

Подключение CPA



***Инструкция для партнёров по подключению  
к ТОО «Кар-Тел» по схеме взаимодействия CPA SMS***

*ТОО «Кар – Тел»  
2014 г.*



Подключение СРА

### Содержание :

1. Общие положения	3
2. Требования к Контент провайдеру	3
2.1 Предоставление коммерческого предложения	3
2.2 Оборудование.	7
2.3 Служба поддержки абонентов	7
3. Деление дохода	7
4. Требования к сервисам	8
5. Требования к продвижению запускаемых сервисов	9
6. Порядок выделения и подключения короткого номера	9
7. Порядок и срок проведения тестирования сервисов до введения в коммерческую эксплуатацию	10
8. Порядок начисления, согласования вознаграждения Контент провайдера и взимание Абонентской платы.	10



Подключение СРА

9	Порядок отключения услуг в случае неоплаты.	11
10.	Процедура изменения в условиях предоставления Услуг	11
11.	Проведение акций.	13
12.	Процедура обработки вопросов пользователей	13
13.	Закрытие Услуги с добавленной стоимостью	13
14.	Решение технических сбоев	14
15.	Приложение № 1	16
16.	Приложение № 2	17
17.	Дополнение №1	18
18.	Приложение №3 (образцы писем)	19



Подключение CPA

## **1. Общие положения**

Подключение к сети ТОО «Кар-Тел» Контент – провайдеров для организации информационно - развлекательных SMS/WAP - услуг осуществляется по типовой, единой для всех схеме. Типовыми являются договорные условия, тарифная политика, а также условия технического подключения, которые утверждены компанией «КаР-Тел» и не подлежат какому-либо изменению.

Консультирование Контент провайдеров по договорным вопросам осуществляется **только** посредством Е-mail: [partner@beeline.kz](mailto:partner@beeline.kz). Письма, полученные на личные электронные адреса менеджеров, **обращаться не будут**.

Все вопросы, требующие дополнительного консультирования, будут решаться по телефону в первой половине дня.

Также не будут предоставляться консультации на вопросы, которые освещены в данной Инструкции.

**CPA** – Система «Messaging Network Content Provider Access Centre» представляет собой программно-аппаратный комплекс, который обеспечивает внешним Провайдерам операторов сотовой связи возможность предоставления информационно-справочных услуг на базе транспортных платформ Оператора (SMS Centre, USSD Centre, MMS Centre, CB Centre, mnWAP шлюз, ParlayX gateway и т. д.). Одна платформа mnCPA Centre может быть одновременно подключена сразу к нескольким транспортным системам и предоставляет SMPP-, 3GPP/MM7-, HTTP-протоколы для подключения контент-провайдеров (используя HTTP-протокол, система может производить тарификацию WAP-услуг).

## **2. Требования к Контент провайдеру**

Договор подписывается только с юридическими лицами, зарегистрированными на территории Республики Казахстан.

Контент провайдер может привлекать третьих лиц для оказания услуг Пользователю. При этом всю ответственность за исполнение обязательств перед ТОО «КаР-Тел» несет Контент провайдер.



Подключение СРА

## **2.1. Предоставление коммерческого предложения.**

КП предоставляется в строго оговоренной форме (см. Инструкцию по составлению Коммерческого предложения.)

Срок рассмотрения коммерческого предложения - **10 рабочих дней, после согласования с Юр.Службой.**

В случае проведения дополнительной экспертизы, срок рассмотрения может быть увеличен.

Для Коммерческого предложения на подключение Контент - провайдеру необходимо подготовить следующие данные:

- Письмо на резерв планируемых номеров (см. образцы).
- КП (коммерческое предложение) состоящее, (см. Инструкцию по составлению КП)
- Пакет Учредительных документов и скан- копии в формате .pdf
- Лицензии, сертификаты компании;
- Прочая дополнительная информация на усмотрение Провайдера.

### **Учредительные документы:**

- Свидетельство о регистрации юридического лица (копия);
- Свидетельство о постановке на учет в налоговых органах (копия);
- Свидетельство о постановке на учет по НДС (копия);
- Статистическая карта (копия)
- Устав (копия);

Учредительные документы предоставляются только в бумажном виде.

В случае если предполагается продавать лицензионный контент (как правило, это мелодии для мобильных телефонов и Java-игры), то необходимо **предоставление копии договоров с правообладателями** (При предоставлении копии договора, финансовые условия можно скрыть при копировании документа). В случае отсутствия учредительных документов КП рассматриваться не будет!



## Подключение CPA

По мелодийным сервисам - помимо предоставления копий договоров с иностранными правообладателями, необходимо обязательно предоставление копии лицензионного соглашения с Kazakhstan Central Asia Publishing (КСАР).

- **Описание технологической платформы, на базе которой будет предоставляться услуга:**

- производитель платформы;
- модель платформы;
- ёмкость платформы.

Схема подключения оборудования контент провайдера к сети ТОО «Кар-Тел»:

«Абонент – Технические средства ТОО «Кар-Тел»(SMS-центр; CPA платформа) – транспортная среда (сеть Интернет, сеть третьего оператора) - Технические средства Партнера (марка, модель)».

(Пример технической схемы подключения услуги – [Приложение №1](#)).

- **Описание и стоимость предполагаемых сервисов (Дополнение №1)**

Тарифы на SMS по МО следующие:

№	Вид контента:	Тариф (тенге) с учетом НДС
1.	Предоставление доступа к контенту сайта	Не более 1000
2.	Приложения (Java, для смартфонов)	Не более 700
3.	Мелодии, разовые SMS-подписки* (получение текстовой информации по интересующей теме).	Не более 400
4.	Интерактивные сервисы (SMS голосования на TV, радио; SMS викторины; SMS чаты – наличие модератора обязательно; SMS знакомства; SMS акции; SMS конкурсы; мобильный маркетинг), картинки и другие SMS сервисы.	Не более 250



## Подключение СРА

\* Рассылка должна осуществляться в будние дни с 09:00 до 23:00, одно sms (MT) за 24 часа на одного абонента.

Длительность предоставления Сервиса составляет один месяц с момента отправки абонентом команды запроса на специальный короткий номер, по истечении которого абоненту необходимо подключиться заново;

Для оплаты Сервиса используется способ тарификации исходящего сообщения абонента. При отправке команды запроса на специальный короткий номер для предоставления Сервиса, абонент оплачивает стоимость Услуги на один месяц;

- **Конкретное описание предлагаемых сервисов должно включать:**

№	Короткий номер/номер доступа	Наименование Услуги	Краткое описание Услуги	Стоимость отправленного короткого сообщения для Пользователя (KZT+НДС)
1	XXXX			
2	XXXX			

- **детальное описание сервиса (предоставляется описание сервиса, его логика, пошагово);**

### Детальное описание сервиса (обязательно);

Полное описание каждого сервиса, как будет работать услуга, код запроса на короткий номер, текст который будет отправлен в ответ абоненту, тип услуги (разовая, интерактивная или подписка), механика каждого сервиса пошагово. Кол-во МТ, которое будет приходить в ответ на 1 МО – запрос абонента в сутки.



Подключение CPA

Без детального описания сервисов КП рассматриваться не будет!

**Заполнить файл для отдела тестирования:**

См. в приложении.

- **Предполагаемый промо-план (на год).** Бюджет рекламной компании. *Рекламированием услуги Контент провайдер занимается самостоятельно. Таблица заполняется полностью, на 12 месяцев вперед (начиная с того месяца, когда планируется запуск сервиса)*

Месяц	Рекламные инструменты	Периодичность	Стоимость, включая НДС
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
Итого за год			



Подключение CPA

- **Предполагаемый доход** от услуги (**расчет на год**). Из расчета среднего кол-ва SMS, умноженного на тариф одного SMS для абонента.
- *Таблица заполняется полностью, на 12 месяцев вперед (начиная с того месяца, когда планируется запуск сервиса)*

Месяц	Виды услуг/контента	Кол-во услуг, (ед. контента) в месяц	Прогнозируемые суммы общего дохода, тенге	Доход Контент провайдера 40%, в тенге	Доход Оператора 60%, в тенге
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
<b>Итого за год</b>					

ПЕРЕЧЕНЬ ОТВЕТСТВЕННЫХ ЛИЦ ПО ИСПОЛНЕНИЮ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

Зона ответственности	Контактное лицо	
	Оператор	Контент-провайдер
Договорные вопросы и вопросы		



## Подключение СРА

обслуживания.	<a href="mailto:partner@beeline.kz">partner@beeline.kz</a>	
Разрешение технических сбоев в работе систем предоставления Услуг	<a href="mailto:Helpdesk@beeline.kz">Helpdesk@beeline.kz</a> ,	
Проведение взаиморасчетов Сторон	<a href="mailto:ORDP@beeline.kz">ORDP@beeline.kz</a>	

**Внимание! В случае невыполнения данных требований заявка будет отклонена, и рассматриваться не будет.**

### **2.2 Оборудование.**

Контент провайдер должен обладать собственной производственной системой, способной подключаться к оборудованию ТОО «Кар-Тел» через сеть Интернет по протоколу SMPP ver. 3.4 с доработками или HTTP ver. 1.1 с необходимыми настройками. Описания интерфейсов взаимодействия Контент Провайдеров с системой СРА имеется в «Руководстве администратора». Актуальная версия документов для обоих протоколов (SMPP/HTTP) хранится в базе документов эксплуатирующего систему подразделения у релиз-менеджера СРА-системы. Контент провайдер может привлечь третьих лиц для осуществления технической поддержки оборудования и предполагаемых сервисов.

Контент провайдер должен вести статистику (детализированный отчет) о совершаемых Пользователями вызовах на Короткие номера, выделенные Контент провайдеру для оказания Услуг.

Контент провайдер должен прописать на своем оборудовании возможные коды ошибок при вводе пользователем буквенного или цифрового кода услуги.

**Например:** Абоненту необходимо набирать цифровой код 10350, а вместо него в теле SMS сообщения абонент набирает 10350, т.е. вместо цифры «3», букву «З».

В случае получения некорректного кода запроса от абонента, на оборудовании партнера неверный код запроса необходимо распознавать, и в ответ на него не отправлять никаких уведомлений.



Подключение CPA

### 2.3 Служба поддержки абонентов.

Контент провайдер в обязательном порядке должен обладать собственной службой поддержки абонентов, контакты которой должны быть указаны в коммерческом предложении, а также должны быть размещены на официальном сайте компании и в рекламных материалах.

Контакты для решения или делегирования проблем с сервисом при обращении абонентов в Службу Открытых Офисов (далее СОО) либо в Центр Поддержки Клиентов (далее ЦПК) ТОО «КаР-Тел»:

- телефон/ круглосуточный телефон технической поддержки сервиса;
- факс и адрес e-mail для приема претензий от абонентов.

### 3. Деление дохода

Разделение доходов от Услуги по программе SMS CPA происходит на следующих условиях:

- Минимальная доля ТОО «КаР-Тел» составляет 7 тенге за отправленное Пользователем сообщение.

Стоимость отправленного короткого сообщения для Пользователя, KZT+НДС	Доход Оператора	Вознаграждение Контент провайдера
7	7	0,0
8	7	1,0
10	7	3
11	7	4

Для сообщений стоимостью от **12 тенге** и более расчет вознаграждения Контент провайдера осуществляется по следующей схеме:

- Сумма, равная **40%** от стоимости короткого сообщения, составляет вознаграждение Контент провайдера,
- Сумма, равная **60%** от стоимости короткого сообщения, составляет доход Оператора.

Тарификация предоставляемых Услуг осуществляется из расчета 1 сообщение – 160 символов латинского алфавита, или 70 символов кириллического алфавита.



Подключение СРА

#### **4. Требования к сервисам:**

По запросу Контент провайдер, в обязательном порядке, предоставляет обновленный перечень Услуг, со следующими данными:

- название сервисов;
- описание сервиса

Данный перечень направляется на электронный адрес: [partner@beeline.kz](mailto:partner@beeline.kz)

Предложения по продаже PIN-кодов, организации викторин и сервисы, подразумевающие под собой продажу товаров (как прямую, так и косвенную) должны проходить дополнительную оценку Юридического департамента.

Категорически запрещается запускать сервисы, противоречащие законодательству Республики Казахстан и требованиям Компании. ТОО «КаР-Тел» вправе отказать в запуске такой услуги. В первую очередь это относится к:

- эротическим сервисам и им подобным;
- пополнение счетов в сервисах партнеров и оплата услуг третьих компаний.

4.1 Перед Запуском сервисов в Коммерческую Эксплуатацию Контент Провайдер обязан предоставить Менеджеру Продукта следующие данные:

- Текст запроса на короткий SMS номер (цифровой либо буквенный код услуги);
- Текст SMS нотификации от системы при отправке абонентом корректного; некорректного запроса на короткий номер;
- Текст SMS нотификации от системы при отправке абонентом пустого запроса на короткий номер;
- В случае отправки абонентом некорректного запроса на короткий sms - номер, необходимо чтобы абоненту предоставлялся автоответ следующего содержания: «ваш запрос не корректен».



## Подключение СРА

4.2 ТОО «Кар-Тел» не является платежной банковской системой и имеет право снимать со счетов абонентов деньги лишь за услуги связи (передача голоса), телематики (передача данных) и информационно-справочные.

4.3 В случае если предполагается запуск какой-либо услуги с нарушением правил, установленных в договоре, то применяются следующие санкции:

- штраф;
- блокирование короткого SMS номера в системе;
- отключение от оборудования ТОО «КаР-Тел» и расторжение договора без возможности его повторного подписания.

## **5. Требования к продвижению запускаемых сервисов.**

5.1 Контент провайдер обязательно должен размещать всю информацию о запускаемых сервисах на информационных ресурсах.

5.2 В рамках сотрудничества, Контент провайдер полностью берет на себя задачу информирования абонентов о своих услугах. В связи с этим, в случае выпуска рекламной

продукции, макеты необходимо согласовывать с менеджером ТОО «КаР-Тел» до их производства. Лишь после того, как было получено одобрение, макеты рекламы можно отдавать в производство.

В случае если уже был согласован текст рекламы, общий вид рекламного модуля, но в новом модуле меняется, например, цветовая гамма или обновляется список контента, однако вся текстовая информация для абонента, написание короткого номера и тарифа не изменились, в этом случае, запуск рекламы в производство возможен без дополнительного согласования.

К рекламным макетам, в равной степени, относятся:

- печатная реклама;
- видеоролики для ТВ;
- аудиоролики для радио.

5.3 К рекламным макетам предъявляются следующие требования:

- в рекламных материалах запрещается использовать логотипы брендов ТОО «КаР-Тел»;
- в рекламе необходимо обязательно указывать короткий номер и стоимость запроса на короткий номер;



## Подключение СРА

- если того требует услуга, предупреждение абонента о том, что для пользования данной услугой ему необходимо подключить дополнительно другую услугу (как правило, доступ к WAP с использованием технологии GPRS);
- контактную информацию службы поддержки абонентов: телефон и адрес электронной почты.

Перечисленная информация должна быть напечатана разборчиво, легко читаема, при чем, настоятельно рекомендуется использовать один и тот же размер шрифта при указании короткого номера и цены запроса на него.

## **6. Порядок выделения и подключения короткого номера.**

В коммерческом предложении Контент - провайдер обязательно указывает желаемые короткие номера.

**Подбор номера:** Провайдер выбирает желаемый номер, и перед тем как поставить номер на резерв, уточняет у менеджера продукта СРП ТОО «КаР-Тел» свободен ли данный номер.

Если запрашиваемые короткие номера свободны, их, возможно, забронировать, направив заранее официальный запрос в Службу Развития Продуктов ТОО «КаР-Тел». (Приложение №3).

Срок брони коротких номеров составляет один месяц с момента поступления запроса, по истечении которого резерв снимается.

Подключение короткого SMS номера производится только после:

- Поступления оплаты за предоставление и подключение короткого номера, а так же предоплаты абонплаты за короткие sms – номера на счет ТОО «КаР-Тел» (обязательно предоставление копии счет-фактуры) в соответствии с прайс-листом. (Приложение № 2 – Прайс – лист на короткие номера.).
- Подписания договора (первоочередное подписание Договора происходит на стороне Оператора);

Оплата производится на основании счета, выставленного сотрудником СРП ТОО «КаР-Тел». При оплате счета необходимо в обязательном порядке указывать в поле назначение платежа: «За предоставление и подключение коротких SMS номеров», и обязательно указывать **указывать BAN (л/сч) 118121324.**

**Запуск сервисов в коммерческую эксплуатацию осуществляется только 1 и 15 числа каждого месяца.**



## Подключение CPA

После оплаты стоимости за подключение к SMS CPA / WAP CPA, и предоплаты по абонентской плате за первые три месяца согласно Прайс-листу, (Приложение № 2) Специалист по взаимодействию с Партнерами координирует работу по открытию доступа.

После Запуска Услуг в коммерческую эксплуатацию, Специалист по взаимодействию с Партнерами составляет и подписывает совместно с Контент провайдером Акт запуска услуги, на основании которого, отделом Бухгалтерского учета и налогов, выставляется счет-фактура за подключение к SMS CPA / WAP CPA.

## **7. Порядок и срок проведения тестирования сервисов до введения в коммерческую эксплуатацию.**

Тестирование сервисов возможно только после соблюдения следующих условий:

- Выполнение условий, указанных в пункте 6
- Готовность Контент провайдера к оказанию услуг на 100 %.

Срок проведения тестирования – 10 календарных дней с момента открытия доступа на оборудовании ТОО «КаР-Тел», по истечении которого доступ закрывается.

## **8. Порядок начисления Абонентской платы.**

### **Начисление вознаграждения Контент Провайдера.**

Процедура взаиморасчетов с Контент провайдером закрепляется в Договоре.

8.1. Служба Управленческой информации и отчетности до 7-го числа месяца следующего за отчетным информирует Направление расчета с дилерами и партнерами (далее НРДП) о готовности систем отчетности к выгрузке данных по реализации Услуги. НРДП в течение 2-х дней после формирования и обработки отчета «Трафик\_и\_стоимость», готовит Акт выполненных работ и отправляет Контент провайдеру по электронной почте.

8.2. Контент провайдер должен в течение 2-х дней после получения в электронном виде Акта выполненных работ, предоставить в НРДП подписанный Акт выполненных работ и Налоговую счет-фактуру или официальное письмо с перечнем разногласий по документу.

8.3. В случае если Контент провайдер не согласен с данными акта, он должен в течение 2 рабочих дней предоставить письменное уведомление об этом. В этом случае вопрос решается согласно п.



## Подключение СРА

8.4. На основании Акта сверки взаиморасчетов специалист НРДП производит расчеты с Контент провайдером, согласно Процедуру расчета и выплаты вознаграждения Партнерам (Контент провайдерам).

8.5 До 10 числа следующего за расчетным, выставляется Счет-фактура по абонентской плате за пользование короткими SMS номерами.

8.6. Абонентская плата выставляется на все короткие SMS номера, предоставленные в пользование Контент провайдеру, согласно заключенному Договору, независимо от наличия предоставляемых сервисов на данных коротких номерах. А так же в случае временного прекращения работы сервисов по тем или иным причинам, но с сохранением номеров за контент – провайдером.

8.7. Согласно условиям Договора, ТОО «КаР-Тел», в необходимых случаях, может производить другие удержания из суммы предназначенной для выплаты вознаграждения Контент провайдеру.

Удержание из суммы вознаграждения Контент провайдера производится:

- в случае некорректного предоставления/полного не предоставления сервиса;
- при некорректных начислениях за использование услуги по вине Контент провайдера;
- в случае выявления преднамеренных запросов пользователей на короткие номера или URL с целью получения услуги без надлежащей оплаты;
- В случае выявления расхождения в данных расчетных систем Сторон более 5 %.

8.6. Удержание из суммы вознаграждения Контент провайдера проводится специалистами НРДП по согласованию с Бухгалтерией и со Службой Развития Продуктов, либо из суммы вознаграждения в текущем периоде, либо из суммы вознаграждения будущего периода.

8.7. Контент провайдер в случае необходимости, предоставляет Оператору, детализированный отчет о совершенных Конечными пользователями обращениях к СРА платформе в формате номер (11–ти значный, дата / время, короткий номер)

## **9. Порядок отключения услуг в случае неоплаты.**

9.1 В случае образования задолженности Контент провайдера перед Оператором по абонентской плате, согласно Акта сверки взаиморасчетов, Контент провайдер должен погасить задолженность в течение 15-ти дней после получения Акт сверки взаиморасчетов.

9.2. Бухгалтерия до 15-го числа каждого месяца предоставляет в СРП и НРДП данные по задолженности Контент провайдеров.





Подключение СРА

9.3. Специалист по взаимодействию с Партнерами незамедлительно ставит в известность задолжников, и в случае необходимости производит отключение услуг.

#### **10. Процедура изменения в условиях предоставления Услуги.**

10.1 В случае необходимости внесения изменений в Услуге, Контент провайдер ставит в известность Оператора об изменении Контента и запрашивает Изменение стоимости Услуги не менее чем за **30 дней** до начала действия изменений.

**Заявку на изменение стоимости необходимо отправлять за месяц до фактического изменения.**

**Изменение тарификации услуг проводится только с первого числа каждого месяца. Изменение тарификации не может распространяться на предшествующий период.**

Оформление заявки:

- официальное письмо, с указанием на каком коротком sms -номере меняется стоимость,
- указание новой и старой стоимости,
- причину изменения стоимости,
- меняется ли при этом вид предоставляемого на этом номере сервиса,
- дату, с которой необходимо изменить тариф.

10.2 Запрос на изменение условий, с описанием изменений, предоставления Услуги оформляется официальным письмом, на фирменном бланке с печатью и подписью руководителя и направляется в адрес Службы развития Продуктов.

10.3 На основе данного запроса проводится анализ возможности реализации запрашиваемых изменений. В случае наличия данной возможности оформляется Дополнительное соглашение к Договору.

10.4 Процедура согласования и подписания Дополнительного Соглашения идентична процедуре подписания основного Договора.

10.5 Подготавливается распоряжение об изменении стоимости и контента Услуги с определенной даты.

10.6 Изменение только контента Услуги (без изменения стоимости) не требует внесения изменений в Договор и подготовки Распоряжения об изменении контента. В данном случае достаточно официального письменного уведомления.



## Подключение СРА

10.7 При изменении условий предоставления Услуги Контент провайдером необходимо предоставление следующих данных:

- Измененное название услуги
- Описание сервиса

**Изменения не будут введены в действие в случае наличия задолженности по абон. плате.**

**Изменения фактически будут вступать в силу в рабочий день после 9.00 часов по времени г. Астаны.**

## **11. Проведение акций**

11.1. Любой Провайдер подключенный к сети ТОО «Кар-Тел» может проводить акции.

Для проведения акции, требующей внесения изменений в сервис, либо затрагивающих взаимоотношения Оператора с Абонентами, Контент провайдер направляет Оператору письменный запрос с описанием условий проведения акции.

11.2. Специалист по взаимодействию с Партнерами рассматривает и согласует возможность запуска акции.

**При положительном решении о проведении данной акции, Специалист по взаимодействию с Партнерами готовит Распоряжение с указанием сроков и условий проведения акции.**

## **12. Процедура обработки вопросов пользователей.**

12.1 Абонент должен быть проинформирован, что Оператор не несет ответственность за качество предоставляемых Контент провайдерами Сервисов.

Ответственность за предоставляемые услуги несет Контент - провайдер.

12.2 При поступлении в Центр Поддержки Клиентов либо в Службу Открытых Офисов ТОО «Кар-Тел» вопросов связанных с содержанием, качеством и актуальностью предоставляемых Сервисов, данные запросы будут направляться Контент провайдеру, который обязан обработать их согласно условиям договора.

12.3 Письма, полученные Контент провайдером с электронного адреса: [Backoffice\\_OPOK@beeline.kz](mailto:Backoffice_OPOK@beeline.kz) с претензионными обращениями абонентов, необходимо принять на рассмотрение, и в течение 2 рабочих дней предоставить ответ, связавшись с абонентом и выяснив причину обращения.



## Подключение СРА

12.4 При претензионных обращениях абонентов на не получение контента, Контент провайдер должен продублировать заказ и удостовериться в том, что абонент смог воспользоваться сервисом в полном объеме.

**В случае если абонентом указан неверный код услуги, Контент Провайдер обязан предложить альтернативный сервис на сумму сделанного заказа.**

## **13. Закрытие Услуги с добавленной стоимостью.**

13.1 Закрытие Услуги либо расторжение Договора производится на основании письменного запроса Контент провайдера либо по инициативе Оператора. Иницирующая Сторона направляет письменное **уведомление за 30 (тридцать)** календарных дней до планируемой даты закрытия услуги либо прекращения действия Договора. Стороны могут прийти к соглашению о закрытии услуги без расторжения Договора, либо о досрочном прекращении действия Договора, в иные сроки.

13.2 После получения/отправки Уведомления составляется, согласовывается и подписывается Распоряжение о закрытии Услуги

13.3 После подписания Распоряжения оформляется Акт закрытия Услуги.

13.4 Короткие номера освобождаются для предоставления других сервисов.

13.5 В случае если Компания контент – провайдер временно приостанавливает предоставление сервиса на коротких sms – номерах, но при этом просит сохранить за собой данные короткие sms – номера, для возможного использования их в дальнейшем не меняя стоимости и названия сервиса и типа услуги, необходимо отправить официальный запрос на фирменном бланке Компании, с просьбой закрыть номер и сохранить его за Компанией Контент - провайдера. В этом случае Контент-провайдеру будет начисляться абонентская плата за весь период удерживания номера за партнером, либо до полного отказа от номера.

13.6 В случае полного отказа от номера необходимо предоставить официальный запрос на фирменном бланке Компании с просьбой полностью закрыть номер, не сохраняя его за компанией Контент - Провайдера и не начислять абон. плату за пользование этим номером, с первого числа месяца (заявка подается за месяц до закрытия номера). В этом случае будет подписан Акт закрытия номера.

## **14. Решение технических сбоев.**

14.1 В случае обнаружения сбоя Контент провайдером, информацию об этом необходимо отправлять на электронный адрес: [Helpdesk@beeline.kz](mailto:Helpdesk@beeline.kz), с обязательным указанием с какого IP адреса установлено подключение, с копией сотруднику СРП, на электронный адрес: [partner@beeline.kz](mailto:partner@beeline.kz) для дальнейшего разбирательства и решения проблемы.



## Подключение CPA

Не будут рассматриваться запросы консультационного характера, полученные от Контент провайдеров, т.е. у Контент провайдера должны быть основания полагать, что SMSC работает некорректно.

Поэтому запросы, не содержащие, следующие данные и неудовлетворяющие следующим условиям, обрабатываться не будут:

- Название партнера;
- **"Короткий SMS номер"** на который абонент(ы) посылает запросы на получение контента;
- Абонентские номера, с которых были отправлены запросы;
- Сервис не предоставляется одному абоненту или сбой имеет массовый характер, также Контент провайдер не может обрабатывать запросы от определенных или от всех абонентов;
- Детальное описание возникшей проблемы;
- Ответы системы при отправке запроса;
- Точное время, когда происходили те или иные проблемы;
- Контент провайдер успешно установил соединение с нашей CPA платформой. Это можно проверить командой **telnet <ip адрес SMPP шлюза> <порт SMPP шлюза>**
- Четко сформулирована претензия. Например, в ответ на пакет `submit_sm` возвращается ответный пакет `submit_sm_resp`, формат которого не соответствует спецификации стандарта SMPP v.3.4.



SMPP\_v3\_4\_Issue1\_2.pdf

Во вложении спецификация:

- Претензия должна быть подтверждена логами проблемных примитивов SMPP в период времени проявления проблемы (включающих SMPP заголовков, обязательную и опциональную части), строго в формате вида:

```
00000097000000040000000000021ec10000013036323400010137373035353432363638350000000000  
000000000674e61207363686574205661736865676f206e6f6d6572612020706f73747570696c20706c617  
4657a206e612073756d6d75203530302074656e67652e20426c61676f646172696d207a6120706f6c277a6  
f76616e69652075736c7567616d6920737679617a692e
```

что по спецификации SMPP означает:

Field Type;Field Contents;Dump

SMPP Header:

CommandLength;151;00 00 00 97

Command\_id;cm\_submit\_sm;00 00 00 04



Подключение СРА

Command\_Status;No Error;00 00 00 00

Seq. Number;138945;00 02 1E C1

Body:

Service Type;;00

source\_addr\_ton;0;00

source\_addr\_npi;1;01

source\_addr;0624;30 36 32 34 00

dest\_addr\_ton;1;01

dest\_addr\_npi;1;01

destination\_addr;77055426685;37 37 30 35 35 34 32 36 36 38 35 00

esm\_class;00;00

protocol\_id;0;00

priority\_flag;0;00

schedule\_delivery\_time;;00

validity\_period;;00

registered\_delivery;0;00

replace\_if\_present\_flag;0;00

data\_coding;0;00

sm\_default\_msg\_id;0;00

sm\_length;103;67

short\_message;Na schet Vashego nomera postupil platez na summu 500 tenge. Blagodarim za pol'zovanie uslugami svyazi.;4E 61 20 73 63 68 65 74 20 56 61 73 68 65 67 6F 20 6E 6F 6D 65 72 61 20 20 70 6F 73 74 75 70 69 6C 20 70 6C 61 74 65 7A 20 6E 61 20 73 75 6D 6D 75 20 35

30 30 20 74 65 6E 67 65 2E 20 42 6C 61 67 6F 64 61 72 69 6D 20 7A 61 20 70 6F 6C 27 7A 6F 76 61 6E 69 65 20 75 73 6C 75 67 61 6D 69 20 73 76 79 61 7A 69 2E

14.2 В случае обнаружения сбоя сотрудниками ТОО «КаР-Тел» информирование Контент Провайдера проводит специалист по взаимодействию с партнёрами.

14.3 Если проблема находится на стороне Контент провайдера, пояснения по проблемам техническими специалистами ТОО «КаР-Тел» даваться не будут.

14.4 При плановых периодах неработоспособности Сети сотрудник СРП проводит информирование Партнеров не менее чем за 2 (два) рабочих дня по электронной почте.

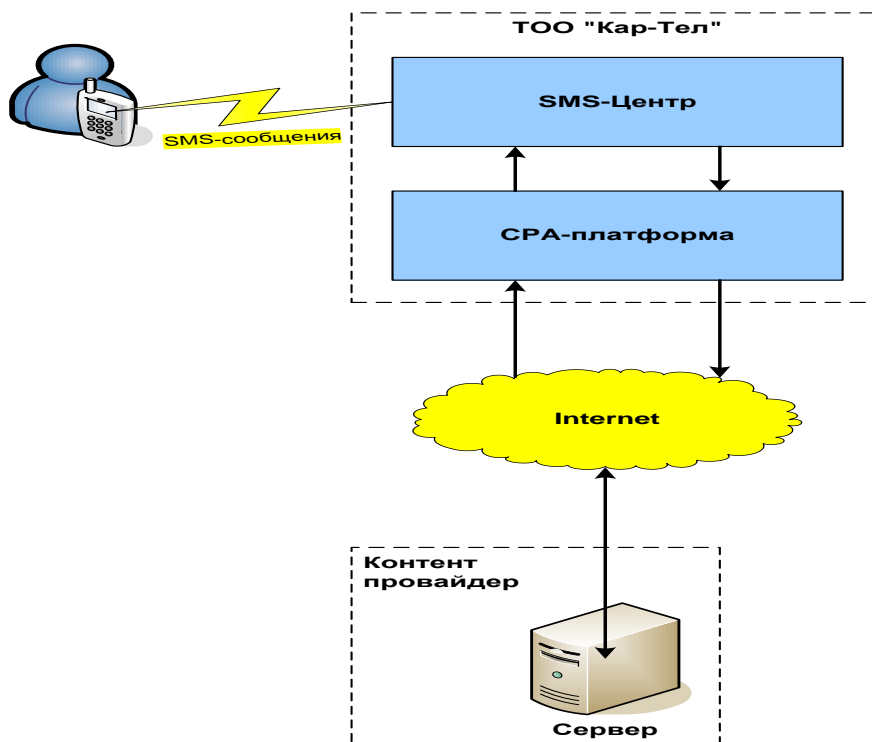
## Подключение CPA

При невозможности предоставления сервиса по причине проведения технических работ на оборудовании Контент провайдера, информирование сотрудника СРП проводится также не менее чем за 2 дня по электронной почте.

14.5 В случае невозможности предоставления услуги, по причине проблем на стороне Контент провайдера, о текущем статусе проблемы контактное лицо Контент провайдера информирует сотрудника СРП. После устранения проблемы контактное лицо Контент провайдера информирует сотрудников ТОО «КаР-Тел» по электронным адресам [partner@beeline.kz](mailto:partner@beeline.kz) и [Helpdesk@beeline.kz](mailto:Helpdesk@beeline.kz), об устранении и причинах инцидента.

## Приложение № 1

### Пример технической схемы подключения услуги.



Прайс-лист подключения специальных номеров

Данный прайс-лист предназначен для предоставления третьим компаниям специальных Коротких номеров для оказания абонентам сети «КаР-Тел» информационно – справочных и развлекательных услуг посредством SMS/WAP.

		Стоимость, тенге	
Подключение услуги SMS/WAP(для одного специального номера)		50 000	
<b>Подключение Опции «Буквенный номер» (единовременно)</b>		100 000	
Подбор специального номера		<b>3-х значные</b>	<b>4-х значные</b>
	• «Платиновый»	500 000	350 000
	• «Золотой»	400 000	300 000
	• «Серебряный»	300 000	200 000
	• «Простой»	200 000	150 000
<b>Ежемесячная абонентская плата* (для одного специального номера)</b>		15 000 тенге	
<b>Итого:</b>			

\* При приобретении нового номера взимается за квартал вперед (за 3 месяца - 45000 тенге).

\*\* По прошествию периода предоплаты взимается по окончании расчетного периода (месяц).

\*\*\* Оплата производится в тенге. НДС включен в стоимость.

Опция «Буквенный номер» - последовательность из 10-ти латинских букв, отображаемая в поле «Отправитель» на телефонном аппарате Пользователя. [Предоставление Буквенного номера является дополнительной опцией к Короткому цифровому номеру](#)

- После подписания Договора Оператор выставляет счет Контент провайдеру, включающий стоимость номера и плату за подключение короткого номера к сети Оператора в соответствии с тарифным планом на подключение коротких номеров.

- Для активации короткого номера Контент провайдер предоставляет документы, подтверждающие оплату стоимости номера и подключения.

- Контент провайдер обязуется своевременно выплачивать абонентскую плату в соответствии с тарифным планом на подключение коротких номеров в течение 10 дней каждого месяца следующего за расчетным, после квартальной предоплаты.

- При расторжении Договора плата за предоставление номера и подключение короткого номера к сети Оператора не возвращается.

Подключение CPA

**Критерии подбора специальных 3-х значных SMS-номеров**

<i>Категория</i>	<i>№</i>	<i>Критерий</i>	<i>Шаблоны</i>	<i>Пример</i>
<i>Платиновый</i>	1	В номере подряд одинаковые цифры	AAA	222/777
<i>Золотой</i>	1	в номере есть 2 одинаковые цифры	A00, ABA, ABB	200, 323,522
<i>Серебряный</i>	1	первая, вторая, третья цифры в порядке убывания или возрастания	ABC/ACB	234,432
<i>Простой</i>	1	Произвольная комбинация цифр, не подходящих под категории Платиновый, Золотой, Серебряный,	CAB	205, 408

**Критерии подбора специальных 4-х значных SMS-номеров**

<i>Категория</i>	<i>№</i>	<i>Критерий</i>	<i>Шаблоны</i>	<i>Пример</i>
<i>Платиновый</i>	1	Четыре одинаковых цифры	AAAA	7777
<i>Золотой</i>	2	В номере есть три «0»	A-000	7000
	1	В номере есть подряд три одинаковые цифры	X-AAA AAA-X	7555 5557
<i>Серебряный</i>	2	Все цифры в порядке убывания или возрастания	ABCD DCBA	2345 5432
	3	Совпадают первая/вторая и третья/четвертая цифры	AABB BBAА	5577 7755
	1	Первая и последняя пара цифр - одинаковые	ABAB	5757





Подключение СРА

	2	Совпадают первая/последняя и втора/третья	ABBA	7557
		Совпадают первая/третья или вторая/четвёртая цифры		7080

<b>Простой</b>	1	Произвольная комбинация цифр, не подходящих под категории Золотой, Серебряный, Бронзовый	ABCD	1638
----------------	---	--	------	------

Дополнение №1

### Тарифы на предоставление контента

№	Вид контента:	Тариф (тенге) с учетом НДС
1.	Предоставление доступа к контенту сайта	Не более 1000
2.	Приложения (Java, для смартфонов)	Не более 700
3.	Мелодии, разовые SMS-подписки (получение текстовой информации по интересующей теме).	Не более 400
4.	Интерактивные сервисы (SMS голосования на TV, радио; SMS викторины; SMS чаты – наличие модератора обязательно; SMS знакомства; SMS акции; SMS конкурсы; мобильный маркетинг), картинки и другие SMS сервисы.	Не более 250

\* Все тарифы указаны с учётом НДС

Приложение № 3



Подключение СРА

Исх. № \_\_\_\_\_

Число /месяц/год

**Руководителю Службы Развития Продуктов**

**ТОО «КаР-Тел»**

**Красильникову В. Ю.**

**Копия Ведущему специалисту СРП**

**Кокшениной Е. В.**

ТОО «\_\_\_\_\_» просит Вас зарезервировать короткий sms – номер XXXX за нашей Компанией с число/месяц/год, под проект «указать название проекта».

Скан копию письма отправить нам на Partner@beeline.kz, (Для Елены), а оригинал завезти в офис на ул. Кунаева77 4 этаж, оставить у секретаря на ресепшн.

Ген. Директор

ТОО «\_\_\_\_\_»

(подпись, печать)

Ф.И.О.

**Приложение № 3**



Подключение СРА

Исх. № \_\_\_\_\_

Число /месяц/год

**Руководителю Службы Развития Продуктов**

**ТОО «КаР-Тел»**

**Красильникову В. Ю.**

**Копия Ведущему специалисту СРП**

**Кокшениной Е. В.**

ТОО «\_\_\_\_\_» просит Вас изменить стоимость сервиса на коротком sms – номере XXXX, в связи с (указать причину) с 01/месяц/год. Суть сервиса и механика работы номера не меняется (указать название проекта).

Скан копию письма отправить нам на [Partner@beeline.kz](mailto:Partner@beeline.kz), (Для Елены), а оригинал завезти в офис на ул. Кунаева 77 4 этаж, оставить у секретаря на ресепшн.

Заявка подается не менее чем за месяц до фактических изменений.

Ген. Директор

ТОО «\_\_\_\_\_»

(подпись, печать)

Ф.И.О.



Подключение СРА

Приложение № 3

Исх. № \_\_\_\_\_

Число /месяц/год

**Руководителю Службы Развития Продуктов**

**ТОО «КаР-Тел»**

**Красильникову В. Ю.**

**Копия Ведущему специалисту СРП**

**Кокшениной Е. В.**

ТОО «\_\_\_\_\_» просит Вас закрыть короткий sms- номер XXXX (указать название проекта), в связи с (указать причину), с число /месяц/год.

Просьба не начислять абонплату по номеру XXXX с число /месяц/год, и отправить нам на подпись Акты закрытия номера.

Скан копию письма отправить нам на Partner@beeline.kz, (Для Елены), а оригинал завезти в офис на ул. Кунаева 77 4 этаж, оставить у секретаря на ресепшн.

Заявка подается не менее чем за месяц до фактических изменений.

Ген. Директор

ТОО «\_\_\_\_\_»

(подпись, печать)

Ф.И.О.

Приложение № 3



Подключение СРА

Исх. № \_\_\_\_\_

Число /месяц/год

**Руководителю Службы Развития Продуктов**

**ТОО «КаР-Тел»**

**Красильникову В. Ю.**

**Копия Ведущему специалисту СРП**

**Кокшениной Е. В.**

ТОО «\_\_\_\_\_» просит Вас расторгнуть Договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, в связи с \_\_\_\_\_ (указать причину), с число /месяц/год.

Просьба подготовить соглашение о расторжении Договора.

Скан копию письма отправить нам на [Partner@beeline.kz](mailto:Partner@beeline.kz), (Для Елены), а оригинал завезти в офис на ул. Кунаева 77 4 этаж, оставить у секретаря на ресепшн.

Заявка подается не менее чем за месяц до фактических изменений.

Ген. Директор

ТОО «\_\_\_\_\_»

(подпись, печать)

Ф.И.О.



Подключение СРА

Приложение № 3

Исх. № \_\_\_\_\_

Число /месяц/год

**Руководителю Службы Развития Продуктов**

**ТОО «КаР-Тел»**

**Красильникову В. Ю.**

**Копия Ведущему специалисту СРП**

**Кокшениной Е. В.**

ТОО «\_\_\_\_\_» просит Вас перевести короткий sms – номер XXXX с \_\_\_\_\_ схемы подключения Договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, на \_\_\_\_\_ схему подключения, Договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, и настроить услугу, как (разовую, интерактивную, подписку - указать), в связи с \_\_\_\_\_ (указать причину), с число /месяц/год. Стоимость сервиса при этом (меняется/остается прежним – указать) xx тенге, с учетом НДС.

Просьба подготовить соглашение о (переводе номера/ расторжении Договора)

Скан копию письма отправить нам на Partner@beeline.kz, (Для Елены), а оригинал завезти в офис на ул. Кунаева 77 4 этаж, оставить у секретаря на ресепшн.

Заявка подается не менее чем за месяц до фактических изменений.

Ген. Директор

ТОО «\_\_\_\_\_»

(подпись, печать)

Ф.И.О.