



CONCURSO PÚBLICO PARA A ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO MARANHÃO – ALEMA – 2022

Prova Objetiva e Redação – Nível Superior TÉCNICO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA – ADMINISTRADOR DE RECURSOS HUMANOS –



DA PROVA E DO GABARITO

- A prova objetiva possui 50 questões objetivas do tipo múltipla escolha, de caráter eliminatório e classificatório.
- Cada questão possui 4 (quatro) opções de resposta (A – B – C – D), com apenas uma alternativa correta.
- O gabarito será divulgado no dia **02/05/2022**.



DURAÇÃO DA PROVA

- A Prova terá início às 14 horas e 15 minutos.
- O candidato terá 4 horas para realizar a prova, marcar o Cartão de Respostas e a Folha de Redação.
- Após 1 hora do início efetivo da prova, é permitido ao candidato retirar-se da sala, sem o Caderno de Questões.
- Será permitido ao candidato levar o Caderno de Questões quando faltar 30 minutos para o término da prova.



OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Conferir no Cartão de Respostas seus dados pessoais, nome, número de inscrição, documento de identidade e cargo.
- Conferir a numeração das questões e das páginas do Caderno de Questões.
- Usar apenas caneta esferográfica preta ou azul de corpo transparente.
- Evitar rasurar o Cartão de Respostas e a Folha de Redação.



DAS VEDAÇÕES

- É proibido ausentar-se da sala de posse do Cartão de Respostas ou desacompanhado.
- Não será permitida a substituição do Caderno de Questões do Cartão de Respostas e da Folha de Redação, por erro do candidato.
- É proibido o uso de qualquer espécie de dispositivos eletrônicos, bem como bonés, adereços de cabeça, chapéus, relógios digitais, analógicos ou qualquer material de consulta.
- Dispensar tratamento descortês à equipe de aplicação de provas.

Conhecimentos Gerais - Língua Portuguesa Nível Superior

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 8.

Os fora-fila

Todos os dias, milhões de brasileiros perdem horas preciosas em filas de ônibus, e reclamam corretamente dos oportunistas fura-fila. Poucos percebem os fora-fila: os que usam carros privados e os que não têm dinheiro nem vale-transporte. Há séculos, muitos brasileiros fazem fila para obter o que precisam, enquanto outros não têm direito nem mesmo de esperar em fila, por falta absoluta de dinheiro; enquanto outros não precisam se submeter a filas porque têm muito dinheiro.

Por causa das ineficiências econômicas, a palavra "fila" caracteriza o dia a dia dos brasileiros, mas por causa da injustiça social não se percebe os que estão fora das filas, de um lado e outro da escala de rendas. Alguns porque não precisam se submeter a elas, graças a privilégios e dinheiro, outros porque não têm o direito de entrar nelas. No meio, imprensados, os da fila, ignorando os extremos. Nós nos acostumamos a ver com naturalidade os que não precisam e ainda mais os que não conseguem entrar nas filas, por tratá-los como invisíveis.

No setor da saúde, nos indignamos com os que tentam furar a fila para tomar vacina, mas não percebemos a injustiça quando furam a fila ao usar dinheiro para o atendimento médico de um pediatra para o filho, de um dentista e de profissionais de todas as outras especialidades que não estão disponíveis no SUS, com a urgência necessária. Apesar do nome, o sistema nacional de saúde não é único: de um lado, tem o SUS com suas filas; e, do outro, o SEP - Sistema Exclusivo de Saúde - sem fila para os que podem pagar.

Todos condenamos os fura-fila do SUS para tomar vacina, mas todos aceitamos que se fure a fila nas demais especialidades médicas, inclusive cirurgias, por meio do uso do dinheiro. Em alguns casos, há reclamação quando a fila se organiza por um pequeno papel numerado, mas não se protesta quando, perto dali, o atendimento é imediato, porque no lugar do papel com o número da fila usa-se papel moeda. Aceita-se furar fila graças ao dinheiro. Nem se considera como fura fila. São os fora-fila, aceitos por convenção de que o dinheiro pode comprar saúde.

Na moradia, alguns entram na fila do programa Minha Casa Minha Vida; outros não precisam,

compram diretamente a casa que desejam e podem; outros também não entram na fila, porque não têm as mínimas condições de financiamento.

O mesmo vale para a educação. Em função do Coronavírus, o Brasil descobriu que algumas boas escolas, em geral pagas e caras, com ensino remoto, computadores e internet em casa, permitem que alguns cheguem ao ENEM com mais possibilidade de aprovação do que outros. Apesar de que a aprovação é conquistada pelo mérito do concorrente, os aprovados se beneficiaram da exclusão de muitos concorrentes ao longo da educação de base.

A desigualdade na qualidade da escola desigual o preparo entre os candidatos, como uma forma de empurrar alguns para fora e outros para a frente da fila. De certa forma, alguns furaram a fila para ingresso na universidade, por pagarem uma boa escola ainda na educação de base. E não há reclamação porque os fora da fila são invisíveis, porque não concluíram o Ensino Médio, ou concluíram um Ensino Médio sem qualidade que não lhes deu condição sequer de sonhar fazer o ENEM.

Tanto quanto os que não podem pagar o transporte público não entram na fila do ônibus, os analfabetos (12 milhões de brasileiros) não entram na fila do ENEM para ingresso na universidade. Foram excluídos da formação, por falta de oportunidade para desenvolver o talento no momento oportuno da educação de base, e, por isso, ficam impedidos de disputar, por mérito, uma vaga na universidade.

Ninguém fura fila para chegar à seleção brasileira de futebol, porque todos tiveram a mesma chance. A seleção é pelo mérito, graças ao fato de que a bola é redonda para todos, independentemente da renda.

Temos a preocupação de assegurar os mesmos direitos para obter vacina, não o mesmo direito para a qualidade e a urgência no atendimento de saúde e de educação, independentemente da renda e do endereço da pessoa. Nem ao menos consideramos que há injustiça em furar fila usando dinheiro para ter acesso à educação e à saúde de qualidade. É como se fosse normal furar fila por se ter muito dinheiro e normal ficar fora da fila por falta total de dinheiro. No meio, ficam os que, por pouco dinheiro, ficam na fila e se indignam com os que tentam desrespeitar a ordem, sem atentar para os fora da fila nos carros, ou os fora da fila caminhando. Os primeiros aceitamos pelas leis do mercado, os outros tornamos invisíveis.

Questão 01

O uso da primeira pessoa do discurso na construção textual provoca um impacto junto ao leitor. Tal situação pode ser evidenciada, pois:

- (A) o texto em "nós" impõe uma opinião ao leitor e determina a forma como ele precisa pensar o texto em termos de ideias e de visão acerca do mundo.
- (B) a marca de primeira pessoa do plural deflagra um desejo do enunciador de criar um impasse, no que diz tange às ideias do leitor, instigando a destreza opinativa.
- (C) o uso do "nós" pode fazer o leitor se sentir parte integrante do texto e isso promove um grau de aproximação entre as partes do discurso no texto.
- (D) a primeira pessoa do plural induz o leitor a pensar da mesma maneira que o enunciador e tal fato determina a certeza de que não há controvérsias nas opiniões.

Questão 02

"Ninguém fura fila para chegar à seleção brasileira de futebol..." Na passagem em destaque, o termo sublinhado exerce função sintática de sujeito:

- (A) composto.
- (B) simples.
- (C) indeterminado.
- (D) inexistente.

Questão 03

"Temos a preocupação de assegurar os mesmos direitos para obter vacina..." O termo sublinhado pertence à classe das preposições. Nesse contexto, a preposição sublinhada apresenta valor semântico de:

- (A) consequência.
- (B) finalidade.
- (C) localização.
- (D) instrumento.

Questão 04

"... compram diretamente a casa que desejam..." O termo sublinhado exerce igual função sintática, na oração em que está inserido, daquela destacada em:

- (A) o local estava tranquilo demais.
- (B) os visitantes exploram as trilhas.
- (C) naquela cidade, a vida era pacata.
- (D) as escolas precisam do apoio familiar.

Questão 05

O texto de Cristóvam Buarque é um artigo de opinião. Com base no gênero apresentado, o texto "Os fora-fila", em termos de tipologia, é predominantemente:

- (A) expositivo.
- (B) narrativo.
- (C) descritivo.
- (D) argumentativo.

Questão 06

O autor do texto apresenta, ao longo da discussão, o sentido do termo "Os fora-fila". Nesse contexto, é possível afirmar que o conceito de "Fora-fila" está associado à(s):

- (A) maneira como certos indivíduos são tratados em virtude de seu nível intelectual e acadêmico enquanto os demais são marginalizados socialmente.
- (B) oportunidades que alguns indivíduos têm em função de suas condições econômicas e à situação de invisibilidade de outros aos olhos da sociedade.
- (C) formas como as pessoas se comportam mediante as diferentes ofertas a elas impostas pela sociedade com base em um critério sociopolítico e tecnicista.
- (D) realização social de determinadas pessoas, no que tange às suas escolhas políticas e ao modo como a sociedade dá visibilidade a outras pessoas sem expressividade.

Questão 07

"Nós nos acostumamos a ver com naturalidade os que não precisam e ainda mais os que não conseguem entrar nas filas, por tratá-los como invisíveis." O termo sublinhado refere-se a algo anteriormente mencionado no texto. Nesse caso, o pronome em destaque estabelece uma relação de referência a:

- (A) grupos sociais que possuem ojeriza a filas em função de seu histórico socioeconômico.
- (B) pessoas excluídas socialmente a ponto de não terem razão para entrarem em filas.
- (C) indivíduos que não precisam entrar em filas porque possuem tudo o que desejam.
- (D) cidadãos que repudiam fazer parte de filas, já que não conseguem se ver em tal situação.

Questão 08

"Todos os dias, milhões de brasileiros perdem horas preciosas em filas de ônibus, ..."

A reescritura da passagem em destaque, que mantém também a norma culta da Língua Portuguesa, é:

- (A) milhões de brasileiros, todos os dias, perdem horas preciosas em filas de ônibus.
- (B) todos os dias milhões de brasileiros perdem horas, preciosas em filas de ônibus.
- (C) todos os dias, milhões de brasileiros perdem, horas preciosas em filas de ônibus.
- (D) milhões de brasileiros, perdem horas preciosas todos os dias, em filas de ônibus.

Questão 09

"Em alguns casos, há reclamação quando a fila se organiza por um pequeno papel numerado, mas não se protesta quando, perto dali..." Nesse contexto, as conjunções sublinhadas apresentam, respectivamente, valor semântico de:

- (A) proporção e conformidade.
- (B) tempo e oposição.
- (C) alternância e oposição.
- (D) conformidade e alternância.

Questão 10

"... porque no lugar do papel com o número da fila usa-se papel moeda." O "se" pode ser classificado, sintaticamente, de igual maneira em:

- (A) vive-se bem na cidade do Rio de Janeiro.
- (B) necessita-se de apoio em decisões importantes.
- (C) garante-se informação verdadeira aqui.
- (D) mora-se em um lugar extremamente perigoso.

Conhecimentos Gerais - Legislação Nível Superior

Questão 11

Ocorrerá aposentadoria compulsória de servidor público na seguinte hipótese:

- (A) quando o servidor sofrer acidente em serviço e, em decorrência disso, não seja mais capaz de exercer sua função.
- (B) quando o servidor for acometido por moléstia incurável.
- (C) aos 65 (sessenta e cinco) anos de idade, se homem, e aos 60 (sessenta) se mulher.
- (D) quando o servidor completar 70 anos de idade.

Questão 12

João, servidor estável, foi demitido após os trâmites de processo administrativo por abandono de cargo. Tempos depois move ação judicial com a finalidade de comprovar que sua demissão foi injusta, ao final do processo sentença declara que a demissão foi injusta e determina a reinvestidura de João no cargo que ocupava anteriormente.

Nesta situação hipotética, o provimento do cargo público se dará através de:

- (A) reintegração.
- (B) reverso.
- (C) recondução.
- (D) readaptação.

Questão 13

Conforme o Regimento Interno da Assembléia Legislativa, a declaração de renúncia ao mandato de Deputado se tornará efetiva e irrevogável:

- (A) depois de aprovada pela Assembléia.
- (B) após a entrega da declaração de bens atualizada e assinatura da ratificação do termo de renúncia.
- (C) depois de lida no expediente e publicada no Diário da Assembléia.
- (D) a partir do momento que é entregue à Mesa.

Questão 14

Dentre as várias condições para o trâmite regular de uma iniciativa popular de lei, indique a opção INCORRETA entre as opções a seguir:

- (A) o projeto será protocolizado perante a Secretaria da Mesa, que verificará se foram cumpridas as exigências constitucionais para sua apresentação.
- (B) não se rejeitará, liminarmente, projeto de lei de iniciativa popular por vícios de linguagem, lapsos ou imperfeições de técnica legislativa, incumbindo à Comissão de Constituição, Justiça e Cidadania escoimá-lo dos vícios formais para sua regular tramitação.
- (C) cada projeto de lei poderá circunscrever-se mais de um assunto, devendo, neste caso, ser revisado pela Comissão de Constituição, Justiça, Redação Final e Legislação Participativa, para que, caso necessário, sofra as devidas adequações e possa tramitar corretamente.
- (D) assinatura de cada eleitor deverá ser acompanhada de seu nome completo e legível, endereço e dados identificadores de seu título eleitoral.

Questão 15

Conforme o Estatuto do Servidor Público do Estado do Maranhão, há situações onde o servidor público poderá se afastar do exercício de suas funções sem prejuízo de sua remuneração. Avalie as hipóteses abaixo:

- I - para doação de sangue, por 1(um) dia;
- II - por até 7 (sete) dias, por motivo de casamento;
- III - quando convocado para participar de júri e outros serviços obrigatórios por lei;
- IV - por motivo de alistamento eleitoral, até 1 (um) dia;
- V - para exercer atividade político-partidária;

Aponte dentre as opções de resposta, a que cita os casos em que não haverá desconto no salário do servidor:

- (A) I, II e IV.
- (B) I, III e V.
- (C) II, III, IV e V.
- (D) I, III, IV e V.

Questão 16

Sobre o direito de petição do servidor, quanto aos atos de demissão e de cassação de aposentadoria ou disponibilidade, ou que afetem interesse patrimonial e créditos resultantes das relações de trabalho, pode-se afirmar que prescreve em:

- (A) 120 (cento e vinte) dias a contar data de publicação do ato impugnado ou 05 (cinco) anos da data da ciência pelo interessado, quando o ato não for publicado.
- (B) 120 (cento e vinte) dias a contar data de publicação do ato impugnado ou da data da ciência pelo interessado, quando o ato não for publicado.
- (C) 05 (cinco) anos a contar data de publicação do ato impugnado ou da data da ciência pelo interessado, quando o ato não for publicado.
- (D) 05 (cinco) anos a contar data de publicação do ato impugnado ou 120 (cento e vinte) dias da data da ciência pelo interessado, quando o ato não for publicado.

Questão 17

Célio, servidor estável da ALEMA, foi eleito como Prefeito e deverá cumprir mandato eletivo pelo período de quatro anos. Assim, deverá ser afastado de seu cargo na ALEMA.

Analise as afirmativas a seguir:

I - Célio, por ter sido afastado de suas funções na ALEMA, ficará obrigatoriamente com a remuneração do cargo de Prefeito

II - Célio continuará contribuindo para a previdência social como se em exercício estivesse

III - Célio, em caso de necessidade da administração pública, não poderá ser removido ou redistribuído de ofício para localidade diversa de onde está exercendo seu mandato

Considerando as disposições contidas no Estatuto do Servidor Público do Maranhão, marque a opção que cita a(s) afirmativa(s) correta(s):

- (A) I e III.
- (B) I, II e III.
- (C) II.
- (D) II e III.

Questão 18

Em caso de incapacidade civil absoluta julgada por sentença de interdição ou comprovada através de perícia médica passada por junta nomeada pela Mesa da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA), o Deputado:

- (A) perderá o mandato parlamentar, em função da perda dos direitos políticos, conforme disposto no Art.15 da Constituição Federal.
- (B) será suspenso do exercício do mandato parlamentar, sem perda da remuneração, até que sua capacidade seja atestada por junta médica constituída de três médicos de reputada idoneidade profissional, estranhos aos quadros da ALEMA
- (C) deverá ser cassado do mandato parlamentar, pois a casa legislativa a qual pertence fará um julgamento político acerca da razoabilidade, proporcionalidade e conveniência do exercício das suas funções parlamentares.
- (D) será suspenso do exercício do mandato parlamentar, com perda da remuneração, até que sua capacidade seja atestada por junta médica constituída de cinco médicos, estranhos ou integrantes dos quadros da ALEMA, desde que de reputada idoneidade profissional.

Questão 19

Durante o estágio probatório, o servidor será avaliado para o desempenho do cargo. Nesta avaliação serão considerados os fatores de assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade. Informe a duração do período de estágio probatório, conforme disposto no Estatuto do Servidor Público do Estado do Maranhão:

- (A) 12 meses.
- (B) 18 meses.
- (C) 36 meses.
- (D) 24 meses.

Questão 20

Dentre as opções apresentadas a seguir, indique a que NÃO é uma das finalidades dos projetos de decreto legislativo:

- (A) licença para Deputados desempenharem missão diplomática em caráter transitório.
- (B) aprovação da indicação dos membros do Tribunal de Contas do Estado e outras indicações que a lei especificar.
- (C) fixação do subsídio e da representação do Governador, Vice-Governador e Secretário de Estado.
- (D) sugerir medidas de interesse público que não sejam de competência da Assembleia Legislativa, e sim de iniciativa exclusiva dos demais Poderes.

Conhecimentos Gerais - Informática Nível Superior

Questão 21

O Excel tem o recurso de arredondar os números para cima ou para baixo, e ainda pode-se escolher a quantidade de casas decimais nesses arredondamentos.

Considerando o comando de arredondar para baixo, a utilização correta desse é:

- (A) =ARREDONDAR.PARA.BAIXO(A3:0)
- (B) =ARREDONDAR.BAIXO(A3:0)
- (C) =ARREDONDAR.PARA.BAIXO(A3;0)
- (D) =ARREDONDAR.BAIXO(A3;0)

Questão 22

Nos computadores, existem diversos tipos de memória utilizadas; algumas ficam na placa-mãe, outras no processador, algumas ficam no gabinete ligadas à placa-mãe através de cabos. Dentre essas memórias, a alternativa que apresenta apenas memórias voláteis é:

- (A) BIOS, CACHE, ROM.
- (B) RAM, CACHE, HD.
- (C) CMOS, RAM, CACHE.
- (D) CMOS, RAM, SSD.

Questão 23

O Excel permite a junção de textos e números de várias células em uma só. Utilizando esse recurso conforme a imagem a seguir, o resultado esperado da célula é:

	A	B	C	D
1	Dias	Mês	Ano	
2	6	3	2022	
3	8	9	2021	
4				
5	=A2 & "de" & B2 & "de" & C2			
6				

- (A) 6de3de2022
- (B) 06 de março de 2022
- (C) 6 de março de 2022
- (D) 6demarçode2022

Questão 24

Uma forma de se agrupar arquivos para envio posterior é a criação de um arquivo compactado. A extensão de arquivo compactado é:

- (A) .rar
- (B) .doc
- (C) .xls
- (D) .pdf

Questão 25

A tecnologia de SSHD (Solid State Hybrid Disc) está sendo utilizada como uma alternativa ao uso de HD e SSD (Solid State Drive). Dentre as características do SSHD, destaca-se que o SSHD:

- (A) é um HD com um pequeno SSD utilizados em conjunto, com o objetivo de criar um buffer de memória e ganhar velocidade de leitura e escrita.
- (B) utiliza uma memória volátil em sua estrutura trabalhando em conjunto com o disco magnético para gravarem as informações permanentes do sistema.
- (C) é uma alternativa mais barata do que o SSD e um pouco mais cara que o HD, tendo o desempenho superior ao HD, mas com o tempo de latência na leitura e gravação um pouco maior do que do HD
- (D) é um híbrido entre SSD e HD com a pequena desvantagem de necessitar de bateria para não perder as informações gravadas no SSD.

Questão 26

Ao utilizar o computador, o usuário observa que o sistema está bastante lento. A ferramenta do sistema que propicia a verificação do que está acontecendo com os recursos de hardware é:

- (A) gerenciamento de disco.
- (B) gerenciador de tarefas.
- (C) explorador de arquivos.
- (D) gerenciador de dispositivos.

Questão 27

Utilizando o Excel, é verificado que há tarefas que necessitam ser executadas repetidamente. Uma alternativa para automatizar essa ferramenta é:

- (A) criar a rotina em C++ e importar para o Excel.
- (B) iniciar a célula com "=" e descrever o comando dentro da célula.
- (C) criar uma macro.
- (D) utilizar gravador de tela e selecionar a opção de repetir o vídeo.

Questão 28

O HDD (Hard Disk Driver), também conhecido com HD, pode ser substituído por um produto que está sendo difundido atualmente. Nesse caso, o hardware que está em ascensão é:

- (A) BD-R (Blu-ray Recordable Disc).
- (B) Pendrive.
- (C) SSD (Solid State Drive).
- (D) CMOS(Complementary metal-oxide-semiconductor).

Questão 29

Ao utilizar o editor de texto WORD erroneamente, o usuário digitou todo parágrafo em minúsculo mas desejava que fosse maiúscula. A maneira mais simples de corrigir essa falha é selecionando o texto e pressionar:

- (A) Ctrl+F3.
- (B) Shift+F5.
- (C) Shift+F3.
- (D) Ctrl+F5.

Questão 30

Ao formatar o texto no editor Word, buscando alterar as características da fonte utilizada, o usuário pode clicar na faixa de opções: tamanho de fonte, tipo de fonte, entre outras. Outra opção para acessar essas e outras configurações para a fonte é pressionar:

- (A) Ctrl+Shift+<
- (B) Ctrl+Shift+>
- (C) Ctrl+Shift+P
- (D) Ctrl+Shift+F

Administrador de Recursos Humanos

Questão 31

A área de gestão de pessoas deve encontrar, atrair e manter as pessoas de que a organização necessita. Para alcançar esses objetivos, a área de gestão de pessoas (GP) deve realizar diversos processos de trabalho. O processo de GP utilizado para desenhar as atividades que serão desempenhadas pelas pessoas na empresa, bem como para orientar e acompanhar o seu desempenho na organização, é denominado:

- (A) Aplicação de pessoas.
- (B) Monitoramento de pessoas.
- (C) Agregação de pessoas.
- (D) Gestão de desempenho.

Questão 32

O método que consiste na avaliação do desempenho das pessoas através de blocos contendo frases descritivas que focalizam determinado aspecto do comportamento observável, devendo o avaliador escolher apenas uma das frases para avaliar o desempenho do funcionário, é denominado:

- (A) avaliação 360°.
- (B) avaliação para cima.
- (C) escalas gráficas.
- (D) escolha forçada.

Questão 33

Nos termos da Lei Federal nº 9.784/99, NÃO podem ser objeto de delegação:

- (A) a decisão de recursos administrativos.
- (B) a edição de atos ordinatórios.
- (C) a edição de medidas cautelares.
- (D) as matérias de competência dos órgãos de primeiro nível.

Questão 34

As contas de Governo do Estado do Maranhão serão julgadas:

- (A) Pelo Tribunal de Justiça do Estado, caso se verifique prática de ato de improbidade nos processo de prestação de contas.
- (B) Pelo Tribunal de Contas do Estado, com recurso à Assembleia Legislativa.
- (C) Pelo Tribunal Regional Eleitoral, no caso de contas referentes ao término da gestão do Governador.
- (D) Pela Assembleia Legislativa Estado, com base em parecer prévio elaborado pelo Tribunal de Contas do Maranhense.

Questão 35

A delegação constitui-se um processo de transferência em relação ao nível de autoridade de um chefe para seu subordinado. Um dos elementos básicos desse compromisso é a:

- (A) Tarefa.
- (B) Descentralização.
- (C) Desobrigação.
- (D) Centralização.

Questão 36

A autoridade que segue as linhas de comando estabelecidas pela estrutura organizacional da empresa, é considerada:

- (A) Matricial.
- (B) Funcional.
- (C) Democrática.
- (D) Hierárquica.

Questão 37

"Gestão de pessoas (...) visa à cooperação das pessoas que atuam nas organizações para o alcance dos objetivos tanto organizacionais quanto individuais". Considerando a afirmação de Antônio Carlos Gil, tem-se a função:

- (A) financeira.
- (B) recursos.
- (C) gerencial.
- (D) tecnológica.

Questão 38

O treinamento envolve a aplicação de conteúdo e, conseqüentemente, promove diversas mudanças de comportamento. Dessa forma, o desenvolvimento de habilidades constitui-se como um treinamento direcionado para a(s) (o):

- (A) Desenvolvimento de atitudes.
- (B) Tarefas e operações a serem executadas.
- (C) Desenvolvimento de conceitos.
- (D) Transmissão de informações.

Questão 39

O administrador que exerce atribuições de gerência, deve compreender como acompanhar sistematicamente o desempenho de cada pessoa no cargo, bem como o potencial de desenvolvimento. Considerando que a avaliação dos profissionais que atuam dentro da organização pode ser realizada pela avaliação de desempenho, cabe ao gerente:

- (A) assumir a responsabilidade de linha pelo desempenho de seus subordinados e por sua avaliação.
- (B) montar, acompanhar e controlar o sistema, avaliação de mérito, relatórios de progresso.
- (C) projetar, manter e desenvolver um plano sistemático de avaliação das pessoas.
- (D) estabelecer os meios e os critérios para a avaliação de desempenho.

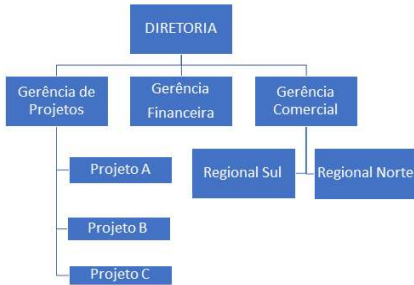
Questão 40

Frederick W. Taylor criou diversos métodos e desenvolveu princípios de gestão para orientar a administração de recursos humanos nas organizações. Dentre esses métodos, NÃO se encontra o indicado em qual das alternativas a seguir:

- (A) definição de salários de incentivo.
- (B) estabelecimento de medidas de eficiência técnica.
- (C) estudo dos tempos e movimentos.
- (D) ênfase na estrutura funcional das organizações.

Questão 41

Considerando as diversas formas de departamentalização de atividades nas empresas, o tipo indicado na figura adaptada de Djalma Oliveira é:



- (A) Mista.
- (B) Por quantidade.
- (C) Funcional.
- (D) Matricial.

Questão 42

Na seleção de pessoas nas organizações, a área de recursos humanos utiliza técnicas que contribuem com o referido processo. Nessa perspectiva, a alternativa **NÃO** considerada uma técnica de seleção é:

- (A) caça-talentos.
- (B) questionário.
- (C) entrevista.
- (D) dinâmica de grupo.

Questão 43

Um dos objetivos da área de gestão de pessoas envolve ações relacionadas à gestão do clima e da cultura organizacionais. Relativamente aos níveis da cultura organizacional, aquele que constitui o nível mais íntimo e oculto das organizações é denominado:

- (A) valores compartilhados.
- (B) objetivos organizacionais.
- (C) artefatos.
- (D) pressuposições básicas.

Questão 44

O recrutamento é uma atividade que tem como objetivo imediato:

- (A) Selecionar candidatos para atuar no processo de recrutamento.
- (B) Atrair candidatos para participar da seleção de futuros funcionários da organização.
- (C) Selecionar candidatos para atuar na organização.
- (D) Remanejar os funcionários para outras unidades da organização.

Questão 45

A área de Gestão de Pessoas de uma organização pode adotar uma estratégia conservadora e defensiva, ou uma estratégia ofensiva. Os fluxos de trabalho da área Gestão de Pessoas, que adota uma estratégia conservadora, caracterizam-se por:

- (A) planejar vagamente os cargos.
- (B) construir habilidades.
- (C) enfatizar o controle.
- (D) descentralizar decisões.

Questão 46

O modelo de seleção de novos colaboradores, segundo o qual é possível que o mesmo candidato concorra a diferentes cargos ou vagas oferecidas pela organização, é denominado:

- (A) recrutamento.
- (B) classificação.
- (C) colocação.
- (D) seleção objetiva.

Questão 47

O sistema de informações gerenciais (SIG) exige o envolvimento da administração superior da organização, bem como a colaboração de todo o planejamento tático e operacional. Sendo assim, o apoio da estrutura organizacional deve ser *sine qua non* para que a empresa possa aproveitar as vantagens do SIG. Esse sistema é considerado um instrumento básico para organização no processo:

- (A) burocrático.
- (B) administrativo.
- (C) catalisador.
- (D) decisório.

Questão 48

O recrutamento interno preenche vagas com o remanejamento de seus funcionários, que podem ser promovidos, transferidos ou, ainda, transferidos com promoção. Considerando a sequência desses tipos de remanejamentos citados, denomina-se cada um deles, respectivamente, como uma movimentação:

- (A) vertical, horizontal, diagonal.
- (B) linear, diagonal, vertical.
- (C) horizontal, vertical, diagonal.
- (D) diagonal, vertical, horizontal.

Questão 49

O tipo de planejamento de recursos humanos voltado para as contingências e para o futuro da organização, capaz de ajustar a empresa às contingências que eventualmente possam surgir, é denominado:

- (A) inovador.
- (B) prospectivo.
- (C) tático.
- (D) otimizante.

Questão 50

Os gerentes poderão realizar uma anotação criteriosa das características dos ocupantes do cargo que tiveram um ótimo ou péssimo desempenho com o objetivo de verificar quais são as características desejáveis e as indesejáveis que deverão ser investigadas na seleção de futuros candidatos. Essa técnica de seleção de pessoas é denominada:

- (A) incidentes críticos.
- (B) descrição e análise dos cargos.
- (C) análise RECI.
- (D) curva ABC.

Redação

Texto I

O turismo sustentável é caracterizado por atender às necessidades dos turistas sem causar prejuízos ao meio ambiente, minimizando impactos ambientais e promovendo benefícios econômicos para as comunidades locais e destinos. Uma vez que a natureza é um dos principais atrativos turísticos de uma região, a sustentabilidade é essencial para o crescimento do turismo e para a preservação ambiental e cultural de uma região.

A sustentabilidade no turismo, portanto, concilia a preservação com o crescimento turístico, satisfazendo as necessidades econômicas, ambientais e turísticas. Para alcançar esses objetivos, as ações de turismo sustentável se baseiam especialmente em adaptar a infraestrutura, para que o impacto causado pelo fluxo de turistas seja o menor possível.

Um exemplo de sustentabilidade no turismo é um lugar que utiliza um rio como ponto de visitação: ele pode ser explorado de maneira responsável, com atividades que visem diversão e convivência responsável com esse recurso natural, sem causar qualquer tipo de dano a ele ou seu entorno.

Para isso, torna-se necessária a criação de regras para a visitação, de modo a evitar que os turistas adotem ações prejudiciais ao ambiente. Por meio dessas normas de preservação, protege-se a vida ao mesmo tempo em que a economia se mantém ativa, unindo responsabilidade e desenvolvimento.

As ações de turismo sustentável também são muito eficientes para desenvolver a consciência socioambiental do turista, ensinando-o a importância de preservar a região e como suas ações podem impactar o meio ambiente e prejudicar as futuras gerações.

abildaadd-uissmmo
aq.com.br/blog/importancia-sustentabilidade-turismo/

Texto II

A potencialidade maranhense das cadeias produtivas é enorme, como exemplos temos o manejo da juçara, a produção de polpas, doces e geleias de frutas regionais como cupuaçu e bacuri que movimentam a bioeconomia estadual e ainda são a principal

alternativa de renda e segurança alimentar para muitas comunidades tradicionais do estado. Pensando nisso, a Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Recursos Naturais (SEMA) separou importantes informações sobre essas riquezas do Maranhão.

O turismo ecológico ou de base comunitária é parte dos serviços ecossistêmicos não materiais que a natureza nos oferece. É caracterizado pelo contato com os ecossistemas, bem como a realização de atividades que promovam a vivência social, o conhecimento científico sobre o ambiente visitado e curiosidades sobre os aspectos da cultura local, realizando, assim, maior integração entre visitantes e moradores locais.

A atividade, que atualmente é o ramo da indústria turística que mais cresce, visa também a proteção das áreas em que o ecoturismo acontece, além de ser uma ótima oportunidade para promover a educação ambiental e desenvolvimento sustentável.

marannhene-dascaaeias-proddivvas-uuismmoec
ologconooestado
-das-cadeias-produtivas-turismo-ecologico-no-estado
- adaptado - 9/02/2022

Texto III



<https://quasenomade.com/o-que-e-turismo-sustentavel/>

Proposta de Redação

A partir dos textos motivadores e dos conhecimentos adquiridos ao longo de sua formação, elabore um texto dissertativo-argumentativo, com limite mínimo de 20 (vinte) e máximo de 30 (trinta) linhas, em modalidade escrita formal da língua portuguesa, no qual discuta a seguinte questão:

"A importância do turismo sustentável"

Em seu texto, você deve selecionar, organizar e relacionar, de forma consistente, coerente e coesa, argumentos e fatos para a defesa do seu ponto de vista.

