

## Summary of Hospital Financial Assistance and Discount Programs

موجز من برامج المساعدات المالية و الخصم من المستشفى

كارولينا نظام للرعاية الصحية  
كارولينا نظام للرعاية الصحية (كارولينا نظام للرعاية الصحية) تسعى جاهدة لتوفير المساعدة المالية بناء على قدرة المريض على الدفع في حين يقوم في جميع الأوقات بدمجة القيمة الأساسية "للرعاية" التي تخص لكارولينا نظام للرعاية الصحية. تم تصميم برامج المساعدة المالية لكارولينا نظام للرعاية الصحية للتأكد من المساعدات التي تقدم للمرضى يدل على الحاجة المالية وضمان أن كارولينا نظام للرعاية الصحية يتوافق مع أي القوانين الضرورية الاتحادية أو الدولة ذات الصلة بالمساعدة المالية. أولئك الذين يتأهلون للحصول على مساعدات مالية من المستشفى لن تتم محاسبتهم أكثر من قيمة الفواتير المصدرة عموماً (AGB) إلى المريض المؤمن عليه. لمزيد من المعلومات عن حساب AGB، اتصل بخدمة العملاء المريض.  
هناك نوعان من برامج المساعدة المالية المتاحة في كارولينا نظام للرعاية الصحية:

### تغطية المساعدة والمساعدة المالية (كافا)

برنامج كافا يخص لسكان ولاية كارولينا الشمالية و كارولينا الجنوبية الذين هم مرضى غير المؤمن عليهم وحصلوا على خدمات المرضى الداخليين في المستشفى أو خدمات المراقبة. وهي تشمل أيضاً خدمات العيادات الخارجية في المستشفى وهي تؤدي إلى تحقيق توازن أكبر من أو تساوي \$10,000. وسيتم استعراض المرضى غير المؤمن عليهم مع هذه الأنواع من الخدمات للكافا من قبل وزارة الإرشاد المالية و كارولينا نظام للرعاية الصحية. وسيقوم المستشار المالي بمقابلة المريض وتحديد ما إذا كانوا مؤهلين للحصول على فرص تغطية أخرى. إذا كان المريض يتعاون بشكل كامل مع هذه العملية وليس هناك تغطية متاحة، سيتم تقييم حساباتهم للحصول على المساعدة المالية بناء على دخلهم بالمقارنة مع المبادئ التوجيهية الاتحادية للفقير (FPG). المرضى الذين يعانون من الدخل أقل من أو سوف يساوي 200٪ من FPG سيحصلون على خصم 100٪. والمرضى بين 201٪ و 400٪ من FPG التأهل للحصول على تخفيضات جزئية. تتوفر خيارات الدفع بدون فوائد لمساعدة المرضى في دفع رصيدهم المتبقي.

المرضى المؤهلون لبرنامج CFA للمرضى الداخليين أو مراقبة الخدمات اللازمة طبياً مؤهلون للحصول على خصم 100٪ التي تقدمها المجموعة الطبية كارولينا نظام للرعاية الصحية كلية العلوم الصحية.

### تحديد درجات المساعدة المالية (FAS)

برنامج تحديد درجات المساعدة المالية يخص لسكان ولاية كارولينا الشمالية و كارولينا الجنوبية الذين هم مرضى غير المؤمن عليهم وحصلوا على خدمات العيادات الخارجية في المستشفى الذي أدى إلى توازن أقل من \$10,000. وسيتم استعراض كل حساب تلقائياً للحصول على الخصم المساعدة المالية قبل الفواتير. ويستند الأهلية على درجة المساعدة المالية من بائع طرف ثالث الذي يشير إلى احتمال إصابة المريض يعيش في فقر. المرضى الذين عندهم حسابات التأهل سيتم تمديد تعديل 100٪ ولن يحصل على الفاتورة. المرضى الذين يحصلون على درجة التأهل لا حاجة لهم لاتخاذ أي إجراء. المرضى غير المؤهلين سوف يحصلون على رسالة تشير إلى حساب عثر غير مؤهلاً. المرضى الذين يحصلون على خدمات العيادات الخارجية الذين هم غير مؤهلين قد يختارون تطبيق لاستعراض كامل. والمرضى غير المؤمن عليهم سيتلقون خدمات قسم الطوارئ تكون مسؤولة عن 75,00 copay \$.

يمكن للمرضى تطبيق عن طريق تحميل تطبيق في <http://www.carolinashhealthcare.org/chs-financial-assistance> وإرسالها بالبريد إلى إدارة الإرشاد المالية كلية العلوم الصحية. اتصل بخدمة العملاء للمرضى لتلقي الطلبات بالبريد أو الحصول على الطلب شخصياً في مكتب الاعتراف مرفق المستشفى.

هي نسخة من تغطية المساعدة كارولينا نظام للرعاية الصحية وسياسة المساعدة المالية والوثائق المتاحة عند الطلب الكترونياً و / أو عن طريق البريد.

بالإضافة إلى برامج المساعدة المالية، تتوفر برنامجين للخصم:

### الخصم غير المؤمن عليهم:

المرضى غير المؤمن عليهم سوف يحصل على خصم 50٪ من الرسوم الإجمالية على جميع خدمات المستشفى الطبية اللازمة وخصم غير المؤمن عليهم 30٪ من الرسوم الإجمالية على خدمات المجموعة الطبية لكارولينا نظام للرعاية الصحية الضرورية من الناحية الطبية المؤهلة. وسيطلب \$50,00 غير المؤمن عليهم شارك في الأجر في وقت تقديم الخدمة لجميع العيادات الخارجية الخدمات المجموعة الطبية لكارولينا نظام للرعاية الصحية. يتم تطبيق الخصم غير المؤمن عليهم تلقائياً وليس هناك حاجة إلى اتخاذ إجراءات من قبل المريض لتلقي هذا الخصم. متاح لجميع المرضى غير المؤمن عليهم هذا البرنامج.

## خصم تسوية المشقة:

تم تصميم هذا البرنامج لمساعدة المقيمين في ولاية كارولينا الشمالية و كارولينا الجنوبية الذين لديهم حالة طبية أساسية بغض النظر عن تغطية التأمين الذي أدى إلى فواتير المستشفى كبيرة جداً بالمقارنة مع مواردهم المالية. المرضى الذين تكبدوا الرصيد بعد كل التأمين أو دفع طرف ثالث أكبر من 10٪ من إجمالي مواردهم المالية المنزلية قد يكونون مؤهلون للحصول على خصم تسوية المشقة. يجب على المرضى الذين يبحثون عن خصم تسوية المشقة استفسار عن هذا البرنامج من خلال الاتصال بقسم خدمة العملاء بعد تلقي أول بيان لها.

## معلومات الاتصال:

CHS System Business Office  
Attention: Financial Counseling Department  
PO Box 32861  
Charlotte, NC 28232  
خدمة العملاء للمرضى (704) 7000-512

خدمة العملاء للمرضى (704) 7000-512