

自然人憑證官網 〈忘記/修改用戶代碼〉操作圖文說明

請至自然人憑證官網：<https://moica.nat.gov.tw> (憑證作業/忘記/修改用戶代碼)，參考網頁說明進行操作，圖文步驟如下：

- (1) 點選 [線上作業]
- (2) 點選 [請先選擇讀卡機卡片]
- (3) 輸入身分證字號 及 出生年月日
- (4) 點選 [送件]
- (5) 輸入驗證碼
- (6) 輸入新的用戶代碼 2 次
- (7) 更新用戶代碼成功

① → **線上作業**

操作流程

(1)請先將憑證IC卡插入讀卡機，點選
，將另開網頁操作。
(2)將IC卡插入讀卡機後，按選擇卡片欄位的”▼”，選擇讀卡機後，再輸入欲修改用戶代碼憑證持有人的身分證字號、出生年月日(西元)。
(3)以上資料驗證後，將會寄送”驗證碼”，至當初在戶政事務所申請憑證時，自行填寫設定的聯絡用EMAIL信箱內。
(4)輸入至EMAIL收取的”驗證碼”以及新設定的用戶代碼二次。
(5)點選”送件”，即完成線上用戶代碼修改。

修改用戶代碼

請選擇卡片 **②** → Generic Smart Card Reader Interface 0 ▼ 重新偵測

身分證字號/居留證號 ID: A123456789

出生年月日(西元) **③** 1970/02/02
Date of Birth: (e.g. 20150103)

④ → **送件** 離開

已將驗證碼寄到您當初設定的聯絡用email信箱 abc@gmail.com.tw，請輸入驗證碼

⑤ → 驗證碼 **再寄一次驗證碼**

請輸入新的用戶代碼(NEW PUK Code for 6-10)

⑥ { 請輸入新用戶代碼
請再輸入一次新用戶代碼

送件 離開

ee-moica.moi.gov.tw 說

更改用戶代碼成功! ← (7)

確定