



## CONCURSO PÚBLICO PARA A ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO MARANHÃO – ALEMA – 2022

### Prova Objetiva e Redação – Nível Superior TÉCNICO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA – ANALISTA DE SUPORTE DE REDE –



#### DA PROVA E DO GABARITO

- A prova objetiva possui 50 questões objetivas do tipo múltipla escolha, de caráter eliminatório e classificatório.
- Cada questão possui 4 (quatro) opções de resposta (A – B – C – D), com apenas uma alternativa correta.
- O gabarito será divulgado no dia **02/05/2022**.



#### DURAÇÃO DA PROVA

- A Prova terá início às 14 horas e 15 minutos.
- O candidato terá 4 horas para realizar a prova, marcar o Cartão de Respostas e a Folha de Redação.
- Após 1 hora do início efetivo da prova, é permitido ao candidato retirar-se da sala, sem o Caderno de Questões.
- Será permitido ao candidato levar o Caderno de Questões quando faltar 30 minutos para o término da prova.



#### OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Conferir no Cartão de Respostas seus dados pessoais, nome, número de inscrição, documento de identidade e cargo.
- Conferir a numeração das questões e das páginas do Caderno de Questões.
- Usar apenas caneta esferográfica preta ou azul de corpo transparente.
- Evitar rasurar o Cartão de Respostas e a Folha de Redação.



#### DAS VEDAÇÕES

- É proibido ausentar-se da sala de posse do Cartão de Respostas ou desacompanhado.
- Não será permitida a substituição do Caderno de Questões do Cartão de Respostas e da Folha de Redação, por erro do candidato.
- É proibido o uso de qualquer espécie de dispositivos eletrônicos, bem como bonés, adereços de cabeça, chapéus, relógios digitais, analógicos ou qualquer material de consulta.
- Dispensar tratamento descortês à equipe de aplicação de provas.

## Conhecimentos Gerais - Língua Portuguesa Nível Superior

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 8.

Os fora-fila

Todos os dias, milhões de brasileiros perdem horas preciosas em filas de ônibus, e reclamam corretamente dos oportunistas fura-fila. Poucos percebem os fora-fila: os que usam carros privados e os que não têm dinheiro nem vale-transporte. Há séculos, muitos brasileiros fazem fila para obter o que precisam, enquanto outros não têm direito nem mesmo de esperar em fila, por falta absoluta de dinheiro; enquanto outros não precisam se submeter a filas porque têm muito dinheiro.

Por causa das ineficiências econômicas, a palavra "fila" caracteriza o dia a dia dos brasileiros, mas por causa da injustiça social não se percebe os que estão fora das filas, de um lado e outro da escala de rendas. Alguns porque não precisam se submeter a elas, graças a privilégios e dinheiro, outros porque não têm o direito de entrar nelas. No meio, imprensados, os da fila, ignorando os extremos. Nós nos acostumamos a ver com naturalidade os que não precisam e ainda mais os que não conseguem entrar nas filas, por tratá-los como invisíveis.

No setor da saúde, nos indignamos com os que tentam furar a fila para tomar vacina, mas não percebemos a injustiça quando furam a fila ao usar dinheiro para o atendimento médico de um pediatra para o filho, de um dentista e de profissionais de todas as outras especialidades que não estão disponíveis no SUS, com a urgência necessária. Apesar do nome, o sistema nacional de saúde não é único: de um lado, tem o SUS com suas filas; e, do outro, o SEP - Sistema Exclusivo de Saúde - sem fila para os que podem pagar.

Todos condenamos os fura-fila do SUS para tomar vacina, mas todos aceitamos que se fure a fila nas demais especialidades médicas, inclusive cirurgias, por meio do uso do dinheiro. Em alguns casos, há reclamação quando a fila se organiza por um pequeno papel numerado, mas não se protesta quando, perto dali, o atendimento é imediato, porque no lugar do papel com o número da fila usa-se papel moeda. Aceita-se furar fila graças ao dinheiro. Nem se considera como fura fila. São os fora-fila, aceitos por convenção de que o dinheiro pode comprar saúde.

Na moradia, alguns entram na fila do programa Minha Casa Minha Vida; outros não precisam,

compram diretamente a casa que desejam e podem; outros também não entram na fila, porque não têm as mínimas condições de financiamento.

O mesmo vale para a educação. Em função do Coronavírus, o Brasil descobriu que algumas boas escolas, em geral pagas e caras, com ensino remoto, computadores e internet em casa, permitem que alguns cheguem ao ENEM com mais possibilidade de aprovação do que outros. Apesar de que a aprovação é conquistada pelo mérito do concorrente, os aprovados se beneficiaram da exclusão de muitos concorrentes ao longo da educação de base.

A desigualdade na qualidade da escola desigual o preparo entre os candidatos, como uma forma de empurrar alguns para fora e outros para a frente da fila. De certa forma, alguns furaram a fila para ingresso na universidade, por pagarem uma boa escola ainda na educação de base. E não há reclamação porque os fora da fila são invisíveis, porque não concluíram o Ensino Médio, ou concluíram um Ensino Médio sem qualidade que não lhes deu condição sequer de sonhar fazer o ENEM.

Tanto quanto os que não podem pagar o transporte público não entram na fila do ônibus, os analfabetos (12 milhões de brasileiros) não entram na fila do ENEM para ingresso na universidade. Foram excluídos da formação, por falta de oportunidade para desenvolver o talento no momento oportuno da educação de base, e, por isso, ficam impedidos de disputar, por mérito, uma vaga na universidade.

Ninguém fura fila para chegar à seleção brasileira de futebol, porque todos tiveram a mesma chance. A seleção é pelo mérito, graças ao fato de que a bola é redonda para todos, independentemente da renda.

Temos a preocupação de assegurar os mesmos direitos para obter vacina, não o mesmo direito para a qualidade e a urgência no atendimento de saúde e de educação, independentemente da renda e do endereço da pessoa. Nem ao menos consideramos que há injustiça em furar fila usando dinheiro para ter acesso à educação e à saúde de qualidade. É como se fosse normal furar fila por se ter muito dinheiro e normal ficar fora da fila por falta total de dinheiro. No meio, ficam os que, por pouco dinheiro, ficam na fila e se indignam com os que tentam desrespeitar a ordem, sem atentar para os fora da fila nos carros, ou os fora da fila caminhando. Os primeiros aceitamos pelas leis do mercado, os outros tornamos invisíveis.

## Questão 01

O autor do texto apresenta, ao longo da discussão, o sentido do termo "Os fora-fila". Nesse contexto, é possível afirmar que o conceito de "Fora-fila" está associado à(s):

- (A) maneira como certos indivíduos são tratados em virtude de seu nível intelectual e acadêmico enquanto os demais são marginalizados socialmente.
- (B) realização social de determinadas pessoas, no que tange às suas escolhas políticas e ao modo como a sociedade dá visibilidade a outras pessoas sem expressividade.
- (C) oportunidades que alguns indivíduos têm em função de suas condições econômicas e à situação de invisibilidade de outros aos olhos da sociedade.
- (D) formas como as pessoas se comportam mediante as diferentes ofertas a elas impostas pela sociedade com base em um critério sociopolítico e tecnicista.

## Questão 02

"Ninguém fura fila para chegar à seleção brasileira de futebol..." Na passagem em destaque, o termo sublinhado exerce função sintática de sujeito:

- (A) composto.
- (B) simples.
- (C) inexistente.
- (D) indeterminado.

## Questão 03

"Todos os dias, milhões de brasileiros perdem horas preciosas em filas de ônibus, ..."

A reescritura da passagem em destaque, que mantém também a norma culta da Língua Portuguesa, é:

- (A) milhões de brasileiros, perdem horas preciosas todos os dias, em filas de ônibus.
- (B) todos os dias milhões de brasileiros perdem horas, preciosas em filas de ônibus.
- (C) todos os dias, milhões de brasileiros perdem, horas preciosas em filas de ônibus.
- (D) milhões de brasileiros, todos os dias, perdem horas preciosas em filas de ônibus.

## Questão 04

O texto de Cristóvam Buarque é um artigo de opinião. Com base no gênero apresentado, o texto "Os fora-fila", em termos de tipologia, é predominantemente:

- (A) narrativo.
- (B) argumentativo.
- (C) descritivo.
- (D) expositivo.

## Questão 05

"Nós nos acostumamos a ver com naturalidade os que não precisam e ainda mais os que não conseguem entrar nas filas, por tratá-los como invisíveis." O termo sublinhado refere-se a algo anteriormente mencionado no texto. Nesse caso, o pronome em destaque estabelece uma relação de referência a:

- (A) grupos sociais que possuem ojeriza a filas em função de seu histórico socioeconômico.
- (B) indivíduos que não precisam entrar em filas porque possuem tudo o que desejam.
- (C) cidadãos que repudiam fazer parte de filas, já que não conseguem se ver em tal situação.
- (D) pessoas excluídas socialmente a ponto de não terem razão para entrarem em filas.

## Questão 06

"Temos a preocupação de assegurar os mesmos direitos para obter vacina..." O termo sublinhado pertence à classe das preposições. Nesse contexto, a preposição sublinhada apresenta valor semântico de:

- (A) localização.
- (B) finalidade.
- (C) instrumento.
- (D) consequência.

## Questão 07

"... compram diretamente a casa que desejam..." O termo sublinhado exerce igual função sintática, na oração em que está inserido, daquela destacada em:

- (A) os visitantes exploram as trilhas.
- (B) naquela cidade, a vida era pacata.
- (C) o local estava tranquilo demais.
- (D) as escolas precisam do apoio familiar.

## Questão 08

O uso da primeira pessoa do discurso na construção textual provoca um impacto junto ao leitor. Tal situação pode ser evidenciada, pois:

- (A) a primeira pessoa do plural induz o leitor a pensar da mesma maneira que o enunciador e tal fato determina a certeza de que não há controvérsias nas opiniões.
- (B) o texto em "nós" impõe uma opinião ao leitor e determina a forma como ele precisa pensar o texto em termos de ideias e de visão acerca do mundo.
- (C) o uso do "nós" pode fazer o leitor se sentir parte integrante do texto e isso promove um grau de aproximação entre as partes do discurso no texto.
- (D) a marca de primeira pessoa do plural deflagra um desejo do enunciador de criar um impasse, no que diz tange às ideias do leitor, instigando a destreza opinativa.

## Questão 09

"... porque no lugar do papel com o número da fila usa-se papel moeda." O "se" pode ser classificado, sintaticamente, de igual maneira em:

- (A) vive-se bem na cidade do Rio de Janeiro.
- (B) garante-se informação verdadeira aqui.
- (C) mora-se em um lugar extremamente perigoso.
- (D) necessita-se de apoio em decisões importantes.

## Questão 10

"Em alguns casos, há reclamação quando a fila se organiza por um pequeno papel numerado, mas não se protesta quando, perto dali..." Nesse contexto, as conjunções sublinhadas apresentam, respectivamente, valor semântico de:

- (A) alternância e oposição.
- (B) conformidade e alternância.
- (C) proporção e conformidade.
- (D) tempo e oposição.

## Conhecimentos Gerais - Legislação Nível Superior

---

### Questão 11

Célio, servidor estável da ALEMA, foi eleito como Prefeito e deverá cumprir mandato eletivo pelo período de quatro anos. Assim, deverá ser afastado de seu cargo na ALEMA.

Analise as afirmativas a seguir:

I - Célio, por ter sido afastado de suas funções na ALEMA, ficará obrigatoriamente com a remuneração do cargo de Prefeito

II - Célio continuará contribuindo para a previdência social como se em exercício estivesse

III - Célio, em caso de necessidade da administração pública, não poderá ser removido ou redistribuído de ofício para localidade diversa de onde está exercendo seu mandato

Considerando as disposições contidas no Estatuto do Servidor Público do Maranhão, marque a opção que cita a(s) afirmativa(s) correta(s):

- (A) II e III.
- (B) I e III.
- (C) I, II e III.
- (D) II.

### Questão 12

Durante o estágio probatório, o servidor será avaliado para o desempenho do cargo. Nesta avaliação serão considerados os fatores de assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade. Informe a duração do período de estágio probatório, conforme disposto no Estatuto do Servidor Público do Estado do Maranhão:

- (A) 36 meses.
- (B) 12 meses.
- (C) 18 meses.
- (D) 24 meses.

### Questão 13

Dentre as opções apresentadas a seguir, indique a que NÃO é uma das finalidades dos projetos de decreto legislativo:

- (A) fixação do subsídio e da representação do Governador, Vice-Governador e Secretário de Estado.
- (B) sugerir medidas de interesse público que não sejam de competência da Assembléia Legislativa, e sim de iniciativa exclusiva dos demais Poderes.
- (C) aprovação da indicação dos membros do Tribunal de Contas do Estado e outras indicações que a lei especificar.
- (D) licença para Deputados desempenharem missão diplomática em caráter transitório.

### Questão 14

Conforme o Estatuto do Servidor Público do Estado do Maranhão, há situações onde o servidor público poderá se afastar do exercício de suas funções sem prejuízo de sua remuneração. Avalie as hipóteses abaixo:

- I - para doação de sangue, por 1(um) dia;
- II - por até 7 (sete) dias, por motivo de casamento;
- III - quando convocado para participar de júri e outros serviços obrigatórios por lei;
- IV - por motivo de alistamento eleitoral, até 1 (um) dia;
- V - para exercer atividade político-partidária;

Aponte dentre as opções de resposta, a que cita os casos em que não haverá desconto no salário do servidor:

- (A) II, III, IV e V.
- (B) I, III, IV e V.
- (C) I, II e IV.
- (D) I, III e V.

### Questão 15

Em caso de incapacidade civil absoluta julgada por sentença de interdição ou comprovada através de perícia médica passada por junta nomeada pela Mesa da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA), o Deputado:

- (A) deverá ser cassado do mandato parlamentar, pois a casa legislativa a qual pertence fará um julgamento político acerca da razoabilidade, proporcionalidade e conveniência do exercício das suas funções parlamentares.
- (B) será suspenso do exercício do mandato parlamentar, com perda da remuneração, até que sua capacidade seja atestada por junta médica constituída de cinco médicos, estranhos ou integrantes dos quadros da ALEMA, desde que de reputada idoneidade profissional.
- (C) perderá o mandato parlamentar, em função da perda dos direitos políticos, conforme disposto no Art.15 da Constituição Federal.
- (D) será suspenso do exercício do mandato parlamentar, sem perda da remuneração, até que sua capacidade seja atestada por junta médica constituída de três médicos de reputada idoneidade profissional, estranhos aos quadros da ALEMA

### Questão 16

João, servidor estável, foi demitido após os trâmites de processo administrativo por abandono de cargo. Tempos depois move ação judicial com a finalidade de comprovar que sua demissão foi injusta, ao final do processo sentença declara que a demissão foi injusta e determina a reinvestidura de João no cargo que ocupava anteriormente.

Nesta situação hipotética, o provimento do cargo público se dará através de:

- (A) recondução.
- (B) readaptação.
- (C) reverso.
- (D) reintegração.

## Questão 17

Ocorrerá aposentadoria compulsória de servidor público na seguinte hipótese:

- (A) quando o servidor for acometido por moléstia incurável.
- (B) quando o servidor sofrer acidente em serviço e, em decorrência disso, não seja mais capaz de exercer sua função.
- (C) aos 65 (sessenta e cinco) anos de idade, se homem, e aos 60 (sessenta) se mulher.
- (D) quando o servidor completar 70 anos de idade.

## Questão 18

Dentre as várias condições para o trâmite regular de uma iniciativa popular de lei, indique a opção INCORRETA entre as opções a seguir:

- (A) o projeto será protocolizado perante a Secretaria da Mesa, que verificará se foram cumpridas as exigências constitucionais para sua apresentação.
- (B) não se rejeitará, liminarmente, projeto de lei de iniciativa popular por vícios de linguagem, lapsos ou imperfeições de técnica legislativa, incumbindo à Comissão de Constituição, Justiça e Cidadania escoimá-lo dos vícios formais para sua regular tramitação.
- (C) cada projeto de lei poderá circunscrever-se mais de um assunto, devendo, neste caso, ser revisado pela Comissão de Constituição, Justiça, Redação Final e Legislação Participativa, para que, caso necessário, sofra as devidas adequações e possa tramitar corretamente.
- (D) assinatura de cada eleitor deverá ser acompanhada de seu nome completo e legível, endereço e dados identificadores de seu título eleitoral.

## Questão 19

Conforme o Regimento Interno da Assembléia Legislativa, a declaração de renúncia ao mandato de Deputado se tornará efetiva e irrevogável:

- (A) após a entrega da declaração de bens atualizada e assinatura da ratificação do termo de renúncia.
- (B) a partir do momento que é entregue à Mesa.
- (C) depois de aprovada pela Assembléia.
- (D) depois de lida no expediente e publicada no Diário da Assembléia.

## Questão 20

Sobre o direito de petição do servidor, quanto aos atos de demissão e de cassação de aposentadoria ou disponibilidade, ou que afetem interesse patrimonial e créditos resultantes das relações de trabalho, pode-se afirmar que prescreve em:

- (A) 120 (cento e vinte) dias a contar data de publicação do ato impugnado ou da data da ciência pelo interessado, quando o ato não for publicado.
- (B) 05 (cinco) anos a contar data de publicação do ato impugnado ou da data da ciência pelo interessado, quando o ato não for publicado.
- (C) 120 (cento e vinte) dias a contar data de publicação do ato impugnado ou 05 (cinco) anos da data da ciência pelo interessado, quando o ato não for publicado.
- (D) 05 (cinco) anos a contar data de publicação do ato impugnado ou 120 (cento e vinte) dias da data da ciência pelo interessado, quando o ato não for publicado.

## Conhecimentos Gerais - Informática Nível Superior

---

### Questão 21

Uma forma de se agrupar arquivos para envio posterior é a criação de um arquivo compactado. A extensão de arquivo compactado é:

- (A) .doc
- (B) .rar
- (C) .xls
- (D) .pdf

### Questão 22

Utilizando o Excel, é verificado que há tarefas que necessitam ser executadas repetidamente. Uma alternativa para automatizar essa ferramenta é:

- (A) utilizar gravador de tela e selecionar a opção de repetir o vídeo.
- (B) iniciar a célula com "=" e descrever o comando dentro da célula.
- (C) criar a rotina em C++ e importar para o Excel.
- (D) criar uma macro.

### Questão 23

O Excel tem o recurso de arredondar os números para cima ou para baixo, e ainda pode-se escolher a quantidade de casas decimais nesses arredondamentos.

Considerando o comando de arredondar para baixo, a utilização correta desse é:

- (A) =ARREDONDAR.BAIXO(A3;0)
- (B) =ARREDONDAR.PARA.BAIXO(A3;0)
- (C) =ARREDONDAR.PARA.BAIXO(A3;0)
- (D) =ARREDONDAR.BAIXO(A3;0)

### Questão 24

A tecnologia de SSHD (Solid State Hybrid Disc) está sendo utilizada como uma alternativa ao uso de HD e SSD (Solid State Drive). Dentre as características do SSHD, destaca-se que o SSHD:

- (A) utiliza uma memória volátil em sua estrutura trabalhando em conjunto com o disco magnético para gravarem as informações permanentes do sistema.
- (B) é um HD com um pequeno SSD utilizados em conjunto, com o objetivo de criar um buffer de memória e ganhar velocidade de leitura e escrita.
- (C) é uma alternativa mais barata do que o SSD e um pouco mais cara que o HD, tendo o desempenho superior ao HD, mas com o tempo de latência na leitura e gravação um pouco maior do que do HD
- (D) é um híbrido entre SSD e HD com a pequena desvantagem de necessitar de bateria para não perder as informações gravadas no SSD.

### Questão 25

Ao formatar o texto no editor Word, buscando alterar as características da fonte utilizada, o usuário pode clicar na faixa de opções: tamanho de fonte, tipo de fonte, entre outras. Outra opção para acessar essas e outras configurações para a fonte é pressionar:

- (A) Ctrl+Shift+F
- (B) Ctrl+Shift+>
- (C) Ctrl+Shift+<
- (D) Ctrl+Shift+P

### Questão 26

Ao utilizar o editor de texto WORD erroneamente, o usuário digitou todo parágrafo em minúsculo mas desejava que fosse maiúscula. A maneira mais simples de corrigir essa falha é selecionando o texto e pressionar:

- (A) Ctrl+F5.
- (B) Shift+F5.
- (C) Ctrl+F3.
- (D) Shift+F3.

### Questão 27

Ao utilizar o computador, o usuário observa que o sistema está bastante lento. A ferramenta do sistema que propicia a verificação do que está acontecendo com os recursos de hardware é:

- (A) gerenciador de tarefas.
- (B) explorador de arquivos.
- (C) gerenciamento de disco.
- (D) gerenciador de dispositivos.

### Questão 28

O HDD (Hard Disk Driver), também conhecido com HD, pode ser substituído por um produto que está sendo difundido atualmente. Nesse caso, o hardware que está em ascensão é:

- (A) Pendrive.
- (B) SSD (Solid State Drive).
- (C) CMOS(Complementary metal-oxide-semiconductor).
- (D) BD-R (Blu-ray Recordable Disc).

### Questão 29

Nos computadores, existem diversos tipos de memória utilizadas; algumas ficam na placa-mãe, outras no processador, algumas ficam no gabinete ligadas à placa-mãe através de cabos. Dentre essas memórias, a alternativa que apresenta apenas memórias voláteis é:

- (A) CMOS, RAM, SSD.
- (B) BIOS, CACHE, ROM.
- (C) CMOS, RAM, CACHE.
- (D) RAM, CACHE, HD.

### Questão 30

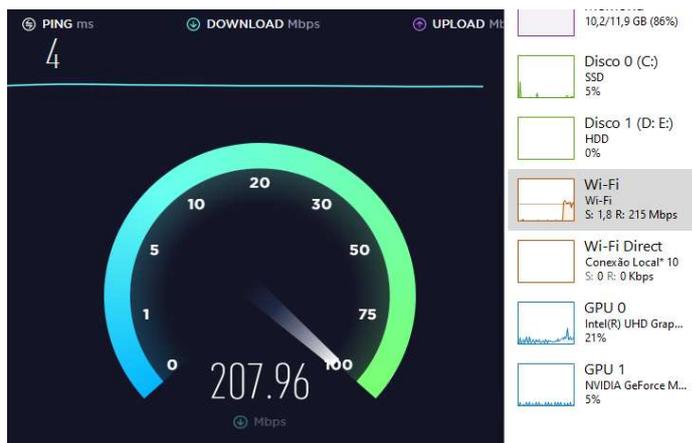
O Excel permite a junção de textos e números de várias células em uma só. Utilizando esse recurso conforme a imagem a seguir, o resultado esperado da célula é:

	A	B	C	D
1	Dias	Mês	Ano	
2	6	3	2022	
3	8	9	2021	
4				
5	=A2 &"de"&B2 &"de" &C2			
6				

- (A) 6 de março de 2022
- (B) 6demarçode2022
- (C) 6de3de2022
- (D) 06 de março de 2022

### Analista de Suporte de Rede

### Questão 31



Considerando a imagem, a diferença de velocidade entre o teste e o gerenciador de tarefas do Windows admite afirmar que:

- (A) A imagem é falsa, pois o download devia ser em MBps (*megabytes* por segundo) e não a apresentada.
- (B) Há uma grande latência na rede, e essa latência influencia na comunicação e na diferença de velocidade na aferição.
- (C) O servidor de DHCP pode estar demorando no encaminhamento dos pacotes, levando à aferição de valores diferentes.
- (D) No download, os pacotes têm seus *headers* para cada protocolo, podendo ser a diferença entre *payload* e *header*.

### Questão 32

O sistema de numeração computacional é binário. Dentre as diversas formas de utilização do formalismo binário, destaca-se:

- (A) Decimal.
- (B) Verdadeiro ou Falso.
- (C) Hexadecimal.
- (D) Octal.

### Questão 33

Considerando a evolução das tecnologias de armazenamento de dados, inicialmente as gravações eram feitas em fitas magnéticas. Até hoje temos gravações magnéticas amplamente utilizadas nos discos rígidos.

Com a popularização dos discos de estado sólido, os fabricantes de HDs sentiram-se ameaçados e, além de começarem a produção de SSDs, criaram um produto híbrido das duas tecnologias.

O nome dessa tecnologia é:

- (A) Pendrive.
- (B) NTFS (*New Technology File System*).
- (C) EEPROM (*Electrically-Erasable Programmable Read-Only Memory*).
- (D) SSHD (*Solid State Hybrid Disc*).

### Questão 34

A internet deve funcionar independentemente do meio físico que esteja sendo utilizado para a transmissão de dados. A cada mudança de meio físico, é colocado um equipamento para essa conversão. O hardware responsável por essa conversão é:

- (A) RJ-45.
- (B) *Firewall*.
- (C) *Switch*.
- (D) *Gateway*.

### Questão 35

Existe uma norma para a representação esquemática dos elementos principais de um sistema estruturado. A norma que descreve as representações esquemáticas é:

- (A) IEEE 14.565.
- (B) ABNT 14.556.
- (C) ITU-T 14565.
- (D) NBR 14.565.

### Questão 36

Tecnologia que permite ocultar o endereço IP através de um servidor remoto, ocultando seu acesso ou origem dos dados, é conhecida como:

- (A) DHCP.
- (B) DNS.
- (C) VPN.
- (D) Tabela NAT.

### Questão 37

A BIOS (*Basic Input/Output System*) é parte integrante dos PCs que está localizada na placa mãe. A necessidade da bateria na placa mãe é para manter algumas informações armazenadas em uma memória volátil. A memória responsável pelo armazenamento dessas informações é:

- (A) SSD (*Solid-State Drive*).
- (B) PROM (*Programmable Read Only Memory*).
- (C) CMOS (*Complementary Metal-Oxide-Semiconductor*).
- (D) EEPROM (*Electrically Erasable Programmable Read-Only Memory*).

### Questão 38

Equipamentos de interconexão de redes são de diversos tipos e tecnologias. Dentre as várias tecnologias, a menos utilizada para comunicação WAN é:

- (A) 802.3
- (B) Bluetooth
- (C) Redes FTTx
- (D) WiMAX

### Questão 39

Ao acessar um site específico, o usuário na experiência de navegação pode ter uma velocidade muito baixa, mesmo contratando um plano de alta velocidade. Isso ocorre pelo seguinte motivo:

- (A) Roteador de borda estar com falha de DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*).
- (B) Switch estar com problema no conector RJ-45, impedindo a comunicação entre as máquinas.
- (C) Servidor de hospedagem do site estar sobrecarregado ou ter baixa velocidade na conexão à internet.
- (D) Cabeamento estruturado estar com tecnologia CAT-5e, que é lenta em alguns acessos.

### Questão 40

O recurso implementado via Hardware ou Software que possibilita o espelhamento de dados como recurso de backup é:

- (A) FAT.
- (B) NTFS.
- (C) SQL.
- (D) RAID.

### Questão 41

A utilização de cabeamento CAT 6a é uma realidade para aplicações de alta velocidade. Sendo assim, o padrão dos conectores dessa tecnologia é:

- (A) RJ-50.
- (B) SC/APC.
- (C) SC/UPC.
- (D) RJ-45.

### Questão 42

O recurso que deu grande sobrevida ao endereçamento IPv4, implementado principalmente em modems, na internet foi:

- (A) DNS.
- (B) IPv6.
- (C) DHCP.
- (D) NAT.

### Questão 43

Um usuário da rede de uma empresa aciona o departamento de TI, reclamando de poder acessar o sistema interno e não acessar a internet. A reclamação do usuário pode ser procedente no seguinte caso:

- (A) o roteador responsável pela comunicação com a intranet está desligado.
- (B) o servidor de DHCP está fornecendo endereços com o DNS incorreto.
- (C) a máquina do usuário está com problemas de teclado.
- (D) o cabo de rede utilizado está rompido.

### Questão 44

Em roteadores Wi-Fi residenciais, é comum se encontrarem as portas de comunicação ethernet com a tecnologia Gigabit. A justificativa para o baixo desempenho na comunicação *wireless*, com vários usuários conectados ao mesmo tempo, é:

- (A) O rádio, apesar de aceitar várias conexões simultâneas, tem apenas uma porta ethernet de gateway para comunicação com a porta WAN.
- (B) A fonte de alimentação original tem baixa corrente para o grande consumo do roteador, influenciando negativamente no desempenho.
- (C) A antena original de Wi-Fi é de baixo custo; assim, dificulta a comunicação com os usuários, diminuindo a potência de sinal irradiado.
- (D) A ligação de Wi-Fi é de baixa potência, sendo melhor alterar a configuração para comunicação por bluetooth.

### Questão 45

Em uma pequena empresa, o maior tráfego de dados é através de seu roteador de fibra óptica com a velocidade de 100Mbps. Nesse caso, o cabeamento estruturado interno que suporta essa velocidade deverá ser , no mínimo, de:

- (A) Fibra óptica monomodo.
- (B) Fibra óptica multimodo.
- (C) Cabos CAT6.
- (D) Cabos CAT-5e.

### Questão 46

O recurso do sistema Windows que possibilita a criação de um atalho para exibir todos os elementos do Painel de Controle no Desktop é o:

- (A) Safe Mode (Modo de Segurança).
- (B) God Mode (Modo Deus).
- (C) Dark Mode (Modo escuro).
- (D) Safe Mode with Networking (Modo de Segurança com rede).

## Questão 47

Em uma empresa, o vendedor verificou que podia acessar o sistema interno de vendas, mas não conseguia acessar a internet para verificação de estoque de outras filiais. Ao utilizar o comando *ping*, o mesmo respondeu com "Esgotado o tempo limite do pedido.". O vendedor ligou ao departamento de T.I. da empresa, reclamando do cabo de rede do seu desktop. Analisando a argumentação, pode-se concluir, pela mensagem apresentada, é possível verificar que:

- (A) Há conectividade no cabo de rede, apenas não há resposta da intranet.
- (B) Há conectividade no cabo de rede, apenas não há resposta da internet.
- (C) Há conectividade no cabo de rede, apenas não há resposta da ethernet.
- (D) O vendedor não errou no diagnóstico.

## Questão 48

Em um chamado de TI, o usuário reclama que o desempenho de sua máquina está aquém do desejado. O usuário solicita o aumento de memória RAM. Considerando essa solicitação, deve-se:

- (A) Deve-se atender prontamente à solicitação; afinal, quanto mais memória RAM, mais rápido o desempenho do computador.
- (B) Primeiramente, deve-se efetuar um leve *overclock* para verificação da estabilidade do processador. Caso esteja funcionando normalmente, deve-se aumentar a quantidade de memória RAM.
- (C) Verificar o quanto de memória RAM está disponível e, após essa análise, tomar a decisão pelo aumento ou não da quantidade de memória.
- (D) Deve-se efetuar a mudança de posição dos bancos de memórias no processador, a fim de ativar o dual channel e aumentar a velocidade.

## Questão 49

Ao se fazer a análise de segurança de redes, a fim de se evitar um ataque à rede interna, encontram-se disponíveis diversas ferramentas. Considerando o *firewall*, é possível concluir que:

- (A) A criptografia é uma barreira entre a rede privada e a rede pública assim como o *firewall*. Através dela, é possível restringir pacotes, portas e protocolos permitidos na comunicação.
- (B) O *firewall* não é suficiente para impedir que atacantes obtenham acessos não autorizados de uma rede LAN.
- (C) Toda vez que se faz a comunicação entre cliente e servidor na internet é criada uma VPN e aberto uma porta no *firewall* para comunicação.
- (D) A comunicação através de VPN criptografada sempre é barrada pelo *firewall*, pois este é responsável pelo monitoramento do tráfego de entrada e saída da rede.

## Questão 50

Na implementação de uma SAN (*Storage Area Network*) hoje, é muito comum o emprego de hardwares de rede e redundância na gravação de dados, tais como:

- (A) RAID (*Redundant Array of Independent Disks*).
- (B) RF (*Radio Frequency Transmission Systems*).
- (C) UPT (*Unshielded Twisted Pair*).
- (D) Fibra óptica.

## Redação

### Texto I

O turismo sustentável é caracterizado por atender às necessidades dos turistas sem causar prejuízos ao meio ambiente, minimizando impactos ambientais e promovendo benefícios econômicos para as comunidades locais e destinos. Uma vez que a natureza é um dos principais atrativos turísticos de uma região, a sustentabilidade é essencial para o crescimento do turismo e para a preservação ambiental e cultural de uma região.

A sustentabilidade no turismo, portanto, concilia a preservação com o crescimento turístico, satisfazendo as necessidades econômicas, ambientais e turísticas. Para alcançar esses objetivos, as ações de turismo sustentável se baseiam especialmente em adaptar a infraestrutura, para que o impacto causado pelo fluxo de turistas seja o menor possível.

Um exemplo de sustentabilidade no turismo é um lugar que utiliza um rio como ponto de visitação: ele pode ser explorado de maneira responsável, com atividades que visem diversão e convivência responsável com esse recurso natural, sem causar qualquer tipo de dano a ele ou seu entorno.

Para isso, torna-se necessária a criação de regras para a visitação, de modo a evitar que os turistas adotem ações prejudiciais ao ambiente. Por meio dessas normas de preservação, protege-se a vida ao mesmo tempo em que a economia se mantém ativa, unindo responsabilidade e desenvolvimento.

As ações de turismo sustentável também são muito eficientes para desenvolver a consciência socioambiental do turista, ensinando-o a importância de preservar a região e como suas ações podem impactar o meio ambiente e prejudicar as futuras gerações.

abildaadd-uissmmo  
aq.com.br/blog/importancia-sustentabilidade-turismo/

### Texto II

A potencialidade maranhense das cadeias produtivas é enorme, como exemplos temos o manejo da juçara, a produção de polpas, doces e geleias de frutas regionais como cupuaçu e bacuri que movimentam a bioeconomia estadual e ainda são a principal

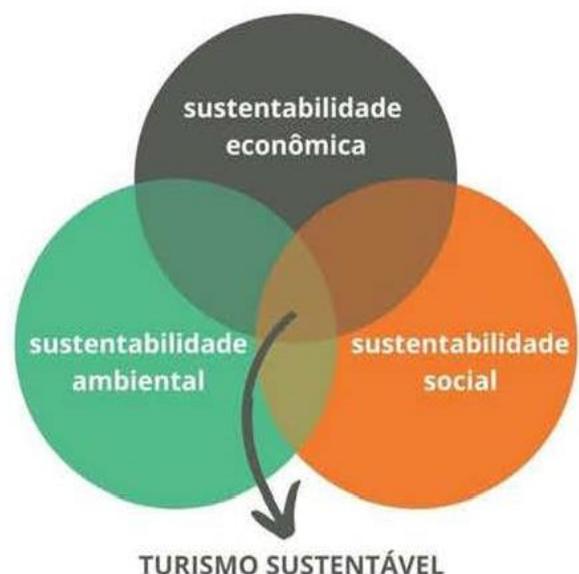
alternativa de renda e segurança alimentar para muitas comunidades tradicionais do estado. Pensando nisso, a Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Recursos Naturais (SEMA) separou importantes informações sobre essas riquezas do Maranhão.

O turismo ecológico ou de base comunitária é parte dos serviços ecossistêmicos não materiais que a natureza nos oferece. É caracterizado pelo contato com os ecossistemas, bem como a realização de atividades que promovam a vivência social, o conhecimento científico sobre o ambiente visitado e curiosidades sobre os aspectos da cultura local, realizando, assim, maior integração entre visitantes e moradores locais.

A atividade, que atualmente é o ramo da indústria turística que mais cresce, visa também a proteção das áreas em que o ecoturismo acontece, além de ser uma ótima oportunidade para promover a educação ambiental e desenvolvimento sustentável.

marannhene-dascaaeias-proddivvas-uuismmoec  
ologconooestado  
-das-cadeias-produtivas-turismo-ecologico-no-estado  
- adaptado - 9/02/2022

### Texto III



<https://quasenomade.com/o-que-e-turismo-sustentavel/>

### **Proposta de Redação**

A partir dos textos motivadores e dos conhecimentos adquiridos ao longo de sua formação, elabore um texto dissertativo-argumentativo, com limite mínimo de 20 (vinte) e máximo de 30 (trinta) linhas, em modalidade escrita formal da língua portuguesa, no qual discuta a seguinte questão:

#### **"A importância do turismo sustentável"**

Em seu texto, você deve selecionar, organizar e relacionar, de forma consistente, coerente e coesa, argumentos e fatos para a defesa do seu ponto de vista.

