圖51] 選擇指定終端設備。
- 2) [圖52] 選擇要調整的時段。
- 3) [圖53] 點選「修改管理時段」進入修改頁面。
- 4) [圖54] 調整內容後 → 點選「修改」。
- 5) 點選後即修改完成。



[圖51] 選擇指定終端設備



[圖52] 選擇要調整的時段



[圖53] 點選修改管理時段



[圖54] 調整管理時段

2. App 操作說明

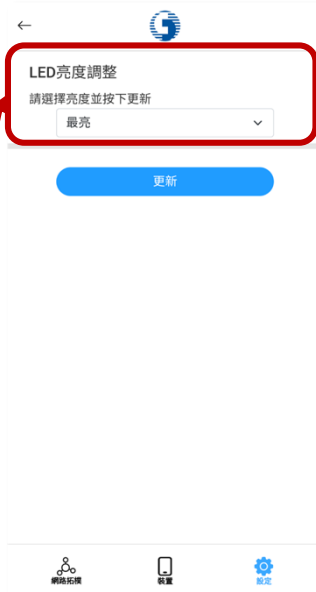
2-9. 設備亮度調整

調節 Wi-Fi AP 設備指示燈亮度。(目前只有 Wi-Fi 5_4T4R 支援此功能)

- 1) [圖55] 設定頁面點選「變更管理者密碼」。
- 2) [圖56] 點選亮度調整的下拉式選單。
- 3) [圖57] 選擇您所希望的設備亮度。
- 4) [圖58] 點選更新後即可成功調整亮度。



[圖55] 選擇指定終端設備



[圖56] 點選下拉式選單



[圖57] 決定亮度



[圖58] 點選更新

3. 障礙排除問答集

Q1：忘記管理者密碼，該怎麼辦？

A1：管理者密碼預設為 user，如更改過忘記管理者密碼，請撥打客服專線 0800-080-123 轉請客網前往協助。

Q2：點擊 SSID 啟動或修改 SSID 名稱、密碼等設定，沒有反應怎麼辦？

A2：在 SSID 設定資訊頁面修改設定後，需進一步按下儲存，即可進行 SSID 設定，設定過程可能會導致使用者終端設備（手機、電腦等）與此 SSID 失聯，請使用者重新確認是否有重新連接上有效 SSID。

Q3：AP 顯示的燈號代表什麼資訊？

A3：AP 顯示的燈號代表 AP 的訊號品質，如 AP 為實體網路線連接，會顯示藍燈；如您家中申請 ≥2 台全屋通 AP 的情況，第 2 台以上的 AP (Slave AP) 則會因訊號品質情形，依不同型號呈現以下燈號。

型號	AP 燈號顏色代表之訊號品質
Wi-Fi 5_2T2R (WG420223-TC)	【綠燈】訊號極佳 → 訊號品質 ≥ -62dBm 【橘燈】訊號良好 → -62dBm > 訊號品質 ≥ -76dBm 【紅燈】訊號微弱 → 訊號品質 < -76dBm
Wi-Fi 5_4T4R (WE410443-TC)	【藍燈】訊號極佳 → 訊號品質 ≥ -78dBm 【橙燈】訊號良好 → -78dBm > 訊號品質 ≥ -86dBm 【紅燈】訊號微弱 → 訊號品質 < -78dBm
Wi-Fi 6_2T2R (WG630223-TC)	【藍燈】訊號極佳 → 訊號品質 ≥ -78dBm 【綠燈】訊號良好 → -78dBm > 訊號品質 ≥ -86dBm 【紅燈】訊號微弱 → 訊號品質 < -78dBm
Wi-Fi 6_4T4R (WG620443-TC)	【藍燈】訊號極佳 → 訊號品質 ≥ -78dBm 【綠燈】訊號良好 → -78dBm > 訊號品質 ≥ -86dBm 【紅燈】訊號微弱 → 訊號品質 < -78dBm

Q4：AP 設備重啟還是亮紅燈，該如何解決？

A4：須先確認亮紅燈設備為「Master AP 及 Slave AP」或「僅 Slave AP」，分別處理如下：

（情境 1）Master AP 及 Slave AP 均亮紅燈：請先確認 Master AP 與 HGW 之間實體網路線是否正常連接或損壞，如果換網路線後仍為紅燈狀態，則請撥打客服轉請客網前往協助。

（情境 2）僅 Slave AP 亮紅燈：此情況可能為 Slave AP 與 Master AP 配對失效，請客戶使用另一條網路線連接 Slave AP 與 HGW，待 Slave AP 與 Master AP 完成配對後，再移置原處使用。如經前述流程後 Slave AP 仍亮紅燈，則請撥打客服轉請客網前往協助。

Q5：App 無法正確開啟？

A5：1. 請確定是否有連上 Wi-Fi 全屋通之 SSID，若有，則請先斷開 Wi-Fi 後重新連接 Wi-Fi 全屋通之 SSID，待重新連上 SSID 後，重啟 App，確認是否可正確開啟。

2. 若為 iOS 用戶，請先至隱私權確認是否有同意 App 查找區域內設備權限，若無，請開啟同意此權限，並重新開啟 App (參考操作手冊 p.4)。

3. 可嘗試重啟 AP 設備，再確認是否可正確開啟，如仍無法使用，請致電客服專線 0800-080123 協助處理。

3. 障礙排除問答集

- Q6：速率顯示與實際不符（如：客戶居家僅有申裝 20M/5M，但設備連線速率卻顯示 1170Mbps），這樣是否哪邊有問題？
- A6：速率顯示為居家內部 AP 設備與 AP 設備間的傳輸速率，或智慧型行動載具至 AP 設備間的速率。故若要進行連上網際網路的速率測試，需下載測速軟體進行測速（網站連結：<https://speed.hinet.net/>）。
- Q7：App 出現「請更新到最新版本」訊息？
- A7：請至 App 商店更新版本，如無法順利更新，請移除原 Wi-Fi 全屋通 App，再重新下載。