



Algemene leveringsvoorwaarden van de Belfabriek

1 Algemeen

1.1 In deze Algemene Voorwaarden zullen de volgende definities van toepassing zijn:

Aanvraagformulier:

Een door de Belfabriek opgesteld formulier waarmee Cliënt de Belfabriek verzoekt hem diensten te leveren onder de aldaar opgenomen voorwaarden.

Apparatuur:

Alle door de Belfabriek in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde apparatuur en/of Diensten welke is gespecificeerd in het Aanvraagformulier;

Belfabriek:

Belfabriek is een handelsnaam van Call Factory Ltd., ingeschreven BG.201938261

Cliënt:

Een natuurlijke- of rechtspersoon met wie De Belfabriek een overeenkomst heeft gesloten;

Cliëntcodes:

Elke unieke code of nummer die door De Belfabriek aan Cliënt is verstrekt om aan Cliënt toegang te verschaffen tot de door de Belfabriek te leveren diensten;

Diensten:

De door De Belfabriek te leveren diensten zoals die zijn gespecificeerd in het aanvraagformulier;

Dienstenaanbieder: een netwerk- of andere dienstenaanbieder, waarvan De Belfabriek gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen Cliënt en De Belfabriek welke tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 2.1 en opvolgende en/of daaruitvloeiende overeenkomsten;

Voorwaarden:

De onderhavige algemene voorwaarden van De Belfabriek met betrekking tot het leveren van Diensten

1.2 De Voorwaarden tezamen met de in het Aanvraagformulier en/of op de Website www.belfabriek.nl neergelegde specificaties vormen tezamen de Overeenkomst.

1.3 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op elke Overeenkomst waarvan de duur conform artikel 2.2 van de Voorwaarden is vastgelegd.

2 Totstandkoming overeenkomst en duur

2.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand nadat De Belfabriek het door Cliënt ingevulde aanvraagformulier heeft geaccepteerd.

2.2 De overeenkomst zal voor tenminste twaalf kalendermaanden worden aangegaan en zal daarna worden voortgezet met een termijn van telkens twaalf maanden, tenzij de overeenkomst schriftelijk zal worden beëindigd door een der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste negentig dagen voor de afloop van de eerste termijn of van een verlengde termijn van twaalf maanden. Een digitale opzegging geldt niet als schriftelijke opzegging.

2.3 De Belfabriek is niet verplicht het door Cliënt ingevulde aanvraagformulier te accepteren. Indien De Belfabriek het aanvraagformulier niet accepteert, zal Cliënt niet gerechtigd zijn tot enige schadevergoeding.

3 Omschrijving en wijziging van Diensten

3.1 De Belfabriek heeft het recht de Diensten aan te passen of te vervangen, mits dit niet zal resulteren in een verslechtering van de door haar aangeboden Diensten. Cliënt wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd over voornoemde wijziging.

3.2 Cliënt garandeert aan De Belfabriek dat de door de Belfabriek aangeboden Diensten niet zullen worden gebruikt in strijd met de voorschriften van KPN Telecom BV, STIC, de OPTA, een (semi) overheidsinstantie, internationale netwerk-aanbieder of telecommunicatieverlener die krachtens een machtiging, vergunning of registratie gerechtigd is zijn werkzaamheden uit te voeren.

3.3 De Belfabriek garandeert niet dat de dienst continue of zonder storingen beschikbaar zal zijn. De Belfabriek zal zich inspannen de door de klant gemelde storingen in de dienst binnen een redelijke termijn te onderzoeken en zo mogelijk te verhelpen en de klant daarvan (telefonisch) in kennis stellen. Indien een storing is veroorzaakt door oneigenlijk of onjuist gebruik door de klant, kan De Belfabriek de kosten die zij heeft gemaakt om de storing te verhelpen op de klant verhalen.

3.4 Behoudens noodgevallen zal de Belfabriek Cliënt tenminste drie dagen vooraf schriftelijk in kennis stellen indien de Belfabriek werkzaamheden moet verrichten teneinde een storing betreffende de levering van Diensten te voorkomen of op te lossen

3.5 Om de dienst te leveren, kan De Belfabriek gebruik maken van elke dienstenaanbieder die De Belfabriek geschikt acht. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 5, machtigt de klant De Belfabriek tot het aan dienstenaanbieders verstrekken van alle gegevens, kennisgevingen en andere volmachten die De Belfabriek noodzakelijk acht om de dienst te leveren.

4 Betalingen en borgen

4.1 De Belfabriek brengt iedere maand de kosten van de in de voorafgaande kalendermaand geleverde Gesprekken en Diensten aan Cliënt in rekening door middel van het toezenden van een factuur aan Cliënt. Abonnementkosten worden vooraf in rekening gebracht. Cliënt dient de factuur binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen door middel van incasso met machtiging of door overmaking van het bedrag op een door de Belfabriek aangegeven bank- of girorekening.

4.2 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen door Cliënt zijn de gegevens van de Belfabriek beslissend en gelden zij als dwingend bewijs, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

4.3 De Belfabriek heeft het recht de tarieven te wijzigen. Cliënt zal minimaal dertig dagen voorafgaand aan de voorgenomen wijziging daarvan op de hoogte worden gesteld. Indien de Belfabriek de overeengekomen tarieven binnen drie maanden na de datum van de Overeenkomst wijzigt, kan Cliënt indien hij niet akkoord gaat met de tariefwijziging, de Overeenkomst ontbinden.

4.5 Indien Cliënt niet binnen dertig dagen de factuur heeft betaald, dan heeft de Belfabriek naast recht op betaling van deze factuur en onverminderd haar overige wettelijke rechten, recht op: vertragingsrente, gelijk aan AIBOR – zoals gepubliceerd voor rentetermijnen met een looptijd van een maand – plus 6% per jaar verschuldigd over het nog openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening; alle incassokosten, zowel in als buiten rechte, ter hoogte van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. Alle buitengerechtelijke kosten, waaronder incasso-, deuurwaarders- en advocatenkosten, die als gevolg van de toerekenbare tekortkoming van de klant ontstaan, komen ten laste van de klant. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% over het door de klant verschuldigde bedrag met een minimum van € 49,-.

4.6 De Belfabriek heeft de bevoegdheid om, indien Cliënt niet binnen dertig dagen na factuurdatum de factuur heeft betaald, de eventuele op Cliënt van toepassing zijnde kortingen vervallen te verklaren zodat de oorspronkelijke tarieven zullen zijn verschuldigd. De Belfabriek heeft deze bevoegdheid eveneens indien Cliënt zich heeft verbonden minimaal een bepaald volume per maand af te nemen en dit volume gedurende twee achtereenvolgende maanden niet wordt gehaald. Tevens worden de resterende abonnementskosten uit hoofde van het contract met de Belfabriek per direct opeisbaar.

4.7 Alle door de Belfabriek opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

4.8 De Belfabriek kan van Cliënt een borgstelling of bankgarantie verlangen of een waarborgsom vorderen tot zekerheid van de Apparatuur en/of de betalingsverplichtingen van Cliënt. Indien de Belfabriek de gegeven zekerheid niet meer nodig acht of de Apparatuur wordt of de borgstelling/bankgarantie is gegeven in goede staat is teruggevoerd, zal de Belfabriek de verstrekte zekerheden zonder rente aan Cliënt retourneren.

4.9 Indien sprake is van één of meerdere situaties zoals genoemd onder 9.2 e t/m g komt de uitbetalingssplijst van de Belfabriek op 090x verkeer automatisch te vervallen.

4.10 Indien een dienstenaanbieder en/of carrier de 090x verkeersinkomsten niet uitbetaalt is de Belfabriek niet gehouden tot uitbetaling c.q. een voorschot van dit 090x verkeer.

4.11 De maandelijkse automatische incasso van de verschuldigde bedragen is alleen dan mogelijk wanneer U daarmee instemt. Vul de gegevens van uw bank- of girorekening in en onderteken het formulier. Indien U het niet eens bent met de gemaakte overboeking, heeft U één maand de tijd uw bank opdracht te geven tot de terugboeking. U kunt hiervoor de gele kaart naar Uw bank sturen. U kunt de automatische incasso ook stopzetten omdat U verhuist of dat het contract beëindigd wordt. In dat geval dient u de rode kaart aan de Belfabriek te sturen. De kaarten zijn bij Uw bank verkrijgbaar.

4.12 Bij betaling per automatische incasso is de Cliënt verplicht ervoor zorg te dragen voor voldoende saldo op de aangegeven bankrekening. Bij stornering is de Belfabriek gerechtigd € 10 administratiekosten in rekening te brengen. In geval van stornering is Cliënt gehouden de facturen onmiddellijk op andere wijze te voldoen.

4.13 Bij betaling per factuur is bij overschrijving van de afgesproken betalingstermijn de Belfabriek gerechtigd € 10 administratiekosten in rekening te brengen.

5 Informatie, bescherming persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

5.1 Cliënt zal de Belfabriek voorzien van alle informatie en/of machtigingen die is/zijn benodigd voor het leveren van de Diensten. Cliënt machtigt de Belfabriek tot het officieel registreren van de door cliënt aangevraagde nummers in de telecomregisters van de OPTA, de onafhankelijke post en telecom autoriteit.

5.2 De Belfabriek verzamelt niet meer gegevens van Cliënt dan nodig is voor een goede dienstverlening en bedrijfsuitoefening. De verzamelde gegevens van Cliënt worden binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften slechts in het kader van de dienstverlening en bedrijfsuitoefening van de Belfabriek gebruikt. De gegevens van Cliënt worden niet langer bewaard dan een goede dienstverlening en bedrijfsvoering vereist of dan wettelijk is verplicht.

6 Cliëntcodes

6.1 Cliënt krijgt een cliëntcode toegewezen die uitsluiten voor deze Cliënt is bestemd en niet aan een derde mag worden overgedragen. Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en voor de gevolgen van het eventuele misbruik van de cliëntcode. Indien Cliënt vermoedt dat een onbevoegde zijn cliëntcode gebruikt, dient Cliënt direct de Belfabriek hiervan op de hoogte te stellen. De Belfabriek zal zo spoedig mogelijk ervoor zorgen dat toegang tot de Diensten met deze cliëntcode niet meer mogelijk is.

7 Aansprakelijkheid

7.1 De Belfabriek sluit aansprakelijkheid uit voor schade en/of kosten (inclusief gevolgschade, indirecte schade zoals bedrijfsschade en winstderving) die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst. De Belfabriek sluit aansprakelijkheid uit voor schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiend uit aansprakelijkheid van derden jegens Cliënt of voor schade tussengevoerd van de door Cliënt in het verkeer gebrachte diensten.

7.2 Slechts indien de uitsluiting genoemd in artikel 7.1 in strijd met de wet of met de redelijkheid en billijkheid is, aanvaardt de Belfabriek haar aansprakelijkheid tot maximaal een bedrag van één maal de gemiddelde maandproductie welke is berekend over de laatste drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

7.3 De Belfabriek beperkt haar aansprakelijkheid en/of sluit deze uit jegens Cliënt voor de door haar ingekochte diensten bij derden (waaronder begrepen de (inter)nationale netwerk-aanbieders of andere krachtens overheidslicentie toegelaten telecomdienstverleners) op gelijke wijze als deze derden hun aansprakelijkheid beperken dan wel uitsluiten jegens de Belfabriek.

7.4 De uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid wordt tevens bedongen ten behoeven van werknemers van Belfabriek.

8 Overmacht

8.1 Indien de Belfabriek door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, is de Belfabriek gerechtigd om zonder enige verplichting tot vergoeden van schade en zonder rechtelijke tussenkomen, de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Deze bevoegdheid geldt onverminderd het recht van de Belfabriek op betaling door Cliënt indien de Belfabriek reeds prestaties heeft verricht voordat er sprake was van een overmachtsituatie.

8.2 Onder overmacht wordt ondermeer begrepen elke maatregel over voorschrift van enige overheid, overheidsorgaan of een orgaan met van de overheid afgeleide bevoegdheden die de toegang tot de infrastructuur beperkt danwel geheel verhindert.

8.3 De Belfabriek kan zich voorts beroepen op de overmachtsclausules van haar ingeschakelde derden voor de levering van de overeengekomen diensten op gelijke wijze als deze derden zich beroepen op overmacht op voet van hun eigen algemene voorwaarden.

9 Beëindiging, onderbreking of wijziging

9.1 De Belfabriek kan de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken, indien dit gewenst of noodzakelijk geacht wordt voor het verrichten van onderhoudswerkzaamheden.

9.2 De Belfabriek kan de levering van de dienst met onmiddellijke ingang beëindigen, onderbreken, opschorten of beperken:

(a) ter waarborging van de veiligheid of integriteit van het netwerk van De Belfabriek of een dienstenaanbieder;

(b) indien de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, dan wel redelijkerwijs door De Belfabriek kan worden aangenomen dat de klant zal tekortschieten;

(c) indien de klant gedurende twaalf (12) achtereenvolgende maanden geen gebruik maakt van de dienst;

(d) indien De Belfabriek de klant niet, na zich daartoe te hebben ingespannen, op het door de klant opgegeven adres of telefoonnummer kan bereiken.

(e) indien op één of meerdere informatienummers van de klant sprake is van misbruik of van oneigenlijk gebruik. Enkele vormen van misbruik en oneigenlijk gebruik zijn:

- indien het belverkeer naar een bepaald Informatienummer uitsluitend wordt gegenereerd vanaf één vaste locatie, of een zeer beperkt aantal vaste locaties, in geografische zin;

- indien blijkt dat het verkeer naar een bepaald Informatienummer kan worden herleid tot belverkeer waarbij kan worden vastgesteld dat de identiteit van de Nummeroproeper(s) niet overeenstemt met de door de Nummeroproeper(s) aan de operator verstrekte persoonsgegevens;

- indien het bedrag naar een bepaald Informatienummer leidt tot hoogverbruik door één en hetzelfde mobiele of vaste nummer of tot hoogverbruik bij een zeer beperkt aantal vaste of mobiele nummers;

- indien blijkt dat het belverkeer naar een bepaald Informatienummer niet heeft geleid tot het in rekening brengen van de juiste tarieven aan de Nummeroproeper(s) vanwege opzettelijk misbruik van fouten in het billingssysteem of van fouten in de charging engine van de mobiele operator of vaste operator;

- indien blijkt dat er naar een bepaald Informatienummer grotere aantallen 'gesprekken' worden gevoerd met een 'gesprekstijd' van minder dan 20 seconden per gesprek en geconstateerd wordt dat in dat tijdsbestek geen dienst wordt geleverd aan de Nummeroproeper(s);

- indien blijkt dat het belverkeer naar een bepaald Informatienummer wordt gegenereerd met mobiele nummers waarvan kan worden vastgesteld dat dankzij een manipulatie van de settings van de simkaart een mogelijkheid is gecreëerd om 'gratis' te kunnen bellen;

- indien wordt geconstateerd dat geen sprake is van exploitatie van een Informatienummer conform de door STIC vastgestelde normen;

- indien kan worden vastgesteld dat tussen de Nummeroproeper(s) en Nummerhouder een zakelijke relatie bestaat. Met andere woorden, de beller is de Nummerhouder of wordt door de Nummerhouder (in)direct gebruikt om zijn/haar identiteit te lenen voor het (al dan niet tegen financiële vergoeding) afsluiten van

Abonnementen die vervolgens vrijwel uitsluitend worden gebruikt voor het bellen naar Informatienummers;

Ook vormen van misbruik of oneigenlijk gebruik die niet zijn opgenomen in bovenstaande opsomming leiden tot onmiddellijke beëindiging of opschorting van de dienst.

(f) indien de klant zonder schriftelijke toestemming van De Belfabriek gebruik maakt van een "dialer".

(g) indien de klant zonder schriftelijke toestemming van De Belfabriek gebruik maakt van een "call-generator".

9.3 De Belfabriek zal zich inspannen de klant voorafgaand, met inachtneming van een redelijke termijn voor de gevallen , (telefonisch) in kennis stellen van de beëindiging, onderbreking, opschorting of beperking van de levering van de dienst ingevolge het bepaalde in het vorige lid. Voor de gevallen zoals genoemd onder 9. e t/m g geldt dat na constatering de dienst per direct wordt afgesloten en de klant daarna hiervan op de hoogte gesteld wordt.

9.4 De Belfabriek heeft het recht de diensten aan te passen of te vervangen, mits dit niet zal resulteren in een verslechtering van de door haar aangeboden diensten. De klant wordt zo snel mogelijk geïnformeerd over de wijziging.

10 Overdracht

10.1 Het is Cliënt niet toegestaan de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Belfabriek aan een derde over te dragen noch om deze in te brengen in een samenwerkingsverband of vennootschap hoe dan ook genaamd. De Belfabriek mag al haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen (i) aan een groepsmaatschappij (ii) krachtens verkoop en levering van alle praktisch alle activa van de Belfabriek of (iii) krachtens een financiering, fusie of reorganisatie van de Belfabriek.

10.2 Van de inhoud van de Overeenkomst alsmede van de Voorwaarden kan uitsluitend na schriftelijke overeenstemming tussen partijen worden afgeweken.

10.3 Wanneer de Cliënt een wijziging wil doorvoeren van de tennaamstelling van het contract met de Belfabriek en/of van de rechthebbende van het nummer, is hij gehouden om originele en ten hoogste 6 weken oude gegevens van het Handelsregister te overleggen, teneinde de identiteit van de contractant te kunnen vaststellen.

11 Toepassing Voorwaarden

11.1 De voorwaarden zijn van toepassing op en worden geacht deel uit te maken van het Aanvraagformulier en Overeenkomst.

11.2 Indien op enige andere Overeenkomst tevens de algemene voorwaarden van Cliënt van toepassing zijn verklaard, prevaleren ingeval van strijdigheid de Voorwaarden.

11.3 Indien enige bepaling van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden bij rechterlijk vonnis geheel dan wel ten dele niet rechtsgeldig wordt verklaard, dan blijven de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht, terwijl de niet rechtsgeldige bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een wel rechtsgeldige bepaling die wat betreft haar werking zoveel mogelijk overeenkomstig met de bedoeling van partijen.

12 Toepasselijk recht

12.1 Op alle gedane offers, orderbevestigingen, het Aanvraagformulier, de Overeenkomst en Voorwaarden is Europees en Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen tussen partijen voortvloeiend uit de Overeenkomst of Voorwaarden zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, Nederland.