

AON

De Meilleures Décisions pour un

Monde Meilleur

Rapport d'incidence 2023



Contenu

1. Introduction

**Messages de Notre Chef de la Direction et de Notre Cheffe
des Relations avec les Investisseurs et des Facteurs ESG 4**

**Les Facteurs ESG chez Aon — De Meilleures Décisions
pour un Monde Meilleur 6**

2. Faits Saillants sur le Plan Environnemental 8

3. Faits Saillants sur le Plan Social 10

4. Faits Saillants sur le Plan de la Gouvernance 12

5. Récits sur Notre Incidence 14

Introduction

Un Message de Notre Chef de la Direction

Découvrez le Rapport d'incidence 2023 d'Aon.

Au cours des dernières années, nous avons constaté que le monde continuait à devenir plus instable, en particulier dans quatre tendances lourdes ayant une incidence sur nos clients: le commerce, la technologie, le climat et la main-d'œuvre.

En réaction aux risques et préoccupations nouveaux et existants, nous avons développé notre entreprise et accéléré notre stratégie Aon United en nous concentrant sur deux domaines clés de la prise de décision: le capital de risque - protéger une organisation contre les risques et la volatilité - et le capital humain - développer le potentiel de la main-d'œuvre.

Les risques et les questions relatives aux personnes étant de plus en plus liés, les répercussions environnementales et sociales d'une organisation sont de plus en plus pertinentes pour leur stratégie d'entreprise. Dans un monde de plus en plus connecté, avec des chaînes d'approvisionnement et des exploitations mondiales complexes, une catastrophe naturelle peut avoir de nombreuses et diverses conséquences pour les entreprises, les personnes et les collectivités, et la manière dont nos clients y réagissent a une incidence sur leur capacité à fonctionner efficacement et à croître.

À mesure que notre entreprise évoluait en fonction de nos capacités en matière de capital de risque et de capital humain, nous avons également pu exploiter de nouveaux domaines de connectivité et d'innovation. La stratégie et la structure d'Aon United permettent également à notre entreprise d'élaborer des solutions pour aider les organisations à améliorer la santé de leur main-d'œuvre, tout en leur permettant de mettre en œuvre des stratégies et de gérer les coûts.

En regroupant des capacités de pointe en matière d'analyse de santé et de réassurance, nous avons développé en 2023 des solutions innovatrices concernant la couverture d'assurance des thérapies géniques et cellulaires. Cela signifie que nos clients sont désormais en mesure de prendre de meilleures décisions quant à l'offre de ces traitements, y compris la mise en place d'une couverture de réassurance pour soutenir financièrement l'offre.

Notre incidence est la plus grande lorsque nous aidons nos clients à relever leurs défis environnementaux et sociaux, ce que nous soulignons dans le présent rapport, en plus de nos progrès au regard de notre stratégie mondiale et des changements que nous apportons dans les collectivités du monde entier grâce à nos programmes de bénévolat, de mentorat et d'apprentissage.

Par exemple, en 2023, nous avons aidé la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (IFRC) à mieux faire face aux risques interconnectés. En collaboration avec la Lloyds de Londres, nous avons contribué au lancement d'un dispositif de garantie du Fonds d'urgence pour les réactions aux catastrophes de la IFRC, le premier du genre. Cela protégera le fonds de la volatilité et augmentera sa capacité à distribuer rapidement des fonds aux personnes dans le besoin lors d'une catastrophe naturelle.

C'est grâce aux progrès que nous avons réalisés - et que nous continuons à réaliser - que nous pouvons tenir notre engagement à aider nos clients, nos employés et nos collectivités à prendre de meilleures décisions et grâce à eux, à contribuer à la construction d'un monde meilleur.

Nous vous remercions d'avoir lu notre rapport.

Greg Case

Chef de la Direction Aon plc

Un Message de Notre Cheffe des Relations avec les Investisseurs et des Facteurs ESG

Nous vous remercions d'avoir pris connaissance du Rapport d'incidence 2023 d'Aon.

Chez Aon, notre incidence est liée à ce que nous faisons en tant qu'entreprise et pour nos clients. Je suis ravi de vous faire part des progrès continus que nous avons réalisés dans le cadre de nos engagements à long terme, lesquels sont profondément ancrés dans notre stratégie globale et nécessitent le soutien de l'ensemble de notre entreprise pour être mis en œuvre.

En 2023, nous avons fait progresser nos engagements fondamentaux existants et nos nouveaux projets dans les domaines suivants:

Environnement

En tant qu'entreprise, nous restons déterminés à atteindre un bilan carboneutre d'ici 2030, et nous calibrons et mesurons constamment nos progrès. Nous continuons à travailler à la gestion et à la mesure de notre empreinte totale par le biais des facteurs clés que sont les déplacements professionnels, les trajets domicile-travail, l'immobilier, les investissements et notre chaîne d'approvisionnement, avec le soutien des Services d'affaires d'Aon et de notre stratégie flexible Smart Working. En optimisant nos exploitations et la structure de nos coûts, nous avons constaté que cela nous permet non seulement de gérer notre empreinte carbone, mais aussi d'améliorer le bien-être de nos employés et le service à la clientèle. Nos employés jouent un rôle actif dans nos actions de développement durable grâce à notre nouveau réseau mondial de développement durable, où les idées et les actions axées sur le climat sont communiquées et renforcées dans l'ensemble de l'entreprise.

Social

Nos employés sont au cœur de tout ce que nous faisons et notre stratégie Aon United est conçue pour attirer, fidéliser, perfectionner, récompenser et soutenir nos employés. L'inclusion reste un élément essentiel de notre culture et nous continuons à prendre des mesures pour intégrer des pratiques et des principes inclusifs dans l'ensemble de notre organisation. Notre culture axée sur la rétroaction nous permet d'être plus agiles pour satisfaire les besoins de nos employés.

En décembre 2023, l'engagement des employés s'est maintenu à 80 pour cent, ce qui correspond aux notes les plus élevées de tous les temps pour notre entreprise. Nos gestionnaires sont essentiels à l'engagement et au perfectionnement, et nous sommes particulièrement heureux de rapporter que 83 pour cent des personnes interrogées ont estimé que leurs gestionnaires soutenaient leur perfectionnement professionnel.

De façon plus générale, nous visons à refléter nos valeurs et nos engagements sociaux dans notre travail avec les clients, nos pratiques commerciales, notre engagement au sein de la collectivité et nos actions philanthropiques. Le travail que nous avons effectué cette année avec l'IFRC au Royaume-Uni est un formidable exemple de la manière dont nous utilisons nos capacités fondamentales en matière de risques pour aider les collectivités à accroître leur résilience.

Gouvernance

Nous restons attachés aux normes les plus élevées en matière d'éthique et de conformité et concevons nos structures de gouvernance afin de documenter les décisions commerciales et d'améliorer la manière dont nous servons nos clients. Notre conseil d'administration examine régulièrement les risques environnementaux, sociaux et de gouvernance, et en 2023, nous avons amélioré certaines définitions de la Gestion du risque d'entreprise (GRE) pour mieux en tenir compte et en souligner l'importance. La supervision exercée par le conseil d'administration et le programme GRE comporte un examen continu des aspects liés à la cybersécurité, à la sécurité des données et à la protection de la vie privée. En outre, le sous-comité pour l'inclusion et le bien-être de notre conseil d'administration assure toujours la supervision de ces stratégies et projets essentiels, et fournit des directives à leur sujet.

Cette année a été incroyable, et nous sommes impatients de consolider ces progrès en 2024, alors que nous continuons à créer de la valeur et à avoir une incidence positive sur les clients, les employés et toutes les parties prenantes.

Merci

Leslie Follmer

Cheffe des Relations avec les Investisseurs et des Mesures Environnementales, Sociales et de Gouvernance, Aon plc

Les Facteurs ESG Chez Aon — De Meilleures Décisions pour un Monde Meilleur

Chez Aon, aider les clients à gérer les risques, y compris les risques associés aux facteurs ESG, est au cœur de notre action. Nous voyons d'importantes possibilités d'améliorer notre incidence et d'offrir des solutions innovatrices aux clients.

Notre Propre Incidence

Environnemental

Aon s'engage à atteindre la carboneutralité d'ici 2030, grâce à sa plateforme opérationnelle des Services d'affaires d'Aon:

- Réduction de l'espace utilisé et amélioration de l'efficacité énergétique dans l'ensemble de notre portefeuille immobilier et de nos technologies.
- Contrôle des émissions liées à nos exploitations directes grâce à des déplacements professionnels réfléchis et au cadre Smart Working.
- Gestion des émissions de type 3 par le biais de notre stratégie de développement durable des fournisseurs.

Social

Réseau pour le développement durable

Des employés du monde entier se réunissent régulièrement pour faire part des progrès et des meilleures pratiques concernant les actions locales en matière de développement durable, stimuler l'engagement et améliorer les résultats environnementaux.

Notre stratégie Aon United définit notre culture, notamment la manière dont nous recrutons, fidélisons, perfectionnons, récompensons et soutenons nos employés:

- La rétroaction recueillie et les sondages fréquents menés auprès des employés permettent de prendre des mesures réactives pour stimuler l'engagement.
- Le cadre Smart Working et les stratégies de leadership pour l'inclusion sont conçus pour soutenir nos employés.
- L'accent est mis sur la résilience et le bien-être, sous la direction de notre chef du bien-être.
- Le taux d'engagement des employés pour l'année 2023 est de 80 pour cent, ce qui confirme les résultats records enregistrés ces deux dernières années, et 84 pour cent des personnes interrogées ont indiqué qu'elles se sentaient soutenues par leur gestionnaire dans la prise de décisions concernant leur bien-être.

Gouvernance

Le Leadership inclusif des employés est essentiel à la culture d'Aon United:

Conseil d'administration
Sous-comité pour l'inclusion et le bien-être.

Vingt pour cent de la rémunération incitative discrétionnaire des cadres est basée sur des rendements quantifiables en fonction des projets d'inclusion mis en œuvre dans l'ensemble de l'entreprise.

Le **Global Inclusive Leadership Council** intègre la stratégie et les actions en faveur de l'inclusion et de la diversité dans toute l'entreprise, partout dans le monde.

Diversité de genre à tous les échelons avec des femmes représentant 58 pour cent du conseil de direction d'Aon, 43 pour cent des gestionnaires et 53 pour cent des nouveaux employés embauchés en 2023.

Représentation diversifiée et attraction des candidats à l'emploi par le biais de programmes comme nos stages mondiaux et de nos partenariats avec les universités traditionnellement noires des États-Unis.

Nous atténuons les risques et assurons la gouvernance au moyen de politiques et de processus à l'échelle de l'entreprise:

- Évaluation par le conseil d'administration des risques en matière d'ESG, effectuée dans le cadre de la gestion des risques de l'entreprise.
- Comité de direction des questions relatives aux ESG, composé de cadres supérieurs, chargé de définir la stratégie.
- Solides programmes de cybersécurité, de conformité et pour la confidentialité des données.
- L'équipe de gouvernance de l'IA évalue et hiérarchise les possibilités, les solutions et les risques liés à l'IA dans l'ensemble de l'entreprise.

Solutions pour les Clients

Notre capacité de capital de risque nous permet de fournir des analyses climatiques et des solutions à grande échelle qui aident les clients à évaluer et à quantifier les risques, à renforcer la résilience, à accélérer leur transition et à dégager des possibilités de croissance:

- Expertise de premier plan en matière de modélisation du climat et des catastrophes actuelles et futures.
- Solutions innovatrices — comme les obligations catastrophes, les captives vertes, les solutions paramétriques et pour la propriété intellectuelle — qui permettent de se prémunir des risques et de réduire la volatilité.
- Nos solutions pour le climat aident les clients à évaluer et à quantifier les risques, à renforcer la résilience, à accélérer leur transition et à dégager des possibilités de croissance.

Diversité des fournisseurs et développement durable

Notre système d'achat centralisé, par l'intermédiaire des Services d'affaires d'Aon, permet d'atteindre nos objectifs en matière de facteurs ESG. Les Solutions pour la diversité d'Aon aident les clients à atteindre leurs propres objectifs.

Notre capacité des Solutions pour le capital humain permet aux clients de protéger et de perfectionner leur main-d'œuvre et leur organisation:

- Les offres proposées mondialement et localement aident les clients à atténuer la hausse des coûts de santé, et à améliorer la santé et le bien-être physique des employés, tout en optimisant le rendement de l'investissement et la proposition de valeur des employés.
- Nos solutions stimulent la résilience de la main-d'œuvre, qui est harmonisée aux objectifs stratégiques et culturels de nos clients.
- Nous aidons les organisations à améliorer leur bien-être financier et à offrir un avenir plus sûr à leur main-d'œuvre.

Nous aidons les clients à naviguer dans la volatilité et la complexité, avec une structure et des processus qui aboutissent à de meilleures décisions:

- Les évaluations des risques, les conseils et les diagnostics en matière d'ESG aident les clients à comprendre les risques et à s'en prémunir grâce aux solutions d'Aon.
- Des outils comme CyQu permettent de quantifier, d'atténuer et de transférer les cyberrisques.
- Expertise dans l'optimisation de la couverture assurance directeur et administrateur, avec prise en compte des facteurs ESG et autres facteurs de risque.

Environnement



Faits Saillants sur le Plan Environnemental

La stratégie ESG d'Aon est axée sur trois grands domaines d'impact environnemental:

1. Nos propres actions de décarbonisation et nos investissements dans le développement durable.
2. Notre travail pour accélérer la résilience et contribuer à la réaction des clients face aux changements climatiques.
3. Collaboration avec des leaders et des organisations afin de faire progresser nos aspirations.

Notre Incidence

Aon s'engage à être **carboneutre d'ici 2030** en gérant judicieusement sa chaîne d'approvisionnement, son empreinte immobilière et ses déplacements professionnels.

Nos stratégies Aon United contribuent à la réalisation de nos objectifs en matière de carboneutralité, grâce au rapprochement des exploitations et des plateformes avec les **Services d'affaires d'Aon**, à l'engagement avec nos employés, à l'amélioration des capacités du **cadre Smart Working** et aux investissements dans des solutions innovatrices comme le carburant durable d'aviation.

Nous nous engageons à participer aux **partenariats, aux collaborations et aux solutions de marché** qui auront la plus grande incidence alors que nous continuons d'aider nos clients à relever leurs défis environnementaux.

Expertise de Longue Date

Dans notre domaine d'activité principal, nous disposons **d'une expertise, de données et d'analyses de premier plan en matière de climat et de risques**.

Nos équipes **Capital de risque** aident nos clients à évaluer et à gérer les répercussions des risques climatiques, qui soutiennent la majeure partie de nos activités de réassurance.

Nos conseils et notre expertise en matière de climat s'appuient sur notre outil de modélisation du climat et des catastrophes, Impact Forecasting, que nous développons depuis plus de vingt ans. Nous disposons de certains des modèles les plus perfectionnés au monde en matière d'impact climatique, appuyés par notre propre expertise et des partenariats avec des universités de premier plan. En 2023, nous avons regroupé plus de 1 000 membres de nos équipes chargés des données et des analyses afin de pouvoir assurer des prestations à grande échelle et de parvenir à des conclusions mieux fondées sur les niveaux d'exposition aux risques climatiques.

Notre équipe des **Solutions pour le capital humain** dispose de capacités d'évaluation des impacts climatiques et de création de rapports afin de soutenir les clients face à l'évolution des exigences réglementaires et à leur augmentation.

Fournir des Solutions aux Clients

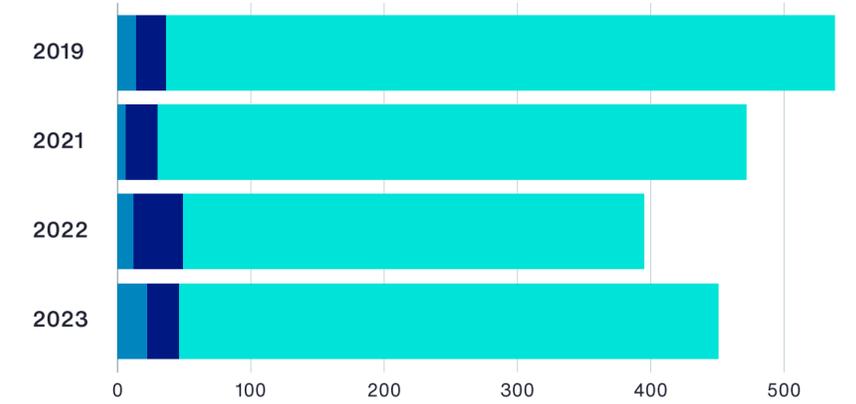
Accroître la résilience face aux risques physiques — Les défis climatiques provoquent des perturbations importantes dans le monde. Nous évaluons, atténuons et transférons les risques physiques liés au climat afin de protéger les actifs, de réduire la volatilité et de renforcer la résilience.

Réduire les coûts et la volatilité de la transition vers la carboneutralité — Les lois et réglementations liées au climat évoluent rapidement, engendrant de nouvelles incertitudes et des coûts. Nous fournissons des solutions qui préservent des atteintes à la réputation, des litiges et d'autres risques liés à la transition, et qui permettent une transition responsable des actifs et des portefeuilles du brun au vert.

Utiliser de nouvelles possibilités de croissance — La transition vers une économie à moindre émission de carbone créera de nouvelles possibilités de croissance pour tous nos clients afin de générer de nouvelles activités, de nouveaux partenariats et une nouvelle croissance. Nos Solutions de gestion du risque, alimentées par des données et des analyses, aident nos clients à dégager des capitaux pour ce nouvel investissement climatique.

Émissions de gaz à effet de serre*

Milliers de tonnes de CO₂e



	Type 1	Type 2	Type 3	Total
2019	14,060	22,298	502,398	538,756
2021	6,177	24,214	442,215	472,606
2022	12,504	37,370	346,325	396,199
2023	22,583	24,099	404,742	451,424

Nous continuons à améliorer judicieusement nos déclarations climatiques mondiales et régionales, notamment par le biais de nos déclarations auprès du [Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques \(GTIFCC\)](#) et de la [Taskforce on Nature-related Financial Disclosures \(TNFD\)](#), et à renforcer la centralisation de nos politiques en matière d'ESG. Pour en apprendre davantage, consultez ces [renseignements complémentaires sur les facteurs ESG](#).

* Selon le protocole relatif aux GES, l'année de référence des émissions peut être revue advenant une modification importante des émissions totales de l'année de référence. Conformément au protocole sur les gaz à effet de serre, nous refaisons les calculs dans l'éventualité d'un changement de méthodologie qui entraînerait une modification de 5 pour cent ou plus de nos émissions de l'année de référence. De 2022 à 2023, Aon a révisé sa méthodologie. Les chiffres indiqués pour 2022 et 2023 sont calculés à l'aide de cette méthodologie révisée. Pour plus de détails à ce sujet, veuillez consulter la [méthodologie d'Aon concernant les déclarations](#) des émissions de gaz à effet de serre.

Social



Faits Saillants sur le Plan Social

L'**engagement et le bien-être** des employés, l'**apprentissage et le perfectionnement** continu et l'inclusion sont fondamentaux de la culture et des valeurs d'Aon et intrinsèques à la manière dont nous servons nos clients et au sentiment d'appartenance de nos employés. Nous vivons ces valeurs par les relations avec les employés et leur rétroaction, en favorisant leur prise de décision et leur perfectionnement professionnel tout en soulignant leur valeur inhérente dans notre organisation et en tant que membres de notre collectivité.

Inclusion

- Notre stratégie de **Leadership inclusif des employés** est portée par les employés et reflète les valeurs d'Aon United. Les dirigeants doivent adopter des comportements qui reflètent ces valeurs.
- Les objectifs des employés comprennent un engagement personnel envers l'apprentissage continu de l'inclusion.
- Les employés reçoivent une formation sur les **préjugés inconscients** et les gestionnaires participent à des **programmes de leadership inclusif** pour les aider à acquérir et à développer leurs compétences en matière de leadership.
- Le **programme de stages** d'Aon, d'une durée de deux ans, offre une solution de rechange pour l'obtention d'un poste permanent à des personnes motivées, à fort potentiel et issues de communautés défavorisées. Depuis 2012, **702** stagiaires ont été accueillis par Aon dans le monde entier.

Apprentissage et perfectionnement

- En 2023, nos employés ont suivi plus de **126 000** heures d'apprentissage encadré virtuellement et en personne, ainsi que des cours en ligne. Ce programme comprenait plus de **19 000** heures d'apprentissage et de perfectionnement du leadership.
- L'apprentissage virtuel reste la clé de nos programmes d'apprentissage et de perfectionnement, à raison de **293** séances organisées en 2023. Les séances en personne ont été remises en place avec **131** séances offertes, soit plus de **45 000** heures de formation.

Mobilisation et bien-être

- Les employés sont au cœur - et à l'origine - de tout ce que nous faisons. En **2023**, **le taux de mobilisation de 80 pour cent de nos employés** demeurait comparable aux niveaux records atteints en 2021 et 2022.
- Nos gestionnaires jouent un rôle essentiel pour mobiliser, perfectionner et assurer le bien-être des employés. En 2023, 89 pour cent des participants au sondage mené auprès des employés ont indiqué que leur gestionnaire se souciait d'eux, 84 pour cent des employés se sont sentis soutenus par leur gestionnaire dans la prise de décisions relatives à leur bien-être, tandis que 83 pour cent ont déclaré que leur gestionnaire appuyait leur perfectionnement professionnel. **84 pour cent des employés participant au sondage ont indiqué qu'ils se sentaient soutenus par leur gestionnaire dans la prise de décisions relatives à leur bien-être.**
- Nous promovons une communication **ouverte, continue et directe** avec les employés par le biais de forums et d'assemblées, de sondages et de nos Réseaux d'affaires. Ces dispositifs nous permettent de recueillir rapidement des observations et de prendre des mesures pour satisfaire les besoins des employés en temps réel, assurant ainsi qu'ils se sentent plus connectés, plus valorisés et plus pertinents.
- Notre **stratégie du cadre Smart Working**, qui offre la possibilité de travailler à domicile, au bureau ou de manière hybride, contribue à ce que les employés fournissent le meilleur travail possible et puissent collaborer efficacement, où qu'ils soient situés.

Notre stratégie Aon United nous permet de proposer à nos clients des solutions intégrées issues des **Solutions pour le capital humain**, soutenant le bien-être physique, financier et général de leurs propres employés.

- Nous aidons nos clients à atténuer la hausse des coûts des soins de santé et à améliorer la santé des employés, tout en optimisant les investissements en faveur des employés et des récompenses.
- Nous proposons des solutions qui améliorent le bien-être financier des employés, tandis que notre pratique d'investissement responsable aide les clients à intégrer leurs valeurs dans leurs portefeuilles d'investissement.

- Nos équipes favorisent la résilience de la main-d'œuvre et notre approche du bien-être des employés, fondée sur des données, nous aide à mettre en place les meilleures pratiques à l'interne ainsi que pour les clients.

Gouvernance



Faits Saillants sur le Plan de la Gouvernance

Nos structures de gouvernance nous aident à prendre de meilleures décisions commerciales, à gérer les risques et à améliorer la manière dont nous servons nos clients.

Conseil d'administration

- En 2023, notre conseil d'administration a maintenu sa supervision de la stratégie et de la gestion du risque d'Aon et a réalisé un **examen des risques liés à l'ESG**, y compris ceux relatifs au climat.
- Notre **Comité directeur de l'IA** est composé de cadres supérieurs d'Aon qui évaluent et hiérarchisent les possibilités, les solutions et les risques liés à l'IA dans toute l'entreprise. Ils fournissent régulièrement des mises à jour à notre conseil d'administration.
- Depuis mars 2023, notre conseil d'administration compte huit membres diversifiés sur treize (62 pour cent), dont cinq femmes (38 pour cent) et cinq (38 pour cent) administrateurs issus de la diversité raciale ou ethnique.
- Pour en apprendre davantage, consultez [Conseil d'administration > Aon](#).

Facteurs ESG et gestion du risque

- Les employés et les leaders d'Aon continuent de travailler dans toute l'entreprise, en partenariat avec les comités de gouvernance des risques et des produits gérés par la direction, pour **éclairer la prise de décision** tout en nous aidant à faire croître l'entreprise et à servir nos clients.
- Le **comité directeur des questions ESG** a renforcé l'attention portée aux risques grâce à une évaluation des risques liés aux questions ESG dans toute l'entreprise, étroitement harmonisée au processus global de gestion des risques d'entreprise d'Aon.

Cybersécurité, confidentialité, conformité des données et IA

- Aon a maintenu son attention sur la **protection des données personnelles et confidentielles** de ses clients et de ses employés en améliorant ses mesures de protection et son environnement sécurisé.
- Le **Bureau mondial de la protection des renseignements personnels** et les **Services mondiaux de sécurité** d'Aon appuient la protection de la vie privée et des données dans toute l'entreprise, un domaine qui fait l'objet d'un investissement continu.
- Aon s'engage à **protéger les données sensibles** et requiert de tous ses employés qu'ils participent à une formation annuelle sur la protection des données.
- **L'équipe de gouvernance de l'IA** évalue et hiérarchise les possibilités, les solutions et les risques liés à l'IA dans l'ensemble de l'entreprise.

Aon collabore avec ses clients pour les aider à comprendre les risques associés aux facteurs ESG dans l'ensemble de leur organisation et à prendre de meilleures décisions stratégiques et tactiques. Par exemple, nos **Services de consultation pour le conseil d'administration**, où nos employés agissent en tant que conseillers attirés et permanents auprès de l'ensemble du conseil d'administration et de certains comités clés du conseil d'administration sur les questions ESG et d'autres sujets connexes en constante évolution.

Nous nous engageons à mettre en place de [solides pratiques de gouvernance](#) dans toute l'entreprise. Nous améliorons également avec soin nos déclarations ESG dans le monde entier, dans le cadre de nos rapports externes et sous d'autres formes, et nous centralisons toutes les politiques et déclarations ESG: [Renseignements complémentaires sur l'ESG](#).

Récits sur Notre Incidence

Récits sur Notre Incidence

Nous poursuivons l'évolution de notre entreprise pour satisfaire les besoins de nos clients en nous concentrant sur deux domaines clés de la prise de décision commerciale: le capital de risque - protéger une organisation contre les risques et la volatilité - et le capital humain - développer le potentiel de la main-d'œuvre. Voici quelques exemples de la manière dont nous aidons nos clients à relever les défis environnementaux et sociaux, et des changements que nous provoquons dans les collectivités du monde entier grâce à nos programmes de bénévolat, de mentorat et d'apprentissage. Pour en apprendre davantage, consultez les liens correspondants.

Cliquez les liens pour lire les articles en entier.

Environnement

[Programme pilote de carburant d'aviation durable](#)

S'efforcer de réduire l'impact des émissions liées aux déplacements professionnels par avion.

[Initiative Go! Blue d'Aon Japon](#)

Promotion d'actions visant à nettoyer les océans de la planète.

[Fondation Aon Espagne](#)

Œuvrer à la prévention des dégâts causés par les catastrophes naturelles.

[Tableau de bord des risques liés aux fournisseurs d'Aon](#)

Aider les clients à identifier les éventuels risques liés aux facteurs ESG de leur chaîne d'approvisionnement.

[Évaluation par Aon des risques qui menacent la planète et la nature](#)

Des solutions innovatrices pour aider à mieux comprendre les implications de la biodiversité.

[Aider les clients d'Aon en Asie à identifier les risques liés aux conditions météorologiques extrêmes](#)

Renforcer les connaissances et la résilience face aux conditions météorologiques extrêmes.

[Fonds de crédit multiactif durable d'Aon](#)

Fournir un financement aux entreprises qui s'efforcent d'atténuer les causes du changement climatique.

[Fonds d'urgence pour les secours lors de catastrophes de la FICR](#)

Collaboration avec la Croix-Rouge et la Lloyds pour accélérer la fourniture d'une aide financière vitale.

[Programme paramétrique pour Porto Rico](#)

Une solution unique pour remédier aux lacunes en matière de protection.

[Banque africaine de développement/Amini](#)

Aider les agriculteurs africains à lutter contre les risques climatiques.

Social

[Couverture d'assurance pour la thérapie génique et cellulaire](#)

Aider les clients à satisfaire les besoins de leurs employés en matière de santé.

[Amélioration des perspectives d'emploi en Espagne](#)

Établir un partenariat avec une organisation sans but lucratif afin d'aider les personnes socialement exclues ou handicapées à réintégrer le marché du travail.

[Activités pro bono d'Aon](#)

Présentation des activités d'Aon auprès du National Immigrant Justice Center.

Gouvernance

[Nos Solutions pour la cybersécurité](#)

Exploiter de nouveaux domaines de connectivité.

[Aon/Cover Wallet Hackathon](#)

Explorer l'IA pour favoriser l'efficacité et améliorer les services dans toute l'entreprise Aon.





Communiquez avec nous

Relations avec les investisseurs et les services ESG

Leslie Follmer

investor.relations@aon.com

+1 847 442 0622

Contact médias

Will Dunn

mediainquiries@aon.com

+1 312 381 3024

À propos d'Aon

Aon plc (NYSE: AON) existe pour contribuer à une meilleure prise de décisions afin de protéger et d'enrichir la vie des gens dans le monde entier. Grâce à des observations analytiques exploitables, à une expertise en matière de capital de risque et de capital humain intégrée au plan mondial, et à des solutions adaptées localement, nos employés présents dans plus de 120 pays et entités souveraines apportent à nos clients la clarté et la confiance nécessaires pour prendre de meilleures décisions en matière de risques et de main-d'œuvre, ce qui contribue à protéger et à développer leurs activités.

Suivez Aon sur [LinkedIn](#), [X](#), [Facebook](#) et [Instagram](#). Ne manquez rien en visitant la [salle de rédaction d'Aon](#) et en vous inscrivant au service de veille informationnelle [ici](#).

[aon.com](#)

©2024 Aon plc. Tous droits réservés.

Les objectifs, les cibles et les engagements dont il est question dans le présent rapport sont hypothétiques. Par conséquent, aucune garantie ou promesse n'est faite quant à la réalisation de ces objectifs, cibles ou engagements. Outre les objectifs, les cibles et les engagements, ce rapport contient certaines autres déclarations relatives aux résultats futurs, ou fait état des intentions, des convictions et des attentes ou prédictions d'Aon pour l'avenir, qui sont des déclarations conditionnelles conformément à la définition de ce terme dans le Private Securities Litigation Reform Act (loi sur la réforme des litiges relatifs aux valeurs mobilières) de 1995. Les mots « croire », « s'attendre à », « estimer », « anticiper », « prévoir », « viser », « planifier », « projeter », « devrait » et autres expressions similaires identifient les énoncés à caractère conditionnel. Ces énoncés conditionnels sont soumis à certains risques et incertitudes qui pourraient faire en sorte que les résultats réels diffèrent matériellement des résultats historiques ou anticipés en fonction d'une variété de facteurs. Tout ou partie des énoncés conditionnels d'Aon peuvent s'avérer inexacts, et il n'existe aucune garantie quant au rendement d'Aon. Aon exerce son activité dans un environnement commercial dynamique dans lequel de nouveaux risques peuvent fréquemment se manifester. En conséquence, vous ne devez pas accorder une confiance excessive aux énoncés conditionnels, qui ne sont valables qu'à la date à laquelle ils ont été formulés. De plus amples renseignements concernant Aon et ses activités, y compris les facteurs susceptibles d'avoir une incidence importante sur les résultats financiers d'Aon, figurent dans les documents déposés par Aon auprès de la U.S. Securities and Exchange Commission (SEC). Consultez la section « Facteurs de risque » du rapport annuel d'Aon sur le formulaire 10-K pour l'année clôturée le 31 décembre 2022, pour une discussion plus approfondie des risques et incertitudes applicables à Aon et à ses activités. Ces facteurs peuvent être révisés ou complétés dans des rapports ultérieurs déposés auprès de la SEC. Aon n'est pas tenue à une obligation de mettre à jour ou de modifier les énoncés conditionnels qu'elle peut faire de temps à autre, et s'en exonère expressément, que ce soit à la suite de nouveaux renseignements, d'événements futurs ou autres, sauf si la loi l'y oblige.

Les statistiques et les données chiffrées figurant dans le présent rapport dépendent en partie de l'utilisation d'estimations et d'hypothèses fondées sur des niveaux historiques et des projections, et sont donc susceptibles d'être modifiées. Ce rapport n'a pas fait l'objet de contrôles externes ou de vérifications par un tiers indépendant. Ce rapport n'est pas exhaustif et, pour cette raison, doit être lu conjointement avec nos documents déposés auprès de la SEC, y compris nos rapports annuels sur le formulaire 10-K et nos rapports trimestriels sur le formulaire 10-Q, en particulier les sections « Forward-Looking Statements » et « Risk Factors » de ces documents, ainsi que nos déclarations de procuration, qui peuvent tous être consultés à l'adresse [ir.aon.com](#).

Les informations contenues dans le présent document et les déclarations qui y sont exprimées sont de nature générale et ne visent pas à répondre à la situation d'une personne ou d'une entité particulière. Bien que nous nous efforcions de fournir une information précise et pertinente, et que les sources utilisées sont considérées comme fiables, nous ne pouvons garantir que l'information est exacte à la date où elle est reçue et qu'elle le sera toujours à l'avenir. Personne ne devrait utiliser cette information sans obtenir un avis professionnel après un examen approfondi de la situation particulière à laquelle elle s'applique.